# 学习礼仪实训的心得体会（通用21篇）

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2024-09-13

*通过总结自己的经历和体验，我们可以更清晰地认识到自己的优点和不足，从而有针对性地改进自己。在写心得体会之前，可以先进行一些背景资料和相关知识的研究。大家可以从这些心得体会范文中汲取营养，吸取经验，为自己的成长和进步积累力量。学习礼仪实训的心...*

通过总结自己的经历和体验，我们可以更清晰地认识到自己的优点和不足，从而有针对性地改进自己。在写心得体会之前，可以先进行一些背景资料和相关知识的研究。大家可以从这些心得体会范文中汲取营养，吸取经验，为自己的成长和进步积累力量。

**学习礼仪实训的心得体会篇一**

第一段：介绍实训礼仪的概念及重要性（字数约200字）。

实训礼仪是指在实习或实训过程中遵守的一系列规范与准则，它涵盖了仪容仪表、言谈举止、社交交往等方面。实训礼仪的重要性不言而喻，它不仅关系到个人的形象与信誉，也涉及到工作效率和人际关系的建立。在实训过程中，如果缺乏合适的礼仪素养，不仅会影响自身的职业发展，还可能给他人带来困扰和不满。

第二段：关于仪容仪表方面的心得理解（字数约300字）。

在实训过程中，我深刻体会到仪容仪表在展现个人形象时的重要性。衣着整洁、干净是起码的要求，适当的打理个人形象会显得更加专业与有序。此外，仪表还包括发型、修饰品和化妆等方面，要根据具体场合进行合理的搭配与选择。例如，在重要会议上，我会选择适当的正装，搭配简约的发型与妆容，以展现我端庄、专业、有条理的形象。仪容仪表的正确把握可以让他人对我产生良好的第一印象，进而为我建立好的人际关系提供了有利条件。

第三段：言谈举止方面的心得体会（字数约300字）。

言谈举止是实训礼仪中不可忽视的一环，它反映着个人的教养和素质。在实训中，我养成了注意用语的习惯，学会与他人进行友善、尊重的交流。在与领导或同事沟通时，我更加注重自己的语速、语调和用词，在表达意见时力求准确、简明扼要。尊重他人的意见是有效沟通的关键，即使意见不同也要保持冷静和客观，避免产生不必要的争论和冲突。同时，我还学会了控制自己的情绪，不在工作中表现出过多的个人情感，以避免给他人造成困扰和压力。

第四段：社交交往方面的心得体会（字数约300字）。

在实训中，社交交往能力既影响着个人的工作效率，也关系到整个团队的凝聚力和和谐度。因此，我注重与他人保持良好的关系，学会与不同性格和背景的人建立互信。在团队合作中，我会主动与同事沟通，分工协作，及时进行工作反馈，以保持团队的紧密联系。此外，我也积极参加各类社交活动，拓宽自己的人脉关系。通过这些实践，我发现友善、真诚、善于倾听和关注他人是建立良好社交关系的重要因素。

第五段：总结实训礼仪的重要性及对个人发展的意义（字数约200字）。

实训礼仪作为一种规范与准则，对个人的职业生涯发展至关重要。它不仅提高了个人的形象与信誉，也提升了工作效率和人际关系的质量。在今后的求职过程中，实训礼仪将成为竞争中的一种优势，能够帮助我在众多求职者中脱颖而出。同时，实践实训礼仪也为我培养了自信心和人际沟通能力，为未来职业发展奠定了坚实的基础。因此，我会时刻铭记实训礼仪的重要性，不断完善自己，为自己的职业道路打下坚实的基石。

**学习礼仪实训的心得体会篇二**

学习了《教师职业道德修养》，让我有了很深的感触，师德与礼仪对于做一名好教师是多么的重要。

教师是教育过程中的主导力量。教师道德品质不仅是教师自身的行为规范，而且还是作用于学生的教育手段。其高尚与否，关系到到素质教育能否得以正确顺利地实施。通过业务学习，我对师德的含义有了更深一层的体会。

教师必须有高尚的品德。教师职业的最大特点是培养、塑造新一代，自己的道德品质将直接影响下一代的成长。在教育活动过程中，教师既要把丰富的科学文化知识传授给学生，又要用自己的高尚人格影响学生、感化学生，使学生的身心健康地成长发展。因而教师必须要有高尚的思想境界，纯洁美好的心灵。在工作中，教师要安贫乐教，甘于奉献。必须耐得住寂寞，受得住挫折，将自己的所有精力全身心地投入到教学实践中去，正如著名教育家陶行知所说的“捧得一颗心来，不带半根草去”。教师对学生要有一颗慈母般的爱心。教师要不断更新充实自己的学识。博学多才对一位教师来说当然很重要。

通过学习，我深知作为人类灵魂的工程师，必须具有高尚的道德品质，对学生要有慈母般的爱心，且不断更新、充实自己的知识，做到与时代同步，才能培养出符合社会发展需要的人才，挑好肩上这付教书育人的重担。

古往今来，人们认为“教师是文明礼仪的化身”。教师礼仪是教师在工作、待人接物、为人处事等方面的规范化的做法。学生、家长及社会各界最喜欢的教师，总是那些热情友好、文明礼貌、学识渊博，循循善诱的育人楷模。我们教师这个特殊的群体，举手投足之间是否拥有礼仪，能否讲文明、懂礼貌已成为衡量一个人文明修养的尺度。

所以说师德与礼仪对于一名教师来说是非常重要的，我们将会认真学习体会。

**学习礼仪实训的心得体会篇三**

第一段：引言（150字）。

实训是人们接受专业培训的重要环节，而实训礼仪作为一个重要的组成部分，对于我们的职业发展至关重要。在实训过程中，我通过参与不同的实训项目，深刻体会到了礼仪的重要性，并积累了一些宝贵的经验和心得。在本文中，我将就这些心得进行总结和分享，希望对读者有所启发。

第二段：科学制定实训计划（250字）。

首先，制定一个科学合理的实训计划对于实训的顺利进行至关重要。我在实训的过程中认识到，实训计划必须要充分考虑个人的职业目标和发展方向，以确保实训内容对于个人的职业发展有意义。在制定实训计划时，我们要明确实训的目的和任务，并根据实训的具体内容和时间要求，合理分配时间并制定详细的实训进度，确保在实训过程中能够做到高效地完成各项任务。

第三段：良好的仪容仪表（250字）。

仪容仪表是一种相貌和精神文化素质的体现，对于个人形象的塑造和职业发展至关重要。在实训过程中，我认识到良好的仪容仪表能够给他人留下深刻的印象，提升自己的形象。因此，我会注意自己的仪表形象，保持整洁干净的外表，穿着得体，符合实训场合的要求。此外，我还会注意自己的言谈举止，保持礼貌和谦虚的态度，并注意自己的言语表达和举止举止是否符合职业的要求。通过这些努力，我的仪容仪表得到了同学和老师的认可，并给我今后的职业发展带来了更多的机会。

第四段：与师生合作相处（300字）。

在实训中，与师生的相处态度和技巧也是非常重要的。首先，我们应该尊重师长，虚心听取他们的意见和建议，并积极参与到实训中。同时，也要有一颗宽容的心，理解并接受他人的不足之处，避免因为个人的成见或意见产生冲突。在与同学的相处中，我们要保持良好的沟通，相互尊重，建立团队合作的意识。通过与师生的良好合作，我不仅与他们建立了深厚的师生关系，也学会了如何更好地与他人相处、合作。这些经验对于我今后的职业发展有着积极的影响。

第五段：总结（250字）。

通过这次实训，我深刻认识到了实训礼仪的重要性，并通过实践经验积累了一些宝贵的心得。科学制定实训计划、注意良好的仪容仪表、与师生合作相处的技巧，都是我在实训过程中获得的宝贵财富。此外，我还明白了礼仪的重要性是长久的，要在工作、学习和生活的各个环节中都要严格遵守和维护。通过实训中的一点一滴的积累和努力，我相信我会在未来的工作和生活中收获更多，并积极运用这些经验和技巧，不断提升自己的专业素养和个人形象。

结语（200字）。

通过这次实训，我深切地体会到了实训礼仪的重要性，并有了更深入的认识。良好的礼仪不仅是个人形象的体现，更是职业发展的利器。通过制定科学合理的实训计划、注意自己的仪容仪表、与师生合作相处，我积累了很多宝贵的心得和经验。希望这些心得和体会对于读者有所启发，引起大家对实训礼仪的重视，提高自身的职业素养，迎接更好的职业未来。

**学习礼仪实训的心得体会篇四**

第一段：引言（约200字）。

实训期间，我深刻体会到了礼仪的重要性。实训不仅仅是为了接触实际工作，在工作中展示自己的专业素养与能力，更重要的是培养自己的职业礼仪意识。身为一名大学生，我意识到作为未来社会的一份子，与人交往时，形象和礼仪都会对我产生深远影响，因此我特别重视如何在实训过程中运用正确的礼仪，让自己更好地融入工作环境，展示职业魅力。

第二段：注意仪表仪容（约300字）。

首先，良好的仪表仪容是礼仪的基础，也是与人交往时的第一印象。在实训期间，我注重修饰自己的容貌和形象，着装整洁大方，每天保持良好的仪容。此外，仪表上的细节也非常重要，比如注意个人卫生，保持身体清洁，控制情绪表达等。通过这些细节的调整，我深刻体会到，仪表仪容的整齐与干净，给人留下的印象会更好，也会更加受到同事与客户的肯定。

第三段：注重言谈举止（约300字）。

与仪表仪容相比，言谈举止更能展现一个人的修养和素质。在实训期间，我学会了注意自己的语言表达与举止礼仪。在与同事的交往中，我尽可能用优雅、得体的语言进行交流，并且学会了倾听和与人沟通的技巧。当我与实习导师或上级领导交流时，我更加注重谦虚、有礼貌的态度，并时刻提醒自己保持微笑，以展示自己的积极态度。言谈举止的得体，不仅有助于提升自己的影响力，也能够让我在工作中更加得心应手。

第四段：合作与团队意识（约200字）。

实训中，我也发现了礼仪在团队合作中的重要性。遵守规则、尊重他人的工作和安排，是以礼仪示人的体现之一。在实训项目中，我尽量遵守规定，尊重他人的意见和决策，并且积极与团队成员进行合作，共同完成任务。通过这样的团队合作，我不仅更好地完成了实训任务，也提高了自己的团队意识和协作能力。

第五段：总结与展望（约200字）。

通过实训礼仪的实践，我意识到礼仪对个人的重要性，它可以提高个人的专业魅力，加强个人与人交往的能力。我相信，良好的仪表仪容与合适的言谈举止，会为我的未来职业生涯打下坚实的基础。因此，我将在以后的学习和工作中更加注重礼仪，不断提升自己的专业素养和职业形象，以成为一个更成功的人。

**学习礼仪实训的心得体会篇五**

9月28日学校行政后勤人员利用中午的时间学习了周思敏讲师关于《服务礼仪》的讲座，整个中午的学习大家都被她的谈吐优雅，气质非凡，落落大方的风格所吸引，所以我们的学习兴致都很高，通过这次服务礼仪周思敏讲师的授课后，让我受益匪浅，受到很多教育和启示。

