# 职场礼仪课程心得体会(汇总10篇)

来源：网络 作者：夜色微凉 更新时间：2024-07-27

*心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文...*

心得体会是指个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，通过总结和反思，我们可以更清楚地了解自己的优点和不足，找到自己的定位和方向。下面小编给大家带来关于学习心得体会范文，希望会对大家的工作与学习有所帮助。

**职场礼仪课程心得体会篇一**

近年来，随着社会的进步和发展，礼仪的重要性逐渐受到人们的重视。作为一名学生，在学校的各类课程中，我们同样需要养成良好的礼仪习惯。在我参与课程学习的过程中，我深深感受到了课程礼仪的重要性，并从中汲取了许多心得体会。

首先，课堂是我们获取知识的地方，有良好的课程礼仪可以让我们更好地集中注意力，提高学习效率。在课堂上，我们应该尽量避免打瞌睡、玩手机、聊天等行为，严守课堂纪律。而且，在老师上课的过程中，我们应保持积极合作的态度，主动回答问题，积极参与讨论。这不仅可以提高自己对知识的理解程度，还可以向老师展示我们的学习态度，为自己争取更多的机会。

其次，作为学生，我们应该尊重老师，给予他们应有的尊重和维护智慧的权威。这是课堂礼仪的重要表现。在与老师的相处中，我们要注意言行谦和，不可随意批评、嘲笑老师的一切言行。当我们对老师提出问题或自己发现错误时，我们应该以礼貌的方式提出来，尊重老师的自尊心，不给他们带来困扰。而且，我们还应该向老师表达感谢之情，例如，当老师讲解完一堂重要知识时，大家可以鼓掌表示赞许，或在适当的时候送上一份小礼物，如一张贺卡、一支笔等，这些小小的举动，无疑能让老师感到欣慰和鼓励。

课堂礼仪也要求我们与同学之间保持良好的互动和合作。在课堂上，我们应该尊重同学的学习空间和学习需求，不要大声喧哗，干扰周围的同学。在合作学习的过程中，我们应该真诚地与同学合作，不推诿责任，不说谎，实现高效的合作。此外，我们在课堂上做小组活动时，要尊重每个成员的意见和贡献，不仅体现了团队合作的精神，也能够促进我们个人的成长。

对于课程礼仪，我们不仅要在课堂上保持良好的行为，还要在日常生活中贯彻课堂礼仪的精神。例如，我们要时刻保持面带微笑，为人处事时要注意礼貌待人，谦和谨慎，给人留下良好的印象。我们还要尊重他人的隐私，不窥探他人的隐私。在交际中也要注意控制自己的情绪，不要无礼或发脾气，避免伤害到身边的人。

总之，课程礼仪是我们学生必须遵守的准则和规范。通过学习和实践课程礼仪，我更加深刻地认识到课堂礼仪对我们的重要性。在今后的学习中，我将进一步完善自己的课堂礼仪，与老师和同学保持良好的关系，创造一个积极向上、和谐宜人的学习环境。同时，在日常生活中，我将始终保持良好的行为习惯，将课程礼仪的精神贯彻到每一个细节中，做一个守纪律、尊重他人、乐于助人的学生，为形成一个更加文明和谐的社会作出自己的贡献。

**职场礼仪课程心得体会篇二**

对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。下面，小编为大家分享礼仪课程心得体会，希望对大家有所帮助！

中国素以“文明古国，礼仪之邦”着称于世，讲“礼”重“仪”是中华民族世代相传的优秀传统，源远流长的礼仪文化是先人留给我们的一笔丰厚遗产。然而，无论是在日常生活还是在职场的礼节上，我总是觉得在这方面缺少了些什么。

实践求真知，通过20xx年xx月xx日领导组织项目部全体人员参加了这次职场礼仪培训，虽是光盘播放，但是大家都认真的观看，我也感触颇深，原来在平时的工作中我有很多地方都做得不到位。

那么，什么是礼仪呢?礼仪就是前人定的规矩、家法和行规，做人的规则。“礼由心生”，一个具有良好文明意识的现代人，礼是必备的基本教养，必须表里如一。“文明礼貌服务，怎么对待别人?那就要做到‘待客三声’——来有迎声、问有答声、去有送声。不仅要形式美而且要心灵美。”

良好的礼仪可以赢得陌生人的友善，赢得朋友的关心，赢得同事的尊重。礼仪是一个人综合素质的`体现，是一个人内在素质与仪表特点的和谐之美、综合之美、完善之美，更代表一种深刻的道德指引。

