# 最新超市员工工作心得体会 超市业务员工作心得体会(模板19篇)

来源：网络 作者：雨声轻语 更新时间：2024-08-04

*在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。超市员工工作心得体...*

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

**超市员工工作心得体会篇一**

作为一名超市业务员，我已经从业多年，深深感受到了超市和业务员之间的关系。在这个复杂而又充满竞争的行业，业务员是推动超市发展的重要力量之一。在这篇文章中，我将分享一些我在工作中获得的心得和经验，以帮助其他业务员更好地完成自己的工作。

第二段：提高销售能力。

作为一名业务员，我深刻理解到提高销售能力的重要性。为了更好地完成工作，我们需要了解消费者的需求和喜好，根据市场需求进行产品的推广。例如，在销售时可以借助一些合理的广告宣传手段，提高客户对产品的认知度，从而吸引更多的购买者。此外，还需要不断完善自己的销售技巧，以在竞争激烈的市场中获得更好的收益。

第三段：提高服务质量。

超市业务员不仅需要提高自己的销售能力，还需要提高自己的服务质量。服务质量体现在很多方面，例如提供有效的建议、耐心地解答客户提出的问题，并在客户需要的时间内快速获取所需的商品，减少客户等待时间。通过提供优质的服务，满足客户的需求，让他们有一种归属感，从而增加超市的客户粘性和回头率。

第四段：强化沟通能力。

在超市，业务员的沟通能力是非常重要的。良好的沟通能力可以帮助业务员更好地理解客户的需求并获取客户的信任，在此过程中，我们可以创建一种信任感，进而增加客户的满意度。同时，沟通技巧是那种提高客户粘滞度和忠诚度的魔法宝典，可以在提高服务质量的同时，提高销售和营销效果。

第五段：总结。

作为一名超市业务员，在我们工作的过程中，要时刻关注消费者的需求并不断精益求精，提高自己的销售能力、服务质量和沟通能力。通过这样不断的学习和探索，我们将在这个竞争激烈的市场上获得更多的市场份额和客户信任。相信在不久的将来，超市业务员这一行业中的角色将会更加值得期待，我们应该拥有一个积极的心态，为我们的行业做出更大的贡献。

**超市员工工作心得体会篇二**

第一段：介绍收银员的工作内容和重要性（200字）。

作为超市收银员，我深知自己在整个购物流程中扮演着重要的角色。工作的内容主要包括接待顾客、扫描商品、收取款项及找零等。超市的营业额直接关系到我们的工作效率和服务质量，因此我们必须保持高度的责任心和服务意识，为顾客提供高效便捷的结账体验。

第二段：针对顾客服务方面的体会（200字）。

与顾客的互动是收银员工作中最为重要和频繁的环节。第一，我们需要保持微笑和礼貌，主动和顾客打招呼，问候他们的日子，并注意细节，例如注意顾客购物袋是否太重，提供帮助。第二，我们应该耐心倾听顾客的需求，积极解答他们的问题。第三，出现问题时我们要冷静应对，帮助顾客解决问题，比如找零错误、商品价格疑虑等。通过这些无微不至的服务，我们可以提升顾客满意度，增加顾客的忠诚度。

第三段：谈论和同事合作和团队精神（300字）。

作为一个收银员，紧密的合作和良好的团队精神是至关重要的。首先，我们需要和周围的同事保持良好的沟通和协作，及时交流工作信息和问题。在高峰期，好的团队协作可以提高工作效率，缩短顾客等待时间。其次，我们需要尊重和支持每一个团队成员，相互帮助，共同成长。无论是忙碌的收银还是工作中的疑难问题，都可以通过集体的智慧和团队的力量来解决。通过团队合作，可以在工作中取得更好的成绩，也会带来更多的职业成长和满足感。

第四段：讨论自我管理和抗压能力（300字）。

工作中的压力是不可避免的，作为一个收银员，我们需要具备良好的自我管理和抗压能力。首先，我们需要合理安排工作和休息时间，保持良好的工作与生活平衡。其次，我们需要学会放松自己，例如通过阅读、运动或者和朋友聚会等方式来释放压力。此外，当面对处理诸多琐事时，我们需要调整心态，保持积极的工作态度。无论是顾客投诉、设备故障还是工作人员问候，我们都要冷静处理，解决问题，并从中吸取经验和教训。

第五段：总结体会并展望未来发展（200字）。

作为超市收银员，我从中学到了许多重要的经验和教训。通过与顾客互动和团队协作，我获得了宝贵的服务意识和沟通技巧。同时，我也充分展现了自己的自我管理和抗压能力。日积月累，我相信这些经验将对我的未来职业发展产生积极的影响。我将继续保持高度的责任心和服务意识，并通过持续学习和努力提升自己的技能水平和职业素养。我相信，通过不断的努力和进步，我能够在职场上不断取得成就并实现自己的价值。

**超市员工工作心得体会篇三**

我还记得，当我第一次踏进超市收银员的工作岗位时，心里充满了紧张和兴奋。我感觉自己的眼睛要看花了，因为眼前的一切都是那么新鲜。突然间，我意识到自己已经成为了那个扫描商品，为人服务的超市收银员了。最初的几天里，我感到格外的疲惫，但是我充满了干劲和热情，因为我相信这份工作会让我成长。

二、工作内容与流程。

超市收银员的职责相对简单，但是每天都需要进行大量的连续性高强度工作。这是一项需要高度注意力、细节、沟通和耐性的岗位。首先，在每个工作日的开始，我都会检查收银台的设备和工具是否运转正常，还要检查各类商品和货币找零的充足性。随后，我必须把客户购买的物品用条形码扫描枪扫描，确保数量正确，对应的价格被标记，并及时收入到系统。最后，在客户完成付款和拿到所有物品之后，我会与他们礼貌而耐心地进行问候和道别。

三、自我成长与改进。

在工作的过程中，我意识到自己必须要掌握几项必要的技能和特质，包括高效而准确地扫描商品，识别货币和找钱，不断提升自我沟通技巧，提前处理潜在的问题和矛盾。此外，我发现自己需要考虑如何更加贴近客户的需求和期望，如何更快捷便利地处理交易和服务，以及如何让自己的工作变得更加高效和有机。在不断地尝试和反思中，我慢慢地拥有了越来越多的技能和经验，让自己成为了一个优秀的超市收银员。

四、为客户服务。

在超市收银员的工作中，客户的满意度是至关重要的。要让每个顾客都感到愉悦和满意，需要不断地关注他们的需求和反馈，了解他们的购物习惯和喜好。此外，我还常常在交易过程中与客户进行愉快的交流，让他们感到自己得到了特别的关注和尊重。作为一名服务行业的从业者，我深知自己的工作是为了服务顾客，所以我每天都在尽力做到这一点。

五、结语。

汇总自己作为一名超市收银员的心得体会，我认识到这是一项需要不断努力、细心、敏锐和积极主动的工作。每个人都应该诚实、负责、礼貌、有耐心地对待每一个来到自己收银台的顾客，并构建良好的与他们的沟通和服务体系。在这个岗位上，我不断地成长和学习，提高自我素质和能力，希望我的经验和心得能够对其他人工作和生活中的点滴带来一些启发和帮助。

**超市员工工作心得体会篇四**

新年的脚步越来越近，新的一年又将充满希望和挑战在等待着我们。回顾沉思，忆旧思今，过去的一年，站领导的英明指导，同事们紧密配合，我们公司经过变革重新组合了两大车站，新的顺和客运公司应运而生，我们超市也随之得到了良性的\'发展壮大。一年里，我们超市的领导独具眼光，不断开拓新的产品，新上市的手抓饼、麻辣烫等都给给超市增加了可观的效益。但我们也应该敏锐的看到，虽然取得一些成绩，不足之处也亟待更正。为了超市未来能有更大的发展空间，我本人现将如下：

一、积极主动学习各方面知识。能熟练掌握各种商品的属性、功能、价格，以便更好的引导旅客消费。例如，在收银工作中，我能熟练运用微机操作，用准确、快速的收银速度，以及保持主动和热情的服务态度，为旅客节省时间的同时也能给超市带来更多的收益。

二、遵守车站的各项规章制度，端正工作态度。在理货工作中，我坚持把货架排列的井然有序，一目了然，做到随时查看商品的缺货和补货状况。我还会随时查看商品日期，保证食品的安全性，认真清洁货区和餐车，制造良好的视觉效果和温馨感受，给旅客提供一个舒心的环境购物。

三、服从管理听从指挥，一切工作都按照决策认真执行。今年和站后，新出台的6s管理方法使我的行为更加规范，和新成员融洽相处、互相协作，帮助他们更快的掌握了工作流程，从心理上和工作上双重融入到我们的大家庭中来。

**超市员工工作心得体会篇五**

我是一名超市收银员，已经在这个职位工作了三年时间。在这段时间里，我学到了很多东西，不仅仅是收银技巧，还有如何与人打交道和处理突发情况的能力。在这篇文章中，我将分享我的工作心得和体会。

第二段：收银技巧。

收银技巧是超市收银员必须掌握的基本技能之一。在处理买家的交易过程中，必须有快速，准确，高效的能力。首先，了解商品的定价和折扣信息并了解减免结算的流程非常重要。其次，熟悉扫描仪，POS系统等设备以及使用各种支付方式和兼容性。加强与买家的沟通和银行卡交易的流程，可以减轻买家的疑虑和不安。

第三段：服务态度。

服务态度是超市收银员表现良好的其他关键因素之一。收银员应该始终保持微笑，积极向上的态度。每次交易结束后，工作人员可以向买家表示感谢，并问他们是否需要帮助搬运他们所购买的商品。在工作时间内，如果有突发情况发生，超市员工应该及时响应并解决问题，以保证顾客得到满意的体验。

