# 预防电信诈骗心得体会范本7篇

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-12-07

*在与诈骗分子的较量中，社会力量围剿、法治利刃严惩固然关键，但自我防范才是 “重头戏”。诈骗手段层出不穷、花样翻新，从花式电诈到隐蔽网骗，稍不留神就可能掉入陷阱。我们务必时刻警醒，洞悉其惯用伎俩，绷紧防范之弦，以自身谨慎与努力筑牢防线，捂紧钱...*

在与诈骗分子的较量中，社会力量围剿、法治利刃严惩固然关键，但自我防范才是 “重头戏”。诈骗手段层出不穷、花样翻新，从花式电诈到隐蔽网骗，稍不留神就可能掉入陷阱。我们务必时刻警醒，洞悉其惯用伎俩，绷紧防范之弦，以自身谨慎与努力筑牢防线，捂紧钱包、守住信息，让诈骗分子无机可乘。下面是小编给大家分享的一些有关于的内容，希望能对大家有所帮助。

随着现代科技的发展，我们的生活有了极大的改善，但这也促使了许多人利用高科技诈骗钱财，破坏人们的财产利益。现在的骗子无处不在，甚至就在你身边，可要多加小心你的`口袋哦!

当今最为广泛的诈骗方法无非就是冒充“朋友”向你发QQ信息、打电话、发短信，“我遇难了!”拜托你马上“救急”汇款。看在朋友的份上，你汇了款后才得知你的“朋友”已经逃之夭夭。最后，遇难反成自己!

最令人哭笑不得的就是冒充公安机关逮捕你这个所谓的“犯罪嫌疑人”，说你绑架，贩毒等罪案，再通过打电话和发信息的方式，步步引诱，甚至绑票赎金，将银行账号的钱转走。“公安机关”反成“嫌疑犯”!真是让人哭笑不得，无语伦次!

“你中大奖啦!”这是最为普遍的诈骗方式，骗子往往冒充“我是歌手”“中国好声音”等知名节目，传来佳音，你中大奖，只要交一点“保险费”，“税金”就可以领取大奖，机会不容错过，再不来就没有啦!你付费以后，“大奖”消失的无影无踪。看来，这就是贪小便宜的“大奖”吧!

令人最不可思议的还是“欠费”，电话欠费是一件很平常的事情，但却还是有许多诈骗发生：我是中国电信的工作人员，您的电话、电视、宽带账户欠费了，请缴纳“滞纳金”!没想到“滞纳金”最后进了骗子的腰包。

“天上掉钱啦!”你在街头发现一大笔钱，跑去捡起。谁知，骗子在假钱上下药，趁你昏迷之时，取走所有的贵重物品，当你起来以后，发现财物被骗子一扫而空，后悔莫及啊!你见过天上掉钱吗?做事还是谨慎为好!

你发现了吗?网上购物往往要比市场价低得多，许多人为贪小便宜，谋利益，在网上汇款，数月后毫无音讯，“你上当了!”看来，不要总是想着会有好事发生哦，即使市场价贵点，但质量和品质还是有所保障的，可要当心啦!

骗子无处不在，利用数不胜数的手段处处诈骗，千方百计，步步引诱，你时刻小心着吗?防止诈骗，保护自己的财产利益，是一件很重要的事哟!只要我们处理得当，就一定不会上那些可恶诈骗团的“鱼钩”了。

小心“防”诈骗，安全“0”距离，只要我们谨慎行事，捂紧口袋，正确判断，就能远离诈骗，远离骗子!防止诈骗，从我做起，欧耶!

六月初，我们xx支行举行了一场防范电信诈骗关于假存单的演练。虽是演练，但也不乏真实感。其中扮演持有假存单的客户是一名孕妇，选择孕妇做为诈骗份子是因为孕妇做为弱势群体，一般而言都是受保护的对象，不会引起疑心。

这名客户拿着假存单到2号窗口办理存单销户的业务，2号窗口柜员在办理业务时发现存单异常，系统显示金额与存单上的金额明显不一致，便找借口拖住客户，称我们身份证联网核查系统网络不好，需要运管员授权重新核查身份证才可以办理业务，并关闭话筒向1号窗口柜员示意，用我们江南银行的暗语：娘舅来要钞票了，我这钱不够，先借点钱给我告知1号窗口柜员这名客户是有犯罪动机的可疑份子，需要提高警惕。这时我们的运管员也来到2号柜员窗口，看到屏显与存单后跟客户解释，现在身份证联网核查系统网络故障，请其稍等片刻。

