# 最新银行工作心得体会感悟(模板14篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-08-09

*体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能...*

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来的文字，近似于经验总结。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

**银行工作心得体会感悟篇一**

第一段：工作的初衷和期望（150字）

作为即将步入银行工作岗位的新人，我心中充满了激动和期待。对于这一职业的选择，我一直坚信银行作为金融行业的中流砥柱，拥有无可比拟的发展潜力和广阔的职业发展空间。我希望通过在银行工作的实践中，能够充分发挥自己的专业知识和技能，为客户提供优质的金融服务，并在与同事的合作中共同完成银行的使命和目标。

第二段：对工作环境的适应与调整（250字）

刚刚步入银行工作的时候，我对于工作环境和职业业务的熟悉程度较低，面对繁琐而密集的培训课程和要求，曾一度感到有些吃力。然而，通过不断地学习和实践，我逐渐适应了工作环境，掌握了相关业务知识和操作技巧。同时，我也学会了灵活应对各种突发情况，更好地与客户沟通和合作。在这个过程中，我结识了许多来自不同背景和专业领域的同事，我们互相交流学习，激发了彼此的工作激情和合作动力。

第三段：对待工作的态度和要求（300字）

在实际工作中，我深刻认识到态度决定一切。无论是与客户沟通还是与同事合作，在工作中遇到任何挑战和困难，我始终保持积极向上的态度和饱满的工作热情。同时，我也要求自己做到专业、精细和高效。银行工作的每一个细节都至关重要，只有通过认真负责的工作态度，才能赢得客户的信任和满意，凸显银行的服务水平和品牌形象。

第四段：对团队协作的体会和感悟（300字）

银行工作是一个团队合作的过程，团队的凝聚力和协作能力至关重要。在与同事的合作中，我学会了倾听和尊重他人的观点，学会了在团队中发挥自己的特长和优势，同时也愿意分享自己的经验和知识。通过团队合作，我体会到了团结的力量和智慧的激发。只有紧密团结的团队，才能在激烈的竞争中取得胜利，实现个人与团队的共同成长。

第五段：对于工作的反思和展望（200字）

在银行工作的过程中，我认识到自己的不足之处，并不断进行反思和自我完善。在今后的工作中，我将进一步提升自己的专业技能和知识水平，努力成为团队中的中流砥柱和顶梁柱。同时，我也愿意积极参与银行的各项培训和学习活动，扩展自己的眼界和思维方式，不断提升综合素质和职业能力，为银行的长远发展贡献自己的力量。

总结：通过初入银行工作的实践，我深感银行工作既有挑战又有机遇。我将以积极的心态和饱满的工作热情去迎接未来的挑战，用智慧和汗水书写属于自己的银行故事。同时，我也希望能够通过自己的努力和付出，为银行的发展和社会的进步做出更大的贡献。

**银行工作心得体会感悟篇二**

202\_年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。我从事代发工资岗也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。

首先，在思想与工作上，我能够更加积极主动地学习行的各项操作规程和各种制度文件并及时掌握，各位同事的敬业与真诚都时刻感染着我。在工作期间，我能够虚心向同事们请教，学到了很多书本以外的专业知识与技能，也更加深刻地体会到团队精神、沟通与协调的重要性，同时为自己在今后的成长道路上积累了一笔不小的财富。在工作方面，我有强烈的事业心和责任感，我能够任劳任怨，不挑三拣四，认真落实领导分配的每一项工作与任务。日常我时时刻刻注意市场动态，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户的业务需求，力争使每一位客户满意，通过自身的努力来维护好每一位客户。

其次，在技能方面，我个人也能够积极投入，训练自己，这一年中，我始终保持着良好的工作状态，以一名合格的\_行员工的标准严格的要求自己，立足本职工作，潜心钻研训练业务技能，使自己能在平凡的岗位上为招行事业发出一份光，一份热。

对我个人而言，点钞技能已经超额达标，但是加打传票和打字与熟练的同事相比还有一定的距离，因此，我利用一点一滴的时间加紧练习，因为我知道，作为储蓄岗位一线员工，我们更应该加强自己的业务技能水平，这样我们才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

第三，在日常的工作生活中，我能够及时地融入到\_行这个大家庭中，积极面对工作，与大家团结协作，相互帮助。在实际工作中，无论从事哪个行业，哪个岗位，都离不开同事之间的配合，因为一滴水只有在大海中才能生存。只有不同部门之间、同事之间相互沟通、相互配合、团结一致，才能提高工作效率，创造出更多非凡的业绩。

第四，服务方面。银行做为服务行业，除了出售自己的有形产品外，更重要是出售其无形产品——服务，银行的各项经营目标需要通过提供优质的服务来实现，由此可见，服务是银行最基本的问题。做好银行服务工作、保护金融消费者利益，不仅是银行业金融机构的法定义务，也是培育客户忠诚度、提升银行声誉、增强综合竞争实力的需要。

每一天我都被同事们的微笑所感染，被同事们的满腔热情所打动，招行的服务处处体现着“客户第一”的理念。在招行工作过程中，逐渐地，我也明白了“以客户为中心”，是一切服务工作的本质要求，更是银行服务的宗旨，是经过激烈竞争洗礼后的理性选择，更是追求与客户共生共赢境界的现实要求。银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情;客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到。

银行工作心得体会感悟

**银行工作心得体会感悟篇三**

在工作的态度方面，我便是有保持着该有的认真状态，从来都没有对工作有任何的懈怠，尤其是领导给我安排的各个项目。在工作中我每天的生活都非常的充实，而我更是收获到了非常多的经验与技能，完全足以让我在工作有更大的成长。

当然也正是这些学习到的东西促使我的工作达到了一定的成绩，让我收获到了领导的肯定。不管是任何的时候我都是保持该有的工作状态，不敢有任何的松懈，同时我也是严格的遵照着银行的要求在行事，没有一丝一毫的越矩。

进行工作的过程中，若是我遇到了没有办法解决的困难与问题，我都会在自己的钻研之后向领导或是同事请教，争取能够尽快地掌握好自己的工作上的东西。当然在完成工作之后我也会就这次的问题进行反思总结，明白自己哪些方面是还需要去进步的，也为自己之后的工作能够有更多的警醒。

当然对于我来说每天的任务都还算是非常的简单，所以一些大问题都是不会存在的，所以在之后的时间中都还是会保持着这样的及时反思的方式，让自己能够尽快的在这样的方式下得到成长。

银行的工作氛围与环境都是我非常喜欢的，尤其是各位同事之间的相处氛围让我在银行中非常的舒适。由于每天面对的客人都是不一样的，并且难免会遇到那些比较不好对付的客人。

所以在工作上都还是有较好的进行更多的协调，努力地让自己在这样的环境下去工作，去更好的适应这样的环境。看着每一位同事与领导都在自己的工作岗位上坚守着，更是努力地完成自己的工作，我更是在心中更加的坚定了句子要努力的信心，同时也是有争取让自己通过不断地学习，加倍努力地在自己的工作方面去做出更多的努力与进步。

我相信我是可以在现在的工作上做出一定的成绩，也是可以让领导看到我的成长，并且肯定我的努力。

接下来的工作我还是会照常进行，努力地在自己的岗位上做好个人的工作，在收获到客人的肯定与相信之后也努力地提升自己，争取能够在银行的工作中有更大的成长与改变。

**银行工作心得体会感悟篇四**

20\_\_年，我在银行的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，认真执行银行的工作方针政策，立足本职，服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得银行领导的肯定和客户的满意。现将20\_\_年工作情况具体总结如下：