通过学习发现我们在平时的工作服务中有很多地方都做不到位，比如在平时工作中仪容仪表不是很标准、文明用语声音太小或太大、面部无表情等常见问题我们都没有多加注意。

事后在网上查阅了一下她的简介。

她，与美国“现代营销之父”米尔顿。科特勒、欧洲“营销之父”多米尼克夏代尔颠峰相会，探讨中口吐珠玑、立下针砭，被赞美为：艳丽四射、秀外慧中、果敢优雅的魅力美女，也是国际时尚礼仪专家。

服务礼仪是我们学习、生活和工作的根基，是我们健康成长的臂膀。

荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。

华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。

服务礼仪是表现对人的理解、尊重之情的手段和过程；礼貌的谈吐、得体的举止、亲善的仪表、真诚的微笑……礼仪的最终目的是为客户提供优质服务，增强员工素质，树立良好的企业形象，使我们驾校在社会上立足于不败之地和独特的核心竞争力。

我们驾校是属于服务型行业，服务的对象就是所有学驾驶的学员，所以在日常工作中，我们一言一行都代表着学校的形象，不管是你的外在的气质形象还是你的言行举止都会给学员留下印象，周老师在讲座中提到服务礼仪所具备的心态，首先我们要有积极的心态，良好的积极乐观的心态交流会使谈话变得轻松和舒畅，容易达成共识，是提高服务质量，增强企业竞争里起到很重要的作用。

人与人是平等的，尊重客户，关心客户，是一种高尚的礼仪。

特别是对待出言不逊的客户，同样应给予尊重，友善对待。

对客户友善、尊敬，是处理与客户关系的重要原则。

以尊重为礼仪的第一原则，加强道德修养，微笑服务，以良好的礼仪接待每一位学员，从而达到优质服务这一目的，使我们学校在日益激烈的市场竞争中，以服务争高低、决胜负。

市场的竞争是客户的竞争，有了忠诚的客户群体，就能发展壮大，稳如磐石。

美国著名的人类学家霍尔说过；“一个成功的交际者，不但需要理解他人的有声语言，更重要的是能够观察他人的无声信号，并且能在不同场合正确使用这种信号。

因此，我们在服务礼仪要将使用文明敬语与优美的体态语成功的结合在一起，创造一种最佳的表达效果：优美的体态语言包括表情语言、手势语言、体态语言。

良好的礼仪，高尚的道德修养，不是一朝一夕可以达到的，它需要不断的学习，扩展视野，积累知识，日常潜心培养和训练。

从点点滴滴做起，从小事着眼，于“细微处见精神。

这是持之以恒的结果，是滴水穿石的效应。

从个人角度来看

一是有助于提高个人的自身修养

二是有助于人美化自身、美化生活

三是有助于人们的.社会交往，改善人们的人际关系。

以前，总认为自己服务态度已经很好了，通过这次学习才发现与服务标准差距还很大。

通过参加这次优质服务礼仪培训会议后，我将更加严格地要求自己，让自己做的更好，服务态度更热情与诚恳，服务质量更上一层。

**学习礼仪实训的心得体会篇六**

社交礼仪是指人们在人际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等。社交在当今社会人际交往中发挥的作用愈显重要。通过社交，人们可以沟通心灵，建立深厚友谊，取的支持与帮助；葛静说通过社交，人们可以互通信息，共享资源，对取的事业成功大有获益。

商务礼仪是在商务活动中体现相互尊重的行为准则，其核心是一种行为的准则，用来约束我们日常商务活动的方方面面。商务礼仪的核心作用是为了体现人与人之间的相互尊重。这样我们学习商务礼仪就显的更为重要。我们可以用一种简单的方式来概括商务礼仪，它是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求。

“不要靠馈赠来获的一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎样用正当的方式来博的一个人的心。”哲学家苏格拉底的话点出了社交礼仪的重要性。社交礼仪的确就是人们在社会来往活动过程中构成的应共同违犯的举动尺度和准绳，是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，这就是一门必修课。

社交礼仪使人懂的了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进人们的身心健康。而且，可以让人们充分认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。社交礼仪虽是生活小节，但在某些场合却代表着个人、单位甚至民族、国家的形象，是一个国家和民族文明程度高低的标志，它也是衡量人们的教养和道德水准的尺度。

我国是一个文明古国，有五千年的文明历史，一向有“礼仪之邦”的美誉。在日常生活和社会交往中，我们应该仪态大方、彬彬有礼、举止庄重、不卑不亢，表现出良好的精神风貌和礼仪行为。以前没学社交礼仪的时候，对社交基本上不懂，总以为做那些是多此一举的事情，但是学过我才恍然大悟，原来社交礼仪还是挺重要的，就像前面所说的那样小则代表个人，大则代表国家代表民族，所以社交礼仪是不容忽视的问题，它是个人是国家的形象。

学习了社交礼仪让人们知道了真诚尊重是礼仪的首要原则，只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人际关系，真诚和尊重就是相辅相成的。所谓心底无私天地宽，真诚的奉献，才有丰硕的收获，只有真诚尊重方能使双方心心相印，友谊地久天长。就比如交往中的着装问题，要注意三点：首先要注意“三色原则”，即全身颜色不多于三种颜色，其次要注意“三一定律”，即鞋子，腰带，公文包三个部位保持一种颜色，再次要注意“三大禁忌”，即袖子商标没拆，袜子出现问题，领带打法出现问题。

此外，到职场着装六个不准问题：1、过分杂乱2、过分鲜艳3、过分暴露4、过分透视5、过分短小6、过分紧身，虽然说没有法律来约束某人的行为，但是在商务场合，如果你违反了商务礼仪道德准则，那么你就要受到人们不同眼光的对待、受到人们的指责，也就是说你会同那个社交圈子脱离关系，因为你不注重那样的规则。这些会让人们在以后的职场生涯中不会给自己带来不必要的麻烦吧，更会给人带来自信。而自信是社交场合中一份很名贵的心理本质。一个有充分自信念的人，才能在来往中不卑不亢、落落大方，碰到强人不自惭，碰到艰难不泄气，碰到欺凌敢于挺身反击，碰到弱者会伸出增援之手；一个缺少自信的人，就会处处碰鼻，致使屁滚尿流。自信但不克不及自信，自认为了不起、一贯自信的人，每每就会走向自信的极度，凡事自命不凡，不尊重别人，致使强人所难。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获的真正的友谊进而更多的情感交流。通过人际交往活动，并在交往中获的友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成”独立”的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

在日常的工作生活中，礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉的我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。

此外，社交礼仪本身又是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

**学习礼仪实训的心得体会篇七**

这个学期很幸运地“捡到”这门公选课，每个星期一晚上我们几十个幸运儿就聚在这个小小教室里面，一点一点走进礼仪这门艺术里面。礼仪是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法，是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法;是在人际交往中进行相互沟通的技巧。现代人，不能不学礼仪。现代人，不可不接受礼仪教育。于是，对于我们这些即将踏上社会，穿梭于各种社交活动的大学生来说，这样一门课程是很有意义的。

经过一学期的社交礼仪学习，我学到了很多，也感受了许多。非常感谢导师这学期的辛勤栽培。还特意邀请音乐学院的师姐来给我们女生上一门难能可贵的化妆实践课，让我们更深切体会到在适当的场合化一个符合自己特点的妆容着实为女性的美丽打开翅膀。每一次的课堂并不是生硬的站与坐、讲与记——授课导师站在台上滔滔不绝，听课学生坐在台下认真做笔记，生动活泼的课堂即时训练，各富创意的小组展示，这才更能让所学到的融会贯通，运用得当。灵动的课堂让这学期的公选有了活力，带着欢乐的回忆也积淀着收获。

通过形象礼仪的学习我学着更好地与别人沟通，在一切人际关系中，互相尊重是第一美德，而必要的距离又是任何一种尊重的前提。如何更好地提高自己在社会各个方面的修养,如何吃西餐才不致失礼，使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，而且使我认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。更使我了解了礼仪是在人际交往中必须遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即在人与人的交往中约定俗成的一种习惯做法。礼仪的核心是给人舒适和尊重，比如桌位要有主次，介绍要有先后，穿衣要分场合，送礼要有讲究……让他人感到舒适，感到被尊重。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊进而更多的情感交流。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成\"独立\"的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。

礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。

同时，我感觉社交礼仪本身又是一种特殊的语言，用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。总之，学习礼仪知识使我受益匪浅。学会礼仪,享受礼仪,品味礼仪,才会成为一个有内涵有品味的大学生。学的是知识，实践还得靠我们自己，生活中处处留心，多注意，把学到的礼仪融入到生活中，变成自己的才能真正助我们腾飞。

**学习礼仪实训的心得体会篇八**

动态礼仪实训是一次非常难得的机会，它让我认真领悟到礼仪的重要性和价值。在这次实训中，我受益匪浅，不仅仅是提高了自己的良好形象，更是学到了一些与人相处的技巧。此外，在实训过程中，我也体会到了自身的不足，发现自己还有很多需要提高的地方。因此，我将在本文中分享我在动态礼仪实训中的心得体会。

第二段：重视细节。

动态礼仪实训中，最让我印象深刻的是注重细节所带来的变化。我们表现好坏是在微观的细节上体现出来的。一个在细节方面做得好的人，会让人感觉周到和真诚；反过来，如果在细节方面做得不够好，也会让人产生疏离和不信任的感觉。因此，在日常生活中要时刻关注自己在细节方面的表现，不断改进自己的礼仪修养。

第三段：注重沟通。

动态礼仪实训促使我意识到了沟通的重要性。良好的沟通是人与人之间互相理解沟通的桥梁，也是建立良好人际关系的关键。在实训中，我注意到，与别人交流应细心倾听，并及时回应对方的言语和动作。此外，在口才、语言表达、肢体语言等多方面也需要不断提高，以准确表达自己的意思，促进与别人的沟通。

第四段：表情和态度。

动态礼仪实训中，我也体会到了表情和态度所带来的影响。表情和态度是最直观的语言，会让人产生强烈的感觉和印象。因此，我们要时刻注意自己的表情和态度，尽可能表现出自己真诚和善良的内心。在实际生活中，一些微小的举动也会引起他人的反感和误解，因此我们要谨慎地对待自己的表情和态度，让自己呈现出更积极向上的形象。

第五段：总结。

通过动态礼仪实训，我认识到了礼仪修养和人际关系处理的重要性，实践中帮我提高自身素养和修养。在这次实训的过程中，我注意到人与人之间的微妙关系是不能忽视的，我们应该时刻警惕这些微小动作对人际关系产生的影响。因此，除了技术实践的训练外，也需要不断加强个人修养和人际交往的能力。动态礼仪实训不只是简单的讲授和演示，更是在训练中体验自己的哲学思考，尤其是在实训的各个环节中一步步演练自己，不断调整自己的心态和行为，让自己更快的融入社会，赢得别人的信任和尊重。

**学习礼仪实训的心得体会篇九**

文明社交礼仪是指人们在人际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等。社交在当今社会人际交往中发挥的作用愈显重要。通过社交，人们可以沟通心灵，建立深厚友谊，取得支持与帮助;葛静说通过社交，人们可以互通信息，共享资源，对取得事业成功大有获益。

商务礼仪是在商务活动中体现相互尊重的行为准则，其核心是一种行为的准则，用来约束我们日常商务活动的方方面面。商务礼仪的核心作用是为了体现人与人之间的相互尊重。这样我们学习商务礼仪就显得更为重要。我们可以用一种简单的方式来概括商务礼仪，它是商务活动中对人的仪容仪表和言谈举止的普遍要求。