第四段：职业素养。

在处理突发状况时，超市工作人员的职业素养非常重要。超市收银员应学会如何处理顾客不满意的情况，配合门店工作人员协调解决突发事件。在处理相关情况时，超市员工应始终冷静，保持专业的态度。此外，超市员工还应注意保持自己的形象。每次上班前要穿好制服，并保持个人外貌整洁干净，符合超市形象。

第五段：总结。

作为一名超市收银员，我始终坚持高效，准确，积极的服务态度。我学会了如何使用现代化的商店设备，如何迅速处理突发状况，以及如何与顾客建立良好的沟通关系。超市收银员工作并不容易，它需要吃苦耐劳的精神和相应的技能储备。非常感谢超市的培训和指导，让我成为了一名合格的收银员。

**超市员工工作心得体会篇六**

金无足赤，人无完人，只有保持不断的自省精神才能更好地成长、工作，所以我也不避讳自己的不足之处，并在此提出解决方法，希望得到领导和同事们的不吝指正。

一、工作中缺乏细心和耐心，在搭配销售法方面缺少积极的探索精神。今后我会更加紧紧追随总站先进的步伐，从整、学、变、升中不断学习，从而达到提高自身整体的业务素质、营销技巧的`目的。

二、思想上有时很懒惰，不愿意动脑筋思考问题，处理问题缺乏灵活性，不会找技巧，一板一眼的工作，缺乏创新意识。今后针对这些问题，我将克服自己的不足，把所学的企业文化和企业精神运用到实际的工作中去。

除此之外，为了更好的应对新的一年的机遇和挑战，我还将在仪容仪表方面加强学习，打造淄博城市的窗口;服务态度方面文明礼貌，和声细语;按照张站提出的“十字”方针和“三字”规范，真正把企业管理对我们的要求慢慢变成一种良好的习惯;发挥老员工的带头实干精神，充分发挥经验丰富这一优点，尽力像爱护自己的家一样爱护自己的工作站点。

我深信，我们的领导的高瞻远睹，我们的同事团结一致，我们的明天一定会更加美好!

**超市员工工作心得体会篇七**

仅供参考。

万事开头难，什么事都得去尝试，都要经历开始、经过和失败。自从在金茂超市工作之后，我明白了很多事情其看起来远比做起来简单。就算是一个小小的超市，它的经营也不容易，不但要细心，还要有策略，谋划。

尝试经商的滋味，增加自己的阅历，通过亲身实践让自己进一步了解社会，在实践中增长见识，锻炼才干，培养韧性，并检验一下自己所学能否运用到实际中去是我此次去超市工作的主要原因。在未工作之前，一个长辈曾告诫我：上班要多做事，少说话!话虽简单，但做起来就难了。此次工作，为了使它更完美，我坚持做到了以下几点：

一、决不破坏超市的规矩。俗话说：国有国法，家有家规。自然，金茂超市也制定了一些相应的规矩，比如：不串岗、不闲谈、不把手机带身上等等。这些规定虽看似严格，但我认为这只是最基本的责任心的体现。

二、不管是谁，随喊随到。在超市实习有时还是很忙的。特别是星期一、星期二、星期三，这三天是结帐的日子，很多供货商都在这几天送货，然后顺便结帐。有时候，一连几家供货商送货来，这时候就忙了，有很多货物卸在收货处。仅有几个人在收货是忙不过来的。既要验货又要把货装走。所以，他们就需要人帮忙，通常在这种情况下我都是很主动地跑过去。

三、工作时间绝对不无所事事。在做采购时，我会努力记清各店对同种商品的报价及他们的售后服务并选择最适合的商品。在做文员时，我会仔细输入各内部数据，并牢记各商品价格，以便使以后的工作更有效率。在做理货时，我一贯坚持没货时补货，顾客多时不只顾补货，还会看着点，即使货架上的货物都补齐后我也不会发呆或闲逛，因为被店长看到会认为我是在混时间!所以我会在没事时抹货架。在做收银时，我会耐心解答顾客的各项疑问，做到手快心快。

在超市实习我还学到一点。现在这条街上的超市很多，大家为了吸引更多的顾客，自然打起了价格战。有时候，还能看到别的超市的员工到我们这里来看价格。有时候我们也会被店长安排到别的超市去看价格。对于做“间谍”，我总结了一个经验：要装作是买东西的顾客，而且一定要像!因为一般超市是不会对真正的顾客有疑心的。

总结我的这次工作经历，我收获颇丰，因为我真正的实践了一句话：不要抱怨这个社会是如何的黑暗，现实是如何的不公平。因为这个社会并不会因为你的抱怨而改变，只有你自己去适应它。

时间过得真快，到了新的岗位已经有三个多月了，在这三个月当中，我基本上熟悉了超市的大体情况，和工作流程。曾听过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”到超市后，才真的体会到这句话的含义。

二月初，在超市门前卖熟食饭，有鸡蛋、土家烧饼、烤肠、粘玉米、还有五谷豆浆。因为是车站超市，又赶上过年，旅客的流动量特别的大。需要吃饭的人群数不胜数，而我们的工作也因如此的客流量变得更加的繁忙，有时甚至有些忙不过来。而每到这个时候，我们的杨站长也会在超市帮忙卖东西，磨五谷豆浆，燕科长也是整个上午忙前忙后的收钱找钱磨豆浆没有闲着。我也抽空推水、烧水、洗鸡蛋、煮鸡蛋、煮玉米。重复循环不间断的忙活着。整个上午下来以后衣服都被汗水浸透。虽然又累又忙，但我感觉非常充实。

现在班长为了让我尽快掌握超市的各岗位流程，再做理货员的工作，同时熟悉收银员的工作。超市的工作并不像想象中的那么简单，在工作当中首先要熟悉超市商品的品项、数量、实际情况，掌握商品信息情况。商品陈列在货架上但没有与之相符的价签，商品与价签也会存在不对应的现象，要及时检查。同时商品的保质期也要经常查看，因为商品的日期是衡量商品质量的标准之一，也是一个超市的信誉所在。

作为一个合格的超市理货员不能串岗闲谈，车站超市货品繁多，客流量又大。旅客的素质参差不齐，理货员要负责超市商品的安全工作。要经常巡视卖场，减少超市的损失。在这个岗位上就要担起这个工作的责任。理货员是很忙的，从仓库出货到摆上货架，并且要随时补货，这也是一个艰辛且繁杂的过程。一般货物没什么，有的是饮料，灌装酒，果奶，奶茶，绿茶，矿泉水之类的，再随时补货。及时清理卫生，每月盘存，点货，对单，对账。都很累的。上了一天班，手，肩膀，腿，脚，都很酸痛，全身没劲儿。但是再上班时，看到同志们争先恐后的干工作，我干劲倍增继续工作。

收银员的工作也不简单，需要专心到位，来不得半点马虎，背商品条码，商品过机扫描，击盘结账，动作要麻利迅速，同时注意商品类型和价格，随时注意收银台前和视线内所见的卖场内情况，以防止和避免不利于超市的异常现象发生。稍不留神，就可给超市造成经济损失，给团队带来不良影响。

班长刘同菊和同事们对我来讲都是那么的和蔼可亲，细心讲解工作流程，每步该怎样做和细节上的技巧在科长的带领下同志们都很团结，工作上不分彼此互相帮忙，是我在学习的过程中没有压力也没有受到排斥，使我感受到浓浓的亲情。团队的力量使我对工作更有信心。

顾客是上帝，在平凡的岗位上，担子不轻，每天重复相同过的工作，对旅客说出的刻薄的话必须学会忍耐，委屈压在心底。一定要用微笑服务，当你对旅客微笑时，不管旅客对我们多么不满此时他们的心情一定是随之晴朗，微笑是迷人的表情，一个微笑不费分文，却能化解矛盾甚多，懂的微笑的人将会拥有美好的人生，当你微笑的时候，世界也在对你微笑。

我在超市的工作时间还不太长，自身的素质和业务水平离工作实际要求还有差距，但我能克服困难，努力学习，端正态度，积极向其他同志努力学习请教，活到老学到老。在临秋末晚将要退休的这段时间中，能踏实认真的做好本职，为超市经营效益的发展竭尽全力，做出自己应有的贡献!

光阴似箭，日月如梭，转眼之间已是x年12月份。在这辞旧迎新的日子里，我与许多永辉同事一样，一边努力工作，一边回望过去、畅想未来。

x年，我工作在永辉融侨超市，我快乐着、感动着、张扬着我的个性。

一、我快乐着。

永辉融侨超市最大的特点是购物环境整洁、员工服务热情。在融侨超市，广大员工齐心协力将永辉的营运制度和服务理念贯彻落实在日常的工作中。这里的员工个个和蔼可亲，这里的顾客都能做到文明购物。在这样一个文明的环境下工作，实在令人感到快乐。

我想，在永辉的工作时光必将成为我人生之中快乐的里程。当然，人生的旅途是不可能一帆风顺，实际工作中也不可能事事顺心，偶尔有员工为工作争吵，偶尔有员工在超市里发生口角，但经过多方沟通，很快就消除了纷争，超市也恢复了往日的。我深刻地体会到：沟通让同事之间拉近了心灵的距离，沟通让员工与顾客之间更加融洽，沟通使我在工作中找到了快乐。

二、我感动着。

永辉集团的开拓者用勤劳和智慧开创了“农改超”的典范，并坚持着“天天实惠始终如一”的服务理念，将“民生”与“百姓”的服务宗旨落到实处。在永辉融侨超市，员工通道设有宣传栏、总经理信箱、店助信箱、前台设有“扶贫助困”捐献箱、服务台设有“红十字“捐献箱、融侨店还设立了员工资助金，这些都令我感动。