一、取得的工作成绩

20\_\_年，我勤奋努力工作，全面完成工作任务，取得了较好的工作成绩。除完成一线前台的柜员工作外，我利用一切机会销售银行理财产品，共销售银行理财产品万元，其中：基金\_\_万元，保险\_\_万元，银行卡\_\_万元。

二、认真学习，提高政治思想觉悟和业务工作水平

20\_\_年，我认真学习党的理论，提高自己的政治思想觉悟，在思想上与银行保持一致，坚定理想信念，树立正确的世界观、人生观和价值观，树立全心全意为客户服务的思想，做到无私奉献。我在工作上除了学习政治理论外，重点是学习银行的各项制度、工作纪律及理财业务知识，做到学深学透，掌握在脑海里，运用到实际工作中，为自己做好各项本职工作打下坚实的基矗通过学习，我熟悉和掌握了银行的各项制度、工作纪律及基本理财业务知识与技能，增强了履行岗位职责的能力和水平，做到与时俱进，增强大局观，能较好地结合实际情况加以贯彻执行，完成银行布置的各项工作任务，取得良好成绩。

三、树立服务意识，做好服务工作

(一)感恩

进入龙江银行，我最深切的体会是“感恩”。毕业生逐年增加，就业压力越来越大。对于学校和专业都不出色的我，在面对就业的道路上我迷茫了。考研、考公务员、去南方、在小县城里找找关系谋得一份工作，种种选择，让我非常越来越没有自信。每天躲在家里不敢出去，只是因为怕遇见周围邻居问我工作的着落。在父母面前我也像做错事的孩子，因为我毕业就失业了。

在家待了半年之后，我终于鼓起勇气出门开始找工作，出纳员、促销员、论坛编辑，不到半个月就换了三份工作。没头苍蝇的乱撞招聘会，使我更弄不清楚自己的方向。在寻找第四份工作时，我看见大庆市商业银行的招聘咨询台。银行一直是公认的好工作，在我眼里也是“没有门路”根本跨不过去的门槛。但我仍然满怀希望的报名了。回家后我认真翻看了以前考公务员用的书籍，又在网站上找了面试技巧等。每天从网吧拷贝完资料，回到出租屋的床上我就幻想：如果能让我得到这份工作，我一定会珍惜这个工作机会，好好发展自己，让毕业这半年多失去的东西，以后都加倍还回来。

大庆市商业银行的招聘工作非常有效率，将近两千人的报名，只用了一周时间就通知我去笔试。在考完第一轮面试后，我紧张的都能听见自己的心跳，因为我不仅意识到竞争的激烈性，更是怕这么好的工作机会又擦身而过。第二轮面试结束了，虽然有点小遗憾，但是仍然听到了喜讯。得到被录取的消息，全家都很高兴。愿望实现了，终于停止了四处奔走的找工作生活。对大庆商行，我充满了感激。

(二)高效

202\_年4月1日，我准时去报到，开始了岗前培训。在开班仪式前，关喜华董事长(原)给我们上了一课。说是“上课”而不是开班“讲话”，因为当时的讲话让我有一次认识到：每天按时到单位，并不代表就是来上班。因为这是一个充满竞争的年轻朝气的集体。关董(原)当时做了这样一个比喻。我们的单位是一个加速前进的齿轮，员工就是齿轮上的转动带，员工必须适应齿轮的速度，否则就要被这个单位淘汰。培训开始后，各种技能训练、信贷考试等。我们的单位从来都不缺乏各种人才。仅我们这批新学员中，就有三个人过了英语八级，半数以上的党员，以及各种唱歌、表演人才。甚至还有放弃原月薪六七千元的工作来到大庆商行。在为自己能力深感担心的同时，我也很自豪的想，跟这么多优秀的同事一起工作，我还能成长的慢么?在充满着竞争和考验的三个多月培训期中，我们这批新学员随着大庆商行这个大齿轮加速向前转动着。

(三)担当

培训期结束后，我分到了原大庆商行乘风支行。工作地点距离我居住的地点有将近两个小时车程。每天5点起床洗漱上班，晚上7点多到家。简单的生活让我把所有精力投入到工作中。在支行短暂的几个月里，我做过客服、柜员、信贷员。每一个岗位工作内容都有很大的差别，但是共同的特点都是要有勇于“担当”。我工作的支行位于居民区，以居民储蓄业务为多，对公和信贷业务较少。每逢周末，每位柜员办理业务多到350笔以上。在我当客服的那段时间里，我发现客服不能等着客户过来咨询。而是要主动到排号区主动服务。因为好多中老年客户不会在使用提款机，习惯了排号等候。于是我每天都到排号区带着不会使用提款机的客户手把手教大家。一段时间后，提款机使用效率提高了，柜员工作量也减少了。后来我又发现有好多客户对支付宝、网银业务不熟悉，等排到他们号时才咨询业务如何办理。这样不仅浪费自己的时间，更耽误柜员和其他客户办理业务速度。于是我把办理网银和支付宝需要的材料和流程打印在纸上放在排号区，这样不仅让办理支付宝和网银的客户提早准备好资料，同时也起到了营销效果。我行负责为客户复印身份证，以前我发现大家一般只是用一张a4纸复印一个身份证，后来我拿一张a4纸为至少两个客户印身份证，然后再用剪刀剪好后给客户。这样不仅节约了纸张，也减少了柜员工作量和客户等待时间。在后来从事其他岗位时，我也总结了不少心得，但是无论做干什么岗位，只有“担当”起工作责任，才能做好每一份工作。

(四)包容

202\_年末，我幸运的来到龙江银行筹备组帮忙。一起工作的有四家城商行和其他银行以及单位来的同事。四面八方的兄弟姐妹组成的小集体，需要相互包容才能团结一致。单位是加速飞转的齿轮，我们是转动带，即使我们跟得上齿轮的转动速度，但如果每个转动带的速度不协调一致，那齿轮的稳定性也会受到影响。我们龙江银行的员工们相互包容，共同进步，短时间内就树立起龙江银行的标志。龙江银行成立后，吸取各家行社经验，先后成立信贷系统开发项目组，风险控制小组，数据分析管理平台项目组等多个专业小组。力求建设一个能集各家银行精华并适应龙江银行发展的工作体系。在各工作小组中，我也有幸参加了几个。在与原各家行社同事交流过程中，学习了新知识，也提出了自己的见解。有句话这样说，竞争的最高境界是合作，而包容又是合作的根本。在未来的发展中，我们龙江银行要包容同事，包容各种思想，团结一致，才能共同进步。