“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎样用正当的方式来博得一个人的心。”哲学家苏格拉底的话点出了文明社交礼仪的重要性。文明社交礼仪的确是人们在社会来往活动过程中构成的应共同违犯的举动尺度和准绳，是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课。

文明社交礼仪使人懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促进人们的身心健康。而且，可以让人们充分认识到在人际交往中有很多重要的原则要遵守的。文明社交礼仪虽是生活小节，但在某些场合却代表着个人、单位甚至民族、国家的形象，是一个国家和民族文明程度高低的标志，它也是衡量人们的教养和道德水准的尺度。

我国是一个文明古国，有五千年的文明历史，一向有“礼仪之邦”的美誉。在日常生活和社会交往中，我们应该仪态大方、彬彬有礼、举止庄重、不卑不亢，表现出良好的精神风貌和礼仪行为。以前没学文明社交礼仪的时候，对社交基本上不懂，总以为做那些是多此一举的事情，但是学过我才恍然大悟，原来文明社交礼仪还是挺重要的，就像前面所说的那样小则代表个人，大则代表国家代表民族，所以文明社交礼仪是不容忽视的问题，它是个人是国家的形象。

学习了文明社交礼仪让人们知道了真诚尊重是礼仪的首要原则，只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的。所谓心底无私天地宽，真诚的奉献，才有丰硕的收获，只有真诚尊重方能使双方心心相印，友谊地久天长。就比如交往中的着装问题，要注意三点：首先要注意“三色原则”，即全身颜色不多于三种颜色，其次要注意“三一定律”，即鞋子，腰带，公文包三个部位保持一种颜色，再次要注意“三大禁忌”，即袖子商标没拆，袜子出现问题，领带打法出现问题。

此外，到职场着装六个不准问题：1、过分杂乱 2、过分鲜艳3、过分暴露4、过分透视5、过分短小6、过分紧身，虽然说没有法律来约束某人的行为，但是在商务场合，如果你违反了商务礼仪道德准则，那么你就要受到人们不同眼光的对待、受到人们的指责，也就是说你会同那个社交圈子脱离关系，因为你不注重那样的规则。这些会让人们在以后的职场生涯中不会给自己带来不必要的麻烦吧，更会给人带来自信。而自信是社交场合中一份很名贵的心理本质。一个有充分自信念的人，才能在来往中不卑不亢、落落大方，碰到强人不自惭，碰到艰难不泄气，碰到欺凌敢于挺身反击，碰到弱者会伸出增援之手;一个缺少自信的人，就会处处碰鼻，致使屁滚尿流。自信但不克不及自信，自认为了不起、一贯自信的人，每每就会走向自信的极度，凡事自命不凡，不尊重别人，致使强人所难。

随着年龄的增长和生活环境的变化，我们的自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊进而更多的情感交流。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成”独立”的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

在日常的工作生活中，礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。文明社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。这样我们之间才能建立起真挚深厚的友情。

此外，文明社交礼仪本身又是一种特殊的语言，让我们用文明社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

**学习礼仪实训的心得体会篇十**

人际交往中，社交礼仪已经成为必不可缺少的一部分。社交礼仪教育有利于我们与他人建立良好的人际关系，构成和谐的心理氛围，促进我们的身心健康。礼仪不仅仅能够有效地展现一个人的教养、风度和魅力，还体现出一个人对社会的认知水准、个人学识、修养和价值。随着社会的进步，礼仪在生活、工作中的重要作用已经被越来越多的人认同。礼仪已经成为提高个人素质和宣传单位形象的重要条件。众所周知“不学礼，无以立”。要从狭小封闭的环境中走出来，除了应具备一些必备的专业技能外，还务必了解如何与人相处的社交礼仪。礼仪的学习能够帮忙你顺利地走向社会，走向世界，走向未来，能够更好地树立起自身的形象，在与人交往中给人留下彬彬有礼、温文尔雅的完美印象。

学习了礼仪知识后，我感受颇深、受益匪浅，更加深刻的懂得礼仪在生活中的重要性，更加清楚的明白礼仪的深邃内涵。对个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重他人也是尊重自己的要求，在个人事业发展中也起着十分重要的作用。适当的礼仪对内部能够融洽关系，对外界能够树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还能够提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，在细微之处更显真情。礼仪在日常生活中无处不在，常常发生在我们身边的小事中，但又往往被我们所忽略。所以学习和运用礼仪要注重平时，注重细节，从小培养，构成良好习惯。讲礼貌、讲礼仪，需要的是人人从自我做起，从小事做起。具体说来要求个人要注重仪容仪表、待人接物、礼节等各个方面。礼仪贯穿于日常生活的点滴之中，穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行为也有很多的学问与规矩。生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不贴合礼仪要求的，可能自己还不察觉，但往往正是这些被人们认为不足挂齿的小事却体现出了一个人的涵养来。

“刘备三顾茅庐”的故事说明只有尊重别人，才能受到别人的尊重和信赖，在事业上才能获得成功。周总理一生鞠躬尽瘁，为了祖国贡献了毕生精力，但每次外出视察工作，离开当地时总是亲自和服务员、厨师、警卫员和医护人员等一一握手道谢。恰恰是这些看似平凡细微小事却折射出了他们光荣伟大的形象。

现实中我们都渴望成功，都期盼自己能够事业有成，所以务必要学好并运用现代礼仪知识，来赢得人们的认同。学习和运用礼仪，能够规范地设计和维护个人形象，充分展示个人的良好素质与优雅风度，当我们都能够以礼待人时，人和人之间将变得更加和睦，生活将变得更加完美。学习和运用礼仪，向交往对象表达自己的尊重、敬佩、友好与友善，就能够增进人与人之间的了解与信任。如果每个人都能够正确地运用礼仪，必将促进社会交往进一步发展，进而造就营造和谐的人际关系。

总之，礼仪是一张交际名片，能够帮忙我们规范言谈举止，教会我们待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重；礼仪能够帮忙我们架设友谊桥梁，通向成功之路。因此，注重礼仪是每个人立足社会，成就事业和打造完美人生的重要条件。

人际交往中，社交礼仪已经成为必不可缺少的一部分。社交礼仪教育有利于我们与他人建立良好的人际关系，构成和谐的心理氛围，促进我们的身心健康。

礼仪不仅仅能够有效地展现一个人的教养、风度和魅力，还体现出一个人对社会的认知水准、个人学识、修养和价值。随着社会的进步，礼仪在生活、工作中的重要作用已经被越来越多的人认同。礼仪已经成为提高个人素质和宣传单位形象的重要条件。众所周知“不学礼，无以立”。要从狭小封闭的环境中走出来，除了应具备一些必备的专业技能外，还务必了解如何与人相处的社交礼仪。礼仪的学习能够帮忙你顺利地走向社会，走向世界，走向未来，能够更好地树立起自身的形象，在与人交往中给人留下彬彬有礼、温文尔雅的完美印象。

学习了礼仪知识后，我感受颇深、受益匪浅，更加深刻的懂得礼仪在生活中的重要性，更加清楚的明白礼仪的深邃内涵。对个人来说，礼仪是外部形象和内在素质的集中体现，礼仪既是尊重他人也是尊重自己的要求，在个人事业发展中也起着十分重要的作用。适当的礼仪对内部能够融洽关系，对外界能够树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还能够提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，在细微之处更显真情。礼仪在日常生活中无处不在，常常发生在我们身边的小事中，但又往往被我们所忽略。所以学习和运用礼仪要注重平时，注重细节，从小培养，构成良好习惯。讲礼貌、讲礼仪，需要的是人人从自我做起，从小事做起。具体说来要求个人要注重仪容仪表、待人接物、礼节等各个方面。礼仪贯穿于日常生活的点滴之中，穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行为也有很多的学问与规矩。生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不贴合礼仪要求的，可能自己还不察觉，但往往正是这些被人们认为不足挂齿的小事却体现出了一个人的涵养来。

得国际认证的重要软件透过学习，能够从中得到很多乐趣，能够提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。每次课堂上老师都要举一些生活中的实例来让我们进一步了解有关的知识。还会叫同学们现场抄做一些有关的动作。我觉得这一点很好。老师很会带动课堂的气氛。

在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，教室里的各种氛围，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我能够从容镇定，落落大方的应对眼前的一切。

目前，大家都掀起学习“礼貌礼仪”活动，一些平时不被注意的事情竟然会成为一个人成败的关键因素。想给别人留下一个良好的印象，学习社交礼仪是十分必要的。

现代社会越来越注重一个人的仪表以及社交是怎样对待他人，个人的仪表问题不仅仅关系到你自信与否，而且还关系到工作。一旦成为一个企业的员工，那么个人的形象就有可能随时代表企业的形象。这时如果个人的仪表出现问题，个人和企业都会有所损失，或是有形的或是无形的，损失的大小也不必须。

一些生活上的小事也需要我们明白必要的社交礼仪，如上楼时男士先上，女士在后面，这样会避免女士有过多的想法和不必要的尴尬；又如在正式场合里男士要穿西装，打领带，穿皮鞋，而且身上衣服的色彩不能超过三种。这些事情看似简单，但是真要做起来又难免会忘记，所以我们就应时时刻刻注意礼节。当在会议场合或是上课，不能讲话，以示对开会者和老师的尊重，这是所有人都明白的，还有一点，当你在这种场合想咳嗽时，最好出去咳嗽完了再进来，以免让人产生误解。这些小之又小的细节有时候却是成功或失败的决定因素。譬如一刚毕业的女生去应聘文秘工作，没有录取她的原因是她的头发染成红色。考官认为做为文秘工作，需要注意外在形象，文秘工作应沉稳，而她没有选取好。可见成败在于“一发间”阿!

所以我认为“社交礼仪”是我们大学生务必作的一件事，对我们有百益无一害。

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势透过礼仪培训的学习后，我们恍然大悟，原先在平时的工作中我们有很多地方都做得不到位，从小小的坐姿、站姿到礼貌用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、礼貌用语声音太小、面部无表情等常见问题我们都没有多加注意。

透过这次礼貌礼仪学习，还使我们意识到原先平时忽略的这些小问题其实带来的负面影响是十分大的，试想当办事走进我们的办公室，望见一个精神不振、吐词不清、面无表情的员工时会是什么样的感觉相信他们也不会有愉快的情绪，甚至会产生厌恶感。而我们的服务宗旨是什么呢可我们的服务态度却带给顾客一种疲倦、拒人于千里之外的感觉，这不是违背了我们的服务宗旨吗如果我们自己是去办事，难道又愿意见到这样一位工作人员吗所以，我觉得我们在平时的工作中就应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅仅仅要求我们在礼貌礼仪方面，还包括业务水平方面，我们应在带给礼貌服务的前提下认真学习和掌握各种服务规范，真正为职工群众营造一种良好的氛围，让他们真正地感受到我们的真诚!那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

前段时间在学习礼仪活动中，我透过观看礼仪知识讲座的相关录象，觉得我们售水窗口组织的学礼仪活动十分必要，十分及时，我也很有感触。我认识到要为岗位做贡献，对礼仪的掌握是决定服务质量的好坏、工作效率的高低的必要条件，有规矩才有方圆，对用户到窗口办理业务既要做到“规定动作”完美又要“自选动作”出彩，那么自己平时在工作中对礼仪的运用就很重要。

礼貌的礼仪风貌，展现我们新一代供水人的良好形象。

不管我们身处在哪种岗位，不管我们做得的工作再平凡但是，如果我们每个人都能从我做起，从此刻做起，知礼仪、讲礼仪，严格要求自己，紧记服务宗旨，才能更好的树好自身形象，树好单位形象，展现我们供水人的良好风采。

随着社会的发展进步，礼貌程度的不断提高，以及与人交往的日益频繁，礼貌礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的重要组成部分。因此，学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实好处。

在总公司组织的学习活动中，我们观看了金正昆教授礼仪讲座，觉得我们在礼仪方面还存在许多不足，觉得学礼仪活动十分必要，十分及时，对我深有感触，受益非浅。

礼貌礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一向将礼貌礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，礼貌礼仪更显得尤为重要，它资料之多，范围之广，可谓包罗万象，无处不在。一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅仅是单单要求我们礼貌礼仪方面，还包括业务水平方面，我们应在带给礼貌服务的前提下认真学习和掌握各种服务技巧，真正为业主营造一种良好的生活环境，让他们真正地感受到我们的真诚!

