# 医院工作心得体会通用7篇

来源：网络 作者：梦中情人 更新时间：2025-01-20

*其实只有认真的写心得体会，我们才能将自己的真实想法传达给读者，对于写体会来说，我们一定要认真思考，将自己的想法做好确切阐述，以下是小编精心为您推荐的医院工作心得体会通用7篇，供大家参考。如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?记得在我...*

其实只有认真的写心得体会，我们才能将自己的真实想法传达给读者，对于写体会来说，我们一定要认真思考，将自己的想法做好确切阐述，以下是小编精心为您推荐的医院工作心得体会通用7篇，供大家参考。

如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢?记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么隐，而是微笑症鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。

第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的话，阿姨，因为我想看见你对我笑。 “三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。

“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的\'美丽在于温馨与微笑。”

进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起!人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短，实践着护理模式由个案护理，小组护理到功能制护理，责任制护理及现在的系统化整体护理，不再是像以前那么单纯的头痛医头，脚痛医脚，而是将病当作一个整体的人来进行护理。这每一个新的工作方式都是在原有护理工作方式的继承，者是为了让病人得到更全面，更整体，更系统化的服务! 作为新时代的护士，作为江西医务人员中的一员，我一定顺应时代的要求，坚持不懈的努力，为塑造江西医务人员新形象贡献一份力量，为提升江西医务人员整体形象建设增光添彩，紧跟卫生改革发展的步代，为实现江西在中部地区崛起的宏伟大业而努力奋斗。

连续数月每月两天的管理干部培训班课程学习在意犹未尽中结束了，多位老师精彩的讲课给我留下深刻印象，每位老师从各自独到的角度为我开启了一扇窗，扩展了我的视野，开拓了我的思维。

我感叹作为一名中国人对中华灿烂古老的文化知道了多少?几千年前我们的祖先已提炼出如此富有哲理又如此科学的《易经》，它没有那么神秘，它是科学，它就在我们身边，我们每天的生活起居、工作事业、健康幸福都受它的左右，张老师的课我感悟颇多，让我知道怎样以科学的态度来对待《易经》，64卦为我们的工作生活解惑、减压、导航。

我感叹作为一名常年与人打交道的医务工作者我们具有多少沟通的科学知识?又掌握了多少与人沟通的技巧?尹梅老师的课就像一泉清流为我带来心灵的荡涤。沟通就像一双神奇的手可以化解世间的一切矛盾，抚平人间的沟沟坎坎。

我感叹作为医院的一名中层了解了多少管理的科学知识?又能有多少运用于日常工作中?要做一名优秀的管理者谈何容易，原来管理的范围如此广泛，管理的艺术如此高深，它是一个立体的局面，横向和纵向之间相互联系，需要管理者有清醒的认识，有丰富的创造力。更让我们理解和体谅院领导的难处。

我感叹如果不经过危机处理与媒体应对这堂课的学习，当我面对突发事件时我恐怕只会大脑一片空白，我怎能处乱不慌、有备而战、力挽狂澜、转危为安。

我感叹……、我感叹……、我要感叹的实在太多了，总之，学习才能使人进步，希望这样的学习机会多多益善。

时间就如同流沙一般，你越是想握紧它，它反而流逝的更快，在医院的这半年工作中，我是深有体会，我越是想珍惜时间，在工作当中多学点东西，多累积点工作经验，时间就过的越快，不知不觉间，半年的时间就结束了。这半年我也不是没有任何收获的，跟其他护士相比起来，我的工作进展还是非常的顺利的，这主要还是跟个人的工作心态相关，在这半年的工作中，我也是对护士这份工作有了自己的一些心得体会。

一、保持良好的工作心态

作为医院的护士，我们的工作任务一点也不会比医院内的那些医生主任少，甚至有可能会多上很多，我们不仅要配药，巡查病房，给患者打针换药，还要配合医生的工作，跟患者家属进行沟通等等，这无疑会让自己感到十分的辛苦，但是自己的工作心态千万不能发生任何的变化，自己的工作目标也万万不能有所动摇。保持良好的工作心态是作为一个护士必备的要素之一，只有这样才不会影响到工作，把工作上的那些压力都转换成动力，你就会觉得自己会轻松很多，热爱自己的职业，护士是一定要做到爱岗敬业的。