(五)专业

胜利取决于战斗者的意志而不是随从者的数量。在金融行业激烈的竞争中，做专业特色化的银行，是我们在竞争对手中脱颖而出的利器。“面向农业产业，面向中小企业，面向地方经济”是我行三大战略。准确的市场定位，让龙江银行有计划有目的前进着。面向农业产业，我们积极创新，研发“公司+合作社+农户+银行+保险+科技”的“农业供应链”贷款获得了中国银行业协会第二届服务中小企业及三农十佳特优产品称号。截至到七月末，涉农贷款余额占到了全行贷款余额的\_\_%，20\_1年涉农贷款净增额占到了全行贷款净增额\_\_%以上，涉农贷款不良率仅\_\_%，远低于全行贷款不良率平均水平。面向中小企业，我行研发的“龙易贷”系列产品推广市场，以流程简便、办理专业、服务周到得到了客户认可。面向社区，我行推出“小龙人”系列理财产品、刷卡赠礼以及社区宣传等活动，让客户得到了真正的实惠。行领导对我行的准确定位，使龙江银行在做专业化银行方面取得了一定成绩。接下来要成为国内一流的银行，还需要我们每位龙江银行员工的努力。因此，成为专业化人才是我们龙江银行做专业化银行的迫切需要。大到每一个行业、每一项指标，小到到每一个业务品种、每一项工作流程，我们都需要专业人才。认清自己的位置，明确自己目标，清晰自己的专业化方向，最后只需要我们义无反顾的向着自己的目标去努力。

两年半的工作时间很快过去了，我已不是当初没有自信的小孩，父母最自豪的便是在亲朋好友面前讨论孩子的就业。我不忘自己当初许下的誓言，珍惜机会，努力工作。龙江银行不仅给了我满意的工作待遇，还教会了我感恩、包容、担当、高效、专业。满载着沉甸甸的收获，在龙江银行这片肥沃原野上，让我们继续勇往直前!

银行工作心得体会感悟

**银行工作心得体会感悟篇五**

时光飞驰，转眼间辉煌的20\_\_年即将离我们远去，回顾一年来的银行保卫工作，自己有收获和喜悦，也有惆怅和不足，现将这一年来的工作状况如下：

一、平凡岗位，主人翁精神

银行保卫工作是一个平凡的岗位，但也是一项特殊的、并具有必须危险性的工作。但我坚信只要有梦想敢于挑战自我，再平凡的岗位透过自己的不懈努力照样会活出精彩的人生。

我虽是一名普通的保安员，但我时刻牢记自己“守卫x行、守卫我家”职责。我要有一种主人翁的精神，把支行当作自己的家，把行里的领导和同事当作自己的兄长和姐妹。所以，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家。

这一年来，我主要负责支行营业大厅和atm机值班、日常清机以及押运的保卫工作。我始终牢记自己的本职工作，做好安全保卫工作，维持好大厅的秩序。每一天负责atm机的安全检查，还要协助大堂经理做好卫生工作，以及协助完成引领工作。随着自己一天天的用心积累，对银行的业务知识有了更多的了解和掌握。这也让我感到了学习的快乐，越来越觉得每一天过的十分充实。在工作中，我一向持续严肃认真的工作态度，胆大心细的干好看似平淡的日常工作，力求尽善尽美的做好每一项f工作。在工作中，我边干边学，不懂就向同事们虚心请教，不断提高自己的业务水平和潜力。同时，我坚决完成上级领导和银行交给我的每一项任务，力求做到让银行放心，让储户对我们更有信心。

二、加强业务学习，不断提高自身素质

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎样能令客户满意呢所以我每次都用心参加保安公司和x业银行组织的各种政治理论学习、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了“三个代表”重要思想、《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动。平时小队长还要求我们互相帮忙交流学习心得，并且不定期摘选优秀文章在班上宣读，同时结合实际状况一齐讨论等，这样构成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围。不但提高了我的思想道德素质，还提高了我的政治理论修养水平。在参加思想道德教育的同时，也用心参加体能训练，资料包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的保卫，只有练就了过硬的业务本领和有健康的身体，才能更好地发挥其辅警作用。“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎样能发挥出我们的作用呢所以，我不怕苦，不怕累一向坚持。

无论做任何事，务必竭尽全力，因为它决定一个人事业的成败。我深知，作为银行的保卫，平时接触现金的机会多，所以务必牢固树立正确的价值观，否则就很容易犯错误。因而只有不断加强学习，才能不断提高自身的综合素质和业务水平，才能不断提高自己的整体工作水平与业务潜力。

三、存在的问题及明年的计划

在这一年的工作中，虽然有不少的收获和进步，但也有很多的不足和欠缺。

1、思想政治水平不高，有待进一步加强学习，努力提高;

2、有时候办事不够灵活，太过默守陈规;

5、对待客户的服务态度上，有时会受情绪的影响，不能做到对每一个客户都微笑服务。

所以，所有这些不足我将在以后的工作中，透过加强学习，来不断克服和改善。以此提高自身的综合素质和业务水平。

总之，我的岗位虽然很平凡，但我爱x行，爱我的家，爱我的职业。愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气，倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，加强业务学习，努力提高自身的综合素质和业务水平，为x行贡献自己的微薄之力!同时，也祝愿我们x行的事业蒸蒸日上，祝愿x行的明天会更好，祝愿x行的未来会更加完美!

**银行工作心得体会感悟篇六**

202\_年，在银行的正确领导下，我立足自身岗位实际，发挥银行个人业务顾问的作用，积极服务客户，扩大银行营销业务，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩，获得客户的满意。现将202\_年这几个月的工作情况具体总结如下：

一、认真学习，提高业务水平和工作技能

作为一名银行个人业务顾问，我意识到金融业不断发展和业务创新对银行个人业务顾问提出了更高的要求，必须认真学习，提高自己的业务水平和工作技能，才能适应工作的需要。为此，我积极参加上级组织的相关业务培训，认真学习银行业务操作流程、相关制度、资本市场知识、银行理财产品知识以及如何与客户沟通交流的技巧等等，做到在与客户的沟通中，当客户问起营销产品和其他有关问题时，能够快速、正确地答复客户的提问，给客户提供建议和处理方法，用自己的专业知识构架起与客户沟通的桥梁，促进银行个人业务的发展。

二、细致入微，努力做好服务工作

作为一名银行个人业务顾问，要通过对客户的优质服务，扩大银行理财产品的销售。我做到在全面掌握银行业务和银行产品知识的基础上，充分了解客户的基本情况，针对不同客户的特点，细致入微，努力做好服务工作。由于掌握了客户的基本情况，了解客户的性格特点与爱好，在银行新产品推出的时候，我会按照产品的特点第一时间给可能对该产品感兴趣的客户打电话，在营销工作上做到有的放矢，给客户提供差别化，个性化的服务。我细致入微，努力做好服务工作，不仅效率高，为银行争取了一大批忠诚客户，创造了可观的经济效益，而且也赢得了客户由衷的赞许。

三、真诚服务，做好大堂管理工作

我真诚服务，努力做好大堂管理工作，一是经常提前上班，打扫和整理大堂的卫生，整理大堂的沙发、座椅，始终保持大堂的整洁，给客户一个文明高雅的感觉。二是对客户做到用心服务，微笑服务，用自己的音容，用自己的情感，用自己的行为，让客户感到亲切、愉悦和满意。我在日常工作中服务好每一位客户，包括单项填写，各项咨询事宜，主动和客户建立良好的感情关系。存取款过程中，有些用户不会写凭单，我主动帮助，一项一项的教，一次不会就教几次，直到教会为止。

这短时间，我虽然完成了任务，取得良好成绩，但不能以此为满足。在下一阶段，我要更加努力学习，创新银行个人业务顾问的工作方法与服务形式，争取创造优良业绩，为银行的发展作出努力与贡献。

