# 银行工作心得体会202\_年范文

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-01-11

*银行人员工作心得体会怎么写?态度决定一切，银行业因为特殊的性质决定了其从业人员应该有更高的素质，今天小编在这给大家整理了一些关于银行人员工作心得体会，我们一起来看看吧!银行人员工作心得体会1我是工行的一名员工，初次来到这个地方看到大家都在谈...*

银行人员工作心得体会怎么写?态度决定一切，银行业因为特殊的性质决定了其从业人员应该有更高的素质，今天小编在这给大家整理了一些关于银行人员工作心得体会，我们一起来看看吧!

**银行人员工作心得体会1**

我是工行的一名员工，初次来到这个地方看到大家都在谈论自己的工作感受。感到很亲切，由此也来谈谈自己在工作中对工行的一些感触。目前我所工作的地方，工行员工最近的工资一降再降，而员工的压力一加再加。一天到晚不是考试就是所谓的培训。我们那边最可怜的储蓄所一个月每人最少时只能拿到不到500块的工资。然而他们却要面对多的向天文数字一样的任务。最为可恶的是在每次裁员中大部分被裁掉的都是一线员工。而内部科室基本不动。

我本人自认为对经济和管理学有一定的研究，我用尽我的全部所学都无法解释他们的这种经营和管理方式。先谈谈代理中间业务。这个业务是工行今年工作的重点。工行发展的最早的中间业务是代收水电气和电话费业务，也是我所认为的最为失败的领导层决策之一。代收水电气和电话费业务的直接结果是导致我行柜面出现长期排队的局面，一方面是我们有限的一线人力资源至少被长期占用约1/4。由此对我们的正常业务发展带来了很大的阻碍。另一方面由于缴费所带来的和缴费储户(或许这样称呼不太准确，因为其中有一大部分人再工行并没有存款)一些摩擦，对我行的在公众之中的形象带来了很的的负面影响。从市场营销学的角度讲，我们由此损失了很多潜在的企业公众。这种影响造成的损失是无法估量的。事实上从工行接收代收水电气和电话费业务以来，相对于其他三大银行的正常业务发展明显滞后，我们的市场份额被抢占了相当的一部分。至于最近接手的基金业务和保险业务，由于种种原因我不便做评论。

接下来再谈谈人事制度，我行的员工分为三种，正式工。柜员制合同工以及临时用工。这种划分是我最想不明白的，我们对工行都是一种聘用关系，而且从事的都是相同的工作。但是在福利和待遇上却有很大的差别。而且后两类员工在工行基本上不可能得到升职。如果是在美国的话工行的任何一名柜员制合同工和临时用工都有权力起诉工行对他们进行歧视。由此带来的结果就是人才流失，即使使留下来的人也不会敬业。因为对他们而言工作只不过是一种暂时的谋生的手段而已。一旦有机会哪怕是其他地方的待遇稍微低一些，只要有更好的发展。他们都会跳槽。另外在人事任用方面工行目前的情况基本上是任人唯亲，人浮于事。据我了解我周围的所有人都是通过关系进行的。(当然我也不例外，不过对于我而言我实在是很无奈。)另外我所了解的历次招聘都是过场而已。

第三个我要谈的问题是工资待遇，我只能说工行这个国有企业已经严重的违背了我国所信奉的马克思关于劳动力价值的理论，劳动力价值等于劳动者为维持劳动力再生产所需要的生活资料的价值，其中包括吃、穿、住、行、娱乐、受教育、繁衍后代等等方面。这个方面正式工要略好一些，他们有房屋公积金很相对来说要略高一些的养老医疗，而柜员制合同工和临时用工则不能享受这些待遇。试问一下在物价屡屡上涨的今天，领导的工资可以\"随着国发经济的发展和劳动生产率的提高，工资水平不断提高以与之相适应\"为什么其他员工却不能呢?他们关于维持劳动力再生产的权利又在那里呢?我想前面所谈到的有的所每人每月500元的工资，连吃穿都成问题，更别谈什么住、行、娱乐、受教育、繁衍后代等等方面了。换一个角度讲他们连自己付出的劳动力成本都不能收回，是否说明了他们的雇主正在盘剥他们?

以上是我在工作中的一些感触。当然我做为一名下层员工，也许我看到的只是一个片面的工行或者一个地方的工行。但是如果说全国上下都是如此这般。那么我只能说：工行完了。喜欢这篇帖子的人希望狂顶或是发表自己的见解，别让它沉下去。不喜欢的\'人就当我写的是一个笑话。

**银行人员工作心得体会2**

入职到\_\_银行已经有一个星期的日子了，作为一名刚从大学出来的实习毕业生，我不仅这个社会有很多的感想，对我的第一份工作也有很多的感想。

其实在入职之前，我以为只要加入进银行里工作，我就可以拥有一份稳定的工作，拥有很多人口中所说的铁饭碗，不用再为以后的生活而担心了。但是在我入职以来后，我才知道在体制内工作也是一件如此艰难的事情。虽然在\_\_银行工作，一年四季都可以享受到空调的环境，每个月也都可以领很多的油和米回去，每天只需要坐在电脑前工作几个小时就行了。但是这些都是大家所看到的表面现象，实际上，我们在享受这些的时候，我们也在默默的忍受一些辛酸和委屈。比如，来自客户的暴躁指责，来自客户的无理要求，来自这份岗位的业绩压力。这些等等都是需要我们在这个岗位里去默默承受和忍受的。