二、清楚的认识到自己的定位

护士可是整个医院的根基，员工最多的岗位，护士的工作效率是会直接影响到整个医院的，千万不要觉得自己可有可无。首先护士是跟患者接触最多的人，他们来医院看病，从最开始的拿病历本、就诊、打针、拿药、汇报自己的身体情况，再到后面的办理住院手续、寻求护士帮助，无论是哪个环节都是需要护士的，不然护士们也不会被患者们称为“白衣天使”了。我在工作的时候，就有很多的护士同事觉得自己在这个岗位有点屈才了，但是你不先证明自己能够把护士的工作做好，你又有什么资格说自己工作能力强。

三、多学，多看，多听

不要以为护士的工作，是有多么的简单，通俗易懂，只要有点护理基础的就可以胜任，这份工作并不是你想象的那么轻松和容易。无论是病情速记、穿刺入针，还是抢救急救的工作都是非常的需要专业知识打底，丰富的工作经验融入的，所以只要身在护士岗位，我们就应该多学东西，保证自己在工作中不会有任何一点失误，护士长就是很好的学习目标。她在为患者进行护理急救的时候，自己要多看，这可就是呈现在眼前的标准案例，护士长的教诲要多听，如果她没有过人的能力，已经丰富的工作经验，她也不会成为护士长。护士长的工作经验还是得多听，这样才能让自己有扎实的基础，自己在实施的时候，犯错率也会大大的降低。

时间的脚步真快，转眼20xx过去了，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾：

一、政治思想方面，认真学习马克思主义的重要思想，学习贯彻精神，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极完成三甲医院的复审和综合目标责任制考核。积极配合院领导、科护士长、护士长完成新大楼的搬迁。

二、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抺、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。积极参加院内、科内、组内的业务学习。

三、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的发生。

四、加强危重病人的管理，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率；加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境；严格执行各项规章制度及护理操作规程，加强基础护理，积极协助护士长做好科室工作，本年度未发生护理差错事故。

五、在实习生带教上，我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止！

作为一名医生，我的工作职责就是竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤。作为一名基层的医务工作者，尤其是偏远边疆地区的基层医务工作者，我们要努力学习，不断提高自己的政治理论水平和业务素质，在这一年的工作学习中，我深刻认识到了自己学习工作上的不足，认识到了知识更新的必要性，只有抓紧一切可以利用的时间努力学习，才能适应日趋激烈的竞争，胜任本职工作，通过学习，不断武装自己的头脑。并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，解决自己在工作中遇到的问题。希望，将来回首自己所做的工作时不因碌碌无为而后悔，不因虚度时光而羞愧。

在医院科室工作期间，我能够坚持做到热爱祖国，忠于人民，恪守医德，尊师守纪，刻苦钻研，孜孜不倦，精益求精，全面发展。我决心竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤，不辞艰辛，执着追求。为祖国医药卫生事业的发展和人类身心健康奋斗终生。能够团结同志、诚恳待人，脚踏实地，忠于职守、勤奋工作，一步一个脚印，认认真真工作，完成好自己的本职工作，做好我作为一名基层医疗报务工作者的本职工作。

不管是在任何时候，不耽误病人治疗，不推诿病人，理智诊疗。平等待人，不欺贫爱富，关心，体贴，同情每一位就诊的患者。做到合理检查、合理治疗。在工作中能够尊敬领导，尊敬同事，在院领导指导下，在科主任及本科室全体工作人员的支持和协助下，各项工作落实到位并扎实推进，与同事相互协作，使科室医疗服务工作有条不紊的开展着。

为了使医院的业务水平得到整体的提高，院领导专门派我去医学院进修，在新疆医科大学第一附属医院消化科进修期间，让我对消化系统疾病的认识得到了很大提高，对消化科常见病、多发病及疑难病有了深刻的认识和了解，总结了很多先进的诊断及治疗经验，在消化内镜室的进修期间，通过上级老师的言传身教，让我不仅学会了胃肠镜的检查方法，同时也学会了各种常见病的内镜下治疗，使我的诊疗知识、诊疗技能及业务水平有了明显的提高。同时也增强了我院的诊疗业务水平。

一年的时间过的很快，我自己努力做了一些工作，但是还存在着不少不足之处，在自己主观思想上希望多深入多了解和全面掌握情况，在工作中也努力争取去做，把原则性和灵活性很好地结合起来，提高工作质量。在工作中，需要进一步提高各种业务素质和理论水平，使自己圆满出色地完成本职工作，我想信通过我积极努力、奋发向上、勤奋工作的信心和力量，一定会把医院建设的更好。

见习期的工作已经结束了，但是我一直都感觉这次短短时间内所学习到的东西，非常的宝贵，我是对此深有体会的，在这方面我一直都处在一个好的环境下面，这对我个人能力而言确实也是一个非常大的提高，从各个方面来讲都是有着很不错的锻炼，过去在学校的时候，我没有争取学到更多的东西，也是缺少像这样的实践机会，所以这次见习的机会我是非常珍惜的，也通过近期的工作我也有了一番心得。

