# 关于书的心得体会7篇

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2025-01-04

*写心得时要真诚，不要为了写而写，才能打动读者，一篇出色的心得体会必须要融入自己的真实体验，这样才能让读者感同身受，小编今天就为您带来了关于书的心得体会7篇，相信一定会对你有所帮助。为期一天的培训已经结束了，回顾当天的学习收获，我感慨很多，收...*

写心得时要真诚，不要为了写而写，才能打动读者，一篇出色的心得体会必须要融入自己的真实体验，这样才能让读者感同身受，小编今天就为您带来了关于书的心得体会7篇，相信一定会对你有所帮助。

为期一天的培训已经结束了，回顾当天的学习收获，我感慨很多，收获也很多，体会也有很多······首先感谢公司给了我这一次外出培训学习的机会，通过这次得学习让我学到了不少关于销售和人生的知识，相信能在以后的道路上给我指引正确的方向。

如今，在这林林总总的运动品牌竞争中，每一个导购员都是精准销售，有战术，有制度，有方法，但是，每当竞争再上升一个程度的时候，为了自己的销售业绩，往往都会用尽办法的把东西卖出去，当然，这未必不可行，不过，这样所销售的业绩是短暂和偶然的，因为不是所有的顾客都会轻易的被你蒙混过去，我们应该用良好的服务，优质的商品为品牌树立口碑，从而得到一个又一个的回头客······

通过这次培训，让我对销售有了更深一层的认识，首先，一间店的业绩不是靠个人的能力和销售就能支撑得起的，它靠的是我们这一个团队合作的力量才足以支持。团队是什么按照老师所说的，团队是一个有口才的人领导一群有耳朵听的进去的人一起协同合作的团体。它是为了实现某一目标而由相互协作的个体所组成的正式群体。而我们身为这个团队中的成员，每个人都有自己所在的意义和价值，都有自己的工作和职责，而我们所要做的，不但要做好自己分内的工作，担负起自己的责任，而且，更重要的，是要和其他同事发挥团结合作的精神，紧密合作，共同创造辉煌的业绩。这样的销售才会进入良性循环，销售方面才会令人更容易接受，整个团体才会有活力，每个人的热情才会持续不减，这样对于我们，对于整间店铺只会有益而无害。

作为个人而言，除了要遵守店铺的营销流程外，更重要的是要努力提高自身的沟通能力，要有一定的沟通技巧，要做

顾客喜欢的导购，因此，老师也为我们总结了几点：

一、外表要整洁，要有礼貌和耐心;

二、保持良好的人员形象，专业的服务态度;

三、能够提供快捷的\'服务，要设身处地的为顾客着想，从而提高自己的销售业绩;

四、要有足够的产品知识，专业的销售形象，良好的沟通表达能力;

五、强调产品的保养事项并能够提出建设性的意见，帮助顾客做出正确的商品选择;

六、关心顾客的利益，急顾客之所急，借此拉近与顾客的距离，培养回头客;

七、做好售后工作，耐心的倾听顾客的意见和要求，记住顾客的偏好，这样才能留住回头客并能够为公司收集有益的信息，有助于企业和品牌的发展。还有最重要的一点，我们要富有感染力，我们每一天都穿工衣、工鞋，爱上我们自己的商品，在为顾客介绍商品的时候，我们的眼神、语调、手势等肢体语言都是一种无形的感染力，这样更容易拉近与顾客之间的距离，从而让顾客更相信我们为他所介绍的商品。总而言之，这次的学习是快乐的，收获是愉悦的！再次感谢公司给予我这次学习的机会，我将在今后的工作生活中学以致用，真正发挥出学习的用处！

进入中学前夕，我们参加了学校组织的为期七天的军训。7月20日清晨，全体学生聚集在学校操场上，准备前往军训基地。大家穿着军装都很兴奋，谈论着即将到来的军训生活。有人说军训生活很艰苦，有人说军训生活很有趣，有人说军训生活一定是难忘的。我认为军训生活对我们来说是一种考验，它必须使我们坚强，使我们有纪律，锻炼我们的适应能力。

