# 医院新人培训心得体会6篇

来源：网络 作者：浅语风铃 更新时间：2025-03-07

*作为一个久经职场的人，你一定知道心得体会应该怎么写吧，在大家追求精神建设的如今，心得这一文本也时常被人使用，小编今天就为您带来了医院新人培训心得体会6篇，相信一定会对你有所帮助。俗话说：“玉不啄，不成器。”刚从大学校门走出来的我们过惯了在大...*

作为一个久经职场的人，你一定知道心得体会应该怎么写吧，在大家追求精神建设的如今，心得这一文本也时常被人使用，小编今天就为您带来了医院新人培训心得体会6篇，相信一定会对你有所帮助。

俗话说：“玉不啄，不成器。”刚从大学校门走出来的我们过惯了在大学中慵懒散慢的生活，自身的个性也得到了充分地展现，但当我们走上各自的工作岗位时，这一切都是那么地行不通，然而，我却有幸地参加了台州医院20xx届新员工的岗前培训，自己的内心是深有体会。

首先，通过集体上课，用专业知识来提升人，通过各位前辈、老师给我们授课让我们对医疗的各个方面，各项程序都有了一个清晰的了解，给我们拨开了天空中的迷雾。

其次，用台医文化感染人，台州医院是座百年老院，历史文化悠久，在这里人才辈出，走在医院的每条小道上，都是踏着百年的历史沉淀，“仁心仁术，济众博施”是台医的院训，在这一个礼拜的岗前培训中，我们充分地体会到了这一点，尤其是陈院长对我们这样说到，“把简单的事做好了就是不简单，把平凡的事做好了就是不平凡。”其实这其中包含了一个哲理，从小事做起，不要好高骛远。

第三，用拓展训练锻炼人，这是一个考验集体智慧的项目，在这三个项目中，我们三队完成了其中的两项内容，而求生这一项没有按时完成，大家心中都很难过。后来，经过总结才知道，虽然我们已经尽力了。但是我们没有一个真正的领导者。大家你一言，我一语，各自发表着自己的见解，而最终可供执行的方案却不多，所以最终导致了我们的失败，从中，我得到团队协作是如何的重要，遇见困难时要群策群力，大家不能互相埋怨，只有劲往一处使，才能最终克服困难获得成功。

这几天，我一直在思索这样的一个问题，为什么我们的院领导要让我们进行这样一个岗前培训，而不让我们直接到各自的工作岗位去。此时，我才明白，这是为我们今后更好地在自己岗位上发挥自己的聪明才智，让我们能更好地融入到台医这样一个大的环境中去，而事实是我们的确感到了不一般，人是要有点自知自明。在这里学会如何做人，如何处世，是自己要努力的。院领导的良苦用新就是要将我们打造成台医明天的栋梁!

“滚滚长江东逝水，怎拒那涓涓细流。”正是因为我有了台医的博大胸怀容纳了我们。我们才得以发挥自己的所学，真的，我要感谢台医!带着我们的青春与活力，一起去探索美好的明天。

此次有幸参加了医院组织的为期三天的全院培训，特别邀请了国内知名的专业讲师xx为我们授课，授课氛围轻松活跃，过程非常精彩，让我们受益匪浅。我深刻地体会到，要让患者到医院询医治病，医疗技术、先进设备、优美的环境是前提，此外，还要不断以创新营销服务理念和服务方式来吸引患者。在这里表达一下通过培训对自己工作上的帮助和内心的感想。

随着人们生活水平的不断提高，人们不再是少花钱看好病的需求了，还有享受安全舒适，被关爱和被尊重的需求，人们有更多选择医院和医疗服务的权利了。那我们就必须用优质的服务来赢得患者的信任和社会的认同。把服务放在第一位，尊重病人的隐私、一切为了方便病人。不能光盯着患者的荷包，多一些爱心，换位思考，替患者着想，以诚相待，希望通过我们的细心、周到的服务让来我们医院的每个人满意而归。此外，我们还要尽可能提供延伸服务。对于有些拿着外院的报告单或者检查结果，要求会诊的患者，我们也能够热情接待，认真给与解答并提供诊断意见。对于一些在我院治疗后片子或报告丢失的病人，我们也尽可能的帮助他们复印资料或报告。相信我们的用心服务和良好的口碑终究会吸引更多慕名而来的患者。

我作为医院企划部的一名员工，虽然接触患者的机会要比医护人员少得多，但医院是一个整体，各科人员都有其相应的作用。我的一言一行，同样也代表着医院的形象。每个医护人员和工作人员都是最经济的活广告。拥有良好的团队精神和融洽的人际关系对我们个人专业素质的提高以及服务质量和服务意识的提高有重要意义。无论是同事之间还是对待患者，我都要保持一个健康的心态，善待身边的人。在院内除了做好本职工作以外，我同样也有机会碰到患者及家属或者咨询、路过等等来我院的任何人。所以就工作上我个人应该要具备强烈的服务意识并做好以下几点：

1、具有专业人员的工作态度和职业道德。

2、遵守医院的各项规章制度和服务规范，维护医院的形象，无违纪行为。

3、提高人际交往的能力和患者沟通的技巧。

4、与其他各科室多作沟通，适当了解各科的业务范围及流程，以便对患者或家属等来我院的人作出正确的讲解和宣教。

5、规范自己的行为，以诚待人，提高服务意识，要有细心、爱心、耐心、责任心、忠心，塑造良好的职业形象。

医院的业务开展离不开充足的病源，这是关乎我们每个员工的切身利益的大事，所以今后我将严格要求自己，多为医院尽一份力。作为医院的`员工，我力争起到添砖加瓦的作用，为医院的良性发展作努力!