为了保护大厅的其他客户的人身安全，也为了不刺激犯罪份子的情绪，1号窗口的柜员在不动声色的情况下按动了无声报警按钮，我们的.运管员也到了后台拨打了戚xx支行安全保卫负责人的电话与总行安保部门的电话告知这里的情况。与此同时，我们负责大堂安全的保安人员意识到有情况发生，也做好了安全保卫的准备，到两侧本外看看是否有可疑车辆停靠在附近，并巡视是否有可疑份子在外徘徊。

由于客户见销存单也要等这么久，便说既然网络不好，我就下次再来取钱吧，要求2号窗口的柜员把假存单和身份证还给她，为了不让客户起疑，2号窗口的柜员便一边向客户致歉，一边收拾好客户的存单与证件归还给客户，起身如往常一样送别客户。我们的保安人员也关注着这名孕妇，让其小心台阶，以护着孕妇走出营业大厅的名义看着这名可疑客户的离开方向与逃离时用的交通工具，以便为警察做好追捕工作。

这次是演练让我们每位员工再次明确了各自的职责，在可能遇到此类类似的情况下，应该如何应对，既能够保证大厅其他客户的安全，也能顺利的向安保部门报案，避免更糟糕的情况发生。

通过最近一些电信诈骗案例的学习，可以看出在信息化高速发展的时代，不法分子的诈骗手段也层出不穷，花样百出，所以这也要求我们银行的一线员工时刻保持高度警惕，担负起防范电信诈骗最后一道防线的社会责任。

客户王阿姨某日来到我行办理汇款业务，经办柜员A严格按照我行“三问两看一核对”的相关要求进行询问，经了解，王阿姨要将名下未到期定期存款提前支取，转至工行开户的.一个公司名下，这一回答立马引起了经办柜员A的高度警觉，叫来大堂经理执行双人询问，后经查实，王阿姨是听邻居口中听说此公司，并听说该公司承诺投资高收益，所以王阿姨准备尝试，听此叙说，我行员工判定此为类似民间非法融资性质的公司，便立刻向王阿姨阐明转款的危险性，告知此类转账一旦到达对方账户便再难追回，而且此类公司无实质性保证，近期也出现许多此类公司卷款外逃的案例，经劝说，王阿姨有些犹豫，这时大堂经理又叫来我行理财经理向其推荐我行近期理财产品，供其参考，王阿姨表示听从建议，不再办理此汇款业务。

我行每月定期或不定期的开展防范电信诈骗案件学习活动，让员工思想上认识上继续保持高度的警惕，杜绝电信诈骗在我行发生，践行银行的社会责任感，保障客户的资金安全。防范电信诈骗，我们责无旁贷。

随着电信行业的发展，利用电信工具和电信技术实施诈骗的事件越来越多，我身边一个朋友的经历就是典型的案例，她被诈骗的具体过程是这样的：

一天下午，她接到一个陌生的异地电话，对方声称是某购物网站的客服，并告诉我朋友她在他们网站所购买的某某商品由于尺码缺失，要进行退款。朋友当时有所顾虑，但是见对方将自己购买的网站甚至物品具体信息都讲述的分毫不差，便放松了警惕，随后添加了对方提供的一个QQ号码，对方也将订单的具体信息在QQ上再发了一遍，并留下了一个退款的网站。朋友照着点了进去，登录页面和自己当时购买的`网站看不出任何分别，但是网址却不是官方的网址，朋友向对方提出了这个疑问，电话里的人解释说这是他们临时做的网站。朋友便也没有过多怀疑。接下来朋友填写了自己的银行卡的信息，对方谎称为了安全验证，欺骗朋友把银行卡的密码也填了进去。随后，验证码发到了朋友的手机上面，这时候，对方在电话里要朋友快速填入验证码，否则会超时无法退款，朋友便在洗脑般的状态下填写了两次95533发送的付款的验证码。随后朋友登录自己的网上银行，发现银行卡里面近万元的存款已被转走，这才恍然大悟被诈骗了。

通过我朋友这次案例，我认为导致这次诈骗事件的关键所在，就是受害者对于电信诈骗的防范意识不够。首先，对于陌生电话，网站等一定要慎重再慎重，不要轻易相信他们的话，如果确认他们提供的消息无误，最好自己拨打购物网站的官方热线询问有关消息。其次，对银行卡的了解不够，在收款的时候，无论如何是不需要告知银行卡密码的，密码泄露，骗子便可以知道你银行账户的所有信息。最后，验证码作为银行卡支付的最后一道屏障，一定不能泄漏给任何人，验证码一旦透露给对方，钱立马就会被转走。

如果钱被转走，当事人应该在第一时间马上报警，要求警方联系银行，调查钱款汇入的银行卡账户，及时冻结，避免更多的损失。对此，我们要对电信诈骗的种种手段有一定的了解，在遭遇时做到有效防范，及时发现，尽早纠错。

