# 养老院社工明年工作计划(36篇)

来源：网络 作者：轻吟低唱 更新时间：2024-04-19

*养老院社工明年工作计划1社区养老院必须预先制定一套灾害及紧急状况的计划，该计划必须包括在需要情况下转移的地点和使用的交通工具，或是就地避难的流程。所有员工应熟悉该方案并在遇到紧急情况下按照所制定的计划执行。流程:1、居民应该与其疏散目的的地...*

**养老院社工明年工作计划1**

社区养老院必须预先制定一套灾害及紧急状况的计划，该计划必须包括在需要情况下转移的地点和使用的交通工具，或是就地避难的流程。所有员工应熟悉该方案并在遇到紧急情况下按照所制定的计划执行。

流程:

1、居民应该与其疏散目的的地方以及为其疏散提供交通的机构签署一份协议或备忘录。要定期对以上协议定期进行检查和更新。

2、灾害/紧急情况计划是为了给员工提供清晰、具体的行动计划，在遇到紧急情况和灾害时能遵循此计划。

3、所有员工必需熟悉灾害/紧急状况计划，如:遇到火灾、疏散、断电、灾害等情况时或其他会影响居民安全和健康等的情况。其中有些是由外部因素引起的(如罕见的风暴)。有些是内部因素引起的(如楼内的火灾)。应在员工入职引导以及入职之后向他们提供以上信息。一旦该计划发生修改或员工的职责发生变化，应进行另外培训。

4、如果灾害计划发生任何变化，管理者必须告知所有员工。可以是在员工会上进行口头通知，也可以以书面方式告知。

5、紧急状况流程必须列入紧急状况手册，而且应放置在员工容易拿到的地方(如前台)

6、疏散地图必须清楚地标明所有居民出口并在大家容易看到的地方张贴(如在每个走廊或指定公共区域)，居民应人手一册。疏散的程序也应张贴在员工和居民容易看到的地方。

7、消防演习必须按照国家消防局的要求进行(见本手册上的生命安全培训部分)

8、为员工和居民准备足够七天的应急食物，食物供应应定期存放以确保满足这一要求。

9、当社区必须撤离，必须遵循下列指南:

（1）联络9-1-1、告知他们这里的紧急情况并告诉他们你是从一个老年介护社区打来的(如果固定电话不能使用，尝试使用移动电话)。

（2）当做出撤离决定后或在已经撤离后尽快通知授权和保护部门

（3）如果国家授权的管理者在社区内，他应负责指导所有员工撤离居民的`方式和地点。如果管理者不在社区，社区护士应该负责撤离过程。当上述管理人员都不在时，居民助理领导应在管理者和社区护士(RN)到达前进行负责。

（4）利用紧急情况手册后面的名册获悉需要通过口头或身体援助撤离的居民。

（5）到每间公寓通知居民撤离的消息。如果灾难已经蔓延到整栋建筑物，先通知那些能够自行撤离居民，接着通知那些需要协助才能撤离的居民。如果灾难只影响了建筑物的某个区域(如某个公寓起火)，从直接受影响的区域(如走廊)开始组织撤离。

（6）到每个公寓去确认居民已经离开公寓。如果居民还没有撤离，帮助他转移到安全地带。

（7）在离开公寓时，放一条毛巾在公寓外表明该公寓已经被搜索过并已确认里面没人。

（8）员工可以向在社区的，有能力的居民、家庭成员或志愿者寻求帮助。他们可以在离开社区后协助把居民聚集起来，使其远离危险，或协助在社区外的其他居民。无论如何，不要向不能够安全提供帮助的人请求帮助，这样有可能把居民或其他人置于危险之中。

（9）当撤离完毕时，进行清点人数以确保所有居民和员工无一遗漏。

（10）如果管理者不在现场，应在第一时间联络他(在固定电话不能使用时，应尝试使用移动电话)。如果管理员具备紧急情况处理知识，他应尝试联络社区，如果可以，他应赶过去协助紧急情况处理。

10、如有必要，应尽快联系不在执勤的员工，通知他们回到岗位。所有员工必须尽快报到。

11、如有必要,应为居民安置在临时住所直到居民可以安全返回其公寓。管理员(或指定人员)应与居民的家属取得联系以便重新将居民安置在一个安全的地点。对那些家人和朋友无法安置的居民,应由工作人员或紧急处置人员按照紧急情况手册的要求给予救援。居民应该留在此处直到可以返回社区或直到被安排了其他住处。

12、当所有居民都被撤离建筑物后，管理者(或指定人员)应将员工集合到指定位置并作出进一步指示。

13、如果可能，员工应:

（1）转移所有必要的居民药品到疏散地点或其他指定位置。

（2）关闭主厨房和活动室(如果其中有厨房)的电器和燃气。

（3）转移所有必要的食品和水源到疏散地点或指定位置。

14、如果发生全社区性的灾害，社区有可能会接收无须特殊医疗照护的伤员。应将为这些伤员提供的帮助与对本院居民的援助(如提供餐食)结合起来。应列出所有接受社区援助的非居民名单。

15、在照顾好所有居民及受灾人员后，除非有可能会危害其他人的安全，否则应尽一切努力保护社区的财产及档案材料。

16、如果条件允许，向居民、员工和社区受灾群众提供食品和快餐。如果需要的话联系当地的商家或批发商提供额外的食物供应。

17、继续向居民、员工或社区受灾群众提供所需的帮助。

18、监控居民、员工或社区受灾群众精神和身体状况并按需提供情感支持和咨询服务。

19、尽快联系居民、员工、社区受灾群众的家属或其他重要联络人，并告知他们目前的情况。

20、监控建筑和地面状况以确保所有人的安全。

21、在居民服务记录本或员工档案中记载受伤情况或重大事件，并在24小时之内将发生的事件通知授权和保护部门。

**养老院社工明年工作计划2**

1、护理部继续加强医德医风建设，增强工作责任心。培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的`满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对养老院护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4、深化亲情服务，提高服务质量。在培养养老院护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养养老院护士树立良好的职业形象。

**养老院社工明年工作计划3**

1、邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

2、为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

3、在“x月x”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

4、经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

**养老院社工明年工作计划4**

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在XX年7月专门给\_山老人做了白内障手术。

二是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自己的零花钱，在没有组织的状况下自发捐款，金额达243元。同时用心组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，透过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

五是手把手教老人正确使用配置用品，如彩电、水冲蹲、坐式卫生间等生活用品设施。

六是为老人带给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七是用心开展市级卫生先进建立活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭四害活动、戒烟从我做起活动等，现有7个老人成功戒烟。

八是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到这天的幸福生活来之不易，没有\*就没有新生活。

九是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养。宗生华老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十是袁世全老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了C02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于袁世全老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，透过开展为了这天的袁世全就是为了明天的自己活动和充分发挥老人自己管理自己委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，最后用爱心换回了他的良知，认识到自己的错误。

