# 儿科202\_年工作计划5篇

来源：网络 作者：落梅无痕 更新时间：2024-04-22

*一个完善的工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的时间和任务，一个完善的工作计划可以帮助我们明确工作的优先级和重要性，以下是小编精心为您推荐的儿科202\_年工作计划5篇，供大家参考。一、加强个人的思想意识，提升病人的满意度身为儿科护士在个人的...*

一个完善的工作计划可以帮助我们更好地管理工作中的时间和任务，一个完善的工作计划可以帮助我们明确工作的优先级和重要性，以下是小编精心为您推荐的儿科202\_年工作计划5篇，供大家参考。

一、加强个人的思想意识，提升病人的满意度

身为儿科护士在个人的工作方面必须要有极为正确的工作思想，时刻保持着以病人的需求为重要标准，更好地展开自己的工作。在工作的进行中还是要以医院的各项标准来样的约束好自己，努力地做好自己所负责的工作，避免犯下不必要的错误。规范平时的工作用语，在面对儿科病人时注重文明的交流，给病人以更好的就医体验。定期地向就医的病人进行简单的访谈，从病人的交流中明白自身还需要成长与改变的点，更是努力朝着更好的方向去奋斗。

二、强化个人工作能力，及时参与各项学习

为了更好的提升个人在工作中的各项能力，那便是真的需要去更加努力地做好应该要做的事情，同时在工作中去反省自己，明白自身存在的错误，做好所在岗位所负责的工作。医院时常会有较多的专业知识或是其他方面的培训，应该要积极地参与，在培训中去寻找到自己更需要去进步的方面，再在工作中去慢慢感受，一点点的去改变。同时在平时的技能考核上也是需要花费更多的功夫，每次都必须要引起极大地重视，这样才能够真正地明白自己需要努力的地方。在平时自己也需要多多了解与儿科相关的知识，如此才好更加便捷的去为自己得工作付出更多的心血。

三、管控好个人的行为，时刻严格管理自己

在平时的工作中就要有工作的样子，不能够因为个人的情绪或是思想的转变，就让自己的工作状态受到改变，更是让自己在工作中出错。这些的错误行为都是应该要被禁止的，所以更是需要加强在思想上的成长，合理的将工作与生活区分开来，以不同的状态去面对不一样的人。在工作中更是应该要时时地考虑到病人的需求，为他们去做更多的事情，将积极向上的正能量带给病人，让相互之间都能够有更良好的生活态度。

一、加强护士在职教育

提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。

如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、护理安全是护理管理的重点

安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙时段、易疲劳时间、交接班时均要加强病区的监督和管理。病危，病重患者，卧床患者严格执行床头交接班，工作计划《科护士长月工作计划》护理操作的环节监控：严格查对制度，每日主班，服药班查对医嘱两次，做到三查：操作前查、操作中查、操作后查。七对查对床号、查对姓名、查对药名、查对剂量、查对时间、查对浓度、查对用法。规范执行各种操作如：静脉输液、输血、注射、各种过敏试验，口腔护理等各种护理操作。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

三、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

加强培养护理人员树立\"以病人为中心\"的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强护理人员主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的\'基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效进行。注重收集护理服务需求信息，主要通过了解回意见、和住院病人，家属的交谈沟通，定时发放满意度调查表，每月召开公休座谈会等，获取病人的需求及馈信息，经常听取科主任，科室医生的意见和建议及时的提出改进措施，同时对科室护理人员工作给予激励，调动全科护士的工作积极性，树立对工作的自信，增强科室的凝聚力。从思想上，行动上作到真正的主动服务。把\"微笑用心服务,创造感动患者\"的服务理念运用到实际工作中。加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展\"优质护理服务\"，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途经，真正把\"以病人为中心\"的服务理念落到实处。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少

护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高

医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

3、儿科护士个人工作计划书

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理xx，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明萨教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护理以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

