# 22-50岁护士在普外科的工作体会（精选14篇）

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2025-01-17

*如何充分利用假期时间，让自己更加充实和充满意义？写一篇完美的总结需要有清晰的逻辑和合理的条理。看看以下总结的参考案例，或许能给你提供一些写作思路。22-50岁护士在普外科的工作体会篇一第一段：引言（150字）。护士普外科是医院中一项重要的工...*

如何充分利用假期时间，让自己更加充实和充满意义？写一篇完美的总结需要有清晰的逻辑和合理的条理。看看以下总结的参考案例，或许能给你提供一些写作思路。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇一**

第一段：引言（150字）。

护士普外科是医院中一项重要的工作，是为患者提供全方位护理的一种专业服务。作为一名参与普外科工作的护士，多年的经验让我有了很多体会和感悟。在这篇文章中，我将分享我的心得，并简要介绍护士普外科的重要性以及我们应该承担的责任。

第二段：普外科护理的重要性（250字）。

普外科是对各种常见外科疾病进行的综合性诊疗和手术治疗，如腹腔镜手术、胃肠道手术、甲状腺手术等。在这些手术中，护士的作用至关重要。我们需要在手术前为患者进行全面评估，了解患者的身体状况和手术风险。我们还要负责协助医生进行手术准备，并在术中随时监测患者的生命体征，确保手术过程的安全和顺利。此外，我们还要在术后提供全面的护理，包括疼痛管理、伤口护理以及患者的心理疏导等。通过这些工作，我们能为患者提供安全、舒适的医疗环境，并促进他们的康复。

第三段：护士普外科的困难与挑战（300字）。

护士普外科的工作并不容易，面临着许多困难和挑战。首先，我们需要持续学习和了解最新的医疗技术和护理理论，以保持专业水平。与此同时，我们还需要具备较强的观察力和忍耐力，因为手术室工作需要长时间的站立和高强度的工作。此外，患者的家属情绪波动大，我们需要耐心和善意地与他们沟通，并提供支持和鼓励。最后，手术室是一个高压和紧张的环境，我们需要应对各种突发事件，如手术意外和患者突发状况等。然而，这些困难和挑战并没有阻挡我与我的团队继续努力和进步。

多年的普外科工作让我成长了许多，增长了很多经验。首先，我学会了团队合作和协作。在手术室工作，每个环节都与其他人息息相关，我们需要相互配合，确保手术的顺利进行。与此同时，我也学会了管理压力和应对危机。手术室是一个紧张的环境，我们需要保持冷静，并能够迅速做出正确的决策。此外，我还学会了尊重患者和倾听他们的需求。每个患者都有自己独特的情况和需求，我们要根据患者的具体情况制定个性化的护理方案，为他们提供最好的护理服务。通过这些体会和成长，我深深地爱上了普外科工作，并决心继续为患者贡献我的力量。

第五段：结语（200字）。

护士普外科是一项充满挑战和责任的工作，但也是一项非常有意义和值得付出的工作。通过多年的实践，我深深地体会到护士在普外科工作中的重要性和作用。我们不仅是患者的守护者和护理者，更是他们在手术中的坚强后盾和支持者。在今后的工作中，我将继续努力学习和进步，为每位患者提供最好的护理服务，让他们感受到我们的关爱和专业。同时，我也希望能够与我的团队共同努力，为普外科的发展做出更大的贡献。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇二**

为了体现医院就是家的感觉，我在科室中确立了“坚持了以病患为中心，以病患的满意为核心、以病患的需求为目标 ”的服务宗旨。

从我做起，身体力行，然后才是下属的各个护士，首先要给病患以人文关怀，一切从病患的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病患的痛苦，使病患感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病患应有的权利和义务。

加强与病患的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病患，掌握病患的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病患参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病患产生一种安全感、满意感。再次，从病患敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病患能够明明白白消费。

只要坚持以病患为中心，以病患的满意为核心，以病患的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病患满意是医院工作的核心，病患满意度的提高，实质上是建立病患与医院的诚信关系，只有病患满意才能使病患成为医院的忠诚顾客。 一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给科室、医德医风办，虽然我们在全院奖金不高，但是，我们的护理服务确是最好的。

我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病患交上一份满意的答卷。全科室一年中共收治病患1650人，比去年多收了354人，全年收入共1651874元，比去年多收入42万元，病患满意度调99.8%;表扬136人次，退红包12人次，合计8000元 ，全年零投诉。这是一个突破，这是一个飞跃，这是我们妇产科全科室22人共同努力和奋斗的结果，是我们一年来辛勤劳动和汗水的结晶，是值得我们为之骄傲的，是有目共睹的。

为了保证护理安全 ，在日常护理工作中我不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病患对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病患自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使她们明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病患实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病患的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病患现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

(1)要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)执行双人核对输液卡流程;

(4)辅助检查双人核对签字执行制;

(5)收费日、夜、出院查对签字制

(6)各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制;

(7)急救器材、药品查对签字制;

(8)隔离消毒每日检查、更换签字制;

(9)长备药品每日查对签字制;

(10)医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制;

(11)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，“即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性。

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病患入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能 力和处理能力，以确保日常工作的正常进行。

