# 最新心得体会快递(实用8篇)

来源：网络 作者：玄霄绝艳 更新时间：2025-04-29

*在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。心得体会快递篇一快递作为现代社会生活中不...*

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得体会范文，我们一起来了解一下吧。

**心得体会快递篇一**

快递作为现代社会生活中不可或缺的一部分，已经成为我们日常生活中的重要支撑。作为一名长期使用快递服务的消费者，我从使用快递到思考快递产业的发展，逐渐积累了一些心得体会。在过去几年里，我对快递发展的变化与不足进行了思考和总结。下面，我将通过五个方面的连贯文章，分享我的看法和体会。

首先，快递的便利性是我使用快递服务的最大享受。随着市场的发展和技术的进步，快递服务的速度和方便性大大提升。从过去的邮政寄递到如今的各种快递公司，包括电商平台推出的快递服务，我们只需简单填写订单、点击提交，包裹便能如约而至。不仅如此，还可以足不出户就能进行多种操作，如查看物流信息、选择配送时段等，这种便利性使我感觉到快递已经成为了改变生活的利器。

然而，随着快递业务的迅速发展，也带来了一些问题。最常见的问题就是快递配送时效和服务质量的风险。由于快递数量庞大，配送服务人员压力巨大。在快节奏的工作环境下，快递配送人员难免出现疏忽、错误或延误等问题。有时候，我们无法在第一时间收到快递，而且还需要不断与客服人员进行沟通，才能解决问题。这让我对快递业务的可靠性和效率产生了一些担忧。

另外，我还发现快递包装问题是一个亟待解决的环节。在大量快递包装盒、泡沫袋等一次性包装材料的使用下，快递行业所造成的环境污染日益严重。过多的包装材料不仅浪费了资源，还对环境造成了不可逆的损害。同时，快递行业对于包裹的保护和安全也需要更加细致的处理，以解决破损、丢失等问题。

此外，我认为快递服务在服务态度和售后支持方面还有一些需要改进的地方。虽然有些快递员态度友好，但仍有一些服务员表现出不耐烦、不负责任的情况。这不仅给消费者带来了不愉快的体验，也对快递行业的形象造成了一定的负面影响。此外，当我们在快递过程中遇到问题，比如物品质量问题、丢失等，有时候难以获得及时有效的解决办法，这使得我对快递行业的售后支持体系有所怀疑。

最后，我认为快递行业的发展需要更多的监管和法规支持。虽然国家对快递行业出台了一系列政策和规定，但在实际执行中，仍有一些问题需要解决。比如，对快递从业人员的管理、对快递行业的监督、对投递地址的规范等方面都需要更加严谨和完善的制度。只有这样，才能保证快递服务的质量和可持续发展。

综上所述，作为一名长期使用快递服务的消费者，我对快递行业有着自己的一些心得体会。快递的便利性是我最大的享受，但也需要解决配送时效和服务质量、包装环保、服务态度和售后支持以及监管和法规支持等问题。希望在未来的发展中，快递行业能够逐渐改善和完善，为我们的生活带来更好的体验。

**心得体会快递篇二**

这次在xx快递公司的实训让我在一瞬间长大：我们不行能恒久呆在象牙塔中，过着一种无忧无虑的生活，我们总是要走上社会的，而社会，就是要靠我们这些年轻的一代来推动。这就是我两周以来实训的心得和感受，而不久后的我，面临的是就业压力，我要不断的充溢、完善自我，不要让自己的人生留下任何空白！

在物流课上，教师对物流条码做过具体的讲解，今日再一次的稳固使对条码有了更深的理解。

那天我们大清早上的去xx快递公司实习，说真的，那天早上真的好冷，不过此次实习让我深深体会到了自己在专业学问方面的欠缺和缺乏，也意识到了自己作为工商企业管理专业的学生，要想在以后的职业中崭露头角，除了要有过硬的理论学问，安康的体魄外，还必需具备吃苦耐劳的精神，使自己在以后的途中无论经验什么样的困难，都立于不败之地。对这次实训，颇有体会。

