# 信访局公文写作范文共34篇

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-11-26

*xxx公文写作范文 第一篇一、20\_\_年信访工作开展情况(一)加强领导，强化责任严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变...*

**xxx公文写作范文 第一篇**

一、20\_\_年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确\_\_\_社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

二、20\_\_年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20\_\_年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同\_\_\_党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性事件处置工作。

**xxx公文写作范文 第二篇**

自参加工作以来，我要求自己“政治觉悟高、思想素质高、工作能力强”，时时刻刻以此提醒自己、鞭策自己，不断向这个目标前进。20\_年11月成为了光荣的预备党员，20\_年2月25号至6月7日被借用到xxx跟班学习，在乡里被任命为人大干事、武装干事、计生行政助理、宣传干事、工会副主席。现做述职报告如下：

一、政治思想汇报政治觉悟高、思想素质优良，是公务员为社会做贡献的根本保证。

(一)加强理论学习。作为一个公务员，首先要政治坚定，要明白坚定哪些东西，要明白为什么要去坚定，为此，就必须加强理论学习。在工作之余，我勤奋学习，看了许多有关党的各种精神的学习资料，有关毛概、邓论，“三个代表”等等，对近期活动和精神更是加强学习，比如“学习实践科学发展观”“机关效能年建设”“学习方志敏精神”“三保一弘扬”等等，“通过理论学习，对党、对政府、对人民的热爱与日剧增，工作的积极性也越来越高。

(二)以吃苦耐劳为荣。一个合格的公务员即要能吃苦，更要好吃苦，要能从苦中品位快乐。村委会换届选举我每天按时下乡，从早忙到晚发完选票，到计票时，我又每次都主动要求去黑板上记选票。下乡搞“计生服务月”，领导再怎么叫我跑腿出力我也非常开心。用艰苦来磨练自己的意志;好吃苦，多做事情提高自己能力;好吃苦，为社会多做贡献;有这么多的好处，真是苦中有乐，何乐不为。

(三)重视人际交往。有着良好的人际环境，与独自埋头苦干、闭门造车不与人合作、交流相比，往往事半功倍。人的正常生活离不开五官的互相配合，行政工作也是如此。在工作与生活中无论是领导还是同事，甚至陌生人，只要是力所能及的事情，我都会谦恭而又尽心尽力的去做。人际交往，那是是为了加强团结促进工作，而不能也不会为了交际而去影响工作，比如在上班时间跟人打电话打个不停等等。

(四)时刻严格律己。作为一名刚参加工作的公务员，特别是作为一名选录生，备受群众、同事与领导的关注。为了选录生与公务员的形象，我严格要求自己：

一是注重细节。注重每一个细节，有助于以养成良好的习惯。注重每一个细节，有助于塑造良好的形象。根据守《公务员精神读本》的要求，穿着整齐干净、言谈大方文雅，不再公众场合抽烟，做事勤奋认真。

二是坚持原则。不符合原则的事情绝对不做，绝不参与赌博、色情等等违法事情。“不以善小而不为，不以恶小而为之”，广交有思想、有能力的人做朋友，向他们学习，并以自身的人格魅力感染周围的人。

三是及时向上。对于他人提出的建议总是好好思量、牢记在心。以前我整洁观念不强，被一位同事说了之后，从此我就再也没穿戴不整洁了;对于近期的生活与工作时常自我反省，有不足的地方就改正，有好的地方就继续加强。

二、工作汇报一是努力练习文笔与口才，提高素质。

写得出，说得出，对行政工作非常重要，特别是对选录生而言。我常常告诫自己，只有勤练笔，才能有较好的笔头能力;只有勤练口才，才能有良好的口头表达能力。

在工作中，只要领导有需要，不管是不是自己的分管领导，都会认真的去写，并能够做到及早上交、领导满意。就拿今年来说，谁说被借用到xxx三个月了，但在乡里还是在领导的指导下，写了《便民服务中心简介》《便民服务中心建设情况汇报》《关注民生，强、化监督，突出主题---人大工作汇报》以及人大开展的《森林防火条例》《产品质量法》条例等执法检查的报告等等共、15篇稿件。

二是努力实践，增加经验。积极参与各种活动，即能为社会作贡献，又能不断增长锻炼自己的才干。对于领导布置的任务，总是事前思考如何做好，事中努力要做最好，事后总结如何更好。

主动要求借用到xxx，在xxx接触到各层次、各种性格的群众，在工作中，配合领导，对于群众无理的或暂时无法实现的要求;做好耐心细致的思想工作，对于群众有理的，积极帮忙，当好群众与部门、下级部门与上级部门的桥梁;做好群众接待记录和访情汇报，及时反馈给相关领导;在工作中善于与领导沟通，学习和交流工作方法。

三、具体工作汇报我被任命为到中畈乡人大干事、武装部干事，计生办行政助理，由于领导肯带肯帮，熟练掌握了工作方法，工作能力得到加强，能够协助领导创造性的开展工作。

㈠、人大工作汇报：一是能协助主席召集主席团会议，做好会议记录，二是能协助主席组织代表开展各种视察、调查活动，并及时将活动情况上报给县人大。三是能做好代表和群众对本级政府的建议、批评和意见的登记、转办、督办工作，做到件件有回音，事事有着落。

㈡、武装部工作汇报：一是能根据部长的指示及要求，草拟有关工作指示，计划、通报和报告。二是能深入基层调查研究，了解民兵建设等方面存在的问题，树立典型，总结经验，及时向部长提出建议和报告。三是能积极完成部长交办的各项工作任务，并协助部长做好科室各项工作。四是能组织好民兵军事训练和业务学习，抓好条令、条例的贯彻，加强本部正规化建设。五是能做好了领导交代的其他任务

㈢、计生工作汇报：对于计生活动积极参加，在活动中勤干事，肯出力，善做群众思想工作。有时还帮助内勤人员搞资料的输入、输出、整理。在组织的关心爱护下，在乡领导的指导帮助下，经过一年的工作，已经成功实现角色转变，对基层工作有了正确的认识，树立了高度的责任感和使命感，对基层工作非常的热爱，能够做好本职工作，学会了怎么样为人民服务，学会了如何接人待物。非常感谢领导们，感谢你们帮助我取得了这些进步，我非常庆幸能进入弋阳、分到中畈，今后我要更加努力的投入到工作中去。

**xxx公文写作范文 第三篇**

信访制度作为中国最基本的民意表达制度，是党和政府以及人民法院密切联系人民群众的重要桥梁和纽带。但就实际情况而言，近几年来，这一民意渠道出现了一些不适应、不符合新形势下社会发展要求的问题。现行信访救济机制在大量社会矛盾面前表现出的软弱和力不从心，群体访、重复访和赴省进京访上升幅度大，法院虽然投入了大量的人力、财力、物力并且不断加强维稳工作，但在实际工作中，信访压力却未见明显下降，且矛盾化解成本日趋增加，陷入了“出力不讨好”的窘局。这种十分尴尬的局面，不仅严重影响法院的正常工作，也损害了法院和法官的形象。面对这样严峻的形势，如何让这种优良的表达民意制度在法院里再度发挥其应有的作用，是我们必须思考的问题。

党的“十八大”报告指出：“社会和谐是中国特色社会主义的本质属性。要把保障和改善民生放在更加突出的位置，加强和创新社会管理，正确处理改革发展稳定关系，团结一切可以团结的力量，最大限度增加和谐因素，增强社会创造活力，确保人民安居乐业、社会安定有序、国家长治久安。”“正确处理人民内部矛盾，建立健全党和政府主导的维护群众权益机制，完善信访制度，完善人民调解、行政调解、司法调解联动的工作体系，畅通和规范群众诉求表达、利益协调、权益保障渠道。”按照“十八大”报告的要求，妥善解决人民群众的涉诉涉法信访问题，始终把人民利益放在第一位，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，我们需要付出更多的努力。

> 一、当前信访工作中存在的主要问题

总体上讲，近几年来我院信访总量呈下降趋势，信访秩序基本正常。但是在每次院领导接待日时，来访的重访率呈上升趋势，要求面见领导的来访人数不断增加。我们认为，目前存在的主要问题是：

(一)缺乏统一规范

目前法律对涉诉信访的内涵、处理程序、处理原则、违法制裁等内容缺乏统一的规范，客观上给信访工作的正常开展带来了诸多困难。比如，对当事人滥用权利缺乏法律约束。当事人对生效裁判不服的可以按照相关规定和要求向法院申诉、申请再审，这是法律赋予当事人的权利。但是，部分当事人滥用这一权利，有的就同一问题到处申诉、上访、无理纠缠，甚至辱骂、威胁法院信访工作人员，重复访、越级访、闹访等问题比较突出，严重影响法院正常的信访秩序和工作秩序。还有的当事人暴力访或以上访为名干扰审判秩序，但法律对这些行为的处理缺乏规制，解决信访难题的办法不足，信访工作一定程度上出现被动，影响了信访工作的有效开展。再如，目前申诉人对同一案件、同一问题，多次上访申诉或控告的现象屡见不鲜。一些上访人曾数次赴省进京上访，虽经多次协调，相关领导甚至多次与其对话，但效果并不明显。还有些案件的判决结果是正确的，但一些当事人抓住审判、执行中存在的瑕疵，如手续不规范、文字有误、承办人员言行有些欠妥等到处上访、控告。

