# 最新家校沟通心得体会(大全20篇)

来源：网络 作者：清香如梦 更新时间：2024-01-26

*心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工...*

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**家校沟通心得体会篇一**

医患沟通是现代医院医护人员必须具备的一种基本技能。在医学科学不断进步的今天，尤其在医患双方医疗信息不对称的情况下，服务是医疗市场竞争的重要筹码。医护人员对患者的人文关怀、尊重、沟通就是影响服务满意度的关键因素。建立良好的医患沟通制度可以缓解医患关系，增加医患间的信任、保证医患双方的利益，全面提高医疗质量，增加医院的综合竞争力。

通过这次观看医患沟通的视频，我对医患沟通的重要性有了更进一步的理解。首先医患沟通是医患之间不可缺少的交流，良好的医患关系是保证医疗服务高质量的基础，而医患沟通是建立良好医患关系的前提。医患沟通是贯穿于整个医疗活动过程中，在较大程度上决定了医院服务质量的特殊的人际交往过程。其次医方通过与患者的沟通，了解到与疾病有关的全部信息，才能够作出正确的诊断和治疗，医患之间良好的沟通，，还可以减少不当医疗行为的发生。例如患者体质上的特殊情况，只有患者自己最清楚，而有些特殊情况医务人员可能检查不出来。如患者药物过敏情况，如果医务人员在询问病史时没有深入地了解，而使用了不应该使用的药物而发生了过敏反应，则会发生不当的医疗行为。

同时由于医患双方在诊疗过程中的地位和作用有一定的不平等性，医务人员掌握医学知识和技能，在医患关系中处于主导地位。患者相对于医务人员来讲，缺少医学知识，主要是在医务人员的安排下接受治疗，解除自身的病痛，所以处于一定的被动和服从地位。因此，医务人员应加强与患者的沟通，才能满足患者对医疗信息的需要。

当在医疗活动过程中，应主动发现可能出现问题的苗头，同时把这类家属作为沟通的重点对象，与家属预约后根据其具体要求有针对性地沟通。当医生与患者家属沟通困难时，另换一位医生或主任与患方沟通；当医生不能与某位患者家属沟通时，可以换一位知识层面高一点的患者家属沟通，让这位家属去说服其他家属。

总之，在医疗工作中，医护人员需要不断地加强自身全面素质的提高，掌握沟通的艺术，努力为患者营造一个舒适、安静、安全、自信的环境。同时对患者提出的各种各样问题应该耐心解释，切忌大声呵斥、简单粗鲁，敷衍了事。医护人员如能和患者沟通的非常融洽，不但可为治疗疾病提供信息，促进疾病的好转，提高疾病的治愈率，更重要的还能及时化解医患之间的误解和矛盾，减少医患纠纷和医疗事故的发生。

所以，教师在与家长交往与沟通中，也会出现家长与教师产生矛盾的现象，最明显的一方面是在沟通方面产生误解。那么，我们教师应该怎么样才能尽量保持与班上的几十名家长协调一致，良好地与家长进行沟通，达到家园共育的目的呢？我认为以下几点很重要：

教师首先要用自己宽阔的心胸来欣赏、包容、热爱孩子。欣赏每一个孩子的长处，包容每一个孩子的短处。本着全心全意为孩子的目的，来与家长进行交流孩子在园的表现，并且在交流中把自己的这种爱传递给家长、感染家长。让家长感觉到老师在爱他的孩子，尽心尽责为孩子们的教育而工作。那么家长自然会信任教师，并且持积极的态度来与教师沟通，热心支持、配合教师的工作。

每一个孩子都是父母心目中的宝贝，每一个家长也都希望自己的孩子往好的方向发展，每一个为人父母者都喜欢听到别人夸奖自己的孩子，不喜欢听到别人对自己孩子的完全否定。所以，教师在与家长交流孩子在园情况时，要多抓住孩子的闪光点来表扬孩子的优点、肯定孩子的进步。在肯定孩子的同时，与家长一起共同来探讨孩子存在的小缺点，双方形成一致的教育目标、教育方式。这样，家长就会很容易在心理上接受我们、支持我们。如：我班的覃琅小朋友是个很安静、学习很认真的孩子，但她的性格比较内向、与小朋友一直不怎么玩的来，也比较少与老师沟通。在妈妈接孩子的时候，我首先向覃琅妈妈肯定孩子的懂事与乖巧，然后把她比较少与人交往的情况反映给她妈妈听，双方一起探讨孩子形成这一性格特点的原因，寻找帮助孩子改进的方法及家长和老师在今后的教育方式上需要注意的地方。这样，既达到了家园同育的目的，而家长也不会因自己孩子有缺点或者在园表现不好而心情不愉快。

一个班的孩子，有些比较文静，有些比较淘气。针对个性不同的孩子，教师的教育方法应该有所不同，那么对于他们的家长，沟通的方式也有所不同。对于懂事、乖巧的一类孩子，教师不需要费那么的心思来管教，家长对孩子在园的学习、生活也比较放心。对于这类孩子，我们除了向家长反映孩子在园的情况外，还可以共同探讨教育孩子的好方法，偶尔也要提醒家长在教育孩子时应该注意的地方。而对于比较淘气、容易伤害到别人的一些孩子，教师需要花更多的心思来关注他们，对他们的要求也会严格一些。那么，教师就要在观察到孩子的顽皮后，把自己的这种教育想法告诉家长，取得家长的支持，与这一类孩子的家长达成教育理念上的共识。当孩子在园做错事情时，教师除了严格要求孩子，向孩子讲清楚教师严格要求的原因，让孩子明白事理，在接受教师教育的同时，也应在家长接孩子的时候，及时对家长说明事情的情况。一来，可以起到共同教育孩子的目的，同时也会避免出现个别幼儿不能领会教师的意思，回家对家长表述不清楚事实原由，让家长对老师引起不必要的误会与矛盾。记得刚来南外的第一学期，有一天，我比较严厉地批评了一位上课玩耍、并影响到别人学习的孩子。孩子回家后，向家长诉说他在园所受的委屈，结果，第二天家长来园询问孩子昨天的情况。虽然没有引起太大的误会，但这种家长上前询问的方式确实让我尴尬了一番。那么，针对目前班上一些因淘气影响别人利益或者犯小错误的幼儿，在坚持我的教育原则的同时，我会想方设法让这些孩子懂得教师对他教育的良苦用心与原因。同时，及时向家长反映情况，以取得家长的支持与帮助。

一个班的家长，性格、受教育程度、职业等都有许多不同。所以，我们在与他们沟通的时候，也有不同的方式方法。对于性格直爽、心胸开阔的家长，可以采用直接的方式与家长沟通，如：今天宝宝上体育课把球打到别人了，我们要一起提醒他以后玩球时注意安全；而对于脾气急躁、比较没耐心的家长，教师又要运用循循善诱、多表扬、婉转提醒的沟通方式；对于缺乏主动与教师沟通的家长，教师要积极、主动向家长反映孩子在园的表现。这些都需要教师根据平时的观察，分析各类家长的特点，采取恰当的沟通方式。

总之，教师在与家长沟通的过程中，要怀着一颗一切为了孩子的爱心、热心地向家长介绍园内活动、教学状况；诚心地帮助家长解决一些孩子生活上、学习上的问题；虚心地接受家长的建议；耐心地解答家长的疑问等等。有了爱，我想，所有的工作也就会迎刃而解，我们当老师的也会做到问心无愧。

**家校沟通心得体会篇二**

沟通是人类社会中最重要的行为之一。无论是在家庭生活中还是在工作场所中，沟通都有着至关重要的地位。无论我们怎样努力去沟通，难免会遇到各种各样的问题，在这篇文章中，将会介绍一些我在沟通中得出的心得以及体会。

第二段：主题一。

在沟通中，该如何克服自己的情绪，保持冷静呢？首先需要认识到情绪的作用和影响。当我们情绪激动时，我们的思考和表达能力都会受到影响。因此，在一些极端情况下，我们可能会做出一些冲动的决定和行为，这是值得警惕的。因此，在沟通中，我们需要尽量保持冷静，冷静地表达自己的观点和看法。如果遇到难以控制的情绪，可以停止沟通并冷静下来。

第三段：主题二。

除了情绪以外，信息交流也是沟通中常见的问题。如何让对方愿意听取自己的意见、看法呢？在这里，我认为一个好的沟通者需要采取一种倾听和尊重的姿态。这样可以让对方感受到自己的重视和关注。在交流的过程中，如果对方发表了看法，我们应该认真聆听，理解他们的观点，并为他们提供支持或反驳。同时，在回应对方的观点时，我们应使用“你”而非“我”来表达自己的看法。这样可以避免对方误解我们的意图，同时也可以避免情绪化的反应。

第四段：主题三。

在工作场所中，经常会需要解决一些冲突。如何正确地解决冲突呢？在这里，我认为一个好的沟通者需要学会冲突管理。我们应该学会通过有效的沟通技巧来处理冲突。首先，需要认真聆听对方的需求和观点，然后提出自己的看法，并尝试找到一个双方都能接受的解决方案。在这个过程中，我们需要避免使用无礼或指责性的语言。相反，我们需要用“我”而不是“你”来表达自己的观点。

第五段：总结。

通过这些心得和体会，我们可以更好地理解如何进行良好的沟通。无论我们面对的是家庭生活还是工作场所的问题，一个好的沟通者需要具备一定的技能、知识和经验。在我们面对挑战时，我们应该学会保持冷静、倾听和尊重对方、冲突管理等技巧，从而达到顺利沟通的目的。最终，我们希望所有的沟通都能顺利进行，彼此理解和支持，以实现更好的生活和工作效率。