作为银行工作人员，在为客户开卡，办理电子产品等业务时，必须要加强审核是否本人办理，同时向签约电子产品的客户发放风险提示卡，并告知客户不能随意点击不明网址，不要轻易相信和回复不明信息和电话，增强客户安全意识，防范于未然，让犯罪份子无机可趁。

星期五，我们观看了一些防网络诈骗的相关视频。

诈骗，是指以非法占有为目的，用虚构事实或隐瞒真相的方法骗取款额较大的公私财物的行为。提防和惩治诈骗分子，除需要依靠社会的力量和法治以外，更主要的还是自身的谨慎防范和努力，认清诈骗分子的惯用伎俩，以防止上当受骗。

所以我们以后上网要小心，不能大意地上了骗子的当，绝对不能让这些有害于我们身体的健康的诈骗内容渗透到我们的心里。让我们迷失自我，最后害了自己，留下伤心而悔恨的眼泪，让自己难受。

所以我们要做好以下措施：

1、上网要小心。

2、尽量不上网，做一些绿化的`事情，开拓心情。

3、交朋友时，留意他人的资料，不要加一些陌生人，然后让他人展开对自己的诈骗。

不要轻易相信别人的话，反倒让自己悔恨，伤心。

一定要小心!防网络诈骗。别让自己的言行最后让自己伤心，让自己难受。

法，它是我们生活安全的保障;是悬崖边一声亲人的呼唤;是在茫茫大海中的指示灯。法，我们每个人都应该了解并能识法、用法来保护自己和亲人。

法律和我们的生活息息相关，但是还是有很多老人因不懂法律而差点上当受骗。我奶奶就是其中一位。

有一回，我放学刚踏进家门，看见奶奶拿着手机兴高采烈地看着，她的嘴角扬起的笑容让我心里十分疑惑：奶奶在看什么呢?看到如此开心。我忍不住凑了过去，挨在她身边看了看手机，原来，奶奶正在看短信，可是什么样的信息能让奶奶这么开心呢?于是，我把手机拿过来认真地看着那几排齐刷刷的文字，只见那上面写着：请到绿洲公园来，只需要交三百元，即可领取一台55寸的电视机和小米手机，晚到就没喽!仅限今天过时不侯!

我看完短信迅速反应过来立马向奶奶说：“这是来诈骗短信，我们不能相信的\'!”然而奶奶根本就没听我的话，还一直反驳我：“这么好的事谁会不要呢?这不是个诈骗信息，这天上掉陷饼的日子怎么能错过呢?”我见怎么劝，奶奶也听不进去，她已经被那诈骗短信冲昏了头脑，我一气之下把奶奶“抓”到了电脑旁边，查找了一些资料，给他看了那些诈骗消息和法律规矩，在一幅幅触目惊心的图片和法律教训的面前，这下子，奶奶渐渐相信了我的话，懊恼的说：“哎呀!我真不应该贪小便宜啊，差一点就被骗了，还好有你啊!”奶奶叹了一口气。

电信诈骗感想以前总觉得电信诈骗离我们很远，但是这次却真真实实的发生在了我们的营业部，而且被电信诈骗的对象还是我们行的退休员工，作为营业部的一份子，我对这件事也感到了深深地遗憾，毕竟我们营业部承载了农商行的很多的希望。

任何事情的发生都不是偶然的，发生这样的事情偶然当中也带着必然。

试想一下，如果这次这次急急忙忙来办业务的是一位我们毫不认识的客户的话，那我们是否会不断的问他汇这么多钱的缘由，然后让他填写一张防金融诈骗的单子呢。

所以我们要痛定思痛，决不让此类事情发生第二次，毕竟通过这样的途径吸取教训的代价实在是太大了。

通过这件事情我有几点感受：

1、以后不管谁来办业务我们都应该一视同仁，不能碍于情面，不好意思推脱就二话不说受理了业务，表面上看我们是给他们帮了一个忙，可是不怕一万就怕万一，万一某一个细小的环节我们没有注意就会给别人带来无法挽救的损失。

2、在以后的`工作中要多察言观色，及时发生客户的异常表情和动作，如发现在办业务的过程中频繁的接听电话，神色慌张等现象的要及时的和客户沟通，以免客户不必要的损失。

3、在平时办业务时，要向客户普及金融知识，防止金融诈骗，加大防备诈骗案件的宣告道育力度，培养客户的防备意识和警戒性。

办理取现、转账等业务时候，养成给客户填写安全提醒单和防止金融诈骗单的习惯，这样既能提醒客户又能保给我们自身加上一条安全线。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！