常言道：“不依规矩不成方圆”。在永辉融侨超市里，我经常亲身经历或亲眼目睹的是：《员工管理制度》的考核、安防培训、服务礼仪培训、生鲜部技能培训等，融侨店各部门领导耐心地训练出具有时代气息的永辉新员工。尤其令我感动的是：这里的领导对待员工是批评教育多，以罚代管少，这种“以德服人”的管理方式深入人心。在这里工作，所(以)有的员工都有一种“家”的归属感。

永辉融侨超市的广大员工秉承了“勤劳”的创业精神，在各自岗位上兢兢业业地工作着。我经常看到超市部员工为顾客送货上门，甘愿做贴心的搬运工;我又亲眼看到过生鲜部员工为住在附近小区的年迈的顾客送水果;我还看到经常有顾客手握。

感谢信。

说要感谢前台某某员工……永辉同仁用实际行动赢得了顾客的赞赏和好评。原来感动并不需要去寻找感动就在每天发生感动就在同仁的工作中产生。

三、我张扬着我的个性。

入职永辉以来，我一直都是在防损部工作。有一次下班后，我去办公室翻看以前的《同道》，其中x年第四期，由董事会推荐的《你就是一道风景》带给了我许多启示和鼓舞。文章中写道：“你没有必要去仰视别人……你就站在属于自己的位置上，不断地展示你内心世界的丰富内涵!”可见，永辉集团领导一直都在鼓励广大员工坚定自己的信念，展示自己的才华、个性及风采。

在这股强大的精神力量地带动下，每当防损部开会时，我便会大胆地对上级领导提出一些问题供大家参议。为此，我受到同事的尊重和领导的赞赏。融侨店防损部一直坚持着“集思广益群策群力”的思想，默契地配合着其他部门的工作并维护着整个超市的安防设施和购物秩序。在这个引以为荣的团队里，我一边展示着自己的个性，一边认真吸取同事的工作经验，互相学习充实自己。

四、继续努力……。

x年，在进一步摆正工作心态的同时，改进工作方法、提高服务意识，多与人沟通，已经列入了我的。

工作计划。

诚然，决心和实验都抵不过实际行动那么有分量。

我喜欢《众人划桨开大船》这首歌，“一根筷子轻轻被折断，十双筷子牢牢抱成捆……”歌词中体现了团队力量的伟大。我愿意将我的工作热情投入到集体力量之中，实现自己的人生价值，与永辉共同成长。

共

2

页，当前第。

1

页

1

2

。

**超市员工工作心得体会篇八**

一个月的实践也已落下了帷幕。从刚开始的生熟，到后来慢慢的熟悉，也经历了一番磨炼，这期间感触颇多，让我得到了许多经验，同时也付出很多汗水，懂得了得与失乃必然的，不过我从中领悟到了许多道理，让我受益匪浅，回顾这一个月的工作历程，虽紧张但很充实，虽忙绿但也充满喜悦。越是平凡，越能彰显它的独特，它给我带来的体验，在我的成长过程中，增添了不少色彩，同时也丰富了我的人生阅历。

看似简单的一份工作，却无处不述说这它的难处。有人说，收银员的工作是枯燥的，每天在同一个收银台工作几个小时，重复着相同的工作，但我说，这份工作是神圣的，一声亲切的问候，一个甜甜的微笑，接近了顾客与我们之间的距离。面对数不清的顾客，其中必然免不了艰苦，“吃得苦中苦，方为人上人”，只有经过艰苦的洗礼，才能领会生活的美好，坚守“顾客就是上帝”的宗旨，面对顾客的疑问，要细心的解答，面对有些顾客的刻薄，要学会忍耐，从所受的委屈中吸取教训，用真诚的微笑来面对顾客，行之有效的\'微笑服务。刚开始独立上机，心理免不了紧张，生怕自己出错，由于对收银机不太熟练，可能速度有些迟缓，使顾客有些埋怨，得向顾客耐心解释，然后慢慢的熟练上机。并且要学会调节自己的心情，保持状态面对工作，用的心态面对错误，从失误中吸取教训，总结经验，以面对以后发生的事情，做好自己的本职工作，然后，用自己的真诚面对工作中所发生的事，处理好疑难的问题。

对待工作要尽心尽力，上班时要用心学习，所谓学无止境，学习工作过程中所需要的知识和经验。学会充实生活，合理的安排好工作于生活的问题，学习相关工作方面的知识，来丰富自己的内心世界，增加工作体验。要熟悉超市里的商品，尤其是特价商品，以及有关经营状况，以便顾客提问时及时作出正确的解答。对待不同的顾客，需要不同的方式，有针对性的解决顾客的问题，要热情，大方帮助顾客，把顾客的利益放在第一位，遵循“顾客至上”。工作中，要求认真仔细，不得带入任何私人感情，以免影响工作质量，造成不必要的失误，要全心全意的服务顾客。并且要正确的定位自己，不能眼高手低，好高骛远。在日常工作中，虚心向同事请教，吸取经验，决不能不懂装懂，还得与同事相互交流，增进感情，同时相互交换工作心得，提升对该工作的认知程度。要利用一切机会向同事学习，这样对自己的工作帮助也很大。加强自身修养，提升自身的素质，用自己的行动来证明作为一名大学生所需的价值所在。

作为一名大学生，只有经历各种历练，才能真正的成熟，在实践中明白社会和企业的需要，同时也了解了社会的现状，才能更好的为自己的未来计划，为自己的人生寻找彼岸，在创新中寻觅梦想，每一个人，都需要经历磨练后，才能化蛹成蝶，冲破种种束缚，才得以真正的成长。或许在别人眼里，这是一份不起眼的工作，但在我眼中，她无处不显示着独有的魅力，锤炼意志，提升能力，增加经验等，都是它给我带来的财富。无论多么渺小的工作岗位，都会在它自己的领域散发出属于它的光芒，在茫茫社会中，寻找属于自身的价值，创造美好的未来。

**超市员工工作心得体会篇九**

作为一名超市收银员，我已经工作了两年。在这两年的时间里，我深刻地认识到作为一名收银员不仅仅是一个“刷卡机器”，更是一个服务客户的角色。在本篇文章中，我将分享我的经验和感受，谈谈我对超市收银员工作的心得体会。

第二段：职责范围。

作为一名超市收银员，我的职责不仅仅是扫描商品码，计算消费金额，还要为顾客提供优秀的服务。我需要热情地询问顾客是否需要帮助，协助顾客找到所需的商品，以及提供一流的服务体验，让顾客感到愉悦和满意。收银员的形象和态度直接影响着顾客对超市的印象和信任，因此，作为收银员，我们必须时刻保持专业和礼貌。

第三段：技巧与技能。

除了正确、准确地计算和处理顾客的收银交易，无论顾客购买商品的数量还是金额大小，都需要我们用高超的技巧和良好的态度去完成。在超市工作的两年里，我的收银技能和技巧得到了大大的提升。比如说，通过清晰明了地询问顾客购买的商品，我能够快速而准确地扫描商品码。此外，我还发现加强与顾客的沟通能够让我更快更好地完成收银交易，比如提醒顾客需携带购物袋等。

第四段：超市业务知识。

作为一名超市收银员，了解超市的业务要求、商品价格、清单等信息也是非常重要的。熟悉超市的业务流程能够提高工作效率、减少错误以及更好地服务顾客的需求。同时，对于常见问题和疑问的解决方法，我们也需要有充分的了解和配备解决方案，以便在服务顾客时能够给予正确和有效的答复。

第五段：总结。

总的来说，作为一名超市收银员，心得体会不仅仅是关注技巧和业务知识，还需要关注与顾客沟通、礼貌、耐心和认真的态度。我们需要时刻谨记，在工作中，顾客是最重要的人，他们的满意度决定着我们超市的形象和口碑。因此，我们必须富有热情和专业精神，从而为顾客提供更好的服务和体验。

**超市员工工作心得体会篇十**

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在乐天玛特超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验。

\_\_年11月刚进入乐天玛特超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的，许多东西都要老员工来教，我感觉自己需要学习的太多了。他们做什么我都仔细的看，认真的学，从各种面团的配方，做法；从各种面包的炉温，装饰，一点一滴的学，一点一滴的记，一年多的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。由于我的工作认真负责，在\_\_年的`时候，乐天玛特给了我第一次机会，将我从一名普通员工提升为一名资深员工，这是一种激励，也是一种鞭策，他时刻提醒着我，要时刻的严格要求自己。

我的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种面包的做法和特性，在遇到面包烤好后有瑕疵的情况发生时，能够第一时间了解是在工作流程中哪一个环节出了问题，从而改善。我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在乐天玛特超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。在日常的工作中，对工作认真负责，态度端正，积极主动多干，少说多做，说到做到，对顾客热情，积极完成领导安排的各项工作，与同事们处理好关系，团结协作，共同完成各项工作任务。注重自己在工作中存在的不足，并积极改正。

在\_\_年，乐天玛特超市给了我二次机会，将我从一名资深员工转变为一名基层管理人员，工作重点发生了转变，加强商品管理与人员现场管理，实现业绩的提升变成了各项工作的中心，俗话说的好“机会是留给有准备的人得”，为了尽快进入角色，抓住机会，一方面加强了专业知识的学习，积极的了解商品的陈列和商品的促销以及新品的开发，虚心的向课长请教。

在日常的工作中，潜下心来，从头干起，卫生，陈列，仓库，从每一个细节开始严格要求，在此基础之上，给课员更多的思想沟通与技能培训，能够改善员工的精神面貌，让其工作的积极主动性得到更大的发挥。

总结3年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但通过冷静的自省，本身还是有诸多的不足，如：整体上的操作不够自如，商品损耗的控管力度不到位。

