# 儿科202\_年工作计划最新8篇

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-04-22

*工作计划可以帮助我们更好地分配工作量，避免过度负荷或工作不均衡的情况，一个完善的工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的时间和任务，以下是小编精心为您推荐的儿科202\_年工作计划最新8篇，供大家参考。一、加强安全管理1、严格将各项规章制度落到...*

工作计划可以帮助我们更好地分配工作量，避免过度负荷或工作不均衡的情况，一个完善的工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的时间和任务，以下是小编精心为您推荐的儿科202\_年工作计划最新8篇，供大家参考。

一、加强安全管理

1、严格将各项规章制度落到实处，不定期的进行监督检查到位，有监督检查记录并与奖惩评分细则挂钩。

2、强化安全意识，将工作中不安全的因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外各种护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素的新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟长鸣。

3、加强重点环节的管理，病人的治疗及床头交接，防坠床、防跌倒、防烫伤、输血、特殊用药，病人的各种管道及病人现存和潜在的风险评估。

4、加强重点时段的管理，晚夜班，中午班，节假日，实行弹性排班，保证忙时有加班，同时注意培养年轻护士独立值班的慎独精神。

5、加强重点病人的管理，新入院、为重病人、三个月以内的婴儿、家属照顾能力弱的患儿，晨会交班的时候对上述病人作为交班时讨论的重点，对患儿的护理问题进行评估，达到共同引起各班重视。

6、加强对重点员工的管理，新入科及进修实习护理人员，制定全套的培训计划，对他们进行法律意识教育，提高抗风险的意识和能力，同时指定由临床经验、责任心强的有护师资格的护士带教，培养学生的沟通技巧和临床操作技能。

7、按照省标的要求进一步规范护理文书的书写，减少安全隐患，认真贯彻执行记录中的十字方针：客观、真实、准确、及时、完整，既要体现专科特点，又要对阳性体征有确切的描述。使病例书写更标准化和规范化。

8、加强护理人员职业防护，组织大家学习新颁布的职业病防护法，完善报告制度，及职业暴露后的处理措施及程序。

9、再次组织大家学习护理部指定的应急风险预案，平时在工作中培养护士的应急能力，对每次的应急问题做及时的回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、加强护患沟通，避免护理纠纷

1、顺应新医改政策推动下的“优质护理示范工程”，夯实基础护理，科室继续实行和完善责任制整体护理，由责任护士分管床位，要求她们每天与患儿及家属见面，进行面对面的护理指导和健康宣教。

2、认真执行治疗告知程序，更换液体和其他护理操作时要向家长做详细的解释并征求意见，以得到她们最大程度的配合。

3、定期主持召开公休会，对出院病人发放满意率调查表，并认真指导填写，获取病人的需求及反馈信息。

4、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，深化亲情服务，提高服务质量。

5、利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，安排科室讲科，学习护士社交礼仪及职业服务礼仪仪讲课，在培养护士日常礼仪，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

6、对出院病人及时电话回访，并进行相应护理知识的讲解和指导。

三、定期进行护理质量检查，确保质量持续改进

1、按护理部的要求对现有的护理管理各项标准组织学习和掌握，并按其标准完成各项工作。

2、严格一日五查，每月组织护理检查一次，要求我们的护理人员参与，学会发现自己的问题并及时改正。

3、科室成立抢救组织，任命抢救车管理责任人，每周一对抢救药品及器材进行清点，护士长每周五进行复查。

四、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并采用晨间提问的形式对学习内容巩固。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，督促认真完成护理部三基理论和操作考核，科室每年组织两次理论和操作考试，分别定为3.6.9.12月，并将考试的成绩作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握更多专科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状及患儿家属对我们穿刺水平的要求，我们的护理人员的对达到一针见血还有一段距离，对急重症的抢救配合也欠熟练，今年有计划的选送部分护士外出学习，加强这两方面的学习和训练。

5、坚持危重病人的登记和对危重及疑难病人的护理讨论，已达到总结临床护理经验，共同提高的目的。

我相信，20xx年，在院领导的关系与支持下，在与各临床科室的紧密配合下，在我们全体成员的共同努力下，儿科的护理工作将再创辉煌。

（一）按护士规范化培训及护士在职实施方案抓好护士的\"三基\"及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用\"5。12\"护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理x，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