这次实训对我来说，是快乐的、有意义的、充溢的。因为学习，让我遗忘了苦恼，让我的生活过得更加充溢，不虚度光阴。因为实训，让我更好地去了解社会，体验社会，感受到社会的冷暖人生，生活的来之不易。使我更加珍惜此时此刻，更加发奋学习，因此，特别感谢学校的`领导支配这次实习，不仅使我们得到熬炼，更让我们看到了计算机专业领域的宽敞和美妙的前景，鼓励我们在努力学习学问的同时。更加注意理论和实践的结合，提高自己的专业素养和本事！

我们深刻的了解到，只有经验过，才知道其中的味道对于我而言，喜爱体验生活，可以说通过这次实训，真真实切的让我了解了什么是物流管理，让我对物流管理，最初的观点也有了本质性的变更！物流管理不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐性+一份责任心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无所取的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。为此我们将会在以后的日子里接着努力，不断鼓励经历，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

**心得体会快递篇三**

了解快递公司的业务流程，在工作过程中锻炼自己的业务能力，培养自己吃苦耐劳的精神。并且努力学习快递行业的专业知识，提高自己的素质。

（一）实习单位

长春天驿快递是长春天天快递旗下品牌，“天天快递”品牌创建于1994年，为国内第一个获得了“中国驰名商标”称号的快递企业。总部设在杭州，现有员工30000多人，主要经营国内快递、国际快递及相关业务。拥有“天天快”、“ttkd”等品牌。

自成立以来，天天快递始终专注于服务质量的提升，不断满足市场的需求，建立了庞大的市场采集、市场开发、物流配送、快件收派等业务机构，建立了服务于广大客户的全国性络。20\_年天天快递服务客户30万余家，其中世界500强客户100多家，客户群体遍及电子商务、纺织服装、医药化工、高科技it产业、货代企业、进出口贸易、制造业等多个领域。

（二）岗位介绍

跟车派件，学校收件员，公司打包

（一）安全、准时收送快件，及时返回货款；

（二）执行业务操作流程，准时送达快件，指导客户填写相关资料并及时取回；

（三）整理并呈递相关业务单据和资料；

（四）客户的维护，客户咨询的处理和意见的反馈；

（五）开拓新市场，发展新客户；

（一）派件和收件

我有时去公司上班，先把今天我负责派送的快件按路程的远近排列好，并且熟记每一票快件的地址。经过10分钟左右的时间，当这些工作完成后，我的派件工作就正式开始了。

我和司机，把快件放到后备箱里面，按照我刚排列的每一票回单顺序开始派送。当我到达第一个目的地的时候，我要先打电话给收件人，确定他是否在家，然后，在门口等收件人下来取件。

在等收件人的一小段时间里我准备好下一票要派送的快件，把它拿到后备箱的最上层。当客户来了后，按照公司的要求我要先核实他的身份，在核实完确认无误后，把快件给客户，并且客户在当面验货后，就可以签收了。

签收完毕，这个快件就成功送达给客户了。有时候快件是货到付款的形式时，收件人把快递费用给我后我要认真清点好钱的数目，确认钱的多少和人民币的真伪。这一步是不能出错。一旦出错了就是我个人负责了。

这就是派件工作的流程。相比派件收件却是快递员更重要的工作，这是因为收件其实就是快递公司的业务，只有收件的工作做好，快递公司才有更多的钱挣收件的流程：

电话响起，我校有个同学要寄份快件到上海。我立刻地赶了过去，在与他约定的目的地见到了我的寄件人，询问他要寄送的物品是什么？这样问是为了防止揽收到违禁物品。

如果要通过航空运输的话，那么所寄送的物品都不能是航空违禁物品。如果是，被检查出来会给客户和公司都带来巨大的损失。经过询问，他要寄送一包食品到上海，确定可以通过航空寄送，我先用电子称称下快件物品的种量，按照公司的收费模式向他收取快递费。然后，把公司的快递单给他，提醒他注意写清楚收件人的地址和电话号码。当他写好后，我把快递单贴到物品上，那他的物品成为了我们公司的快件了。然后，我抽出快递单中给客户的那一张，让他务必收好。