十一是狠抓敬老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，到达了预期目标。

十二是对敬老院文件、规章制度、图片、理解救助对象等实行微机管理，收效显著。

**养老院社工明年工作计划5**

康利养老院实习生工作方案及计划 辽中康利养老院衷心欢迎大学生来我院实习，加入敬老 爱老的队伍，为真正达到实习的目的及效果，力争使学生在 院期间的实习经历成为其人生中宝贵的财富，为此，特制定 此实施方案。

>一、实习目的及意义

通过大学生在康利养老院长达 6 个月的实习，使其充分 利用实习机会，将在校所学的理论知识积极应用到实践工作 中，参与到康利养老院老人的托老p养老p娱乐p康复p餐 饮、心里关怀等一体的全方位服务与养老院的管理工作当 中，学习并掌握养老院的运作模式、管理机制、服务技能等 等，在思想品德、文化素养、理论知识、专业技能、实践经 验等方面均有所提高。同时，大学生的加入对于养老院来说 也是新鲜力量的注入，大学生实习过程中也可以对目前养老 院存在的问题及发展展开深入的思考及实地调研，并提出建 设性的意见，为养老院的建设及发展贡献力量，实现大学生 的个人发展与养老院的建设积极互动。

>二、实习内容

>（一）参与养老服务

1、常规护理：向护工学习护理知识，配合护工完成对 老人的护理服务，着重了解护理知识在实践操作中的应用； 可以选择固定的老人，让大学生进行实际护理，通过老人的 反馈掌握大学生理论知识运用的能力；

2、特色服务：结合康利养老院老人及大学生的实际情 况，充分发挥大学生想象空间，最大程度的为老年人提供各 类人性化的、特色服务：如为方便老年人制作养老院的联系 卡，帮助老人与家人联系；设立“康利养老院广播站” ，为 老年人播报精彩节目；成立“爱心小团队” ，定期到有特殊 需要的老年人的房间，为老人送去关爱；

3、组织活动：充分发挥大学生的爱好和特长，积极组 织并参与到养老院的各项活动中，包括老人喜闻乐见的各类 文娱活动，丰富老年人的业余文化生活：活动的设计及时间 的安排要根据老人的身体状况，可以每月安排一次，每次控 制时间和活动质量，根据老人的反馈及时进行调整。

>（二）参与养老院的日常管理

1、档案管理：负责建立并完善老年人档案，内容包括 老年人的个人信息，如姓名、性别、年龄、健康状况、性格 特点、喜好、家人联系方式、生日、饮食习惯、房间号床位 号等等，档案管理要求细化、规范化，并及时更新，为养老 院其他工作的顺利开展奠定基础；

2、完善巡查及登记制度 每日对养老院及老年人例行巡查，采取分包制度，责任 到人，各负其责，如遇突发情况及时和工作人员沟通并协调 处理，巡查做每日情况报告，并对这些信息写入登记册，交 由领导查看，以便领导及时了解老人情况；

3、员工及后勤保障管理 了解并参与包括护工、后勤等工作人员的出勤、工作状 态等方面的管理，参与对养老院员工开展的理论知识及企业 文化等方面的培训；了解并参与养老院硬件软件物品的配 备，宿舍的卫生，水电煤气等设施的使用与维修的协调；食 堂菜品的采购、饮食的科学搭配、食堂工作人员的管理等；

>（三）参与养老院建设

1、加强养老院的外联及宣传工作，采取“走进来”和 “走出去”相结合的方针，大学生可以充分调动社会资源， 采取积极联系学校、爱心单位、社会志愿者等走进养老院献 爱心，壮大敬老、爱老的团队力量；同时联系辽中县的新闻 媒体，将养老院的感人故事、先进典型、管理经验、社会力 量的加入等宣传出去，让更多的人关注康利养老院，关爱身 边的老人。

2、将所学的\'专业知识在实际中进行应用，对康利养老 院设施的配备、服务管理水平、员工服务意识等等方面进行 调研，写出一份有针对性的调研报告，为养老院的建设提出 宝贵的建议，为养老院的发展提供理论借鉴；

3、通过实习，对康利养老院实际运作情况进行全面深 入的了解，对养老院的建设中实际存在的问题进行反馈，及 时与养老院进行沟通；

>三、实习具体安排

>（一）常规性工作安排

1、每日工作时间：上午 8：00—11：00，下午 1：30—4：00

2、每日对养老院及老年人例行巡查，一个大学生负责 30 余名老人，询问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状 况、物品配备情况、养老院设施、水电的使用，每人准备一 个登记册，将情况简明扼要的记录入册，如遇突发情况及时 和工作人员沟通并协调处理；

3、每日学习护工护理过程，前几周主要是观察护理人 员实际操作过程，熟悉实践操作方法及流程，实习中后期可 以参与操作并协助护理员完成对特殊需要照料的老人的护 理，向护工学习并提高实践操作能力；

4、 “康利养老院广播站”每日定时播放（可以在中午吃 饭时，或者早晚） ，播放内容包括第一部分是音乐，舒缓老 人情绪，调节老人心情；第二部分是广播内容，包括时政新 闻、健康保健、生活常识等等；第三部分是娱乐互动节目， 老人可以相互点播歌曲、笑话等，如果遇到老年人的生日、 节日等可以为老人送来祝福；

>（二）阶段性工作安排

每周三及周五休息，除了巡查需要每日坚持之外，可以 根据实际情况停止广播站播报及学习护理的工作任务，临时 组织或参与老人的互动活动或提供特色服务：

>1、 第一个月的主要任务：

（1）组织一场欢迎会，养老院领导与部分员工出席， 欢迎三位新成员的到来，由养老院领导对养老院的基本情况 进行介绍，让大学生熟悉工作环境，与工作人员认识，对实 习期间的工作任务及目的进行介绍，大学生进行自我介绍， 了解大学生的情况，结合实际完善今后工作任务及安排。

（2）建立养老院及老年人例行巡查制度，一名大学生 负责 30 余名老人，询问关爱老人，同时查看老人的卫生及 健康状况、物品配备情况、养老院设施、水电的使用，每人 准备一个登记册，将情况简明扼要的记录入册，如遇突发情 况及时和工作人员沟通并协调处理。

（3）完善健全康利养老院老人档案，了解熟悉老人的 基本信息，包括姓名、性别、年龄、健康状况、性格特点、 喜好、家人联系方式、生日、饮食习惯、房间号床位号等等， 完善康利养老院所有老人的基础档案资料。

