# 陈列心得体会总结5篇

来源：网络 作者：枫叶飘零 更新时间：2025-01-22

*只有不断积累感受和想法，我们才能写出优秀的心得体会，我们在生活中的很多事情中都会得到启发，一定要及时的写心得体会，小编今天就为您带来了陈列心得体会总结5篇，相信一定会对你有所帮助。学校组织我们参观学习了日照本地比较大型的商场，商场的负责部门...*

只有不断积累感受和想法，我们才能写出优秀的心得体会，我们在生活中的很多事情中都会得到启发，一定要及时的写心得体会，小编今天就为您带来了陈列心得体会总结5篇，相信一定会对你有所帮助。

学校组织我们参观学习了日照本地比较大型的商场，商场的负责部门对我们进行了一些简短的商品陈列方面的知识，对以后的工作都非常有帮助。主要介绍了：商品陈列的原则及要点

1、陈列原则：

① 每一项商品不论是一大分类或小分类，均应做整体陈列；

② 商品必须永远陈列在顾客能拿得到的地方；

③ 陈列应整齐、丰满，避免空货架；

④ 具有高利润的商品必须配置陈列在与客视线同等高度的货架（约120cm的黄金线）；

⑤ 先按分类后按品牌陈列商品；

⑥ 以垂直陈列替代横式陈列。

⑦ 同一品牌同一类不同规格产品集中陈列；同一种类产品集中陈列；同一色彩同一主题的商品集中纵向陈列；

⑧ 把最能表现出商品的一面陈列介绍给顾客；

曾经看过些关于销售技术的一些技术书，说的是“在人与人之间沟通中，行为学研究得出这样的结论：沟通的各种影响因素中，83%来自视觉、11%来自听觉、

3.5%来自嗅觉、1.5%来自触觉、1%来自味觉”。也就是说视觉在沟通中是最大的影响因素，服装的销售服务也是如此！语言的影响力只有11%，说十句话客人只能听到一句，我说我们的质量很好，客人想你肯定说自家的东西好，而且还不相信。动作，视觉，这是影响力中最为关键的因素。“说”其实在服装服务的过程中不是最重要的，对客人的最重要的影响因素是视觉，是客人所看到的一切，那么在导购服务过程中，就是导购的动作。举个小例子，就好比双手拿货品给客人看或是单手拿货品给客人看的区别！

这次的销售技巧和陈列基本知识培训，让我对我的工作有了深一步的认识。以前总是简单的感觉，销售就是买东西和卖东西。但随着时代的不断进步，人们的生活水平不断地提高，销售已不仅仅是那么简单的一种过程。而是融合了销售技巧+亲切细致的服务+和客户进行良性的沟通等等许多方面。

时光飞逝，不知不觉20\_\_年已经过去，在这过去的一年里，我在公司领导和同事的关心帮助下，顺利的完成了本职工作，现对20\_\_年来的工作做一个总结。

一、前台接待方面

前台接待是客服部的服务窗口，保持信息渠道畅通，监督区域管理、调度和协调各部门工作，是前台接待的主要职责。接待人员是展现公司形象的第一人，一言一行都代表着公司，是联系小区住户的窗口。在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，仔细认真的处理日常事务，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员上门服务。

每个月月末，将来电记录汇总，一年来共接到来电\_\_个、去电\_\_\_个，业主有效投诉\_宗。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复；业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。业主的投诉，已上报有关部门协调解决。通过这些平凡的日常工作，使我的工作水平有了明显的提高，受到了小区业主及领导的一致好评，也塑造了我们物业人的新形象。

二、档案管理方面

档案是在物业管理中直接形成的文件材料，严格按照档案管理规定对业主资料、各部门档案、报修单、工作联络函、放行条等资料进行较彻底的分类整理，做到目录清晰，检索方便，各栋住户资料进行盒装化、各部门档案进行袋装化管理，按期、细致的整理完成。实现规范化管理，同时制定完善资料的保密制度。定期检查档案情况，改动或缺少及时完善。一年共接到各类报修共\_\_宗，办理放行条\_\_张，工作联络函\_\_张。

三、各项费用的。收缴工作

鉴于物业管理是一个高投资、高成本、低回报的服务行业。要确保工作持续正常进行，必须做好各项费用的收缴工作，并保证按时足额收缴。

四、经验与收获

一年来，通过努力学习和不断积累，思想认识上还是工作能力上都有了较大的进步，已具备了客服中心工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过一年的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行，能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真努力贯彻到实际工作中去。积极提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心、责任心，努力提高工作效率和工作质量。