202\_银行工作心得体会感悟简短5

**银行工作心得体会感悟篇七**

这次培训得到了行领导的高度重视，尤其在这样的炎炎夏日，行长、三位分管会计业务、柜面业务、信贷业务的副行长还有各部主任都亲临培训中心，帮助我们迅速的了解并融入x行。行领导的讲话深刻且富有哲理，尤其是x行长在培训第一天的讲话，她给了我们四句话，从中我很受启发。

第一句话是继续人生的课堂。她告诉我们并从实际行动中让我感受到了自己角色的转变。同志们，听到她这样称呼我们的那一刻，我明白自己不再是学生。学历只是我们的价值，能力是我们的使用价值。工作后，x行为我们买单的不是价值而是使用价值。因此，她告诉我们要有空杯的心态，不要背上学历的包袱，要向老员工学习业务知识，提高自己的使用价值。

第二句话是保持自己的激情。激情是工作的动力，没有动力，工作就难有起色。生活告诉我们，灵感可以催生不朽的艺术，激情能够创造不凡的业绩，缺乏激情，疲沓涣散，很可以一事无成。

第三句话是开放的心态。心态决定状态，状态决定行为，行为决定结果，结果决定人生。当你用积极、乐观、向上、阳光、改变的心态对待工作时，你就能成功;反之，用消极、悲观、传统、被动、拒绝的心态对待工作时，你就会失败。改变你所能改变的，适应你不能改变的。

第四句话是规划人生。人生之旅好比乘上一趟列车。心怀高远的人，加上才华、勤奋、机遇就像乘上了一趟高速火车，在有限的生命里，一定会走得最远，欣赏的风景也最壮观、雄奇；勤以补拙的人会搭上一列慢车，但这趟车开得稳、开得久，也终能到达远方；人穷志短、马瘦毛长的人也能挤上一班车，但车速慢得要死，而且中途还会被抛弃。你想挤上哪趟车，车速有多快，为此就要做什么准备。成功往往眷顾准备好了的人。

三位副行长也从不同角度让我们对x行的过去、现在、未来发展目标有了大概的了解，对xx行的市场定位、企业文化有了初步的认识。各支行的领导和同事也都结合自己的工作，给我们介绍了商行客户服务、信贷业务、货币市场业务、柜面操作规程的相关知识。人力资源部的领导和同事也做了很多工作，培训课程安排合理，培训教室宽敞舒适。从一开始发放员工餐票、餐具、水杯到现在预发工资，我们时刻都感受到了商行对我们的人文关怀。

x行很年轻，有朝气且处在历史发展的新起点。很荣幸能在这时加入xx行。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。在这里，中高层领导均是竞聘上岗，在这样一个管理规范、人际关系相对简单的平台上，我们新员工更容易通过自己的努力实惠个人与商行的共同发展。

我们还未走向工作岗位，对商行的认识也仅限于概念上的。但通过讲话和授课的这些领导和同事，我看到了一个充满希望的商行。有这样优秀的管理团队，有明确的发展目标和准确的市场定位，我相信在不远的将来，商行定能实现跨区经营并最终走向上市。

**银行工作心得体会感悟篇八**

满怀着对未来工作的期待，我非常荣幸的成为了中国xx银行xx中心支行的一名新行员。为了使我们更好的了解工作业务、融入工作氛围，中国人民银行昆明中心支行组织了为期7天的岗前培训。丰富多样的课程形式，紧密充实的课程内容令我收益匪浅。

其次，我收获了精神食粮。为了这次培训，xx中支的各位领导无不做了精心的准备，课堂上的每一个知识点，每一个案例都凝聚着他们多年的工作经验，体现着一种严谨、认真、负责的精神，他们的热情感染者每一个新入行的行员。其中令我感触较深的是调查统计处的李晋彪老师的授课。虽然李老师是学习计算机专业出身，却能通过自身不断的学习和思考，积淀了非常深厚金融专业知识。他给我们讲授的不仅仅是业务层面的知识，更多的是解读一种如何在工作中不断学习，不断思考，不断提升自我能力的方法，传递一种积极向上的正能量。

神互相配合才能更快更好的取得成功。

培训的时间是短暂的，对于我们的影响却是深远的。为了能够把培训中的收获运用于实际工作中，我决心在今后的工作做中努力做到以下几点：

不要停止学习。培训中几乎每一个老师提到了学习的重要性，他们能取得如今的成就无不是自身不断努力学习不断提高自身业务水平的结果。俗话说逆水行舟，不进则退，一个人不进取就会被淘汰。我虽然已经走出校门走上工作岗位，但学习的习惯不能丢，学习的精神不能丢。

态度决定高度。作为新入职的行员我就像一张白纸，不管以前在学校取得过什么成绩，现在都应该怀着一颗空杯的心去对待每一件事，去做好每一件事。做事不贪大、做人不计小，用好的态度对待工作，能让自己终身受益。

勇于承担责任。俗话说把责任推给别人等于把机会推给别人。职场中没有做不好的工作，只有不愿承担的工作。责任是一名合格行员的基本准则，勇于承担责任能够让我们战胜懦弱，迎难而上。在今后的工作中要在荣耀面前退一步、在困难面前进一步，以责任鞭策自己，把握更多机会。

培训是一个新的开始，未来的工作我们要面对更多的考验和困难，让我们解缆启航，抒写自己亮丽的人生新篇章。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

**银行工作心得体会感悟篇九**

在202\_年x个月来，本人分管、协管的股室较多，工作范围广、任务重、责任大，由于本人正确理解上级的工作部署，坚定执行国家的金融方针政策，严格执行支行的规章制度，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动广大员工的工作积极性，较好地完成了分管和协管股室全年的工作任务。

一、在思想方面

增强接受监督的意识，遵守民主集中制;依法行使权力，不滥用职权、玩忽职守;廉洁奉公;管好配偶、子女和身边工作人员，不允许他们利用本人的影响谋取私利;公道正派用人，不任人唯亲、营私舞弊;艰苦奋斗，不奢侈浪费、贪图享受;务实为民，不弄虚作假、与民争利。密切联系群众，努力实现、维护、发展人民群众的根本利益。

本人牢固树立正确的权力观、地位观、利益观，树立为人民服务的思想，把群众满意不满意、拥护不拥护、赞成不赞成作为工作的出发点和落脚点，努力为群众办实事、办好事在干部选拔任用工作中，坚持公开、平等、竞争、择优的原则，推动支行用人机制的改革，并逐步走向法治化的轨道。严格执行各项规章制度。本人以身作则，严格要求，坚持以制度用人，以制度管人，并引导、教育员工自觉执行支行各项规章制度，树立爱行如家、爱岗敬业的良好风尚。

二、在工作方面

本人工作思路清晰，计划性、前瞻性、前导性强;开拓进取，经常提出合理化建议并获采纳，完成较重的本职工作任务和领导交办的其他工作;讲究工作方法，效率较高;能按时或提前完成领导交办的工作，工作成绩比较突出，效果良好。

在外汇管理方面，本人在调查研究的基础上，分析了外贸公司增加较多，领用出口收汇核销单大幅度增长，出口额大，收汇额小，核销率较低，存在一定风险隐患的问题，提出了加强核销单管理，从源头上防范出口收汇核销风险的意见。采取区别对待、分类管理、有保有压的措施，加强核销单管理。并组织开展对部分外贸企业外汇需求情况的问卷调查，对辖区外汇指定银行提出了六条窗口指导意见。此外，还组织对部分私营企业运作情况的调查，分析其运作存在的问题，提出了加强私营外贸企业出口收汇核销管理的措施。从而，促进了外贸企业领单、出口、收汇、核销的良性循环。