职场交往是讲究规则的，即所谓的无规矩不成方圆。比如自己的办公桌，即是办公地点，就不能够放太多的私人物品，文件归档是否及时归档，办公区的卫生情况，个人着装，这些都代表你的个人和公司的形象，给人第一印象，能够给人以美感。因此，不过是这些礼仪，还有生活中的其他细节都应留意，也要学会设身处地的为他人着想。

从一个小小的电话，短信用语，鞠躬礼到文明用语，似乎我们都有太多的忽略。比如在平时工作中接电话是否在铃响了3声内接起，是否先报自己的姓名部门以及工作单位，还有我们是否做到了语调热情，大方自然，面带微笑，声量适中表达清楚，简明扼要，文明礼貌，挂电话时要确定挂好电话后再与其他人说话，在身边应经常准备好笔和纸，及时记录。

当开会时手机需静音，重要电话不得不接时，要先向在座各位道歉，然后只听不讲，最好在30秒内结束通话。更要注意的就是不要在会上频发短信，转笔，补妆，跷二郎腿，晃悠，这都是对发言者和其他会上同事的不尊重的行为。打电话时不要吃东西，与领导同乘电梯，是要落落大方，面带微笑，不要拘谨，这可是可遇不可求的机会呀。

同事之间沟通，上下级之间的沟通，一定要会说话，说好话，用语言、文字、肢体、眼神、心灵上的沟通。态度要真诚，公私要分明，不要用手指人，背后不要议论别人，金钱往来要谨慎，私下里面不要抱怨等等。其实我们对礼仪的认知面还有待加强。所以，我们要趁闲暇时间应多多来加强礼仪这方面的学习，因为我们代表的不仅仅是个人，而是以整个集团公司的形象面对外界，并且还要做到学以致用。

可以说，礼仪是一张人际交往的名片。文明礼仪可以帮助我们“规范言谈举止，学会待人接物，塑造良好形象，赢得社会尊重。”所以说：知礼懂礼，注重文明礼仪，是每个立足社会的基本前提之一，是人们成就事业，获得美好人生的重要条件。而精通礼仪的目的就在于运用，将我们所学的点滴运用到今后的工作之中，再不断地学习，一步一步完善自己，争取尽力为我们的客户提供最优质的服务，个人与集体共同成长。

**职场礼仪课程心得体会篇三**

课程礼仪是指在学习和教学过程中遵守的一种行为准则。在课堂上，良好的课程礼仪有助于促进师生之间的互动，提高学习效果。我最近在课程中学到了一些关于课程礼仪的心得体会，我想分享给大家。

第二段：准时到课。

准时到课是课程礼仪的基本要求。作为学生，我们应该珍惜每一次学习的机会，并尊重老师的劳动。迟到不仅会打断课堂的秩序，还会造成不必要的困扰。因此，我意识到准时到课的重要性，开始主动调整自己的作息时间，合理安排每天的行程，确保能够按时到达课堂。同时，我还学会了提前准备课程所需的学习材料，并在上课前做好心理准备，以保持专注和积极的学习状态。

第三段：尊重他人与自己。

课程礼仪中尊重他人与自己是另一个重要的方面。在课堂上，我们应该尊重老师和同学，不应插队、打断或干扰他人学习。此外，当我们对老师提问或发表意见时，应始终保持礼貌和尊重，尽量不要带有攻击性的言辞。同时，我也认识到尊重自己的重要性。每个人都有不同的学习方式和进度，没有必要和他人比较。我应该根据自己的实际情况合理安排学习时间和任务，并相信自己的能力去完成。

第四段：积极参与与留意身体语言。

积极参与是课程礼仪的另一个关键要素。在课堂上，积极提问和参与讨论，既有助于加深自己对知识的理解，也能够激发其他同学的思考。因此，我开始主动思考问题，并敢于提问。同时，我也学会了留意自己的身体语言。坐姿笔直、眼神专注、微笑等肢体语言都能够传递出一种积极的信息，展现出对学习的重视和对老师的尊重。通过调整自己的身体语言，我发现师生之间的互动更加融洽，学习氛围也更加活跃。