据统计，20\_年12月至20\_年12月上旬，我院共收到人民群众来信（仅指通过我院信访窗口）266人次、人民群众来访53人次；

共开展院领导接待日活动22次，总计接待各类上访人员595人次，其中初次到我院上访的仅仅95人次，占总数的，也就意味着高达的上访人员是“老上访户”或者“上访专业户”。有的案件已经进入再审程序，当事人依旧上访；

有的案件在二审程序中，当事人不听解释、不按照法律规定主张权利，只要是有院领导接待日就来上访，变相给相关业务庭（包案专班）和审判执行人员施加压力；

有的经过我院、省高院再审并作出了裁判，当事人总认为法院的裁判错误坚持上访要求“纠错”。信访案件操作处理的不规范、不统一、不得力、不协调，无法从根本上解决目前信访案件数量多、问题突出、矛盾尖锐的现实情况，不利于真正做到让当事人服判、息诉、罢访。

(二)忽视涉诉信访的诉讼性

涉诉信访与行政机关及其他国家机关的信访不同，有其自身特点，根本区别在于涉诉信访工作具有诉讼性。法院涉诉信访绝大多数表现为当事人向法院提出告诉、申诉和申请再审，是当事人行使诉权的诉讼行为，其诉讼性主要表现为请求法院启动诉讼程序。法院涉诉信访工作就是按照法律规定，对告诉、申诉和申请再审进行审查，决定是否启动诉讼程序。对符合法定立案标准的，予以立案，反之，则驳回申请。然而，在现行信访制度中，当申诉人向国家机关申诉，国家机关认为申诉人有道理的，即以“有错必纠”为由要求法院复查进入再审，以息事宁人。有的新闻媒体仅听一面之辞便对法院裁判妄加评论，严重损害法院裁判的权威。

(三)目前一些处理办法有误导倾向

当前相关机关对待一些老大难信访问题的态度和处理结果，很容易让人产生“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”的错误印象。有的为求得一时的清静，做出无原则让步，使无理缠访缠诉的人得到一些好处，甚至赔钱了事，这些在一定程度上助长了无理缠访缠诉人的气焰，容易造成误导。此外，目前各级组织对进京上访很敏感，进京上访人数也已成为考评各级组织的一项指标。这在一定程度上使得部分上访人员坚持过高或无理要求，更动辄以越级赴省进京上访来要挟各级组织，给法院施加压力，或利用重大活动、传统节日、“两会”期间择机到市、赴省、进京上访，给维护社会稳定工作造成了极大的压力。仅从去年年底的市五次党代会到今年的全国“两会”、省十次党代会、“十八大”几次重要会议召开看，我院一方面要专门派人到北京、武汉值守进行接访，另一方面还得安排干警在XX火车站、长途车站巡视，一旦发现上访人员就必须劝阻，未发现但接到通知的也必须派人把这些上访人员接回。这种做法客观上助长了上访人员在重大节假日、重大会议期间上访或者威胁上访的不良风气，也根本无利于问题的解决。

(四)对司法权威构成冲击

虽然我们必须坚持“有错必纠”，但在我国现行再审制度下，法院裁判生效后处于随时可能被提起再审的状态，导致既判力的软化，损害了法院裁判的权威性和法律的严肃性。有些上访人员拿着生效裁判直接到高一级法院甚至北京上访，上访者只要拿到上级机关开具的一份催办函便以为拿到了“尚方宝剑”，要求法院解决问题，不解决就又上访，这种状况严重影响了司法权威。

(五)信访责任人的确定和考核存在不合理之处

有的部门将凡是与诉讼沾到一点边的信访都推向法院，既增加了法院的信访负担，又不利于问题的最终解决。此外，目前从上到下把申诉控告、进京上访的人次作为考核各级组织称职与否的一项指标，有的甚至采取“一票否决制”，这种考核办法不仅会变相地引导各级组织去限制公民的上访申诉，而且会使得部分申诉人动辄以越级上访、进京上访来要挟解决他们也许既不合法也不合理的“诉求”。

（六）相关机构之间工作协调不够给力

比如有的信访案件，当事人找到法院，我们审查发现不属于法院职责范围内解决的事情，在向有关部门发出司法建议后长时间没有回音，或者解决问题的态度消极、敷衍，进而导致当事人又反过来不停在我院、上级法院上访。有些最高法院、xxx常委会、湖北省委等领导机关交办、督办的信访案件，我们在转交、督办后能够按照要求及时回复的寥寥无几。有的当事人在我院缠访，我们限期要求相关基层法院把上访人员接回，真正按照要求落实的也相当有限。

>二、问题形成的主要原因

(一)当事人方面的原因

少数当事人欠缺相应法律知识，对一些基本法律问题存在一定误解，虽然经过多次的解释工作，但仍然不能正确认识，从而导致了不断重复上访局面的形成。例如遇到由于被执行人无能力履行法定义务的情况时，当事人仍将责任归结到法院，指责法院执行不力。特别是对于在经济交往过程中自身应当承担的风险责任，以及参与诉讼所需承担的风险，有些当事人缺乏清醒的认识。

也还有个人上访人员威胁要进京告洋状，要报复办案人员及其家属。部分上访人员法律基本知识的欠缺、做人做事基本原则的丧失，导致我们的信访工作人员、办案人员长期处于精神高度紧张的状态，也使得信访工作更加难以取得实质效果。

(二)法院方面的原因

1、法官办案效率不高。主要是工作作风不够踏实，责任意识不强引起，有的法官在办案过程中不严格执行法定程序，案件久拖不决，使当事人对法院、承办法官产生不信任或抵触情绪，进而引发信访。

2、司法为民的宗旨意识不强。少数法官态度粗暴、执法不文明，致使当事人对于法官是否能够公正执法产生怀疑；

甚至有极少数法官被金钱、人情关系所惑，徇私枉法，导致当事人对裁判结果不服、不满引起上访。

3、审判质量不高。有些裁判文书的说理部分不够透彻，承办法官又没有做好解释息诉工作，致使当事人对裁判结果不能接受；

有的没有考虑执行效果，使得执行起来很困难，当事人在申诉无门的情况下，只能不断信访讨“说法”。

4、“执行难”问题没有得到根本解决。一些执行法官执行不力，执行拖拉，没有急当事人所急，甚至出现违法执行，这些也是引起信访的主要原因之一。

5、少数接待法官工作方法简单，不善于做来访人的思想工作。来访的群众大多心情比较激动，容易产生抵触情绪，接待人员若不针对性地做解释说服工作，极易导致重信重访事件的发生。还有的承办法官对当事人初信初访处理重视不够，对于当事人提出的问题不能及时妥善处理，从而引发当事人重复上访和越级上访。

(三)社会其他方面的原因

1、复杂新类型案件不断涌现，客观上引发了一部分信访问题。随着经济的发展，社会的变迁，复杂的新类型案件不断涌现，客观上给法院的审理和执行带来了新的挑战。但有些矛盾的彻底解决需要社会相应配套机制的建立和完善。

2、公众对法院执行效果的期望值过高。打官司尚有败诉的风险，执行上更是如此。执行效果综合了各方面的因素，比如申请执行人没有积极地提供执行线索，或被执行人确实无履行能力等。有些当事人对此不能正确认识或明知道这一点，但出于自身利益的需要，仍然不断地上访、控告。

3、信访工作还没有完全形成一盘棋。信访工作是一个系统工程，有些虽涉及到法院工作，但不是法院独家力量所能解决，需要社会各界的通力合作、协作配合。如有时法院在遇到无法解决的问题时将信息反馈给相关单位，但相关单位没有及时、妥善处理，从而引发了重复信访或越级上访。

4、部分媒体的误导也在很大程度上助长了重复上访、缠访不良风气的形成。一段时间以来，在一些社会影响较大的媒体上反映的信访问题大多是百姓受冤屈，并最终通过不断的上访得以平反或者解决，而对于一些无理取闹者却缺乏相应的报道。这就给老百姓造成了一种印象，似乎凡是信访问题肯定就是法院或者其他机关的责任。同时，人民群众处于弱势地位，客观上也更能获取来自各方面的同情和关注。而事实上，由于一些当事人对法律问题不能正确理解，盲目地将媒体上宣传报道的案例作为典范进行效仿，从而加剧了一些信访问题不断反复、久拖不决的现象。

6、各级部门对信访工作的过高要求给信访工作带来了很大压力。目前，上级部门对信访工作高度重视，严格限制进京上访、越级上访人员，这在一方面表明了上级部门及各级政府对信访工作的高度重视，但另一方面也易使信访人员产生逆反心理，上面越是重视、越是限制，他越要到处写信、上访。

> 三、解决信访问题的对策思考

（一）提高认识，规范审判和执行行为，努力提高办案质量和效率，预防涉诉信访案件的发生

1、加强法官业务能力培训，提高办案质量和效率。从根本上解决涉诉信访问题，还必须从提高业务素质和能力、规范执法行为、强化内部监督等方面入手，积极探索解决涉诉信访问题的长效机制。坚持公正执法、狠抓办案，以质量为中心，全面提高办案质量，加大对办案质量和效果的考核力度等措施，有效地促进执法办案水平和办案效率的提高，从源头上防止和减少信访案件的发生。

2、加强作风建设，促进司法廉洁。通过开展多样化、经常化的教育活动，增强法官的责任意识、自律意识、服务意识，把对人民群众的深厚感情融入到立案、审判、执行全部过程中来，杜绝工作中的“冷横硬推、吃拿卡要”。积极推进惩治和预防腐败体系建设，认真落实反腐倡廉各项规定，及时教育处理违法违纪案件，确保司法廉洁。