增收节支，提高经济效益

1.增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病患欠费现象。

2.节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

以上就是我及我所在科室在已过的一年中所做的点点成绩和取得的微小的收获。“金无足赤人无完人”，其中存在很多的缺点和不足。成绩只能代表过去，我们要面对的是未来的继续工作。回首过去，我们一路走来，充满艰辛和喜悦;展望未来，我们任重而道远，充满希望。

我相信，在我院 xxx院长的带领指导下，在我们科室各个成员的精诚合作下，在我院各个兄弟科室的密切配合下，我们科室会克服每一个难题，攻克每一个难关。我会带领我们科室做得更好，走的`更远，收益的更多。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德、医德修养建设上取得更大的成绩。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇三**

普外科即普通外科，一般综合性医院外科除普外科外还有骨科、神经外科、心胸外科、泌尿外科等。下面是本站带来的普外科护士工作心得，希望大家喜欢。

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结如下：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的\*年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

有那么一个帖子：色洁白，质细嫩的笋儿从肥沃的土壤中冒出，感叹到：“我终于见到了这片天空!”嫩笋儿慢慢的成长，每天都成长，一点一点的往外钻，视野天天的开阔，它坚定的向世界宣布：“我知道总有一天，我和我的后代也能变成一片竹林。”

我也正在成长着。

终于迎来了实习，这让我既忐忑不安而又兴奋不已的时刻!第一个科室是非常忙碌的普外三，肿瘤外科。补液多得推成山，护士又少，肩上的责任又重的工作没有让这些天使变成巫婆，或是魔鬼，这是一件多么让人庆幸的事，，要知道，一个羞答答，什么都不懂的中专实习生的实习第一站面对的是臭脾气，急性子的导师那该是多么痛苦，心里一定会很苦闷，一定会有阴影，不是吗?但是，直到现在我才发觉我们的带教老师是多么的疼我们，真的!当我把护理记录单一次又一次抄错的时候，她的宽容。当我跟着她发药时，她一颗药一颗药的介绍时，她的认真教导。当我刚学排空气时，一直卷不好，她教了我三次，终于我把这件看似很简单的是完成了，因为她的耐心。当我被护长批评时，她为我解释，说好话。当我打针打不好市，她帮我解释，帮我道歉，出病房后对我的指点，当我为求速度，学一些不正规的动作，她的严格批评;当上夜班，困意一直骚扰的时候，老师跟我聊起她的家庭，她的小时候，她的梦想，那时，那时心里好暖。

当我回想起，总有种想哭的感觉，是感动吧!为什么老师那么好，我很后悔，为什么我的文采那么差，只会用“好”字，也不懂的用更优美的词来表达我的心情。为什么我画画水平不好，不然我可以画出她们的那份敬业，那份慈爱的心。为什么我不会写歌，不然我还可以偶尔哼哼，以便时间不蚀去我这份不愿忘记的回忆。

20xx年在忙忙碌碌和不知不觉中走过，一年来，在院党委、院长的正确领导下，在科室全体同仁共同努力下，普外科基本完成院的各项任务，纯收入在全院名列前茅(第四位)。无重大医疗事故的发生，多项工作受到医院的好评，同志们在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在医疗、科研和教学方面取得了一定的成绩，当然也存在不足，在此对过去一年的工作做一下总结，以便今后能更好的工作，请院党委及同志们给以指正。

一、政治思想方面。

坚持共产党的领导，坚持社会主义道路，认真学习邓小平理论和关于“三个代表”重要理论思想，以及xx大会议精神，政治思想水平有了进一步的提高。认真执行中纪委提出的“四大纪律，八项要求”，和卫生局制定的“五条禁令、五项规定”。进行经常性职业道德、遵纪守法、廉政警示教育。加强行风建设，贯彻教育、制度、监督并重的预防和惩治体系。在工作中，始终坚持以病人为中心，以质量为核心，视病人如亲人，全心全意为病人服务。树立廉洁行医、以病人为中心的理念，全科同志自觉抵制不正之风，认真贯彻民主集中制，按时召开科务会，强化职工民主参与科室管理工作。主要作了以下工作。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用，减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降，在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。药物比例较去年继续下降，现已达37.8%，低于医院40%的比例规定。严格执行“一日清”制度，增加了医药费的透明度。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念：做到这一点，要在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我们做正面宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们普外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

4、开通长沙市第四人民医院普通外科网站：为了增加科室透明度，我科自费创办了长沙市第四人民医院普通外科网站，并广为宣传，使病人来院前已经对科室和自己的疾病有所了解，取得了一定的效果。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度的落实，所有制度的落实均记录在案，在《科主任手册》评比中获得好成绩。

二、业务方面。

普外科急症多，周转快，病床使用率为86.72%，较去年平中略升，出院人数与去年相比，今年852人，去年885人，较去年减少33人次，其原因与两腺分出，病人分流有关。业务收入与去年持平，毛收入在全院排名第9位(今年5571153元，去年4835376元，较去年增长15.22%)，纯收入排名第6位(今年1954266元，去年1805837元)，纯收入同比增长8.22%。效益(结余)排名第6位。药品比例由去年的38.8%降低为37.8%，低于医院规定的40%比例。平均住院日10.55天，较去年增加0.63天。基本完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。病人对医务人员服务满意率96%。科室班子在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均大院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。完成重大抢救(小肠多发性破裂、尿道断裂、颈椎骨折1例，脾破裂、失血性休克、肋骨骨折、左腓骨骨折1例)4例，危重病人抢救成功率达100%。积极开展单病种质量与费用控制工作。成分输血使用率为100%。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇四**