面对明年的机遇和挑战，我本着务实扎实的原则，更好的负起自身的责任，加强学习，勇于实践，使自己的业务水平和管理水平全面提高，为乐天玛。

**超市员工工作心得体会篇十一**

时光飞速而逝，整日中有收获，有经验，有，有教训，但我自身而言是充实的`，我融入了超市大集体中。

从事超市收银工作不长的新人，我的自身素质和离工作要求还有的差距，但我能够克服努力学习，端正工，向有经验的人员请教和学习，能踏实，地本职工作，为超市的发展了应，现在自身工作中遇到的问题有如下心得，也算对工作的总结吧。

一、遵守超市纪律。

与现金直接打交道的收银员，我遵守超市的作业纪律，收银员需要在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和产生的公款私挪的。收银员在收银作业的不可擅离收银台，以免钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

二、做好商品装袋工作。

将结算好的商品替顾客装入袋中是收银员工作的环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往该项工作做的不好，而使顾客扫兴而归，装袋作业的控制程序是：时刻为顾客着想，以顾客为优先。

三、注意离开收银台时的工作程序。

要将“暂停收款”牌收银台上，用链条将收银员通道拦住，将现金锁入收银机抽屉里，钥匙随身带走或交到值班班长保管，对了暂停收款要以礼貌的请后来的顾客到的收银台结账，并为等候的顾客结账后方可离开。

四、与微笑和的对消费者。

人常说顾客上帝，这句话一点也说错，的服务了，整个超市才会的发展，亲和力，于他人亲近了。消费者才会如一家人，才会与超市为家，才能的招来顾客，月的工作经历让我成熟让我理解超市的经营理念，我只希望以我之心，以我之努力换来超市的。

最后我要团结在超市周围，取长补短，的实践能力，工作能力，交际能力，沟通能力，为我超市发展而努力，为本职工作而努力。

**超市员工工作心得体会篇十二**

在超市工作是比较辛苦的。当前超市已经成为了人们不可或缺的一部分,人们已经习惯于去超市购买自己所需要的商品。下面是本站为大家带来的在超市工作的心得，希望可以帮助大家。

5月20日，超市长钢店5月份服务品牌、星级员工座谈会在三楼会议室举行。来自各部门的60余名员工代表参加了座谈会，副总经理秦纪平、郭建华到会做了工作指导和要求。

服务品牌、星级座谈会是长钢店今年旨在提升全员服务水平的一项重要工作举措，通过交流学习达到取长补短、互相促进、经验共享的目的。继有了第一次座谈会的经验积累，本次座谈会各部门的服务品牌、星级员工代表对发言都做了充分的准备，会场上表现得积极主动，大家畅所欲言，现场气氛活跃。

“微笑使者”张婷结合近段时间许多顾客在柜台讨价还价的情况，提出了要利用扎实的商品知识体现商品物有所值，通过婉转的语言技巧耐心的与顾客沟通来形成共识，最终促成销售的方法;“小家电专家”赵丽把自己“一句话成就一笔销售”的故事与大家进行了分享和讨论，让每一个人都明白了随时做好销售工作的准备，注意关注细节，了解顾客的需求对促成销售的重要性;非食品部李晨旭把自己从优秀员工成长为三星级员工的经历概括为“不懈的努力和坚持”，工作中保持紧迫感的理由是“因为这使我充实”，朴实的话语让大家明白了没有人能随随便便成功和付出总有回报的道理;男装部崔丽燕用“兵马未动、粮草先行”生动的比喻，阐述了及时同厂家沟通，保证货源充足的重要性。星级员工代表通过一个个活生生的案例和实际工作感受一同交流服务工作中的得失，鲜明的观点、真实的案例解析让在场的每一位员工都感到深受启发、受益匪浅。

员工交流结束后，郭副总对本次座谈会进行了总结：一、以案例讲解的形式，生动又有说服力;二、以商品知识为基础是推销商品的关键;三、以沟通交流保货源，保证销售需要;四、以陈列商品求创新，吸引顾客关注;五、以主动服务迎接顾客，给顾客温馨的感觉。接下来，秦副总对服务品牌和星级员工下一步的工作提出了三点要求：一、超市向百货员工学服务，百货向超市员工学奉献，两业态员工要取长补短、增进了解、相互学习;二、广大员工要不断丰富商品知识，为销售工作的扎实开展奠定基础;三、每一位服务品牌和星级员工要加强自我管理能力，进一步提升主动服务意识，处处做好表率作用。

会议最后，张主任就近期长钢店连续召开的“销售状元”评比表彰会和星级座谈会要求大家认真领会会议精神，做部门销售、服务工作的带头人，并和大家共同学习了韩总在销售状元表彰会上对全员“比学赶帮超”工作的要求：比技能、比服务、比销售;学本领、学经验、学状元;赶时间、赶机会、赶进度;帮差组、帮后进、帮同事;超先进、超同期、超计划。勉励大家扎实做好本职工作，同心协力、共度难关。

服务品牌、星级员工座谈会上，大家畅所欲言，谈出了服务心得和销售感想，领导点评进一步指明了方向。全体员工要坚定“信心比黄金更重要”的信念，在争当销售状元，争创一流服务的大潮中激流勇进，为长钢店二季度销售指标及各项工作的圆满完成再建新功。

这是我第一次实践。之前都没有工作经验，也不知道会发生什么事，开始也很害怕自己会搞砸第一次的实践。说是一次实践，其实更像是一次假期工。再加上这是亲戚推荐的，所以之间就有不少的优先权利在里面。不过最后我还是靠自己的实力顺利完成了这次实践。

初到超市时，处处感到陌生，毕竟自己以前都没经历过什么真正意义上的工作。跟那些陌生人接触起来还是有点困难的。不过我爱和陌生人聊天的优点体现出来了，经过两三天的时间我就勉强的适应下来了。快速的适应任何工作环境，我觉得这是以后工作都必须的吧!尽管如此，之中还是还有困难的，因为在超市里工作的员工中大多数是女员工，她们有的也是和我一样是假期工，还有是已经提前毕业的自由工人，而更多的是一些已经结婚了的工人。共同的兴趣和话题很少，所以交流起来有点困难。地方语言是没问题的，以前我在高中就接触了他们的语言，会听不会说。

刚开始没来之前以为这次自己可以大显身手，来到超市了解情况后让自己有些少的失望，并不是有什么能派得上用场的时候。我的主要工作是监督下一层的员工，监视顾客，提供咨询，接听电话，早上开门，晚上关门，守护超市财物，维护超市日常设备等等。相对来说是很轻松的，但是就是因为轻松让我感觉到了空前的无聊，工作起来很是懒散，似乎自己在学校学来的东西都不管用，第一次就接手这么轻松的工作让我多少感觉有点不适应。我也不知道在如此无聊的环境里工作了几年的老员工们是怎么度过的。也许是老板是我亲戚的原因，我才得到如此轻松的工作。轻松的工作并不代表有收获的工作，轻松了我觉得锻炼的机会就少了，这是我担心的，毕竟我这次是打着要锻炼自己的目的来工作的，轻松的工作会让我感觉到什么都没有收获。年轻心狂的我让我这次犯了不少错，总是心太急!其实真正做好每份工作是没那么容易的，轻松的工作更是需要耐心，这些在工作的最后让我感受到了!

轻松的工作我都不怎么把它看得多重，直到我不能很好的完成它之后，我才知原来轻松的工作原来也不是那么容易摆平的。轻松不代表容易，当店里的电脑出现故障后我当让挺身而出，开始几次小问题都是没问题的，因为我在学校做网管，对电脑一般问题了如指掌。到后面出现了一些比较难搞的问题出来，连我都无能为力了，我只是抱怨自己水平低，而不是赶紧另想办法，还差点用自己的错误方法来解决，差点造成无法挽回的结局。还好自己联系老师，响老师咨询了这个问题，才得以解决。从那次以后我感到自己的技术是多么的欠缺，后悔做网管的时候不捉住机会多学有用的技术。不过现在后悔还来得急!除了这些还有一些要学习的地方，像如何对待客人，对待客人的时候要热情，要和超市员工之间多沟通等等要学的有很多。大家团结起来一起工作这样才能保持超市的正常运营，否则哪一环节出错就会导致相应的损失，这都是不值得的。

轻松的工作不到一个月就结束了，那是因为过了年后客户的数量恢复到往常，生意的数也相对的降温，人手要求不多，再加上我耐不住无聊空虚的感觉，于是提前五天结束了，不算长但却有纪念意义的二十四天的工作。工作最后两天我还去游玩了美丽的三娘湾，而且幸运的看到，黄圣依在那里拍戏。美丽的海滩，凉爽的海风，迷人的海景，给人予舒爽开朗的心情，这次工作就像一次旅行一样，从开始的困难期，到后面的逐渐适应，给了我一次真正的工作经历。这次工作经历注定在这美丽的三娘湾上划上不算完美而完整的句号。离别总是让人悲伤的，但是这次我们选择了开心，他们办了一个欢送会欢送我离开，欢送会上我表达了我对他们的感谢!虽然开心，但是在第二天上车的瞬间我还是泪流了，人生第一次社会实践，带给我太多的回忆，带给我太多的好处，使我在接下来即将到来的工作道路上铺垫了有力的基础。

这次社会实践里我学到了很多，不管什么性质的工作，我们都应该用最短的时间去适应它，毕竟在很多情况下都是你服从工作。而且要团结互助，团队精神很重要。要跟工作人员多交流，互相学习。不要轻视你身边的任何工作，轻松的工作不代表容易的工作，有时也会有难的。凡事不要自做主张，除非你有一定把握。要懂得相信别人，别人才会更信任你。

在工作中，我还切身体会到了知识的重要性。人，需要在生活工作中不断地丰富自己的知识。知识犹如人体的血液，人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就会枯竭。在超市里收款处是用电脑进行的，如果电脑停止...

