# 儿科202\_年工作计划通用8篇

来源：网络 作者：青灯古佛 更新时间：2024-04-22

*一份详细的工作计划可以让我们的工作更加有秩序，一个完善的工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的时间和任务，下面是小编为您分享的儿科202\_年工作计划通用8篇，感谢您的参阅。在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，...*

一份详细的工作计划可以让我们的工作更加有秩序，一个完善的工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的时间和任务，下面是小编为您分享的儿科202\_年工作计划通用8篇，感谢您的参阅。

在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪医学，教育网收集整理规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2—3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力

详细目标：以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知医学，教育网收集整理识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、制定20xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

4、大力表扬护士及“5.12”优秀护士，激发护士爱岗敬业热情，更好的为病人提供爱心服务。

5、加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。

四、严格执行各项规章制度，增高护理工作质量

详细目标：建立健全各项规章制度，规范工作秩序，使小儿科护理工作程序化、制度化、规范化、标准化。

实施措施：

1、严格执行消毒隔离制度。静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手；每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防医源性感染。

2、严格执行早班制度。切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接制度。对病人病情做到九明白，在交接班时向下班护士做具体报告。

4、严格落实各级工作人员职责。护士长每周二次检查卫生员工作质量，保持病区清洁整齐；每周二次对病人满意度进行调查，确保服务质量。

5、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、双休日查房等制度，确保各项护理指标达到三级甲等医院标准。

五、强化科研意识，增高护理科研能力

详细目标：依据本科护理人员的科研能力，制定本年科研计划，争取有较高程度的文章在杂志上发表

实施措施：

1、积极给高年资护士创造条件，安排到图书阅览室学习，查阅文献材料，营造良好的学术氛围，力争有高程度的论文发表。

2、采用激励机制，对有学术论文在杂志上发表或在会议上交流的护士在评选优秀护士及年终奖励时，优先考虑。

六、开展婴儿抚触，拓展护理技能

详细目标：在较短时间内医学，教育网收集整理培养全科护理人员控制婴儿抚触技术。

实施措施：

1、完善婴儿抚触室的配套设施，灯光、环境、温湿度符合标准要求。

2、训练护理人员婴儿抚触手法，尽快控制抚触技巧，医学，教育网收集整理让这项护理技术为我科带来良好的经济效益。

组织全科护理人员认真学习医院相关规章制度及科室相关规定，注重服务态度及工作秩序的养成。

一、加强护士在职教育，提高护士人员的专业素质

强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护士病例讨论，并详细记录。随着护士水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护士人员的素质，优化护士队伍。不断的更新护士知识。

二、护士安全是护士管理的重点，安全工作长抓不懈

护士人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护士安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班，护士操作的环节监控：严格查对制度，每日主班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护士等各种护士操作。虽然是日常护士工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护士管理中监控的重点，不定期的进行护士安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

三、转变护士观念，提高服务质量

继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护士人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护士。加强护士人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护士操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护士质量提高，确保护士工作安全、有效进行。注重收集护士服务需求信息，主要通过了解回访意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月召开公休座谈会等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取科主任，科室医生的意见和建议及时的提出改进措施，同时对科室护士人员工作给予激励，调动全科护士的`工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把\"微笑用心服务，创造感动患者\"的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护士质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展\"优质护士服务\"，全面加强临床护士工作，强化基础护士，改善护士服务，为护士学科的发展探索新的方法和途经，真正把\"以病人为中心\"的服务理念落到实处。

四、合理利用科室人力资源

内五科护士的人员少，护士工作繁重，根据科室病人情况和护士工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护士人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护士服务。

五、加强法律意识，规范护士文件书写

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护士服务中加强法制建设，提高护士人员法制意识，已成为护士管理的一个重要环节。在20\_年里，严格按照省卫生厅护士文件书写规范要求，护士记录完整、客观。明确护士文件书写的意义，规范护士文件书写，并向兄弟科室及护士部请教，明确怎样才能书写好护士文件，以达标准要求。