（4）建立“老人连心卡” ，内容包括养老院的领导及各 部门电话、家人的联系方式、紧急情况处理方式等等内容， 要求简洁、实用、方便老人随身携带等。

（5）学习护工护理，由于刚接触到护理老人，第一个 月对大学生主要是观察护理人员实际操作过程，了解熟悉实 践操作方法及流程，为日后参与护理奠定基础。 （6）成立“康利养老院广播站” ，每日定时播放（可以 在中午吃饭时，或者早晚） ，三名大学生轮流做调查员、信 息员、广播员，调查员负责搜集老人关注的信息内容、调查 老年人档案了解是否有老人过生日或者当日是否是节日，信 息员负责搜集网络、报纸、电视等的信息结合调查员提供的 内容确定播报文稿，广播员负责结合节目风格及内容选定背 景音乐并明快清晰的播报出文稿内容。

>2、第二个月的主要任务

（1）继续完善健全康利养老院老人档案，深入了解老 人的健康状况、家人情况、性格爱好及特殊需要等等，完善 康利养老院所有老人的基础档案资料，做到全面、准确、清 晰、细致，档案管理要求细化、规范化，并及时更新。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，将情况简明扼要的记录入册， 如遇突发情况及时和工作人员沟通并协调处理。

（3）学习护工护理，这个月大学生可以逐步参与护理 操作，与护工积极交流并认真学习，熟悉掌握实践操作方法 及流程，为日后独立完成护理过程奠定基础。

（4）成立“爱心小团队” ，为老人提供特色服务，团队 内部制定工作计划，定期到有特殊需要的老年人的房间，关 心老人，陪老人聊天、为老人做心理疏导、给老人读报纸等， 真正为老人送去关爱。

（5）发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内容及 形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些娱乐互动的节 目，如播报养老院互帮互助的好人好事，给老人设立有奖竞 猜，老人之间可以相互点播歌曲，如果遇到老年人的生日、 节日等可以为老人送来祝福。

（6）每个月利用周三或者周五的时间组织培训会或者 交流会，院长及副院长可以通过交流会定期了解大学生学习 实践的情况，也包括护工对大学生实际操作业务知识的交 流、大学生对员工组织开展理论文化等方面的交流，使双方 的理论及业务水平都有所提高。

>3、第三个月的主要任务

（1）学习护工护理，这个月大学生可以参与操作并协 助护理员完成对特殊需要照料的老人的护理，向护工学习并 提高实践操作能力，可以尝试独立完成护理过程。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，如遇突发情况及时和工作人员沟通并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，定期到有 特殊需要的老年人的房间，关心老人，陪老人聊天、倾听老 人述说，为老人做心理疏导，也可以帮助老人与家人之间沟 通与联系，做好家属的思想工作，引导家人常来探望老人。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些娱乐互动的 节目，如邀请养老院领导为老人送来祝福，如果有做相关工 作或者对广播感兴趣的老人及护工都可以积极参与到节目 播报中来。

（5）继续组织培训会或者交流会，提高培训会或者交 流会的层次，院长及副院长可以通过交流会定期了解大学生 学习实践的情况，大学生也可以如实反映自己的一些想法及 见解，为个人及学院的发展实现良性互动。结合养老院的实 际情况，大学生参与策划组织一场全院参与的、较大规模的 传统文化学习交流会，提高思想觉悟及文化素养。

（6）组织一场联欢会，组织喜爱文娱活动的老人、员 工积极参与，节目形式多样，包括小品、相声、诗歌朗诵、 三句半等语言类节目，也包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创 造其乐融融的氛围。

>4、第四个月的主要任务

（1）全面学习护工护理，这个月大学生可以尝试独立 操作护理过程，并协助护理员完成对特殊需要照料的老人的 护理，向护工全面学习护理知识并提高实践操作能力。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，并交由领导查看，如遇突发情况及时和工作人员沟通 并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，定期到有 特殊需要的老年人的房间，关心老人，陪老人聊天、倾听老 人述说，为老人做心理疏导，也可以帮助老人与家人之间沟 通与联系，做好家属的思想工作，引导家人常来探望老人。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些娱乐互动的 节目，如邀请养老院领导为老人送来祝福，如果有做相关工 作或者对广播感兴趣的老人及护工都可以积极参与到节目 播报中来。

（5）继续组织培训会或者交流会，提高培训会或者交 流会的层次，可以邀请外面专家学者来参与养老院的交流 会，继续策划组织传统文化、保健知识讲座等系列学习交流 会。

（6）尝试开展外联工作，大学生可以充分调动社会资 源，积极联系学校、爱心单位、社会志愿者等来到养老院献 爱心，壮大敬老、爱老的团队力量。

>5、第五个月的主要任务

（1）全面学习护工护理，这个月大学生可以根据自己 学习实践情况选取固定的老人进行独立护理操作，护理过后 对老人进行访谈，对实习期间所学习的实践操作能力进行检 验，也在实践中找到自身的不足及努力的方向。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，并交由领导查看，如遇突发情况及时和工作人员沟通 并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，继续为有 需要的老人做心理疏导，做好家属的思想工作，根据前期工 作成果，继续帮助老人与家人之间建立更加紧密的沟通与联 系，避免老人心灵的空虚。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，也可以适当的增加一些更加灵活 的、人性化的、温情化的节目，如播报老人的家人对老人送 来的问候与祝福，发掘并宣传护工中的敬老爱老典型人物与 事迹，形成相互学习、团结友爱的良好氛围。

（5）继续组织培训会或者交流会，提高培训会或者交 流会的层次，可以邀请外面专家学者来参与养老院的交流 会，继续策划组织传统文化、保健知识讲座等系列学习交流 会。

（6）加强外联及宣传工作力度，大学生可以充分调动 社会资源，将几个月来学校、爱心单位、社会志愿者等来到 养老院献爱心的信息，养老院护工的典型事迹、亲情化的管 理方法等宣传出去，以文稿、影音等形式，联系辽中新闻媒 体，扩大宣传的力度。

>6、第 6 个月的主要任务

（1）全面学习护工护理，这个月大学生可以根据自己 学习实践情况选取固定的老人进行独立护理操作，护理过后 对老人进行访谈，对实习期间所学习的实践操作能力进行检 验，也在实践中找到自身的不足及努力的方向。

（2）坚持执行养老院及老年人例行巡查制度，每日询 问关爱老人，同时查看老人的卫生及健康状况、物品配备情 况、养老院设施、水电的使用，即时将情况简明扼要的记录 入册，并交由领导查看，如遇突发情况及时和工作人员沟通 并协调处理。

（3）继续发挥“爱心小团队”的作用，为老人提供特 色服务，团队内部制定工作计划，创新服务方式，促进老人 之间的关系、老人与护工之间的关系更加和谐，尤其加深老 人与家人之间的紧密联系，真正让老人在养老院得到家人的 关心，在这里安度晚年。