**家校沟通心得体会篇三**

沟通是人际交往中必不可少的一个环节，不论在工作还是日常生活中，情境不一样所需要的沟通技巧也不同。在我的工作中，我发现沟通的关键在于清晰、简洁和有重点。以下是我在实践中总结的一些沟通心得和体会。

第二段：明确目的，尽量简洁。

在传递信息的时候，有时候我们意识到自己有很多的想法，但很难将这些想法用清晰的语言表达出来。那么，如何更好地沟通呢？在我的经验中，首先要确保明确自己所要表达的是什么，然后用尽可能简洁的语言来表达。通常来说，简短、有重点的话可以更好地引起对方的兴趣和共鸣，避免信息的冗余和无效的重复。

第三段：适时回应，不打断。

在沟通时，耐心是很重要的。尤其在对方表达意见或观点的时候，我们不应该中途打断或者在心里想着自己的回答，而应该静下心来用心倾听，直到对方说完。这样，不仅可以让对方感到被尊重，也可以让自己了解对方的立场和观点，在自己做出回应之前能做出更为明智的决策。

第四段：注重表情和姿态。

除了语言的沟通，我们的非语言沟通也是很重要的。语言和表情、姿态、肢体语言相互作用，表达得十分清晰。一个自信的姿态和诚实的表情可以加强我们的说服力。因此，要时刻注意自己的表情和肢体语言，避免使人产生误解或造成不必要的沟通障碍。

第五段：总结和展望。

总的来说，沟通应该是一个互动的过程，双方都要尽力使对方理解自己，并且要尊重对方的观点，寻找共识。在实践中，我不断地尝试新的沟通策略，扩充自己的沟通技能，提高自己的沟通能力。我相信随着更多的练习和学习，我的沟通能力一定可以得到不断的提升。

**家校沟通心得体会篇四**

下面是几点自己的培训之后的体会，也算是给自己的目标吧。

第一、行知汇元

行知汇元是大学出去实习培训的一家软件培训机构的名称，对于培训的内容差不多已经忘了差不多了，现在能够记住的也就是这个名字了。名字非常好，行代表行动，知代表知识。知识很重要，但最主要的还是行动起来，只有行动起来，知识才能发挥它应有的作用。当时看老狐狸精的时候，感觉很新奇，很有道理，觉得收获很多，不管是和陌生人交际，和领导下属应该采取什么行为，哪些事能做，哪些事不能做，也能总结的头头是道。直到听了这次培训课程，然后回顾这么些年自己的言行举止，真是一塌糊涂，依然很幼稚，无知，甚至有时候的行为会让人感觉很愤怒。原来，所谓的沟通技巧，所谓的管理方式和自己并不遥远，他们影响着我生活的每一分每一秒，讲师有几次说起，他年轻时所做对现在的生活影响很大的行为，比如给领导搬家，比如给领导写周报等，我也尝试回想了一下以往的行为，却越想想怕，点睛的一件没想到，败笔到不少… 以后一定要谨记，慎言慎行！

第二、别太急于表现自己

第三、不要回避目光接触

这一条其实是ter创始人jack dorsey的每日必做和不做清单里面的一项。人们相互间的信息交流，总是以目光交流为起点，目光交流发挥着信息传递的重要作用，而刻意的回避目光接触是不自信最明显的表现。

第四、认真负责，避免浮躁

第五、接受批评，不犯二过

前两天，离职的同事走的时候没有带走领导送的书，书名叫做\"敏捷无敌\",我当时说，要是我的话，我也不会要，这不明显是说自己不够敏捷嘛。这话是对人对事的，如果是其他人，我应该也不会说这话，可仔细想想，送我，我还是会收的，不管什么原因，离没离职，唯一的原因是自己还没能做到坦然接受批评。虽然自认为还是能做到知错，但接受批评还是欠缺了点。 还是不够成熟！

最后，不要觉得太过于形式化，就不去做

其实还有很多问题，但不敢说了，怕问题太多，都没有了改正的动力了，就暂时到这里吧… 而最后一条却是目前最需要改正的问题！

**家校沟通心得体会篇五**

随着现代社会的快速发展，沟通已经成为我们日常生活和工作中必不可少的一部分。不过，在进行沟通的过程中，往往存在信息传递不明确，双方误解甚至扭曲对方意思的情况。因此，双沟通的重要性也愈发明显起来。在这篇文章中，我将分享自己在实践双沟通的过程中所获得的经验和心得。

二、双沟通的定义与重要性。

双沟通是一种建立在相互尊重和信任的基础上的沟通方式。它具有对话、理解、共识、协商等一系列特点，不仅能够帮助我们提高沟通效率，更能够避免沟通中的误解和矛盾。双沟通的重要性在于它能够提高沟通质量，加强人际交往关系，促进团队和谐合作，进而达到提高工作效率和减少情感冲突的目的。

三、双沟通的实践与应用。

在工作和生活中，使双沟通得以顺利实施是一项重要的任务。在具体实践过程中，我们可以通过以下几个方面来做到：

1、重视沟通中的非语言信息。

非语言信息是沟通过程中非常重要的一个环节。借助微笑、姿态、肢体语言等非语言因素，我们能够更准确地表达自己的意图，达到更好的表达效果。

2、关注对方的感受和想法。

更好地了解对方的感受和想法是进行双向沟通的前提。只有善于倾听和理解，才能够在沟通的过程中最大化地减少误解和矛盾。

3、有效地把握时间和场合。

合适的时间和场合能够使双方的心理状态更为平稳，从而更好地降低没有必要的情感波动等因素对沟通的影响。

四、双沟通的优点与应用场景。

1、提高沟通质量。

双沟通能够有效地消除信息误解和沟通障碍，提高沟通效率，从而赢得工作场合上的信任和认可。

2、促进人际关系和谐。

双沟通方案在增强人际交往关系上有非常显著的效果。每个人都喜欢被认真地倾听和理解，因此，对方会因为此感到受到了关注，增强彼此间的感情。

3、协助团队合作。

关系和睦的团队会在各种工作场所和合作项目上拥有更高的工作效率和更好的成果，因此，双沟通可以帮助促进更优秀的团队合作。

五、结语。

综上，双沟通在当代社会中显得越来越重要。在实践中，我们可以不断提升自己的沟通技巧和方法，使得每次沟通都能够更为顺畅和有效。同时，只有以开放、包容的态度面对他人，我们才能真正实现双向沟通，促进人际和谐，提高工作效率和减少情感冲突，最终实现我们的个人和组织目标。

**家校沟通心得体会篇六**

沟通。

所谓沟通技巧，是指管理者具有收集和发送信息的能力，能通过书写、口头与肢体语言的媒介，有效与明确地向他人表达自己的想法、感受与态度，亦能较快、正确地解读他人的信息，从而了解他人的想法、感受与态度。

沟通技能涉及许多方面，如简化运用语言、积极倾听、重视反馈、控制情绪等等。虽然拥有沟通技能并不意味着成为一个有效的管理者，但缺乏沟通技能又会使管理者遇到许多麻烦和障碍。

学习了一学期的沟通技巧，我掌握了与同事、上司、下属、客户等不同角色进行沟通的技巧。就拿与同事相处来说：与同事沟通尊重是前提，其次要有协作意识、善用微笑和幽默、与同事分享快乐、主动让利、聪明应对异议和分歧，融洽相处、虚心向老同事学习等。

其实，在日常生活中，我并不是一个特别注重沟通的人。尤其现在离开家来到这个刚刚熟悉的城市以后，身边都是刚刚认识的朋友，彼此不了解也就无法顺利沟通。那些离我远去的朋友也渐渐因不联系、不沟通而变得生疏。但自从学了沟通技巧这门课后，我变了，变得会主动去沟通了。对身边的同学，我会主动和她们聊天;远方的朋友，我会偶尔打一通电话告诉她们我的近况并询问她们是否安好;对家人，我会每周六晚上打电话回去报平安。渐渐地，曾经陌生的宿友变得亲密了，要好的朋友更加要好了，亲爱的家人也更加安心了。正是沟通改变了这一切，让我的生活变得这么美好。

我们的生活根本离不开沟通，无论是与同学、老师相处还是与朋友、家人相处，沟通都充当着那个至关重要的纽带，但不明白这点的我就曾深受其苦。记得刚开学不久，我和一个宿友发生了一点小矛盾，事情是这样的：那天我本来心情就不好，外面还下着雨更为我的心情蒙上了一层纱，不巧宿友让我帮她带书，而且一带就是三本。我刚听到时愣了一下，接着很冷地来了句：随便。不说还好，一说宿友生气了。正因为这样，我们僵持了好几天，那几天都互不理睬。后来我就有的没的跟她搭话，终于皇天不负有心人，我们又重修旧好了。一句无心的话，一个冲动的词，不要低估它的分量，一不小心它足以摧毁一份来之不易的感情。在这件事上，我们一开始都采取了冷处理的方式。但这种方法只会使情况更糟，不沟通矛盾就永远无法解开，我们或许也就会那样形同陌路吧!正因为学习了沟通技巧这门课，使我更加深刻地体会到了沟通的重要性，也掌握了沟通必备的技巧。但是实践出真知，只有将它运用到实际生活中才能发挥它应有的作用。