有句话说得好：实践是真理的试金石。学校是学习理论知识的好环境，社会则是我们实践的场所。这个暑假我再度走向了社会这个大舞台，寻找实践的单位。

常听一些同龄的打工族说，出去打工是怎样怎样的辛苦。百闻不如一试。对此，我也想亲身经历一次，所以，我和另一舍友便以一个打工者的身份，以增加社会经验，提高实践能力，丰富暑假生活为宗旨而去找工作。这次的社会实践收获可不少。

顶着烈日找了几天的工作，见过的单位不少，不是已经招满就是回去等消息。经过坎坷的寻职路，终于在一家大型超市某得一职——服务员。虽然很辛苦，很不好受，可这些经历在书上是没得学的。

善于与他人沟通，是作为服务员所必须进行的一项工作。经过一段时间的寻找工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习。以前工作的机会少之又少，即便是去年暑假在医院的实践也是很少与病人接触，这使我与别人对话时不会应变，会使谈话时有冷场，这也是很尴尬的。在百汇超市工作时，因为是服务员，与别人谈话的时间变多了，此时，不得不学着与顾客沟通，使顾客接受你的意见和建议。与同事间的沟通也同样重要。别人给我意见，我就得认真听取，耐心、虚心地接受。

自信也是在社会立足所必需的。开始放假的时候，知道要打暑假工时，自己就害怕了，这都是自悲的心态在捣蛋。感觉困难挺多的，自己的社会经验缺乏，与别人沟通的技能又不怎样等等原因使自己觉得很渺小。自己怯弱、自悲就这样表露出来。战胜自我，只有征服自己才能征服世界。要对自己的能力做出肯定。这是找工作时舍友给我的忠告。在多次面试中，明白了自信的重要性。没有社会工作经验没有关系，重要的是我的能力不比别人差。社会工作经验也是积累出来的，有自信才更有活力更有精神。

作为服务员还要注意的一个重点就是待人要真诚，时刻保持微笑的面容。作为一个大型的超市，客流量自然不会少，每个顾客也都会有自己的个性，急躁、粗俗、儒雅、端庄等等。有些急性子的顾客不满时就会大声对我们说话甚至是吼。以牙还牙是万万不可行的。为缓解气氛，解决问题，我只能以温和的语气，带着微笑真诚地向顾客道歉或问他有什么需要帮忙的。只要做到真诚待人，面带微笑，语气温和，再急的顾客也会缓和下来的。因为真诚、微笑、温和就是服务员与顾客间沟通的桥梁，同时也是我们未来的职业护士与患者间的沟通桥梁。:。

在工作中，我还切身体会到了知识的重要性。人，需要在生活工作中不断地丰富自己的知识。知识犹如人体的血液，人缺少了血液，身体就会衰弱，人缺少了知识，头脑就会枯竭。在超市里收款处是用电脑进行的，如果电脑停止运作真的会变成一团糟。有一次，一位收银员有事要离开一会要我顶她一会，不幸的是，就在我接手时，电脑就死机了，里边的一些数据也差点丢失，幸好在学校我有认真学习计算机，运用自己所有的知识让电脑恢复了正常的运作。

让自己认识更多，使自己未踏入社会就已体会社会更多方面，不要以单纯的想法理解和认识社会，而是深入的探索，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的方面专业知识，在实践中好好利用知识进行运作。

。

**超市员工工作心得体会篇十三**

昨天我在xx市的超市当了一天的促销人员，销售娃哈哈hello—c的新口味“凤梨椰香”。星期六超市人流量是很大的，所以我还是蛮满意自己的销售业绩的。

具体说说我兼职的感受吧，

第二，小孩姑且不论，他们还小，能够理解他们本能的贪欲。但是某些大人的行为就让人很无语。这些大人也以女人居多，并且总是一大群女人，因为她们才好为自己“开脱”。印象最深的是进来5个女人，我看他们穿着时髦，就把她们定位潜在的消费群体，向她们介绍我们的产品，但是她们似乎是直奔赠饮来的，很傲慢的叫我给她们倒上，并且还一喝就是几大杯，一瓶赠品就被她们喝完了，她们中有些人先是不好意思要来品尝，因为她们明确自己不会买，但是其中的两个女人就怂恿她们“不要钱的为什么不喝啊？她们就是要让我们喝的，有啥不好意思的嘛。”然后又转向我“倒满，倒满，别人喊我喝我还不喝勒，我今天是给你面子你都不给我倒满点”当时已经是第三杯了。喝完后，她们扔下杯子，转身就走，还一边说“不好喝”。她们总是一边喝一边为自己的不道德行为找藉口，不停的叨念，把不好意思通过一嘴的“想挨打的话”到处放肆！

这就是我昨天的感受，虽然都是不好的一面，这仅仅只是我的个人感受，也行作为消费者的我说不定也不会购买，因为太贵了，但是我会当一个文明的消费者，不会做的像她们一样的过！

**超市员工工作心得体会篇十四**

昨天我在\_\_市的超市当了一天的促销人员，销售娃哈哈hello—c的新口味“凤梨椰香”。星期六超市人流量是很大的，所以我还是蛮满意自己的销售业绩的。

具体说说我兼职的感受吧：

第一，白吃的人实在是太多了，但是他们总是在为自己的不要脸找藉口。

第二，小孩姑且不论，他们还小，能够理解他们本能的贪欲。

但是某些大人的行为就让人很无语。这些大人也以女人居多，并且总是一大群女人，因为她们才好为自己“开脱”。印象最深的是进来5个女人，我看他们穿着时髦，就把她们定位潜在的消费群体，向她们介绍我们的产品，但是她们似乎是直奔赠饮来的，很傲慢的叫我给她们倒上，并且还一喝就是几大杯，一瓶赠品就被她们喝完了，她们中有些人先是不好意思要来品尝，因为她们明确自己不会买，但是其中的两个女人就怂恿她们“不要钱的为什么不喝啊?她们就是要让我们喝的，有啥不好意思的嘛。”然后又转向我“倒满，倒满，别人喊我喝我还不喝勒，我今天是给你面子你都不给我倒满点”当时已经是第三杯了。喝完后，她们扔下杯子，转身就走，还一边说“不好喝”。她们总是一边喝一边为自己的不道德行为找藉口，不停的叨念，把不好意思通过一嘴的“想挨打的话”到处放肆!

这就是我昨天的感受，虽然都是不好的一面，这仅仅只是我的个人感受，也行作为消费者的我说不定也不会购买，因为太贵了，但是我会当一个文明的消费者，不会做的像她们一样的过!

**超市员工工作心得体会篇十五**

超市的员工代表的是超市，而促销员代表的是某个入驻超市的品牌。下面小编为大家搜集整理的超市促销员工作心得，希望大家喜欢!

我是超市站街店一名普通的员工，从踏入超市那天起，我就把自己融入其中。忙碌的工作，使我的生活变得格外的充实。

年终岁末，紧张繁忙的一年即将过去，新的挑战又在眼前。沉思回顾，在超市这个大家庭里使我得到了更多的锻炼，学习了更多的知识，交了更多的朋友，积累了更多的经验，当然也通过不少深刻的教训发现了自身的种种不足。这一年是充实的一年，我的成长来自超市这个大家庭，为超市明年更好的发展尽自已的全力是义不容辞的责任。

刚加入超市的时候，一切对我来说都是新鲜的，也是陌生的。许多东西都需要老员工教，我感觉自己需要学习的太多了。于是，他们做什么我都仔细的看，耐心的学，从商品的陈列到缺货的补报;从商品的促销到新品的开发……一点一滴的学，一点一滴的记。两年的工作，使我得到了锻炼，日常工作逐渐得心应手。

我们的工作于细节处见真功，所以必须认真仔细。因此，我认真了解每种商品的功能、价格，随时检查商品的生产日期，及时了解同类商品的市场信息，并向店内汇报……我始终坚持：做什么事情，做了就一定把它作好。对工作抱以热情，对同事抱以关心，用积极的行动来感染周围的人，带动周围的人这是我在超市感受到的，也是希望我能够切切实实做到的。

在b05便利店。

怎样做好一个超市理货员，超市中的理货员看似工作较简单、普通，但他们是与顾客接触最直接人。他们的一举一动、一言一行无不体现着超市的整体服务质量和服务水平，他们的素质好与差，将直接影响到公司的生意和声誉，所以只有不断地提高理货员的素质和业务能力，才能使我们的超市在激烈的市场竞争中立于不败之地，因此员工的基础知识培训非常重要。

1、理货员的工作职责和日常完成本职工作的要点。

1、理货员有对商品进行验收和为顾客提供退货服务的工作职责。

2、对商品按编码进行标价和价格标签管理的工作职责。

3、有对商品进行分类，并按商品陈列方法和原则进行商品陈列(包括补货)的工作职责。

4、有对顾客的咨询导购提供服务的工作职责。

5、有对超市内卫生进行保洁及商品防损管理的工作职责。

做好销售。管理出效益，一切管理都是为销售服务。为保证副一店的正常运行，我们保证畅销商品的货源，不能使销量好的商品、季节性商品有缺豁、断货的现象发生。由于供货商送货不及时，我们每次的订货都得提前备好一个月的库存。考虑到本店大部分商品都是代销经营，按销量结算，可以不占用本店的流动资金，而直接利用厂家的资金达到存货的稳定。虽然这样保证了库存量，但也是导致我们店库存量过大、商品周转缓慢的直接原因之一。

对于即将进入社会的大学生来说，兼职和社会实践应该是必不可少的课程。一方面可以赚取一定的生活费，提高自立能力;更重要的是可以获得宝贵的社会时间经验。目前，最好找也最合适的兼职有两个：一家教，二做临时促销员。相对于家教而言，做促销员更能锻炼人的能力，其接触的人多，同时很好的考验了应变能力和反映能力。

在各种促销员中，我认为数码电视类的促销更具有挑战性，也可以更好的展示个人的能力。在去年寒假期间我曾给一家国际著名品牌做过电视促销员，在此期间吃了不少苦头，但也学到了很多东西。

首先我来说说做兼职的最好时间和找兼职的最佳途径。大学生做兼职的最好时间是大一下学期到大三的上学期之间，这段时间学业不是很重，又不会面临考研和找工作的压力，只要合理安排好时间，对英语和计算机的考级不会有太大的冲突。找兼职的最佳途径是通过同学或学长的介绍，找中介公司时一定要找正规的(90%的中介都是骗人的，所以一定要搞清楚公司是否正规在交中介费)。

在做促销员的过程我们需要注意以下几点：

1勇于自信。大学期间很多比较内向同学想找一份兼职，但由于各种原因导致相当一部分不够自信，不敢去找一份能锻炼人能力的兼职。原因大致有以下几种：为人内向，不善言辞;相貌不好，不敢尝试;担心能力，患得患失;自尊心过强，害怕失败……。其实当我们真正的争取一份工作并用心做下去以后，你会发现很多时候自要我们自信一点，以前的种种原因根本是不存在的，很多貌似很困难的事情的可以容易的解决掉。所以在找兼职和面试的过程中我们一定要自信(尤其是内向的同学)，我想找工作过程中也是差不多的吧!