（4）继续发挥“康利养老院广播站”的作用，播放内 容及形式可以更加丰富，最后一个月鼓励播报一些更加贴近 老人的节目，让老人真切的感受到大家对他们的关爱。

（5）组织欢送会，通过交流会让大学生总结实习期间 的心得体会，对在养老院实习所学习到的理论及实践知识和 大家进行分享，提出对自己未来职业生涯的规划，也可以提 出对养老院建设问题及发展方向的建设性意见，领导及护工 代表针对大学生的表现进行总结表彰并为今后的发展提出 意见。

**养老院社工明年工作计划6**

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

养老院年度工作计划

【篇1：龙山镇敬老院20\_年度工作计划】

龙山镇敬老院20\_年度工作计划

20\_年龙山镇敬老院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使敬老院老人的衣、食、住、医等得到全面贯彻落实，以彻底解决了老人们的后顾之忧。20\_年敬老院的工作计划如下：

一、巩固完善敬老院环境硬件和安全设施

办好敬老院是为民办实事的一项重要核心内容，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全社会福利中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件建设。从而使院内安全设施建设得到有力保障，更使院内环境得到优化、美化、净化。

二、加强敬老院内部管理，促进五保供养工作健康发展 龙山敬老院目前住院老人有32人，平均年龄已达到68岁，最大年纪有87岁，院内已建立五保老人资料档案和健康档案。做好五保老人跟踪服务。全院共有工作人员3人，我们坚持队伍“四化”方针和德才兼备的原则，建立定期或不定期对工作队伍进行业务考核，每月组织工作人员进行交叉检查年中总结评比，使工作责任明晰，互相支持，形成合力。

三、拓宽老人的联宣活动，保障老人物质文化生活

（一）邀请镇卫生院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

（二）为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与兄弟镇区单位借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

（三）在“九月初九”老人节当天，组织镇年轻干部及邀请镇领导进行节日慰问，举办相关的文艺活动，从而不断提高老人对文体活动兴趣，还增进老人之间友谊。

（四）经常组织老人学习读报纸、讲时事，使老人了解国内外时政大事，开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行比彰。

四、充分利用院内资源，加强发展院内经济，提高老人生活水平进一步抓好庭院经济，组织有劳动能力的院民参加力所能及的劳动。（一）把院内的小菜园3亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量,进一步提高院民的生活水平，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

（二）强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

（三）努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水平，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

【篇2：敬老院年度工作计划】

温馨园敬老院20\_年工作计划（初稿）（20\_年3月20日）20\_年新生，20\_年发展，20\_年的主要任务是实现规范化。

一、主要目标

1、健康目标：李桂枝等同志带头保证健康，有病请假，避免传染。 2、人数目标：进入5月份后，入住老人要维持在40人以上，峰值达到55人，年均4

5人以上。

4、培训目标：今年要新增一名持证上岗人员。

5、年检目标：确保相关各类检查，相关证照（法人、税务、消防、卫生等）的年检合格。

即保证补贴（45人的补贴数为32400—43200元）到位！

6、盈利目标：根据去年的测算，40人的月均净盈利在5k左右，50人月均8k左右，不

考虑其他因素（本院以外的投资，天灾人祸等）

自进入冬季以来，xx乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

**养老院社工明年工作计划7**

1、活动的时间虽短,但意义深远,大学的生活需要一种去做点什么的激情，就像一阵风，吹落倦怠的尘，露出它内部的光。

2、这次的活动有利于发扬炎黄子孙“尊老爱幼”的传统美德，我们见到的一张张褐的、黑的、满是岁月刀刻的面容，悲伤、欢乐深埋其中。我们想给他们的不止是这一点的时间，但对这些年逾古稀的人，心得体会或许没有什么比爱和关怀更重要，更直接。

3、这次活动有利于新加入青协的同学更好的了解志愿者的工作。锻炼和教育了我队志愿者。让我们在成长为一颗树时吸收必要的养分。

随着气温的不断升高，为进一步加强全县敬老院的安全管理，及时消除各类安全隐患，保障院内老人的生命及财产安全，岳池县采取措施，切实加强敬老院夏季安全管理工作。

一是加强敬老院卫生管理。对食堂、寝室进行清洁消毒，保持室内外卫生;加强对院民卫生知识宣传，定期督促院民洗澡换衣，减少各种疾病传播。宣传保健知识，开展传染病防治教育，督促养成良好的卫生习惯。

二是加强食品安全管理。严把食物采购关，确保食品质量安全;对采购的食品分类存放、合理储存，避免交叉污染，严防食物中毒;认真做好食堂工作人员的个人卫生，对公共餐具进行洗净消毒，对于生活垃圾进行及时处理，防止细菌滋生。

三是加强安全隐患排查。对敬老院里的的电器、电路进行一次全面的安全检修，防止电线老化，防止灭火器等消防设施过期，对易燃物品进行一次性清理，及时排除安全隐患，提醒院民夜间注意对蚊香等驱蚊用品的使用，以防火灾。

四是加强安全知识学习。组织敬老院老人进行夏季安全知识学习，增强安全防范意识，并对工作人员及老人进行防火、防雷、防中暑、防溺水、防触电、防食物中毒等方面的教育，使他们提高安全意识，自觉遵守各项安全规定，共同做好安全工作，提高安全防范能力。

五是加强院民安全管理。落实敬老院值班、巡夜、查房制度，加强敬老院工作人员培训，强化工作纪律，严禁离岗、脱岗、串岗。实行24小时专人值班制度，认真做好出入敬老院人员的登记工作，做到紧急情况及时掌握，及时处理上报。坚持每天查房，准备好防暑药品，防止夏季流行病的发生。

**养老院社工明年工作计划8**

目前，敬老院住院老人47人，孤儿4人。20xx年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

(一)举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

(二)强化政策学习。每周组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

(三)创建文明院落。积极开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

**养老院社工明年工作计划9**

一、指导思想在总支、院办的领导下，认真学习和贯彻20xx年全国护理工作会议的精神，遵循“以人为本”的科学发展观，“以病人为中心”的服务理念，以夯实基础护理，改善护理服务，树立行业新风，促进医患和谐，提高患者满意程度为主要内容，以确保护理安全为目标，强调过程管理和环节管理，强化内涵建设，提高技术水平和服务质量，创优质服务，让患者满意、社会满意、领导满意。

二、工作目标1、健全和完善各项管理制度，并狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。3、坚持“以人为本”的服务理念，认真落实首问负责制，继续开展全程优质无缝服务活动，创优质服务效益。

三、工作指标：1、基础护理合格率≥90%2、特、一级护理合格率≥90%3、专科护理合格率≥90%4、技术水平合格率≥90%5、护理文书书写合格率≥90%6、急救物品完好率100%7、消毒灭菌合格率100%、消毒隔离合格率100%8、病区管理合格率≥95%9、年压疮发生次数010、健康教育病人覆盖率100%、病人知晓率≥80%11、医疗安全管理合格率≥90%12、急诊科、手术室、供应室质量管理合格率≥90%13、年护理严重差错、护理事故发生次数为014、病人对护理服务的满意率≥98%15、护理人员培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。16、每年在州级以上学术会议或刊物上交流，发表论文≥8篇17、年工作计划完成率≥95%