我们驱车前往北京昌平军事训练基地。中午，在一个简短的开幕式之后，我们正式开始训练。在参加军事训练之前，我知道军事训练一定很难，但真正的军事训练比我想象的要难。我们有十个人住在宿舍里。躺在一张光秃秃的硬床上，再加上一层薄薄的床垫是很难的。第一天中午我们了解的训练是练习站立姿势。在烈日下，老师让我们站着别动。一开始还可以。过了一会儿，汗水流了下来。汗珠像顽皮的精灵一样在我脸上滚来滚去，使我的脸发痒，不舒服。我真的很想擦，但一想到老师的话，我就退缩了。经过半天的训练，我晚上躺在床上，浑身酸痛。我觉得军训真的很苦！

我们每天早上训练三小时，中午训练四小时。我们在晚上学习唱军歌。我们经常在午夜拉急诊科。看起来很单调，但在短短的几天里，我们学会了很多军事动作，比如军事拳击、休息、立正、跨坐、纵身等等。我们还学了很多好的.军歌。在过去的几天里，我们养成了有组织、有纪律的懒惰习惯，从“站而不站，坐而不坐”到高大挺拔的姿态，从年轻的皇帝和公主到21世纪的好少年。

短暂的军训生活让我们从陌生人那里变得熟悉。我们日复一日地相处，留下了许多美好的回忆。每次我们跌倒，都有一些学生把你扶起来。每次我们受到表扬，都有一些学生对你感到高兴。在那里，我们感受到了家的温暖和团队的力量。难忘的军训生活将成为我们终生的记忆。

我参加了中学教师全员培训。通过这次培训，我对英语教师这个职业的内涵有了更深一层的了解。这次中学教师全员培训的内容十分丰富。通过认真的培训和学习，获得了很大的收获，现将自己的心得体会总结如下：

通过对六个模块的学习，我了解作为一名英语教师不仅要在一线努力教学，与此同时要不断地去学习和总结。只有教师用创新的教学方法才能让学生觉得轻松而快乐。通过学习我们才更了解英语的教学方法和教学目的。教师应无私地将知识传授给自己的学生，维护自己的学生，并关爱他们，以自己高尚的品行为学生树立起榜样。教育不仅是教，更是教与学互动的一个过程。一味地向学生灌输书本知识只是一个教书匠的水平。只有通过在教育中不断学习，在学生实际情况的基础上对教学有所创新，才能逐渐提高教学水平。

在培训期间，最让我印象深刻的就是关于《初中英语文化意识与情感态度教学建议》。

其中的“关于培养学生情感态度教学建议：第一，要保证学生延续在小学阶段已经养成的在日常生活、课堂活动、课外活动中乐于使用英语的习惯。学生在小学教育阶段就已经培养起学习英语的兴趣，到了初中，我们要用各种方式对这种教育加以延续、巩固和提高。第二，要结合历史事例、现实生活对学生进行爱国主义教育、正确的人生观和价值观的教育。第三，随着学生年龄的增长和年级的提高，要充分发挥任务型教学的优势，为学生创造充分的机会，在具体的生活场景中用英语做事情，要培养学生用英语做事情的能力。第四，尽可能多地开展贴近生活的课外活动，使学生能感受到使用英语交流的乐趣。第五，为学生提供各种有趣、有助于提高人文素质的课外读物，使学生在阅读中得到乐趣，提高对英语的热情。而且，不仅仅是课外读物，如果能够在课外获得一些听的机会，也能更好地激发学生的学习兴趣。”

在这里，让我感受到教学英语时，应该怎样去做才能更好地培养学生的情感态度。教学案例中提到的《詹天佑》，更是很好地指导我们如何在教学中设计教学过程。在英语教学中进行爱国主义教育，也是对我们祖国的文化意识的一种培养，这是我们英语教学的一部分。

通过学习，我还知道：作为英语老师光有责任感还是不够的，我们不应只成为学生的导师和帮手，更应该是学生的.朋友。所以关心、爱护学生是一个好教师最起码的道德，是强烈责任感的体现和升华。关爱学生首先应当是对学生人格的尊重，以公平客观的眼光去看待和评价每一个学生，不能以偏见、片面的态度对待他们。除了关心他们的学习以外，还应关注他们的心理健康，引导他们向着积极、乐观、上进的方向发展。除了关心他们在校的行为，还应了解他们课堂以外的生活，以便及时、适当、全面地帮助和引导他们健康成长。