这个单是他查询快件状态的依据。收件和派送完毕后，回到公司后。

我要及时上交货到付款的钱和把今天我负责派送完毕的快递单号都输入公司的系统。当输入完毕后，工作就完成了。

（二）快件打包：打包分收到快件打包，点拆包和分拨拆包

1、快件快件打包

（1）点发往集散、分拨中心的件，打包按省内件、陆运件、空运件打成三个大类的包，便于集散、分拨中心及时区别分拣。同时也须区分文件和物品，把文件和物品区分开来装包。若有问题件退回的，把各类问题件单独装一个包，并在外包装上注明“问题件”。

（2）点发往集散、分拨中心的件，打包时，要仔细检查打包袋是否使用过，内外是否写过字，如果写过字，该打包袋就不允许用来装件发往集散、分拨中心。目的是避免误导集散分拨中心人员，导致快件错分错发。

3、做好打包前的准备工作：在打包袋上贴货签，并写上目的地集散、分拨中心名称、日期及快件的属性（文件包、货物包、省内件或陆运件、空运件）。

（4）打包人员先看清楚每一格口所归集快件的目的地，检查所归集的快件是不是流向该目的地，在确认无误后，再开始打包工作。

（5）打开无线巴枪窗口，输入下一站集散、分拨中心代码，然后区分文件和物品，先扫描货签，然后再扫描每票快件作发件扫描。

2、点折包流程：

（1）点到第三方物流公司或是车站等地提货时，核对数量和查看外包装有无破损，比较到达快件数量与上一站告知的数量是否一致。如果数量无异议，外包装完好无损，就可以提回公司。如果数量有异议，及时通知上一集散、分拨中心。有破损的，现场及时清点内件，并要求第三方物流公司或车站开具破损证明，同时及时通知上一集散、分拨中心。点直接到集散、分拨中心交件的，在装货之前如发现包装袋封口不严或包装袋有破损，直接通知集散、分拨主管人员，现在清点内件数量，并要求主管人员签字，并明确责任。然后再将派件装车，拉回点。

（2）点提货回到公司后，卸车时轻拿轻放，不允许“扔、抛、摔、踢”或将包件、大单件在地上拖、拉等墅蛮操作行为。卸车后将快件放置到操作台上，不允许快件落地。

（3）点拆包时，用剪刀小心地剪断施封扣，绝不允许用刀片在打包袋

中央划，否则划破内件。拆文件包时，小心地用剪刀剪断胶带，绝不允许用刀片去划胶带，否则割破信封，伤及内件。

（4）点操作人员打开巴枪操作窗口，输入上一集散、分拨中心代码，扫描外包装上的货签后，再逐票地扫描快件（到件入库）。发现有错分错发的快件，及时在oa系统内给上一集散、分拨中心指定留言。

3、集散、分拨中心拆包流程：

（1）集散、分拨中心到第三方物流公司或车站提货时，核对数量和查看外包装有无破损，比较实际到达快件数量与发货点告知的数量是否一致。如果数量无异议，外包装完好无损，就可以提回集散、分拨中心；如果数量有异议，及时通知发货点。有破损的，现场及时清点内件，并要求第三方物流公司或车站开具破损证明，同时及时通知发货点。如果点直接到集散、分拨中心交货的，由点自行负责快件的安全。

（2）集散、分拨中心提到点的发货回公司后，或点直接到集散、分拨中心交件，卸车时轻拿轻放，不允许“扔、抛、摔、踢”或将包件、大单件在地上拖、拉等墅蛮操作行为。卸车后将快件放置到操作台上，不允许快件落地。

（3）集散、分拨中心操作人员查看点公司外包装袋上用大头笔写的字，按文件包、物品包、省内包、陆运包、空运包类别进行归集。同时按陆运班车、空运发货车离开集散、分拨中心的时间先后，有选择性地拆包。

（4）集散、分拨中心操作人员拆包时，用剪刀小心地剪断施封扣或打包线，绝不允许用刀片在打包袋中央划，否则划破内件。拆文件包时，小心地用剪刀剪断胶带，绝不允许用刀片去划胶带，否则割破信封，伤及内件。

