# 建设银行新入行员工培训心得体会通用5篇

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-12-01

*在银行业这片专业领域，业务学习恰似基石，稳稳托举工作能力这座高楼。从复杂的金融产品剖析，到严谨合规流程的熟稔，再到系统操作的精准把控，基础操作逐一攻克，恰似解锁密码。唯如此，面对客户需求时方能从容应对，合规高效开展储蓄、信贷等多样业务，于金...*

在银行业这片专业领域，业务学习恰似基石，稳稳托举工作能力这座高楼。从复杂的金融产品剖析，到严谨合规流程的熟稔，再到系统操作的精准把控，基础操作逐一攻克，恰似解锁密码。唯如此，面对客户需求时方能从容应对，合规高效开展储蓄、信贷等多样业务，于金融浪潮里稳健前行，筑牢银行服务根基。 下面是小编给大家分享的一些有关于的内容，希望能对大家有所帮助。

怀着期待与兴奋，终于迎来了建设银行某某市分行新入行员工培训.培训时间虽然不长，只有两天，但这次的岗前培训对我的意义是巨大的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我从学习走向实践，收获的远比想象中的丰富。

人力资源部的领导和同事们对这次培训做了相当合理的计划。

第一天，首先迎来的是财会部的朱经理的授课，他仔细地讲解了建行的会计体制，员工应该有的工作态度，礼仪，鼓励我们多学习，多向有经验的同事请教，多考取证书，丰富自己。接着，刘姐也详细讲解了柜面业务，我们花了大量的时间来学习柜面业务操作流程，让我由原先的不了解到现在的基本掌握。作为一名柜员，每天与客户接触，与现金接触，必须要加强风险意识，必须合规操作，必须加强服务意识，与客户交朋友，有效率地沟通。柜员的责任重大，必须认真对待。

晚上，人力资源的蒋主任，讲述了建行衡阳市分行的整体概况，以及李振球行长的“我心中的衡阳市分行”内容详实，振奋人心。建行衡阳市分行最近几年发展迅速，各项指标都位居全省各地区分行的前列。李行长的话深入我心，他对建行员工的殷切期望跃然于字里行间，“目标，责任，能力，激情“这八个字，在建行员工的日常行为举止中必须得到充分体现。尤其对于我们这些刚毕业，即将进入到建行工作的大学生来说，更是要时刻铭记。要做一个目标明确，责任心强，有能力，充满激情的人。我记下了。

第二天，个金部蒋主任，电子银行刘主任等介绍了建行主要产品、个人金融发展战略、银行相关法律知识、建行的电子银行等，让我们对建行几个主要部门的.业务情况有了初步的了解。

这次的培训汇集了许多领导和前辈的智慧和辛勤劳动，他们总结了自己十几年甚至几十年的工作经验，让我们在如此短暂的时间里学习到了银行主要业务知识，把我们领进了建设银行的大门，同时也让我们领略到了优秀建行人的风采。

通过培训，我获得了以下心得体会。

第一，自身思想的变化与心里的成长。建行的优良传统文化以及员工职业道德等培训内容，使我明白了，一个优秀的人不光要有过人的技能，更要有优良的品质和端正的德行。作为建行的一分子，应为建行尽全力，融入这个集体，与建行同进步，共发展。作为新员工，我应该首先做好角色的转换。以前在学校的生活，多部分都是索取和吸收，肩上没有责任，很少有过压力，而且成长环境单一。现在自己成了一名员工，是该自己付出了，该自己肩上承担责任了，“人，仕其职，则必尽其职。”其次要使自身修养和企业文化相结合。作为建行的一员，就要继承和发扬中行的优良文化传统。对待同事、企业、客户等都要信誉至上;勇于承担企业，乃至国家赋予我的各种责任;同时要有放眼全球的开放意识，培养自己“敢为天下先”的创新理念;最后要发挥自身能动性，融入建行文化。

第二，这次学习非常适合新员工的实际情况，让我们知道了职业生涯规划的重要性、怎么以一颗平常心努力工作、工作中的一些礼节等等一些在金融行业，乃至人生中必不可少的知识。通过这次培训，我学习到很多书本以外的专业知识和技能，更加深刻的体会到团队精神、沟通、协调的重要性，为自己的个人成长积累一笔不小的财富。