作为医护工作者之一的护士，普外科是我们经常接触的科室之一。在这里，我见证了许多手术的进行，也学到了许多宝贵的经验与教训。通过与医生、同事和病人的互动，我认为普外科护理是非常有挑战性和有意义的。

第二段：专业知识的积累和应用。

在普外科工作中，护士需要具备扎实的专业知识和技能。我们要了解各种手术的操作流程和风险，以确保手术的安全和成功。另外，我们也需要熟悉不同类型的手术器械和设备，以便及时提供援助和支持。通过不断学习和培训，我提高了自己的专业水平，并将所学应用到实际工作中。

第三段：沟通与协作的重要性。

在普外科工作中，良好的沟通和协作能力是非常重要的。护士需要与医生和其他护士密切合作，以确保手术的顺利进行。我们需要准确传达患者的病情和需要，以帮助医生做出正确的决策和治疗方案。同时，我们也需要与病人和家属进行有效的交流，以提供情感上的支持和安慰。通过与不同人群的互动，我培养了自己的沟通技巧和人际关系，更好地服务于病人。

第四段：应对危机和疼痛的能力。

普外科手术常常伴随着一定的危机和疼痛。作为护士，我们需要能够在紧急情况下冷静应对，并及时采取适当措施。在病人疼痛时，我们需要给予及时的止痛和舒适的护理，以减轻病人的痛苦。此外，我们还需要关注手术后的恢复和护理，确保病人能够尽快康复。通过面对各种挑战和困难，我提高了自己的应变能力和护理技能。

第五段：个人心得与展望。

在普外科工作中，我深刻理解到健康对于每个人的重要性。作为护士，我们不仅仅是照顾病人的身体健康，更是关心他们的心理健康和全面的福祉。我希望通过自己的努力和专业贡献，能够为每一位病人带来更多的关怀和帮助。同时，我也希望通过不断学习和提高，成为一名更优秀的护士，为普外科工作做出更大的贡献。

总结：

通过在普外科的实践和工作经验，我深入了解了护士的角色和责任。普外科护理工作既充满挑战，又充满意义。在这个岗位上，我不仅能够运用自己的专业知识和技能，还能与医生、同事和病人进行良好的沟通与协作。同时，我也通过不断提高自己的能力和应对危机的经验，锻炼了自己的应变能力。我相信，在未来的工作中，我会不断努力，为普外科护理事业做出更多的贡献。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇五**

在忙忙碌碌和不知不觉中走过，一年来，在院党委、院长的正确领导下，在科室全体同仁共同努力下，普外科基本完成院的各项任务，纯收入在全院名列前茅(第四位)。无重大医疗事故的发生，多项工作受到医院的好评，同志们在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在医疗、科研和教学方面取得了一定的成绩，当然也存在不足，在此对过去一年的工作做一下总结，以便今后能更好的工作，请院党委及同志们给以指正。

一、政治思想方面。

坚持共产党的领导，坚持社会主义道路，认真学习邓小平理论和江泽民关于“三个代表”重要理论思想，以及十七大会议精神，政治思想水平有了进一步的提高。认真执行中纪委提出的“四大纪律，八项要求”，和卫生局制定的“五条禁令、五项规定”。进行经常性职业道德、遵纪守法、廉政警示教育。加强行风建设，贯彻教育、制度、监督并重的预防和惩治体系。在工作中，始终坚持以病人为中心，以质量为核心，视病人如亲人，全心全意为病人服务。树立廉洁行医、以病人为中心的理念，全科同志自觉抵制不正之风，认真贯彻民主集中制，按时召开科务会，强化职工民主参与科室管理工作。主要作了以下工作。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用，减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降，在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。药物比例较去年继续下降，现已达37.8%，低于医院40%的比例规定。严格执行“一日清”制度，增加了医药费的透明度。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念：做到这一点，要在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我们做正面宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们普外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

4、开通长沙市第四人民医院普通外科网站：为了增加科室透明度，我科自费创办了长沙市第四人民医院普通外科网站，并广为宣传，使病人来院前已经对科室和自己的疾病有所了解，取得了一定的效果。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度的落实，所有制度的落实均记录在案，在《科主任手册》评比中获得好成绩。

二、业务方面。

普外科急症多，周转快，病床使用率为86.72%，较去年平中略升，出院人数与去年相比，今年852人，去年885人，较去年减少33人次，其原因与两腺分出，病人分流有关。业务收入与去年持平，毛收入在全院排名第9位(今年5571153元，去年4835376元，较去年增长15.22%)，纯收入排名第6位(今年1954266元，去年1805837元)，纯收入同比增长8.22%。效益(结余)排名第6位。药品比例由去年的38.8%降低为37.8%，低于医院规定的40%比例。平均住院日10.55天，较去年增加0.63天。基本完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。病人对医务人员服务满意率96%。科室班子在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均大院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。完成重大抢救(小肠多发性破裂、尿道断裂、颈椎骨折1例，脾破裂、失血性休克、肋骨骨折、左腓骨骨折1例)4例，危重病人抢救成功率达100%。积极开展单病种质量与费用控制工作。成分输血使用率为100%。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇六**