三、在能力方面

熟悉和掌握国家的金融方针政策、金融法律法规，能较好地结合实际情况加以贯彻执行;较好地协调各方面的关系，充分调动员工的工作积极性，共同完成复杂的工作任务;有较强的文表达能力，写作水平较高，口头表达能力较强;文化知识水平较高，专业理论水平较强，具有本职工作所需的基本技能;能通过调研发现问题，总总结经验，提出建议，具有独立处理和解决问题的能力;工作经验较丰富，知识面较宽。

四、在个人品性方面

本人事业心、责任心强，奋发进取，一心扑在工作上;工作认真，态度积极，雷厉风行，勇挑重担，敢于负责，不计较个人得失;工作勤勉，兢兢业业，任劳任怨;无故不迟到、不早退。一年来，本人基本无休工龄假，节假日较常值班和加班，坚持每个月底参加营业室的加班，协调有关工作，审核有关报表。

在将来的工作中，我不会有任何的松懈，我只会更加努力的工作，将自己的在过去不足之处和优点之处认真总结，做出在新的一年中怎么样去工作的方法，才能更好的工作下去，我能够做好。

202\_银行工作心得体会感悟简短3

**银行工作心得体会感悟篇十**

发扬成绩，克服不足，现将这几个月的工作做如下简要回顾和总结：

今年我在财务部从事出纳工作，主要负责现金收付，票据印章管理，开具发票和银行间的结算业务，刚刚开始工作时我简单的认为出纳工作好像很简单，不过是点点钞票，填填支票，跑跑银行等事务性工作，但是当我真正投入工作，我才知道我对出纳工作的认识和了解是错误的，出纳工作不仅责任重大，而且有不少学问和技术问题，需要理论与实践相结合才能掌握.在平时的工作中我能严格遵守财务规章制度，严格执行现金管理和结算制度，做到日清月结，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报及时处理，根据会计提供的凭证及时发放工资和其它应发放的经费，坚持财务手续，严格审核有关原始单据，不符要求的一律不付款，严格保管有关印章，空白支票，空白收据，库存现金的完整及安全，及时掌握银行存款余额，不签发空头支票和远期支票，月末关帐后盘点现金流量及银行存款明细，并认真装订当月原始凭证，每月及时传递银行原始单据和各收付单据，配合会计做好各项帐务处理及各地市资金下拨款，严格控制专款专用和银行帐户的使用.

以上是我今年工作以来的一些体会和认识，也是我在工作中将理论转化为实践的一个过程，在以后的工作中我将加强学习和掌握财务各项政策法规和业务知识，不断提高自己的业务水平，加强财务安全意识，维护个人安全和公司的利益不受到损失，做好自己的本职工作，和公司全体员工一起共同发展，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。回顾一年的工作，自己感到仍有不少不足之处：

1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等;

2、业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透;

3、本职工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。

以上是我的个人工作总结，向全行领导及员工作以汇报。这一年中的所有成绩都只代表过去，所有教训和不足我们每个人都牢记在心，努力改进。工作是日复一日的，看似反复枯燥，但我们相信“点点滴滴，造就不凡”。有今天的积累，就有明天的辉煌。

银行工作心得体会感悟

**银行工作心得体会感悟篇十一**

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得体会吗？下面是小编帮大家整理的心得体会范文大全，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

在过去的半年里，我保安部紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了各项任务，为我们\_\_大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们半年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对上半年工作进行总结。

一、各项考核指标全面完成

上半年在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保安部顺利完成安全保卫任务。在上半年里未发生一起重大责任事故，真正起到了保驾护航的作用。

二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。员工以酒店为家的同时，部门也坚持贴近、关心员工，急员工之所急，想员工之所想。

三、强化管理，不断进行学习和培训，力求优质服务

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。平均每个月利用业余时间的培训达到一个课时。在每次早班下班后，没有一个人离开，而是主动留下来参加培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。

由于酒店行业工作的特殊性，客人的需求常常与我们的工作要求发生矛盾，有些客人不理解，常发生辱骂保安员，甚至做出一些过激的行为。我部保安员，坚持以“客人是服务的对象”为宗旨，耐心仔细地做好工作，对于客人的辱骂从不还口，而是尽量让客人得到一次愉快地消费。我们在做好为客服务的同时，也做好对内部的服务工作。我部门还主动为各部门及外包单位进行消防安全培训，听取各部门的培训意见，改进不足，提高培训质量。

四、努力做好酒店的治安和消防工作

安全工作是企业的生存之本，在局安监处及\_\_集团安监部的指导下，我部门坚持“安全第一，预防为主”的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。

我部门对酒店的重点部位和部门，经常进行巡视和检查。对容易引发事故的危险点，重点范围认真进行消除隐患。坚持对餐厅、厨房等处的安全检查，对发现的安全隐患，及时进行处理，不能处理的，如实上报。

上半年来，我们加强了对酒店消防设施、设备定期进行了检测、维护、保养。与\_\_消防系统生产厂家保持密切联系，配合厂家人员一道做好消控中心人员专业操作培训，使消控中心工作人员能够正确使用好\_\_消防设备，并爱护、保养好\_\_设备，减少因错误操作而引起的各类故障和毛病;对期灭火器进行了更新维护，缺少零部件的消防器材及时补齐，对重点部位的消防设施、设备进行维护保养，存在故障进行了维修，确实保证了正常使用，万无一失。

回顾了上半年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势形。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献!

20\_\_年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，\_\_小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我自己的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门x经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干;并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力;并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20\_\_年即将过去，我们将满怀热情地迎来20\_\_年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

光阴似箭时光如梭，转眼间半年已经过去，银行保安工作心得。回顾在支行半年来的工作。可以说成绩尚可，体会受益不少，但也存在不足。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安工作总结如下：

一、关于上半年的工作

我是2月下旬来的，由于才从部队转业回来,以前没过多接触过保安工作，所以一切对我来说还比较陌生,为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我上半年主要是熟悉保安工作的各个要素，如下：

(一)、对保安条例的学习，在平时的休息时间里我能对条例进行自觉的学习，并与老队员交流心得，用条例来约束自己的言行，规范自己的礼仪动做。

(二)、对军事的训练，在进如本行后知道要学习擒敌拳，警棍操，由于在部队学习的与这的不一样，所以还的重头学起，期间我能严格要求自己，发扬不怕苦不怕累的精神，努力学习，并利用休息时间自己温习，不懂的.地方主动的找老队员讨教。利用2个星期将其基本学会。

(三)、日常修养，在平时的工作中重点侧重放在自己的形象、礼节、服务意识，加强工作主动性、原则性与灵活性的应用，同时时常留意社会焦点，与我们保安业有关的我也会将其作成剪报。

(四)、日常工作，在工作期间严肃认真，特别是在节假日期间，平时请销假制度完成的比较好，心得体会《银行保安工作心得》。待人热情有礼貌，发扬了拾金不昧、尊老爱幼等优良传统。