卡耐基说过：一个人的成功，只有15%归结于他的专业知识，其他更多85%归于他的表达思想，领导他人以及唤起他人热情的能力!伴随着市场发展的风起云涌，人际关系也日益复杂多变，要想自如应对，就必须掌握有效的沟通技巧，为企业和自身的发展扫除障碍，为个人发展创造契机。

沟通是人与人之间信息的传递与反馈的过程，从而达到信息的通畅。现实生活中每个人的表达方式不一样：有的善谈、有的善听。但是善于交谈不一定善于有效沟通，对于个人、组织、企业来说，评价有效沟通的标准应该取决具体的沟通是否有利于问题的解决;是否对个人的发展及企业有贡献。在这次网院集中学习中，我充分了解到沟通的的重要性。沟通的意义和目的，对于个人和企业来说，主要是解决所遇到的问题，即通过解决问题来做好企业和组织中的事情。沟通是有针对性的，在沟通中最重要的是如何进行这个过程，既如何进行有效且高效的沟通。

在现实生活中，我们经常遇到的就是我们会觉得和别人无话可说，害怕和别人沟通，尤其是和领导。现在看来，我觉得可能有这样的原因：一方面，自己不够积极主动。当积极主动去做一件事情时，情绪才会被调动起来，思维也会随之更加活跃。另一方面，对于沟通的话题自己没有做好准备。在进行沟通的同时要注重沟通的方法，考虑沟通对象的态度、知识、社会文化背景，正确使用沟通的艺术，排除各种障碍。在与别人沟通的时候，应该是多听少讲，至少是先听后讲，要掌握倾听的技巧，不要随便打断对方、集中精神、不要批评、站在对方立场、控制情绪;还需要我们有倾听的能力，倾听在前、问题在后，能在对方的讲话中捕捉到可供沟通的\"信息。

通过这次培训我学到了宽容，不论是公司同事，还是客户，一定要宽容的对待，从一而终的保持微笑，给对方良好的沟通环境。在与上级领导的沟通中，既要怀着感恩的理念，也要有辩证的理论而不是一味盲目的服从。在倾听同事表达时，也要客观的发表意见，不能把自己的主观意见强加于同事。肢体语言也是沟通的一项表达技巧，我认为主要就要表现出“静”，这样对方才会放松心情的和我聊天，从而得到更多信息面对对方，同时要善于赞美、把握时间、用词。多请教别人的专长，运用相似性原理来鼓励沟通的对方主动表达，从而获得更多的反馈信息。

在将近两个小时的集中学习过程中，老师细致的解说使我受益匪浅。同时也反映了我公司“重视人才、培养人才”的战略方针。这种形式的培训对于我们来说是一场及时雨，让我们学到了很多课本上学不到的知识和技巧，开拓了我们的思维。通过这次精彩的培训学习，使我明白只有靠自己的聪明与才智、努力与勤奋，才能更好的为我们未来的更好发展贡献自己微薄的力量。

。

**家校沟通心得体会篇七**

当我们高高在上时，自然会与孩子拉开一定的距离，沟通便无从谈起。其实，孩子有他们眼中的世界，只有放低做父母的姿态，蹲下来和孩子站在同一个高度对话，我们才会找到许多曾经不解的答案。

笔者曾经听一位妈妈聊起他淘气的儿子，这个4岁的男孩似乎有着天生用不完的精力，连刷牙时也总是不停扭动身体，对着镜子扮各种鬼脸。妈妈一再提醒他要好好刷牙但收效甚微，直到有一天，妈妈自己在刷牙的时候，突发奇想地蹲到了儿子的高度，来尝试一下令儿子百玩不厌的动作，终于发现了其中的奥秘，原来，在儿子的高度看过去，镜子略有凹凸不平，成像便有哈哈镜的效果，这个发现让妈妈都觉得很有趣，更别说对一切充满好奇的儿子了。

由此可见，沟通的前提是父母要能够从孩子角度来想、来观察、思考孩子这么做是为什么。当我们能够更加理解孩子的时候，就不会再觉得他的举动是无意义的，就能与他很好地沟通了。

第二计：建立与孩子之间的信任感

唯有信任，才可能让孩子愿意把自己的心交给你。其实宝宝年龄越小，亲子之间的信任度越高，小宝宝看到爸爸妈妈总会伸出手让爸爸妈妈抱，这便是对于信任最好的诠释。然而，随着宝宝日益长大，亲子之间的信任度却可能呈下降趋势。改变这一现状的最好方法便是让孩子感受到家长的尊重与关怀。父母要扩大与孩子的沟通范围，除了学业，更要关心孩子的快乐与烦恼。

在这里，推荐使用“跨级培育法”，即用超过其年龄段的一些内容，如用教育6岁孩子的态度去教育3岁的孩子，这样不仅可以培养孩子的独立能力，在孩子创造力和模仿力非常活跃的时候，培养出良好的习惯，还可以让孩子感到你对他是有信心的，从而可以提升亲子之间的信任感。比如，可以带着孩子走进厨房，做一些亲子料理，让他品尝家务劳动的喜悦，或者有意识地给孩子布置一个小任务，让他去完成，考察他独立能力的同时也可以很好地提升解决问题能力。在这样的日积月累中，亲子信任度也会得到提升。

第三计：尊重孩子，多给孩子选择权

通常3岁的孩子已经开始拥有简单的决定能力了。这时，爸爸妈妈要有责任有意识地进行“基础教育”，让孩子开始学习为自己的行为负责。举例来说，可以让孩子自己决定穿什么衣服上幼儿园，先告诉他一些简单的穿衣规则，什么场合穿什么样的衣衫，然后再让他自己决定。如果孩子仍然穿选错的衣服去幼儿园，爸爸妈妈可以先不要指出，等孩子意识到周围人的眼光，得到“教训”后，再教导孩子“应该为自己的行为做决定”，这样体验式的学习能够让孩子成长得很快。

同时，当孩子遇到问题时，他也会知道，爸爸妈妈会像指路明灯似地帮助他，站在他身旁。一方面有来自父母的尊重和理解，另一方面，当自己犯错误时又能够得到父母的指导和帮助，这种状态对于孩子而言是很棒的，而当孩子有了积极的成长心态，亲子沟通当然也会变得更为顺畅。所以，不妨让孩子做一些小的选择，练习思考能力，学习对自己的决定负责，在生活中学习思考。比如吃饭、上幼儿园、过马路，爸爸妈妈都可以和孩子讨论对话，并让其学会思考，千万不要事事包办。

**家校沟通心得体会篇八**

在xx集团公司组织下，我们公司参与了“魅力沟通，潜能拓展”训练活动。通过参加这次拓展训练活动，我的身心得到了锻炼，虽然训练是幸苦的，但是我们都信心十足，勇于表现，团结友爱，个人能力得到了充分的发挥，圆满完成了训练任务，在我的人生中留下了难忘的记忆。

1、团队的力量是无穷的。

在训练中，我们取得良好成绩，得益于团队成员都有强烈的集体荣誉感。通过完成一个个集体项目，我们手拉手心连心，充分发挥集体智慧，个人的力量都有效发挥出来了。但我们在平时的工作和生活中，由于处在一个相对比较封闭的圈子里，没有如此强烈的集体感，也就没有这样强烈的必胜的信念。所以团队的能力发展起来就会大打折扣。组织管理者要合理设置团队的目标，并采取有效的激励措施。

2、个人习惯如何融合到集体的生活中来。

我们的集体是临时组建起来的，每个人都有不同的生活习惯、爱好、长处和短处，这些习惯，有些有利于团队，有些有害于团队。所以我们要正确区分工作时间和休息时间，个人时间和团队时间，不要把生活中的不良习惯带到工作中来，积极、快速的转换自己的角色和状态准确定位，服从安排，扬长避短，乐于奉献。

3、竞争机制的建立和队伍建设的重要性。

在我们的生活中，竞争无所不在，我们可以感受到工作过程中，来自方方面面的竞争，但是我们很多时候忽略了公司内部的竞争。内部竞争机制的建立和完善是公司保持活力和积极向上的保证。通过这次活动我们看出，为了完成任务，取得胜利，就必须合作，必须建立团队。但不是有了团队就万事无忧了，一个有竞争力的团队，要有完善的组织体系、要领导有力、分工明确，要互相信任、理解和包容。这样我们的目标、任务就能够完成得又快又好。

4、正确的决策、强有力的执行就会实现目标。

一个团队在有效设置目标后，只有充分发挥大家的智慧，才会形成正确的决策。从群众中来，到群众中去，这在我们金刚队的每次决策中都完美地体现出来了。所以我们很快能够抄到完成任务的有效的、科学的方法。正确的决策需要强有力地执行，大家一切行动听指挥，拧成一股绳。执行过程中协调和反馈也相当重要，平时工作中，目标制定了，但分配下去就没有了下文了，没有及时地总结、反馈、巩固成果，所以往往收效不大。如何解决执行难的问题是每个成员应该认真思考的问题。

5、我们如何面对平凡的生活，充满激情地去完成工作。

我们发现，在集体游戏活动中，我们干劲十足，完成任务又快又好，但一旦回到工作岗位上，一旦生活重归平静、平凡，我们很难说还能够把自己的精神调节到最佳状态，满怀激情，全力以赴去过好每天的生活、完成好手头的工作任务。讲老实话，要突破自己、改变自己很难，但如果不突破，重复同样动作，只会得到同样的结果。所以我们要每天有所改变、有所进步，在工作中同样做到最好。