可能是我刚从学校出来，觉得这个世界还很美好，觉得这个世界上的人都是上天所派下来的天使。所以，我也认为，来银行办理业务的那些客户们都是能够理解和支持我们工作的。但是我在\_\_银行里才工作了一个星期的时间，我就遭受到了客户们不下十次的指责和谩骂，并且这十次里面有九次都是因为他们排队排了很久，等不急了才冲着我们这些服务人员出气的，这让我有一点儿受不了。我在家里一直都是家里小公主，家人不说对我百依百顺，但至少从来没有打过或者骂过我，哪里遭受过这样的待遇。所以这一个星期对我来说是一段比较煎熬的时期。我记得我第一次被骂的时候，我当场就反驳了那个客户，并和那个客户在大厅里吵了起来。第二天上午，我就接收到了他对我的投诉，不仅如此，我还接受到了\_\_领导对我的批评。那时我才感受到作为一名银行服务人员的无奈和我必须要去学会和承担的事情。

后来再次遇到这样的情况，我就也没有再去跟他们计较。只是把自己的本职工作做好就行。虽然到了下班后，我还是会一个人躲在某一处地方悄悄的流泪。但是我也在慢慢的学着自我调节情绪，慢慢学着去适应体制内的工作，慢慢的去学着在柜员的岗位中如何更好的做自己。

**银行人员工作心得体会3**

时光荏苒，回首过去的x个月，有领导的关心与教诲，有同事的支持与帮助，有攻坚克难之后的喜悦与欣慰，也有惆怅彷徨之后的不悔抉择。现将我一年中的工作情况作如下总结：

一、加强学习，提升自身素质

一年来，我能够认真学习银行方面的业务知识，不断提高自己的理论素质和业务能力。在学习的过程中，我逐渐总结出了符合自身特点的学习方法，即比较学习。跟其他同事比，我个人欠缺的就是我需要学习的;跟其他支行比，我们薄弱的就是我需要加强的;跟其他银行比，与我们不同的就是我需要探索的。

二、开拓创新，寻找新的市场增长点

只有不断开发优质客户，扩展业务，增加存款，才能提高效益。我利用个人的社会关系网，与拆迁公司建立联系，通过拆迁公司，我得到了大批具有储蓄潜能的客户名单。然后逐个登门拜访，拒绝、冷眼甚至辱骂不可避免，但是值得庆幸的是，通过这种方式，我在原有的营销和维护个人客户，帮助客户理财的基础上，还挖掘了不少新客户，吸引了大笔新的存款。

三、忠诚执着，为支行事业发展尽职尽责

银行是我学生时代就蒙昧以求的工作场所。毕业之后，我非常幸运的得到了这份理想的工作。但是要成为一名合格的银行工作人员也并不是一件非常容易的事情，必然需要不断地学习、持续的磨练。

新的一年里，我为自己制定了新的目标，为了让自己尽快成长为一名合格的银行员工，我将着重从以下几个方面锻炼自己、提升自己。

1、业务方面。不断更新自己的银行业知识库，既要熟悉传统业务，又要及时掌握新兴业务;既要有较高的理论水平，也要有熟练操作具体业务的能力;既要学习自己职责范围内的专业知识，也要主动了解银行的贷款、存款、结算等其他领域的相关知识。

2、素质方面。养成强烈的责任意识和服务意识，认真对待每一位顾客。严格要求自己，作风正派，洁身自爱，自觉维护银行工作人员的良好形象。

3、心理方面。不断经受磨练，理智面对挫折和失败，把行程成熟、稳健的心理状态作为自己的成长目标。

下一阶段工作，我的业绩目标是分社存款上新台阶。我会不断探索、开拓创新、尽职尽责、尽心尽力，自己成长的同时，为支行事业的发展做出属于我的一份贡献。

**银行人员工作心得体会4**

很荣幸，能够进到我行工作。这是我上大学以来一直的理想，是我过去一直努力的方向。终于，我在我行那激烈地招聘竞争中留了下来，完完整整的实习了三个月。在这三个月里，我有很多很多的心得体会，现在我挑一些非常重要的点写一写，以免显得太冗长。

作为我行的新员工，我是非常骄傲和自豪的。现在我和我父母在散步时碰见别人，别人问我在哪工作，我都是非常自豪的说出我行的名字来。这不单单是我行的声誉和工资待遇让所有人都对我刮目相看，更因为我一直以来的理想得以实现了。理想这样的事儿，不是当事人，任何人都不会感同身受的，哪怕是我向往的是一个名不见经传的企业，我亦会因为自己实现了自己的理想而感到异常的骄傲和自豪!更何况是我行这样让所有人都羡慕的地方呢!