3、规范裁判文书的制作，做好判后答疑工作。法官在制作裁判文书时应当准确表述当事人的诉求，对证据的采信与否论证清晰，在说理部分要充分运用法律和司法解释的规定把法理讲透、把情理讲明，做到“胜败皆明”。当事人对裁判有疑问和异议的，承办法官要做好答疑和解释工作，使其真正做到服判息诉。

（二）加大普法力度，提高全民法律意识

1、要大力加强现代司法理念的宣传与普及工作，提高公民依法维权意识，提高社会司法裁判终局意识，树立司法权威，使每一位当事人能够通过司法途径和程序解决自身遇到的问题。

2、实行诉讼风险提示制度，引导当事人理性诉讼。在当事人首次来咨询、立案的时候，对当事人进行正确的诉讼引导，使当事人在进入诉讼程序时了解一些基本的裁判规则，了解诉讼风险和诉讼成本，客观地认识自己的诉求，理性地对待法院的裁判。

3、完善释明制度。释明制度对于解决司法实践中当事人诉讼知识不足的困境有着积极的意义，在当事人的主张不明确、有矛盾，或者不清楚、不充分，或者当事人误认为自己提出的证据已经足够时，法官依据职权向当事人提出关于事实及法律上的质问或指示，让当事人排除不正确和矛盾的主张，澄清不清楚的主张，补充不充分的证据。完善释明制度，平衡当事人的诉讼能力差异，引导当事人充分陈述、充分举证和质证，有利于案件的公正高效裁判。

涉诉信访案件的解决，关系到国家的长治久安，关系到改革发展稳定的大局。只要我们不断更新工作理念，探索解决问题的新思路，形成破解信访难题的合力，就会从根本上解决涉诉信访案件。

（三）完善改革信访机制，统一处置标准

1、要严格明确涉诉信访案件。不能将当事人依法定程序表达请求，对当事人上访所反映的、正在审理程序中案件，一概纳入信访案件范畴，进一步严格要求，明确信访处理原则，建立终结程序，统一标准。

2、改革信访机制，建立大信访工作格局。立案庭是信访工作的主要职能部门，其他审判业务部门和综合部门也应认真处理信访。从目前群众来信来访所反映的问题看，涉及到全院工作的很多方面，没有各部门齐心协力，单靠信访部门是难以解决信访问题的。

3、加强信访司法解释工作和信访制度建设。提高法院地位，树立司法权威，赋予法院应有的权能。建议最高法院尽快出台法院信访工作司法解释，明确信访工作性质、范围、职能、信访工作操作程序、管理监督制度、考核奖惩办法，规范申诉上访范围、次数，制约或限制滥用权利的当事人，严厉处罚妨碍信访正常秩序并且给法院和社会造成严重不良影响的当事人。

（四）落实具体措施，尽力化解矛盾纠纷

1、建立全院、全员大信访格局，即院长对全院的信访工作负总责，分管领导对所分管的部门的信访工作负责，庭长对全庭的信访工作负责，审判长对参加合议的案件负责，承办人对所办理的案件负责。

2、由专门机构负责全院的日常信访接待工作。所有来访先由信访接待室接待处理，信访接待人员应对来访事项进行解答，促使其息诉罢访或告知申诉渠道。建立信访日志和工作台账，定期（日、周、月）进行统计、分析和通报。

3、由专门信访机构做好信访分流工作，并建立约期接谈制度：正在审理和执行中的信访由相关业务庭负责接待处理；

投诉法官违法、违纪和其他控告的，由监察室接待处理。对来访当事人一般安排当天及时接待，当天不能接待的，实行约期接待，约期一般由案件承办人对来访人约期，案件承办人不在时，由庭、室负责人或内勤联系承办人后约定接待日期。

4、各业务庭室设立信访联络员一名（一般为中层干部），联络员的职责确定为负责本庭判后答疑和其他信访交办事项的分办、督办或回复；

排查上报本单位审理案件中的不稳定因素；

进行敏感案件宣判前的信访风险评估；

督促做好本单位的信访日志记录；

参与院领导接待日的接待；

参加每周二的信访例会。

5、实行涉诉信访案件交办（包案）原则，中央、省、市有关部门交办的涉诉上访案件一般按下列原则交办（包案）办理：案件承办业务庭或归口业务庭为承办单位；

正在复查、再审中的案件由立案二庭、审判监督庭包案办理；

经过复查和再审的案件，复查驳回和再审维持原判的案件，原业务庭为承办部门，再审改判的案件由审判监督庭承办；

原业务庭承办人、庭长为责任人和责任领导，分管院领导为包案领导；

若一次xxx办的案件较多，则由分管信访的副院长与其他院领导协商进行平衡调剂，再明确包案单位和包案领导（可扩大至审判委员会委员）。包案案件的当事人来访一般由包案专班接待处理。

6、完善院领导接待日制度，每隔周三为院领导接待日，由院领导轮流接待来访群众，接待院领导可指定一名分管部门的信访联络员参加接待。当事人平时来访坚持要院领导接待的，由立案二庭联系值周的院领导约定时间予以接待。

7、实行院、庭领导信访、维稳值周、值日制度（值班表由办公室安排）。值周的院领导负责本周的信访、维稳工作，处理本周内的重大信访、维稳事项。值日的庭、室领导做当天信访、维稳工作，并做好重大信访日志的记录工作。

8、建立新进人员和新提拔人员信访窗口锻炼的制度。凡新提拔的干部和新进人员，原则上在信访窗口锻炼；

新提拔的干部一般不少于一个月，新进人员一般不少于二个月。

9、法警支队负责全院安全保卫和信访秩序的维护工作，负责对来访人员进行安检，收缴管制刀具、农药、讼衣和其他危险物品，防止上访人自伤、自残或伤害接待法官，负责院领导接待日安全、秩序维护，协助劝返滞留访当事人。

（五）实行劝返处理办法，维护信访秩序

1、对缠访、闹访、滞留访等非正常上访人员，严格按照“属地管理、分级负责”和“谁主管、谁负责”原则，明确责任单位或包案专班。

2、对发生在市委、市政府、市xxx、我院的非正常上访，各责任单位即时派出专人或组建工作专班赶赴现场做工作，1小时不能劝离的，由庭长到现场做工作，2小时不能劝离的，及时报告分管院领导或值周的院领导。

3、每天下班前2小时，信访、维稳值日的庭室负责人、法警支队、信访接待室均在诉讼大厅内外进行巡查，对上访人员进行清场劝离。对不能劝离的，及时通知上访人案件所在业务庭或包案专班到现场做工作；

上访人滞留的，庭长、承办人、包案责任人不得离开，必须留下来做工作，直到上访人离开后方可撤离。

4、需要通知基层法院接回上访人的，按照我院下发的《关于进一步规范信访秩序切实防止和减少涉诉上访人员滞留的通知》文件执行。

5、对缠访、闹访、滞留访的，建立对其进行教育、警示、惩诫“三位一体”的工作机制，进行法制宣传和教育疏导，依法处理违法行为（情节严重的违法上访行为，做好证据固定工作）。

**xxx公文写作范文 第四篇**

>一、信访工作形势

今年1—7月，我镇受理群众来信来访30件，办结19件，其他案件正在办理，《乡镇信访工作汇报》文章《乡镇信访工作汇报》正文开始>>一、信访工作形势今年1—7月，我镇受理群众来信来访30件，办结19件，其他案件正在办理，近期有望办结。总体来看，我镇信访工作主要是宅基地纠纷、新农村建设、干部作风等方面问题，且群体性案件多、调解难度大。

>二、信访主要做法

1、加强矛盾化解。我镇坚持每半月组织一次矛盾纠纷排查，有问题早处理，有纠纷早解决，切实做到复杂矛盾、陈旧积怨等各种易发纠纷底数清，情况明。针对排查出的各类矛盾，做到具体问题具体分析，采用不同的调解方法和技巧，整合调解资源，稳妥调解。

2、落实信访接待。严格落实领导干部信访接待日制度，每天由一名党政班子成员负责信访接待，尤其是国庆、“两会”期间，接待人员耐心做好上访人思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，尽量不发生越级上访。一般矛盾做到随接访随办理,使信访问题得到及时妥善处理。

3、实行领导包案。认真梳理存在的陈年信访个案，尤其是原事业单位下岗分流人员、退养民师等重点人员及宅基地、新农村建设等重大矛盾，全部落实领导班子个案承包，从信访案件的初核、立案到处理，一包到底，并参与其中，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。

4、做好案件回访。定期组织人员主动入户征求群众意见，对群众所反映的问题能及时予以解决的及时给群众解决，需组织专门力量予以解决的及时组织力量解决。对已化解的信访案件，及时将解决情况入户回访，真正做到案结事了。

5、强化责任追究。把各村、各单位信访工作列入党风廉政建设责任的内容,年终与党风廉政建设一并检查考核。对群众反映问题解决不力造成越级访、集体访的，追究单位领导人的责任。

>三、存在的主要问题

1、深层次、高质量的信访信息少;

3、信访维稳“村为主”功能发挥不正常，隐患排查、纠纷调处、人员稳控等机制不畅。

**xxx公文写作范文 第五篇**

根据省委组织部的安排、我于201x年8月由省司法厅到省xxx为期一年的挂职锻炼。一年来我抱着努力学习业务知识、拓宽思想领域、不断提高自身的政策理论水平和处理解决问题的能力。遵守xxx工作制度、认真学习《xxx信访条例》、《省信访条例》和其它相关法规、方针、政策。在局领导的指导下二处同事们的帮助下、使我迅速的进入了工作角色、现将一年来工作总结如下：