作为一名儿科护士，我要好好规划20xx年的工作，这样才能够做好这一年的护理工作，更好地为病患负责。

一、加强工作能力，提供更好的服务

我记得今年医院因为要去重新评选等级，所以对待医院的医疗设备要有全面的更新，医院的规章制度也要经过重新的修订，完善医院的就诊过程，这将是我们医院最重要的一年，目前我们医院的等级是二级甲等医院。我们医生护士自然个人素质、个人能力也要得到相对应的提高，所以在今年会有三次培训，我就要积极的参加培训活动，并且我不光只是参加医院的护理培训，不管是护士的礼仪培训，还是跟患者沟通方式的培训，我都要认真对待，这是提高我个人工作能力的大好机会，这样才能给患者最专业的护理服务。

二、努力上进，掌握更多的急救技能

我目前所在的科室是整个医院最忙的科室，也是见证生命凋亡，生离死别最多的科室，各种各样的病人到了最关键的时候，都是送来我们科室，所以我下定决心，我要学习更多的急救知识，才能从容的面对更多的病情，为患者多争取一秒是一秒，首先我要把我们护士都会的心脏复苏技能做到炉火纯青，保证每一次按压的力度都能达到一致。面对咳嗽的小孩子、发烧的`小孩子等等，我希望在今年我都能学到相应的急救方法，毕竟我是经常要跟随救护车出去救人的，我如果会能这次都学会，我就能保住患者在去往医院的路上就能得到我的及时处理。

三、完成晋升，成为护师

我目前晋升护师的工作时间已经达标了，今年就是我在医院当护士的第三年，我就必须把晋升护师这个目标纳入今年的工作计划当中来，我目前自身的各项工作能力也基本的达标护师的标准，我今年的最主要的任务就是更好的熟悉自己的技能，别在考核的时候犯错失误，并且做到尽心尽力的服务患者，保证自己一年当中没有任何的患者投诉记录，我今年最大的工作目标就是通过年底的医师考核，这对一名护士而言，综合要求十分的高，不容忽视。

1、腹泻的护理

（1）评估相关因素，去除病因。腹泻常见原因是饮食不当及肠内感染，应停止食用可能被污染的食物以及可能引起消化不良及过敏的食物。感染引起的腹泻可按医嘱用抗感染的药物。

（2）观察并记录排便次数、性状及腹泻量，收集粪便送检。

（3）做好消毒隔离，与其他患儿分室居住。食具、衣物、尿布应专用，护理患儿前后要洗手，对腹泻患儿的粪便，被污染的衣、被进行消毒处理，防止交叉感染。

2、体液不足的护理

（1）防止体液继续丢失通过调整饮食和按医嘱用药控制感染；呕吐重者可按医嘱应用止吐药。

（2）按医嘱补充液体纠正脱水

1）口服0rs液：适用于轻、中度脱水而无严重呕吐者。累积损失量按轻度脱水50kg、中度脱水80～100kg喂服，于4～6h喂完；继续损失量根据排便次数和量而定。一般每1～2min喂5ml（约l小勺），稍大的患儿可以用杯子少量多次饮用。若呕吐，可停10min再喂，每2～3min喂5ml、注意事项：①服用0rs液期间应让患儿照常饮水，防止高钠血症的发生；②如患儿眼睑出现水肿，应停止服用ors液，改用白开水；③新生儿或心、肾功能不全，休克及明显腹胀者不宜应用0rs液。

2）静脉补液：适用于中度以上脱水的患儿。

①定量：补液总量包括三部分，即累积损失量、继续损失量及每日生理需要量。以上三部分合计液量，在禁食情况下，入院第一天应供给液体总量为：中度脱水120～150kg；重度脱水150～180kg、上述补液量适用于婴幼儿。

②定性（输液种类）：根据脱水性质而定。低渗性脱水用2/3张溶液；等渗性脱水用1/2张溶液；高渗性脱水用1/3或1/5张溶液。上述混合液的配制方法参见第五节小儿液体疗法的护理。