确实在这个过程当中，我一直能够保持好的状态，见习期工作比较短暂，我觉得自己所能够学习的东西是有限的，在这方面我也一直都在认真的思考，只有认真端正好自己的态度，这对我个人能力而言是一个非常大的锻炼，现在我回想起来的时候还是感觉很有必要的，近期的在工作当中，我也是保持了足够多的动力，见习期工作让我感觉非常的充实，我也一直都在学习着一些新的东西，我相信以后这样的机会会越来越多，现在我还是做的不够的，在这样的环境下面，我能够端正好自己的心态，我对这一点是很有信心的，在这个过程当中，我还是能够端正自己心态。

作为一名见习护士，从各个方卖弄来讲我都是能够对这一点看的清楚的，周围有很多优秀的同事，还有我的指导老师xx，我非常的感谢她，在她的带领下，我接触到了很多知识，这些是在学校没有办法学习到的，我真的是非常的惭愧，现在我回想起来的时候，确实是非常的自责的，在这样的环境下面我觉得自己是充满动力的，在这样的环境下面，我一直能够认真的思考，进过这短暂的工作我始终都觉得自己在各个方面做的比较好，我也希望以后可以做出更好的成绩来的，所以我确实是比较充实的，在这个细节方面我一直都做出了很多评价，这对我还是有很多的锻炼，从周围的同事们身上学习到了很多，包括怎么去服务好病人，也需要细心的去接触一些心得东西。

总体来讲，我也是能够深刻的感受到自己细节方面的问题，我也希望自己能够做出更好的成绩来，在这样的环境下面我也始终都是坚信自己可以做的更好的，我也感激这段经历，希望以后能够做出更好的成绩来，我是非常在乎这个的，总体来讲我还是能够稳定好自己的心态，这是我接下来需要去落实好的。

按照师市卫生局《关于开展20\_医疗质量安全月活动的通知》文件精神，结合“创卫”的要求，我院于9月5日分步骤地全面开展查隐患、保安全的安全月活动，经过一个多月的努力，收到了显著成效，现就此次活动情况总结汇报如下：

一、领导重视，全院动员

领导班子统一认识，医疗服务是医院存在的根本，医疗质量是服务的核心，把保障医疗安全作为医院管理重中之重的工作来抓，结合此次的“医疗安全月”活动，通过组织各科主任会议、全院职工大会和利用晨会等形式，传达贯彻医疗安全月活动的会议精神，制定落实本院的计划安排，组织学习《制度与职责》和有关文件，集中讨论医疗纠纷的危害性和医疗安全的重要性，从而激发医务人员的全员医疗安全意识，提高工作责任感，在全院中掀起了学法规、学规范、学技术、讲质量、保安全、防事故的医疗安全活动高潮。

二、强化职责，加大措施，确保安全

医院实行一把手负总责，分管领导具体负责，院、科、组实行层级质量责任制，责任到人，实现全员、全面、全程的质量管理模式，体现立体管理，加大教育和培训力度，开展护理操作技术规范、“三基”知识培训等，提高全体医务人员的技术水平。加大检查监督和处罚力度，要求各科室积极查找工作中存在的问题，并就如何加强质量与安全、进一步促进医患沟通、如何提高社会满意度等问题提出整改措施。

三、严格落实各项规章制度，医疗质量安全管理得到强化

1、指定医院领导、职能部门主任三级医师查房督导制度，使三级医师查房制度得到有效落实，质量进一步提高，加强对三级医师查房的规范和重视，细致、认真受到患者及家属的广泛好评。上级医师查房为下级医师讲解、分析病情，做好下级医师的病历修改以及医嘱检查，解决临床疑难杂症。

2、病历质量有了进一步提高，病历书写内容更加规范，为进一步提高病历质量，由医院医教科定期对出科及运行病历进行集中评审，奖优罚劣，通过不断努力，使得我院病历质量不断提高。

四、服务理念改进，服务水平提升，患者满意度提高

安全月期间，我院服务意识得到增强，服务理念进一步提高，在患者满意度调查中呈提高趋势。与患者沟通意识加强，做到检查前向患者详细告知病情、初步诊断结果、还需做哪些检查及其目的、大致费用等，使病人满意度明显较前提高。告知病人医院电话，以达到良好的沟通，在门诊接诊、进病房时简单的一句问候、一个微笑，自然地一个握手或拍肩的动作，逐渐拉近与患者之间的距离。注重与患者的沟通，加强护理人员巡视和宣教，从而大大降低了医疗风险。