第三，李行长的话对我的影响重大。他的话指引了我的职业方向，“在这个金融行业，我想成为什么样的人，我想走多远“时刻在我的脑海中出现。刚步入社会，步入建行，我会时时谨记建行的核心价值观：诚实，公正，稳健，创造。在日常的工作中我会努力，尽快融入这个团队，我以为人的一生，小胜靠自己，中胜靠团队，大胜靠平台。建行为我们提供了这么好的平台，我就应该抓住这个机会，不断学习充实自己，努力提高自身能力和素质，完善专业技能。我们不仅要在建行这个平台上实现人生的大胜，更要通过大家共同的努力实现建行的大胜，让我们齐心协力，为中国建设银行更加辉煌的明天而奋斗。

新入行员工培训心得

怀着期待与好奇，终于迎来了信用卡中心20xx年新员工培训。从小到大，我们学习了无数课程，历经十年寒窗，参加了多少培训多少考试，但这次的岗前培训对我们的意义是空前的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我们从学习走向实践。对员工培训的重视，反映了公司“重视人才、培养人才”的战略方针。参加这次培训的有以前在别家银行做过信用卡业务的也有没接触过信用卡的，大家都很珍惜这次机会，早早地就来到公司，为培训做准备我们收获的远比想象中的丰富。

这一次培训的主要内容主要是公司的基本情况介绍和民生银行信用卡系列产品的介绍，民生银行还特地讲了企业文化与发源，使我们在最

短的时间里了解到公司的基本运作流程，以及公司的企业文化、

企业现状、战略规划和系统的公司营销理念方面的专业知识，通过这次培训，让我们受益匪浅、深有体会。

这次培训中，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更清晰的认识和了解，对自己有一个全新的定位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分利用好公司的优势资源，最大限度地发挥自己的优势，明确自己的在工作上的长期发展目标和发展方向。公司的快速发展也是我们个人的发展。通过培训，我更加了解到做事先做人的道理。在职业化的\'态度方面，每个人都应该有一颗向往的心，首先我们要明确的是我们不是为公司打工、不是为老板打工，我们是为自己打工，要相信自己能做好，更重要的是要去坚持做，在秉承民生文化“人本、诚信、创新”的同时坚持快乐工作，开心生活。

信用卡作为一种现代化的金融工具，它便捷、时尚、安全的特点正逐步被越来越多人所接受，随着我国市场经济发展，人民生活水平的提高，用卡环境的不断改善，信用卡市场蕴含着广阔地发展空间，但随着各家商业银行都在发行自己品牌的信用卡，如何使我们民生信用卡在竞争激烈的市场中脱颖而出，以下是我对信用卡营销工作中的一些心得体会。

只有与客户进行经常性的沟通与交流，了解客户的动向，知晓客户的所思所欲，才能及时调整营销策略，捕捉商机，在激烈的商战中抢占先机。

细节决定成败，心态决定成败高低。工作从细微处入手，在做出营销前对客户有充分的了解，要知道自己的客户看重的是什么，需要的是什么，发掘合作的广阔天地，同时要细心观察，见人所未见，想人所未想，捕捉蕴

参加完培训，我最深刻的感触就是觉得自己十分幸运。这是个很系统的培训，银行卡中心人力资源部投入了大量的人力、财力，并有专业的团队经理及相关培训人员给我们进行培训指导，短短的几天内，把我们凝聚在一起，学习了信用卡的基本情况，融入了民生银行信用卡中心这个大集体中。作为一家这样成功的股份制商业银行，对于我们刚入职的新行员来说是多么的荣幸啊。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。而民生银行信用卡中心就是这样一个优秀的平台。在这里，我们将与民生银行信用卡中心共同发展，把个人

的职业规划与民生银行信用卡中心的发展融合在一起，共同实现腾飞。

短暂的培训结束了，我们将被分到不同的小组上开始工作，六天的时间大家培养了深厚的感情，不在乎时间的长短，我们重视的是共同的经历，也许只有在这样优秀的平台上才能迅速培养出优秀的团队。六天虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人我们都将成为有责任心、充满自信的职业人。

关于内控合规工作的心得体会

自20xx年7月入行以来，我一直在进行内控合规工作的学习，从“双十禁”到具体业务流程的学习，使我对合规操作意识和监督防范意识有了更深一层的认识。

内控，说道底就是按规章制度办事。要建立有效的内控机制，我认为增强自律意识是根本，每位员工首先要强化按规章制度办事的观念，不再是凭“经验”操作。并且，要树立制度面前人人平等的信念，不再是惟命是从。还应该树立内部控制人人有责，从我做起的思想，不再是事不关己，高高挂起。