今后我会加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益。进一步加强客服中心的日常管理工作，明确任务，做到严谨有序。结合实际情况，多从细节考虑，紧跟领导意图，协调好内外部关系，多为领导分忧解难。

我们新员工集中到省电信培训中心参加岗前培训学习活动。培训的主要内容是：电信发展史、电信实业概况、新员工入职辅导、公文写作、人际沟通、商务礼仪、职业发展生涯等。期间，穿插创造潜能测试以及野外拓展培训活动。

这次岗前培训，我认为举办得相当成功。对我自己来说，从实习到工作两个多月，许多问题在工作中已经体现，通过培训学习，能更深刻地去领会，并且在实际中能够正确把握好自己。

形势不断向前发展，改革也在逐层深化，担任信息传递的电信代表着人类社会的文明和进步。从事电信方面工作的每一位员工，都应了解电信的过去和未来，透过历史去预测和掌握未来。中国电信经过邮电分营、主辅分离后，而今又迎来主辅合并的体制改革。成功的改革必然能给企业带来突破性的进展。我们要结合实际，用理论来指导我们的行为和实践，那就很有必要了解我们的历史。所以，我们每一位新员工都该认真学习。

而公文写作的学习弥补了我们理科生在大学几年里都没有接触过文学教育的不足，也给我们传授了公文的有关定义和用途、如何阅读和处理公文等。如文件的格式、传真的格式等等。

人际沟通、商务礼仪、职业发展生涯等的课程都讲得极其生动和有意义。从学校学习到社会工作，诚然是人生的一大转折，需要一段适应的过程，许多问题是我们未曾遇到或想到，更多是一种文学，要我们学、用好。并能在实际中发挥他的价值所在。

通过这次培训，我受益非浅。我也对自己的人生坐标也重新作了定位，无论做什么都应脚踏实地，一步一个脚印。不要被文凭所迷惑，学历已不再是人才的象征。在竞争如此激烈的今天，唯一办法是加入竞争的行列，适应环境、适应社会，才能在竞争中战胜对手，立于不败之地。为此，我觉得，作为电信员工必须具备如下素质和技能：

要有一技之长也就是我们平时所说的value。但这个value并不就是学历，而是实际的办事能力。

要有强烈的责任心不管那个岗位、那个部门，其员工不是以时间去衡量工作，而是以其责任心和其他完成量来衡量，完成本职工作是员工的责任，我们不能以任何理由来推搪。打个比方，我们今天要把某份文件送到某处，我们不能说车坏了或保安不让进去而向领导汇报说自己完成不了。如果一个员工上班准时到，下班准点走，这也是缺乏责任心的一种体现。正如老师所说态度决定一切，我觉得这句话挺有道理，无论那个行业的员工，都要有明确端正的工作，具备良好的职业道德和责任心，才能在工作中做出好成绩。

要有长远的眼光这包括对公司企业和自己本身。正如岗前培训中提到：要对所在公司历史的了解，能正确把握未来。要用发展的观点去看问题。而对自己来说，更重要的是是否有继续学习和发展的机会。如古人说：学无止境。活到老，学到老，年轻的时候更不应故步自封。

要有学习能力我们应该在工作中利用一切机会学习、吸收新的思想和方法。从错误中吸取教训、从错误中学习，不再犯相同的错误。如培训中心x老师说到，一个不爱学习的人在如此激烈的竞争中必将遭到淘汰的。大学所学的知识能在工作中用到的紧占10%～15%，85%以上的知识需要在工作中学习。一个人不善于学习，接受不了新知识、新方法、新技能，也就没有什么潜力可挖，更无发展可言。自学能力的培养是相当的重要，大学就是培养我们自学能力的地方。在工作中也要这种自我学习的能力：学习管理，也要学习电信业务、法律、理财、哲学等，努力提高理论素养、树立世界眼光、培养战略思想。通过学习，不断提高解决实际问题的能力。

要有较强的应变能力和突破精神任何事物都不可能一成不变，我们不应满足于现有的成绩和工作方式，而应尝试新的方法。在不断改革和竞争激烈的今天，只有未雨绸缪，才有能力迎接新的挑战，为此，我们需要的是创新和突破精神。正如我们电信也存在竞争，我们为用户提供更优质的服务，开通1000服务热线、180投诉等等，提出用户至上，用心服务的企业理念和内强素质外树形象创造国际一流企业的企业文化目标，并一如既往地实现每天前进一步，永远真诚服务。