第五段：总结与展望。

通过学习和实践，我意识到课程礼仪是一种积极的学习态度和生活方式。遵守课程礼仪不仅能够提高个人的学习效果，还有助于维护课堂秩序和促进师生之间的良好互动。我会继续努力培养良好的课程礼仪，不断提高自己的学习能力和素养。同时，我也希望能够以身作则，影响他人，共同营造一个和谐、尊重和积极的学习环境。

结论。

通过这次对课程礼仪的学习和实践，我深刻体会到了课程礼仪的重要性以及它对个人和集体的多重作用。准时到课、尊重他人与自己、积极参与和留意身体语言，这些都是构建良好课程礼仪的基础。我将继续努力提高自己的课程礼仪水平，并争取以身作则，带动他人，共同营造一个和谐、尊重和积极的学习环境。

**职场礼仪课程心得体会篇四**

在大二的这个学期，我选修了魅力礼仪课程。我觉得这是作为大学生必须面对的选修课，所以在选择过程中我的态度非常谨慎。我觉得自身的修养还有欠缺，气质方面还打不到效果，经再三思量和对比后，之所以选修这门课程，主要原因有以下几点：首先，作为一名大学生，学习《魅力礼仪》课程有利于提高自己的礼仪素养；其次，在学校与社会上，自己需要更加自信、更加积极主动地去推销自己，而魅力礼仪是则自己成长和成功必需的法宝；再次，我觉得自身的修养还有欠缺，气质方面还打不到效果，作为一名专业的学生在今后的工作中需要接待外宾，更需要掌握礼仪知识。所以就下定决心选择了《魅力礼仪》。

刚开始有点不适应，觉得这些礼仪都非常累，觉得在生活中也用不到，但是经过老师的讲解，觉得越来越有用，在以后的生活中、工作中，用处都非常大，既为人们所认同，又为人们所遵守，简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范和准则。

从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养和素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养；二是有助于美化自身、美化生活；有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系；从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求。

在个人修养方面，现代礼仪起了非常大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代大学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

**职场礼仪课程心得体会篇五**

课堂上的礼仪行为是师生交流和学习的基础，良好的课程礼仪不仅仅能够提高学习效果，还可以增进师生之间的和谐关系。近期我经历了一些课程礼仪的实践，在实践中逐渐领悟到了课程礼仪的重要性，深感其对师生关系和学习效果的积极影响。在这篇文章中，我将分享我对课程礼仪的体会和心得。

第二段：尊重师长。

课程礼仪的重要方面之一是对师长的尊重。在学习过程中，我们应当明白教师是我们的知识导师和精神引导者，应该尊重教师的教学方式和决策权。尊重师长不仅表现在言行举止上，更体现在真诚的态度和积极的参与。在课堂上，我努力保持专注，认真听讲，积极回答问题，与教师进行密切互动。这样不仅能够赢得教师的认可和尊重，还能够更好地理解和消化所学知识。

第三段：尊重同学。

除了对师长的尊重之外，课程礼仪还需要涉及到对同学的尊重。尊重同学意味着在学习过程中互相关心和帮助，形成团结友爱的课堂氛围。在课堂上，我努力与同学保持良好的互动交流，鼓励并帮助他们解决问题。如果同学们有困惑，我愿意和他们分享我的看法和经验，共同进步。同时，我也尊重并理解同学的个人差异，不轻易嘲笑或嫉妒他人的成就。通过这种相互尊重和帮助，我们可以共同创造一个和谐宜人的课堂环境，提高学习效果。

第四段：积极参与互动。

课堂上积极的互动是课程礼仪的关键。在以往的经验中，我发现主动提问和积极回答问题可以提高课程的深度和广度，并且可以增进教师对我的关注。因此，我努力提高我的沟通能力和表达能力，更自信地与教师和同学进行交流。此外，我还鼓励同学们发表观点，并及时给予肯定和鼓励。通过积极互动，我们可以共同探讨和解决问题，并培养创新思维和领导能力。

第五段：对自我的要求。

课程礼仪也需要对自我的要求。我们应该时刻保持良好的素质和仪态，例如准时上课、不迟到不早退、不打扰他人、不用手机等。同时，我们还应该努力提高自己的学习和综合能力，以便更好地参与到课堂中。作为学生，我们不能满足于仅仅完成作业和应付考试，而应该主动学习、积极思考和勇于创新。只有以积极的学习态度迎接每一堂课程，我们才能更好地进步和发展。