一、提高认识、坚定做好信访工作的信心

信访工作对我来说是个全新的工作、通过一年的工作、使我深深了解到信访工作的重要性。信访工作必须以广大人民群众的根本利益为标准、突出对人民群众讲感情、一切为了群众、一切依靠群众、坚持党的群众路线、深入群众、深入基层、倾听群众呼声、反映群众意愿、解决群众反映强烈的热点问题、与人民群众同呼吸共命运。信访问题绝大部分关系人民群众切身利益、属于人民内部矛盾。我们党是全心全意为人民服务的党、我们的政府是为人民办实事的政府、群众有问题、有困难、有要求、就必然向党和政府来反映、这是人民群众对党和政府信任和寄予厚望的表现。信访工作是党和政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口、对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到重要作用、信访工作的好坏直接体现了“三个代表”在基层是否得到落实、通过学习和挂职的实践、坚定了做好信访工作的信心。

二、认真学习、尽快进入工作角色

要想做好信访工作、只有真诚和热心是远远不够的、还需要加强自身学习、熟悉和掌握有关信访政策和法律法规。接待室的工作很繁杂、没有时间学习、我放弃了平时自己的爱好、利用业余时间、认真学习了《xxx信访条例》、《省信访条例》和其它相关法律法规。在学习中遇到不懂或不理解的地方、虚心向老同志们请教。通过挂职锻炼、自身工作能力得到很大提高、进入了工作角色。参与接待了集体上访、动迁补偿上访、换届选举上访等众多影响较大的群体上访事件。记得20xx年6月3日、在接待贵州省xxx系统退休干警杨、何等55人代表司法系统的退休干警到省政府集体上访过程中、xxx的退休干警石为发泄怨气、出手抽打我两耳光、之后还口出狂言骂“老子打了你看你能把我怎么样?”。我理解她的怨气、为维护xxx接访工作人员形象、我做到骂不还口、打不还手。对这些上访人数多、情况复杂、有的是拖了好年没有解决、因此怨气很大、在接待中、我认真做好记录、并且热心、真诚地向他们解释、同时宣传党的相关政策、协调相关部门领导认真处理、确保了事件没有进一步扩大、最后问题得到了妥善解决。通过这些上访事件的处理、提高了我在对事件的认识、使我受益匪浅。一年来共参与接待群众到省政府上访4457批29601人、其中、个访4190批18995人、集体上访267批10606人、办理信访案件58件及写《人民来访快报》56期。提高了我应对复杂局面、化解社会矛盾的能力。同时、还参与相关公文起草、情况分析、数据统计、文书处理等各项政务文稿工作、做到及时、标准、规范。

信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决群众生产生活中的问题、为民办好事办实事、我时刻牢记党的宗旨、从尊重人、理解人、关心人的角度出发、针对来访群众的思想认识和实际问题、尽力多做解疑、释惑、顺气工作、努力真正做到想群众所想、急群众所急、帮群众所需、解群众所难、实实在在为群众办实事办好事。虽然在这只是挂职锻炼、我还是把信访工作作为自己的本职工作全力做好、为我省经济社会的稳定贡献自己的一份力量。在信访工作中、我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众、给我的感觉就是要做好信访工作、确实需要付出很多很多的努力、但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱、才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁、虽然挂职锻炼的时间很短、我不断摸索信访工作的规律、接待上访群众时做到热心、不冷漠处之;听取反映的问题时耐心、不厌其烦;处理问题时细心、不专横武断;碰到棘手问题时有恒心、不半途而废、直到问题解决。针对上访群众的不同情况、我20xx年在天津所学心理学、根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的、一杯热茶、一张笑脸、充当“亲友团”;对“叫骂型”的、勇于忍受、甘做“出气筒”;对“别有用心型”的、据理力争、维护党和政府的尊严。

在接访二处一年里、我每天在接待室面对上访群众、经常都会看到许多弱势群体、他们有的身体伤残、有的衣衫褴褛、有的甚至伤口流脓、气味难闻。有的反映问题寻求帮助、也有的气势汹汹蛮不讲理。但不管他反映的问题有道理、或者有一部分道理、甚至有些问题他根本就没有道理、这些情况都是存在的、但只要走进信访接待室、我们都会热情对待、群众不明白的地方我们耐心解释、有道理的部分要热心办理。倾听群众的难心事、我亦心情沉重、我总是这样想：将心比心、百姓遇到的事如果是我们遇到了又会是怎样的心情。每当看到他们的问题得到解决或找到办法、我都会感到一种由衷的满足。

三、爱岗敬业、严格要求自己

我十分珍惜这次锻炼机会、无论是接待来访群众、还是其它工作、我都尽职尽责、认真干好组织分配的每项工作、不分内外、经常加班加点、有时工作很晚才回家。在这一年的时间里、在信访办这个大集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染、也从他们当中学到了好的传统和作风、在工作中、我处处向他们学习、严格要求自己。在信访工作中、我注意廉洁自律、认真执行中央有关廉政的各项规定、珍惜手中的权力、深感肩上的责任、时时处处在群众面前树立党员的良好形象。通过挂职锻炼、收获很多：作为一个党员干部、不但要认真学习“三个代表”重要思想和科学发展观、更重要的是在实际工作中要积极践行、时刻把人民群众的根本利益放在首位、人民利益再小也是大事、权为民所用、情为民所系、利为民所谋、树立正确的权力观、政绩观、做到决策、谋事符合人民的根本利益。通过锻炼、增强了我的公仆意识、提高了我的处理复杂问题的能力、也使我的组织协调能力得到提高、更加融洽了与上级领导和相关部门的工作关系、为今后开展工作创造了有利条件。

四、存在的不足

业务有待于提高。虽然取得了一定进步、但是实际工作中还是有不懂的问题、还需要更好的掌握。

过去的已经过去、尽管还存在好多问题、但我相信、在组织和领导的关怀下、在同事们的帮助下、我一定踏踏实实工作、一步一个脚印、将自己的工作干得更好、向组织上交一个满意的答卷。

**xxx公文写作范文 第六篇**

第一，明白自己要表达什么诉求。自己要表达什么诉求，自己有什么事要反映，这在信访中非常重要。表达的诉求、反应的事，要有代表性，而且这些事自己做起来非常困难或者根本无法做。

第二，信访材料的标题要直观，要让人一看就一目了然。一般是用“关于xxxxxx的报告”，“关于xxxxxx的请示”。在标题中就要能反映出你要信访的问题，让党政机关或领导一眼就能看出你信访的目的。

第三，在正文开头要体现出你要信访的机关或领导。如：“XXX政府”，“XXX部”、“XXX厅“、“XXX局“、”XXX（书记、省长、部长、主任等等）“，这些要信访的机关或领导要顶格写。写了这些之后，不要用”你好“或”您好“等敬语。因为党和政府是为人民服务的，为人民群众解决困难是其工作的职责。

第四，正文主体部分是信访材料的重要内容，要开门见山地把事情列出来。把信访的理由、自己有什么困难、自己遇到的阻力或者有什么打算在正文中要体现出来。讲述的这些问题，要做到有什么问题就讲什么问题，不要浮夸，也不要缩小。

第五，结尾时要用词恳切，并且带有提请领导或党政机关重视的意思。一般这样写：以上问题完全属实，恳请XXX察明，恳请XXX早日解决为盼等等。这些习惯用语虽然在我们社会生活中习以为常了，但用词一定要注意恳切，给人诚恳的印象。

第六，落款要清楚、醒目，日期记载要写具体。正文写完了，直接写落款，不要写敬语或敬辞。一般是直接写信访人的名字、名称。日期写在信访人的名字、名称下面，要具体到年月日。信访人的名字、名称，信访日期都要写在纸张的右下方。

**xxx公文写作范文 第七篇**

(一)不断拓宽信访举报渠道，严格依纪依法处理信访举报

1、认真处理信访举报。今年至今，我室共受理种类信访件123件，其中初信初访81件，重复来信来访42件;共接待群众来访65批次，90人次，接待群众来电举报咨询89次。

(二)充分发挥信访职能，加大信访案件的查办力度和督办力度

一是切实做好信访件的分析工作，精心筛选有价值的线索转检查室、下级纪检机关办理。二是做好自办件的查办工作，对简单易查、急需核实以及领导交办件信访室坚持自办。今年上半年，我室自办了一批信访件，查实发现了一些单位或个人存在轻微违纪问题，并督促相关单位进行整改。三是做好信访督办工作，对转办案件严格按照相关规定的时限、要求进行督办，对调查事实不清、结论不明的退回调查单位重新补充调查的有4件，维护了转办信访件的严肃性，有效地保证了信访案件的办理质量。

(三)深化信访监督职能，切实推动反腐败的关口前移

1、严把廉政审核关

我室在廉政审核较多、工作量大、时间紧、要求高的情况下，全部按时完成审核工作，为换届考察和党委、组织人事部门选人用人把好廉政关，保证了先进单位和先进个人的纯洁性。我室今年来共受理各类廉政审核26批次，对739人次、136个单位进行了廉政审核。

2、针对苗头性、潜在性问题，发信访整改建议书

我室在受理群众举报及核查信访案件的过程中，针对3个单位和领导干部存在的问题，及时发信访整改建议书3份，引起相关单位的高度重视，立即组织整改，达到宣传教育和防微杜渐的作用。