2学会忍受。作为85后的大学生，我们中间有相当一部分同学是独生子女，在家里是“小皇帝”“小公主”，父母长辈包容了我们很多的缺点和错误;在学校，同学之间也能够有所忍让。但在外面做事时，当你的劳动和付出用金钱进行定价后，不要指望别人还会包容你，这时候我们就要学会忍受。尤其是做促销员的，遇到的人三六九等什么样的都有，有的顾客素质低无理取闹鸡蛋里跳骨头，甚至是骂骂咧咧的，这时我们要能承受委屈，学会忍受。作为新手，在刚开始做促销员的时候，我们肯定会有很多东西不懂，会犯一些错误，在面对正式促销员批评我们的时候，要虚心接受，学会忍受不要一点委屈都受不了，跟正式促销员发生冲突。总之，在刚开始上班的时候，尽量夹着尾巴做人。

3注意细节。我们大学生在刚接触社会的时候经验不足，很多人大大咧咧的，不注意细节，这会给公司的正式员工留下不好的印象。因此在上班的时候不要经常的接发短信，在给顾客介绍产品的时候最好不要接电话，如果是非常重要的电话，一定要给顾客解释清楚，给予他们足够的尊重，否则这个顾客十有八九会立刻转身走人。其它的如促销员一般的情况下在上班的时候是一直站着的，大家也要注意一下，不要没顾客时就坐在沙发上，而且很没有坐姿，被公司检查的人发现了，可能你离走人已经不远了。

4努力学习。作为临时促销员，无论是对产品性能的了解，还是应对顾客的技巧经验，都会有很大的不足。这时，我们应该积极的想向正式的促销员学习，即使站在你面前的是一个高中生，甚至是初中生小学毕业生，也不能因为对方的学历比你低而不愿请教他。任由自己不懂的问题积累起来，使得自己的能力的不到提高，时间长了你很可能被其他人给挤掉。我有同学就因为这样被挤掉了，把一天八十的工作(在武汉一般的临时促销员在35-50之间)拱手让给了他人。我们也应该积极了解各个商场的工作程序，如怎么开发票、做售后安装、做优惠单、做预约送货单、给顾客调试机器等等。这样一旦正式促销员有事离开柜台或上中班上午不上班或过年时需要你顶班时，你就能马上顶上去，这时你的价值就会大大的增值，对于你长期在这个公司做很有好处。

5吃苦耐劳。做促销员本身就是一个很苦很累的活，做临时促销员因为开始没经验，更需要付出更多的精力。而我们大学生还有自己的学业，如果不能吃苦耐劳，最好不要找兼职。平时上班的时候可能会经常到不同的卖场，我们不能因为从学校到卖场需要坐一个多小时的公交车就晚到早退，由于临时促销员都是在销售旺季上班，有时候会晚点下班是很正常的。遇到这种情况不要抱怨，也不能影响工作时的情绪，否则你也可以另选东家了。

6搞好关系。临时促销员工作的好坏都是正式促销员说了算的，因此，一定要与正式促销员搞好关系。对于他们的批评要虚心接受，产生误会时要尽量解释清楚，不要和他们争执，因为与正式促销员高不好关系而被辞退的人很多。而商场的经理、柜长和其他品牌的正式促销员也要搞好关系，这会使你在实际的工作得到很多的帮助。即使是和主要竞争品牌的促销员也要搞好关系，免得被给“小鞋”穿。

昨天我在xx市的超市当了一天的促销人员，销售娃哈哈hello-c的新口味“凤梨椰香”。星期六超市人流量是很大的，所以我还是蛮满意自己的销售业绩的。

具体说说我兼职的感受吧，

第二，小孩姑且不论，他们还小，能够理解他们本能的贪欲。但是某些大人的行为就让人很无语。这些大人也以女人居多，并且总是一大群女人，因为她们才好为自己“开脱”。印象最深的是进来5个女人，我看他们穿着时髦，就把她们定位潜在的消费群体，向她们介绍我们的产品，但是她们似乎是直奔赠饮来的，很傲慢的叫我给她们倒上，并且还一喝就是几大杯，一瓶赠品就被她们喝完了，她们中有些人先是不好意思要来品尝，因为她们明确自己不会买，但是其中的两个女人就怂恿她们“不要钱的为什么不喝啊?她们就是要让我们喝的，有啥不好意思的嘛。”然后又转向我“倒满，倒满，别人喊我喝我还不喝勒，我今天是给你面子你都不给我倒满点”当时已经是第三杯了。喝完后，她们扔下杯子，转身就走，还一边说“不好喝”。她们总是一边喝一边为自己的不道德行为找藉口，不停的叨念，把不好意思通过一嘴的“想挨打的话”到处放肆!

这就是我昨天的感受，虽然都是不好的一面，这仅仅只是我的个人感受，也行作为消费者的我说不定也不会购买，因为太贵了，但是我会当一个文明的消费者，不会做的像她们一样的过!

。

**超市员工工作心得体会篇十六**

（一）作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。

因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

（2）认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该顶工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

（3）注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将收银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员；离开收银机前，如还有顾客等侯结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账；并为等侯的顾客结账后方可离开。

或许对大家来说，收银是件很容易的事，收银员只负责收银，其他方面不用多考虑。刚开始我也是这么认为的，不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发现并不是想象中的那么简单。我们不只是收银，每天早上我们来到店里首先打扫卫生，然后再开会，然后在工作之余，自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业知识，虽然自己的业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，不过我相信态度决定一切只要自己用心去做努力去学习，就一定能克服困难，成为一名优秀的收银员。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。“只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是普通的一个收银员，只要不断的向前走，才能走我们自己想要的一片天！

我叫李x，是家乐店收银员一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司工作也将近三个月时间了。转眼间快到年底了，来到本公司的这几个月里，我不仅学会了很多专业知识，而且也学会了人与人之间的交往，特别是怎样与顾客沟通。这对我来说是莫大的财富，因为曾经我是个不善于交流不爱与人沟通的孩子。

或许对大家来说，收银是件很容易的事，收银员只负责收银，其他方面不用多考虑。刚开始我也是这么认为的，不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发现并不是想象中的那么简单。我们不只是收银，每天早上我们来到店里首先打扫卫生，然后再开会，然后才开始一天的工作。工作时我们也不仅仅只是简单的收银，在面对顾客时要真心的为顾客服务，特别是在顾客到收银台的那一刻我们自始至终都要把最美的微笑最好的心情带给顾客，在与顾客交流的过程中礼貌用语更不可少。如：“您好，欢迎光临”“请稍等，请拿好”“请慢走，欢迎下次光临”。

在工作的这短短的几个月中，虽然有时会有些失落，不过，也有过很多的欢喜，特别是每次听到顾客说这小女孩的态度真好，我心里就特开心......还有，每次有不懂得问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做这都使我特别感动。其实做什么工作都会遇到困难，难免有些失落，不过只要我们能积极的去问努力的去学习，我相信没有什么做不好的。

自己虽然做收银的工作并不长，自己的技术水平跟专业素质还有待提高，但我觉得只要我们用心去学习，就一定能克服困难。更重要的是我们要树立良好的企业形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作中遇到不懂问题更要积极的向老员工请教学习。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知课组人员并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。还有，就是一定要运用微笑服务，微笑是最为迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生。

我们每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。

在工作之余，自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业知识，虽然自己的业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，不过我相信态度决定一切只要自己用心去做努力去学习，就一定能克服困难，成为一名优秀的收银员。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。“只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是普通的一个收银员，只要不断的向前走，才能走我们自己想要的一片天！请各位领导相信我，我一定可以把它做的更好！

我是一名不到3个月的新员工，这些日子以来错误连篇，让领导有些失望了，更别说带新员工了。领导给了我很大的压力，但俗话说的好，没有压力就没有动力！培训新员工是老员工的职责，我们耐心的教，他们细心的学，日常工作中多加细心，出现的错误就会很少。毕竟师傅领进门，修行在个人！好的结果都是自己练出来的！带领新员工的同时自己也在学习，吃一堑长一智嘛！

我会把我所学的所知道的知识会毫无保留的教给新员工，把我的经历与错误警告于他们，把好的`一面展现给他们，让新员工超越自己。正所谓长江后浪推前浪，一浪更比一浪强。然而收银这个工作把一个人的细心度提高了很多，毕竟，人往往在磨练中成就自己！我的信念依然那么的坚定而执着，别人能干好的我也能干好，绝不会因为一些错误而退缩，越干不好我越更加努力把它干好，我保证绝不犯同样的错误，我更加的相信，我们收银部在翟清华的带领下，一定是一支精明能干敢于挑战超越自我的团队！xxx购物广场即将盛大开业，全体领导以及员工全部都拭目以待，收银部是商场一道亮丽的风景线，也是服务的最后一个关口，我们东安集团以至高无尚一流的服务和物美价廉的商品来征服广大群众，同时我们收银部一定会打赢这场开业的硬仗！