结尾。

通过对课程礼仪的实践，我体会到了课程礼仪对师生和同学之间关系的重要性。课程礼仪不仅仅是一种行为准则，更是一种思维方式和生活态度。只有时刻以尊重、互动和自我要求为指导，我们才能真正实现良好的课程礼仪，并取得更好的学习和发展。因此，在今后的学习生活中，我将继续努力坚持课程礼仪，以期取得更加出色的成绩。

**职场礼仪课程心得体会篇六**

而形成，既为人们所认同，又为人们所遵守，是以建立与谐关系为目的.的各种符合交往要求的行为准则与规范的总与。简言之，礼仪就是人们在社会交往活动中应共同遵守的行为规范与准则。

从个人修养的角度来看，礼仪可以说是一个人内在修养与素质的外在表现。从交际的角度来看，礼仪可以说是人际交往中适用的一种艺术，一种交际方式或交际方法。是人际交往中约定俗成的示人以尊重、友好的习惯做法。从传播的角度来看，礼仪可以说是在人际交往中进行相互沟通的技巧。如分类，可以大致分为政务礼仪、商务礼仪、服务礼仪、社交礼仪、涉外礼仪等五大分支。但是所谓五大分支，因为礼仪是门综合性的学科，所以又是相对而言。各分支礼仪内容都是相互交融的，大部分礼仪内容都大体相同。

礼仪的主要功能，从个人的角度来看，一是有助于提高人们的自身修养；二是有助于美化自身、美化生活；有助于促进人们的社会交往，改善人们的人际关系；还有助于净化社会风气。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要附着点。大凡国际化的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是获得国际认证的重要软件。

通过学习，可以从中得到很多乐趣，可以提高个人修养，提升个人素质，使你更适合在这个激烈竞争的时代生存。

一、在个人修养方面，现代礼仪起了很大作用。学习现代礼仪，不仅规范了自己的行为，使举止得体，言语文雅，而且还培养了礼貌待人接物的好习惯。

二、在职场礼仪方面，也学到了很多，尤其是平时老师举的典例，实训室里的各种模拟，都使我受益匪浅，懂得了许多，了解了许多以前所不了解的，各种模拟使我的紧张感减小了，让我可以从容镇定，落落大方的面对眼前的一切。

三、再涉外礼仪方面，也学到了许多前所未闻的离异，同时也了解到了许多国家的不同的风俗习惯，多姿多彩的课堂模拟，同学们的踊跃参与，争相表演各国风俗，形象生动，激情澎湃，再谈吐言语中学到了许多。

总之，现代礼仪对于当代学生来说，都是十分重要的，在职业竞争中，学历只占一小部分，而大部分归属于你的礼仪举止是否得体，得体的礼仪举止会使你在未来的竞争中占据更大优势。

**职场礼仪课程心得体会篇七**

作为一名大学生，每一个学期的开学季都意味着新的课程周期的开始。在每一个开学季，学院都会举行课程护礼仪典礼，这是一种庄重而庄重的仪式，旨在传达“学有所教，学以致用”的理念，同时也是对新生加深对大学学习的重要性的理解。在我参加这一传统仪式的过程中，我深深体会到了其中的价值和意义，并从中收获了很多启示。

第二段：仪式流程和庄重氛围。

课程护礼仪的整个流程非常庄重而庄重。首先，校方会组织师生秩序井然地就座。然后，一位重要的嘉宾会发表演讲，强调大学生涯的重要性和对学术规范的要求。接下来，学院领导宣布正式开学，并倡导学生全身心地投入到学习和科研工作中。整个典礼在肃穆庄重的气氛中进行，让人感到一种庄严的氛围。这种庄重的氛围使人们更加珍惜大学生活，对学习抱有更高的期望。

第三段：仪式的意义和价值。

课程护礼仪式不仅仅是一场庄重而庄重的典礼，更是对大学生涯中的价值观进行崇高的宣誓。通过这个仪式，我们被提醒我们来到大学是为了获得知识和技能，为了将来的人生奠定坚实的基础。同时，仪式也提醒我们要合理规划自己的时间，明确学业和兴趣的优先级，以充实自己的大学生活并取得良好的学业成绩。通过这样的仪式，我们不仅明白了自己的学习使命，更有动力去追求更高的成就。