四、工作措施

(一)人员管理1、在护理人员配置上，尽早达到国家规定的护士配备比例。以满足临床工作需要，保证护理工作质量为基础，遇特殊情况按实际工作量尽可能在院内作适当的调整，制定紧急情况下护理人力资源调配的预案，避免造成护理资源的浪费。2、努力争取逐步做到分层次使用护士：(1)、新进人员及低年资的护士认真完成本班护理工作和常见疾病的健康教育指导以及病人的生活护理，护师及主管护师应做好指导工作;(2)、主管护师、护师在完成本班工作的基础上，还应承担质控、带教、讲课、制订护理计划、科研等工作;(3)、把病人满意的护理骨干用到临床第一线，如静脉穿刺技术好的护士，可以考虑安排治疗班，以保障护理服务的“优质”，成立静脉治疗小组，解决全院疑难穿刺问题，充分调动护理人员工作学习的积极性、主动性。3、对各级护理人员进行考核、考评，护理部及科室认真做好护士技术档案的管理工作。4、加强护士长的管理，做好护士长管理工作的检查、监督。认真落实整体护理，改变排班模式，合理、科学、弹性排班，充分体现以病人为中心的服务理念。

(二)质量管理1、认真学习湖北省卫生厅、巴东县卫生局关于《医疗质量管理专项整治活动实施方案》的有关精神，结合医院实际，开展医疗质量专项整治活动。继续开展医院管理年和医疗质量万里行活动，落实首问负责制，开展全程优质无缝服务活动。2、完善护理质量控制制度和护士长会议制度，建立由分管院长为组长，护理部主任为副组长，护士长、质检员为成员的护理质量管理体系。进一步修订和完善护理质量考核内容及评分标准。抓好二级质控管理，按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，共同把关，确保质量。有检查记录、分析、评价及改进措施，每季度有信息分析。护士对存在的问题和改进措施知晓率达100%,护理措施落实率达90%以上，以保证护理质量持续改进工作的有效性。3、落实护士长夜查房、节假日查房制度。加强对重点科室、重点部门、重点环节、重点人群、重点时段的管理。

(三)安全管理1、组织认真学习《护士条例》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《医院感染管理办法》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，每年进行一次法律法规考试，以提高护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。2、建立和完善护理差错报告和管理制度，加强护理缺陷管理。护理部统一规范护理缺陷、差错事故记录本，发现缺陷及时记录，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施。发现差错及时记录并上报护理部，科室组织讨论、定性，有原因分析、有整改措施。3、狠抓核心制度的落实，严格执行各项规章制度及护理常规、规范。由护理部制定护理安全专项检查内容，各层管理人员定期和不定期督查，查隐患、定措施、促改进。4、加强与病人的沟通，每月召开工休会，向病人征求意见，及时为病人解决问题。对损伤性治疗或特殊检查认真履行告知义务。5、继续开展医疗安全月活动，查找自身和工作中存在的`安全隐患，并写出自查自纠报告上交护理部。

(四)业务管理

1、进一步深化整体护理理念，以病人需求为服务导向，注重个性化服务，进一步规范健康教育制度，流程，确保措施的有效性。

2、建立和完善危重、疑难病例护理会诊、护护护理查房、护理病例讨论制度，强化业务查房效果，护理部每季度组织全院护理业务查房1次，科室每年至少组织5次护理业务查房。

3、引导护理人员积极开展护理科研，开展新技术、新业务，撰写护理论文，鼓励积极投稿。要求护师以上职称者每年至少完成1篇论文。

4、开展中医特色护理，认真搞好中医适宜技术的推广工作，创建特色中医医院。

5、在职培训(1)选派2～3名护士长到上级医院进修学习新技术(PICC)、新业务。各科室派送年轻护士到宜昌中心医院进行轮训3个月，为搬进新大楼打好基础。(2)护理业务学习要求：全院每季度组织一次护理讲课，各科室每月组织一次业务学习，有记录、有讲稿。(3)护理理论培训内容：护理质量标准、各项工作制度、工作流程、“三基”护理知识、专科护理常规、应急预案、急救知识等;(4)护理技能培训重点：①基础护理操作和中医护理操作的规范化培训，特别做好新员工及年轻护士的培训;②常用急救知识和技能。(5)积极参加省、州护理学会组织的各种短训班，不断增进新知识、开展新业务，带动全院护理业务水平的提高。(6)请院外护理专家到本院进行护理业务知识专题讲座1～2次。(7)鼓励护理人员在职继续学习，通过自学考试等方法提高学历，提升知识层次，改善护理队伍智能结构。

五、积极参加医院和社会组织的其他活动。

**养老院社工明年工作计划10**

(1)高度重视安全卫生防范工作，充分发挥全员管理的作用。完善应急预案制度和管理措施，实行主管领导责任制，各分管人员分块抓，全体员工共同参与的管理模式。

(2)加强安全、卫生知识的宣传，增强员工的自我保护意识，促进良好行为、习惯的养成。定期对员工进行安全消防知识培训

(3)经常检查场地、设施和各处室中的电器、线路、装置、设备，发现问题及时解决隐患，切实做好防火、防盗、防触电等安全防范工作。

(4)对中心的值班、保安、安全防护工作。对安保人员值班情况进行询问，了解夜间和节假日保卫安全工作情况。对于出现的问题及时发现及时处理。注意保卫休息值班室和日常工作区卫生内务情况。逐步建立值班登记和会客登记制度，避免闲杂人员随意出入，特别是夜间和节假日更要注意防火、防盗、水电安全使用的情况，做到安全第一。

**养老院社工明年工作计划11**

作为外科护士，我也是尽责的去配合医生做好工作，无论是在平时的工作里面或者是在遇到一些特殊的情况发生，我都是会冷静的处理，当然也是自己的经验也是还算是丰富的原因，也是带好了新人，在此也是就自己一年外科的工作来总结下。

时间也是过得很快，一年结束了，但是回顾自己的工作，其实也是清楚有很多的方面是自己要去努力才能做好的，虽然有一些的经验，自己也算是一个老护士了，但同时也是明白自己其实也是有很多的一个方面是和其他的同事相比也是有不同的，但也是把自己的经验去用好去做好工作，同时对于分配给我带的新同事，我也是严格的要求，并且也是尽心的去带领她们来做好了工作，对于护理来说，其实很多的时候都是需要我们重复的多去做，才能熟悉才能做好的，即使是遇到一些特殊的情况，也是会有自己的思考和办法，而不是特别的茫然。