作为一名临柜人员，我们应该清楚知道自己该做什么，不该做什么，从而有的放矢开展各项业务。要剖析正反两方面典型，从而在学习经验上有标杆，吸取教训上有对象。在这半年中，我能清楚的感受到，我们的内控工作在不断的加强和完善，但是还是时不时的会传来违规操作的消息，有录像查看中的问题，也有实际业务办理中出现的问题。这说明我们的内控工作还有待提高。通过这段时间的学习和实践，我觉得我们应该从以下几点改善我们的.内控现状：

一、提升合规操作意识。

“没有规矩不成方圆”，有时,总觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理,在制约着我们的业务发展,但细细想来,其实不然,一个拥有17个基层网点的银行如果没有严谨的内控机制，那么一旦发案，不仅对我们会造成不可估量的损失，客户的利益也会蒙受不白之冤。因此，身为一线网点的员工,加强合规操作意识,不应成为一句挂在嘴边的空话,而应该实实在在地执行，来不得一点马虎，同时也需要靠我们大家相互制约和监督。

二、增强规章制度执行与监督防范案件意识。

规章制度的执行与否，取决于广大员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度。细节决定成败，作为一线柜员，要做好规章制度的执行，就必须正确办理每一笔业务，认真审核每张票据，保证授权业务的合法合规，严格执行业务操作系统安全防范，抵制各种违规作业等等。同时，同事之间还应该做好相互制约、相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而置规章制度于不顾，必须至始至终按规章办事，如此，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防范才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

三、加强学习和日常检查。

平常应结合我们一线柜员的工作特点，加强对有关规章制度的学习，通过学习，加强自我检查与自我免疫，定期或不定期采取自检自查、交叉互查和上级检查的方法，及时发现和纠正工作中的偏差，对业务工作的各个环节进行有效的内控与制约。

银行新入行员工培训

银行新入行员工培训讲师：谭小琥

谭小琥老师

老师介绍：

品牌策略营销专家

清华大学特邀讲师

世界华人500强讲师

中国金牌管理咨询师

国际注册企业教练(rcc)

中国式沙盘模拟培训第一人

授课风格：

演说家的风采、战略家的气度、理论家的才华。

谭老师的培训课程：理论与实践相结合，非常有效，使我们受益很多。

——中国移动集团

讲师风格个性化，易听;易懂;易执行。

——南方石化

谭老师很多实用的方法能直接用到工作中，在很大程度上提高了我们的沟通效率与管理能力。我们会再请谭老师给我们进行三天的培训。

——绿城集团

告别理论讲教、推崇实务操作、亲历案例分享、实战经验传导。

——中海石油

谭老师是集演说家、战略家、学者型于一身的魅力讲师!

——联邦家居

怀着期待与好奇，终于迎来了中国银行某某分行年新入行员工培训。从小到大，我们学习了无数课程，历经十年寒窗，参加了多少培训多少考试，但这次的岗前培训对我们的意义是空前的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我们从学习走向实践。我们收获的远比想象中的丰富。

参加完培训，我最深刻的感触就是觉得自己十分幸运。这个培训班是中国银行某某分行有史以来举办的最系统化全面化的一次。人力资源部投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行拓展训练和礼仪指导，同时又请到

了区分行多位经验丰富的领导以及优秀员工，短短的十几天内，把我们凝聚在一起，学习了银行的基本情况，融入了中国银行这个大集体中。作为一家国有商业银行，中国银行经过大规模财务重组、完善治理结构、再造业务流程、引进战略投资者等一些列股改环节，最终成功上市，这具有深远的意义。建行成功上市的经验对中行和工行等上市都极具有参考价值，同时也证明了国际资本市场对中国国有商业银行股份制改革成功的认可和对其未来充满着信心，而对于我们刚入职的新行员来说，刚从学校毕业就能进入这样一个规范化、国际化的大型商业银行，是多么的荣幸啊。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。而中国银行就是这样一个优秀的平台。在