第四段：感悟与启示。

参加课程护礼仪典礼，让我受益匪浅。我意识到大学生活是一个宝贵的时光，我们应该珍惜每一天，用最大的努力去学习和成长。同时，仪式也提醒我要做一个负责任的学生，要尊重自己和他人的劳动成果，坚守学术诚信。最重要的是，仪式教会我要有信心和勇气去追求自己的梦想，不要轻易放弃，直到最后一刻。通过这次经历，我对大学生涯充满了更多期待和信心。

第五段：总结。

课程护礼仪典礼是一次意义非凡的经历，它向每个参与者传递了大学生活的重要性和价值。通过仪式的庄重和宣誓，我们被提醒我们来到大学是为了学习和成长，要明确我们的学习目标，并全身心地去追求它。这次仪式还教会我们要有信心和勇气面对困难和挑战，不放弃自己的梦想。参加课程护礼仪典礼是我大学生涯中一次具有重要意义的经历，它让我更加坚定了对学习的热爱和追求，使我有信心面对大学生涯中的一切挑战。我深信，在未来的日子里，我将持续努力，奋发向前，实现自己的学术成就和人生目标。

**职场礼仪课程心得体会篇八**

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活与相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯与传统等方式固定下来。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程度、道德风尚与生活习惯的反映。

本学期选择学习大学生礼仪这门选修课，我对此感到无比的荣幸。因为，这样一门课程对我们的生活至关重要，它不仅告诉我们作为当今大学生应该拥有一个怎样的思想道德水平、文化修养，而且告诉我们应该怎样更好的立足社会、适应社会的需求。大学生礼仪，这是一个很广的话题，它包括了大学生适应社会生活的诸多方面，从内容上看有仪容、举止、表情、服饰、谈吐、待人接物等；从对象上看有个人礼仪、公共场所礼仪、待客与作客礼仪、餐桌礼仪、馈赠礼仪、文明交往等。在人际交往过程中的行为规范称为礼节，礼仪在言语动作上的表现称为礼貌。加强道德实践应注意礼仪，使人们在\"敬人、自律、适度、真诚\"的原则上进行人际交往，告别不文明的言行。

在开始的课程中，老师给我们就讲到了作为一名大学生来说我们应该拥有一个端庄的外表。老师告诉我们在我们走出大学生活后，我们要踏进社会，需要在社会中立足，我们要求值，要面试，要进行人际交往。我们应该拥有怎样高尚的行为规范。于是，老师首先给我们讲到了作为大学生要有一个好的言谈举止，要礼貌对人，态度要诚恳、亲切；声音大小要适宜，语调要平和沉稳；要学会尊重他人。用于要恰当。

接着，老师给我们讲到了我们应该具有一个端庄的仪表，服装，头饰，脸面等方面的问题，还自己带了众多的日常生活用品为学生做示范。又给我们讲到了大学生应该具有的正确的行为举止、分别冲站姿、坐姿、走姿、待人、接吻、握手等多方面的内容。还给给我们讲到了众多有观公众场合中的众多生活礼仪。例如说：乘车礼仪，旅游观光礼仪，饭店用餐礼仪等众多方面。

最后老师给我们重点介绍了餐桌礼仪，告诉我们接受别人的宴请时应该怎样，怎样用餐，怎样就坐。也告诉我们在邀请别人在家做客时应该如何布置，如何准备菜单，如何邀请客人。怎样安排坐次，怎样接待客人等礼节。

通过这样丰富多彩礼仪课的学习，感觉到受益菲浅，觉得这样的礼仪课学习增加了我们在以后寻找工作的路途中增加了就业机会，能够以文明的言谈举止待人接物。

**职场礼仪课程心得体会篇九**

兴趣是最好的老师，学生是习作的小主人，如果学生都无兴趣参与，习作指导课将是一个空壳。几位老师都非常注意激发学生兴趣，课堂上充分调动学生说话、写话的兴趣。我最欣赏他们课前创设情境导语，结合身边真实的情景，灵活的引入课堂习作内容。学生一下子找到自己说话写话的方向，情绪高涨地进入课堂，不像我们平时的作文课，老师简单枯燥地让学生读一读习作要求，自己讲一下要求，学生就动笔作文，结果许多学生觉得无话可说，有的学生胡编乱造几句。时间一长，提起作文，学生就“头疼”。几位老师的教学语言幽默风趣，教学机智非常灵活，大胆放手，将说话写话的权利放给学生，给予激励性评价，充分调动学生学习的积极性和主动性，学生的参与度达到了百分百。