岗前培训”这个在我看来，一定是极其严肃、枯燥乏味，强制地灌输有关医院护理部的各项规章制度、考核标准等等的课程，但是\_医院护理部让我有了不一样的看法，不禁感叹：“原来岗前培训还可以这样举办!”一个女孩从外省到这里工作，最多的是环境的陌生，各种不熟悉，没有安全感，希望有人可以给我一个详细的介绍和引导，这一点，医院和护理部给了我的帮助，岗前培训是以先总体介绍医院及护理部概况，再分别介绍各部门职责及与负责老师见面，紧接着就是重点突出，详细讲解，这一节节课程安排，特别有规律和顺序，让我可以很快的了解我选择的医院，清楚明了，解除心中的不安，真的很感谢各位老师的辛勤付出。

孔子曰：“学而不思则罔，思而不学则殆”。今天为期2天半时间的岗前培训理论部分接近尾声，我静下心来思考着，两天的培训，我听到了什么，看到了什么，学到了什么，又该思考些什么，更重要的是在接下来的工作中又该做些什么。

我听到的是各位护理前辈们亲切而爱护的一句句“妹妹、弟弟”，很有爱的称呼，让我感觉到家的温暖;我听到的是每一位阿长对我们新同事真诚的关心和热烈的欢迎，让我感觉到团队对我的呼唤;我听到的是每一位老师温和的话语，丝毫没有距离感，让我感觉到真正的平等。我听到的都是来自\_医院，这样一所国际认证，拥有着西方护理理念，绝对人性化管理的大医院，我感受到的是传统医院无法带给我的亲和，友爱的工作氛围，让我更加相信自己的选择是正确的。

我看到的是不论职位高低、年资长短，每一位老师的ppt都是经过多次的修改而成的，她们教学目标明确、内容丰富、详略有当、重点突出，讲课过程中语言风趣幽默，授课方式也新颖独特，互动的方式让大家学以致用，学到的不仅是课程中的知识点，更多的是学习方法，不是传统的死记硬背，而是设定场景，让我们从发现问题、分析问题、解决问题中得到成长，正所谓“授之以鱼不如授之以渔”。

我学到的是在\_医院，每一项工作都是落实到个人，分工明确，职责分明;每一项流程都有据可循，有标准可以参考，不同的规章制度对我们员工是一种保护，也是一种约束，让我们的工作可以有条不紊的进行，保证了工作效率，也减轻了心理负担，这一点我很喜欢我学到的是每一位护理前辈毫不利己专门利人的精神，她们用她们的亲身经历和长年的工作经验，告诉我们良好的工作习惯可以帮助我们走的更远，飞得更高。刚刚踏入工作的我们遇到事情总是慌慌张张，不知所措，她们告诉我们，慌张是多么的于事无补，更好的是按照事情的轻重缓急，列一个行动计划，有序的进行，既能提高工作效率，还能增加自我的成就感。很感激老师们无私的教导，让我们在以后的道路上少了些坎坷，多了些感动。

我思考着，\_医院不仅仅是在培养我们成为一名合格的护士，也是在教育我们怎么去成为一个优秀的社会青年。我们护士应该具备的八大核心能力，评估与干预、沟通、评判性思维、人际交往、管理、领导、教学、知识整合能力，这些针对性的教育和培养，是全方位塑造人才的标准，也是我们大学学习生活的延续，活到老学到老。

最后和大家分享下我最喜欢的一句话：“没有自己路的人一生都是过客，以一种近乎无知的方式远离了属于自己的成功!”。一定要找到属于自己的人生之路，然后把握每一次的机会，进行不一样的锻造，我相信我们的青春梦想会在\_医院实现。也请相信，你就是你，是颜色不一样的烟火!

怀着激动与自豪的心情，作为一名刚毕业的大学生，我很荣幸地成为\_医学院第一附属医院队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了自己人生的新征程。对于一名新上岗的员工来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会。x月x日到x日，我参加了护理部组织进行的为期四天的新员工岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》这一课使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

通过这次培训，我还认识到建立良好的工作与人际关系对我们个人专业素质的提高和服务质量，服务意识的提高有重要意义。医护人员与患者及家属关系融洽，将有利于医嘱、护嘱的执行，达到更好的治疗效果。

这次的培训虽然短暂，但我所受的启迪和教育对我以后的发展起了很大的作用。如何成为一名令人尊敬的好护士是我奋斗的目标，从身边的小事做起，从细节做起，时刻谨记自己是一名救死扶伤的白衣天使。