二、收获体会

通过近半年的工作我学会了很多为人处事的精练，并养成了较好的行为习惯，提高了个人修养和素质为下一步工作打下了良好的基矗，在这半年的成绩主要有：

1、在大厅拾到现金100，多次拾到银行卡主动交与大堂经理。

2、支行所在大厦进行装修在大厦门口搭设支架，由于安全隐患排查不彻底5月初发生起火，由于在起火初期于是我立即使用消防灭火器将火势扑灭，确保大家的生命财产安全得到保障。

3、通过自身努力，季度考核成绩优良。

三、自身不足

1、工作时会走神，自身的修养还不是很好，处事的原则性与灵活性还有待加强。

2、还有很多知识不够了解，工作中也容易出现小毛玻

3、军事素质不是很突出，队列动作还有上升空间，擒敌拳和警棍术还不够熟练。

四、下半年工作计划

1、提高自己的修养，加强形象、礼节、服务意识，加强工作主动性、原则性与灵活性的应用,希望在原有基础上有所提高，对外将积极树立保安形象、服务与治理窗口。

2、加强治安工作的学习，确保执勤区域内的秩序稳定。

3、消防知识的学习，提高工作质量，提高对安全隐患的排查的责任心和使命感，为保证员工的生命和财产安全作贡献。

4、加强军事素质的锻炼，提高自身素质与素养，锻炼身体争强体质。

20\_\_\_\_年以来，我安保部门认真贯彻落实我行安保工作的相关要求，紧紧围绕本行的中心工作，遵循“预防为主、综合治理、谁主管、谁负责”的指导原则，坚持从人防、物防、技防等方面入手，筑牢安全保卫工作的防线。通过加强制度约束和管理，进一步强化了员工的安全防范意识，使安全管理落到实处，保证了我行财产、人员和客户的人身安全。现将前三个季度的安保工作情况作如下简要总结：

一、强化思想教育，提高人员的防范意识和能力

在我们安保工作中，再完善的规章制度，再坚固的防范设施，都离不开人的执行和操作。因此，人防是所有安全隐患发生的根本保证。为此，在日常工作中我们围绕人这一因素，将思想工作放在首位。采取多种形式对保安人员进行教育培训，让他们学习了解相关的法律法规，结合本行实际学习相关的安全防范知识。在工作方法上，利用每月召开的.安全教育及工作总结会议上，适当插入思想教育的以会代训，与队员个别进行谈心，交流，灵活多样地进行思想教育。充分了解保安人员对工作的意见和建议，进一步加以完善和改进，充分调动他们的工作积极性。同时，结合辖区内的社会治安形势，进一步加大对保安队伍的思想整顿工作，通过抓自查促整改，使广大队员认识到安保工作的严峻性、必要性，增强忧患意识和紧迫感，纠正思想误区，克服麻痹大意和侥幸心理，时刻提高警惕。

二、强化日常军事化训练，建设强有力的保安队伍

为了提高保安队伍的综合素质和日常战斗力，我们保安部狠抓日常的军事化训练，从跑步、列队、敬礼、军姿等各方面进行训练，风雨无阻、冷热不断，强化保安人员的敬业和服从性。同时，还着重加强安保技能方面的训练。结合安保设施的使用、安保新形势的不断变化，不断进行专门性训练，进一步提高队员的工作实践能力。多次组织保安队员进行应急训练，在训练中既锻炼了队员间的协调能力，也锻炼了团队的合作精神，使队员能够尽快掌握各项技能，提升工作水平。现在，我们保安队已经逐渐成为一支拉得出、打得响、有组织有纪律、有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

三、强化管理，保证工作的规范有序

“不以规矩不能成方圆”。我部按照本行日常的规章制度和保安部门相关规定要求，严格对保安队伍进行管理。

四、前三季度完成的主要工作

近期，为有效防范台风“苏拉”、“达维”影响，根据上级指示，我保安部提前做好准备，全部门人员进入紧张备战状态，围绕上级部署，做好详细的应对措施。通过几天的集体奋战，最后，有效阻止了两次台风对我行的日常影响，维护了本行的正常稳定秩序。在\_\_\_\_月，对全市的atm自助银行、自助单机进行拉网式安全检查。事先做好检查计划，配置人员，抓好检查落实工作。检查对象包括报警系统是否正常，受高温天气影响，电脑硬盘所在位置的风扇是否正常运转，远程对讲机是否好用。还对存在问题的设备进行维修、更换，对所有视频摄像头进行清洗维护。通过对每个设备、设施都逐一检查，认真比对，及时维修、更换，确保了所有设备的正常运转。

另外，还抓好日常保卫工作，一方面加大巡逻检查力度，对重要目标及区域进行巡逻检查，及时排除各种安全隐患，尽最大努力减少安全隐患。另一方面，加强消防安全工作。通过落实专项检查，定期对消防设施进行检查，及时发现、排除安全隐患。同时，还注重加强对保安队伍的消防安全知识及相关业务技能的培训，确保消防工作无隐患。

五、工作中的不足和下一步打算

虽然，在前三季度，我保安部在安保工作方面进行了很大的努力，也取得了一定的成效。但这与日益严峻的安保形势和群众的需求有着一定的距离。具体表现在：一是保安人员安全防范意识有待进一步加强。个别人员的安全意识还是不够高。二是安保管理有待进一步改进。管理上有一定的薄弱环节。三是安保队伍建设有待进一步加强。

今后，我安保部会针对以上问题，紧密结合本行的任务目标，以制度建设为抓手，进一步加强落实监管力度，坚持狠抓保安队伍建设，加强对保安队伍的教育和培训，不断提升安保工作水平。

20\_\_\_\_年，\_\_\_\_支行在抓好业务经营的同时，围绕上级行安全保卫工作年度工作意见，针对上年存在的问题和不足，立足于“预防为主”的工作方针，通过对全支行职工的安全意识教育和安全技能教育，提高了全支行员工的安全防范意识和防范能力。全年辖内各网点实现了无盗窃案件，无抢劫案件，无诈骗案件，无火灾事故，无财产损失等，确保了支行资金、财产和职工人身安全，为支行持续、健康、稳定的发展提供了有力的保障。

一、基本情况：

我支行现有职工20人，配有兼职保卫人员、消防员1人，营业网点2个，其中：地处城区的营业网点2个。

二、工作开展情况：

(一)完善组织领导，落实安全责任。

根据“谁主管，谁负责”的安全工作原则，我支行成立了以文琦为组长和主办信贷、主办会计、二级支行负责人为成员的“\_\_\_\_x安全保卫工作领导小组”，负责对我支行安全保卫工作的部署、安排、检查、总结等工作。同时配备了兼职保卫人员，落实了《\_\_\_\_安全保卫工作领导小组及工作职责》，对全支行和各分支行安全保卫工作进行了分工，落实了主任、支行负责人、兼职保卫人员、各岗位职工的安全保卫工作职责。年初与各支行以及每位职工签订了《经济、刑事、治安案件、责任事故防范责任书》将安全保卫工作分解到各营业网点，细化到岗位人头，形成了齐抓共管、分工协作、全员参与的安全工作格局。