拓展训练是结束了，正如训练前培训老师所讲的一样：拓展不只是一种训练，是体验下的感悟，是震撼下的理念。我相信每一个人体验完了、震撼完了，都会从拓展中得到了或多或少的启发，但我们是否能真正把拓展中的精神运用到实际工作中去，能真正把在拓展中得到的启示运用到工作和生活的困难当中，还需要一个更长的磨练时间，我们只有坚定信念，不断地磨练自己的意志品质，才能不断发展，向着人生的更高目标前行。

**家校沟通心得体会篇九**

沟通是一种集思广益的表现，是一种谈判的艺术及科学的方法，更是领导魅力中不可或缺的一环。

成功有效的沟通其首要法则是抓住对方的心。沟通的目的是要建立人与人间的桥梁，就像江河能纳百川。沟通协调为人类的企业组织提供更深层的意义，让广大的员工有所追随。多元化的社会更需借助沟通过程来达成共识，使得整个决策能顺利推动。所以在现代化的企业管理，有效的沟通协调是品质保证的先决条件之一。

沟通方式分为4种；沟通管道可分为2种；第一种沟通管道是正式管道，例如：布告栏、意见箱、内部通讯、年度报告、员工手册、员工调查、庆生会、忘年会、小组会议、动员月会、公文签呈等。第二种是非正式管道，例如：葡萄藤（小道消息）、球友、牌友、酒友、标会、结拜、死党、小圈圈。

沟通协调的障碍在于每人心中害怕说出真正的感觉、拒绝聆听别人的看法以及常见的防卫意识。企业体系内沟通协调的障碍包括：层层关卡阻挡（例如接待人员、助理秘书、总机小姐）、老板经常不在家（例如出差、开会、打球）、叠床架屋的结构（例如超过层级太多、下情无法上达）、本位主义浓厚（例如只接受本单位的工作训练，缺乏整体生产流程规划）。

为了消除以上种种障碍，我们必须大刀阔斧进行几项改革措施。

沟通是一种与生俱来的欲望，迫切想与他人沟通协调。运用浅显易懂的辞句，掌握人性基本的原则，历经模拟情境的演练，达到融会贯通的意境，成为沟通协调大师。

良性沟通协调不外乎想达成2种最终的成果，第一种是包容不同意见，向上开展，获得最小公倍数；第二种是建立共同观点，向下聚焦，获得最大公因数。沟通协调方式包括书面的方式及口头的方式，书面沟通协调方式包括公文签呈、备忘录、意见书及通知书等等。口头式沟通协调方式包括语言、眼神、表情、姿势、衣着、仪容、生活形态、个人风格等等。

沟通协调犹如盖房子，开场白就像是盖地基，主文就像是钢筋水泥、隔墙屋顶，结论就像是内部装潢、粉刷油漆。沟通协调如同文章也应有起承转合、抑扬顿挫。在沟通协调的过程中应讲究以下原则：保持清晰的头脑，想什么就说什么、不拐弯抹角、简单扼要、真诚无伪、不矫揉造作。

企业内不仅主管能与每位员工保持畅通的管道，员工也必须随时向主管反应，同时员工之间的联络也同样重要。

管理阶级不仅要与员工共享资讯，更应大胆地将营运成败交付在第一线工作人员的手上，故资讯的快速流通将是当前企业的首要任务。企业的运作像海绵般从四面八方搜集各种信息，然后再将所有信息快速传达到内部各个角落，如此运作起来才能发挥出最大的功效。企业内部的沟通并非由老板下达指令，也不是由基层呈报，而是由上下前后左右三度空间共同操作的沟通型态，这种快速的沟通模式称之为海绵式的沟通协调。

“海绵式”的沟通协调侧重4f技术，4f就是四大原则。

“说服”的内容不单纯是阐明真理，最重要的是要让对方接受。语言仅透露出某人的想法及意见，非语言的东西则流露某人的感受，93的沟通是属非语言性质。语言的沟通需注意：音量要深沉柔和，速度要冷静自持，声调要沉稳内敛，抑扬顿挫、收放自如。过程必须有起承转合，条理分明。非语言的沟通管道包括语调、身体语言、面部表情、衣着打扮及其它方式。

说服是通过特殊技巧劝说他人接受某种信仰和价值观，并且改变他人思想和行为。价值观和信仰在说明过程中占举足轻重的地位。你要说服一个人，首先要让对方相信你是他最诚挚的朋友。要想说服别人，就要懂得掌握说服的技巧。说服的关键在于创造双赢的局面、共同分享彼此心中秘密、勾划共同的立场、倾吐出内心深处真实的话，说服的最终目的就是在每一个情境中创造双赢的局面。

一般人通常只听进对方说话的25，专业人士的成有40-80是靠聆听得到的。当员工有问题来找你时，你必须很专心。当员工主动提出沟通时，倾听也是极重要的。加强你倾听的技巧，让员工有机会回应。

聆听比演讲还难，尤其对有主见、意志坚强的管理者更是如此。聆听者需要超凡的胸襟与意愿来包容不同的想法，这表示要让多样的愿景共存共荣。用心聆听是统合所有个人意愿的正确途径，成功的企业领袖就是要能倾听组织的声音。聆听的原则就是不要打断对方的说话，不要预设立场，不要有偏见、定见、陈见。注意对方说了什么，而不是看对方怎么说。要放开心胸，接纳忠言直谏。要明察秋毫，注意对方一举一动。

聆听的好处在于我们可以从聆听中学习。要表现出对双方的交谈深感兴趣，充分了解对方的需求及动机，解除对方的警戒及防卫。通过聆听对方，也让对方聆听自己，增加互信基础，达到双向沟通。

深度汇谈（dialogue）这个字的原意是与他人共处、与他人谈话，使真正的意义能够在谈话人之间流通。

参与深度汇谈尚有4项基本条件。

深度汇谈的真谛就是在人们之间深植自由流通的意义，就像游荡在两岸之间的水流汇合一样。“如何将澎湃汹涌的大小河川汇流为浩瀚无垠的汪洋大海？”这就是深度汇谈的精髓，也是21世纪沟通协调的最高境界。

**家校沟通心得体会篇十**

第一段：定义善沟通的重要性（论点）。

善沟通是人际交往中的一项重要技能。无论是在个人生活还是工作中，善沟通都是保持良好关系、解决问题和达成共识的关键。通过清晰明确地表达自己的想法，倾听他人的意见，并且尊重彼此的观点，我们可以建立互信和合作的良好基础。

第二段：沟通技巧的关键要素（论点）。

在善沟通过程中，有几个关键要素是不可或缺的。第一，有效的倾听。倾听不仅仅是听，还包括理解和尊重他人的观点。只有当我们真正倾听对方的意见，并用心去理解，才能建立良好的沟通基础。第二，清晰明确的表达。我们需要用简单明了的方式表达自己的意图，避免使用模糊的词汇和复杂的语句。第三，非言语沟通。非言语沟通包括肢体语言、面部表情和声音语调等。在表达自己的观点时，我们需要注意这些非言语信号，并通过它们传达我们的真实意愿。

第三段：善沟通对个人和工作的影响（论点）。

善沟通对个人和工作都有积极的影响。在个人方面，善沟通可以促进个人关系的发展，提升自信心和自尊心。通过与他人建立良好的沟通，我们能够更好地理解他们、欣赏他们的才能，从而建立更加密切和真诚的友谊。在工作方面，善沟通是高效团队合作的基础。通过良好的沟通，团队成员可以明确任务分工、统一目标，并且高效地解决问题。此外，善沟通还可以帮助个人更加准确地表达自己的观点，提升工作效率和职场竞争力。

第四段：善沟通的案例与体验（论据举例）。

在我个人的经历中，我深刻体会到善沟通的重要性。曾经，在一个团队项目中，有两个成员因为意见不合而产生了冲突。作为团队领导者，我决定采取善沟通的方法解决这个问题。我首先邀请两位成员进行私下沟通，倾听双方的意见和不满。然后，我主持了一次团队会议，鼓励大家坦诚地表达自己的想法，并提出了一些建设性的解决方案。最终，经过大家的共同努力和沟通，两位成员和解了并重新投入到团队项目中，最终取得了优异的结果。这个经历让我深刻认识到善沟通能够解决矛盾，建立互信，实现合作。

第五段：总结回顾善沟通的重要性和个人成长（总结观点）。

综上所述，善沟通是人际交往中的一项重要技能，对个人和工作都具有积极的影响。通过有效的倾听、清晰明确的表达和非言语沟通，我们能够建立互信和合作的基础。善沟通有助于个人关系的发展，提升自我价值感，并且促进工作效率和团队合作。通过个人的案例和体验，我深刻认识到善沟通的重要性，并在实践中不断提升自己的沟通技巧，以逐渐实现自我成长和职业发展。

**家校沟通心得体会篇十一**

人与人之间最宝贵的是真诚、信任和尊重。其桥梁是沟通。关心员工善于听取员工的意见和建议，充分发挥其聪明才智与积极性。企业决策广泛征求员工的意见，参与的员工越多，获得支持的员工越多。“一言堂”排斥参与，只有争议、争辩、“斗智”，才能增强员工的主人翁意识，才能集思广益，才是真正的沟通。