而一年下来，我也是感受到在岗位工作里头，自己没有松懈，也是很多的工作得到了病人的肯定，看到他们的健康，我也是很高兴，这也是我一直工作下去的一个动力，我清楚护理的工作是辛苦的，要坚持下去并不是那么的容易，也是看到太多离开这个岗位的同事了不过我也是有自己的一个坚持。

除了做好了自己的护理工作，去带好新的同事，我也是自己会去学习，不断的充实自己来提升，遇到一些特殊的情况多去问，做过之后也是去思考，然后找资料来看相关的病例以及熟悉这些情况是这么样的，只有如此，我才能去把护理而做好，即使我不是医生，但是对于很多的病情，我也是有了一定的了解，平时也是会多去问医生，同时参加医院和科室组织的一些培训，去不断的思考，去改变，护理工作除了经验也是要对于各种的情况有了了解而才能做得更好的，对于自己来说，的确作为护士，我也是坚持了很久，同时也是明白越是做得久了，越是要多学，不能单纯的凭借以前的经验，而且医学的知识和技巧也是在不断的进步的，我也是不能去落后。

一年的护理工作，在外科，我也是有了提升，同时也是积累的经验让我看到，工作不断的开展中也是会发现以前自己做的一些方面是不足，我也是会不断的积累来在今后把护理工作做得更好。

**养老院社工明年工作计划12**

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定敬老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和建议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作积极性，保证了全院各项工作的有序运行。

**养老院社工明年工作计划13**

一年来，xx敬老院在上级的正确领导和高度重视下，在相关部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全院五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。现对一年来的工作进行以下总结。

>一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。

一是健全各项规章制度，坚持做到以人为本，以制管院，在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，促使各项制度不断健全完善。

二是强化院务管理，为确保院内规范有序运作，实行民主管理，挑选有行动能力的老人，成立了财务小组、伙食管理小组、卫生小组、院务管理小组等，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。

三是加强服务人员素质教育，坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位，针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。

>二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，xx敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。每年为院民购买夏、冬两季全套衣物两套，又统一购买更换了新床及床上用品。二是做好环境卫生保洁和美化，栽花种草，定期进行卫生大扫除，院内环境得到进一步整洁和美化。三是竭力服务老人生活起居，千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。

根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢节日，都为老人准备丰盛的菜饭。四是注重老人健康工作，每年均组织1至2次健康体检，统一为他们购买了城乡居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

>三、强化管理，保证健康发展

建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好每星期菜谱，搞好厨房卫生，妥善保管食物，防止病从口入。

护理卫生管理方面，保持老人房内清洁，定期为老人床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发。安全管理方面，长期进行安全知识宣传，规范用电用火，制定了外出请消假制度，院内安装了监控探头。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。

**养老院社工明年工作计划14**

20xx年以来，在区老龄委的领导下，在街道老龄委的指导下，积极开展老龄工作，努力为广大老人办实事、办好事。老年人是党和国家的宝贵财富，让老年人都能实现“老有所养、老有所依、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐”，形成敬老、爱老的良好氛围。回顾过去的一年，在老龄工作方面，主要做出以下总结：

1、办理老年证276个，（60岁25个、70岁221个）

2、统计空巢户748户、孤寡617人。

3、办理80岁高龄津贴49人。

4、上报90岁高龄老人13人，其中3人死亡。

5、调查60岁以上老年人情况：

60岁—69岁1203人、70—79岁1829人、

80—89岁232人、90—99岁11人

6、春节前给居家养老户送饺子、春联等慰问品（34户）

7、居家养老代金劵在我街作为试点。（每人60元）

8、我街居家养老30户。

9、区老龄委在万米社区成立老年学校。

10、每月走访居家养老户，逐户了解服务情况，解决生活中的难题。

11、每月25日是上报年龄在80岁以上的够高龄津贴时间，和居家养老月报表。

12、在九九重阳节来临之际，为社区低保老人送上了节日的慰问品，送上我们对他们的节日祝福。

13、积极参加街道组织的各项活动。

今年我作为全国第六次人口普查员，与万米社区和高玲一组，面对这次普查工作时间紧、任务重的情况，我们加班加点，入户走访，核对信息，直到顺利地完成人口普查任务。作为一名人口普查员，能参加十年一次的人口普查工作，是我的荣幸，更是我做好一切工作的立足点。在20xx年的工作中，我将秉承着10年的热情与信心，做好计划并开展工作，以下是我在20xx年的工作打算：

1、继续为老年人办理老年证，居家养老，80岁高龄津贴。

2、配合各个社区把老年活动办起来，让老年人的业余生活丰富起来，更加有声有色。

3、在老年学校为老年人讲解老年健康知识讲座，让社区的老年朋友了解并掌握一定的疾病防治知识及健康保健知识。

4、继续走访居家养老户，对社区的空巢老人、残疾老人、低保老人进行走访，以确保他们的人身财产安全，并作好安抚工作。

5、各社区成立党员志愿者服务队，一对一帮抚，给居家养老户的老人解决生活中的问题，使老人感到党的温暖。

6、做好街道交给的其他工作任务。

**养老院社工明年工作计划15**

自进入冬季以来，xx乡高度重视敬老院冬季安全管理工作，时刻紧绷安全弦，落实各项工作措施，确保安全过冬。

>责任到人，提高安全意识

该乡充分认识到敬老院安全管理的重要性和特殊性，坚持“安全第一，预防为主”的.方针，组织了专门人员对各类安全隐患进行排查，制定了应急预案，落实了任务和责任，确保工作落实到位。

>强化措施，杜绝安全隐患

实行专人负责制，落实值班制度，加强夜间安全检查，预防意外事故的发生。突出抓好以防火灾和保障安全用电为重点的冬季安全工作，组织全面专项检查，发现问题立即整改。规劝老人不要在宿舍内使用酒精炉、在床上抽烟等，合理安全使用取暖设备。

>深入宣传，开展安全教育

组织敬老院工作人员进行安全常识学习，并对集中、分散五保老人进行防火、防烫、防触电等方面的教育，提高他们的安全意识。实行一对一负责制，随时了解分散五保老人的生活情况，确保安全过冬。

**养老院社工明年工作计划16**

目前，大竹敬老院住院老人47人，孤儿4人。xx年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

（一）举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

（二）强化政策学习。每周组织老人学习一次（读报纸、讲时事），使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

（三）创建文明院落。积极开展五讲四美三热爱活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比三好老人进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

**养老院社工明年工作计划17**

1、把院内的小菜园x亩地压茬科学种植。并利用院内有利地势，建设生猪养殖和鸡禽养殖，增加院内的经济收入，以提高老人零用钱和改善生活质量，进一步提高院民的生活水\*，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。