(五)计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

一、一般护理

（1）按中医儿科一般护理常规进行。

（2）发热、咳喘期，应卧床休息，减少活动。喘憋明显者，取半卧位，经常给予翻身，变换体位。

（3）保持呼吸道通畅，痰多时，轻拍背部，促使痰液排除。

二、病情观察，做好护理记录

（1）观察体温，呼吸、咳喘、痰喘、腹部胀气、神色、汗出、二便和重症患儿的生命体征。

（2）出现面色灰暗、烦躁不安、肢冷汗出、呼吸急促、脉细微时。应报告医师，并配合处理。

（3）出现体温骤降或超高热，心率超过\_\_\_次/分或间歇脉时，应报告医师，并配合处理。

三、给药护理

中药宜温服或频服，药后可给予热粥、热汤、以助药性，微汗而出。

四、情志护理

稳定患儿情绪，避免烦躁，积极配合治疗。

五、辩证施护

（一）风寒闭肺

（1）中药煎剂要趁热服用，服用后以微汗出为佳。或用葱、姜汤以助汗。

（2）针刺定喘、丰隆、平喘、肺俞，可控制呼吸急促。

（二）风热闭肺

（1）高热时积极采取退热措施，如针刺大椎、风池等穴或点刺放血。保持呼吸道通畅，及时吸痰。

（2）煎剂宜稍凉服。多饮水或清凉饮料，如梨汁、藕汁、萝卜汁以生津止渴。

（三）痰热闭肺

（1）饮食宜清淡，忌食油腻煎炸食品。

（2）针刺尺泽、合谷、肺俞、足三里。

（四）毒热闭肺

（1）本证病情重，辩证护理注意病情变化，应特护观察，发现病情加重，采取抢救措施。

（2）中成药可给清开灵注射液。

（五）阴虚肺热

（1）干咳者，可用川贝母粉蒸梨，或百部、杏仁、麦冬煎水频服。

（2）盗汗可用五倍子研末醋调贴神阙。

（3）多食牛奶、鸡蛋、瘦肉、鲜鱼及蔬菜。常食百合粥、梨汁以养阴生津止渴。

（六）肺脾气虚

（1）症状护理：自汗者，用黄芪、浮小麦、麻黄根煎水代茶。

（2）饮食宜易消化，定时定量。可用黄芪、浮小麦煮粥食以增强体质。

六、健康教育

指导家长加强患儿营养，增强体质，多进行户外活动，教育患儿养成良好的卫生习惯，少到人多的公共场所，及时治疗营养不良、佝偻病等疾病，教会家长呼吸道感染的处理方法。

在医院党委的关心支持下，小儿科病房设施得到了很大改善，在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，深化整体护理，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：

组织学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、组织全体护理人员认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、组织全体护理人员认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：

继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、组织学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。

责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有经验的老护士为新护士讲课，传授整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每月组织一次教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，护士长坚持每周检查2-3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力

详细目标：

以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

1、制定20xx年训练计划，每月组织一次专题讲座。鼓励护士自学并做好读书笔记。

2、低年资护士加强十五项护理技术训练，增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

3、高年资护士加强应急、急救能力训练。工作中给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风发扬光大。

护理管理工作目标：护理服务满意度≥90%特护护理合格率≥85%急救物品完好率100%常规器械消毒灭菌合格100%一人一针一管执行率100%。

一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%四种护理表格书写平均达标≥90分，合格率90%年护理事故发生次数0。

护理人员技术操作平均达到≥85分，合格率100%护理人员三基理论平均达到≥80分，合格率100%护理人员年考核合格率≥90分。

一、优化新生儿病区，使病区规范化管理

1、增加病房标识，使病区水、电、气、仪器等使用安全，满足临床使用；时刻提醒工作人员，严防错换，丢失婴儿，避免发生坠床和火灾等意外，保证患者安全。

2、加强护理人员安全教育，严格落实新生儿查对、探视等制度，规范新生儿出入院流程、喂奶、配奶流程、洗澡流程等，保证新生儿安全。

3、护士长每周接待患儿监护人2-3次，加强护士与患者家人的沟通，取得患儿家人的理解、信任和支持，以更好配合医疗、护理工作。

4、做到物品定位放置，标识明确。

二、强化护士服务意识

利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，提高主动服务意识，如患儿家人探视时，护士要热情接待，主动介绍情况。进入新生儿室做到四轻，各项护理治疗操作要与新生儿打招呼，采用爱抚式语言，动作轻柔，抚摩患儿，使患儿感觉护士母亲般亲切。

三、加强护理质量管理，提高服务水平

认真组织小讲课，“三基”理论，操作训练和护理查房，调动护士工作积极性，鼓励开展护理新技术，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

四、强化新生儿护士经营意识

争取创收节支，在减轻患者经济负担基础上，增加科室人均利润，以调动护士工作积极性。

五、加强消毒隔离，预防院感发生

1、增强护士，清洁工卫生观念，做好消毒隔离，消灭卫生死角。

2、持每周一次的.病区大清洁，使病区无尘、无锈、无挂、无损、无垢、无噪音，增进护士整洁服务意识，养成常整理、常清洁习惯，改进服务形象，让患儿家人放心，安心让bb住进新生儿科。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！