# 客服面试自我介绍一分钟

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2024-01-07

*应聘客服岗位的自我介绍如何做?在面试中又该如何准备?下面是小编收集整理的客服面试自我介绍一分钟范文，希望能帮到你。客服面试自我介绍一分钟范文　　本人刻苦努力，也不缺乏活动和交际能力。　　在校学习努力认真，掌握了金融方面的知识。在金融领域...*

　　应聘客服岗位的自我介绍如何做?在面试中又该如何准备?下面是小编收集整理的客服面试自我介绍一分钟范文，希望能帮到你。

**客服面试自我介绍一分钟范文**

　　本人刻苦努力，也不缺乏活动和交际能力。

　　在校学习努力认真，掌握了金融方面的知识。在金融领域，有扎实的理论基础和实践经验，三年综合排名第八，三年平均成绩为82.3，三年平均绩点为3.23。组织过很多社团活动包括话剧社、携手就业社，曾经做过品牌推广一站式服务

　　熟悉Windows2操作系统和办公软件的使用，以及互联网的基本操作。

　　202\_年7月202\_年1月在xx有限公司进行了文秘和财会方面的实习。 202\_年3月202\_年4月在中国光大银行电子银行部担任客服。负责热线客户服务工作(客户建议采纳，投诉处理，以及业务办理等)，星级团队成员。期间在卡中心其他部门也工作过(属于公司全能型机动团队成员，主要是给予其他部门提供支持)并持有公司给予的合格证书，其中有资产管理中心M1阶段催收工作。在客户经营中心销售工作，卡中心邮购负责电话订购工作，在信贷部为电核员岗位。

　　希望能在贵单位任职，丰富自己各方面知识。提高能力，实现自己的价值。做一个贵单位不可或缺的人，而不是做贵单位可有可无的人。并恳切的希望能为贵公司贡献出自己的力量。相信您的选择和我的努力会为我们带来双赢的结果!

**面试中如何进行一分钟自我介绍?**

　　一分钟的自我介绍，犹如商品广告，在短短60秒内，针对“客户”的需要，将自己最美好的一面，毫无保留地表现出来，不但要令对方留下深刻的印象，还要即时引发起“购买欲”。

　　一段短短的自我介绍，其实是为了揭开更深入的面谈而设的。

　　一分钟的自我介绍，犹如商品广告，在短短60秒内，针对“客户”的需要，将自己最美好的一面，毫无保留地表现出来，不但要令对方留下深刻的印象，还要即时引发起“购买欲”。

　　自我认识想一矢中的，首先必须知道你能带给公司什么好处。当然不能空口讲白话，必须有事实加以证明。

　　最理想就是能够“展示”过去的成就。例如你曾为以往的公司设计网页，并得过奖项或赞扬。当然，这些例子都必须与现在公司的业务性质有关。

　　职位愈高，自我认识就愈重要，应将个人的成败得失，尽录在日记中。这样，就可以时刻都清楚自己的弱点与强项。

　　投其所好清楚自己的强项后，便可以开始预备自我介绍的内容：

　　包括工作模式、优点、技能，突出成就、专业知识、学术背景等。

　　好处众多，但只有短短一分钟，所以一切还是与该公司有关的好。如果是一间电脑软件公司，应说些电脑软件的话题;如是一间金融财务公司，便可跟他说钱的事，总之投其所好。

　　但有一点必须紧记：话题所到之处，必须突出自己对该公司做出的贡献，如增加营业额、减低成本、发掘新市场等。

　　铺排次序内容的次序亦极重要，是否能紧握听众的注意力，全在于事件的编排方式。所以排在头位的，应是你最想他记得的事情。而这些事情，一般都是你最得意之作。与此同时，可呈上一些有关的作品或记录增加印象分。

　　身体语言不管内容如何精彩绝伦，若没有美丽的包装，还是不成的。所以在自我介绍当中，必须留意自己在各方面的表现，尤其是声线。切忌以背诵朗读的口吻介绍自己。最好事前找些朋友作练习对象，尽量令声线听来流畅自然，充满自信。

　　身体语言也是重要的一环，尤其是眼神接触。这不但令听众专心，也可表现自信。

　　曾有一项报告指出，日常的沟通，非语言性的占了70%.所以，若想面试成功，便应紧记注意一下你的身体语言。

**面试问题及回答技巧大公开**

　　>1、我们为什么要聘用你

　　(测试你的沉静与自信。)给一个简短、有礼貌的回答：“我能做好我要做的事情”、“我相信自己，我想得到这份工作”。

　　>2、为什么你想到这里来工作

　　(这应该是你喜爱的题目。)因为你在此前进行了大量的准备，你了解这家公司。组织几个原因，最好是简短而切合实际的。

　　>3、这个职位最吸引你的是什么

　　(这是一个表现你对这个公司、这份工作看法的机会。)回答应使考官确认你具备他要求的素质。

　　>4、你是否喜欢你老板的职位

　　回答当然是“YES”，如你不满意，可补充：“当我有这个评测能力时”，或“有这样一个空缺时”吧。

　　>5、你是否愿意去公司派你去的那个地方

　　如果你回答NO，你可能会因此而失掉这份工作，记住：你被雇用后你可以和公司就这个问题再行谈判。

　　>6、谁曾经给你最大的影响

　　选一个名字即可，最好是你过去的老师等，再简短准备几句说明为什么。

　　>7、你将在这家公司呆多久

　　回答这样的问题，你该持有一种明确的态度，即：能待多久待多久，尽可能长，“我在这里继续学习和完善自己。

　　>8、什么是你最大的成就

　　准备一两个成功的小故事。

　　>9、你能提供一些参考证明吗

　　你该准备好一些相关的整洁的打印件，并有现在的电话和地址。

　　>10、从现在开始算，未来的五年，你想自己成为什么样子?或者：告诉我，你事业的目标

　　回答一定要得体，根据你的能力和经历。

　　>11、你有和这份工作相关的训练或品质吗

　　说明要短，举两三个最重要的品质，要有事实依据。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！