沟通是从心灵上挖掘员工的内驱力，为其提拱施展才华的舞台。它缩短了员工与管理者间的距离，使员工充分发挥能动性，使企业发展获得强大的原动力。

沟通是一门学问，也是一门艺术。说沟通是学问是因为任何沟通都是有其本身的目的，把握住沟通的目的，同时掌握沟通的要领，将相互的理解或者思想表达出来是需要练习和实践的；说沟通是一门艺术，讲的是沟通是技巧，其中包括语言的，非语言的，外部因素，交流双方对事件的认知度等等。

沟通的目的有很多，最浅显的一个目的便是信息的传递，信息的传递包括了单向和双向传递，而此时，信息传递的有效性，及时性，保真度等等都是需要重要考虑的方面；沟通的高一级别的目的在于沟通的影响性，也就是我们通常所认为的去“说服”沟通的一方的行为，思想等。

有效地改善沟通工作中的沟通并不总是看起来那么容易，但它却是一个工作基础，你可以利用它来建构你的团队，显示你的领导能力并提供及时的指导。你需要从基础出发来决定使用如何来补救工作沟通不顺的现状。当信息输入之后无法得到输出时，沟通实际上就是封闭的。在一部分团队成员能够访问到一些确切的信息，其他成员不能的情况下会出现沟通封闭。管理者的关键性职责就是提供定期的信息反馈，例如状况汇报，工作日志，会议记录或仅仅是一张发表工作信息的通知、便条。你应该提供一个完整确切的工作信息来避免团队中出现错误的沟通和混乱。另一方面，你应该确保你给客户或其他成员提供了正确的信息，而不是给他们提供过量的不相关的或是重复性的信息。优秀的管理者知道如何他们的沟通工作，了解每一个团队成员需要什么类型的信息，并在工作中采用了很广泛的沟通方式。总之，在工作中我们要善于沟通应用沟通才能达到更好的工作效率。

**家校沟通心得体会篇十二**

善于沟通是一种重要的社交技巧，对个人的发展和职业的成功都具有重要的影响。在现代社会，无论是与同事、上司、下属还是与家人、朋友进行交流，善于倾听、表达和理解都是关键。在我的人生经历中，我深刻体会到善沟通的重要性，并从中积累了一些心得体会。在下文中，我将从提高倾听能力、保持积极态度、适时表达意见、注重非语言沟通和注重实时反馈五个方面，来分享我的善沟通心得体会。

首先，提高倾听能力是打开良好沟通的关键。在沟通中，我们应该给予对方足够的理解和尊重，而不仅仅是一味地表达自己的观点。通过倾听，我们可以更好地理解对方的意图，同时也获得更多的信息和想法，从而对话的内容更具效果。通过提问和回应，我们可以展示出自己的关注和关心，这将有助于建立良好的沟通氛围。如此一来，我们就能向对方传递出我们关注他人和乐于合作的积极态度。

其次，保持积极态度对于有效的沟通至关重要。一种积极的态度可以极大地影响他人的情绪和行为，进而影响沟通的结果。在沟通过程中，我们应该始终保持积极的思维方式，以鼓励和支持对方。当我们面对困难和冲突时，不要表现出愤怒或挫败，而是寻找解决问题的方法和办法。通过积极的态度，我们将能够解决问题，建立合作关系，并增加信任和共赢的可能性。

第三，适时表达意见是有效沟通的关键。在沟通中，我们应该设法将自己的观点和想法传达给他人，而不仅仅是听取对方的意见。但是，我们必须注意适当的时机和方式。在表达意见时，我们应该采用客观和尊重的方式，而不是强加自己的观点。此外，我们还应该表达出对他人观点的理解和尊重，这将有助于建立信任和共识。只有在尊重他人观点的基础上，我们才能真正实现有效的沟通。

第四，注重非语言沟通对于良好的沟通至关重要。虽然我们通常关注的是语言的准确和明确性，但实际上，我们的非语言行为也起着至关重要的作用。通过姿势、面部表情、手势和眼神等非语言信号，我们可以传达更多的信息和情感。为了确保我们的非语言沟通与我们的言语一致，我们需要注意自己的肢体语言和面部表情，以及对方的反应。只有通过认真观察和了解非语言沟通，我们才能真正实现有效的沟通。

最后，注重实时反馈是保持良好沟通的关键。及时反馈可以帮助我们了解自己的沟通效果，并及时进行调整和改进。在沟通过程中，我们应该主动询问对方的意见和反馈，以确保我们的信息准确地传达给对方。同时，我们也应该学会接受批评和反馈，以便不断提高自己的沟通能力。通过实时反馈，我们将能够更好地满足对方的需求，建立更加深入和有效的合作关系。

综上所述，善于沟通是一种重要的社交技巧，对于个人的发展和职业的成功具有关键性的影响。通过提高倾听能力、保持积极态度、适时表达意见、注重非语言沟通和注重实时反馈，我们可以有效地打开沟通的大门，建立良好的人际关系，并取得更多的成功和幸福。在未来的生活和工作中，我相信这些心得体会将继续帮助我成为一个更好的沟通者。

**家校沟通心得体会篇十三**

双向沟通是日常生活中不可或缺的一个环节。无论是在家庭、工作或学习中，双向沟通都扮演着非常重要的角色。人际关系的好坏，往往取决于双方的沟通方式和沟通效果。在我以前的工作中，我曾经遇到过因为沟通不畅而产生的误会和矛盾，这让我深感双向沟通的重要性。在这篇文章中，我将分享一些我在双向沟通方面的心得体会。

第二段：提高沟通的意识。

首先，提高沟通的意识是十分重要的。很多时候，即便是双方都有善意，但因为口误、误解、态度等问题，沟通仍然会存在问题。而这些问题大多数时候可以通过提高沟通的意识来避免。我自己会以一个接收者的角度来思考对方的言行，这让我更好的理解对方，顺带也可以更好的表达自己。当然，为了确保沟通的畅通、有效，我们还需提高自己的态度，以积极、开放的姿态去促成沟通，即使面临困难也可在沟通中保持耐心和宽容。

第三段：提高沟通的技巧。

除了意识问题外，提高沟通技能也是我们需要努力提高的。技巧性的沟通无疑可以提高沟通效果，也更容易解决沟通中出现的问题。比如，倾听对方、独立判断、主动提出自己的建议，避免刻板印象和偏见，学会共情等都是有效提高沟通水平的技巧。如果我们能够理解和运用这些技巧，那么我们就可以更好地互动交流、建立信任和解决问题。

第四段：建立良好的沟通环境。

除了自身的修养和技巧，建立一个良好的沟通环境也是十分必要的。良好的沟通环境可以促进双方交往，增进理解，减少沟通障碍和阻力。例如，避免在嘈杂的环境中沟通、在一起共进餐饮时可以开启音乐或者尝试一些与工作无关的轻松话题等，这些小细节都可以让你更容易接近对方，建立更好的人际关系和沟通氛围。

第五段：结语。

总之，双向沟通是一门艺术，需要我们不断锤炼。通过提高我们的沟通意识、技巧和培养良好的沟通环境，我们可以有效地提升我们的沟通能力。正如一位表演家在准备为观众展示的表演前需要不断地训练和整理，我们也需要通过不断地训练沟通来掌握更好的沟通艺术，结合自身优势与特点，切实提高沟通效果，避免沟通的障碍，最终达到沟通双方的目的。

**家校沟通心得体会篇十四**

应该说，老师与学生沟一门艺术，也是教育成功的秘诀之一。

那么，老师与学生应该怎样沟通呢。

比如说，新生入学后，老师对班上每个学生都是陌生的，要想尽快熟悉学生，了解学生，一个最简单而直接的方法就是“多问”。

问什么，问他们适不适应新环境，学习上是否有困难等等。

在不断询问的过程中，既了解学生，又让学生感受到老师的关怀与爱护，为建立良好的师生关系打下坚实的基础。

同时，通过与家长接触，询问其子女在家里的生活习惯，性格特点，等等。另外，还可把其子女在校表现及时反馈给家长，实行教育互动，使学生快乐健康地成长。

曾教过一名姓马的学生，他经常不写作业，上课喜欢找人说话，下课经常欺侮人，对老师的\'批评却不以为然，还常与老师“讲理”，在班上造成不良影响。这样的学生如果仅靠训斥就只会越训越皮。为了转化他，首先从沟通师生情感入手，再犯错误时，我总是心平气和地单独与他谈话，帮他分析危害，细心耐烦地引导他走上道德规范的正轨。他看到我对他不讨厌，不嫌弃，一直对他很真诚，慢慢地，对我越来越亲近。终于，我用情感的缰绳套住了这匹脱缰的“小马”。

实践中，我深深体会到，老师与学生谈心要平等待人，不“居高临下”；讲知心话，不“空洞说教”；要选择时机，不“急于求成”；要善于倾听，不“先入为主”。

这样才能取得好的效果。

老师要有一双善于观察的慧眼，不仅要观察班集体的变化，更需要透过每个学生的细微变化表现其思想本质，真正做到知微见著。这样才能发现问题，妥善处理问题，把工作做在前头，防患于未然。

老师要发现差生的缺点很容易，但要发现优生隐蔽的缺点就不是那么容易了。优生因为自己经常受到表扬，便以为自己是“天之骄子”，以致萌发“优越感”，甚至发展到瞧不起同学，有时还仗势欺负一些差生。有的优生甚至为了推卸自己的责任，故意歪曲事实，给教师错觉，导致部分差生满心委屈，却无处申辨，从而对老师产生逆反心理，认为老师不公平，于是就更加消极。