作为一名实习护士，在普外科部门的医院实习已有一段时间了。这段时间，我深刻地感受到了医疗岗位的艰辛与幸福，也体会到了实习的重要性。在这篇文章中，我将分享我在实习期间所学习到的实用技能及以人为本的思考。

实习期间，我负责病人的护理工作，这是一项极其重要的工作。在普外科部门，病人的情况复杂，需要进行各种各样的手术，医疗人员在病人生命安全方面拥有重大的责任。因此，作为实习护士，我必须始终保持沉着冷静，时刻保持警觉，高度负责任地完成自己的工作。

第三段：实习期间的技能学习。

在实习期间，我学习了很多实用的技能。其中包括打针、抽血、进行各种检测和辅助治疗。在学习过程中，我会结合医疗队伍的合作，进行实践操作，反复练习，以确保自己掌握了所有技能。在这个过程中，我也学会了如何与病人建立良好的关系，用温和而简单的语言向病人解释治疗过程。

第四段：以人为本。

为了能更好地为病人服务，我认为以人为本是一个重要的原则。在病人面前，我始终尽力传递正能量，帮助他们放松、平静。尤其是在急诊的情况下，有时候病人和他们的家属十分紧张。此时，我必须尽量减少他们的紧张和不安，安抚他们的情绪，向他们提供所需要的帮助。

第五段：总结。

在实习期间，我通过诊疗，技能学习以及与病人互动，获得了丰富的经验和技能。这段时间，我不仅了解了医院环境，也明白了这个工作的职责，教会了我小心和责任，也让我明白了什么叫做服务。在未来，我会继续做好各种工作，不断努力提高自己的能力，在这个职业上追求更高的发展。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇七**

作为一名实习护士，我很荣幸得到了在普外科的实习机会。这是一个非常有挑战性，但也非常充实的过程。通过与患者、医生和其他工作人员的交互，我学到了很多。在这篇文章中，我想分享一下我在普外科实习期间的心得和体会。

段落二：学习到的技能。

在普外科实习期间，我学到了很多实用的技能。首先是接受患者，评估他们的情况并提供适当护理的能力。这需要敏锐的观察力和耐心，以确保每个患者都得到了他们所需的照顾。其次，我还学到了在给予药物方面更加熟练和自信。如何正确给予药物，确保剂量正确，对药物有清晰的了解也是一个护士的关键技能之一。

段落三：遇到的挑战。

在普外科实习期间，我也遇到了一些挑战。首先是与患者和他们的家属进行有效的交流。不同年龄段、性格和文化背景的患者都需要不同的交流方式，因此，逐渐适应也是很重要的。其次是繁忙的工作环境，我们需要快速而准确的处理很多任务。这需要高效率、团队合作和职业技能的提高。

段落四：实习期间的成长。

在实习期间，我在普外科的工作经验让我成长了很多。我学习到了如何与患者建立联系以及重视每一个细节。这也让我认识到了自己的不足之处，并着手改进。与此同时，我也更好的理解团队协作的重要性，因为我们必须密切合作才能提高病人的治愈率和卫生条件。

段落五：回顾和感谢。

回顾这段实习的经历，我感到非常感激。这个机会让我明白护士是多么的棒。我会一直珍惜这次学习的机会，并尽我所能回馈这个行业以及亲身经历过的病人。最重要的是，我要感谢那些在实习期间帮助过我的护士同事和医生们，因为他们对我有很大的激励和启发。

结论：

总之，普外科实习期间的经历对我有着深远的影响。我学习到了手段和技能，也面临和克服了挑战。我成长了很多，也感悟了如何做一个称职的护士。这段时光一定在我的职业生涯中扮演一个重要的角色，并且我会不断努力成为一个更好的护士，以提供更多和更优质的医院服务。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇八**

自从我在去年加入普外科以来，已经过去了一年多的时间。在这一年里，我经历了很多挑战，也收获了很多宝贵的经验。我想在这里分享一些我的心得体会。

首先，普外科的工作节奏非常快，而且需要我们时刻保持高度的警惕。每天，我都需要协助医生进行各种手术，包括术前准备、术中护理和术后护理。在这个过程中，我必须保持清醒和专注，确保病人的安全和舒适。这也使我更加了解时间管理的重要性，如何在有限的时间内高效地完成任务。

其次，我深刻地认识到团队合作的重要性。在普外科，我们医生和护士之间需要密切协作，才能为病人提供最佳的护理。医生负责手术，而护士则需要在术后及时观察病人的生命体征，并根据需要调整治疗方案。我们之间的工作必须无缝对接，才能确保病人的康复。

最后，我也意识到护理工作需要非常细致和耐心。每一个病人的情况都不同，因此我们需要根据他们的具体需求进行个性化的护理。有时候，这需要我们付出更多的时间和精力，但是看到病人康复出院，所有的付出都是值得的。