（一）指定具有护理以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

（二）各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

（四）增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

（五）计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

20xx年儿科护理工作将围绕医院、护理部工作计划，根据“二级综合医院”评审标准及《优质护理服务评价细则（20xx版）》，把巩固“二级甲等医院”，推进优质护理服务、继续开展爱婴医院各项工作，作为主要工作重点，现计划如下：

一、进一步加强优质护理服务工作

1、继续深入开展优质护理服务，根据20xx年8月“二级甲等医院”回头看复审中，各项质控中发现的问题及提出的整改措施，逐一落实，加强落实责任制整体护理。

2、继续推行责任制整体护理工作模式，护士分管患儿人，夯实基础护理，提供全面、整体的护理服务。

3、依据《优质护理服务评价细则（20xx版）》，每月定期对优质护理服务落实进行专项检查，及时进行优质护理小组活动并记录。

二、加强省级临床护理重点专科项目建设工作

1、按照护理部“省级临床护理重点专科项目建设”实施计划，认真落实各项工作。

三、进一步完善儿科质控管理体系。

1、科室继续执行护士长———质控组长进行儿科护理质量控制。

2、开展科室护士对护理工作质量考核奖励分配的调查，制定科室工作质量考核分配办法。

3、制定儿科护理规章制度，特别是核心制度、护理常规、护理应急预案的培训计划并实施。

四、加强人力资源管理。

1、落实《护士条例》，在现有护士不足的情况下，科室对护理人力资源仍实行弹性调配的排班工作模式，根据病房使用率、患儿收住数量、护理工作的难易程度、专科特点，弹性调配的\'排班工作模式。

2、落实护士分层管理方案，对低年资护士加强培训，严格按照《低年资护士工作手册》严格考核管理。

3、继续推广护理工作量化考核，落实以护理工作量、质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要数的绩效考核，并与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合。