2、强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

3、努力提高院内老人们的物质生活和文化娱乐水\*，达到以副养院的能力。定期或不定期，或在各种节日组织举办一些娱乐联欢活动，组织喜爱文娱活动的老人积极参与，节目形式多样，包括唱歌、舞蹈等歌舞类节目，创造其乐融融的氛围。

**养老院社工明年工作计划18**

为了改善敬老院环境，为老人们带给更安全更舒适的居住，在\*和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

养老院今年工作计划3篇扩展阅读

养老院今年工作计划3篇（扩展1）

——养老院工作计划10篇

在寒假的这三十多天里，我了解到老人的生活现状，家乡有很多迫于生计的要求，就走上了外出打工的道路，家里留下了老人和孩童，老人本身生活不方便，还要照顾小孩子。尤其是那些的孤寡老人，值得一提的事，就是我和同学们去了一家养老院。

有一天，那天的阳光在冬天的生活里还算暖和，我就和几个同学去了县城的一所养老机构，那里的老人大多是五六十岁，他们中的有些人有子女，也有的没有，他们的子女大多在外地，有的时候好几年都不能回家看看，所以他们的命运和大多数老人一样，就住在了养老院或者是其他的一些养老机构。上午十点，我和同学们约好在县城的一个地方碰头，顺便也买了一些水果和花朵，准备去往那里，过了有十分钟，我们几个就来到了养老院的大门外，大门上赫然写着“XXXX养老院”。

我们几个相互看了几眼就相约而同地走了进去，引入眼帘的是几个柳树，柳树下安放着几台锻身器材，有拉缸、单杠等等，我们几个边走边看，不久就来到了一个大房子，里边隐约地可以看见碗筷还有板凳，可以断定这是老人吃饭的地方，这时一位老大爷就从那走了出来，我们面带笑意地打了招呼，当我们了解到他就是这所养老院的院长，我们就说明了我们的来意，院长很客气地给我们倒水，院长很和蔼可亲，聊了几句，一位阿姨就领着我们几个来到了老人们的居所。走进里屋，一位老人就坐在一边看电视，他坐着轮椅。当我走进他的时候，我喊了一声：大爷，你好啊，最近生活还好吧？过了一会，他伸手掏包，一看是一包烟，还递给我一支，我回绝了。

看到他们的动作，我的鼻子酸酸的。然后阿姨又领着我们看望了另外一些老人，有些老太太拄着拐杖走到了门口，两眼望着我们，我赶紧的跑到她身旁，搀扶着她，老太太很感激，说；“孩子们，你们很长时间没来了，想你们了。”原来县城的高中每一年都会来看他们几次。后来我们说了几句就走了。

回到家后想了好久，就写了下来，这也算是我在寒假所参加的社会实践活动吧。祝愿我们的老人们晚年幸福快乐。

\_\_镇中心敬老院在市民政局和镇党委、政府的坚强领导下，在敬老院管理办公室业务指导下，紧紧围绕\_\_镇的“\_\_”规划建设，围绕五大工作任务，特别是构建和谐社会工程，结合我院本着“推进规范服务，创建文明”的服务宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使各项工作走上规范化、正常化。使全院五保老人的衣、食、住、医、葬得到全面贯彻落实。我院五保老人的后顾之忧彻底解决，孤儿的抚养工作得到妥善安置。20\_\_年\_\_中心敬老院的工作计划如下:

一、巩固敬老院硬件环境，切实加强安全设施完善

明年将争取市民政局的大力支持做好敬老院附属设施的建设，计划修建猪圈3间，鸡圈1间，加工坊1间，让敬老院自己养殖生猪，实现猪肉自给自足。为了更好落实“党的\_\_大”的重要思想，把敬老院改造成为设施完善、功能齐全养老中心，同时加强对院内的安全隐患进行排查，不断完善和改造敬老院环境硬件设施。从而使院内安全设施建设得到有力保障，使院内环境得到进一步优化、美化、净化。

二、加强敬老院内部管理，促进集中供养健康发展

全院共有工作人员4人。根据市民政局要求，我院结合实际在20\_\_年建立和完善工作岗位责任制，建立健全各项工作表卡登记制度，认真抓好制度的建设和落实，将通过定期或不定期考评，加强对临聘人员业务考核，每月组织交叉检查，全年进行终评比，将责任落实到个人，努力做好具体的供养服务。

(一)财会工作方面。要做到“记帐要及时、准确、不出差错”，每月交市局敬老院办公室核准后，每月公布一次帐目。

(二)医疗服务方面。每月组织院民到\_\_中心卫生院进行一次体检，并对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时送医院住院，更好的治疗抢救，使之得以早日康复。

(三)膳食管理方面。热心为病号老人办好病号餐、营养餐、煲中药等优质服务，安排好星期菜谱，做到讲究营养、饭热菜香，搞好伙房卫生，妥善保管食物。厨具要每餐膳后消毒，防止病从口入。

(四)卫生管理方面。保持老人房内清洁，定期为老人换蚊帐、床被单，房内摆设整齐，对残疾老人倒茶倒水、端饭菜，要经常给他们洗头、擦身，要求做到老人房内无异味。

(五)保卫管理方面。对老人的亲属、来访人员、老人出入进行登记制度，同时协助护理人员帮助残疾老人。

三、拓宽老人的活动方式，丰富老人物质文化生活

目前，\_\_敬老院住院老人47人，孤儿4人。20\_\_年，我们将明晰工作责任，形成互相支持的合力，扎实开展好各类联谊活动，切实保障院民物质文化生活。

(一)举办卫生讲座。邀请镇内医院医生、护士前来敬老院开展老人常见病理知识讲座。通过开展活动，使老人更加懂得如何进行预防、保健。

(二)强化政策学习。每周组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事，掌握相关政策法规。

(三)创建文明院落。积极开展“五讲”“四美”“三热爱”活动，每月对老人进行争先进评比，年终对评比“三好老人”进行表彰。

为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，多与其他优秀养老机构借鉴工作经验，从而找出自身工作不足之处。

四、抓好孤儿的管护工作，切实保障孤儿健康成长

目前，全院供养事实孤儿4名，其中:初中生2名，小学生2名。为了使孤儿更好的生活成长，我们将对敬老院孤儿实行结对管护，即每名临聘人员负责一名孤儿，专门负责照顾他们的生活，并督促其认真学习，在心灵上加以关心，努力确保他们能够健康成长。

20\_\_年，我镇将严格按照“有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效”的要求，进一步细化全院职工职责分工，不断拓宽思路，创新方法，扎实抓好敬老院工作，全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，为院民提供更加优质高效的服务。

**养老院社工明年工作计划19**

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。经过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的团体荣誉感。