(四)认真做好20xx年迎检工作

根据省纪检工作统一部署，今年对-各级纪检信访举报工作目标管理情况进行检查。一是已完成部分需完善的信访制度草拟工作。二是注重收集与检查有关的台帐资料(包括相关会议记录，信访登记原始资料、领导信访接待日照片等)。三是做好20xx至20xx年度的信访归档工作。四是配备信访硬件设施，在李书记的亲自畅导下，按照陈副书记的要求，高标准装修了接访室、配置了录音录像监控系统和配备了应急医疗药箱。

(五)其他工作

1、信访信息工作：今年报送信访信息6篇，其中被市、区采用2篇。2、做好调研工作：根据本委工作安排，前段时间信访室联合其他室人员对区属物业管理情况进行了调研摸底工作，走访了区内区外三家单位，草拟了调研方案，收集了一批有价值的文本资料。3、配合其他单位各科室的工作：抽调工作人员参加区委组织部的人事考察工作和参与“三打两建”信息简报的编写工作。编写了五期打贿工作简报，10篇信息。

**xxx公文写作范文 第八篇**

20xx年，在各级各部门的大力支持和配合下，本中心紧紧围绕“一个确保，两个实现，两个大幅度下降”的信访工作目标。团结一致，锐意进取，及时妥善处理群众信访反映的新情况、新问题，有效地维护了本辖区政治稳定。为社区平安创建工作奠定了坚实基础。今年以来，信访工作取得的成绩，主要得益于以下几个方面工作。

(一)领导高度重视，把责任制和责任追究制落到实处

本中心始终把信访工作作为一项重要工作，摆在突出位置，主要负责人切实负起第一责任人的责任，分管负责人将主要精力用来抓信访，抓稳定。每遇重大越级集体访，主要负责人带头接访，一线指挥，主动与群众面对面对话，调处矛盾。在对重大信访问题的调处和查办方面，实行领导包案责任制，人人有任务，个个有担子。层层签订了信访工作责任书，真正做到“谁主管，谁负责”、“一级抓一级，一级对一级负责”。

(二)狠抓落实，扎实开展好各项工作

一是认真宣传贯彻新颁布的《信访条例》。提高了广大干部依法行政、依法接访的能力，增强了信访人依法信访、自觉维护信访秩序的意识。

二是整顿信访工作秩序，努力营造依法信访的氛围。对一些缠访、闹访、扰乱机关秩序等违法信访行为坚决予以打击。通过整顿信访秩序，规范了信访人的信访行为，营造了依法信访的氛围。

(三)突出重点，努力探索建立信访工作长效机制

一是健全矛盾纠纷排查机制。在坚持定期排查的基础上，对重点地区、重点时间段开展不定期排查，掌握动态，制定预案，达到发现得早、控制得了、处理得好的目的。排查期限由以往一月排查一次改为每半月排查一次，严格实行零报告制度。

二是坚持好领导接待日制度。当班领导坚持按期接访，做到不失信于民。严格实行“首问负责制”，一抓到底。

三是实行领导包案制。坚持谁包案、谁负责，做到包调查、包处理、包稳定、一包到底。

**xxx公文写作范文 第九篇**

20xx年，接访科共接待来访群众798批次3619人次，同比下降27%，28%，共转交办各类信访件383件，已办结90%，办理“三初”信访件4件。

>一、主要工作开展情况

>(一)积极强化信访秩序

一是夯实制度基础，着力规范信访秩序。年初，我办制定了《接访工作制度》，将来访群众接待过程规范化，让接访工作有章可寻。二是加强协作，强化引导员职责。每逢周三或集体访时，科室同志配合引导员积极维护现场，指导来访群众填表并到指定地点等待接访。三是加大宣传引导，将“初访优先，重访顺延”的机制常态化。在日常工作中按照“初访优先，重访顺延”的原则，将初访和重访分别编号，优先接待“初访”群众，尽力提高接访效率，推动来访群众的事要解决。四是积极参加劝返接返工作。

>(二)深入推进逐级走访

一是继续推行村(社区)、乡镇(街道)XX县小三级逐级走访，强化了基层信访机构的职责。二是认真学习，广泛宣传。国家xxx《关于进一步规范信访事项受理办理程序引导来访人依法逐级走访的办法》出台后，结合我县实际制发了《XX县进一步规范依法逐级走访办法》。8月30日，对全县信访系统的工作人员进行了培训，有力地推动了逐级走访工作在全县落地生根。三是圆满完成渝东北片区逐级走访“示范点”片会的筹备工作。10月20日，片会在我县成功召开，会后，市信访办领导、11个兄弟区县给予了高度的评价。一年来，通过逐级走访的信访量占总量的20%，同比上升80%。

>(三)规范受理办理程序

一是从实际出发制发了《关于进一步规范信访事项受理办理程序》的通知，要求各乡镇(街道)、部门对每件信访事项做到去向告知、受理告知、处理告知和延期告知。信访事项的受理办理过程均向信访人出具书面告知书，信访人和承办单位部门各执一份，让信访人在最短的时间内，知晓自己的信访诉求是否被受理、由哪个部门办理、何时能办结。二是将全国信访信息系统开通到全县33个县级重点部门。三是及时将信访事项信息及受理办理环节各书面文书统一录入全国信访信息系统，做到来访必登、数据完整、信息共享，从而从源头上减少越级走访量。

>(四)努力提高服务意识

>二、存在的问题

1、“三初”信访满意度评价工作滞后。截至目前，共收到4件“三初”满意度评价件，其中有三件的信访人因在外省，只通过电话联系几次后无果就放弃了，没更多的去找渠道，想办法，致使没有一件开评。

2、工作缺乏精细化。如针对乡镇或部门的回复没有仔(20xx年社区统计工作总结)细阅读，没有对质量上加以把关，致使各乡镇部门的回复质量差次不齐。

>三、20xx年工作打算

(一)巩固依法逐级走访成果。一是加大对乡镇(街道)、部门业务培训和指导，主要针对逐级走访和全国信访信息系统精细化的录入及要求;二是加大宣传力度，发放逐级走访便民卡并通过媒体宣传报道。

(二)着重“三初”信访满意度评价工作。吸取教训，知耻而后勇，迎头赶上，找准“三初”信访件满意度评价工作突破口，力争明年全面开评。

(三)夯实日常基础工作。一是完善台账，规范录入。二是加大督促力度，对超期件、回复质量不高的乡镇、部门加强业务指导，定期实行通报。三是做好敏感信息的收集。对突出信访件以专报上报主要领导。

**xxx公文写作范文 第十篇**

20\_\_年，在市xxx的有力指导和帮助下，在区委、区政府的全面领导下，全区信访工作紧紧围绕“国庆60周年安保”、服务经济发展、保持社会和谐稳定的目标，认真开展了矛盾纠纷大排查、“积案化解年”、“解难题促和谐”等实践活动，着力化解了城市、农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”养殖户等一大批信访突出问题，有利地维护了全区的和谐稳定。

1、全区高度重视信访工作。

区委、区政府高度重视信访工作，全年召开书记办公会5次、政府办公会5次、区信访联席会议成员会12次，专题研究信访案件，部署信访工作。

一是领导带头，主动接访。至去年开展区委书记大接访后，我区建立了一整套完善的区级领导接访制度，每月向各区级领导报送接访日程表。区级领导也本着“接访可串不可替”的原则，按时到xxx接待人民群众上访。今年，区级领导亲自接待上访群众320案次，1715人次，亲自协调督促相关责任单位限期全部办结。尤其在国庆安保期间，区委书记、区长每周到区信访接访一天，解决信访案件20余件。

二是创新方式，强化下访。区委、区政府领导亲自带头下访，深入到信访案件责任单位，与责任单位一同研究、一同接访、一同跟踪结案息访状况，全年区级领导共下访50多次。周忠武区长对全区动迁拆案件全部包案，今年共到各动迁街道下访13次，与街道领导逐一研究拆迁案件，部署和落实解决办法，还与上访人面对面交谈，讲解拆迁政策。区委副书记马培钢针对“蚁力神”问题，到全区13个街道办事处下访，了解“蚁力神”重点养殖户稳控措施落实情况和养殖户生活实际情况，有效化解了多起“蚁力神”养殖户越级上访案。

三是全力攻坚，积案。区委、区政府对省、市交办案件、积案化解年活动案件、解难题促和谐案件十分重视，全部实行了社区、街道、区、包片民警四级包保。区信访联席会议总召集人、召集人按照各自的分工定期召开信访案件调度会，认真研究案件情况，逐一案件制定解决方案，使全区信访积案全部结案。全年共召开信访案件调度会72次。四是积极探索，创新机制。区级领导上午在xxx接待来访，听取群众诉求;下午研究措施，抓紧解决。接访做到了零距离服务，心贴心交流，依法、依情去接访。同时，区政府加大信访稳定资金的投入力度，年初财政列支信访专项资金100余万元，截至目前，共投入信访专项资金370万元，集中解决了一批重点信访案件。

2、圆满完成国庆安保工作任务。区委、区政府高度重视国庆安保工作，各单位、各部门加大了协调配合力度，深化工作举措，主动排查，主动化解，实现了进京上访登记为零、进京非访为零、进京滋事为零的工作目标，荣获了国庆安保工作先进单位称号。

一是明确分工，周密部署。全区成立了国庆安保工作信访稳定指挥部，下设驻京、驻省、地方稳控、稳控联络、稳控教育5个工作组，形成高层次、全方位、多角度的控访工作格局，有效避免了国庆安保期间越级上访事件的发生。