（5）对于不需要单独称重收费的快件，集散、分拨操作人员打开巴枪操作窗口，输入上一点代码，扫描外包装上的货签后，再逐票地扫描快件（到件入库）。对于需要逐票收费的快件，集散、分拨中心人员打开电子称和电脑收费系统，逐票扫描快件（到件入库）。发现有错分错发的快件，当班次操作结束后2小时内在oa系统内给该点指定留言。

在实习的每一天里，我每天负责收派件。在这一工作的过程中，我深切地体会到作为一个快递员工作的艰辛。

（一）工作辛苦，获不到他人的尊重。作为一新人，刚开始我是跟车去

送快件去市区。到了门口有许多保安不允许快递员进去，只因为你穿的可能不够好而已。而你的客户却要求你提供门到门的服务，我亲眼听到有人在背后讨论。作为一个快递员面对众多的白眼和他人不屑的眼神。身体上的辛苦劳累是可以忍受的，但心里受到的伤害只有自己才清楚。

（二）运输工具简单。快递员最基本的运输工具是电动车。而长沙禁摩限电后，快递员的派收工作受到了极大的冲击。在交通感到干道上行驶要时刻注意躲避交警，因此，使得快递员既不能安心送件也对他们的交通安全构成了潜在的威胁。

（三）客户不理解，伤害快递员。有些快件在寄送的过程中出现了破坏，客户不讲理，一味地讲错误归咎于快递员。快递员因为是快递公司直接面对客户的员工，忍受客户的责难压力可见一般，而回到公司可能受到上级的批评。这样加大了快递员的心理压力，不利于快递员积极地去完成自己的工作。

快递员在工作的时候面对的问题远远不止这些，为解决这些问题，我提出几点建议。

**心得体会快递篇四**

三个月物流专业的实习，对物流的定义，根本功能，各个作业流程有了必须的理论根底，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用学问的实力。

在此实习中充分了解物流企业相关的运营操作程序，增加感性相识，并可从中进一步了解、稳固与深化已经学过的理论学问了解运作方式，将我们所学到的专业学问和详细实践相结合，以提高我们的专业综合素养和实力，当然也为了让我们对物流公司的运营状况有一个整体的了解，对中国物流行业的开展状况有一个比拟全面的相识，增加我们对所学专业的相识，提高学习专业学问的爱好，切身体会到工作中不同当事人面临的详细工作与他们之间的互动关系，对针对这些操作每天都有不同的心得体会，而且发觉了不同的问题，使我们在实习中充分发挥主观能动性，真正理解并汲取课堂中所学到的学问，为将来走上工作岗位打下良好根底。

以往对于物流管理概念的相识，仅仅是停留在浅显的书本学问。对于物流的本身感到很神奇，不可思议现实中的物流业和心目中的物流业有那些不同之处。对于物流，知道它是集：运输、储存、搬运、包装、流通加工、配送、信息处理等根本功能实施的\'有机结合。但在实际操作中却没有想象的那么的简洁。通过这几天上机实习的简洁了解，使我对于物流企业运营管理有了更加深刻的相识。突破于书本上固定的理论学问充分相识到实际操作中的繁琐步骤，一个企业的运营所包含的诸多部门和所发挥的职能作用之间相互严密联系着。

作为物流管理专业的学生，在就业竞争与学习中我们应当多学学以致用效劳于社会。平常我们在学习中更多的是学习和专业有关的理论学问，然而今日在经济全球化的形势下，特殊的今年的金融危机在就业形式极具锋利的时期，我们不仅要学会课本上的理论学问，更多的是要把理论与实践相结合，驾驭更多的经历，不至于到以后才感慨“书到用时方恨少”。

今日我们有时机在实训课上接处了浙科软件，它把我们日常学习的与专业有关的学问严密的接合了起来，这让我们深刻明白学习是一个环环相扣的环节。以便即将迈入社会的我们能够更好的适应以后的学习和工作。