要有团队合作精神这次岗前培训中在番禺开展的拓展训练给我的启发是非常大的。拟渡硫酸河、飞夺卢定桥，走踏脚板等都锻炼我们的团队合作和沟通的能力。难度最大和足以体现团队力量的就是了。如果要我自己一个人不借外物翻过一缝4。5米高的墙，那简直的不可能的事情。但我们团队168人仅仅用了38分零2秒就爬过了4。5米高的墙。事实我们做到了！由此，我总结得出如下结论：个人的力量是有限的，只有发挥整个团队的作用，才能克服更大的困难，获得更大的成功。

要有沟通技巧沟通的概念很广，也包含礼仪。人与人之间、团队之间要沟通、上级和下级之间也要沟通。管理的精要在于沟通，不沟通而生隔阂、或者逃避现实都不是解决问题的根本办法。沟通要讲究方法和技巧，善于沟通才容易被大家所接受和认可。

感谢省联社、钟山联社给予我这次培训学习的机会，同时感谢起上海起航企业管理咨询有限公司的老师们的关心和支持，我有幸参加了贵州省农村信用社20xx年新员工培训班学习。经过18天的紧张愉快地封闭式学习，经过竞职演讲，我担任了12班班长，并荣获了优秀班级干部称号，有如下几点心得体会：

来自全省各联社参加贵州省农信社新员工培训的有1300余名。本次培训是贵州省农信社首次新员工培训，人数最多，范围最广，效果最好、意义深远。这次培训也被喻为黄浦一期培训，这是省联社领导以及上海起航企业管理咨询有限公司老师对我们的认可，视吾辈天之骄子，通过这次培训，为以后的工作打下坚实的基础，在未来的工作中，我坚信我们的不懈努力必将使我们成为信合精英。

一、收获知识，转变思维

首先认真地学习金融知识和专业技能，将以后的工作中运用学到的知识更好地指导实践，提高工作效率。通过这次培训，我们学习了金融基础，会计结算，金融市场等，同时学习了点钞技能，翻打传票，数据录入等专业技能。特别是在礼仪老师的教导下，不断提高自己的服务礼仪水平，同时也提高自己的职业素养。我结合自身的实际情况，总结经验，更好地理解专业的知识，并融会贯通。在未来的工作中我将通过实践更好的巩固所学知识，更好地提升工作效果。

二、体味刻苦，感受奉献

这次培训班同学们克服了学习、生活等多方面的困难。同学们都很珍惜这次难得的培训机会，勤奋学习、刻苦钻研。而给我们上课的老师们更是言传身教，诲人不倦。为了我们能在有限的时间内能够学到更多的知识，特别是省联社领导，在百忙中挤出时间，冒着酷暑来看望和指导我们，这种奉献的精神更激励我们奋进。

三、扩大视野，拓展思路

这次农信社新员工培训是上海起航公司授学的，给我们授课的大都是从事多

年银行工作的领导、上海各个高校的教授、学者，除了学习专业理论知识，学院还请来高级的礼仪专家和沟通专家提高我们的礼仪和沟通技能。通过多种形式使我们了解了相关技术领域的动态，更新观念，扩大视野，拓展技术创新思路，在一定程度上起到了提升我们创新能力的作用。

四、加强交流，收获友谊

培训班老师还为我们安排了讨论会，便于我们相互之间学习与交流，且提高

我们的业务知识。也安排了许多课外活动。比如：拔河比赛、歌唱比赛、礼仪比赛等。同学们都将自己最热情、最精彩的一面展现给大家。师生之间、同学之间由陌生到相识、到相知、到亲密无间的良师益友。学习与生活中大家相互帮助，一次次的团队活动，大家拼搏进取，勇夺胜利，无不体现我们是一个团结奋进的

团队精神。收获知识的同时，我们也收获了友谊。知识虽然难得，友谊更为可贵。

我们一定会坚持学习不放松。只有不断深入学习，以专业知识为主，以相关知识为辅，不断完善提升自己的综合素质，我们工作思路才会清晰有方向，才能找准工作的切入点，达到事倍功半的效果。

虽然培训班的学习是辛苦的，但是回味其中的过程是快乐的；虽然培训的时间是短暂的，但是带给我们的启发是巨大的。感谢省联社、钟山联社为我们提供了宝贵学习机会，感谢单位领导、同事和家人给予我们的理解支持，感谢起航老师们给予我们的关心和所付出地辛劳！