第一天来到收银台时，心情特别紧张，主要与钱打交道。时而还会出错。本想收银是一件很简单的工作，但通过二年多的实践工作我深感体会到以下几方面。

首先，超市是服务行业，微笑服务，礼貌用语是总旨。所以在工作时只要你面带笑容，那么今天的工作已经成功了一半。在工作中必须调整好自己的心态。要让顾客感受到来的心，走时开心。工作中文明礼貌用语也非常重要。顾客来了说声：你好！共计多少钱，找您多少钱，慢走。做到唱收唱付。

其次，在工作必须要有责任心，店内的商品明称，条形码都必须悉。在扫商品时，一定要认真，看清商品的明称，操作时注意的数量。以免自身的失误给店内造成损失。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，让顾客满意而归是我们的总旨。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，有时商品标价与电脑不符时，我们要及时通知课组人员并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。给顾客满意答复。

总之，随着我工作时间的加长，从刚开时陌生到现在喜欢这份工作。珍惜这份工作。从小的方面，从我自身应该更细致努力的工作，做好服务。这们才能经营的更好。从大的方面，当今个行业之间的竞争，实质也是服务质量的竞争。优质服务不仅能吸引客源，还能带来可观的经济效益。那什么才是优质的服务呢？只有所服务做好了，才能使企业蒸蒸日上。

文档为doc格式。

。

**超市员工工作心得体会篇十七**

执行力的强与弱决定着工作效率的高与低，我认为执行力是对工作和问题处理的过程，就是实现执行力的过程，我们要有时间观念和效率的保障，要有方法，措施，判断，跟踪，最终达到预期的效果。

海尔的张瑞每把不合格的冰箱全部砸掉，其实就是很好的执行力的体现。因为每一件不合格的商品都会使企业不能向前发展，他用行动带动员工，最后制造了一流产品。在他们眼里产品没有等级之分，没有最好的，只有更好的，这是坚强的信念和完美执行力的表现，同样我们也应抱着积极向上的态度，努力求进取，用我们的热情和有效执行力为顾客营造更丰富的购物环境。

既然我们选择了这个职业，就要学会接受他的全部，而不仅仅只是享受他给你带来的益处和快乐。就算受到委屈和指责，那也是工作的一部分。你选择了就意味着你对工作和岗位的承诺。不管做什么，我们都要用心去做，靠自己的努力去实现自己的价值。服从领导坚持把事情做好，那么你就会执行有力，你就没有机会找借口。作为一名管理人员，有责任使团队中的所有人能把每一个环节做的更有效率，“赢在执行”是要靠行动完成的，我们只要付出就有收获，有行动就会有成果。古人云：“温故而知新”，仅管在这次学习中有很多知识是我们以前学习过的，但再次的学习依然让我们受益匪浅。其中卖场的布局，商品的陈列，超市的防损及突发时间的处理等课题，让我更加了解到做超市需要的细心及责任心。

如果在工作中我们失去了细心，那么在布局及陈列当中就不能很好的抓住顾客的购买欲及顾客的购物动向，巨大磁石点也将达不到理想的效果，失去应有的价值;另外货架的陈列要求我们了解：怎样的陈列才能利用好货架的每一层，从而创造出更大的价值及效益;然而色彩的对比也能很大程度点亮顾客的眼睛，吸引并留住顾客的脚步。通过这次陈列的学习，我会运用到以后的工作中。

时间过得真快，到了新的岗位已经有三个多月了，在这三个月当中，我基本上熟悉了超市的大体情况，和工作流程。曾听过这样一句话：“越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。”到超市后，才真的体会到这句话的含义。

二月初，在超市门前卖熟食饭，有鸡蛋、土家烧饼、烤肠、粘玉米、还有五谷豆浆。因为是车站超市，又赶上过年，旅客的流动量特别的大。需要吃饭的人群数不胜数，而我们的工作也因如此的客流量变得更加的繁忙，有时甚至有些忙不过来。而每到这个时候，我们的杨站长也会在超市帮忙卖东西，磨五谷豆浆，燕科长也是整个上午忙前忙后的收钱找钱磨豆浆没有闲着。我也抽空推水、烧水、洗鸡蛋、煮鸡蛋、煮玉米。重复循环不间断的忙活着。整个上午下来以后衣服都被汗水浸透。虽然又累又忙，但我感觉非常充实。

现在班长为了让我尽快掌握超市的各岗位流程，再做理货员的工作，同时熟悉收银员的工作。超市的工作并不像想象中的那么简单，在工作当中首先要熟悉超市商品的品项、数量、实际情况，掌握商品信息情况。商品陈列在货架上但没有与之相符的价签，商品与价签也会存在不对应的现象，要及时检查。同时商品的保质期也要经常查看，因为商品的日期是衡量商品质量的标准之一，也是一个超市的信誉所在。

作为一个合格的超市理货员不能串岗闲谈，车站超市货品繁多，客流量又大。旅客的素质参差不齐，理货员要负责超市商品的安全工作。要经常巡视卖场，减少超市的损失。在这个岗位上就要担起这个工作的责任。理货员是很忙的，从仓库出货到摆上货架，并且要随时补货，这也是一个艰辛且繁杂的过程。一般货物没什么，有的是饮料，灌装酒，果奶，奶茶，绿茶，矿泉水之类的，再随时补货。及时清理卫生，每月盘存，点货，对单，对账。都很累的。上了一天班，手，肩膀，腿，脚，都很酸痛，全身没劲儿。但是再上班时，看到同志们争先恐后的干工作，我干劲倍增继续工作。

收银员的工作也不简单，需要专心到位，来不得半点马虎，背商品条码，商品过机扫描，击盘结账，动作要麻利迅速，同时注意商品类型和价格，随时注意收银台前和视线内所见的卖场内情况，以防止和避免不利于超市的异常现象发生。稍不留神，就可给超市造成经济损失，给团队带来不良影响。

班长刘同菊和同事们对我来讲都是那么的和蔼可亲，细心讲解工作流程，每步该怎样做和细节上的技巧在科长的带领下同志们都很团结，工作上不分彼此互相帮忙，是我在学习的过程中没有压力也没有受到排斥，使我感受到浓浓的亲情。团队的力量使我对工作更有信心。

顾客是上帝，在平凡的岗位上，担子不轻，每天重复相同过的工作，对旅客说出的刻薄的话必须学会忍耐，委屈压在心底。一定要用微笑服务，当你对旅客微笑时，不管旅客对我们多么不满此时他们的心情一定是随之晴朗，微笑是迷人的表情，一个微笑不费分文，却能化解矛盾甚多，懂的微笑的人将会拥有美好的人生，当你微笑的时候，世界也在对你微笑。

我在超市的工作时间还不太长，自身的素质和业务水平离工作实际要求还有差距，但我能克服困难，努力学习，端正态度，积极向其他同志努力学习请教，活到老学到老。在临秋末晚将要退休的这段时间中，能踏实认真的做好本职，为超市经营效益的发展竭尽全力，做出自己应有的贡献!

今天很荣幸的有机会以st学员的机会成为步步高这一全国连锁超市百强企业的一员，成为了这家有着历史，优秀企业文化，强烈社会责任感的优秀企业的一份子。很感谢步步高能给予我一个得到锻炼，学习，发展的优秀平台。

步步高作为一家国内零售连锁30强的企业，作为步步高的一员。我想我们每个步步高人都应该有一种全球化思维，在经济全球化时代，在我国加入世界贸易组织近十年并已经对外资零售企业开放的时代，我们面临的竞争对手可以说是“外有强敌，内有豪强。外资方面以沃尔玛，家乐福，易初莲花为代表的国际巨头已经在国内市场不断扩张。并且已经基本完成了国内一线城市的布局，并有大力向国内二三线城市发展的势头。步步高作为一家以国内二三线城市为主要市场的零售企业，和外资零售必将在这一市场有一场你死我活的竞争。同时在内资零售方面。联华，华润万家，物美等巨头也将触角伸向了国内二三线市场。所以整体来说，每一个步步高人都要认识到，在一个开放的市场经济体制国家。我们每一天都面临着竞争对手的压迫和挑战。每一个步步高员工都有义务把本职工作做到最好，否则。步步很难有更大的发展，甚至是面临衰退或者倒闭的风险。

虽然我们面临的外部竞争很激烈，同时内部面临的是企业用工成本不断升高，物价飞涨，百姓消费能力下降的不利因素。但我认为，只要我们企业高层在整体上做好企业整体战略，当然这里就包括营销战略，市场开发战略，企业文化战略，人力资源战略等。每一个战略组合形成我们步步高强大的整体竞争力，核心竞争力。在内部内部我们做好每一个企业运作细节。尽量在企业运营管理的每一个过程中做到尽善尽美，从采购，收货，商品摆设，导购，收银到售后服务整个交易环节的过程中，查缺补漏，不断创新，改善不足。特别是采购和物流这一国内零售企业的弱项上，一定要不断地向全世界的优秀零售企业学习。学习他们优秀的采购模式，物流运输模式等。同时在单店的经营过程中，做好单店的市场营销，商场管理等。步步高一定会有更好的发展。

中在零售市场获取一定的蛋糕。在国内，我们也应该更多的关注行业动态，关注国内的竞争对手。争取以最快的速度对市场做出反应。在与内资零售企业的竞争中获取一定的优势。争取将步步高的门店开到更多的省市。