**心得体会快递篇五**

我是一名大学生，暑假在UPS快递公司打工，这是我第一次接触快递行业。起初，我对这个行业并没有太多了解，只知道它是一家全球领先的物流公司，致力于通过高效的运输网络为全球客户提供可靠的快递服务。在刚开始工作的几天里，我才逐渐了解到UPS快递不仅是一个物流公司，更是提供了一种高品质、高效益的服务。

二、学会专业的快递知识。

在工作期间，我的主要任务是根据客户的要求进行包裹的处理和投递。这需要我了解各种快递产品和服务，并根据快递运输的特点和规定来操作。通过培训和实际操作，我逐渐掌握了一些专业的快递知识，例如包装规范、货物分类、运输方式等。这些知识使我能更好地处理客户的包裹，并确保它们安全、准时地送达。

三、感受到了UPS的高效和可靠。

在与UPS快递合作的过程中，我深刻地感受到了它的高效和可靠。无论是公司内部的工作流程，还是与客户的沟通和协调，UPS都以极高的效率和精确度进行操作。而且，它所拥有的全球化的网络系统和先进的技术设备，使得包裹的追踪和跟踪变得更加可靠和便捷。这一切都为客户提供了更好的快递体验，也得到了客户的高度认可和信任。

四、培养了责任心和团队合作。

在UPS快递的工作环境中，我不仅学到了专业知识，还培养了责任心和团队合作精神。每天，我需要处理大量的包裹，要确保它们准时送达，这对我的责任心提出了更高的要求。在工作中，我们需要互相协作配合，同时与其他团队保持紧密的沟通与合作，以确保包裹顺利进行交接和运输。通过与同事的合作，我学到了团队合作的重要性，也提升了自己的团队合作能力。

五、快递行业的未来和个人发展。

随着电子商务的快速发展，快递行业正迎来更大的机遇和挑战。UPS作为全球领先的快递公司，不仅在技术上始终保持先进，还注重员工的培养和发展。在实际工作中，我不仅从中学到了专业知识，还了解到了这个行业的前景和个人发展的机会。未来，我希望能够在快递行业中有更多的发展，并为客户提供更好的服务。

总结起来，通过在UPS快递公司的工作经历，我深刻地认识到了这个行业的重要性和巨大的潜力。同时，我也学到了许多有价值的知识和技能，培养了自己的责任心和团队合作精神。我相信，在未来的发展中，快递行业将不断创新和进步，为更多的人提供更好的服务体验。我也希望自己能够在这个行业中发挥自己的才能，为推动行业发展做出自己的贡献。

**心得体会快递篇六**

在物流课上，老师对物流条码做过详细的讲解，今天再一次的巩固使对条码有了更深的理解。

那天我们大清早上的去中通快递公司实习，说真的，那天早上真的好冷，不过此次实习让我深深体会到了自己在专业知识方面的欠缺和不足，也意识到了自己作为工商企业管理专业的学生，要想在以后的职业中崭露头角，除了要有过硬的理论知识，健康的体魄外，还必须具备吃苦耐劳的精神，使自己在以后的途中无论经历什么样的困难，都立于不败之地。对这次实训，颇有体会。

这次实训对我来说，是开心的、有意义的、充实的。因为学习，让我忘记了烦恼，让我的生活过得更加充实，不虚度光阴。因为实训，让我更好地去了解社会，体验社会，感受到社会的冷暖人生，生活的来之不易。使我更加珍惜现在，更加发奋学习，因此，非常感谢学校的领导安排这次实习，不仅使我们得到锻炼，更让我们看到了计算机专业领域的宽阔和美好的前景，激励我们在努力学习知识的同时。更加注重理论和实践的结合，提高自己的专业素质和本领！

我们深刻的了解到，只有经历过，才知道其中的滋味对于我而言，喜欢体验生活，可以说通过这次实训，真真切切的让我了解了什么是物流管理，让我对物流管理，最初的观点也有了本质性的改变！物流管理不仅仅是一份职业，更是一份细心+一份耐心+一份责任心=人生价值的诠释。即将走向工作岗位的我们更要不断加强自己的专业技能，社会不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。为此我们将会在以后的日子里继续努力，不断激励经验，不断磨砺自己，早日走向工作岗位。