让数学走进生活，让生活融入数学

今年暑期，我参加了初中数学培训会，聆听了合肥两位专家的专题报告，使我学到了很多的东西，作为一位数学教师如何能驾驭课堂，以及上好一节数学课要树立四个意识和三个能力，关键看对教材的研究和挖掘，对新课标的理解，对新世纪培养人才的要求，要改变以前的应试教育的模式，培养学生的创新意识，教学面向全体，因材施教，因人施教，最终实现《新课程标准》在第一部分的基本理念中提出的人人学有价值的数学，人人获得必需的数学，不同的人在数学上得到不同的发展。根据这一基本理念，我认为在完成教育教材教学任务的同时，要密切数学知识与学生生活实际的联系，让数学走进生活，让生活融入数学。一、让数学走进生活

生活离不开数学，数学来源于生活。数学与生活是永远无法剥离的。正如《标准》中所说的，数学，它是一种过程、技术，是工具，更是语言、思想和方法。可见，数学已经融合到生活的方方面面，并已经成为一种具有多维结构的人类活动。因此，教学时，要努力让数学走进生活。

1、从现实生活中创设引入数学情境。《标准》中指出：数学教学要紧密联系学生的生活实际，从学生的生活经验和已有知识出发，创设生动有趣的情境。因此，教师要多创设教学情境，从现实生活中引入数学知识，使数学知识生活化。让学生带着生活问题进入课堂，使他们觉得所学的内容是和实际生活息息相关的，是生活中急待解决的问题。如教学负数的引入时，我们可以通过温度计来认识，比较一个地方夏天与冬天的温度如何表示，把数学的学习与日常的生活紧密联系在一起，像这样创设教学情境，不但提高学生对数学的兴趣，钟爱数学，激发学习动机，以及学好数学的愿望，而且培养学生凭借已有的生活经验和已有的知识分析，解决实际问题的能力。

2、在教材中挖掘潜在的数学资源。《标准》中指出要变教教材为用教材教。因此，我们在使用教材时，不要拘泥于教材中所呈现的具体素材，要根据学生的实际教学的需要，创造性地使用教材，挖掘学生身边的数学资源，切实发挥教材的作用。通过融入了数学的含义，体现了数学的价值，不仅加深了学生对数学的理解，感受学习数学的意义，而且体验到身边处处有数学的存在，获得用数学知识解决日常生活中的实际问题的成功喜悦，极大地激发了他们探索科学奥秘的兴趣。

二、让生活融入数学

注重培养学生初步的应用意识和解决问题的能力，是《标准》的要点之一。培养学生初步的应用意识和解决问题的能力就是要让学生参与一定的含有数学问题的实践活动，在解决实际问题的探索中应用数学，让数学生活化，让生活融入数学

1、通过模拟活动解决实际生活问题。《标准》中指出：数学学习过程充满着观察、实验、模拟、推断等探索性与挑战性活动。教师要改变以例题、示范、讲解为主的教学方式，引导学生投入到探索与交流的学习活动之中。如在教学中创设优美的生活情境：春天到了，班级想出去春游，现在有两家旅行社分别给了各自的优惠方式，请比较一下，选哪家旅行比较划算。通过把学生熟知的生活事例引进数学课堂，使生活常识数学化。由于这些数学知识来源于现实生活，学生从中可以看到，现实生活和数学知识确实息息相关，两者之间是一座相通的桥梁。通过这一过程的学习，学生觉得数学没有白学，学了即可用得上，是实实在在的知识，从而体会到数学本身的强大魅力，感觉到数学课堂充满着智慧和乐趣，大大激发了学生学习的积极性。

2 、在数学活动中获得生活经验。《标准》中强调在特定的数学活动中，获得一些初步的生活经验。因此，教师要想方设法改变教学方式，联系生活实际，让学生在数学活动中获得生活经验。寓数学知识于学生的活动之中，使抽象的数学知识以直观形象，丰富多彩的的客观事物为载体，让学生体验到数学的内在价值，感到数学知识就在身边，生活中充满丰富的数学问题。

总之，在数学教学中教师要充分挖掘生活中的数学，让学生获得自主探索、合作学习的机会，在实践体验，实际生活中尝试到学习数学的乐趣，更重要的是使学生感受到数学源于生活，又应用于生活，服务于生活。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！