五、加强儿科临床护理质量控制，达到持续改进的目的

1、健全和完善儿科质控管理体系。

2、每月各科内质控小组运用pdca管理工具每月开展质控活动。

3、依照《护理质量与安全简报》中记录存在的问题，针对原因进行分析整改。

4、定期开展临床危重患者护理查房；落实护理病例讨论及会诊制度。

5、加强对护理规章制度特别是护理核心制度、护理常规、操作规程、护理应急预案的掌握和执行情况的检查。

6、按照《二级综合医院评审标准》，加强对新生儿护理单元的质量管理。

六、加强护理安全管理、保障患者安全

1、每月召开病区护士会，对科内存在的问题及时进行分析、整改。

2、建立非惩罚性护理不良事件主动报告机制，征对发生的护理不良事件，科室每月及时组织讨论分析，并制定相关整改防范措施。

3、实行重点患者的安全目标管理，患者入院时风险评估率应达100%。

4、定期对全体护理人员进行护理安全警示教育。

5、针对20xx年儿科护理不良事件的统计，对科室易出现的问题进行安全警示教育。

七、加强在职培训，提高护理人员专业素质。

1、制定科室“三基”、“三严”护理理论和操作技能培训计划，并按照计划开展落实考核。

2、定期开展危重患者护理理论和技术，危重患者护理常规及技术规范、工作流程及应急预案的培训与考核。

3、定期开展临床常见护理技术操作的培训与考核：根据护士分层管理规定，加强各层级培训并考核。

4、加强低年资护士、新入护士的准入培训。

5、组织科内护理业务课每月1—2次，全年不少于12次。

6、定期开展业务查房，护理病例讨论，护理会诊，加强理论联系实际学习。

7、计划选派1～2名护理骨干到上级医院进修学习培养新生儿科专科护士、儿童消化科专科护士。

八、坚持“以病人为中心”，提高护理服务满意度

1、通过各种形式的学习与活动，加强护士的沟通技能，主动服务意识、质量意识、安全意识的教育。

2、每月定期召开护患公休座谈会，进行健康知识宣教，听取患者意见，开展便民措施。

3、向患者发放满意度调查表，开展医生护士对护理工作满意度调查，深入科室主动听取医生护士对护理管理工作的意见和建议。

4、每月开展患者出院电话回访活动。

5、注重培养护士日常礼仪，规范护士服务行为，护理操作用语等，培养护士树立良好的职业形象。

九、进一步加强“爱婴医院”护理工作

1、加强护理人员“爱婴工作”相关知识培训

2、加强母乳喂养健康教育宣教

3、依据《爱婴医院评价细则（20xx版）》，每月定期对“爱婴”服务落实进行专项检查，及时进行督查及开展小组活动并记录。

十、做好教学科研工作

1、严格落实《实习生管理制度》，检查带教质量，指定n2—2及以上护士负责实习生带教工作，护士长为总带教老师，重视带教质量，安排科内讲课，做好出科考核。

2、增强护士科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

首先是护士的管理工作，其实在其他科室也有这样的问题，早上八点到下午一点之间是特别忙碌的，甚至我们在护理工作中会产生一种人手不够的感觉，但是在下午四点以后，护士的工作氛围就变得散漫许多，这个情况是可以理解的，并白天是比较忙的，但是让人无法理解的是值夜班的慵懒状况，不但有靠在前台玩手机的情况，甚至还有在上班时间发朋友圈的，像这般对工作不负责任的状况是绝对不能容忍的，因此必须要制定一份合理的夜班执勤表，其中我要起到带头的作用，晚上的时候应该在医院巡视她们的工作状况，并且还要在儿科各个病房照看，防止突发状况的发生。

其次应该要做好与后勤部门的沟通工作，鉴于儿科的特殊情况，可以申请一批婴儿的物资，比如尿不湿和痱子粉一类的用品，毕竟婴儿一类的病患比较特殊，要为家属分担一些压力，这样也能更好地完成儿科护理工作。另外也要做好一些大龄儿童的教育工作，防止一些不懂事的孩子在医院中追逐打闹，遇到这样的情况必须站出来及时阻止，避免影响到其他幼儿病患的治疗与休息。另外还要管理好部分大声喧哗以及抽烟的家属，遇到这样的情况一定要提醒对方注意场合。

最后则是护士的培训工作，这一点是比较重要的，并非每一个护士都能熟练处理儿科的护理工作，因此对于护理技能不熟练的护士应该要进行培训，这一点我会在之后的会议之中向院长提到此事，到时候希望能够引起重视。还有一点是儿科病房的卫生状况，一定要处理好幼儿病患以及家属留下的垃圾，这一点我会和清洁阿姨进行强调，一定要多清扫几次。

其实下半年的工作大致还是和上半年类似，但是鉴于以前出现的一些问题，因此工作计划也不是绝对的，关键还是要看我们的随机应变能力，一旦出现突发状况则要及时处理好，总之最为重要的还是安全工作，不仅仅是要做好儿童的护理工作，还要向家属普及一些安全常识，这样当孩子们出院以后也能够得到很好的照顾。

一、科室基本情况

1、全科护理人员共9人，其中聘用护士5人，主管护师1人，护师4人，护士4人，大专2人，在读本科2人，中专5人。共有40张床位，全年收住院病人1313人，上半年总数489人，下半年总数824人，下半年比上半年病人总数增加了25.5%，下半年抢救危重病人126人，死亡9人，抢救成功率92.9%。静脉采血468人，其中颈静脉12人，股静脉2人，皮试472人，肌注148人，输血 人，导尿126人，洗胃抢救18人，死亡3人，洗胃抢救成功率83%。气管插管3人，成功插管2人并使用呼吸机正压呼吸。严格护理操作常规，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，对于内、儿传染综合科室无院内交叉感染，无差错事故发生。

二、科室设备、物资运行及相关制度情况

1、科室拥有抢救设备：洗胃机2台，婴儿温箱1台，除颤仪1台，成人吸痰器1台，幼儿吸痰器1台，运行正常并随时处于备用状态。所有抢救设备由责任班杨冬芝专人管理，每周定期检查运行情况、保养、作记录；抢救柜、药柜由责任班褚礼梅专人管理，定期检查，如出现缺药、漏药现象，予即时补上备用并记录；各种消毒液及用物每周定时更换，专人治疗班负责，主班每天检查1次，出现问题应立即报告并即时解决。

2、科室执行严格的查时制度，班班查每周五大查，环环相扣。半年来堵科室药品漏洞10次，查出漏处理医嘱5例，已及时填补，未造成不良后果，各班分工明确各负其责，协调合作，未出现明显拖班造成人员的过度疲劳现象.