二是重点排查，落实包案。全区在每月开展不稳定因素排查的基础上，于20\_\_年8月21日，又在全区范围内开展了一次不稳定因素排查活动，做到了不丢一案、不漏一人。对排查出的不稳定因素全部实行四级包保，做到不稳定人员24小时稳控在视线内，为实现国庆安保期间进京上访为零提供了保证。

三是突出重点，专项治理。我们以解决突出问题和信访积案为重点，采取多种措施，专项治理城市农村拆动迁、企业转属转制、“蚁力神”重点养殖户等突出问题。针对动拆迁问题，各街道成立了入户宣传小分队，入户宣传拆迁政策;针对转属转制问题，成立下访工作小组，对存在隐患的单位逐个下访，找上访代表谈心，解释企业实际情况和市区相关政策;针对蚁力神养殖户问题，对存在越级上访倾向重点人实行了24小时稳控，对有煽动、串联、组织上访行为的重点养殖户依法打击。

四是措施灵活，维护稳定。国庆安保期间，全区各相关单位、部门全部实行值班值宿，每天做好不稳定因素排查，坚持实行不稳定信息“零报告”制度，各单位、部门主要领导不准外出，保证24小时手机畅通。同时，对我区存在进京上访隐患的人员及进京被接回人员，集中送到市文明学习班进行学习教育。五是加强驻京，维护稳定。为更好地做好国庆安保工作，我区成立了由区信访联席会议召集人为组长的驻京工作组，确定了“大事不出、小事不出、进京登记为零”的工作目标。

在国庆安保期间，区委、区政府主要领导、分管领导分别进京工作在一线，指导协调工作。驻京工作组人员不怕苦、不怕累，有时工作到深夜，毫无怨言。驻京工作组人员还分成多个工作小组，每天到国家xxx、中央纪委、xxx、重要火车站、汽车站等地点，做好稳控劝返工作，有效劝返了6起进京集体访。

**xxx公文写作范文 第十一篇**

各位领导，同志们：

下面我代表军户农场党委，将军户农场近年来的信访和稳定工作，向大家作一个简要汇报。

近年来，在师党委和有关部门的坚强领导和积极支持下，经过农场广大干部群众的共同努力，我们军户农场的信访工作呈现出信访量明显减少，集体上访、越级上访连年下降的良好局面。尤其是今年以来，农场实现了赴京上访和赴兵团集体上访“零”的目标，赴师上访1起，上访总量与往年相比幅度有所下降。我们主要有以下几点做法：

>一、党委高度重视是信访工作取得成效的根本保障

一是把领导接访和干部下访落实到实际工作中，并制定和完善了一系列领导接访和干部下访的规章制度，专门下发了文件，布置了硬性的任务和指标，要求各单位认真贯彻落实。

二是实行了领导分工负责制。主要领导亲自抓，主管领导直接抓，要求班子成员深入各个单位，包单位、包部门，逐一把脉，现场办公，具体说就是必须做到“五包”，即：包调查、包处理、包劝解、包稳控、包做思想工作，“三必须”即：必须去群众反映问题多的地方、必须去工作推进难的地方、必须去重大决策出台后可能引发利益调整的地方。

这些措施的落实，增强了各级干部的责任感，提高了他们的办事能力和工作效率，加快了解决问题的速度。

三是把信访工作与农场的宗教管理工作相结合，利用宗教人员在宗教场合大力讲解国家的法规政策，教育信教群众遵法守法，并利用宗教人员解决信教群众中的一些矛盾纠纷。

四是贴近群众，抓住重点，切实解决实际问题。在接访工作中，我们的干部千方百计与职工群众沟通交心，详细了解群众的所盼所怨，真正拉近与群众的距离，对某些信访难题，我们整合力量，协调配合，直到问题得到妥善解决。

一是建立信息沟通渠道，对各单位的上访重点人员和可能产生不稳定的因素都要及时摸排，上下沟通，确保及时发现问题及时化解，避免矛盾进一步激化，酿成新的不稳定或集体上访。

二是建立风险评估机制，对各单位出现的矛盾纠纷及时进行评估，在风险评估的基础上实行责任到单位、到人头，及时化解矛盾和纠纷。

三是对上访重点人员实现三级管控措施，做到及时管护，发现情况及时处理，随时解决，避免造成越级访和集体访，对社会和农场造成不利影响。

>三、严格实行奖惩措施，是落实和强化“五包”“三必须”、化解矛盾纠纷的有效方法

建立了非正常上访的经济处罚措施，有奖有罚，促使各

级领导高度重视信访工作，调动他们解决矛盾纠纷、进一步做好信访工作的积极性。

>四、建章立制，由上访变下访，是了解民情、化解矛盾、

减少上访的重要举措

一是建立了党委领导班子成员轮流接访制度，在重点时

间，农场主要领导亲自接访，做到有访必接，有问必答，有

疑必释，有难必解，及时了解民情，解决矛盾、化解纠纷。

二是变群众上访为干部下访，认真对待群众反映的实际

问题，做到件件有着落，事事有交代，解除了群众的顾虑，减少了发生矛盾和纠纷的苗头。

三是建立信访案件奖惩制度，对工作不力造成重大集体

访的单位和领导进行罚款，对造成严重事故的实行降职处理。

四是农场与各单位签订信访工作“三定五包”责任书，

并按照责任书的要求，及时检查，及时总结，发现问题及时纠正，避免了不稳定因素的产生，从而避免了上访问题的发生。

五是落实领导干部信访工作责任制，按照“统一领导、

分工负责、一岗双责”的要求，切实把责任落到实处。

六是认真解决领导干部包案制度，把解决具体困难和做

好信访人员的思想工作有机的结合起来，力争解决某些历史遗留问题，把解决历史矛盾和现实矛盾结合起来。（例如：农场九连19xx年由于土地经营效益不好，126人放弃种地。

农场党委为了不使土地撂荒，从内地招来一批民工种植这些土地。多年来，这些民工表现较好，大多已经落户。20xx年，九连原来放弃土地的农工看到纯收益单位土地不收费，都纷纷回来要求种地，而土地已经由他人耕种。由此造成了大量的集体上访事件。现任农场党委针对这一情况，由上访变下访，派出工作组深入九连各家各户，在广泛征求民意的基础上，根据具体情况，制定了解决问题的办法，终于使多年的历史遗留问题得到了妥善解决）。

七是认真落实好党政领导干部大接访活动，并形成制度，防止小事拖大、大事拖炸，切实化解矛盾和纠纷。

八是认真落实信访工作责任追究制，对工作不负责任、作风粗暴、推诿扯皮，导致群众进京、越级集体上访的单位主要领导，进行严肃批评和组织处理。

>五、加强宣传教育是化解矛盾、减少信访的重要基础工作

一是经常对职工群众进行有关政策、法规的宣传教育工作，让他们了解党的方针政策和法律法规，以及农场的各项规定和措施，使他们知法守法，减少矛盾纠纷，减少信访，做奉公守法的公民。

二是加强《信访条例》的宣传教育工作，使广大职工群众利用合法手段达到合理诉求，减少和避免越级访和集体访的发生。

三是充分利用广播、电视等宣传媒体，大力宣传党的方针政策和法律法规以及农场的有关规定和措施，使广大群众耳濡目染，深入人心。

虽然我们在近年来的信访稳定工作上取得了一些成绩，但在今后的工作中，我们仍要保持高度的警惕，戒骄戒躁，随时了解农场各单位的情况，会同各单位领导及时化解矛盾和纠纷，认真细致地做好群众的思想工作，把各种矛盾纠纷解决在始发阶段，力争使农场的上访事件和人员减到最少，为农场和师市的经济发展、社会进步再做新贡献。

**xxx公文写作范文 第十二篇**

20XX年8月25日，市政府冯义秘书长受市政府有关领导委托召开西宁市信访突出问题工作专题会议。会议由市政府赵宁军副秘书长主持，各区(县)政府和市xxx、经委、国土局、房产局、城建局、交通局、劳动和社会保障局以及四区三县xxx的负责同志参加了会议。现纪要如下：

一、会议通报了我市近期信访突出问题及群体性事件的排查情况。排查出的信访突出问题涉及城东区2项、城中区1项、城西区4项、城北区2项、大通县1项、湟中县1项、湟源县1项、市交通局1项、市房产局1项。

二、会议传达了张文林常务副市长关于做好近期信访工作的指示精神，要求全市各地区、各部门要切实做好信访工作，努力营造良好的社会环境，维护良好的城市形象。强调指出：

1、切实加大政策落实力度，对群众反映的问题，符合政策规定的要尽力解决，不能拖延;

2、加大政策宣传和群众思想工作的力度，努力引导群众依法、按程序反映信访事项;

3、认真关注，做好预防工作，防患于未然，把矛盾解决在萌芽状态;