因此，不论遇到什么问题，老师必须善于透过现象看清事物本质，从而妥善处理好学生之间的关系，无形之中为师生心理沟通扫除了障碍。

俗话说，好孩子都是夸出来的。老师要善于发现学生的优点，并及时给予表扬。学生施某，学习成绩差，但我发现他平时热爱劳动，便经常给予表扬，并把班级的卫生任务交给他。后来，他不但卫生搞得好，而且学习成绩也有了明显进步。学生季某，学习成绩中等以下。有一天，她问了一个非常简单的问题，我给她解答的同时，又表扬了她。我说，不管问题难易，只要肯提问题，就说明你在认真学习，认真钻研。

这样，既保护了学生的自尊心，又使学生看到了前途和希望。从此，该学生经常问问题，学习成绩也有了明显提高。

总之，老师与学生沟通时，必须有效把握师生之间心理沟通的艺术，使学生从情感上深切地感受到老师是可敬可爱的，既是学业上的导师，又是生活里的父母，更是个人成长中的朋友。

**家校沟通心得体会篇十五**

在当下这个信息高度发达的时代里，人际交往的方式也越来越多样化，而多沟通已经成为了现代人日常生活中必备的技能。多沟通不仅可以促进人与人之间的交流和信任，也有助于工作和学习的顺利进行。因此，我也在学习和工作的过程中不断总结和探索着如何更好地进行多方沟通，下面将与大家一起分享我的体会和心得。

第二段：理解多沟通。

多沟通其实就是通过更多的社交方式，与他人进行合理的沟通交流。这些社交方式包括面对面沟通、电话、电子邮件、社交网络、即时通讯等等。多沟通能够帮助我们了解不同的观点和想法，并从中获取有价值的信息和知识。在日常生活中，我们能够通过多方沟通加强人与人之间的信任和合作，从而提高互动效率和互动质量。同时，多沟通还可以缓解人际关系冲突，帮助我们找到解决问题的方向和方法。

第三段：如何进行多沟通。

进行多沟通需要遵循一些基本原则，比如：尊重对方、理性沟通、耐心倾听、适度表达自己的意见等等。在与他人沟通时，我们需要主动关注对方的言行举止，与对方保持良好的互动，不断汇聚信息，及时了解对方需求。同时，通过合理的情境创设，可以激发对方积极参与交流。例如，在约见别人时，选择与他们熟悉的地点，使他们更放松，在良好的环境中与他们完善交流。总之，多沟通可以在不同情境下发挥出很多的功能，对于有效的沟通，我们都需要进行认真的思考和判断。

第四段：多沟通的价值。

多沟通不仅能够帮助我们获取丰富的信息，也有助于我们获取新的机会和更广阔的视野。通过多方沟通，我们能够更全面地了解自己的环境和身处的行业，发现更多的机会，创造更多的价值。同时，多沟通也有助于我们建立积极的人际关系，这对于我们的个人和事业发展都有着非常重要的影响。多沟通还能够培养我们的聆听技巧和表达能力，提高我们的交流效率和质量，为我们的职业发展和生活打下良好的基础。

第五段：总结。

在如今的社会中，与人相处，多沟通是非常必要的一种能力。我们要时刻发扬进取精神，不断学习和掌握不同的沟通技巧，真正做到多种手段并用，全面了解对方，有效沟通交流。通过多沟通，我们可以更好地与别人互动，提高自己的人际关系，同时也能激发自己的创新能力和创造力，为个人和组织的发展开创更美好的未来。

**家校沟通心得体会篇十六**

一位哲人说过：“没有交际能力的人，就象陆地上的船，永远到不了人生的大海”。人的一生中都在沟通，不说话也是在沟通。认识人，了解人，你就无所不能。学了苏州大学江波教授的一课，收获良多，启发很大。

现实的世界是一个人与人构成的世界。在日常的生活和工作中，我们的内心或许时常会产生一种孤寂、渺小、自卑、困惑的感觉。这种感觉是我们不喜欢和不需要的。因为它消极，与成功的心理和胜利的人生背道而驰。

那么，一言以蔽之，问题就在于我们的心灵与这个世界没有进行有效的沟通。与这个世界沟通，实质上就是与这个世界上的人进行沟通，而且必须是有目的的沟通。可以说，无论我们在做什么，或者想做什么，要想获得成功，必须学会善于与人沟通。

俗话说：两军相遇智者胜。千智万智又以攻心为上。在人与人沟通和交往的过程中，人心可谓是最神秘莫测的世界。要打开人心这扇紧闭的大门，并非毫无办法。只要我们以成功的原则为指导，并且切实掌握一些行之有效的技巧，自然就能很容易地敲开任何人心灵的大门。

在此，我们应该牢记，打通人心的策略，不仅是靠理性的逻辑力量，而在很大程度上依赖于一个人的情商智术。

在我们掌握这些成功技巧之前，首先要做的就是：正确了解人和人的本性。这是我们致力于打开人心的大门和提高人际交往能力的开始。

**家校沟通心得体会篇十七**

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

通过这次的学习与培训，回想自己的经历，我对师生之间如何进行有效沟通有了点滴心得：

（一）尊重与理解是前提。

传统的观念中，学生必须尊敬教师，唯师是从，使学生对教师产生了畏惧感，学生害怕与教师进行沟通，导致师生之间关系的不和谐。其实，师生之间要进行有效沟通，不仅学生要尊敬教师，教师也要尊重学生。尤其是在处理学生问题的时候，教师当众教育学生会使学生的自尊心受到伤害，会使事情变得更加糟糕。因此教师可以选择单独与其进行交流，在与学生沟通时，教师一定放下架子，让学生对你不再具有畏惧感，能够敞开心扉与你进行交流，这样教师就可以及时了解学生的想法及问题产生的原因。只有在互相尊重与理解的基础上，师生之间才能够平等、融洽地进行沟通。

（二）学会倾听是关键。

（三）用xin交流是诀窍。

在师生沟通中，我觉得教师要做到三“xin”：用心，用欣，用新。用心交流，是指教师在与学生沟通时，一定要用心，比如教师要与问题学生进行交流前，要事先做好充分的准备工作，了解他的家庭环境，兴趣爱好，朋友圈子等，如果教师了解了他的兴趣爱好，那么交流时谈一些学生的兴趣爱好可以使谈话的氛围变得轻松，让学生敞开心扉与你进行交流。用欣交流，一是指教师要用欣赏的眼光去看待学生，去发现学生身上的闪光点，多用鼓励性的语言表扬学生，提高学生的自信心。二是指教师在与学生交流时，态度要好，面对学生的错误时，不管你心中多么的生气，也不能立刻发火，要面带微笑地向学生了解事情的经过，因为有时候事情并非你所想象的那样。用新交流，是指教师要用新颖的方式与学生进行交流。当今的社会是信息社会，学生都非常喜欢用qq、飞信等通讯方式因此，教师在课余时间，可以用qq等聊天工具和学生聊天，问一下学生最近心情好不好，有什么需要教师帮忙的等等。这种并非面对面的交流方式可以消除学生内心的约束感，使学生更加能够敞开心扉，说出心里话，让教师了解到更多真实的情况。

沟通是一个很大的话题，对于个人和企业来说又是一个极其重要的事情。一个人和一个企业的成功，这其中的沟通起着非常重要的因素，对于集团和公司的每个人来说都是如此。这节课里余世维博士谈了对沟通的认识：如沟通的目的和意义，现实中应该遵循的沟通原则以及常见得沟通形式和注意事项。

一旦他感觉到你有在想他的难处，那就很容易让感情产生共鸣，于是所有的问题也就都迎刃而解了。

所以，沟通不是一种说服，而是一种感染、一种形像展示、一种言行一致的体现。余世维博士首先讲述了沟通的目的，一是沟通是为了控制成员的行为，看看员工是否按照你的意思去做，如果不经过沟通是不会知道的。二是激励员工，改善绩效。三是表达情感，分享挫折与满足。四是流通信息，强化你的信息，不让信息断裂。这就要求我们在平时的工作中，加强与员工的交流，切实指引员工的行为，是有利于公司的发展，不断激励员工有效的提高工作效率，与员工共享挫折的教训与成功的喜悦，把握我们的工作持续、良性的发展方向。

沟通的基本问题是心态，这要求我们管理者要端正沟通的态度，从如何提高工作效能出发，加强与员工的交流。沟通的基本原理是关心，这要求我们要时刻关系员工的成长，鼓励员工把实现自身价值与为公司创造价值相结合，在努力工作的工程中实现个人发展与公司壮大的双赢。沟通的基本要求是主动，这要求我们管理者要主动的和员工进行交流，当员工出现困难要主动支援和主动反馈，使整个沟通管理处于积极的畅通的状态。在进行沟通时要注重沟通的方法，考虑沟通对象的态度、知识、社会文化背景，正确使用沟通的艺术，排除各种障碍。沟通还要注意上下左右沟通的问题，与别人沟通的时候，应该是多听少讲，至少是听在前面讲在后面，要掌握倾听的技巧。

这就要求我们管理者，以企业发展为己任，不断的学习研究，把所学的沟通艺术与实际的管理工作相结合，在实践中进行吸收、提升、创新，适应企业发展对管理水平日益提高的这种需求。

“如何让别人理解你，如何更好的理解别人，达成共识”。很简单的一句话，通过一天时间的培训学习让我对这样一句简单的话有了不一样的看法。与人沟通不难，难的是如何通过沟通达到自己的目的，让别人认同你的想法。