三、科室护理工作完成情况

半年来我科护理工作完成情况：基础护理平均93分，危重一级护理95分，护理表格书写94分，急救物品平均89分，病区消毒合格率95分，满意度调查87，5分科室管理86分。严格了性医疗用品（性无菌注射器、输血器、输液器等）得管理，用后全部做到分装、消毒、毁形、焚烧并记录。严格执行无菌操作，注射做到一人一针一管一带，无一例输液、输血反应。

四、科室业务学习及引进新技术开展情况

1、在吴院长、成人真主任的指导下，经过多次学习，我们科每位医生都能使用心电图机，每位护士都能看懂临床常见异常的心电图。科室对每例死亡病例、疑难病例都进行讨论，从中总结不足，制定出完整的治疗方案并上墙，备工作参考。现已上墙的治疗方案有：脑出血血压调控方案，上消化道出血抢救流程图，小儿呼衰、心衰急救流程图，急性心肌梗死抢救治疗方案及快速性心律失常抢救治疗方案（有一位尖端扭转型室性心动过速的病人在我科得到了及时的抢救并治愈出院）。大部分脑出血的病人在我科得到了全面、科学的治疗与护理，赢得了老百姓的信赖，留住了很多病人。今年还在我科开展了有史以来的第一例气管插管，使用呼吸机呼吸的先例，在病人身上进行了眼部、口腔、气管、导尿、褥疮、生活、心理等一系列护理，并整理装订成册。护理人员还学习了从省医引进的新技术：留置针的运用与护理，硫酸镁湿敷运用，褥疮患者使用氧疗，取得了很好的治疗效果，现已在我科运用。同时我们还学习了各种疾病的发病机制、临床表现及护理，能够即时、准确的为医生提供诊疗依据。

六、内部管理

1、一年来，科室每月定期召开二次会议，将这段时间出现的问题及患者、患者家属提出的意见、建议在会上相互沟通，进行疏理，针对存在的问题采取相应的措施：

1）、向患者家属发满意度调查问卷，收集意见、建议，使我们及时掌握和了解部分病人对我们医生、护士、病房管理的满意程度。

2）为了提高医护人员尊重和维护患者权益意识，通过学习，大家基本了解和掌握了与病人沟通的技巧，促进了医患、医护之间的关系和谐，增进了感情，让病人相信我们，愿意留在我们科。

3）为了给病人一个温馨的就医成人，我们围绕了“树行业新风，创一流服务”的活动主题，从细小环节入手，要求医护人员做到“四轻”、“七声”服务，对一些无法解决最基本的生活及住院费的患者，我们全科人员慷慨解囊，伸出援助之手，切实让病人感受到温馨、耐心、细心爱心的四心服务，感受到家的温暖。

4）经过今年“医疗质量管理”大检查后，使我们认识到了我们的管理不够完善，主要问题出现在对医疗安全入手不足：病历书写不及时、不规范，对各种疾病的治疗原则不规范，滥用抗生素，收费不透明，对各种记录不完整。

5）、为了实现人性化的管理，科室学习了护理部制定的“护理人员量化考核评分制度”，但是为了让值班人员心理轻松、不带情绪上班，我们科并没完全按照制度扣分罚款，而是要求大家相互帮助，各班相互检查，出现问题立即纠正帮助填补、循环进行，未得到即时纠正的，上下两班共同受罚，半年来只是在成人卫生、上岗形象及协调问题上个别被罚。

七、护理工作获得的社会效益

我科护理人员对于常规技术都能熟练掌握。对小儿头皮细小静脉的.穿刺技术能做到动作准确、娴熟、一针见血率高，两位责任班护士都有很强的主动性和责任感，为每位患者做好入院的环境介绍、生活上的帮助、解释治疗护理计划以及出院后的健康指导、回访，在搬迁的第一季度满意度调查获得100%的好成绩，获得病人送来感谢信3封，第二季度获得病人送来锦旗一张、感谢信一封，但是满意度调查下跌到75%，说明了我们责任班的工作没有做到持之以恒，忽视了心理治疗与回访。如果每的回访都能让病人觉得你在用心为他治疗、记得他、关心他、有亲切感，就会使我们得到很好社会效益。