当过了一年多的时间后，我再次看我写过的文章《导游的服务标准是什么》的时候，这次看后的感想，和我一年以前写文章的时候的心梦想的一点都不一样了，为什么呢我在分析我的思想，是我成熟了是我麻木了是我升华了是我领悟了可能都有吧，在看我的文章里的那些个事情，此刻重新看起来简直不值一提，小事一桩。并且那些挑剔的客人其实也不是挑剔，那时的我还没有真正的理解什么是服务，服务的真正的含义是什么只是想当然的按照自我的思法去认为，觉得这些客人为一些鸡毛蒜皮的事情在找事小题大做罢了。

这又过了一年多了，我又带了几十个团队，在带团的过程中，一个团队一个团队的总结着自我和别人的经验教训，带团的一次次磨练之中，也让我慢慢的去体会客人的心，真心的服务是会得到客人的认可的。在导游圈里，大家都认为上海的人很难带，确实是这样的，好多导游认为带上海人是一种痛苦，因为他们对细节的服务要求很高，更何况北方的人和南方人的生活习惯有诸多的不一样，他们来到河南以后，觉得自我是大上海的人，来到这小城市后，不自觉的就会做个比较，在以前，老觉得外地人看河南的.人眼光都是带着有色眼镜的，对我们河南人做出一种不公平的评价，看着他们对我们的评价就是气不打一处来，总是想和他们理论一番，来为河南人争口气。可是此刻想一想，何必和他们当面锣对面鼓的进行辩论，我们要是靠我们自我的行为，让客人从我们身上看到真正的河南人的形象，这样就是最好的解释和说明

今年也带了好些的南方团，在带团的过程中，总结出的就是第一;是南北方的思想差异，第二;是生活习惯的不一样，第三;是对中原文化的不了解，就像是外国人对中国人的误解。第四;就是对细节的要求不一样。当我明白这个道理后，在以后的工作中我也一向在努力的把心放平，对待来自任何一个地方的游客，都把他们当成自我的朋友去看待，去服务。不管他们是有钱人，还是平常的人，是公务员、是高官、是老板、是教师、是医生、还是农民\_x。对我来说就是我的衣食父母，这是一位导游朋友说的，他说：“把客人看成是你的衣食父母，因为你穿的衣、用的东西、吃的食物，所有的一切都是这些客人所给与的，所以我们要对他们好，人都是有感情的，你的付出是会得到回报的。”我按照这样想法去做了。每一个团都这样去做了，不管这个团能给我带来多少的收益，我都真心的去工作，真心的去对待每一个人，不再有以前那些的思想：这个团不好了，没钱可挣了，没有心境去带了等等其它想法。也正是因为思想的改变，这一年的带团中倒也很顺利，遇事不惊，遇事不急，平和对待，这样下来和客人相处的也很好，当然也带来了我需要的收益。

所以当我再次看到自我以前写的文章后，当时也是为了发发牢骚而已，此刻为自我当时的幼稚的想法感到羞愧，作为一个导游服务工作者，应当对自我的工作提出更高的要求，不要说客人的要求高，而是因为我们对自我的要求低，当自我明白这个道理之后，好像明白了很多，在工作中就能很好的要求自我了，也就尽心尽意的为每一位客人去服务，为客人去着想。站在客人的角度去研究问题。我们都很说外国的服务工作做得多么多么好，而我们国内的服务业是这样的不到位，使我们能得到的服务是那样的欠缺。这就是每个人的思想达不到为客人着想的境界，只是为了工作而工作，觉得我这样做就很好了，对的起我的工资了还要怎麽样。其实当我们自我作为消费者的时候，也同样对为我们服务的人提出很多的要求，那个时候我们为什么不好好想想自我在工作中的做法呢

我们多很喜欢去吃火锅，异常是喜欢去海底捞火锅店吃饭，为什么很多人都异口同声的说：那里的服务好，虽然价钱贵点，可是吃的舒服。想想确实是这样的，火锅店的口味其实都差不多，可是海底捞就赢在很好的服务上，从客人进门以后就开始在享受细致入微的服务，小到每一个细节，让你正真的感受到上帝的待遇，并且每一位服务人员的微笑都是发自内心的，让人看着是那样舒服，这就是他们的异常之处，吸引着很多的回头客。