以上这篇是快递员实习心得体会范文。就为您介绍到这里，希望它对您有帮助。如果您喜欢这篇文章，请分享给您的好友。更多心得尽在：心得体会望大家多支持本网站，谢谢。

**心得体会快递篇七**

自xxxx年春节入职，先后在邮件开拆岗位实习，通过一段时间对工作的了解成为一名交车人员，并逐步成为一名县市封发人员。随着公司改革和同事们的帮助逐渐成长，在风雨里的艰辛中也体会到了本职工作的快乐。每一次领导的鼓励，以及同事们的关怀就是最大的快乐，在以往的工作中有很多的不足：

认认真真完成领导交给的每一项任务，这是一个企事业单位员工必须具备的，此项我还有所不足之处，有待改正、进步。需要从一个封发人员向一个好的速递业务员转变，把每一天的工作任务当作自己进步的阶石，领导的安排就是冲锋号，第一时间做好班次的跟进。我服从了也更加懂得服从的意义和重要性。在入职的3年时间里不停的在变动工作环境地点，有时候真的很不理解但还是坚定不渝的完成本职工作。我知道领导这样安排肯定有领导的理由，在未来的工作中也会更加的服从调动。

1、个人修养、基本素质需要进一步提高。

2、理论水平和工作能力上还略显不足，需要在学习中成长。

3、和同事之间的沟通还不够融洽，需要进一步改善。

4、工作细心方面还有待进一步提高，充分认识处处留心皆学问的道理。

5、工作的主观能动性还需要进一步提高。

要善于总结，要善于在成功提高业务水平的实践中积累经验；善于在失败中吸取教训，努力使之转化为自己的业务水平。

在很多情况下容易出现迟到的现象，虽然大部分情况下，是因为家庭事务的纷扰。但本人非常了解，企业管理的完善程度取决于制度，俗话说没有规矩不成方圆，必须在制度约束的同时，进行自我约束，自我提醒，争取把握住工作、生活的平衡点。

**心得体会快递篇八**

随着电子商务的兴起，快递行业也呈现出了快速发展的势头。作为一个快递员，我有幸参与其中，并积累了一些宝贵的经验和体会。在快速递送的过程中，我不仅学会了尊重时间和效率，更深刻地体会到了快递对人们生活的便利和改变。

段二：服务质量的影响和提高。

我发现，良好的服务质量与快递行业的发展息息相关。在整个运送过程中，我明显感受到，只有提供高质量的服务，才能赢得客户的信任和满意。因此，我努力提升自身素质和技能，通过提供准确、及时和友善的服务，不断提高客户的满意度。同时，快递企业也需要不断优化服务流程和加强培训，以提高整体服务质量。

段三：应对突发情况的能力和冷静思考。

在快递行业，面对各种突发情况，如恶劣天气、交通拥堵等，我们需要保持冷静并迅速做出应对。在这些情况下，我学会了灵活的思考和安排，尽量避免影响客户的快递体验。同时，这些意外的挑战也让我更加珍惜平常的顺利和顾客的支持。

段四：沟通能力和客户关系的建立。

作为一个快递员，与客户保持良好的沟通是至关重要的。通过和客户的交流，我能够更准确地理解他们的需求和意见，并根据实际情况做出相应调整。良好的沟通不仅能够提高工作效率，更能够建立良好的客户关系。建立与客户的信任和友善的互动有助于提高客户满意度和忠诚度。

段五：对快递行业发展的展望。

在快递行业的不断发展中，我对其未来充满信心。快递行业的发展不仅会进一步改进人们的生活，也会激发更多创新和机会。我希望继续努力，不断学习和提升自己，为客户提供更好的服务体验，并成为快递行业的一份子，为推动行业的发展作出贡献。

通过以上五段的连贯叙述，我详细地描绘了自己在快递行业的体验和收获，以及对快递行业的发展趋势和个人的未来期许。快递行业的快速发展给了我机会去锻炼自己的能力和提高服务质量，同时也让我深入思考了沟通和应对突发情况的重要。通过不断积累经验，我相信我能在快递行业中有更大的发展空间，并为行业的进步贡献自己的力量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！