③定速（输液速度）：要根据脱水的程度和性质确定。重度脱水伴有周围循环衰竭时，应首先迅速滴入或直接静脉推注等张含钠液，以迅速扩充血容量，纠正休克，然后再继续输入液体。低渗性脱水时输液速度应稍快，高渗性脱水时速度宜稍慢。一般累积损失量（约为补液总量的1/2）应于8～12h补足，滴速约为每小时8～10kg、继续损失量、生理需要量则在补充累积损失量以后的12～16h内均匀滴入，滴速为每小时5kg、在补液过程中还要随时根据患儿病情的变化调节输液速度。

④注意事项：

a、输液速度过快易发生心力衰竭及肺水肿，速度过慢脱水不能及时纠正。

b、补液中应密切观察患儿前囟、皮肤弹性、眼窝凹陷情况及尿量，若补液合理，3～4h应排尿，表明血容量恢复。若24h患儿皮肤弹性及眼窝凹陷恢复，说明脱水已纠正。若尿量多而脱水未纠正，表明输入的液体中葡萄糖液比例过高；若输液后出现眼睑水肿，说明电解质溶液比例过高。

c、及时观察静脉输液是否通畅，局部有无渗液、红肿。

d、准确记录第一次排尿时间、24h出入量，根据患儿基本情况，调整液体入量及速度。

3、营养不足的护理对轻型腹泻患儿可继续进食日常饮食，暂停添加辅食；重型腹泻按医嘱暂时禁食，待症状减轻尽早恢复喂养。母乳喂养者继续哺喂母乳，暂停辅食；人工喂养者可停喂牛奶和辅食，4～6h后逐渐恢复进食，但要注意由少量逐渐增多、少量多餐，可等量米汤、水稀释牛奶、米粥或面条。病毒性肠炎患儿有双糖酶缺乏，改为豆制代乳品或发酵乳。腹泻停止后继续给予营养丰富的饮食，每天加餐一次，共2周，可赶上正常生长水平。营养不良、慢性腹泻恢复期需更长时间。

4、预防皮肤受损的护理选用清洁、柔软的尿布避免使用塑料布包裹，注意及时更换，每次便后用温水清洗臀部，蘸干，涂油，保持会\*及肛周皮肤干燥，预防臀红。局部发红有渗出或有潜在溃疡者，可采用烤灯、理疗促使创面干燥愈合。

5、电解质紊乱的护理

（1）补液后密切观察患儿的精神、肌张力及腱反射等变化，注意有无低钾血症或低钙血症的表现；遵医嘱及时采血做电解质分析。

（2）根据医嘱及时补充钾、钙、镁等电解质。输液后有尿时即可开始静脉补钾，氯化钾的浓度不超过0、3%，滴速不宜过快，严禁静脉推注，以免引起心跳骤停。若补液中出现抽搐，可静脉缓慢注射钙剂，时间不得少于10min、镁剂需深部肌肉注射。

6、代谢性酸中毒的护理密切观察酸中毒的症状和体征，遵医嘱采集动脉血、补充碱性溶液。

7、对症处理

（1）眼部护理重度脱水患儿泪液减少，结膜干燥，昏迷病人眼睑不能闭合，角膜暴露容易受伤引起感染。可用生理盐水浸润角膜，点眼药膏，眼罩覆盖。

（2）发热的护理监测体温变化，体温过高应给予物理或药物降温，应及时擦干汗液，更换潮湿衣被，多饮水，做好口腔及皮肤护理。

（3）腹痛护理可轻轻按摩患儿腹部做好腹部保暖或热敷，转移患儿注意力，严重者可遵医嘱应用解痉、镇痛药物。

一、突出专科特色，打造护理品牌

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，走专业建设之路是儿科护理工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。

二、抓好质量管理

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以\"病人为中\"的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。

从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

三、进行规范化培训

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

四、整理好护理流程和告知

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的`基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

五、切实落实\"以病人为中心\"的服务

1、完成护士观念上的转变，把过去的\"要我服务\"转变为\"我要服务\"。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理。