当然，我作为一名物业管理人员，每时每刻，每事每处，每个环节都就应讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处，“注重细节，追求完美”，力求做好每件事。

相信，如果我们每个人都能从我做起，从此刻做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

暑假期间，我认真学习了教师礼貌礼仪，对此有了新的认识。教师礼仪是教师在工作、待人接物、为人处事等方面的规范化的做法。礼仪就是尊重自己、尊重别人需要的仪式。礼仪所体现的不仅仅是个人有礼貌的简单层次、更是反映一个国家、一个民族的礼貌程度。

望。

我们的国家素有礼貌古国、“礼仪之邦”的美称。透过学习我意识到：作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着礼貌。教师的衣着整洁、典雅、美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。如果衣着不修边幅，衣冠不整，蓬头垢面，显然不雅。而女老师超时髦，超前卫的着装也会带来许多负面影响。因为我们是小学教师，应对的是模仿潜力很强的学生，我们的一言一行、一举一动都可能成为学生模仿的对象。在注重外在的衣着打扮之外，更要注重内在德行的修炼，做到自然适度，外在仪表与内在素质相一致。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们务必鼓足勇气，义无返顾的朝着人格发展的新高度不断攀登；加强自身修养，不断学习，提高思想认识和道德觉悟；平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为建立和谐社会贡献绵薄之力。

我们中华民族是一个崇尚礼仪的民族，中国是礼仪之邦的打过，我们古代的三纲五常：仁义礼智信，其中的礼就是道德规范，孔子曰：礼者，敬人也，在人际交往中，既要尊重别人，更要尊重自己，此即礼者敬人。因为，我们在人际交往中，不仅仅要有“礼”，而且还要有“仪”。因此学习礼仪知识，运用礼仪规范，对提高我们自身综合素质具有重要的现实好处。

教养体现于细节，细节展示素质，办公室工作是一扇亮丽的窗口，从接人待物到一颦一笑，都影响着整个团市委机关的整体形象，在国际交往中也好，在国内交往中也好，单位的个人形象就是一个组织的整体形象，也代表这一个人整体面貌与素质。礼仪小则影响自己一个人的形象，大则影响到一个民族和国家的形象，所以重视礼仪就要从自身做起。十里不同风，百里不同俗。

就中国本国南北来说差异就很大，简单用一个穿鞋作为例子，露脚趾的凉鞋和妥协是不适合在正规场合穿的，在非正式场合穿露脚趾的凉鞋是能够的，但是穿露脚趾凉鞋就是不要穿袜子。当年我在上公共管理补习班时候，天津大学教授王世彤给我们讲课时候说，他在广州上课的时候，同学们说：老师，你看你就是北方佬。

王老师问为什么，之后才明白在当地习惯是穿凉鞋就不穿袜子，不管多热，如果穿袜子就是旅游鞋和棉袜子，或者正规场合就是皮鞋和袜子。这几年南北基本上有所一致了。所以以此看来，小小的细节都会影响到一个人的整体形象，从头到脚，作为机关办公室的人员就要时刻注意修正自己的全身。莎士比亚说过：一个人的穿着打扮，就是他的教养、品位、地位的最真实的写照。

相见礼仪也是我们每个人在人际交往中不可回避的一个礼节，相见礼节，不论是老朋友还是新朋友，中外是不太一样的，目前国际社会，最通行的相见礼仪是拥抱、亲吻，而中国人一般则不讲这些，我们顶多就是握手，告别时候再握一次手。外国人的礼节基本千篇一律，有些国家喜欢拥抱亲吻，有些国家则对此不太讲究，比如美国人对亲吻、拥抱，有时候能理解，有时候也不太理解。86.

我们中国古代人流行的传统礼仪是拱手礼，在中华现代有些地方还是用拱手礼。在台湾、香港、澳门、新加坡、泰国等地的中国人见面的时候还在延用拱手礼。礼貌礼仪是我们中华民族的传统美德，我国素有“礼仪之邦”的美誉，自古以来，中华儿女一向将礼貌礼仪放在相当重要的位置。如今，随着改革开放和现代化建设步伐的不断加快，礼貌礼仪更显得尤为重要，一个人的举止、表情、谈吐、对人待物等方方面面，都能展示一个人的素质修养，一个单位的整体形象。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到注重工作和生活中的微小细节，追求完美，力求把做好每一件事。在工作岗位上带给礼貌服务的前提下，认真学习和掌握各种服务技巧，让自己和同事们真正感受到一种良好礼仪习惯的生活环境，如果每个人都能树立好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

礼仪是指人们在社会交往中由于受历史传统、风俗习惯、宗教信仰、时代潮流等因素而构成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立和谐关系为目的的各种贴合交往要求的行为准则和规范的总和。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。

从个人修养的角度来看，礼仪能够说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪能够说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪能够说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如果分类，能够大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪资料都是相互交融的，大部分礼仪资料都大体相同。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养；二是有助于美化自身、美化生活；有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系；还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要资料，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要资料，同时也是获得国际认证的重要软件。

透过学习，能够从中得到很多乐趣，能够提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我能够从容镇定，落落大方的应对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

今年暑假我们学习了金正昆教授的《教师礼仪》，明白礼仪的概念是：尊重别人尊重自己，规范的行为表达方式。礼仪是人类为维持社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐构成，并且以风俗、习惯和传统等方式共定下来。礼仪、礼貌交往等，对一个人来说，礼仪是一个人的思想水平、文化修养、交际潜力的外在表现，而对与一个社会来说，礼仪就是一个国家社会礼貌程度、道德风尚和生活习惯的反映，所以我认为学习礼貌礼仪，使我们每个人在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，告别不礼貌的言行。

教师是校园工作的主体，不仅仅是科学文化知识的传播者，而且是学生思想道德的教育者。老师在传播知识的同时，以自己的言行举止、礼仪礼貌对学生进行着潜移默化的影响，从而对学生的言行举止发生作用。因此，老师要十分注意自己给学生留下的印象，要使自己从各方面成为一个优秀的、学生能够仿效的榜样。学习了有关教师礼仪方面的资料，过后，我又进行了一翻思考，我认为教师在平时应注意以下几方面的礼仪问题：

1、教师的行为举止：一个人气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。作为塑造人类灵魂工程师的老师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。目光、站姿、手势等方面都有必须的要求。

2、教师的言谈：教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。即;表达要准确、音量要适当、语言要精练、讲课能够适时插入一些风趣、幽默的话，以活跃课堂气氛，提高学生学习的兴趣。

3、与学生谈话：提前通知，有所准备。谈话最好提前与学生打招呼，让学生有一个思想准备，这既是一种礼貌，又是对学生的尊重。热情迎候，设置平等气氛。举止端正，行为有度。谈话时，语气要平和，要有耐心，不要高音量、不反唇相讥，应表现出良好的道德修养。分清场合，入情入理。在与人谈话时，老师的表情要与谈话对象、资料协调一致。不要言过其实，故意夸大事实，也不应传播不利团结或道听途说的事情。

透过这次礼貌礼礼仪学习后，我恍然大悟，原先在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到礼貌用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时生活中鞠躬礼不标准、礼貌用语、声音的大小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意。

由于教师的大部分时间是与学生在课堂上共同度过的，因此在教育教学中要注意尊重学生，与学生互动时要使用礼貌语言。俗语说“良言一句三冬暖，恶语伤人六月寒”，像平常很多教师都会说：“别人都会你怎样不会，笨得像个猪。”“看你写的什么乱七八糟的！来混日子。”“来那里捣乱！回家算了。”等等恶语在伤害着孩子们，这使得学生产生了不想学的状况。这些都是教师在教育教学中没有注意尊重学生，与学生互动时缺乏使用礼貌语言而引起的恶果，这严重影响了教师的形象。如果我们使用了礼貌语言，不仅仅仅有助于思维、情绪的完善表达，还使学生产生美感、亲切感，从而增进了师生之间的感情。

一名优秀的教师不仅仅透过在课堂上讲课实施教育，而且在日常生活中还会规范自己的言行，以良好的道德风范，对学生实施教育，透过自己的存在，自己的人格，对学生发挥影响。因为“身教重于言教，榜样的力量是无穷的”。伟大的教育家孔子曾说过“其身正不令而行，其身不正，虽令不从。”“身正”是教书育人的先决条件，教师要求学生做到的自己务必身体力行，要求学生相信的，自己务必坚信不移；不允许学生做的，自己坚决不做；在学生面前做到的，在学生不在时也务必做到。因此教师要透过自己的不断学习，努力提高自己的道德修养，以身作则，言传身教。

透过对《教师礼仪》的学习，我对教师这一神圣的职业又有了进一步的了解和认识，我深深地体会到：作为一名教师，不仅仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质。百年大计，教育为本：教育大计，教师为本。一名优秀的教师，除了务必以满腔的热情对待事业、对待学生以外，还务必自觉地、高标准地去塑造自身的人格，从而才能培养出学生健康的人格。因此，教师的礼仪务必规范。

中国是一个有着五千年历史的礼貌古国，中华民族素来是一个温文尔雅，落落大方，见义勇为，谦恭礼让的礼貌礼仪之邦。华夏儿女的举手投足、音容笑貌，无不体现一个人的气质与素养。荀子云：“不学礼无以立，人无礼则不生，事无礼则不成，国无礼则不宁。”礼貌礼仪是我们学习、生活的根基，是我们健康成长的臂膀。我国教育家陶行知先生有一句名言:“千教万教教人求真，千学万学学做真人。”说的就是教师首先要教育学生要做一个真诚的人，而学生的学习也就应首先学做人，学做礼貌之人，学做社会中人，只有这样，我们才能真正做到“爱国守法，明礼诚信，团结友善，勤俭自强，敬业奉献”。

总之，透过《教师礼仪》的学习让我懂得了学习礼仪是一门必修课，也是对民族和后代负责的表现，作为教师，我们要用礼仪观念滋润心灵，用礼仪准则规范言行，加强礼仪上的学习，只有不断进取，才能使自己在这方面有所进步和提高，要具有必须的政治素质、思想素质、业务素质。今后在学习生活以及工作中，我将以教程为标准，严格规范自己的服务言行，在个人修养、心理素质、专业素质等方面加强学习与提升，以良好的师德形象为学生树立一个表率，以自己的人格力量为学生良好思想道德的构成，贡献一份力量。

在这次礼貌礼仪学习后，我们恍然大悟，原先在平时的工作中我们有很多地方都做得不到位，从小小的鞠躬礼到礼貌用语，似乎我们都有太多的忽略，比如在平时工作中鞠躬礼不标准、礼貌用语声音太小、面部无表情等常见问题我们好象都没有多加注意。

所以，我觉得我们在平时的工作中应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。当然，这不仅仅是单单要求我们礼貌礼仪方面，还包括业务水平方面，我们应在带给礼貌服务的前提下认真学习和掌握各种文件，真正为车方营造一种良好的收费氛围，让他们真正地感受到我们的真诚！

从来就没想过在大学里会有礼仪课程的学习。话虽是这么说，学习礼仪确实让我学到了很多，的确是受益匪浅!

礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅仅能够体现一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课，每一个人都就应学习这门课程。

生活中的我并不太善于打扮自己，至于搭配衣服等等对于我来说都觉得好麻烦。自我感觉衣服穿得整齐、干净就好，干嘛要在乎那么多。学习礼仪，贴近我们的日常生活。对以一个女孩子，无论长得多秀丽，穿的多漂亮，如果行为举止不修边幅，也是毫无气质的。

“做人先做礼”，可见学习礼仪的重要性。礼仪是种礼貌，是种素养，我国伟大的思想家、教育学家孔子认为“不学礼，无以立”。是说一个人只有学习礼仪，才能够使其思想感情潜意默化，才能在社会中立足成业。这门课程，自我感觉有助于提高个人的自身修养，美化自身美化生活，有利于人们的社会交往，改善人们的人际关系。

当代大学生对于礼仪这方面似乎并不懂，在生活中见到的不礼貌行为大多都是年轻人。现代礼仪学习，让我学会如何坐、立、行，手放在哪里，仪容、着装、举止、送礼物…每一点都能从中受益，更深刻体会到礼仪在人际交往中务必遵守的一种惯例，是一种习惯形式，即人与人交往中约定俗成的一种习惯做法。

礼仪的核心是给人舒适和尊重：桌位要有主次，介绍要有先后，穿衣要分场合，送礼要有讲究…让他人感到舒适，感到被尊重。

在每一次的课堂，我都会认真听，因为我明白每一个知识点对我的人际关系及人际交往都会有很大的帮忙，我将能更加从容、得体进行人际交往，处理人际关系，提高自己在社会各方面的修养，更好地适应将来的礼貌社会。

进入大学，我们慢慢开始步入社会，开始参加不同的社交活动，学习不应当局限，社会有学问，礼貌有礼仪。作为一名大学生，我们面临严峻的就业压力，我们不仅仅要学习专业文化知识，更要加强礼貌素质的培养与学习，提高自己的内在素养，将来以一种礼貌得体的方式融入社会，为将来打下坚实的基础。

就像上次观看xx级学长学姐双选会，让我更加领悟到礼仪的重要性。首先你的个人形象分务必稳握在手，从你自我介绍的礼仪看出你的个人气质，你的行为看出你的态度。这些东西并非天生就有的，一步一步地学习，再运用到日常生活中，不断锻炼个人的素质修养。

我相信在将来的生活中，我会时时注意自己的行为，将在课堂上学习的资料在日常生活中学以致用。从细节找出自己的不足，不够漂亮就更要注重修养，从另一方面弥补缺少的东西，不断完善自己。因为人都是靠自己来塑造的，加油!

作为一名教师，不仅仅仅是传道、授业、解惑，还需要具备更多的素质，俗话说正人先正己，因此，教师的礼仪务必规范。

自身实践礼貌礼仪教育。教师是学生直接仿效的对象，也是礼貌礼仪教育的主要实施者。教师的言行举止很大程度影响学生，因此，教师的以身作则、为人师表至关重要。在平时的工作和生活中，教师要树立良好的榜样。榜样的力量是无穷的！当学生见到老师问好时，老师也就应点头或招手向学生问好；当老师做错了，也敢于向学生道歉。这样的小节，体现出尊重学生，令学生在潜移默化中受到教育，营造良好的教育氛围。因而，我们应以教师礼貌礼仪规范严格要求自己，在日常行为、遵纪守法、思想品格等方面成为学生的楷模。树立为学生服务的意识，依法保障学生的权利，尊重学生的个性特点，动之以情、晓之以理，切实做好德育工作，帮忙学生逐步树立正确的人生观、价值观。先成人，后成材。另外，在寒暑假期间我们也要求教师遵守社会公德，树立良好师德形象。与邻里友好相处，搞好婆媳关系，赡养好老人，规范自己行为，为育红树好形象。我会努力建设好自己的“三个精神乐园”：一是建设爱岗敬业的精神乐园，二是建设热爱学生的精神乐园，三是守住依法执教的精神乐园，树礼貌、创和谐校风。我想从以下四个方面入手：

一、具备良好的形象。

形象就是外观，是一个教师就应首先注意的。这是一个教师综合素质的体现，一个外表清净、礼貌有礼、风度幽雅、具有亲和力的教师是学生和家长都喜欢的。

二、行为举止端庄大方。

衣着举止要贴合教师的职业要求。不能超越教师的根本而去追赶时尚，如果你染了发，穿了超短裙，学生会觉得很困惑，有时会模仿。

三、品格高尚。

一个教师的品格决定了他是否值得学生和家长的尊重和信赖，也决定了他是否具有人格魅力，更决定了是否让大家喜欢。高尚的情操会让学生觉得老师就是他们的楷模，否则，亦然。

四、身教传授礼仪。

孔子说：“其身正不令而行，其身不正，虽令不从。”可想而知，教师的礼仪和言传身教是最好的传授礼仪、影响学生身心的方式，所以，要求学生做到的，教师首先要自己做到，要做到学生的表率，也正是体现了俗话说的身教重于言教。

在以后的工作中，我必须不断学习，提高自己的道德修养，严格要求自己，以身作则，言传身教，做学生喜欢的老师。

为促进学生提高礼仪意识，自觉践行礼貌礼仪，弘扬传统文化，使学生养成良好的礼貌礼仪习惯。我中队在本学期开展了“礼貌伴我行，礼仪伴我长”为主题的教育活动。

具体是：

开展“我身边的礼仪”故事比赛，“校园竞开礼貌花”

演讲。

比赛，“画身边的礼貌礼仪”等活动。

利用国旗下。

讲话。

周会中队会等时间，对学生深入开展日常行为规范教育，大力推进礼貌礼仪。

透过活动，我想谈几点体会：

1、教师必须要以身作则，作为传道授业解惑的育人者，承担着教书育人、为人师表的光荣职责。教师的仪容、表情、举止、服饰、谈吐、待人接物等都成为学生和社会的楷模。因此在日常生活中，我们要注意自己的一言一行，因为那会影响到学生，作为班主任必须要严格要求自己。

2、建立礼貌监督小队，各小队要认真实施监督任务。

3、在学生中开展“做礼貌学生，做合格小公民”。比一比，谁能在校勤学识礼、关心同学、尊师爱校，遇到师长要问好、行鞠躬礼，同学之间使用礼貌礼貌用语，做一个好学生；能在家孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、爱惜东西、自觉做家务劳动，做一个好孩子；能在社会敬老爱幼、爱护公物、遵守交通规则、遵纪守法。

4、结合每周的升旗仪式，我们把它作为培养学生礼貌礼仪的一次庄重而严肃的教育活动。在升旗仪式过程中，开展看谁站最笔直、行礼最标准、歌声最嘹亮的比赛，我们就应把爱国教育、理想教育、群众主义教育、礼仪养成教育有机的结合起来。既庄严实在、又有教育效果。

5、把树立典型与带动全面结合起来。

我们要弘扬先进，树立典型。定期开展评比“礼貌小标兵”、“礼貌好学生”、“雏鹰争章评比”活动，每月评比一次。表扬先进，鼓励后进。

6、把校园与家庭结合起来。

学生的礼仪教育需要家长的配合，就应经常和家长取得联系，和他们多交流，争取他们的支持和理解，共同教育好学生。鼓励学生争当礼貌小标兵，养成讲礼貌，懂礼貌的好习惯。要最大限度地落实家庭教育与校园教育互相配合，使校园的礼仪教育从校园延伸到家庭。

相信，透过校园，家庭的共同努力，学生勤学、知礼，讲礼貌、懂礼貌的行为习惯会进一步养成，会把中华民族的优良传统进一步发扬光大。

（十四）：

礼貌礼仪学习感受。

学习礼貌礼仪可真不容易，时时刻刻都要注意持续自己的形象。但是，如果在日常生活中养成了一个讲礼貌懂礼貌的好习惯，礼貌待人、礼貌做事，那种绅士风度的感觉，真好！

小时候，爸爸教我见了熟人叫叔叔或是阿姨。可我仿佛有些不习惯、不好意思，除了我十分熟悉的阿姨、叔叔我向他们打招呼，见了“半生不熟”的叔叔阿姨，我总是装着有事没顾上打招呼，比如：装着系鞋带；装着左顾右盼没望见；或是装着去别处看东西，趁机跑开。

如果想让我张嘴打招呼，可不是件容易的事情，得事先“预约”。总是客人快到我家时，爸妈告诉我：“客人来了要问候“叔叔（阿姨）好！”。否则客人来了，我就转成“哑巴”或躲进自己的屋不出来。

爸爸见我一点礼貌意识也没有，便开始进行“礼仪训练”。他经常拿表弟做例子，让我向表弟学习。因为我表弟见了舅舅或是舅妈打招呼的人，就主动凑上去打招呼。不像我，一见人就像“缩头乌龟”。爸爸经常说我：“你小的时候，嘴可甜了，爷爷奶奶、叔叔阿姨叫个不停，这长大了，怎没就变得没礼貌了呢？”

我爸认识的人很多，所以我打招呼的次数也就随之而增了。平时，如果是爸爸带我出门，我要打招呼的几率大约在百分之五十以上。慢慢的，我会偶尔主动打一次招呼，当听到别人回答：“你好！”时，我就会觉得自己仿佛干了一个了不起的事，心里美滋滋的。

日久天长，就能够很自然的跟人打招呼问好了，爸爸见我待人礼仪学得差不多了，便又教我吃饭时的礼仪、聚会时的礼仪等等等等。开始，我总是记不住，记了一忘了二。当然这些“健忘”也少不了挨批。但是，当我渐渐习惯了的时候，就觉得十分自然，大方得体。不像以前那样，经常做出一些不合时宜的事情，让大人感到尴尬。此刻，客人们经常说：“你家孩子怎样教育的，真懂礼貌！”你说我心里那个美哟，别提多带劲了。

爸爸对我的这些教诲，使我改掉了“粗人”的形象，有时还会觉得懂礼貌的感觉真好。孔夫子曾说过：“不学礼，无以立。”就是告诉我们：不懂得礼节，就不能够立身。

在日常生活中，也时时存在一些不礼貌的行为。干净整洁的马路边，被人扔了几袋垃圾。盲人道上停放了几辆破自行车或脚蹬三轮、人行道上偶尔会有香蕉皮、易拉罐、狗便便等。护城河里的水，被化工厂的污水染得乌黑，臭气熏天……这么多的不礼貌行为，严重影响了大家的生活质量。