这里，我们将与中国银行共同发展，把个人的职业规划与中国银行的发展融合在一起，共同实现腾飞。

人力资源部的领导和同事们对这次培训做了相当合理的计划。我们首先迎来的是为期两天的拓展训练。时间虽短，相信每个人都留下了深刻的印象，甚至终生难忘。怀着好奇而又激动的心情我们来到了九州方圆拓展训练营，而接下来的训练，远没有我们想象中的轻松。开营仪式过后，我们迅速组成了四个团队。接下来的任务是用几十分钟的时间进行团队组建，包括选出队长、队秘，绘制队旗，确定队名队训和队歌，最后再排练出一个有团队代表性的展示。经过简短的自我介绍大家立刻融入到团体中，集思广益，各尽所能，把我们的团队展示搞得有声有色。接下来迎来了我们的第一个项目：信任背摔。挑战队员站在1.5米高的台子上，背对着队友摔下去。要求台上的队员心里对别人没有丝毫的戒备和猜忌之心，把自己完全地交给别人，而接应的队员在接应的一刹那，则向我们展示出了最好的“值得信任”的例证，就是不管自己有多困难，都会把别人交付的事情办好。当我们背对着大家时，心里总会产生本能的恐惧，但是当听到队友鼓励的呐喊声，心里的信任与感激之情战胜了恐惧，相信每个人的心里都有这样的想法：尽量笔直的摔下去，为队友减轻负担。简单的一个动作，难以克服的是心理障碍，我们战胜了自己，挑战成功，摔下那一刻的`感觉是那么幸福，这种信任与被信任是一种伟大的精神，是在极其优秀的团队中才能感受的到。在接下来的训练项目中，无时不刻地笼罩着团队协作

的气氛，从“一人触电，全体重来”的超级电网，到“二人相互托举、提携，团队后方支援”的天梯，从“群策群力，迎难而上”的团队营救，到“众音合则成乐，众人合则成邦”的瀚海求生，没有一种是离开团队的。即使在天桥这样的单人挑战项目中，也是全体队员一起为同伴加油鼓励，没有一个人漠然视之。在分享心得时许多队员感慨地说：“今天如果不是有队友的鼓励，我不可能完成这个项目。”因为团队精神的作用，我们完成了自己无法完成的任务。尽管我们没有在体力上帮助同伴，但团队精神使他增添了勇气和力量。翻过毕业墙的那一刹间，队员们、战友们的眼里都滚动着泪花，我们用我们的勇气、魄力、关爱、协作、智慧以及奉献真真正正的做到了“挑战自我，熔炼团队”。

紧张而充满挑战的拓展训练结束后，我们回到了宾馆，开始了为期八天的银行相关业务知识学习。宽敞的会议室，舒适的坐椅，桌子上的姓名牌、矿泉水，点点滴滴都体现着区分行领导们对新员工的

关爱，体现着中国银行的“以人为本”。如果说拓展训练培养的是一种工作精神，那么业务学习培养的是我们的工作能力，只有掌握好了这些基本操作才能开展好银行业务。在第一堂课上，人力资源部的樊总给我们讲述了中国中国银行的历史沿革，从1954年10月1日中国人民中国银行宣告成立，到今天中国中国银行成功上市，经历了“三起三落”的反复，在这期间，中国银行曾控制着在中华人民共和国的国土上进行的每一项重大工程的建设资金。作为一名建行人如果不了解建行历史，就如同一个中国人不知道国旗国歌一样可悲，不论我们今后在什么岗位，从事什么工作，都必须了解中国银行史，伴随着中国银行股份制改革成功的伟大历史阶段，把我们的事业融入到这短辉煌的历史中。接下来的几天里，我们学习了建行主要产品、个人金融发展战略、银行相关法律知识、员工行为规范等理论，对银行几个主要部门的业务情况有了初步的了解。作为一名建行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职、对每项工作负责到底。同时作为一名新行员，我们应该学习法律知识，加强风险防范。面对国有商业银行、外资银行争夺市场，中国银行需要提高服务质量，加强品牌建设来提高

自身竞争力，而这除了要制定相关法规外还需要每个行员以热情饱满的精神对待每天的工作，以灿烂的笑容面对每一位客户。培训课上，我们花了大量的时间来学习柜面业务操作流程，包括对公业务和对私业务，这是我们大部分人入职后要从事的工作，两位前辈总结她们多年的经验为我们编制教材，制作幻灯片，把枯燥的流程用精炼的语言讲述出来，为我们今后工作的开展引领了道路。这次的培训汇集了许多领导和前辈的智慧和辛勤劳动，他们总结了自己十几年甚至几十年的工作经验，让我们在如此短暂的时间里学习到了银行主要业务知识，把我们领进了中国银行的大门，同时也让我们领略到了优秀建行人的风采。

短暂的培训结束了，我们将被分到不同地区的岗位上开始工作，十天的时间大家培养了深厚的感情，不在乎时间的长短，我们重视的是共同的经历，也许只有在这样优秀的平台上才能迅速培养出优秀的团队。十天虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们从象牙塔带入了职场，使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。每个人都收获颇多，希望大家把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与中国银行共同发展。