路漫漫其修远兮，吾将上下而求索……。护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

护理之路，如履薄冰，因为有了医院温暖大家庭的支持，有了各位护理前辈的指导，我有信心做好护理工作，走自己选择的路，而且将走稳走好，一直走下去，为广大病患奉献自己的青春与热情。

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸地成为川大华西医院队伍中的一员。当然最难的不是工作的繁重，而是无形的精神压力，超负荷的精神压力。由于全医院甚至全社会都关注着患者的病情动态，对我们的工作既是鼓励，更增加了心理压力。我们必须以十二分的精神来工作，以100分的满意来上交这份生命的答卷。对于一名规范化护士来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供一次宝贵的机会。6月13号开始我参加了护理部组织进行的为期一周的护士规范化岗前培训。虽然培训时间很短，但是从中学到的知识却是终生受益的。

通过此次培训学习，我对医院文化、发展历史及托管民生医院的概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及愿景都有了一个深入的了解。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离与职业防护，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

其次，这次培训也使我们的执业素质有了提高，为我们能够快速成长为一名有修养，有素质，有能力，有水平的护士奠定了良好的基础，也帮助我们在平凡的工作中发现专业的价值和自身的价值。常言道：三分治疗，七分护理。作为一名临床护士，我们与病人接触最密切，应该给与病人亲人般的关怀，时刻了解他们的需要，满足他们的需求，要用我们的爱心去帮助每一个患者。这不仅能提高医院的护理质量，同时给患者增加战胜疾病的信心。

常言道：没有规矩，不成方圆。规章制度与规程，规范我们的行为，促进人员的管理。《护士与法》使我们增强了法制观念，强化法律意识，为依法执业找到理论依据。

通过护士长对护理的核心制度、护理程序的讲解，我们了解了工作中各项工作的操作程序。护士工作职责为我们明确了工作内容和责任，有利于提高我们的责任心，做好本职工作。作为护士一定要脑勤、眼勤、口勤、手勤，要细心，有爱心、耐心、责任心，这样才能提高自己的专业技术水平，要更好的服务于患者。

为期四天的新员工岗前培训一眨眼就结束了。时间虽短，但其中的意义却很大。这次培训，主要向我们介绍了医院的架构、医院的核心价值、医院的文化。对比我刚毕业开始工作的那一会，当时的我进入到新的地方工作，由于科室人员不足，上班时基本上就是在自己的科里埋头工作，两眼一瞎的，对于什么东西都不知道。每天上班，只知道自己所在的科室，对于xx位的部门架构、人事制度、财务制度及其他相关的信息都不知道。对于这些信息，也都是在后来的工作中慢慢熟知，但在知道之前却已经有很多次尴尬的情况出现过了。有的时候患者在检查完的时候，经常会问到某些科室的位置，我却一点也答不上来。这四天，就为我解决了这些问题，实在是帮助很大。

对于这次的培训，我觉得特别的有意义。除了上边所说的问题，更重要的是为我们树立起一种精神，一种属于我们医院员工特有的精神。通过xx国心院长的介绍，我了解到xx医院怎么扭亏为盈，怎么一步步建立起自己的品牌，又是如何创建起自己的文化及核心价值。正是由于医院员工“真诚、认真、拼命”的精神，在院长的领导下，才建立起现在的医院;也正是由于这一份精神，才吸引了众多人才加入到这一个团体，一起为美好的目标“成为国内一流、在东南亚有重要影响力的脑专科医院”努力奋斗，为医院建立起更强大的品牌价值，同时也实现我们的人生价值。

然而，仅仅只有专业的知识、先进的技术、强大的精神是远远不够的。我们共同在xx医院工作，这里边有不同的部门、学科，那么必然需要每个部门、每个学科的相互合作，这样才能组建成一个高效的团队。人力资源部的老师，想在我们的前面，亦行动于我们之前，才有这一天时间的拓展训练。在拓展训练中，我们分成三组，由组长的领导，进行不同的任务。通过这些竞赛，培养我们的合作精神，同时也培养我们的集体荣誉感。一旦在行动中出现个人的失误或违反规则，就算是一个人，也要全体受罚;而一旦顺利完成任务，也是全体的胜利。如何顺利地完成任务呢?这首先就需要我们全身心投入到这个团队中，然后分工合作，制定方案，争取所能得到的资源，然后分工合作。但由于我们这是新员工的培训，对于来自不同部门的我们来说，一切都是从零开始，分组以后才开始相互认识，更不用说合作、默契什么的。所以这些任务尤为困难。这些任务里，在最后一个任务前，我们三个队都没有顺利的完成，这确实是很让人沮丧。当教练解释完最后一个任务的规定时，我们更是没有信心，因为这个任务更为艰难。在这过程中，我们反复失败、反复受罚，却又反复尝试，正是由于我们的“真诚、认真、拼命”，最终完成了这一项任务。那一刻，我们的副队长甚至流下了眼泪。

虽然只有短短的四天培训，我却非常感谢给予我这个机会的领导们，让我能更深刻地认识这个医院，这个我将为之奋斗的医院。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！