家人之间需要沟通，朋友之间需要沟通，情侣之间需要沟通，上下级之间更需要沟通。可以说生活之中无时无刻都在与人沟通。不同的沟通方式会出现不同的沟通结果。语言、动作、表情都是沟通的一部分，与人沟通出现问题时，如何通过沟通解决问题这是我们最应该学习的。通过学习我发现了自己本身在沟通发面的不足，以前与人沟通时总是只顾着表达自己的想法，没有顾忌他人的感受，往往使得事情适得其反。

整个培训过程中使我印象最深刻的一段就是学习换位思考，如何站在他人角度看事情。只有了解到他人真正的需求才能知道如何帮组他人，实现有效的上午沟通。

总结有效上午沟通的四大关键：

1、彼此了解。

2、尊重理解。

3、换位思考。

4、求同异存。

只要完全掌握以上4点便能实现有效的商务沟通，使自己和他人都能到达目的，实现双赢，终身受用。

千缘财富星座项目·秦岳峰202\_年12月2日。

身为一名教师，随着工作的深入，我逐渐认识到：“亲其师而信其道”的道理；

融洽的师生关系，孕育着巨大的教育“亲合力”。师生间有效的沟通让我逐渐走出了刚参加工作时“爱要怎么样说出口”的尴尬和困惑。怀着无限感慨的心情，我小结了自己在传“爱”的路上逐步摸索到的策略。

一、让“爱”无处不在——师生沟通的时空策略。

（一）“爱”在课上教室里。

虽然课上师生活动的空间基本上以教室为主，在时间上以授课为主，用以师生沟通的时间十分有限，但我却发现只要从时间上把握好三个阶段，将这个师生互动的空间转变成我播洒“爱”的主阵地就轻而易举了：

1.上课前。课前教师可以提早几分钟到教室，利用这宝贵的几分钟与学生进行沟通，如询问学生课前准备工作有没有做好，上课中有什么好的提议等等，这样不仅能帮助学生提前进入角色，又能拉近师生之间的距离，上好一堂课就有了保证。尤其是对于新老师，课前几分钟的情感交流，可以让你尽快融入学生之中，也因此上课的紧张将减少甚至消失，因为你面对的是自己熟识且友善的面孔。我刚参加工作上课的第一周，我上课前都会提前到任课的班级教室和学生谈天说地，甚至还一起玩游戏，不到两天的时间，学生们和我的感情就突飞猛进，上课时，课堂师生互动性好，不管是我还是学生都少了初见的生疏和紧张，课堂气氛美好而融洽。

桌的两个学生挥拳相向，互相推搡，看得出他们决不是真的在打架，他们只是在闹着玩，但却违反了课堂纪律，我走到他们身边，让他俩站起来，说：“如果你们真想一决高下，我很高兴做你们的裁判，相信同学们也很愿意做一下观众吧。”在学生们的笑声中，两个孩子都认识到自己的违纪的举动，不好意思的坐正了身子，这时，我便乘机说：“不错，两个人都坐得不错，平分秋色。”然后继续上课，课堂气氛没有受到丝毫影响，反倒让学生们更加积极地投入到后来的互动学习中。

3.下课时。下课后教师不要马上急着就离开教室，而是可以询问一下学生这节课听得怎样，还有什么地方没有听懂，哪些地方需要老师作进一步改进等等，这些对于教师来说都是有益的，作为年轻老师，我切身体会“教学相长”这个词的含义就是从课后与学生的交流时开始的。现在下课，我还是喜欢多在在教室停上几分钟，一般这时就会有学生围上来，或问题目，或提意见，或随便聊聊天。别小看这短短的几分钟啊，其实这样的举动很容易让师生之间的沟通会变得自然而然，有水到渠成的感觉。

(二)“爱”在课余教室外。

在食堂里，可以和他们一起吃大家都爱吃的饭菜；

在劳动时，可以看到很多默默无闻，却肯干扎实的身影。这么多沟通的机会，这么多可以象学生“说爱”的机会，真的该好好利用!学校、社会、家庭、朋友、同学都是师生沟通的话题，在这些时候，教师更加容易发现学生身上不易觉察的闪光点，学生也可以了解到老师除了上课以外的另一面，这样的沟通更自然也更亲切，容易拉近师生之间的距离，自然也就增进师生之间的友谊，而谁又会拒绝友情之“爱”呢？可惜的是，升入初三，因为工作的原因，与学生促膝谈心的机会大不如以前了，但是我还是会尽可能挤出时间来和学生们聊聊天，给升学阶段的他们排除过多的压力，自然地引导他们正确对待学习问题。

二、“爱”就大胆“说”出口——师生沟通的方法策略。

如何让“爱“无处不在？如何让学生感受并接受你的爱？方法是多种多样的，特别是信息技术日益发达的今天更是如此，不同的沟通途径可以采取不同的方法。

在室外我一般采用师生共站的方式，在室内采取师生共同坐下的沟通方式。实践证明，交流的效果一般都好过老师居高临下的训斥式方式。

（二）书信便条交流沟通。书信交流进行沟通也是较为传统的一种师生沟通策略。但即使在现代高度发达的社会里，这种沟通方法还是能起到很好的作用。在某些环境下，可能有某些事情师生之间不方便直接面对面沟通，那么通过书信来进行沟通就不失为一种较好的方法。通过这样饿沟通，教师可能会了解到平时不易掌握的情况，可能能直面学生的内心世界，而作为学生也会得到教师更为完备的帮助和指导。其实班主任写的学生评语和家校联系本的评语也是书信交流的一种，学生可以通过回执来反馈自己的感受和意见等等。现在的学生嫌信太长，浪费时间，所以更偏爱便条交流，如我的班上，学生碰到有小问题或小意见的时候，总是会将便条塞入我的办公桌。而一般可以写清楚的，我也同样以便条回复。不能马上答复的，就利用课余的时间再进一步交流。这样的沟通方便，于是成为了我与学生喜爱的交流方式之一，也成为我大胆“说爱”的主要方式之一。

为好朋友.”那时的感动到现在还记忆犹新.于是我有感而发回复到:“起初进入课堂的紧张,因为有你和与你一样可爱同学们的热情回应,在踏上讲台的那一刻烟消云散,,因为你们的积极配合,我成功地完成了第一节英语课.希望以后我们可以共同度过三年快乐的日子.你的新朋友兼老师.”现在很多老师批改家庭作业已经不仅仅停留在对与错的层面，因为作业本也是师生沟通的重要途径，很多教师都作业本上给予学生诸多的鼓励和引导：“做得真不错”、“希望你继续努力”、“以后可不要再这样粗心了”“细心啊，不要让‘小小粗心’抢走你的一百分”等等，一般都起到了良好的效果。而我也在也一直用这样的方式与学生们倾诉自己对他们的鞭策、鼓励还有无限的爱意。

上进行了学习专讨的聊天会呢！在网络越来越成为我们生活中的一部分这种趋势将无法阻挡的时候，我想我们要做的不是绝对禁止,而是应该利用网络为我们的生活、生产和学习提供帮助,正确引导学生,让网络成为我们当代教师又一个倾吐”爱意”的新阵地。

在公司广泛开展的“争做优秀部（室）主任”的活动中，我认真观看了余世维博士的《有效沟通》学习光盘，聆听了余博士关于沟通艺术的精彩诠释。有效沟通管理艺术为我们公司管理工作者提供了一个学习提升的机会，这将对以后管理工作有很大的启迪与帮助。

正如余博士所讲的，21世纪是一个充满激烈竞争的世纪，作为一名成功的管理者，不仅要有应对问题、困难和挫折的能力，还要与客户、同事、合作伙伴和供应商建立良好的人际关系，因此，提升个人的沟通艺术，运作好人际关系，就成为事业成功的重要环节。我们公司目前处在发展的关键阶段，如何正确实施公司的发展战略，抓住千载难逢的发展机遇，这就要求我们这些管理人员，切实提高自身素质，利用一切可以学习的机会，丰富提升自己的沟通艺术水平，创造性的完成公司交给的各项工作，有力推动公司的各项事业顺利进行。

余世维博士首先讲述了沟通的目的，一是沟通是为了控制成员的行为，看看员工是否按照你的意思去做，如果不经过沟通是不会知道的。二是激励员工，改善绩效。三是表达情感，分享挫折与满足。四是流通信息，强化你的信息，不让信息断裂。这就要求我们在平时的工作中，加强与员工的交流，切实指引员工的行为，是有利于公司的发展，不断激励员工有效的提高工作效率，与员工共享挫折的教训与成功的喜悦，把握我们的工作持续、良性的发展方向。

沟通的基本问题是心态，这要求我们管理者要端正沟通的态度，从如何提高工作效能出发，加强与员工的交流。沟通的基本原理是关心，这要求我们要时刻关系员工的成长，鼓励员工把实现自身价值与为公司创造价值相结合，在努力工作的工程中实现个人发展与公司壮大的双赢。沟通的基本要求是主动，这要求我们管理者要主动的和员工进行交流，当员工出现困难要主动支援和主动反馈，使整个沟通管理处于积极的畅通的状态。在进行沟通时要注重沟通的方法，考虑沟通对象的态度、知识、社会文化背景，正确使用沟通的艺术，排除各种障碍。沟通还要注意上下左右沟通的问题，与别人沟通的时候，应该是多听少讲，至少是听在前面讲在后面，要掌握倾听的技巧。