总的来说，我在普外科工作了一年多，经历了许多挑战，也收获了很多经验。我深刻地认识到了护理工作的重要性和复杂性。未来，我将继续努力提高自己的专业水平，为病人提供更好的护理服务。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇九**

我是一名普外科的护士，我在这里工作已经有一段时间了。在这里，我分享一下我的工作心得。

首先，我认为作为一名护士，我们的职责不仅仅是提供医疗护理，还要给病人带来安慰和关爱。我们不仅仅是医生和患者的合作伙伴，更是他们康复路上的支持者。我们的工作非常重要，因为我们的工作直接关系到患者的生命和健康。

其次，我发现在普外科工作中，需要非常注重细节。每一个小细节都可能影响到患者的康复。因此，我们必须对每一个细节都非常认真，才能确保患者得到最好的护理。

此外，我认为沟通非常重要。我们需要和患者及其家属保持良好的沟通，让他们了解患者的病情和治疗过程，让他们更加放心和支持治疗。同时，我们也需要和医生和其他护士进行良好的沟通，确保患者得到最好的治疗和护理。

最后，我认为我们需要不断学习和提高自己的技能。因为医学和护理技术不断更新，我们需要不断学习新的知识和技能，才能更好地为患者服务。

总之，我认为普外科护士工作需要非常认真和负责。我们需要注重细节，保持良好的沟通和合作，不断提高自己的技能，才能为患者提供最好的护理和支持。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇十**

一年转眼即逝,\*\*年就要过去了,普外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。下面是本站小编给大家整理的普外科护士。

供大家参阅!

在护理部的指导下，在科室主任的带领及科室医生的帮助下，护理同仁的共同努力下，针对年初制定的目标计划，狠抓落实，认真实施，基本圆满地完成了各项任务，现将半年的护理工作总结如下：

一、优质护理方面。

随着优质护理服务的深入开展，我科除了按常规做好基础护理和专科护理外，还加强了护患沟通和健康宣教，更加强了护士的责任心，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士的天职和本分，变被动服务为主动服务，深入到病房中去，了解病人的需求，改善护患关系，科室满意度95%以上。我们正在进行护理随访登记，下一步将下大力做这项工作，预想通过这项工作提高患者对科室的满意度，从而提高经济效益。

二、科室质量和安全管理方面。

质量和安全管理是医院及科室永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了增高护理质量，科室在总结以往工作经验的基础上，在基础管理、质量管理中护士长充分发挥质控领导小组成员的作用，结合科室实际，做到月有计划，周有安排，日有重点。在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。科室坚持每周2-3次护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行具体地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识、安全意识，并制定切实可行的改进措施。

(一)修订了科室各项疾病护理常规及护理工作流程等并进行了培训学习。

(二)全面提升职业素质、优化护理服务根据医院护理部对护士的分级，针对级别标准要求，加强组织基础理论知识及专科知识、护理专业技术操作的培训，提高各层级护士的实际工作能力，培养责任护士，提高护理人员综合素质及专业能力。科室护理人员上半年各层级考核成绩均达到合格标准，并有两名同志在相应层级中取得前三的好成绩。

(三)严格落实责任制整体护理(1)全面实行apn排班方法，弹性排班。(2)全面落实护士职责。整合专业照顾、病情观察、协助治疗、协调沟通、健康促进、心理护理六位于一体，为患者提供全面、全程、连续的护理服务。密切观察患者病情，及时与医师沟通，与患者沟通，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。(3)深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

(四)加强患者健康教育由责任护士做每天不少于1次的健康宣教，根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食向病人做详细的讲解。

(五)加强管理，确保护理安全(1)加强病人重点环节的管理、危重病人的管理，完善护理流程及管理评价程序。(2)加强护理安全管理，各质控小组每周进行检查，每月行护理安全隐患排查及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(六)履行。

岗位职责。

(1)按照岗位管理进行考核，作为绩效考核依据。(2)护士根据考核标准以得分高低进行绩效。(3)强化医疗安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。

三、人员管理和培训方面。

20xx年普外科新增加护士4人，辞职2人，执业持证率达到了100%。科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。基于本科护理人员年轻化，科室制订了详细的人员分层培训计划并认真落实，通过晨间提问、业务学习、护理查房、操作训练等形式进一步夯实《三基》知识和专科技能。支持和鼓励护士的继续学习，前期有一名护士参加医院的机动护士培训，科室根据情况派出3名护士去急诊科各学习一个月，回科后并做了相应的学习汇报，取得了较好的学习效果。按计划9月有1人外出进修学习3个月。

四、三甲创建方面。

近两年来，我院一直在筹备晋升三级医院工作，对照三甲标准，带领全科护理人员学规范、规范做。把各种护理文件资料规范成册，制订了人员培训计划，明确了各岗位工作职责和工作标准，规范了物品管理流程，做到护理有章可循，各项护理工作进一步规范统一，上半年检查结果，我科准备工作依然走在医院的前列。

五、增收节支方面。

在前期进行的行业专项整治活动中，我们感觉到规范管理科室耗材和物品管理对科室的意义非同小可，我们对科室试用耗材及水、电进行定期检查，杜绝浪费，并不断强化科室人员的节约意识。