五、健康宣教进社区、增强沟通促和谐

医院定期发送孕期保健常识、育婴常识常见病的预防和治疗处理常识等，受到广大准妈妈和新妈妈的欢迎，得到了广泛认可和一致好评。医院还建立完善孕期保健主题讲座，广泛宣传妇幼卫生科普知识，注重减轻孕妇心理压力，成立悄悄话室，关心广大群众切身利益，尽一切力量为一切病人的健康着想，切实提高广大群众的健康意识和常见疾病的预防能力。

六、医护人员的安全意识与执业意识有了明显提高。

1、对昏迷老人和患儿床边加防护栏，要求病床螺丝螺母固定良好，以防患者出现意外。

2、要求清洁工人始终保持门诊、病房、卫生间及检查室地面干燥，以防滑倒事件发生，改善医院整体环境，给病人提供安全、舒适、温馨的就医环境。

3、严格要求病人住院期间外出请假制度，并详细告知注意事项。

4、要求对高血压病人改变体位时提前予以指导。

在肯定成绩的同时，我们也清醒的认识到自身仍有不足，在本次活动月中，通过查找，发现主要存在的问题如下：

1、个别科室负责人对医疗安全疏于管理，极少数医务人员责任心弱、质量意识和安全意识比较薄弱，认为医疗安全是医院的事情，即使出现医疗差错、事故，也有医院顶着，所以工作出现马虎应付，违反技术操作规程现象时有发生，使病人未能及时得到正确的诊断和治疗，甚至出现漏诊漏治的现象，导致医疗纠纷的产生。

2、医疗质量考核、评价系统不够完善和执行力度较差，未能及时对医院的医疗质量情况进行切实考核和对质量存在的问题进行整改。

3、医院感染管理工作较薄弱，各种医疗监测手段不足，监测工作落实不够，部分医务人员对院内感染的概念理解含糊。

4、技术操作不够规范，技术水平有待提高。我院年轻医务人员多，存在专业技术水平低，临床经验不足，分析判断能力差，导致延误病人的诊断及治疗，引发医疗纠纷。

5、医院还存在医疗安全教育、职业道德教育工作不够落实，措施不得力、管理不到位，有出现违反医德规范现象，服务态度、服务质量不尽人意，造成病人投诉。

针对存在的问题，我院将加强以下几个方面的工作：

1、进一步加强核心制度督导与落实，定期对核心制度进行书面及口头上的检查，开展医疗安全教育、职业道德教育，增强全院医务人员三种意识：

(1)责任意识，要坚持把社会效益放在首位，心中要有群众，要从医者仁心出发明确自己的责任;

(2)发展意识，离开了质量、安全去谈发展只能是一句空话;

(3)效益意识，安全、质量是数量的基础，没有安全、质量就没有数量，也就没有效益。

2、建立、健全医疗质量考核、评价体系，落实监控制度。新成立了肠道门诊，提高了对传染病、院内感染的规范科学的管理水平。落实制度与人员职责，制订了一套较完善的质量管理体系，使全程医疗质量(基础医疗质量、环节医疗质量、终末医疗质量)得到及时到位的监控和考核。规范了病历、处方的书写，落实了病历的修改、签审，三级医师查房及危重疑难病例的讨论，防止医疗纠纷的发生。

3、落实职责，规范医疗操作常规和医疗技术规程，严格执行医疗制度和工作纪律，对违反制度、纪律的给予严厉处分，由此引起的.医疗纠纷要由个人承担责任，使安全管理工作有目标，责任到人。落实了科室的医疗安全防范措施。

4、加强业务知识的培训与考核力度，尤其加强对年轻医务人员的规范培训，以促进新进医师医疗水平的提高。

通过自查整改，落实各项制度和措施，使全院医务人员的医疗安全意识明显增强，未出现一起医疗差错、事故和医疗纠纷，门诊人次、住院人数和经济收入比去年同期有明显增加，提高了医院的信誉，赢得了广大群众的好评。

医疗质量与医疗安全管理是一个长抓不懈的重要工作，需要全院医护人员共同努力，通过“医疗质量安全月”活动，我院强化制度落实，改善工作作风，提高了全员医务人员的医疗安全意识，责任意识和质量意识，使得全心全意为患者服务的理念得到深化，我院将以“医疗质量安全月”活动为契机，常抓质量医疗不松懈，建立长效机制，把活动贯穿全年，坚持以病人为中心，努力解决在医疗服务中存在的问题，为患者提供最优质最安全的服务，为患者打造更加良好的就医环境，为创建平安和谐医院而努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！