我们的企业是从煤矿做起的，发展到以煤炭为主业、跨行业多业并举的集团公司，这既是一个机遇，又是一个挑战。原有的管理方法、观念远远不能满足蓬勃发展的需求。这就要求我们管理者，以企业发展为己任，不断的学习研究，把所学的沟通艺术与实际的管理工作相结合，在实践中进行吸收、提升、创新，适应企业发展对管理水平日益提高的这种需求。

前段时间有幸参加了公司组织的沟通.服务等培训讲座，让我学到很多东西，沟通中应注意的细节、沟通的要点、有效化解冲突、正确批评、赞赏人的方法，以及与上级、下级、平级很好沟通的技巧等，使我受益非浅，同时使我认识到自己以前在沟通中的不足，这对我以后的工作将会有很大有帮助。

相处中也要以诚相待，主动问一下工作中的难题，主动帮忙解决难题，都会促使双方相互理解。所以在与人交往中，心态是沟通的基本问题。学习沟通使我了解了沟通的重要性，今后我会运用所学沟通技巧，处理好工作上的人际关系，继而全身心地投入到工作之中。作为管理者，不仅要有应对问题、困难和挫折的能力，还要与同事、合作伙伴建立良好的人际关系，因此，提升个人的沟通艺术，运作好人际关系，就成为成功的关键。

**家校沟通心得体会篇十八**

沟通无处不在，在我们的生活中随处可见。它是连接人与人之间的桥梁，是实现给予和接受的方式。虽然我们每个人都会不同程度地进行着沟通，但大多数人缺乏一种有效的沟通技巧。然而，在我个人的经验中，多沟通是一个长期的过程，并需要大量的实践。在此分享和总结一些我的沟通心得，希望对您有所帮助。

第一段：基础沟通技能。

基础沟通技能包括倾听、提问和表达。我们的沟通成效很大程度上取决于我们如何运用这些技能。倾听是一种能力，能够帮助我们聆听别人的声音，感受他们的情感，理解他们的需求和期望。提问是沟通中最重要的部分之一，可提供提示和想法，以便更好地沟通。表达是另外一个重要的技能，它使您能够将自己的想法和感受传达给他人。要记住提高基础沟通技能是沟通的关键。

第二段：建立信任。

信任是有助于有效沟通的基础。没有信任，我们的沟通将很难实现。建立信任的关键在于了解他人，并且这需要时间和努力。通过问问题，展示自己的兴趣和关注，以及保持开放和诚实，可以让人们更容易地建立信任。与人沟通时，要尝试寻找与他们的共同点，并学会尊重每个人的观点和感受。

第三段：理解重要性。

理解对方的沟通方式也是沟通成功的关键。如果您与对方的沟通方式不同，您可能会遇到障碍和阻碍。通过观察和了解他们的身体语言、声调和表达方式等可大大提高您的理解能力。除此之外，当您遇到不同文化、不同语言和不同思维方式的人时，不妨多花点时间去了解、体验和尝试，以更好地理解彼此。

第四段：寻找解决方案。

在面对沟通障碍时，需要寻找解决方案。这需要双方共同努力。尝试理解对方的想法和感受，并提出解决问题的建议。花时间聆听彼此，而不是仅拘泥于自己的立场。记住，开放性和理解是解决问题的前提条件。

第五段：练习沟通技巧。

最后，练习沟通技巧是成为出色沟通者的关键。每个人都有不足之处，通过不断地练习和改进，可以使我们的沟通变得更加顺畅。除此之外，我们还可以多读、多听、多看、多思考、多写作，以不断提升自己的语言能力和沟通技巧。

结论：沟通是我们生活中最重要的工具之一。在我们的工作、学习、和日常交往中，需要不断地运用沟通技巧。倾听和理解对方，给予信任、寻找解决方案和持续练习都是实现有效沟通的方法。希望每个人能够尝试实践这些方法，不断提高自己的沟通能力并改进自己的交往方式。

**家校沟通心得体会篇十九**

cathy马上要为客户讲管理沟通了，很不错的一个专题。

顾名思义，沟通首先是有沟，即渠道，然后才有通。通什么呢，一定得有内容。这就说明沟通只能是手段和形式，绝不是目的。可是有时候人就是这么的怪，一旦强调了某事的重要，立刻就忘记了原本研究它运用它的目的了。就像走路，走走就迷失了。难道真的是开始的目标不明确吗，我想不是。开始目标一定很明确，不然怎么就想到了要沟通呢?只是一旦发现了新东西，我们的注意力就发生了转移，就会自我遗忘原始的目的。所以，沟通一定是手段，在沟通的同时一定要牢牢记住自己的目的。

解决了沟通目的，接下来的情形又让我们犯难了。因为在沟通的过程中我们往往直奔主题，太关注目标，结果欲速不达。这不是吗?本来一个好端端的沟通，结果总是变得不欢而散，令人沮丧。何故?原来是我们又犯了一个错误：试图说服别人。要关注目的，但不能只是关注自己的目的，不注意别人的目的。一个好的沟通，如同谈判一样，是一个换位思考、合作双赢的过程。这里就有一例：

记得一次我曾去给客户辅导，就出现了令人不快的结果。通过长期的观察和研究，我发现客户老板的问题很严重，因为企业的员工之所以不愿意好好工作，关键在于他们十分的不认同老板，甚至认为这个老板“无情、小气、不诚信”。我本着快速解决问题的愿望出发，希望老板做一个调整，特别是让老板更进一步地明白：“老板文化决定了企业文化”。但结果令人失望。我们双方都不开心地结束了沟通，甚至我也因此失去了这单业务。

原因何在?后来我经过多次反思，终于悟到：

如果沟通的一方，只想着用自己的思维方式和表达风格去沟通，不管对方感受如何，是不是认同，愿不愿接受?单纯只是想着一个目的：证明自己是对的，让别人听自己的。这样的沟通虽然目的很明确，结果适得其反，注定要失败。

于是，结合我的实际体会，总结沟通要点不外有三：

1、端正态度，首先是尊重、肯定与欣赏，还有辅以极度的宽容与理解;。

2、找准话题，直入痛处，只谈行为后果，不要颠覆身份;。

3、营造氛围，从发掘优点开始，鼓励与赞美并重，在过程中达成共识，只给建议不要代替决策。

**家校沟通心得体会篇二十**

沟通是人际交往的基本功，也是社会生活中必不可少的一部分。在学习与工作中，良好的沟通能力能为我们带来更多的机会与成功。通过不断地学习与实践，我逐渐体会到了沟通的重要性和技巧。下面，我将分享我在学沟通过程中的心得体会。

首先，明确表达自己的意思是沟通的基础。在进行交流时，清晰地表达自己的想法和需求是十分重要的。有时候，我们在和他人交流时可能会遇到词不达意、思维混乱的情况，这时候我们可以通过提前准备好自己想要表达的事情，归纳总结，并用简单明了的话语来陈述，以便于对方理解。此外，为了更好地与他人沟通，我们应该注重语言的适应和调整。比如，在与长辈交流时，我们应该使用更加尊重的措辞，以示礼貌。

其次，倾听是沟通的关键。沟通不仅仅是单向的传递信息，而是要双向进行。只有在倾听他人意见和观点的基础上，我们才能够更好地理解对方的需求和立场，并适当地回应。在倾听的过程中，我们应该注重眼神交流和积极肢体语言，以表达出自己的关注和尊重。同时，我们也要注重倾听他人的非语言暗示，比如眼神、姿态等，这样才能真正理解他们的真实意图。在倾听过程中，我们要保持耐心，尽量避免打断对方，以免破坏对方表达意思的完整性。

另外，沟通中的善意和同理心是重要的。在与他人交流中，我们应该尊重差异，保持敬意，以更好地接受和理解不同的观点和观念。与此同时，我们也应该表现出同理心和善意，尽量理解对方的感受和需求。善意的表达和交流方式可以有效地减少误解和冲突，从而建立更加良好的人际关系。而且，当我们对他人产生善意和尊重时，对方也会更加愿意与我们进行沟通，从而加强了我们的沟通效果。

另外，有效的沟通需要我们不断地提升自己的沟通技巧。在沟通中，我们可以通过大量的阅读、观察和实践，来学习不同的沟通技巧。比如，我们可以学习如何利用肢体语言与非语言沟通来增强信息的传递效果；我们可以学习如何合理运用反问、夸张和比喻等修辞手法，以引起对方的注意和兴趣；我们还可以学习如何运用恰当的表达方式来明确自己的意图和目的。通过不断学习和提升，我们的沟通技巧将不断进步，从而更好地与他人进行交流和沟通。

最后，沟通的目的是取得良好的结果和效果。无论是工作中的合作还是个人生活中的交流，我们都希望能够取得积极的结果和效果。因此，我们在沟通过程中要结合实际情况，设定明确的目标，并采用相应的策略和方法，以期达到我们想要的结果。此外，在沟通中我们也要注意合作和妥协的精神，通过互相尊重、理解和包容，才能够更好地达成共识和协作，从而取得更好的结果。

总之，学习沟通是一个逐渐提升和完善的过程。通过不断地学习和实践，我逐渐领悟到了沟通的重要性和技巧。清晰表达、倾听、善意和同理心、沟通技巧的提升以及目的的明确，这些都是我在学习沟通中的心得与体会。我相信，通过不断地学习和实践，我们都能够成为优秀的沟通者，为自己的学习与工作带来更多的机会与成功。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！