八、存在的不足

1、护理人员轮换太快，不好管理；

2、护理人员之间的相互协作能力相对较差；

3、护理人员缺乏与外界交流，服务意识不强；

xx年内科护理工作计划

1、严格按《医院管理评价指南》及院内相关制度开展工作；

2、加强业务学习，提高护理技术水平；

3、选派护理骨干到省级医院进修心内科、新生儿科临床护理；

4、加强行风建设，做到优质服务。

一、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度调查表，评选护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

3、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

4、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定20\_\_年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手;做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

走过具有里程碑意义的20xx年，我们满怀希望与信心迎接着20xx年的到来，在新的一年里我们新生儿科的全体医护人员将齐心协力、患难与共、共同奋斗一如既往的圆满完成各项工作任务。现将一年的护理计划整理如下：

一、认真执行院部、护理部及院感办下达的各类制度及工作任务。并积极组织学习，督导各项工作完成情况。

二、加强重症监护室的消毒隔离制度及基础护理质量，完善母婴同室的健康宣教。

三、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每月组织考试、考核一次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：入科护士必须人人掌握各类仪器的`操作、常见病的护理措施及新生儿复苏抢救技术。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查规章制度的执行情况。

（二）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高专业知识水平。计划如下：

1、3月、6月各派一名科内业务骨干参加自治区新生儿专科培训班

2、其余每月份里分别派送科内护理人员进修学习，改变护理理念，从而提高自身素质和临床护理质量。

四、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）尤其是需提高护士发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的督导作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，发现护理工作中存在问题，及时查找原因、提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员--护士长，定期进行护理记录缺陷分析与改进。（四）加强护理过程中的安全管理：

1、每月进行护理安全隐患及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的个人，追究个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、加强科室硬件设施的常规检查意识，平时注重对仪器性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

五、深化亲情服务，提高服务质量

（一）在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

（二）注重收集护理服务需求信息，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

六、做好教学、科研工作

（一）指定具有护理师以上职称的护士负责实习生的带教工作。

（二）重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

（三）增强科研意识，力争年内开展新技术项目1～2项。

我们相信只要努力认真做好以上工作，我们在20xx年中的工作中一定能取得更好的成绩。

在这样一个寒冷和暖和不断交替的一个季度，对于儿童的护理也要更加的精心，不能因为春季的温柔和煦而忽视潜在的危险，所以我将第二季度的工作计划作如下安排：

一、工作目标

以医院的新条例作为指导思想，将为病人服务作为中心，认真执行儿科护理的流程，使患者得到细致的照顾，配合医生的治疗，让病人能够更加迅速的痊愈。

二、工作内容

因为孩童的不确定性，所以我们在护理这一方面要多思考，当有不同情况出现时有不同的准备工作和预行方案，让护理工作更加的全面。

在工作中不断强化自己的安全意识，细心地观察在工作中的每一处地方，有什么不对的地方及时进行处理，免除安全隐患。

对自己负责的每一位患儿的病情都十分的清楚，记下他们在治疗过程中每一次细微的变化，有什么不对劲的地方，及时的向医生报告。

在文书的记录过程中，按照真实、客观的情况进行记载，同时按照医院对此的要求和流程仔细的书写，不出现错误和疏漏。

三、学习任务

第一个季度中的学习安排有很多因为一些意外的状况没有完成，同时一些书籍的阅读任务也因为自己的拖延和偷懒，没有做好。因此在第二个季度中我的主要学习任务就是定好时间表，安排好自己的休闲时间，同时督促自己学习更多的专业知识。

在学习时间表和工作有冲突时，以工作为先，同时将学习任务留有一定的空间，以便这种冲突有合理的规划，两者都不耽误。在阅读上，在不打扰他人的情况下，利用闹钟定时，来完成阅读的任务，在学习的同时做好笔记。

第二季度中，我还预备做好和儿童之间交流的学习，了解孩子也是为工作作出更好的贡献。儿科的护理工作任重而道远，需要我们作为医务人员的多尽一份力，多尽一份心，仔细地关照患者的病情，为这些可爱的小天使健康成长而努力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！