2、把\"以病人为中心\"的服务，具体到护理行为的每一细节。

3、建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

六、培养优秀的团队

1、发科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

3、让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

七、做好信息的传达和文件的整理

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

八、开展护理成本效益的研究

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

身穿洁白的护士服、头戴燕尾帽，迈着轻盈的步子，微笑的走向患者，这是护士长教我的第一课。我原本以为“护理”只要对患者耐心，工作认真、吃苦耐劳就够了，可事实并非这样简单。

这三个月的工作，使我成长了很多。从科室举办的“微笑服务，打造阳光团队”活动到医院的三甲评审结束，从简单的临床护理到危急的心肌梗死病人急救，我深深的明白，要做一名的护士，容易，可要成为一名合格的专科护士，真的不易。

做为一名合格的护士，要具有高度的责任心和良好的职业道德。要树立“一切以病人为中心”的观念，尊重、理解、同情和关心病人，对病人无论性别、种族、贫富贵贱一律一视同仁。不但要关心病人的病情，也要加强对病人的心理护理及健康教育。同时，还有必要对病人在社会适应能力的问题上提供帮助，这也是与“现代健康”相适应的。

做一名合格的护士，要具有扎实的理论基础和精湛的技术，全面发展，与时俱进。要适应新时代整体护理，就要具备多方面知识，如计算机、外语、人文科学等等。新时代护理理念要求护士不光是一个健康照顾着，还应是一个合格的咨询师、宣教家、教育家，必要的营养师等等。因此，一个合格的护士，在具有了扎实的基本功的前提下，还应不断学习，不断在工作中总结经验，不断提高自己。

做一名合格的护士，要有健康的身体、充沛的精力。对工作一丝不苟，认真负责。护士的临床工作繁忙且劳累，而且对重病人的护理要求时刻保持头脑清醒，精力旺盛，尤其是在抢救病人过程中，要做到反应迅速、灵敏、果断，这都是与健康所分不开的。护士在临床工作中要严格遵守医院各项规章制度，严格学习“三基三严”理论，严格无菌操作和消毒隔离，对每一个医嘱应及时、准确的处理，并完善各项护理文书。要认真按照护理级别巡视病房，观察病人病情变化，发现问题及时通知医生。

做为一名合格的护士，不论是正式、招聘、护理员都要具备主人翁精神、团队协作能力。护士面对的医疗环境和人际关系较为复杂，一不小心便会误入雷区，造成不愉快。作为一名合格的护士应懂得集体的力量才是强大的，断不可脱离集体，节外生枝。一滴水只有放进大海才不会干涸，一个人只有将自己的利益与集体溶为一体的时候才有力量。集体是个人智慧的源泉，是陶冶个人才能和品格的大熔炉。一个团结协作的集体，会为了病人的健康，科室护理质量的提高而奋发努力、团结向上。团结就是力量，协作是帆，人情如水，只有团结协作，人情共济，船才会开得更稳、更远。

xx医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病入及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧，半年手术切口感染率0.5%.

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。在接下来的工作中，我准备将我详细的工作计划这样规划：

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

20xx年，在医院各级领导关心支持下，儿科病房环境设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，根据护理部20xx年护理工作计划结合本科室实际工作，特制订20xx年儿科护理工作计划如下：

一、加强医德医风建设，提高病员满意度

1、对住院病人发放满意度调查表，评选最佳护士，进行鼓励。并对满意度调查中存在的问题，落实整改措施。

2、规范护士的语言行为，在日常工作中落实护士文明用语。

3、严格新分配护士岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育，以及护理基础知识、专科知识、护理技术操作的考核，合格者才能准予上岗。

4、科室定期召开工休座谈会，征求病人意见，解决问题。

二、开展责任制整体护理，改善临床护理服务：

1、试行开展责任制整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为患儿进行整体护理。

2、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

三、重视护理人员素质培养

以《第五版基础护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十一项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

1、制定20xx年训练计划，由科室业务能力突出的护士担任培训老师。加强十一项护理技术，提高小儿头皮静脉穿刺成功率，加强护理人员法律意识，强化法律观念，组织学习有关法律知识，并灵活运用到工作中去。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