所以，服务，服务，没有止境，仅有更好的服务，没有最好的服务，服务的标准是什么没有标准，把客人装在自我的心中。当成自我来对待。这就是标准。

放寒假，就意味这新的一年就要来临了，而在这个寒假了，除了做作业，玩游戏，锻炼身体……等等的活动之外，就是做家务了，做家务我想对于每一个的六年级学生来说也都肯定做过的事了，而且也习惯的了。在我的眼里家务说难也不难，说容易又不易，但要把它做好，却是一件很难的事啊!但只要努力，不怕辛苦的话也可以做的\'很好的。而且我觉得做家务不仅可以让自己的生活变得更干净，而且还可以锻炼身体呢。

在寒假的每一天，我都一定会做家务的，因为做家务对于我来说也是必不可少寒假作业之一。例如，洗碗，洗衣服，晾衣服，之类的活儿，而且我有空的时候也还会扫和拖一下地板，擦一擦家具等等……就是在我还在做家务的时候发现我家的玻璃非常脏，因为，我家在六楼，所以只能在里面擦，首先就是用一条湿的毛巾把窗从头到尾抹一遍，然后就用报纸或用干的毛巾再抹一次就行的了。因为我每天都这样做，所以我心里也总会一种不高兴的感觉，但是我觉得这也是值得的。而且每次受到妈妈表扬之后那种疲劳的感觉都没有了。家务对于部分人来说都是一件十分辛苦和枯燥的事，但是只要你用心去做家务的话，不仅可以从中得到不少的乐趣，而且也可以知道很多的东西。所以做家务是很重要的。

我们一定要从小就要养成做家务的好习惯。久而久之，你会发现做家务不但给你带来许多乐趣，你的人生价值也得到了体现。我们从现在就开始学习劳动技能吧!因为不管科学有多发达，社会发展到了什么时代，劳动永远都是人类生存的最基本的技能。没有劳动就不会有幸福和快乐;没有劳动就不会有一个完美而崭新的世界，要帮助妈妈多做家务，妈妈是非常辛苦的。

我有幸参加由教学处组织的关于工作过程课程体系的改革创新培训。本次培训内容丰富，系统介绍课程体系改革的要求，先进的教学理念，并列举国内最早进行课程改革的学校，作为一名一线教师受到很大教育，感受很深，对自己的职责有更深刻的理解和感悟。同时也思考针对我们学校目前的条件，我们应该怎样使自己的专业建设跨上一个高度，办出自己的特色，以促进课程改革的全面进行，确保职业教育的可持续发展。现结合培训来谈谈自己的学习体会与对课程改革的一些思考。

通过这次培训，使我认识到工作过程导向课程体系的基本思路是“以企业调查为前提，加强专业建设；以岗位目标为目标，找准人才培养定位；以岗位能力要求为依据，确定教学内容；以工作项目和任务为载体，开发“理实一体化”的新课程；以技能为核心，整合对应知识；并在职业情景中把“学会做事”的工作标准落实为“把事做好”的教育标准。

通过这次培训，使我意识到国家为什么把职业教育提到现在的重要地位，因为职业教育离社会最近，离经济最近，是培养社会迫切需求的高素质劳动者和技能型人才的重要途径。而且作为职业教育，目前的教育理念必须改变，要改变目前的重理论轻实践、理论和实践分离的教学模式、应该遵循人的认知学习规律，采取循序渐进的方式，将理论和实践有机结合，采取教学做一体化的教学模式。但是目前我们的教学方式距离教学做一体化的距离还比较远，这主要有以下原因：

第一，教职工思想观念上还未改变，还需要广泛深入的学习和宣传教育，许多人消极观望或不愿意改变已经熟练的\'教学方式。

第二，目前实训基地设备不足，设备状况完全与现有的施工技术脱节。

第三，师资队伍素质较差，很多年轻教师没有工程实践经历，实验室缺乏先进的科研设备，科研能力不足，缺少一些与工程实践紧密结合的工程项目，教职工的实践能力得不到锻炼，更加影响教学，影响毕业生质量和产学研合作。

第四，产学合作困难重重，要想实现合作，必须具有双赢的运行机制。因为没有先进的科研设备和过硬的科研队伍，社会影响力和认可度不足，对企业没有引力，很难实现真正的产学研合作。