4、坚持依法处置，对违反有关规定的行为坚决依法处理;5、加强责任落实力度，涉及本地区、本部门的事项由主要领导负总责，严格实行责任追究制度。

三、会议对市xxx排查出的信访突出问题和群体性事件逐一进行了安排部署，要求各地区、各部门尽快做好有关工作，及时将办理结果上报市政府。

**xxx公文写作范文 第十三篇**

一、深刻认识信访工作的政治属性，切实增强为党分忧、为党尽责的使命担当

政治属性是信访工作的基本属性，信访工作首先是政治工作。做好信访工作，关系巩固党的执政基础这一政治问题，关系保持党同人民群众血肉联系这一核心问题，关系维护改革发展稳定这一重大问题。作为党员领导干部，对于信访工作必须从政治上看、从政治上办，学深悟透xxxxxx关于加强和改进人民信访工作的重要思想和《信访工作条例》，准确把握新时代信访工作的性质作用、目标任务、重大原则、实践要求，充分发挥坚持党的全面领导这一根本保证、最大优势，坚决扛起筑牢安全稳定屏障的政治责任，严格落实各级各部门的属地责任、主体责任、事权责任，定期听取情况汇报、分析研判形势、研究重点问题、部署推动工作，以强有力的组织领导保证各项任务落到实处，以实际行动忠诚拥护“两个确立”、做到“两个维护”。

二、始终坚守信访工作的人民立场，不断厚植为民解难、为民服务的朴素情怀

xxxxxx将信访工作喻为“送上门来的群众工作”，强调“信访工作的首义，在于时刻把自己看成人民中的一员，把心贴近人民”。《信访工作条例》将“坚持以人民为中心”作为信访工作应当遵循的原则之一，充分彰显了“人民信访为人民”的工作理念和价值取向。从当前情况看，一些地区一些领域信访总量居高不下，重复访、越级访问题时有发生。这些情况表面是责任问题、作风问题，本质是立场问题、观念问题。解决这些问题，首先要从思想层面入手，结合推动党史学习教育常态化长效化，教育党员干部时刻牢记初心使命，自觉把人民利益放在心中最高位置，坚定为人民利益和幸福而奋斗。其次要从行动层面深化，切实把以人民为中心贯穿各项工作始终，用心做好了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的工作，做到想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困。再次要从方法层面求细，坚持走好群众路线，将心比心、换位思考，多到情况复杂、矛盾突出的地方去，多到反映问题的群众家中去，与群众坐在一个炕头、一条板凳上，把群众的操心事、烦心事、揪心事当作自家事来办，以解决急难愁盼问题的实际成果赢得群众的信任支持。

三、准确把握信访工作的实践要求，全力做好问题化解、源头治理的各项工作

做好新时代的信访工作，必须把《信访工作条例》作为基本遵循，既要抓末端、治已病、去存量，也要抓前端、防未病、遏增量。一方面，要坚决贯彻“三到位一处理”的重要要求，严格落实领导干部接访、下访、约访、包案等制度，深入推进治理重复访、化解信访积案专项行动，综合运用法律、政策、经济、行政等多种手段，集中推动存量问题“案结事了”，决不能把责任推给上面、踢给下面、留给后面。另一方面，要坚持和发展新时代“枫桥经验”，结合推进县域社会治理现代化、构建基层社会治理新格局，健全常态化制度化推进矛盾纠纷排查化解机制，严格落实首接首办责任制，加快推进“最多访一次”改革，着力推行重要决策、重大项目社会风险评估，最大限度把矛盾纠纷发现在早、化解在小，切实夯实基层社会稳定的基础，掌握信访工作的主动权。

**xxx公文写作范文 第十四篇**

自到xx委行政公署联合接访中心工作以来，在xxxxx、xx行署联合接访中心的领导下，我能牢记为民宗旨，努力践行科学发展观，畅通渠道，认真维护信访人（人民群众）的合法权益，以服务兴安xx复建三十周年、世博会、十七届五中全会等大型系列活动为契机，严格按照《信访条例》的规定，认真开展了xx案件的接访工作，特别是能够加强自身政治思想建设和业务知识学习，应该说xx年我本人，无论是政治理论水平、业务能力、承担工作业绩等都有了长足的进步，现结合全年工作、学习述职如下，不妥之处，请大家批评指正！

>一、政治理论学习

今年以来，我重点学习了十七届五中全会精神及继续加强了对科学发展观重要理论的学习，通过学习深刻领会其精神实质，增强了自身的大局意识、责任意识、服务意识，加深了对党的各项方针政策的理解，使自己在思想上、行动上始终与xxx保持一致。特别是政治理论学习我与xxx开展的创先争优活动相结合，在学习活动中我积极践行服务承诺，以“推动科学发展、促进社会和谐、服务人民群众、加强基层组织”为目标，务求学习提高、争创佳绩、服务群众、遵纪守法、弘扬正气。应该说经过近一年的学习和参与，执行党组织决议、决定的坚定性进一步提高；创新意识，事业心和责任感得到进一步提升；服务信访人的宗旨意识和服务意识得到进一步提高；并能在工作学习生活中遵守社会公德、职业道德和家庭美德，敢于同不良风气、违纪违法行为作斗争。

>二、廉政建设

一年来我严格执行中纪委提出的关于领导干部廉洁自律的“六项规定、四大纪律、八项要求”，不断增强廉洁自律意识和思想修养，认真履行好工作职责，做到制度之内不缺位，制度之外不越位。特别是按照中院党风廉政责任制的要求，自觉、自省、自警、自励，正确对待手中的权力，严以律已，勤政廉洁，接受监督，凡是要求别人做到的，自己率先做到，保持良好的自控能力，提高自己拒腐防变的免疫力。并能严格按照中院的各项制度，在群众中自觉维护自身形象，认真抓好所承担的各项工作，带头执行党风廉政建设方面的各项规定。

>三、业务知识学习

一是不断强化终身学习意识。开展“四比四看”，即对照他人比，看自己知识结构合不合理；对照工作比，看自己的能力强不强、工作效率高不高；对照形势比，看自己是否适应形势发展；对照岗位比，看自己是否胜任。并有针对性的开展相应的业务知识和新技能的学习。

二是自觉遵守中院学习培训制度。不断提高自身政策理论水平和实际工作技能。

三是积极参加读书学习活动，根据承担工作，认真学习《信访条例》、《最高人民法院关于进一步加强法院信访工作的通知》等法律、法规，以此提高自身驾驭工作的能力。

>四、承担工作（信访）基本情况

（一）xx年4月份以来，与xx同志配合受理群众来信来访17件；为上访人提供法律咨询和指导13次，涉及群众157人次；为中院和全xx基层法院提供信访维稳信息6次。

（二）信访案件主要涉及民间借贷纠纷、经济合同纠纷、相邻关系、土地纠纷、刑事案件民事赔偿、房屋买卖纠纷、法官违法办案、劳动争议纠纷、执行难、国家赔偿等问题。

（三）提供法律指导和咨询主要集中房地产开发纠纷、劳动争议纠纷、破产企业职工安置、土地纠纷、法院执行等方面。

>五、存在的不足

一是工访矛盾需进一步解决。

二是法律修养还需进一步提高。

三是与驻访其他部门的配合还需进一步加强。

四是信访工作技巧还需进一步完善。

五是驾驭信访工作的能力还需进一步提升。

>六、今后努力的方向

总之，我将继续加强自身建设，不断改进作风，提升接访工作质量和效率。为全xx信访工作，特别是xx信访工作作出应有的贡献。

**xxx公文写作范文 第十五篇**

会议的精神和议定事项。常务会、办公会、日常工作例会的纪要,一般包括会议内容、议定事项,有的还可概述议定事项的意义。工作会议、专业会议和座谈会的纪要,往往还要写出经验、做法、今后工作的意见、措施和要求。

要敢于负责,正视信访问题,不推诿扯皮,确保一方稳定。二是要纠正不负责任的做法,牢固树立责任意识,切实履行信访工作职责,不回避矛盾,把问题解决在基层。三是严肃工作纪律,对重大会议、重大节庆期间的集体上访、越级上访,需要接人的,涉访单位在接到通知后必须无条件服从,在规定时间内赶到指定地点,做好接人工作。

五抓督查,促工作。县xxx要切实履行部门职能作用,按照县信访领导小组的要求,抓好各级各部门的信访指导和督查工作。县上对信访工作建立信访督查通报制度,对信访工作重视不够、工作不力,信访增加、信访问题久拖不决的乡镇和部门要通报批评,严重的,追究主要领导责任。对重视信访工作,化解矛盾及时,稳定工作做的好的乡镇和部门进行表彰奖励。

会议决定:

1、会议决定6月中旬对信访工作进行半年检查,检查结果将在全县进行通报,并纳入年终考核。

2、林业局要加强对退耕还林信访问题的研究,建立健全退耕还林监管处理工作机制,并迅速拿出工作方

案报信访领导小组。

参加会议人员:

二○年二月二十六日

抄报:县委、县人大、县政府、县政协、市xxx

**xxx公文写作范文 第十六篇**

为深入学习贯彻党的十九届三中全会精神，进一步推动党的群众路线教育实践活动深入开展，提升全县信访工作水平，增强信访工作实效，都昌县信访领导小组举办了一期全县信访干部培训班，现将本次参加培训班的心得体会汇报如下：

一、用法治思维和方式做好新形势下的信访工作

以事实为依据，以法律为准绳，是我党在治国当中始终高举的法治精神和鲜明态度。党的十八大召开之后，更是提出了运用法治思维和法治方式，来深化法治建设。在从事信访活动的过程当中，也应当时刻用法治思维来看待问题，促使信访事件回归正常理性的轨道上，从而依法得以解决。