3、对在历次考核中成绩优秀护士大力表扬，给予奖励，激发护士爱岗敬业热情，更好的为患儿提供爱心服务。

四、加强基础护理，规范工作秩序。

1、严格执行消毒隔离制度。每次操作前洗手;做好每天治疗室病房空气消毒，严防医源性感染。

2、切实做好晨晚间护理，基础护理到位。保持患儿床单位清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、配合护理部做好月护理质量检查、夜查房、业务查房等制度。

时间匆匆而逝，2xxx年的工作即将结束，这一年来，在院领导的关心下，本着以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，我科护理人员团结奋进，努力工作，圆满完成了全 年各项工作任务，现将全年工作总结如下：

一、加强政治思想学习，转变护理观念，提高服务质量

全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，组织全科人员学习党的十八大报告，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于印发2xxx年效能风暴行动实施方案》，在科室内积极开展创先争优、三好一满意活动，进一步改进工作作风，树立正确的人生观、价值观，树立以病人为中心的观念，不断提高思想道德修养，以人为本，牢固树立一切为病人服务的理念，一是把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。二是通过了解回访意见、和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。三是把用心服务,创造感动的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。四是深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能， 培养护士树立良好的职业形象。通过十八大的学习，转变了护理观念，提高了服务质量强化了医护人员的服务意识，优化了医护理质量，充分调动了医护人员的工作热情，强化工作责任心，培养了护理人员爱岗敬业，无私奉献的敬业精神，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，明确分工，各司其职，各负其责，团结务实，保证了正常医疗服务工作的顺利开展。

二、 加强业务学习，提高业务素质

积极参加护理部组织的业务培训、专科知识讲座，除每周四参加医院组织的业务讲课，科室针对疾病特点和临床需求，围绕中心工作，组织人员轮流讲课，利用晨交班、工作闲暇时间进行提问、复习，长期坚持，相互学习，提高了临床基础知识。在护理部的指导下，组织人员进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，参加技能比武，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高。为了加强急救知识，提高急救技能，在科主任的支持下，组织急诊医师、全体护士集中学习急救常规和抢救措施，重点培训心肺复苏、心电除颤、人工呼吸器、洗胃机操作规程，使医护人员掌握了急救知识和急救器械的使用。组织每月一次的护理安全会议，及时总结，肯定成绩，查找不足，分析原因，制定有效可行的措施，每月按质量标准对护士进行考核并上报护理部。通过多方面、多渠道的学习，有效提高了护士的综合 业务素质。

三、加强基础护理工作，提供优质护理服务

坚持每月一次的护理安全会议，分析护理质控检查中存在的问题，认真总结，查找不足，分析讨论，制定有效措施。组织学习护理核心制度，严格执行各项规章制度，进一步完善护理操作规程，保证各项治疗措施落实到位。护士长和科室质控员每周不定时检查科室工作质量，及时给予指导和改进。坚持护士长节假日、周末查房，排查护理安全隐患。护士长跟随科主任查房，及时掌握重点病人动态信息，做好各项工作安排。在护理排班时新老搭配，使其在工作配合上优势互补，相互借鉴经验，保证护理安全，提高护理质量。进一步规范病房管理，指定病房管理责任护士，督促并指导卫生员做好病区保洁工作，为病人创造整洁、和谐的住院环境。对急救药品、物品严格执行专人四定管理,使急救药品、物品完好率达到100%，保证处于应急使用状态。规范护理人员接诊流程，礼貌待患，热情服务。对重点护理人员加强指导和监督，做好传、帮、带工作，使年轻护士更好地成长起来。严格执行年初制定的业务学习、技能培训计划，中医护理病历合格率、各种护理表格书写合格率95%，掌握中 医传统操作技术15种。

四、 抓好护理人员的监控，提升安全防范意识

科室护理工作是医院护理工作的重要组成部分，优质高效的护理工作是保证医疗安全的一个重要环节，护理质量的好坏与医疗纠纷的上升息息相关，加强护理人员的监控，提高护理质量则显得尤为重要。因此在日常的\'护理工作中要做的以下几点。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易 疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！