(二)加强教学习教育，增强安全防范意识。

今年，我支行从讲政治、讲安全、讲效益、讲发展的角度出发，正确看待安全与经营之间的关系，树立了“安全出效益，安全促发展”的经营思路，同时清醒地认识到案件防范的严峻形势，努力消除职工中普遍存在的侥幸、麻痹以及与己无关的心理，力争做好案件防范的主动性。结合“执行年活动”重要思想我支行每月组织职工召开了不少于两次的安全学习，重点学习了各项基本规章制度和金融系统发生的典型案例。在学习时立足于通过对全支行职工的政治思想教育、法律法纪教育、职业道德教育、规章制度教育，使全支行职工树立正确的世界观、人生观、价值观。通过学习我支行员工提高了遵章守纪的自觉性，增强了安全责任感和安全警惕性，防范意识有了较大的提高。突出表现在发现可疑情况和异常情况能积极主动地向上级有关部门反映等。

(三)组织防暴演练，提高防范能力。

今年，我支行根据各营业网点人员变动情况重新落实了防暴预案相关责任人，定期组织职工开展了预案演练，对营业期间，守库期间，押运期间的预案各环节进行了分工，明确了处置措施。制订了各种案件防范预案，对义务消防员进行了消防知识教育，定期组织操作技能训练。向每位职工详细讲解了各种安全器具和设施的保养及使用，进一步提高了全支行员工防止经济案件和灾害事故的能力。

(四)加大设施投入，提高物防能力。

我支行长期把落实安全防范经费，按安全设施达标要求配齐安全设施、灭火器具作为确保安全的重要手段。遵循安全牢固，经济美观和超前防范相互兼顾的原则。

(五)完善安全制度，规范操作程序。

我支行认识到完善内控机制是衡量企业经营水平的重要指标，支行内控机制贯穿于业务经营和管理的全过程，任何一个环节的疏漏都有可能给支行的经营带来隐患或损失。因此，我支行根据上级行的有关规章制度制订了切合我支行实际的部分安全管理办法，通过制订和修改内部管理办法，明确了岗位职责，严格了操作规程，强化了岗位制约机制，使我支行业务操作各环节更具体、细致、规范。

(六)签订联防协议，增强群防群治水平。

抓安全工作，我支行始终立足于“预防为主，群防群治，突出重点，保障安全”的工作方针。年初，我支行就及时的与区域内的各派出所联系，达成共识，签订了联防协议。协议规定支行作为要害部门，派出所将按月对支行的安全保卫工作进行业务上的指导，有权对支行的安全工作进行检查，如发生针对支行的侵害行为，派出所应优先出警。同时我支行还积极与各住段民警联系，通过沟通与协调，取得了各住段民警对我支行安全保卫工作的大力支持。各营业网点还与友邻单位、友邻住户签订了联防协议，如发现可疑人员和可以情况各友邻单位和住户将通报和协助支行作好防止工作。通过与各方签订的联防协议，我支行多层次，多方位地加强了群防群治水平。

(七)坚持经常性检查，促进规章制度落实。

根据上级行的有关要求，我支行在对各营业网点的安全检查中不摆花架子，不做表面文章，注重在事前、事中、事后加大检查监督的力度。重点检查了在营业、守库期间基本制度的执行情况，安全设施到位和使用情况，就安全检查中发现的问题我支行进行了及时的纠正和处理，使安全隐患消除在了萌芽状态，取保了规章制度的贯彻和落实。

三、存在的问题及原因：

近年来，我支行的安全保卫工作较以前有了较大的改进，但在检查中发现还存在一些不容忽视的问题。表现在：部分员工安全意识不强;不按基本制度和操作规程办理业务等。造成这些问题的原因：一是对职工的教育和帮助不够，对职工违规事件分析思想和实质不深刻。二是部分职工安全警惕性不高，防范意识不强，过于相信同事，存在侥幸麻痹思想，认为各类经济案件离自己还很远，思想上没有足够的重视。三是我支行女职工较多，部分营业网点人员搭配不合理，造成客观上的安全隐患。

四、整改措施：

今年，我支行虽未发生各类经济案件和治安案件但从检查中发现的问题引起了我支行的高度重视，拟从以下几方面来加强管理。一是加强对职工的思想教育;通过法律法规、职业道德、警示、典型案例学习，使职工养成自觉抵制腐朽思想和不良生活方式的侵蚀，构筑牢固的思想防线。二是加强规章制度学习;以后将有计划、有针对性的组织职工认真学习各项规章制度和业务操作规程，在熟悉和掌握的基础上使职工真正认识到执行制度是保证各项业务安全运行的基础，也是消除隐患的前提，从而提高贯彻执行制度的自觉性，进一步加强员工的防范意识和自我保护能力，严守监督制约机制。三是关心职工的工作和生活;对支行职工工作时间内和八小时外多关心，多了解。对有问题的职工要经常了解其思想动态，多帮助和教育，使其正确认识自己的缺点和错误，促使其思想转化。四是狠抓制度落实，严格监督检查;规章制度是确保防止各类案件发生的有效保障，我支行将继续执行上级行保卫科提出的“制度贵在落实、贵在坚持、贵在执行”的指导思想，按期组织经常性的监督检查，对认真执行规章制度的员工继续根据内部管理办法进行表彰和奖励，对有章不循和违规操作的人员按照上级规定严肃处理。

安全保卫工作是一项长期而艰巨的工作，以后我支行将以前瞻性的眼光，以预防为主做到早计划、早安排、早落实。通过加强学习，坚持经常性检查，逗硬奖惩来发现和解决问题，监督和促进各项基本制度的落实，确保我支行安全的经营和健康的发展。

;

**银行工作心得体会感悟篇十二**

转眼间，我进入x行工作已经x年了，不经历风雨，怎么见彩虹，从最初的新手成长为分理处的会计，再进入公司业务部，这其中有辛酸，有汗水，当然，更多的是喜悦。回顾已过去的20xx年，我用3个词来进行总结：珍惜、进步、成长。

态度决定一切，银行业因为特殊的性质决定了其从业人员应该有更高的素质，从踏上银行工作岗位的第一天起，我就提醒自己要对得起所从事的这份职业：在思想上严格要求自己，生活上保持艰苦朴素的作风，在工作中勤勤恳恳，积极向上，刻苦专研业务知识与技能，能够较好地完成领导和各级部门安排的各项任务，从而体现出自身的价值。

通过对以往缺点的改正，不断完善自身。我从小就有点小马虎，做事情丢三落四的，这样的毛病对银行从业人员来说可谓是大忌，特别是从事柜面业务，为此，我时刻用胆大心细四个字来督促自己。金融工作难免会出错，贵在怎么吸取教训并在今后加以避免，这次事件虽然金额不大，但是足够给我敲响了警钟。工作应以稳为本，在此基础上不断提高业务速度。

逆风的方向，更适合飞翔，只有面对挑战，才能不断地成长。在20xx月末正式接手xx分理处会计岗位之前，我一直从事简单的柜面操作，对会计方面的业务不熟悉，能否胜任它对我来说是个不小的挑战。当时正值过年期间，是x年的业务旺季，彷佛所有事情一下都堆起来了，白天要办理柜面业务，晚上整理传票及其他资料。那段时间加班到xx点是很正常的事，但我仍感觉有做不完的事，每天都被传票所累。我知道会计的工作远不止传票而已，但如果能及时有效地整理好当天的传票对会计工作又是相当重要的，因为这样既能为相关会计后续工作打下良好的基础，又能腾出大量的时间。