“所谓法治思维，具体来说就是办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的思维，而它和办事找领导、遇事找关系、解决问题用暴力、化解矛盾靠金钱的人治思维是相对立的。”把法律作为社会管理的基本依据，这样的应对方式，同样也适用于信访工作。无论是上访人还是接访人，在遇到棘手问题时，应首先抱有法治思维，争取将问题纳入法制程序，用大家公认的标准和公理来评判是非，从而实现稳定。而个别群众在信访活动中，一遇到问题和麻烦，首先想到的就是“独辟蹊径”、不按常理来办事，动辄找关系、托人情，甚至是封门堵路、吼叫谩骂，破坏政府部门的正常办公秩序，期望通过这种方式来唤起人们的注意，从而达到解决问题的最终目的，这种方式显然是不理智和不切合实际的。与此同时，在接访过程中，脱离了法制轨道的“维稳”，因人而异、因地而异、因事而异，不符合法治的思维，而抱着这种思路解决信访事项，或许能使个别问题得到暂时的平息，但也会对规范信访秩序、畅通信访渠道带来负面的影响。

二、必须畅通信访渠道

新修订的《信访条例》自始自终都贯穿着xxx畅通信访渠道xxx这条主线。贯彻《信访条例》，畅通信访渠道，就必须从信息公开透明、渠道高效便民、人员诚实守信等多方面做好工作。首先要坚持以人为本，做到依法、文明办理信访事项。要从体制、机制、职能上去研究问题。办理人民来信要及时、有效，确保民意、民情、民智顺畅上达领导机关。接待群众来访要充分体现人性化，要继续开展xxx文明接待室xxx创建活动，有条件的地方还要开展联合接访工作，使接访工作达到xxx谈清问题、讲明政策、解疑释惑、理顺情绪、化解矛盾、尽快返回xxx。其次要健全和完善信访工作考核评价体系，用平常心善待信访群众。改变以xxx三访xxx的发生率为重点管理的主要依据的评判办法，形成既有利于正常有序信访，又有利于保护基层干部积极性的良性工作机制。尊重和保护信访人 的合法权益，对信访人权益受到侵害的，要追究有关人员的责任。第三要充分发挥社会各阶层在信访工作中的作用。加强与社会各阶层的沟通联系。积极探索依托社会团体、法律援助人员、机关专业人员、社会志愿者、行业协会、群众自治组织，参与接访、化解纠纷活动的机制，努力使接待工作做到贴近生活、方便群众。第四要实现信访信息系统互联互通共享。鼓励和引导信访人以来信、来函、来电、发电子邮件等方式为主反映问题，减少人员往返，降低信访成本。同时，方便信访人查询有关信访事项。

三、必须创新工作机制

四、必须强化工作责任

强化和落实信访工作责任，重点要做好以下工作：首先要建立信访工作领导负责制。建立xxx统一领导、部门协调，统筹兼顾、标本兼治，各负其责、齐抓共管xxx的信访工作新格局。统一领导就是党政统一领导；部门协调就是信访部门发挥协调作用；统筹兼顾、标本兼治是总体要求；各负其责、齐抓 共管是要达到的目的。在这个工作格局中，信访部门要充分发挥主体作用。其次要坚持xxx属地管理、分级负责，谁主管、谁负责xxx的原则。xxx属地管理、分级负责xxx，就是强调信访问题以事发地处理为主；xxx谁主管、谁负责xxx，就是强调xxx主管xxx责任，由谁主管的信访事项，就由谁负责处理到底。第三要采取多种形式落实信访责任。要建立重大信访事项包案制，凡是越级来省去京集体上访的重大信访问题，省xxx统一交办，由市县党政xxx一把手xxx包案处理，限期上报处理意见；要建立信访办结落实制度，完善以抓好受理、交办、协调、督办、反馈等环节为重点的办结落实制度；要健全督查、督办工作制度，完善信访督查专员制度。重点突出监督、检查、情况报告和通报等职能，及时了解处理情况，把好结案的质量关。第四要向张云泉同志学习。带着感情去做信访工作，带着热情去做信访工作，带着真情去做信访工作。xxx多为领导分忧，多为百姓解难，多为基层干部说句公道话xxx。对信 访工作有一份热心，对弱势群体有一颗爱心，处理信访问题要用心。

五、必须维护信访秩序

一个良好的信访秩序，不仅是确保社会稳定、构建和谐社会的需要，也是维护信访人自身权益的需要。这次《信访条例》的修订，充分体现了xxx既要有效保护人民群众的合法权益，又要建立良好信访秩序、确保社会稳定xxx的基本要求。要有效的维护上访群众的合法权益，就必须同时建立良好的信访秩序，实现xxx维护权益xxx与xxx维护秩序xxx的统

一。首先对上访群众开展《信访条例》的宣传和法制教育。向信访群众广泛宣传信访过程中的围堵、冲击国家机关、拦截公务车辆等六种禁止性行为，明确告知扰乱信访秩序的法律责任。教育和引导上访群众做到文明、理性的上访。其次要建立健全重大信访事项的紧急报告制度。对可能或已经对某一地区的政治、经济和社会生活造成一定影响的重大、紧急信访事项，各地、各部门的信访工作机构，要按照有关规定，详细制订重大、紧急信访事项报告制度。第三要由公安、信访部门共同研究建立处置无理上访行为协调联动机制，依法追究违法信访人员的责任。要进一步完善各类《处置预案》，及时处置在国家机关办公场所周围聚集滋事、滞留，围堵、冲击国家机关，拦截公务车辆等非正常上访行为。真正做到xxx有理 上访热情接待，无理上访及时劝解，违法上访依法处置xxx，敞开大门，善待信访群众，维护秩序，共建和谐社会。

**xxx公文写作范文 第十七篇**

为突出信访工作的重要地位，我局严格按照有关法规和文件精神，高度统一思想，明确工作目标，把信访纳入全局重要工作议程。

(一)成立领导小组。局领导班子树立了 以人为本 新理念，及时调整了信访工作领导小组，组长由一把手亲自挂帅，纪委书记任副组长，局各科、室、负责人为小组成员，形成了高效、协调的工作运行机制，信访工作得到了全局的高度重视，营造了良好的工作氛围。另外，在今年奥运之年，我局还专门成立了奥运期间信访领导小组，从奥运会开幕之际到残奥会结束之时，每天都有领导坐班，保证通讯渠道24小时畅通。每位机关工作人员也都参加了奥运每日值班制度。

(二)完善领导信访接待日。我们把领导班子所有成员都安排了信访接待日，在接待日制度的同时还坚持信访工作随到随接待的特别制度，要求局所有工作人员遇到信访事件随时汇报。

(三)信访透明制度。做到了规章制度上墙，接待人员上墙，为信访接待创造了良好的工作环境。

(四)加强人员培训。我局十分重视信访人员的学习培训，购买了有关学习资料，督促信访工作人员加强信访基础知识、理论知识和法律法规知识的学习，重点学习了《信访条例》、《民事诉讼法》等法律法规及信访职业道德、信访工作主要任务、作用、信访办理知识等最新20\_年信访工作个人总结最新20\_年信访工作个人总结。通过学习，提高了工作人员的综合素质和工作水平。

(五)严格信访投诉责任制。我局信访接待、投诉受理实行责任制，严格值班制度，保证做到信访接待、投诉受理不缺位、不空岗，投诉电话0517-\*\*\*\*\*\*接到电话投诉后，要有记录、有人出现场、有处理结果、有反馈;接听电话用语要礼貌，现场执法要文明、规范。

>二、强化措施，把信访工作提高到一个新水平

信访工作是一项十分艰巨复杂的工作，我们牢固树立 群众利益无小事 的观念，热情接待，认真办理，及时反馈，做到了 件件有着落，事事有回音 ，信访工作质量明显提升。

一)做好接待、受理工作。首先在思想上纠正 好人不信访，信访无好人;好事不信访，信访无好事 的错误认识，持之以恒地开展 开门接访 ;二是在行为上确定 六心 要求最新根据信访工作的特点，我局在服务公开承诺基础上，提出了信访工作的 六心 要求，即接待来访要热心，听取反映要诚心，了解情况要细心，说明解释要耐心，排忧解难要真心，处理问题不偏心。三是对待来访者做到 三个一 ，一句问候、一张凳子、一杯茶，使来访者有宾至如归的感觉。

(二)认真办理信访、投诉案件。一是印制了专门信访、投诉记录本，做好接待、受理记录;二是领导及时阅批来信来访，做到一般性信访由分管领导批转办理，重要信访事项由班子成员集体研究处理;三是办理信访、投诉坚持原则，秉公办事，做到了不违反政策，不激化矛盾。

(三)抓紧办理领导批示件。一年来，我局共收到了县领导批转信访4件，一般直接来信来访10件次。我们及时做好与信访同志的沟通,本着对信访、投诉人 尊重、理解、关心、解难、高效 的原则，处理了事件,一年来，我局由于在信访工作方面制度健全，信访员遇事热心周到，尤其是在今年奥运期间，我局未有集访和到市、去省、赴京上访事件发生，因此也被县委县政府表彰为 奥运期间信访工作先进单位 。

XX年我局的计划和目标是:采取更加细致的工作,坚决把信访工作做到位、做到家。坚决把上访事件控制在零事件。

**xxx公文写作范文 第十八篇**

一是精心组织选精兵。

市委组织部与xxx及时加强沟通协调，从兼顾各部门工作需要和工作实效性出发，制订详细的实施方案，定期组织安排。从市级机关部门新提拔的副处级领导干部和局长(主任)助理中，每期选派2名同志，到信访部门进行为期三个月的工作锻炼。选派时突出两个“优先”：一是部门优先，即优先从那些与民生问题密切相关、信访量相对集中的部门中确定;二

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！