我要呼吁人们，为了美化我们的生存环境和提高生活质量，认真学习礼貌礼仪吧！

有了礼貌礼仪，会让每一滴水，都变得清澈透明；让每一棵花草树木都变得茂盛；让每一个人忧伤的人，都变得笑容满面；让天空更蓝；让百花更艳；让一个人、一座城市变得完美；让世界变得洁白无暇；让新鲜的空气永留人间。

此刻，就让我们一齐手牵手，心连心，把那些不礼貌、不道德的行为全部消灭，让礼貌礼仪永驻人间。

（十五）：

时光荏苒，大一新生的日子将彻底结束，这也就意味着两个学期的《职业形象塑造与服务礼仪训练》课程也结束了。我们学习了如何得体的穿衣打扮、优雅的个人礼仪、得体的交际礼仪、大方的职场礼仪等，让我真正的体会到礼仪的魅力。

《三字经》里有提到“为人子，方少时，亲师友，习礼仪。”，礼仪的教诲是从先人就开始了，我很荣幸自己能上到这么专业的礼仪课程，透过老师的灵活教导，自己受益匪浅。在那里，我不得不提旅游商务系的女生是所有其他系的女生中最有气质的。我们穿修身的系服，画大方得体的淡妆，踩着优雅的高跟鞋。走到哪里，都是一处靓丽的风景线。以自己为例，以前的自己，腿型并不好看，有点歪，小腿还有点粗。上完一学期的礼仪课，经常练习站姿，发现自己腿更直了，穿牛仔裤也更好看了。笑容是冬日里的阳光，它也是与人交往的一个法宝，以前的自己也会笑，却没有像此刻一样，自信的认为自己把最美的笑容展示给大家了，这也是托每节课10分钟的咬笔芯训练的福，造就了此刻的我。

实践证明，现代社会，不学礼，则不知礼;不知礼，则必失礼。我们身边有许许多多的失礼现象。公共场合吸烟;大声打电话旁若无人;衣着不得体;买票不排队等现象随处可见。所以，我们要学礼、知礼、用礼，更要做一名注重礼仪，传播礼貌的公民一个讲究礼仪的人，将会成为一个有教养的人;一个注重礼仪的组织，将会成为一个拥有完美形象的团体;一个崇尚礼貌礼仪的民族，将会成为一个伟大优秀的民族;一个弘扬礼仪礼貌的国家，将会成为一个繁荣富强的国家。

作为一名即将走向服务岗位的学生来说，做好服务工作，不仅仅仅需要职业技能，正确的职业意识、热情的服务态度，敏锐的观察潜力，更需要懂得规范服务礼仪。

礼仪教育是人生的第一课。每个人都有不用的行为方式，只有透过学习、培养和训练，才能成为人们的行为习惯。个人礼貌礼仪会影响到以后的工作以及人与人之间的交流。

因为人们往往不会刻意的去让自己走一种步伐，一般是，个性随意的怎样走舒服就怎样走，久而久之养成一种习惯了，而比较有气质的女生，在以前就注意了这一方面就会培养自己身上的气质，所以朋友圈相对来说，要更大一些。

以前，我没有学习礼仪，走路也不会个性注意，想起来时会刻意这样走，以前也不和不认识的人说话，所以不认识的人看他们脸会不好意思，这样是十分不尊重人的，别人问我事情，我回答的也很小声，也是对人的不尊重，而且，我之前也不喜欢笑，个性是不认识的人，带给别人很冰冷的感觉。

之后，时间久了也适应了这个环境，不会再像以前一样是一个不爱说话的女生，但是班上的同学交流还是放不开。

直到之后，去福州上海实习完7个月后，家人都说我懂事了很多，而且也喜欢，说话、爱笑，因为在外地实习，你务必得大声一点说话、时常微笑的应对客人，让我练就出来的自信，如果你从前一些的表现，给人感觉也是个性没有自信心。

渐渐地，我也明白了，一个人的气质，和说话谈吐，走路方式、与人交流、服饰穿着，有着不可分割的关系，有一点十分重要，那就是自信，可我从小都没有这个特质。

所以，我为了提高我的自信心，我就经常参加校园的歌唱比赛，第一次比赛成绩还不错，直到之后有一次参加比赛我都不敢相信，一次海选，上台唱歌我竟然都不会紧张，声音很大，完全沉醉在自己的歌声里，党我唱到高潮的时候，全场的人都抬起头来为我鼓掌，那一刻我是多么期望能够停留在那，虽然没有被入选但是我个性高兴的是我收获了自信，这是什么都换不来的。

人如果有优点，没有自信，是很难把你身上的闪光点给激发出来的，就算你有，但是其他人都看不见，所以人不能怕，要勇敢去展现自己，如果自己都不相信自己，人家凭什么相信你。

我必须要做一个学习礼仪很好的人，要让其他人觉得我是一个很有修养的人，要让我的朋友圈子扩大，谈吐高尚，让以后在工作面试时不再胆怯，而是自信的去展现自我。

**学习礼仪实训的心得体会篇十一**

为了加强师德师风建设，我校组织教师学习金教授主讲的教师礼仪，使我对教师礼仪有了新的认识。

我以为，师德师风所包含的内容，自古就是“教书育人，为人师表”。但“育人”随着时代的发展，不断有新的内容，现在我们社会主义国家是培育“有理想、有道德、有文化、有纪律”的四有新人。要求老师具有一定的政治素质、思想素质、业务素质。其中在业务素质上，为了给孩子创造一个良好的教育环境，要求老师掌握现代化的教学技术。新时代的师德师风应注入新的内涵：一是视野和思维不能仅仅着眼于孩子的现在，“教育要面向现代化，面向世界，面向未来”；第二，不能用过去的社会意识形态来教育现在的学生；第三，在教育过程中，要开发孩子多方面的智力，根据孩子的具体情况而把教学具体化。

通过教师礼仪的学习，我认为素质教育，事实上，首先应该提高自身素质的是教师、家长、各级领导和明星们。教师的素质不高，肯定难以教出高素质的学生。

从我们的民族传统上讲，当教师最重要的就是要诚信、守礼，这也是人的品德的形成。受教育者要得到的不仅仅是知识，更重要的还是品德。教师在传播知识的过程中，他的性格、品德包括价值观都会影响到学生的成长。

统一的标准揉在一起的。我们对班主任的选择标准是：平易近人、严中带慈、公平待人、勤奋好学。严厉并不是苛刻，老师也是有七情六欲的，但不能把学生当作发泄的对象，这不是教育学生。我觉得传统中的师德师风与新时期的师德师风都应该是一样的，但现在存在的区别在于：师生关系的变化。以前的学生对教师要绝对服从，但现在则要求教师对学生也应尊重，这是个进步。因此，新时代的教师在关爱和严格要求学生上要提出新的标准。

一个人的品德好坏往往能决定他行事结果的正与负，一个邪恶的天才所造成的灾难，总要好几代人才能扭转过来。如今法治和文明是全球的大趋势，而我们的制度又还不很健全，我们不能再满不在乎于品德素质的培养。自由发展不等于要忽视个性素质。什么是个性素质？就是良好的个性。良好个性体现何在？那就是，合理地进取，合理地忍让，适当时敢于竞争，关键时能顾全大局。其实成功人士们都有很好的个性，他们那很不错的人缘就是最起码的证明。但如今的学生们已越来越不会接受批评，受了点委屈后就要死要活或喊打喊杀，不能不引起大人们的注意。

著名教育家叶圣陶先生说过：“教育工作者的全部工作是为人师表。都是必须具有高尚的道德品质和崇高的精神境界。”是啊。人民教师，肩负着培养人和塑造人的神圣使命。毫不夸张的说，一个民族的希望，是通过教师托起的。教师不但教人以知识，使人从无知到文明，教师更重要的是教人以德，使人学会如何做一个高尚的人。一个民族的素质直接折射出这个民族的教育程度，反之，要提高民族的素质就必须有一支良好的教育队伍。

教师的教学水平和内在修养一样重要。所以作为一名人民教师，就必须“铸师魂、倡师德、练内功、树形象”。作为一名普通的人民教师，认真备好每一堂课，认真上好每一堂课，不断提高自己的业务水平是根本，但仅仅做到这一点还不能说你就是一名合格的教师。做为教师，还应加强自身的人格塑造，要做一个高尚的人，有着良好素质的人，这样你的一言一行才能感染你的学生，美化他们的心灵，否则，也可能污染他们纯洁的灵魂。

具体来说，我认为，良好的教师礼仪应从以下几点体现：在不断提高业务素质的同时，应关心国家和民族命运，拥护改革开放政策，忠诚党的教育事业，敬业爱岗，严谨治学，教书育人，甘于奉献；关心学生的思想道德状况，言行谨慎，在课堂上或公共场所不讲一些不利于学生健康成长的言论和观点；有工作责任心，安心本职工作，重视校内课堂教学；有进取精神，注重获取新的知识，不断钻研业务；加强学术道德修养，心态平和，治学严谨。所有的一切都表明，我们现在非常重视良好师德师风的塑造，也意识到目前在教师队伍中存在的问题。“师者，传道授业解惑也”，要传道必须精于道，要授业必须精于业，要解惑必须自己首先是个明明白白的人。

通过这次教师礼仪的集中学习，在以后的工作中我要更进一步及时掌握党的工作重点方针，与党保持高度的一致。从思想上行动上提高自己的工作责任心，树立一切为学生服务的思想硬。

**学习礼仪实训的心得体会篇十二**

随着人们日常交际的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。在交往中，礼仪既是一种规矩。那么，何为礼仪?礼仪是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。从内容上来说可以分为广义和狭义。从广义上看，它等于礼节加仪式加礼貌;从狭义上看，它建立在对他人的体贴、尊重和关爱之上，人们在社会交往中共同遵守的行为准则和规范。

那么，到底什么是商务礼仪呢?