通过学习使我认识到，中职教育的教学，不是教课本，而是教做事，以及怎样把事做好，是有明确岗位能力目标，围绕项目整合对应知识，以任务为载体，在职业情景中提高职业能力，有知识的突出应用指向的教育。在实际授课中要做到以下几点：

创新教学方法。

基于工作过程的课程改革必须以工作任务为载体，进行真实的任务驱动，从而使学生在完成任务中学习知识和技能、应用知识和技能，达到形成能力的目的。这就需要我们寻求新的教学方法，真正让学生在课堂上经历一次完整、接近实战的工作过程。这就要求我们要分析每个学生的职业成长规律，找出符合人的职业成长历程，职业成长是“从完成简单工作任务到完成复杂工作任务”的能力发展过程。采用什么方法和载体，才能把学生从较低发展阶段有序、有效地带入到更高的发展阶段？如何设计符合发展逻辑规律的系列学习任务？在教学组织安排上，要尽量安排大幅度的时间集中上某一门课，动态实施，完全按照教学项目重组教师团队，采用行动导向教学法、教师应尽量创造真实的工作环境，让学生独立地去完成于典型工作任务较为一致的学习任务，同时要注意在学生学习的过程中监控并评估。以尽早发现问题并及时进行调整，这样学生既能学到知识又能培养和锻炼他们的社会能力，以实现职业学生全面可持续发展的能力，更好的适应企业的需求。

转变授课方式。

基于工作过程的导向课程和教学改革，要把教师转化为生产教练，把教材转化为训练手册把教法转化为训练方法、把课堂转化为工作现场。在基于工作过程导向的课程和教学改革中，必须以工作过程为纽带，以任务完成为目的，发挥教师的生产教练作用和教材的训练手册作用，通过合适的训练方法，在工作现场完成工作任务，从而掌握知识、习得技能、培养品得、形成素养。

转变考试形式

即结果考试转向过程考评，从传统考场转向工作现场。要在工作现场进行过程考试，边学边考边评，不断反馈，不断纠正，实现教学做的一体化。

总之，通过这次学习培训，使我真正看到自己的差距和不足，同时也开阔视野，确定专业建设的目标和方向。使我明白课程体系的改革，需要企业和学校的合作、需要学校各部门、各专业之间的相互沟通，需要我们大家的同心协力、克服重重困难，使我们的学校的专业建设跨上一个新的台阶，培养社会迫切需求的高素质劳动者和技能人才，努力完成历史赋予我们的历史使命。

今天是军训的第三天，虽然天空依旧是烈日中升，暑气蒸人，但我们仍然精神抖擞，如笔直的行道树一般伫立在操场上卖力地训练着，感受军训——军训心得体会。 晴空万里，天上没有一丝云彩，炙热的骄阳猛烈地烘烤着大地，把地面烘烤的滚烫滚烫，一阵风吹来，从地上卷起一股热浪，火烧火燎的使人窒息，旁边的花草树木早已被晒蔫了，无精打采的低垂着，但我们都纹丝不动的站着警姿，勇敢地同太阳作对，任凭汗水打湿衣襟，心得体会《感受军训——军训心得体会》。 下午快放学时，首长说，要对我们这三天来的训练进行一下测验。终于到了检验我们的时候了，我们当然要卖力地为班级争光，于是我们斗志昂扬地走进赛场，满怀信心的憧憬着受到表扬。

“向右看齐！”教官严肃地发出口令后，我们齐刷刷地把头向右摆，脚也不停地跺着小碎步。首长竖起大拇指，夸我们小碎步跺地响亮。接着，教官命令我们齐步走，“一二一，一二一”我们在心中默念着，担心走错步伐。“大家看，他们步子迈地多么整齐啊！”首长赞扬我们说。其他班级的同学都为我们鼓起了热烈而持久的掌声，这时我们每个人的心里都乐滋滋的。最后，首长在总结上又一次肯定了我们的\'训练成果。 看来这几天我们的辛苦没有白费，终于得到了首长的肯定和赞扬，我们会继续努力，在以后的训练中更加刻苦卖力，争取在最后的汇报表演中取得更好的成绩！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！