二、习作指导课，应重视方法的迁移和运用。

反思我们平时的教学，老师分析了不少，也讲了不少的表达方式。可是，怎样真正应用到作文实际中，达到学以致用，那不是一件容易的事情。今天，几位授课教师，都结合课本片段、下水作文片段，认真指导学生读片段，分析片段，自主性发现片段的表达方式，再模仿片段写法，真实地表达。从指导写作到评改作文片段，始终没有离开方法的迁移应用效果的分析。发现学生的写作漏洞，老师及时引导，点拨，使学生作文一步步达到生动具体的程度。我想，以后的作文教学，要注意阅读与习作相结合，要结合课文表达方式，鼓励学生大胆应用。才能达到真正意义上的本体性教学目的。

三、注意词语积累与习作相结合。

平时的课堂教学、课外阅读中，学生积累了不少好词佳句。学生写作文之前，如果老师根据需要，给出部分好词语，让学生选择性应用到作文中，作文词汇丰富，加之表达方式的迁移应用，学生作文就不会干巴巴，语言表达必然优美动人。几位老师都重视提供词语，让学生选择应用。其实，我觉得更应该重视平时的阅读积累，鼓励应用平时知道的词语，学生才不会那么死板地只会用老师给的词语，应该提醒学生大胆应用平时知道的词语，可以让学生说说哪些词语适合这一方面的描写，尽量应用。

通过这次听课学习，我受益匪浅，今后的习作指导课中，我应当多一些鼓励性评价。在整体到部分，再回到整体。每一块的指导中，要尽量做到具体到位的指导，注意课文表达方法的迁移应用，把学习的主动权还给学生。还要注意平时多练笔，让学生有语言表达的机会。

文档为doc格式。

。

**职场礼仪课程心得体会篇十**

近期，我参加了一次医院礼仪课程的学习，在这段时间里，我深深感受到了礼仪的重要性和它对医院工作环境的积极影响。下面，我将结合自己的学习和实践经验，分享一下我的心得体会。

首先，医院礼仪课程的学习使我对于职业素养和沟通交流有了更进一步的认识。在医院这个特殊的环境中，每一个与病患接触的人都必须保持高度的职业道德和行为规范，以体现医院的专业形象。通过课程学习，我了解到医院礼仪的基本原则，如尊重、悉心关怀和保密等。同时，我还学会了如何与患者和其他医务人员进行有效的沟通交流，包括言辞的选择、声音的控制和面部表情的把握等。这些技巧对于传递正确的信息和维护医患关系起到了至关重要的作用。

其次，医院礼仪课程的学习强调了团队合作和协调的重要性。在医院中，医务人员需要与不同职业、不同背景的同事紧密合作，以便更好地为病患提供医疗服务。通过课程的安排和实践训练，我对于团队合作和协调的要素有了更深入的了解。例如，我学到了如何主动分享信息和资源、如何集体决策和解决问题、如何相互支持和帮助等等。这些技能不仅提升了个人能力，也促进了整个医院团队的凝聚力和工作效率。

第三，医院礼仪课程的学习帮助我更好地掌握了处理紧急情况和处理突发事件的能力。在医院这个特殊的工作环境中，处理意外情况是常见的。通过课程和模拟演练，我学会了冷静应对并有效处理这些突发事件的方法。课程教授了急救常识和技巧，使我能够迅速、准确地提供初步的急救措施。同时，课程还教授了人际关系处理的方法，帮助我顺利处理与家属和不同类型患者的沟通，使他们获得安全感和信任感。

此外，医院礼仪课程的学习还加强了我对于医疗伦理和法律道德的认识。医院工作特点决定了医务人员必须高度重视医疗伦理和法规道德的遵守。通过课程，我了解到了医疗伦理的基本原则，如尊重人的尊严、隐私和自主权等。同时，我还学习了相关的法律法规和规章制度，明白了医务人员应遵循的行为规范和义务。这些知识的学习使我能够更加明确自己的职责和义务，确保在工作中不违反任何法律和伦理规定。

总结起来，医院礼仪课程的学习为我在医院工作中提供了全面的指导。通过学习和实践的过程，我掌握了更多的职业素养和沟通交流的技巧，增强了团队合作和协调的能力，提高了处理紧急情况和突发事件的能力，加强了医疗伦理和法律道德的意识。我相信这些学习的成果将使我在今后的医院工作中表现出色，为病患提供更好的医疗服务。感谢这次医院礼仪课程的学习，它将成为我职业生涯中的宝贵财富。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！