20xx年x月，我有幸从分理处脱颖而出，进入支行公司业务部上挂学习，这对我来说是一次相当难得的机会。一年来的种种经历都是巨大的收获与财富，从最初的记账到现在的信贷，岗位的变动让我对银行业务有了更进一步的了解与掌握，通过之前两年在网点的表现，我证明了自己能胜任记账这个岗位。进入支行公司部x个月以来，我接触到了全新的信贷业务，从第一天开始我就告诫自己需要尽快适应从柜面人员到客户经理的角色转变。通过这三个月的工作和学习，我对公司信贷业务的操作流程有了整体上的一个了解，掌握了相关一些营销技巧。在进步的同时，随着对目前工作的不断理解和总结，我认识到自己还有许多不足：

1、业务技能不够精细，虽然已从事记账岗位两年，但会出业务仍未精通。现在从事了全新的公司信贷岗位，首先要有肯学肯钻的态度，其次任何岗位都不可能在短时间内就能做到精通，因此我已经做好长期努力的准备。保持一贯踏实的作风，克服性格上内向的缺点，努力成长为一名优秀的现代商业银行客户经理。

2、20xx年，在争做最大的零售支行的目标指引下，更多的中间业务需要大力推广开，如手机银行，基金，网银，信用卡等，这就要求银行客户经理具备足够的业务知识与技能，我需要加强专业知识的储备积累和进一步提高营销技巧。 今天的\_\_行欣欣向荣，作为\_\_行的一员，我感到无比自豪，在新的一年工作中，我将更加勤奋地工作，刻苦学习，努力提高各方面的业务素质技能，适应农商行的发展需要，踏实进取，克服不足，把工作推上新的台阶。

**银行工作心得体会感悟篇十三**

xx年，我心揣对金融事业的向往与追求走进了支行。时光飞逝，来支行已经一个年里，我释放青春的能量，点燃事业的梦想。在这短短的一年中，我的人生经历了巨大的变化，无论是工作上，学习上，还是思想上都逐渐成熟起来。

在支行，我从事的岗位很平凡柜员。也许有人会说，一个极其普通的柜员谈何事业，不，柜台同样可以干出一番辉煌璀璨的事业。卓越始于平凡，完美源于认真。我热爱这份工作，把它视为我事业的第一个平台。作为一名员工，特别是一线员工，我深切感受到自己肩上的重任。柜台服务是展示系统良好服务的文明窗口，所以我每天满含热情，用心服务，真诚对待，以自己良好的工作态度羸得顾客的青睐。

在xx员工中，柜员是直面客户的群体，柜台是展示xx银行形象的窗口，柜员的日常工作也许是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，年复一年，用真诚细致的周到服务让客户真正体会到x银行员工的真诚，感受到在x银行办业务的温馨，把最平凡的工作变得不平凡，我为自己岗位而自豪!为此，我要求自己做到：一是掌握过硬的业务本领、时刻不忘业务的学习;二是保持良好的职业操守，遵守国家的法律、法规，行规;三是培养和谐愉快的人际关系，与同事之间和睦相处，互相学习;四是清醒的认识自我，做到胜不骄、败不馁。

参加工作以来，我立足本职岗位，踏实工作，努力学习业务知识，向有经验的同事请教，只有这样，才能确确实实做出业绩。点点滴滴的小事让我深刻感悟到，作为一名一线的员工，注定要平凡，因为他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口，炸碉堡，留下英雄美名供世人歌颂赞美，更不能像农民那样春播夏收，夏种秋收，总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款，账务录入，收收放放，营销维护，迎来送往之间的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上，让我深刻体会到，伟大正寓于平凡之中，平凡的我们同样能够奉献，奉献我们的热情，奉献我们的真诚，奉献我们的青春。平凡的我们一样能够绘出一片精彩的蓝天，没有根基哪来高楼大厦，没有平凡哪来伟大!人生的价值在于在平凡的奉献中得到升华和完善。

青春时期是人生最美好宝贵,最让人留恋的时光，因为踌躇满志，精力充沛、个性张扬，因为敢拼敢闯敢干，天不不怕地不怕，活力四射，因为有梦想和希望!但在我看来，青春的宝贵还在于不懈的追求，和团队的拼搏，对崇高的道德修养追逐，以及坚强的意志锻炼，更要耐得住平凡，立足于平凡，淡泊名利，勇于奉献!

今天，我们正把如火的青春奉献给了最平凡平凡的岗位，x银行正是在这样的青春交替中，不断地向前发展。在她黑白分明的年轮上，也将深深的烙下我们青春运动的足迹。富兰克林曾说过过：推动你的事业，不要让你的事业来推动你。今天我正是为了推动我的事业而来，这是源于我对人生价值的不断追求，对金融事业的那一份永不熄灭的热情。因为我知道作为一名正在不断成长中的青年，只有把个人理想与金融事业的发展有机高效的结合起来，才能充分发挥自己的热情、工作积极性、主动性和创造性，在开创x银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

**银行工作心得体会感悟篇十四**

转眼间我到\_\_银行工作已经\_年了，在领导的培养帮忙和同事们的支持下，我从一个法学专业出生的学生成长为一个能够熟练掌握大部分业务的银行员工。\_\_\_\_年\_月我从西岗分理处调至\_\_支行从事客户经理岗们工作，静心回顾这一年的工作生活，我感觉收获颇丰，现将这一年的学习工作状况总结如下：

一、加强学习、提高素质

我今年二月份从西岗分理处调到\_\_支行从事客户经理工作，以前对资产业务接触比较少，并且各项业务变化比较多，这就需要我静下心来重新学习信贷业务知识，在我到岗理清思路后，我自觉加强各种金融产品的理论知识学习，提高自我对我行金融产品的理解，并在较短时间内熟悉信贷业务，在领导和师傅们的帮忙下，很快就上手了。我想只有自我对业务掌握透彻后才能更好的为客户带给服务。作为一名客户经理，我深刻体会和感触到该岗位的职责，客户经理是我行资产业务对公众服务的一张名片，是客户与我行联系的枢纽，怎样更好地服务好客户是我要学习和进步的地方，一方面要熟悉自我行里的业务产品，明白自我能够给客户带来什么，另一方面，要明白客户需求什么，尤其是后一方面，明白了客户的需求，才能去有的放矢的服务客户。

在加强业务学习的同时，我还用心认真学习政治理论，提高自身政治素质。作为一名中国民主建国会会员，我时时刻刻严格要求自我，作为参政党成员，我用心拥护中国共产党的领导，并用心参与建言献策，努力学习中国共产党的先进性文件，认真践行党的群众路线。

二、脚踏实地、勤奋工作

作为一名客户经理，我勤勤恳恳，任劳任怨。我的工作主要是银行资产业务，为单位创造效益的同时还要时刻把握业务风险，不能因为自我的疏忽给银行带来损失，这就要求我做事要细心，观察要仔细，调查要属实，报告要认真，分析要专业，在维护好存量客户的同时要努力挖掘新的客户，并以专业的业务处理潜力来满足客户的需求，在优先获取营业利润的同时实现个人合规工作，保证信贷资金的安全。

三、存在不足

对挖掘现有客户资源，客户好中选优，提高客户数量和质量，提升客户对我行更大的贡献度和忠诚度还有待加强。我还需要进一步克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，多干少说，在实践中完善提高自我。

银行工作心得体会感悟

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！