存在不足：

1、由于护理队伍资历轻，年龄小，所以在临床工作中的经验不足，评判性思维不够，缺乏预见性，固化性思维严重，导致在工作中的创新不够，总结经验的能力不足。

2、因个人原因，今年上半年一直在参加各类考试，所以科室管理工作有所下降，导致护理质量较去年有一定程度降低，上半年共发生护理不良事件例，其中导管脱落例，其余例均由于人为因素造成。

出处 FAnwEN.ChAzidiAn.coM

3、责任制护理工作开展以来，大部分护士能主动遵守相关。

规章制度。

执行各项操作，但依然有个别护士在工作中有随意思想，想当然的工作，缺乏足够的慎独精神，导致责任制护理工作不能全面贯彻落实而降低护理质量。

4、个别护士性格偏内向，沟通能力有所欠缺，需进一步提高。

5、科室护理整体业务水平离专科中心的标准还有差距，尤其是年轻护士专科知识和技能需进一步加强。

6、护理科研能力不强，习惯性思维严重，在工作中缺乏创新意识，在书写文章方面有懒惰思想，上进心不够，总认为不会写，也迟迟不愿去学习。

下一步打算：

1、修改。

学习计划。

针对存在的问题查找资料进行适度培训工作中加强引导打破习惯性思维将先进的工作理念运用到工作中并适时总结经验开拓创新。

2、全身心投入到工作中，增加护士的工作动力，增强质量意识、安全意识，制定措施，总结经验，下半年里尽可能减少不良事件发生率。

3、继续加强责任制整体护理，充分发挥责任组小组长的作用，采取一定的激励机制进行2组评比，激发工作人员积极性，充分发挥护士主观能动性，同时加强慎独精神的养成培养，将在每月底作考评讲评。

4、调动科室护理人员的互助互爱精神，外向型护士主动帮助内向型护士，科室工作人员共同努力，团结协作，增强交流沟通，护士长对特殊时期特殊人员加强关心，逐步改变，使科室氛围更加和谐，工作中交流更为充分，提高病人满意度。

5、严格落实学习计划，按质按量学习培训，根据科室人员层次及实际情况，在半年考试结束后，继续制定每月晨间提问内容，按时考核，并将继续派出人员学习。

6、计划请医院书写文章水平高的同志到科室讲课，提高护士的学习积极性，通过面对面学习，一定程度提高护士书写文章能力，争取在下半年有文章发表。

xx科技大学第一附属医院新区医院在xx年12月18日正式开业，我感到非常幸运，来到新区医院做了一名泌尿外科护士。在泌尿外科工作这段，学习到很多新的东西，挑战了很多不曾遇到过的困难，现将我近段工作总结如下：

一、思想政治。

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的泌尿外科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

二、业务技术。

泌尿外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与病人及家属交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比较忙，比较琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责，明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

三、自我管理。

我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室的业务学习，护理人员三基训练，能始终坚持爱岗敬业，贯彻\"以病人为中心，以质量为核心\"的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

四、缺点和不足。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的xx年，我会继续发扬在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

今年是我参加工作的第一年，我在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，熟练地掌握了各项临床操作技能，现将工作情况总结：

自今年3月进入本院参加工作以来，在这不足一年的实践学习，感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。

外科手术病人相对较多，也就学到了术前术后的相关知识。术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导。术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。在日常工作中，就要求我们更耐心地去与她们交流与沟通，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。由于外科的节奏比较快工作比叫忙。琐碎。记得刚到外科时我还不适应，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教，向同事学习，自己摸索，在短时间内便比较熟悉了外科的工作。了解了各班的职责明确了工作的程序，方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清楚的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

通过近一年的学习，除熟悉了科室的业务知识外，我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参于医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每周五的业务学习，护理人员三基训练，在近一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。

在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长和带教老师给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇十一**

对于医院、科室、我个人来说都是一个转变、成长、奋进的一年。至xx月xx日，普外科建科满x周年，我作为护士长经过了这一年的工作和学习我自身有了质的转变。在院长的正确领导下、在护理部带领下、在各部门密切配合和支持下，结合护理部年初制订的工作计划和目标管理，科室全体护理人员团结一致、以创建xx医院为工作重点，认真完成了度的各项工作任务。同时自身在政治素养、业务水平和管理能力等综合能力方面都有很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

根据《xxx医院评审标准实施细则》的标准，在护理部组织下全科护士认真学习每一项的评审标准，理透并考试合格，并按照每项标准各项要求逐步理顺每一项工作。我不断向经验丰富、工作突出的护士长学习，学习他们的工作经验工作方法；学习她们的管理机制、排班方法、工作状态。向科里的护士们学习，学习她们工作中的长处，弥补自身的不足。在生活中关心体贴科里的护士，有困难主动帮助。在工作中严格要求，做到人人平等、因材施教、因人而异、充分发挥每一名护士的优点调动护士们的积极性。

按照《xx医院评审标准实施细则》的精神以及护理部的安排完善xx个资料盒，从而加大护理质量自查力度、认真落实整改措施、提高护理质量。通过不定期检查各项护理质量，对存在问题及时进行整改，通过检查、整改、再检查、整改的程序，狠抓各项护理工作中的重点环节、重点时段、重点人员，使护理质量得到持续改进，具体做到以下：