这是一个风起云涌的时代，越来越快的城市化进程必将给零售企业更大的空间。所以这个时代注定是一个零售业有大发展的时代，希望在步步高的不断成长中，我作为一名st学员，能与步步高一起有更好的发展。能够在步步高不断开拓疆土的过程中，更多更好的贡献自己的一份力量。再次感谢步步高给了我一个良好的发展平台。

**超市员工工作心得体会篇十八**

我从事超市收银工作的时间不是太长，只有寒假短短一月时间，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

1、清点备用金，看清楚前一班交接的.各项注意事宜。

2、打扫卫生，保持台面整洁。

3、在各自收银点管理好自己的现金安全，然后坚守自己的工作岗位。

4、接待客人时，要微笑服务，热情主动问好，询问客人需要，提供相应的服务。回答客人问题时，也要保持微笑，口齿要清晰，内容清楚准确。面对客人投诉时，要主动致歉，耐心向客人解释缘由，寻求客人的谅解。

5、客人结账时，主动起身向出示账单，简单说明消费明细。

（1）结现的客人，要正确收取现金，辨别真伪以及正确找零，请客人清点清楚，请客人慢走，欢迎下次光临等。

（2）转账的客人，要明确是否可以转账，不可以转账时，向客人说明原因，要求客人付现，坚持转账要求客人与负责人联系，负责人通知收银点可以转账便可以转账。可以转账的的，要求客人签字确认消费，写明单位名称，房间号。在此应注意一点就是前台押金情况，押金不足时应提醒客人到前台补交押金。作为一名收银员，一定要认真仔细，避免客人，公司以及自己不必要的损失。要与各个点的同事保持沟通，以便更好的工作。

6、一定要遵守收银员的岗位职责以及相关注意事项。

**超市员工工作心得体会篇十九**

我从事超市收银工作的时间不是太长，自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

(一)作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。

因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(2)认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该顶工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是:硬与重的商品垫底装袋;正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架;瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损;易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方;冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中;超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象;对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿;提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

(3)注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上;用链条将收银通道拦住;将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管;将离开收银台的原因和回来的时间告知临近的收银员;离开收银机前，如还有顾客等侯结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的收银台结账;并为等侯的顾客结账后方可离开。

或许对大家来说，收银是件很容易的事，收银员只负责收银，其他方面不用多考虑。刚开始我也是这么认为的，不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发现并不是想象中的那么简单。我们不只是收银，每天早上我们来到店里首先打扫卫生，然后再开会，然后才开始一天的工作。工作时我们也不仅仅只是简单的收银，在面对顾客时要真心的为顾客服务，特别是在顾客到收银台的那一刻我们自始至终都要把最美的微笑最好的心情带给顾客，在与顾客交流的过程中礼貌用语更不可少。如：“您好，欢迎光临““请稍等，请拿好”“请慢走，欢迎下次光临”。

在工作的这短短的几个月中，虽然有时会有些失落，不过，也有过很多的欢喜，特别是每次听到顾客说这小女孩的态度真好，我心里就特开心。还有，每次有不懂得问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做这都使我特别感动。其实做什么工作都会遇到困难，难免有些失落，不过只要我们能积极的去问努力的去学习，我相信没有什么做不好的。

自己虽然做收银的工作并不长，自己的技术水平跟专业素质还有待提高，但我觉得只要我们用心去学习，就一定能克服困难。更重要的是我们要树立良好的企业形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作中遇到不懂问题更要积极的向老员工请教学习。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知课组人员并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。还有，就是一定要运用微笑服务，微笑是最为迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生。

我们每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。

在工作之余，自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业知识，虽然自己的业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，不过我相信态度决定一切只要自己用心去做努力去学习，就一定能克服困难，成为一名优秀的收银员。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。“只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是普通的一个收银员，只要不断的向前走，才能走我们自己想要的一片天!

我叫李x，是家乐店收银员一名入职不久的新员工，虽说是新员工，但在公司工作也将近三个月时间了。转眼间快到年底了，来到本公司的这几个月里，我不仅学会了很多专业知识，而且也学会了人与人之间的交往，特别是怎样与顾客沟通。这对我来说是莫大的财富，因为曾经我是个不善于交流不爱与人沟通的孩子。

或许对大家来说，收银是件很容易的事，收银员只负责收银，其他方面不用多考虑。刚开始我也是这么认为的，不过后来等我成为一名超市员工的时候我才发现并不是想象中的那么简单。我们不只是收银，每天早上我们来到店里首先打扫卫生，然后再开会，然后才开始一天的工作。工作时我们也不仅仅只是简单的收银，在面对顾客时要真心的为顾客服务，特别是在顾客到收银台的那一刻我们自始至终都要把最美的微笑最好的心情带给顾客，在与顾客交流的过程中礼貌用语更不可少。如：“您好,欢迎光临““请稍等，请拿好”“请慢走，欢迎下次光临”。

在工作的这短短的几个月中，虽然有时会有些失落，不过，也有过很多的欢喜，特别是每次听到顾客说这小女孩的态度真好，我心里就特开心......还有，每次有不懂得问题时，老员工都会积极的告诉我应该怎么做这都使我特别感动。其实做什么工作都会遇到困难，难免有些失落，不过只要我们能积极的去问努力的去学习，我相信没有什么做不好的。

自己虽然做收银的工作并不长，自己的技术水平跟专业素质还有待提高，但我觉得只要我们用心去学习，就一定能克服困难。更重要的是我们要树立良好的企业形象，因为我们不仅仅代表着我们自身，更代表着公司的形象。在工作中遇到不懂问题更要积极的向老员工请教学习。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。作为服务行业中的一员，让顾客满意而归是我们对自身的要求。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，当商品标价与电脑不符时，我们要及时通知课组人员并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。还有，就是一定要运用微笑服务，微笑是最为迷人的表情，一个微笑不费分文却给予甚多，懂得对生活微笑的人，将会拥有美丽的人生。

我们每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，针对不同的顾客我们应提供不同的服务，因为这一行业不变的宗旨是：“顾客至上”。面对顾客，脸上始终要面带微笑，提供礼貌的服务，要让顾客体会到亲切感，即使在服务工作中遇到一些不愉快的事情，如果我们仍然以笑脸相迎，那么再无理的客人也没有理由发脾气，所谓“相逢一笑，百事消”，这样一来顾客开心自己也舒心。

在工作之余，自己还应该多学习关于商品和财会方面的专业知识，虽然自己的业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，不过我相信态度决定一切只要自己用心去做努力去学习，就一定能克服困难，成为一名优秀的收银员。

虽然这只是简简单单的一个收银员，在别人看来是那么微不足道，可是从中却教会人很多道理，提高我们自身的素质。不断地学习，不断地提高自己的道德修养，不断提高自己的服务技巧。“只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。哪怕是普通的一个收银员，只要不断的向前走，才能走我们自己想要的一片天!

请各位领导相信我,我一定可以把它做的更好!

我是一名不到3个月的新员工，这些日子以来错误连篇，让领导有些失望了，更别说带新员工了。领导给了我很大的压力，但俗话说的好，没有压力就没有动力!培训新员工是老员工的职责，我们耐心的教，他们细心的学，日常工作中多加细心，出现的错误就会很少。毕竟师傅领进门，修行在个人!好的结果都是自己练出来的!带领新员工的同时自己也在学习，吃一堑长一智嘛!

我会把我所学的所知道的知识会毫无保留的教给新员工，把我的经历与错误警告于他们，把好的一面展现给他们，让新员工超越自己。正所谓长江后浪推前浪，一浪更比一浪强。然而收银这个工作把一个人的细心度提高了很多，毕竟，人往往在磨练中成就自己!

我的信念依然那么的坚定而执着，别人能干好的我也能干好，绝不会因为一些错误而退缩，越干不好我越更加努力把它干好，我保证绝不犯同样的错误，我更加的相信，我们收银部在翟清华的带领下，一定是一支精明能干敢于挑战超越自我的团队!

xxx购物广场即将盛大开业，全体领导以及员工全部都拭目以待，收银部是商场一道亮丽的风景线，也是服务的最后一个关口，我们东安集团以至高无尚一流的服务和物美价廉的商品来征服广大群众，同时我们收银部一定会打赢这场开业的硬仗!

第一天来到收银台时，心情特别紧张，主要与钱打交道。时而还会出错。本想收银是一件很简单的工作，但通过二年多的实践工作我深感体会到以下几方面。

首先，超市是服务行业，微笑服务，礼貌用语是总旨。所以在工作时只要你面带笑容，那么今天的工作已经成功了一半。在工作中必须调整好自己的心态。要让顾客感受到来的心，走时开心。工作中文明礼貌用语也非常重要。顾客来了说声：你好!共计多少钱，找您多少钱，慢走。做到唱收唱付。

其次，在工作必须要有责任心，店内的商品明称，条形码都必须悉。在扫商品时，一定要认真，看清商品的明称，操作时注意的数量。以免自身的失误给店内造成损失。

在工作的这段期间中，我觉得对顾客的服务态度是极为重要的。每天都会遇到不同的客人，不同的客人有不同的脾气，让顾客满意而归是我们的总旨。这就需要我们时刻保持好良好的情绪，做到热情耐心的对待每一位顾客，在工作中不要将自己的小情绪带进来，特别是当顾客对你发火时，我们一定要面带微笑真诚的向顾客解释。结账过程中，有时商品标价与电脑不符时，我们要及时通知课组人员并进行核实，然后要积极向顾客解释并请顾客耐心等待。给顾客满意答复。

总之，随着我工作时间的加长，从刚开时陌生到现在喜欢这份工作。珍惜这份工作。从小的方面，从我自身应该更细致努力的工作，做好服务。这们才能经营的更好。从大的方面，当今个行业之间的竞争，实质也是服务质量的竞争。优质服务不仅能吸引客源，还能带来可观的经济效益。那什么才是优质的服务呢?只有所服务做好了，才能使企业蒸蒸日上。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！