新入行员工培训心得体会

林志发永宁支行

为期四天的岗前培训已经落下帷幕，这是让人难以忘怀4天，紧张而又充实，刺激而又耐人寻味。在这些日子里，我们从校园走入农行的企业氛围，开始了自己的职场生活。这次培训，让我们对自己的工作岗位以及公司的优势资源有了更深刻的认识和了解，从而能更快的适应自己的工作岗位，充分发挥自己的主动性，在做好自己的本职工作的同时，充分展现青年员工的精神风貌，提升工行的整体形象，在工作中发挥更大的作用。

参加完培训，我最深刻的感触就是觉得自己十分荣幸加入农行这个大家庭。人力资源部投入了大量的人力、财力，请到了石狮支行多位经验丰富的领

导以及优秀员工，短短的一周里，把我们凝聚在一起，学习了银行的基本情况，融入了农行这个大集体中。中国农业银行是中国大型上市银行，资金实力雄厚，服务功能齐全，秉承“诚信立业，稳健行远”的核心价值观。20xx年1月5日，中国农业银行整体改制为股份有限公司，完成了从国有独资银行向现代化股份制商业银行的历史性跨越;20xx年7月中国农业银行股份有限公司在上海、香港两地面向全球挂牌上市，成功创造了截止20xx年全球资本市场最大规模的ipo。20xx年，中国农业银行在《财富》杂志世界500强排名中，位列第141位;20xx年，上升到“世界500强”第127位。而对于我们刚入职的新行员来说，刚从学校毕业就能进入这样一个规范化、国际化的大型商业银行，是多么的荣幸啊。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。而中国农业银行就是这样一个优秀的平台。在这里，我们将与中国农业银行共同发展，把个人的职业规划与中国农业银行的发展融合在一起，共同实现腾飞。

通过培训，我获得了以下心得体会：

1.作为一名银行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时处处的细心谨慎、诚实守信、守法合规、勤勉尽职、对每项工作负责到底。同时作为一名新行员，我们应该学习法律知识，加强风险防范。此外我们每个行员需要以热情饱满的精神对待每天的工作，以灿烂的笑容面对每一位客户。

2.通过4天的培训，时间虽短，但授课老师培训课程的前后顺序衔接紧密，逻辑性极强。我们学习了农行的主要产品、规范化服务操作及规定、银行相关法律

知识、员工行为规范、反假币、反洗钱知识等理论，对银行几个主要部门的业务情况有了初步的了解。培训期间前辈给予的鼓励让我增强了我面对今后工作的信心，更为重要的是我心中建立了一个大体的框架和思路，知道了到工作的某个阶段该作甚么，该怎么做，怎么做好。通过培训，掌握了知识，增强了信心，明确了自我发展的方向与目标。这样的改变，使得我可以更好的成为一名合格的中国农业银行员工，并与中国农业银行一起共同成长。

3.看着点钞技能训练的老师那高超的点钞技能，让我惊诧不已，原来钞票还可以这样的快速清点，只见他那熟练地用手指固定好点钞券，快速准确的数

完手中的点钞券，让人目瞪口呆。课中，我如法炮制，不过十来次，手有微酸。问及培训老师点的如此高超，传授技能技巧和经验时，培训老师看了我点钞指法时说，你指法拨的已经对了。我反问，那你拨的如此之快，有何捷径?培训老师面有微笑：“熟能生巧。”当听到一个高手轻描淡写的将自己的成功归结为“无他，唯手熟尔”时，其中的酸甜苦辣就更耐人寻味。

培训要结束的最后一天，我们参观了几个转型后的\'精品网点。我欣喜地通过参观和咨询了解到，经过网点装修改造、文明标准服务、营销技能提升导入以及业务流程优化之后，网点整体形象和营销氛围有了大幅提升。“没有比人更高的山，没有比脚更远的路”，我相信农行的网点转型还有很长的路要走，我相信农行有我们这些新鲜血液的加入，未来转型之路会越走越好。

培训生活结束了，感谢农行石狮支行为我们提供新员工的入行培训，感谢在这期间帮助过我们的老师和同事。时间虽然短暂，可是他却给我们每个人留下沉甸甸的财富和无尽的思忆。这次培训对我们来说是人生重要的转折，使我们从一个青涩的学生走向一个有责任心、充满自信的职业人。我会把这一份激情，信任，感激与责任带到未来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与农行共同成长。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！