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时加强监督和管理。坚持每天上班下班开小会，每周会，听取、汇报阶段性工作情况、月会传达医院、护理部的新精神等，形成了互通有无、取长补短的.良好氛围。强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。迎难而上，敢打狠拼，较好地完成了各项任务。

3、加强重点病人的管理，如危重病人、住院时间较长的病人、老年病人等把他们做为例会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，保证病人得到及时有效的护理。同时使重点护理对象更突出，利于工作人员重点掌握、引起各班的重视。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、做好急救药械的管理工作，每班交接时认真核对急救物品、药品、设备做到“四定”及时补充急救药品帐物相符，做到完好备用，确保其完好率达100%。6、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。对护理文书方面的薄弱环节、大家经常犯错的方面，反复学习、考核，引起重视。

7、完善护理紧急风险预案，按照护理部的要求每月进行风险预案演练，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

9、为确保护理安全要求护士遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作规程，严把护理质量关防范护理差错事故的发生。按照《三级综合医院评审标准实施细则》的要求，做到事前有评估有告知、事后有措施有改进。做到班班查、日日看、周周总结使护士自觉提高护理质量。

1、积极响应“优质护理服务示范工程”创建活动积极组织科室护理人员学习、落实住院患者分级护理服务，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务。在护理工作中创造性开展工作。始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务提高患者的满意度。2、落实卫生部在全国医疗卫生系统开展的服务好、质量好、医得好、群众满意的“三好一满意”活动。牢固树立服务意识，改善服务态度，细化服务流程。了解患者需求真正的为患者解决难题，满足患者需求。

3、加大落实、督促、检查力度，注意对护士操作流程质量的督查。抓好三级质控管理按要求开展质控活动。执行apn排班，明确分工、责任到人、做到人人参与、层层管理、共同把关、确保质量。

4、为了提高服务质量、保证患者安全，形成良好的研究学习氛围、科室形成了护理工作中的小问题的讨论习惯，已经发现解决了“picc和锁骨下静脉留置针的固定新方法预防压力伤的发生”。

1、培训及带教工作按护理部以及科室计划每周进行业务学习，专科技能培训，并按时进行理论及技能操作考试，做到有计划、有实施、有考评、有总结。严格要求护士按规范书写，及时检查并改正发现的问题、错误、不断提高质量。配合医院培训计划，对低年资护士进行规范化培训，严格要求实习生，按计划带教。

3、积极鼓励和支持护理人员参加“自考”、“网络教育”等学习，提高护士学历层次。

定期检查与抽查相结合，采用检查结果公式法，典型事迹、优秀个人、与奖金挂钩，同时作为年终评比的条件，被院里表扬及为科内争得荣誉的护理人员科内给予一定的奖励。实行主班、责任护士竞聘上岗，给予护士公平竞争的平台调动护士的工作积极性。

1、科室感染质控小组按计划进行检查、总结、记录。对质控结果定期讨论。

2、做好一次性物品的使用及管理工作。重点做好了一次性物品、吸引用物、吸氧用物、无菌包等的消毒管理工作。

3、认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

4、加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉各种预并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5、定期对科室人员进行院内感染知识培训。

1、管理经验不够，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、按照《xx医院评审标准实施细则》的要求，达到a的条目不多，也就是未有完整的资料体现持续改进。

3、对迎接xx医院评审的执行力有待进一步加强，在院内感染的管理的工作还不是很到位：如：洗手的依从性、院感知识人人掌握等方面。

1、加强专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室护理质量检查力度、管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为我院等级评审等工作做好准备。

3、强化制度落实，消除安全隐患，安全工作常抓不懈。加强核心制度的学习和落实。

4、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能有创造性的开展工作。

5、学会管理工具的灵活应用，用数据说话、完善资料、体现持续改进。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，以医院大局为重，不断提高医疗护理水平，切实为病患提供优质的护理服务。在今后的工作中，无论从管理、服务、还是追求质量上，我都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我一定完成各项工作。为病区的发展，为医院的繁荣发挥更大的作用。为迎接xx医院评审做好准备而努力。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇十二**

作为一名外科护士长，身上除了照顾病人的责任还要为其他护士带好头。我感到自己的责任重大，同时也更加坚定地相信自己能做好，为了更好地完成工作，制定了以下工作计划。

1.按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作。

(1).重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

(2).加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

(3).基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

(4).强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

2.加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在专业网站搜集整理护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

3.更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

1.年初举办一期科室内护士学习班，主要是更新护理理念、护理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士感情沟通交流等。

2.加强护士目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士考评挂钩等管理指标。

3.促进护士间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士工作经验交流会，借鉴提高护理水平。

1.继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

2.建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

3.进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士—护理长的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

4.加强护理过程中的安全管理：

(1).继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的`角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士个人的有关责任。

(2).严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

(3).强化护士对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

1.在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

2.注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

1.指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

2.科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

3.护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

4.增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

5.计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇十三**

20xx年，我科护理工作在院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身开展“优质护理服务病房”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高。

1.护理质量稳步提高。

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%。

下半年，科室试行“优质护理服务病房”活动，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”，得到广大患者的好评。平时注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3.加强了护理人员医德医风建设。