出处 fAnwEn.CHazidIan.CoM

商务礼仪是人们在商务活动中，用以维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单地说，就是人们在商务场合适用的礼仪规范和交往艺术。和一般的人际交往礼仪相比，商务礼仪有很强的规范性和可操作性，并且和商务组织的经济效益密切相关。正如松下幸之助所说：商务礼仪是管理者在商务场合中的脸面，如果不注重礼仪，就会失去脸面。商务礼仪在我们生活的文明礼仪中也扮演着越来越重要的角色，对于我们商务英语专业的学生而言，学习商务礼仪是必不可少的，在以后的商务工作中正确运用礼仪能让我们受益匪浅。

还没开始学商务礼仪时，就对这门课充满了期待。由于自己的专业是商务英语，所以当初选修课时选择了商务礼仪，但当初对这门课程还很懵懂，只知道应该会对自己所学专业有用，但不知道具体会讲些什么，在真正接触了商务礼仪这门课之后，我才发现，原来要真正做到优雅并不是那么容易的。一个人举止得体，言语文雅，就给别人留下了良好的印象。课后希望自己能够掌握全部的礼仪知识，因为它使我提升了自己，慢慢的我融进了这门课程。像我们以后所从事的职业中都会遇到以下一些场景，商务礼仪就引导了我们在商务交际中怎样做才是正确的。

的上座就是客人坐在哪，哪就是上座，如果时主人亲自开车，副驾驶座就是上座，如果是专职司机开车，那上座就是后排右座。

除此之外，我还看了几期国际时尚礼仪专家周思敏的礼仪讲座。她从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片、用餐等一系列在日常的商务交往中经常碰到的细节问题中感受商务礼仪的真谛。周思敏老师用行为教学引导观众去学习，并且通过一边教学，一边告诉观众该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

**学习礼仪实训的心得体会篇十三**

礼貌是一个人内在修养和素质的外在表现。学习礼仪有助于提高我们的个人魅力。生活中粗心的小行为往往反映一个人的素养。学习商务礼仪不仅能纠正我们日常生活中的坏习惯，还能为我们未来就业提供参考。

在学习商务礼仪之前，我对这门课充满了期待。真正接触到商务礼仪后，我才意识到，让自己真正优雅并不是那么容易。一个人举止得体，说话文雅，就给别人留下了好印象。

所谓爱美之心，人人都有。今天崇尚的是自然之美，但两者并不冲突。恰到好处的打扮和修饰不是过度摇晃，而是塑造个人的好形象，展现个人的道德素养。

在此之前，我一直认为只有没有任何修饰的美丽才是自然之美。但是通过老师的讲课，我逐渐改变了以前的观点。学习商务礼仪不仅适用于正式的社交场合，生活中也处处可见礼仪。通过对一个人的礼仪、衣着、举止、语言谈话的观察，我们可以大致了解生活习惯、个人喜好、思想品德等其他方面的信息。因此，学好礼仪对我们大有帮助。

每当看到银幕上的亚运会礼仪小姐迎面而来，个个气质非凡，举手投足之间都散发着一种优雅。这时，我们往往情不自禁地羡慕。不禁感慨万千。如果我们能拥有他们一半的气质……但是，我们可能不需要羡慕别人。只要我们努力，就能做得一样好。

通过一个学期的礼仪课学习，我收获了很多。例如，着装要根据季节和情况，有不同的适合季节和情况的打扮。不一定要穿得漂亮，时尚才是美丽。这也不是我们要追求的目标。端庄大方的衣着也能展现个人的完美形象。在这一系列礼仪指导过程中，自我感觉收获最大的是举止。如果平时我们大部分人都随心所欲，从来不知道自己的一些举止是否合适。约翰肯尼迪。礼仪课后，我意识到以前的一些行为在这一刻看起来多么不雅，真的失去了女人味。

在礼仪课的学习过程中，我们获得了很多乐趣。单纯的蹲坐姿势就蕴含着很多学问。在课堂上，当老师说不能超过三分之二的椅子时，几乎所有同学都不自觉地负债。这时才意识到自己的整个身体几乎都瘫坐在椅子上，不禁咯咯笑起来。有些人暗自得意，幸好自己没有坐太多。另外，在不细心掉东西的时候，捡的时候要蜷缩一半，把膝盖凑近。有时候连捡东西都开玩笑说看起来这么绅士女性化，这真的有点古代的韵味。但是这很好地体现了我们“礼仪之邦”固有的大国风格。

在职场上，学好商务礼仪更重要。衣着得体，谈吐优雅，举止大方，无言以对。对于即将就业的大学生，应该多了解一些职场礼仪的知识。光有专业知识是不够的，但还要知道面试技巧。有些人很优秀，但求职中很多时候都不顺利，很多时候细节有问题。因此，在面试之前，我们应该给自己仔细打扮。这不仅是对自己的责任，也是对面试官的尊重。在面试过程中，我们要表现得自信有礼貌。所以我们将迈出成功的第一步。接下来，我相信只要你已经具备必要的专业知识和技能，所有问题都可以轻松解决。

短短一学期的商务礼仪课让我们学到很多东西。生活中还保留着大体的行为和坏习惯。虽然我们不能在1点30分修好，但至少我们已经意识到了。我们经常不断地提醒自己，注意自己的言谈举止。相信在不久的将来，我们将在不断改善和完善自己的过程中受益匪浅。

**学习礼仪实训的心得体会篇十四**

xxx教授围绕政务礼仪这一主题，从“互动、沟通、形象”三个关键词入手，讲述了在政务交往过程中正确处理人际关系的原则和技巧，以生动的事例，深入浅出地介绍了接待礼仪、办公礼仪、公关礼仪的基本行为规范。

现代政务礼仪是国家公务员素质能力的重要组成部分和必然掌握的利益规范，熟悉和掌握政务礼仪文化，既是公务员职业特殊性和工作严肃性的内在要求，也是新时期建设新型机关、树立公务员良好形象的目标要求。做为一名计生工作人员，更应当自觉地恪尽职守，勤于政务，廉洁奉公，忠于国家，忠于人民，以民为本，从自己做起，从小事做起，从而提高整个机关工作人员素质和工作效率以及维护行政机关的外界形象。

随着社会进步，使国家公务人员行为日趋规范，使其成为新时代文明的表率和先锋。

物质文明不断发展，社会环境逐步改善，人民生活水平日益提升，不仅仅囿于“仓廪实而知礼节”，更为了适应、推动社会进步，尤其是社会主义市场经济的建立与发展，重视和遵守政务礼仪对扩大交往，有效联系，促进交流，最终推进社会主义现代化建设事业，其重要意义不言自明。经验与教训一再提醒我们：礼仪不仅仅是一种标志，绝非可有可无。学习礼仪、应用礼仪已然成为大势所趋、人心所向。礼仪与发展同在，与进步共生，已成为人们的共识。

随着现代信息社会飞速发展的传播，沟通技术和手段日益改变着人们传统的交往观念和交往行为。尤其是人们交往的范围已逐步从人际沟通扩展为大范围的公众沟通，从面对面的近距离沟通发展到了不见面的远程沟通，从慢节奏、低频率的沟通变为快节奏、高频率的沟通。这种现代信息社会的人际沟通的变化给人类社交礼仪的内容和方式均提出了更高的要求。如何在这种沟通的条件下，实现有礼节的交往，去实现创造“人和”的境界，这是学习礼仪的意义。

我们生活在社会主义大家庭中，人人均是大家庭的成员。我们国家提倡每个公民均应争做“四有”信任，即做一个有道德、有文化、有纪律、有知识的人。要争做“四有”新人，那么学习必要的礼仪知识也是其中的一个方面。

通过这次学习，让我认识到自己在有关方面所存在的不足，让我从思想上对文明礼仪、政务交往有了新的认识，让我知道了礼仪文化在工作中的重要性，也让我掌握了在日常工作中活动、工作生活中应当遵守的各项礼仪。通过此次学习，我懂得了在以后的政务接待、行政执法及为民服务工作活动中应该如何改正自身的不足，学会了科学运用礼仪，遵守礼仪，更好地开展行政执法和为民服务工作。

在今后的工作和生活中，我将结合社会主义荣辱观，自觉地学习礼仪，应用礼仪，全方位地规范言行，力争做一名语言更文明，行为更规范，仪表更得体，形象更良好的计生工作者。

**学习礼仪实训的心得体会篇十五**

前段时间在学习礼仪活动中，我通过观看礼仪知识讲座的相关录象，觉得我们售水窗口组织的学礼仪活动十分必要，十分及时，我也很有感触。我认识到要为岗位做贡献，对礼仪的掌握是决定服务质量的好坏、工作效率的高低的必要条件，有规矩才有方圆，对用户到窗口办理业务既要做到“规定动作”完美又要“自选动作”出彩，那么自己平时在工作中对礼仪的运用就很重要。

礼貌礼仪资料多种多样，它包括我们平时的举止、表情、谈吐和待人接物等各个方面，回顾参加工作以来在公司领导班子和部门领导的带领和要求下，我们供水窗口以提高服务观念和业务素质，重视规范各项工作程序、完善服务制度、努力提高办事效率的思想为指导，礼仪形象的提升更是为我们做好业务工作锦上添花。平时只有做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事，才是我们窗口业务员，讲礼仪、用礼仪的归属。通过这次学习，礼仪在此刻的日常生活和工作中无处不在，也是我们体现个人素养和职业素质的外在表现。古人云“礼仪者敬人也”，礼仪既是严格要求自己的言行举止，更是对他人的一种尊重。在这次礼貌礼仪学习之后，我感到在平时的工作中，我有很多地方都做得不到位，比如在平时，礼貌用语声音太小、不到位，面部无表情等常见问题都没有多加注意，我觉得只有通过不断的学习礼仪知识，并且运用到日常的生活和工作中，才能更好的体现我们供水窗口的风采，同时要牢固树立以“安全优质供水，真诚服务社会”为宗旨的服务诺言，坚持工作中衣着整洁，用语规范，礼貌待人，不刁难、怠慢用户;对用户提出的问题，要做耐心细致的解释答复，不敷衍了事。对市民的咨询来访，坚持做到耐心答复。以真诚的服务态度和礼貌的礼仪风貌，展现我们新一代供水人的良好形象。

不管我们身处在哪种岗位，不管我们做得的工作再平凡但是，如果我们每个人都能从我做起，从此刻做起，知礼仪、讲礼仪，严格要求自己，紧记服务宗旨，才能更好的树好自身形象，树好单位形象，展现我们供水人的良好风采。

**学习礼仪实训的心得体会篇十六**

今天下午，我们公司上了一节生动又受益匪浅的服务礼仪课-由中国际物业服务黄经理主讲。

服务礼仪是指服务人员与顾客接触或提供服务时的交往艺术。单从这个概念看来，这是一件挺容易做好的事情，然而真的从实际中运用起来就相当有难度。

从黄经理主讲中，我认为最让我把理论与实践相结合的是-服务礼仪的四大原则和如何打动顾客的方法，让我明白到物业服务公司中扮演的\'角色\'。

一、微笑原则;对于服务企业来说，\'微笑\'永远是让顾客或业主感受到物业服务的最\'基础\'。记得有一次，有一位业主对我们物业服务中心的前台助理说\'你们的微笑和热情，让我们感受到被重视和爱戴\'。听了这句话，我久久地回忆着--真挚的微笑，让我们与业主的\'距离\'拉得更近，那样将是一副\'和谐\'的画面。

二、如何打动顾客的方法:。

1、解决问题;当业主要解决问题时，我们物业服务企业要第一时间抓住问题的关键，从\'问题\'的主要矛盾出发，从而得到解决问题根源的关键。例如:有些业主家在装修期间，有时用电超负荷，那电闸就会自动跳闸，那样的话就要断电。可是，当工程人员第一时间出现在业主家并让其恢复用电时，业主会露出满意的笑容。

所以说，能解决业主提出的问题，才会使业主明受到物业服务的必要性。

2、细节人性化;z小区是个自能化及人性化相结合的小区。从身为物业服务企业里的一员，我们要时刻体现细节人性化，要从平时的各部门见到业主和顾客要及时礼貌问好，要注重小区的人文文化和环境卫生，让业主和顾客感受到\'酒店式的委托代办物业服务\'。

3、服务快捷;业主要咨询或要解决的问题，不但要有耐心，最重要是有及时解决业主的问题。例如:有业主反映入户门要安装\'猫眼\'，最终还是以最快捷的方式处理好。

总的来说，只要我们要最真挚的心去为业主的利益着想，那就会让业主得到满意的服务;那么，z将是个和谐的小区。

**学习礼仪实训的心得体会篇十七**

经过这次礼仪实训，才知道一个人的言行举止在商业活动中是如此的重要，才知道一个人的言行举止中蕴含了如此多的东西，也才知道礼仪一词所涵盖的文化跟修养!