能够在这么好的地方工作学习，是命运给我的一次机会。我当然不会把这个机会白白浪费掉。我在这三个月里，从领导和同事身上学到了很多以前在学校里学不到的实践知识，亦在与领导同事的相处中学到了过去在学校里学不到的人际交往法则。这三个月，说长不长，说短不短，我却学到了在学校里读三年都不一定能换来的智慧，我很感谢。我很感谢那些给我帮助和启发的领导和同事，也很感谢我自己这三个月的认真和努力。

一开始在我行工作的那个月，我还有一点慌。因为我行的素质那么高，我一来发现自己过去学的知识有些捉襟见肘，好几次都被自己快要解决不了的事情给难倒，还好我没有放弃。在我的好学好问和认真下，在我那些可爱同事的帮助下，我坚持着度过了那些难关，现在回想起来，真是有惊无险的一个月。若要再回到过去，我一定选择回到大学去把自己大学的知识打牢基础，不给自己这样捉襟见肘的机会。

后来的两个月就基本上没什么问题了，在渐渐的熟悉中，我对我行的业务有了很深的了解，也对我的工作岗位有了全方位的了解和学习，现在随便我行如何考我们，我相信我都不会再有第一个月那种捉襟见肘的紧张了。我对自己这两个月的努力和付出，非常自信。这不是自负，是自信，一种自知之明的自信。

有这样的自信，我相信未来我在我行的工作一定可以创造出奇迹，让我行的声誉更上层楼，让我行成为像我过去一样的大学生心中的理想和工作规划重点!

**银行人员工作心得体会5**

时光飞驰，转眼间辉煌的20\_\_年即将离我们远去，回顾一年来的银行保卫工作，自己有收获和喜悦，也有惆怅和不足，现将这一年来的工作状况如下：

一、平凡岗位，主人翁精神

银行保卫工作是一个平凡的岗位，但也是一项特殊的、并具有必须危险性的工作。但我坚信只要有梦想敢于挑战自我，再平凡的岗位透过自己的不懈努力照样会活出精彩的人生。

我虽是一名普通的保安员，但我时刻牢记自己“守卫x行、守卫我家”职责。我要有一种主人翁的精神，把支行当作自己的家，把行里的领导和同事当作自己的兄长和姐妹。所以，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家。

这一年来，我主要负责支行营业大厅和ATM机值班、日常清机以及押运的保卫工作。我始终牢记自己的本职工作，做好安全保卫工作，维持好大厅的秩序。每一天负责ATM机的安全检查，还要协助大堂经理做好卫生工作，以及协助完成引领工作。随着自己一天天的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这也让我感到了学习的快乐，越来越觉得每一天过的十分充实。在工作中，我一向持续严肃认真的工作态度，胆大心细的干好看似平淡的日常工作，力求尽善尽美的做好每一项f工作。在工作中，我边干边学，不懂就向同事们虚心请教，不断提高自己的业务水平和潜力。同时，我坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，力求做到让银行放心，让储户对我们更有信心。

二、加强业务学习，不断提高自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎样能令客户满意呢所以我每次都用心参加保安公司和x业银行组织的各种政治理论学习、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动。平时小队长还要求我们互相帮忙交流学习心得，并且不定期摘选优秀文章在班上宣读，同时结合实际状况一齐讨论等，这样构成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。不但提高了我的思想道德素质，还提高了我的政治理论修养水平。在参加思想道德教育的同时，也用心参加体能训练，资料包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的保卫，只有练就了过硬的业务本领和有健康的身体，才能更好地发挥其辅警作用。“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎样能发挥出我们的作用呢所以，我不怕苦，不怕累一向坚持。

无论做任何事，务必竭尽全力，因为它决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保卫，平时接触现金的机会多，所以务必牢固树立正确的价值观，否则就很容易犯错误。因而只有不断加强学习，才能不断提高自身的综合素质和业务水平，才能不断提高自己的整体工作水平与业务潜力。

三、存在的问题及明年的计划

在这一年的工作中，虽然有不少的收获和进步，但也有很多的不足和欠缺。

1、思想政治水平不高，有待进一步加强学习，努力提高;

2、有时候办事不够灵活，太过默守陈规;

3、分析问题、解决问题的潜力不够，对一些事情没有预见性，离银行和公司的要求还有必须的距离，有待平时进一步加强;4、业务知识的深度还理解的不够，尤其是相关法律法规掌握的还比较有限，有待进一步加强学习;

5、对待客户的服务态度上，有时会受情绪的影响，不能做到对每一个客户都微笑服务。

所以，所有这些不足我将在以后的工作中，透过加强学习，来不断克服和改善。以此提高自身的综合素质和业务水平。

总之，我的岗位虽然很平凡，但我爱x行，爱我的家，爱我的职业。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气，倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，加强业务学习，努力提高自身的综合素质和业务水平，为x行贡献自己的微薄之力!同时，也祝愿我们x行的事业蒸蒸日上，祝愿x行的明天会更好，祝愿x行的未来会更加完美![\_TAG\_h2]##

style=\"color:#FF0000\">银行工作心得体会范文20\_年

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！