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

4.加强了院内感染管理。

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作。加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5.基本完成科研及护理教学工作。

(1)担负莆田学院医学院护理系的临床教学工作，圆满完成各教学任务，受到学生的好评。

(2)科室护理人员在论文撰写方面不够积极，在以后的工作中，要不断总结临床经验，积极撰写论文。

6.存在问题。

(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2)护理质量仍需进一步提高。

(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4)整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

**22-50岁护士在普外科的工作体会篇十四**

2024年在忙忙碌碌和不知不觉中走过，一年来，在院党委、院长的正确领导下，在科室全体同仁共同努力下，普外科基本完成院的各项任务，纯收入在全院名列前茅(第四位)。无重大医疗事故的发生，多项工作受到医院的好评，同志们在工作中，不怕困难，勇挑重担，顽强拼搏，敢于创新，在医疗、科研和教学方面取得了一定的成绩，当然也存在不足，在此对过去一年的工作做一下总结，以便今后能更好的工作，请院党委及同志们给以指正。

一、政治思想方面。

坚持共产党的领导，坚持社会主义道路，认真学习邓小平理论和江泽民关于“三个代表”重要理论思想，以及十七大会议精神，政治思想水平有了进一步的提高。认真执行中纪委提出的“四大纪律，八项要求”，和卫生局制定的“五条禁令、五项规定”。进行经常性职业道德、遵纪守法、廉政警示教育。加强行风建设，贯彻教育、制度、监督并重的预防和惩治体系。在工作中，始终坚持以病人为中心，以质量为核心，视病人如亲人，全心全意为病人服务。树立廉洁行医、以病人为中心的理念，全科同志自觉抵制不正之风，认真贯彻民主集中制，按时召开科务会，强化职工民主参与科室管理工作。主要作了以下工作。

1、有效解决看病贵的问题：降低医疗费用，减少病人经济负担，合理用药是每一位医生应尽的责任和义务，通过加强科室管理，药品比例已大幅下降，在我院产生了较大影响，使病人切实得到实惠，减轻了病人经济负担。药物比例较去年继续下降，现已达37.8%，低于医院40%的比例规定。严格执行“一日清”制度，增加了医药费的透明度。

2、强化以病人为中心、以质量为核心的服务理念：做到这一点，要在提高医疗技术水平和服务态度上下功夫，诚恳认真的工作方式、细致耐心的思想交流，与病人交朋友，用病人的口为我们做正面宣传。采取病人信息反馈制度，及时与出院病人进行沟通，使慕名而来的病人逐渐增加。在当前医疗市场竞争日趋激烈的条件下，要加强对科室成员的形势教育，增强职工的危机意识、竞争意识和责任意识，树立面向社会、面向患者，主动找市场、找病人的新观念。把一切以病人为中心的思想贯穿到科室的各项工作的全过程。激发科室成员积极向上的精神，增强科室的凝聚力。培育科室精神、树立医务工作者整体形象，即服务一流，技术精湛，爱岗敬业，文明服务的白衣天使形象。

3、合理用药、合理收费，切实减轻病人经济负担：合理用药不仅表现在对症用药，还表现在药物的合理应用方面。不仅要加强对药品各种知识的学习，特别是毒副作用的学习，还要经常与药剂科专家进行沟通，真正做到合理用药。在不影响病人治疗效果的前提下，精打细算，用最少的费用进行最好的医疗服务，这也是我们普外科努力的方向。严格执行一日清制度，耐心细致的解释病人提出的问题，让病人明明白白看病，明明白白花费。

4、开通长沙市第四人民医院普通外科网站：为了增加科室透明度，我科自费创办了长沙市第四人民医院普通外科网站，并广为宣传，使病人来院前已经对科室和自己的疾病有所了解，取得了一定的效果。

5、以全体科务会的形式，加强科室管理，用各种制度来管理科室，加强三级查房制度的落实，所有制度的落实均记录在案，在《科主任手册》评比中获得好成绩。

二、业务方面。

普外科急症多，周转快，病床使用率为86.72%，较去年平中略升，出院人数与去年相比，今年852人，去年885人，较去年减少33人次，其原因与两腺分出，病人分流有关。业务收入与去年持平，毛收入在全院排名第9位(今年5571153元，去年4835376元，较去年增长15.22%)，纯收入排名第6位(今年1954266元，去年1805837元)，纯收入同比增长8.22%。效益(结余)排名第6位。药品比例由去年的38.8%降低为37.8%，低于医院规定的40%比例。平均住院日10.55天，较去年增加0.63天。基本完成医院下达的各项指标。积极开展业务学习，在三基培训考核中合格率达100%。病人对医务人员服务满意率96%。科室班子在医疗质量上加强管理，使入、出院符合率、手术前后诊断符合率、甲级病案率、基础护理合格率等均大院下达的指标。杜绝医疗事故的发生，发生率为0。完成重大抢救(小肠多发性破裂、尿道断裂、颈椎骨折1例，脾破裂、失血性休克、肋骨骨折、左腓骨骨折1例)4例，危重病人抢救成功率达100%。积极开展单病种质量与费用控制工作。成分输血使用率为100%。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！