我们首先学习了礼仪的概念，以及礼仪所涉及的各个方面，课堂中还不时有同学的演习，老师的示范，听来也容易接受，更可以根据所学习的礼仪知识来衡量自己!因为一个人的底蕴跟内涵并不是很容易就可以被别人发现的，所以我们需要礼仪，这扇展示自己的窗户，中国是一个礼仪之邦，在一个随时都在推销自己的商业化年代，我们更需要标准专业的礼仪!

有礼走遍天下，无礼寸步难行。对于我们学习市场营销专业的学生而言，礼仪是工作中必不可少的一门学问，或者说是一门技能。市场营销就是要跟消费者跟客户打交道，要想别人接受你的产品，就必须要让消费者跟客户接受你这个人，这样才会对你的公司跟产品产生最初的好印象!然而礼仪就是人与人沟通中所必须的诚意，尊重!如果一个人连最基本的礼仪都没有，又有谁能够接受得了他，更别提跟这种粗鲁的人合作做生意了!

对于商务礼仪的训练，我觉得并不是整夜睡木板，整天靠墙站就可以了的!一个人的礼仪品行首先是由内而生的，如果一味的重视给人的感觉但是确实没有内涵与内在的修养又何尝不是在自欺欺人人，而且还欺人欺得那么的辛苦!所以修身当从修心而起，一个真正有内涵有修养的人严格要求自己来也必定不是难事!而修心最好的办法就是多读书!(自认没有喝那么多的墨水，此话说来甚是惭愧，话题扯远了，就此打住)。

实训期间，本班同学借多媒体教室放了部美国大片——《杀手代号47》，说这个当然不是鼓励大家都去当杀手，只是男主角的走路姿势真的是很标准，不信可以去看看，应该说去学学。那样的姿势绝对符合商务礼仪的标准，而且我觉得电影里的东西更加容易模仿，因为毕竟那也是一种文化!

这是我第一次参加实训，也不知道实训总结该怎么写，就随便说了些自己的感受与看法!而且在以后的日子里，我会按照商务礼仪中的准则去要求自己，还有继续我一直在进行的修心!

**学习礼仪实训的心得体会篇十八**

礼仪是人类文明的标尺，人类需要礼仪，人类社会的发展进步离不开礼仪，金正昆教授讲礼仪心得体会。礼仪是劳动者美好心灵的展现，是我们每个人的一门必修课程。

中华民族自古以来就是名重八方的 “礼仪之邦”。我们也充分了解到我们祖先在礼貌仪节上的许多讲究、规章和准则。随着时代的变迁，虽然许多古代礼仪礼俗已不复存在，然而一些新的，更为合理，更为完善，更为实用的礼仪形式不断产生。懂得一点礼仪的发展史，了解一点礼仪学理论，尽可能全面、系统、熟练地掌握现代礼仪的基础知识，是我们学习礼仪的目的和任务。

有礼走遍天下，无礼寸步难行。礼仪是工作和生活中必不可少的一门学科，也可以称为是一种技能。一个人的礼仪品行是由内而生的，如果只是一味的重视给人的感觉或在交往过程中硬套礼仪方式，而没有真正的内涵与内在的修养，那不过是自欺欺人，而且过程会很辛苦。所以修身当从修心而起，一个真正有内涵有修养的人在与人交往或行事中注意到礼仪必然是件容易的事。而修心最好最简单的办法就是读书，当然要有选择的读书。

俗话说“礼多人不怪”，只有懂礼节和重礼节，才可以为对方创造一个轻松、安全的环境，才可以拉近同他人的距离，才可以与他人进行放松、流畅、愉悦的交流，使所有事情朝着好的方向、简单的方向发展。

所谓公关礼仪，公关是塑造组织形象的艺术，礼仪是塑造个人形象的艺术，公关礼仪是一个统称。公关礼仪是一门学问、是一门交往中的艺术科学。通过观看金正昆教授的公关礼仪视频，理解了公关礼仪的含义、重要性及所包含的内容。公关礼仪可以分为以下个方面：

（1）形象、沟通、互动

我们在与人交往接触时，最初展现的就是自己的形象，不仅代表自己还代表我们背后的组织，可见形象的重要性。形象主要包括着装、言谈、举止、表情等，所以我们不仅要注重外形，更要注重自身内在的涵养。

（2）心态

在现代生活中，是不断与人交往和接触的过程，且随着社会的发展，人们在生活和工作中的压力也越来越大。所以只有良好的专业技能和较高的智力是不够的，还需要有非常重要的情绪控制调整的能力。在与人交往过程中要善待自己善待他人，笑面人生，开心每一天，做事懂得善于放弃，量力而行。

（3）不同场合下的礼仪

我们在工作中会参加各种不同的会议、见面会、宴会、舞会等，那么在不同的场合下礼仪也是不同的，但是宗旨是一样的。我们要根据具体的情况选择合适的着装、妆容、首饰等，采用不同的沟通方式和交流方式，在交流过程中要懂得互动、参与，同时要学会快速调整自己的心态，不让自己的情绪影响对方。

**学习礼仪实训的心得体会篇十九**

根据案例内容，模拟办公室上班时的情景。

学生以秘书的身份模拟接电话内容如下:。

1.通知部门经理开会的电话。

2.对方要找王总经理，秘书告知王经理不在的对话情景。

3.对方打错了电话，秘书的应对。

4.对方咨询本公司产品情况时，秘书需要查资料等对方等候的电话。

实训二。

根据案例内容，模拟秘书在特殊时间接电话的情景，所接特殊电话如下:。

1.经理正在开会，有一位客户要找经理，当秘书告诉他经理正在开会后，他仍坚持要见经理。

请演示秘书处理的情景。

2.经理正在会见一位客人，有一位自称是经理朋友的人要经理接电话。

请演示秘书的处理方式。

3.有一位客户的电话，经理交待秘书不要转给他。

请演示这位客户来电话时秘书的应对。

4.有一位客户，所购产品出了一些问题，打电话来，火气很大。

请演示秘书的应对。

实训要求:。

1.本次实训在情景模拟室进行。

2.学生2个人一组。

教师将要模拟的4个情景做成抽签条，由抽签决定演示哪两个场景。

3.每个学生都要演示一次秘书角色。

4.每组演示时间不超过6分钟。

实训二。

1.本次实训在情景模拟室进行。

教师将要模拟的4个情景做成抽签。

学生每8个人一组，每组分为4个小组，由抽签决定演示哪一个情景。

2.学生分别扮演秘书和客户的角色，要轮换扮演一次。

3.演示时真正要从角色的角度考虑，所演示的任务的措辞要认真斟酌，既要符合礼仪，又要有所创新。

4.每组演示时间不超过6分钟。

实训步骤:。

1.指导学生认真阅读案例及实训内容和要求。

2.分析案例主要内容以及本次实训目的。

3.讲解秘书接打电话礼仪要点;秘书接听特殊电话的礼仪和技巧。

4.布置实训任务。

学生分组进行模拟。

实训提示:。

电话时秘书处理日常事务时最常用、不可缺少的交流工具，凡上级指示、下级意见，商务联系、人际交往、业务咨询等都要通过电话进行。

因此，接打电话是办公室最普遍最日常的工作。

接打电话的礼仪十分重要，正确使用电话能提高工作效率，创造友好气氛。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

**学习礼仪实训的心得体会篇二十**

目前，大家都掀起学习“文明礼仪”活动，自己也通过选修课程来学习，感觉收获的很多。一些平时不被注意的事情竟然会成为个人成败的关键因素。个人礼仪修养有着极为重要的现实的意义体表现在：首先，加强个人礼仪修养有助于提高个人素质，体现自身价值。其次，加强个人礼仪有助于增进人际交往，营造和谐友善的气氛，所以学习社交礼仪是非常必要的。

在这次培训中确实我学习到了很多东西，以前对礼仪这个概念很模糊，感觉无非就是懂礼貌，经过这次培训，颇有豁然开朗的感觉，不曾想过原来礼仪会有那么多的讲究，不过想来也是，中国本来就是一个礼仪大国，发展至今，礼仪已经蕴涵了中国数千年的文化积淀，可算是中国的一种传统文化了，要想真正学精用精，还是得靠实践。不经过培训还真不知道礼仪在工作生活那么重要。

取他的原因是她的头发染成红色。考官认为做为文秘工作，需要注意外在形象，文秘工作应沉稳，而他不是好的选择。可见成败在于“一发间”啊!

礼仪不仅仅是礼节，它还是源自我们内心的真诚，当我们真正关心别人，真正善待别人，在意他人的尊严，那就是对别人最好的尊重，通过本次培训，从见面、握手、微笑、打电话、接电话等一系列在日常生活的礼仪交往中，经常碰到的细节问题中，我感受到了见面礼仪、电话礼仪的真谛和自身在工作中的欠缺。这次学习之后，我会从一言一行，每一个微小的细节做起，展示我最好的一面。

“规定动作”完美又要“自选动作”出彩，那么自己平时在工作中对礼仪的运用就很重要。

习礼仪知识，并且运用到日常的生活和工作中，才能更好的体现我们供水窗口的风采，同时要牢固树立以“安全优质供水，真诚服务社会”为宗旨的服务诺言，坚持工作中衣着整洁，用语规范，礼貌待人，不刁难、怠慢用户;对用户提出的问题，要做耐心细致的解释答复，不敷衍了事。对市民的咨询来访，坚持做到耐心答复。以真诚的服务态度和文明的礼仪风貌，展现我们新一代供水人的良好形象。

不管我们身处在哪种岗位，不管我们做得的工作再平凡不过，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，知礼仪、讲礼仪，严格要求自己，紧记服务宗旨，才能更好的树好自身形象，树好单位形象，展现我们供水人的良好风采。

**学习礼仪实训的心得体会篇二十一**

通过听裴老师的课，认真记笔记，我深刻认识到学习礼仪学习的重要性和必要性。

现今的社会，经济发达，交际频繁，在人与人的接触与交际中，现代礼仪越发显得重要，甚至基本的礼仪是必不可少的。礼仪是人际关系的润滑剂，它规范人们在一定的场合的出现方式，是顺利进入社会的通行证，是得到人们认同的行为规范，是人们参与社会生活的行为指导。礼仪不仅仅是一种标志，绝非可有可无。通过学习礼仪教程，让我产生很大感触。从个人角度来看，一是有助于提高个人的自身修养二是有助于人美化自身、美化生活，三是有助于人们的社会交往，改善人们的人际关系；从企业的角度来说，可以美化企业形象，提高顾客满意度和美誉度，最终达到提升企业的经济效益和社会效益的目的。

裴老师的讲座还让我意识到：作为塑造人类灵魂工程师的一名教师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。因此作为教师首先要注重形象礼仪，做到仪表衣着文明。教师的衣着整洁、典雅美观，则具有导向和潜移默化的久远影响。

总之，从事教师职业，就意味着我们的整个人生航程面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无返顾的朝着人格发展的新高度不断攀登.每一位人民教师都应加强自身修养，不断学习，提高思想认识和道德觉悟，平时严格要求自己，在每时每刻，每事每处，每个环节都应该讲礼仪、用礼仪，把所学礼仪用得恰到好处。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！