**养老院社工明年工作计划20**

为了改善敬老院环境，为老人们带给更安全更舒适的居住，在\*和广大群众的努力之下，新的敬老院即将完工。新的敬老院将拥有宽敞明亮的住房，洁净卫生的食堂，配套齐全的娱乐室，满院飘香的花园，方便舒适的浴室等优雅的环境。在新的敬老院完工后，他们将会搬进新居，安享晚年之乐。

xx年本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创建省一级养老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了xx年的各项工作，归纳起来主要表现在以下几个方面：

**养老院社工明年工作计划21**

加强卫生管理，严格按照公司环境卫生管理规定进行清洁工作，进一步优化环境，提高卫生整洁的层次，加大卫生监督检查工作的力度，做到

责任到人，确保无卫生死角。做好内外环境的绿化美化工作。对所属范围内办公区域外绿色植物的管理。根据生长情况定期或不定期的安排人员进行灌溉，保证室外茂密绿色植被下的清洁，对于隐藏于其下的杂草、垃圾、杂物及时加以清处和整理。出于整体植被形象和有利于植物生长的，根据需要对这些植被安排专人对其加以修剪。

**养老院社工明年工作计划22**

为使新招聘的养老院管理人员尽快熟悉业务，帮助其尽快适应新工作，县民政局举办了养老院管理人员岗前培训班，以及农村养老院建设和服务管理规范。通过学习，广大管理人员进一步明确了工作职责，增强了责任感和事业心。他们纷纷表示：要以院为家，爱岗敬业，努力把我县的养老院管理工作迈上一个新台阶。

总的来说，通过本次招聘工作，我县在养老院管理和服务上有了很大突破，也取得了一些成绩，但与上级的要求还有差距，与xx县市相比仍有不足。我们将继续努力，将养老院工作推向一个新的高度、新的水\*，切实做到老有所养、老有所乐。

敬老院工作总结一年来，房寺镇敬老院在镇党委、镇政府的正确领导和高度重视下，在市民政局和镇民政部门的大力支持和关心下，践行以民为本，为民解困，为民服务的宗旨，维护好老人权益，进一步巩固和完善五保工作健康发展，使全镇五保老人的衣、食、住、医得到全面贯彻落实，各项工作走上了规范化、标准化、正常化。

一、建章立制，进行规范管理

在加大软硬件投入的同时，更加注重制度建设，努力实现人性化管理。一是健全各项规章制度。坚持做到以人为本，以制管院。在广泛征求供养对象基础上，制定了院长责任制、管理人员岗位职责、值班制度、吹事员岗位职责、敬老院老人管理规定、食堂管理制、财务、卫生、医疗等一系列制度，而且定期组织院民学习讨论，促使各项制度不断健全完善;二是强化院务管理老人作用。为确保院内规范有序运作，实行民主管理，文明办院，挑选1人参与管理，负责敬老院日常事务管理和参与重大事项决定，同时负有监督院长及管理人员工作职能，并定期检查各项规章制度落实情况。三是加强服务人员素质教育。坚持把提高服务人员的思想素质和服务能力放在首位。平时每星期二召开例会组织学习业务知识，商量研究布置本周工作，解决存在问题。针对院内供养老人热点、难点问题，经常展开讨论，商量对策，在学习探讨中提高服务能力。为强化服务意识，优化服务质量，增强责任感与事业心奠定坚实基础。

二、强化服务，营造温馨环境

为改善五保老人生活环境，提高生活质量，我镇敬老院始终把服务工作放在首位。一是加大硬件设施投入。院民的生活费每天由去年的5元提高到7、4元。新建了羊圈及改造水电等附属设施。二是做好环境卫生保洁和美化，通过强化灭蝇为重点的除“四害”和栽花种草，打整卫生死角，每周一上午、星期五下午进行卫生大扫除行成制度，院内环境得到进一步整洁和美化;三是竭力服务老人生活起居。千方百计满足老人的愿望，全力做好老人服务工作。根据老人特点，在食谱方面做到晕素搭配，定期买给老人洗漱用品和为他们理发，对患有疾病的老人，专门安排人送饭菜，对生活不能自理的病危老人，不厌其烦，精心伺候。每逢中国传统佳节，都为老人准备丰盛的菜饭;在老人生日之日专门准备一份(鸡蛋、糖果)生日礼品送上等等，这些生活细事就是要让每位老人都能过得称心、舒心，安享晚年。四是注重老人健康工作。专门建立了老人健康档案，详细记录老人的身体状况、病史，亲属情况、联系方式等基本情况。并为他们购买楚雄市城镇居民医疗保险，生病打针吃药只需记帐，如遇住院还派专人照料。

三、强化管理，保证健康发展

房寺敬老院目前住院老人有170人，平均年龄已达到71岁，最大年纪有83岁，院内已建立五保老人个人资料档案和健康档案，做好五保老人跟踪服务。全院管理人员2人，工作人员10人，一年来，通过建立、键全和完善工作岗位责任制和落实，大家都基本切实履行好岗位职责，做好具体供养服务工作，值班管理人员每天早、晚按时到供养老人房内巡查老人情况，星期六、星期日照常上班。团结干事、互相支持、形成合力的事氛围基本行成。对行动不便、重病人送医送药到床前，对危险病人及时反映及时送医院医治，得到及时的治疗抢救，使病人尽快得以恢复。膳食管理方面，安排好星期菜谱。搞好厨房卫生，妥善保管食物，毒，防止病从口入。护理卫生管理方面，做到一个季度查一次体，并保持老人房内清洁，定期为老人换洗蚊帐、床被单。对残疾老人端饭菜，定期给他们理发，要求做到老人房内无异味。保卫管理方面，对老人的亲属、来访人员进行登记制度、老人外报告和请假制度。每个职工要根据自己的工作分工、做到各项工作有章可循、程序明确、运转灵活、工作高效，对存在问题彻底解决。全面提高敬老院整体行政效率和服务水平，使工作做到日趋完善。供养老人之间互帮互助、和睦相处、团结友善的氛围行成。

四、精打细算，提高老人生活水平

在全力做好服务的基础上，坚持走不等不靠，以种地养羊走副业养院的发展路子。针对我镇敬老院拥有生产用地3亩，我们积极探索适合项目，因地制宜抓好种地养羊。根据不同情况发挥积极性进行种菜等劳动，以提高老人零用钱和改善生活质量，并培养了他们了的成就感和荣荣誉感。目前共种菜地3亩，养羊7头，已宰杀2头，今年我们做到每一天吃一次肉，早餐保证吃一个鸡蛋。

五、创新载体，形成尊老敬老氛围

为形成全社会关心支持敬老院工作良好局面，促进敬老院健康发展，我们积极争取，努力实现敬老院与社会的互动。在有关单位、部门的协助下，充分利用各种形式大力宣传尊老爱幼美德，营造共助氛围。同时，为了保障老人的物质文化生活，拓宽老人的视野，平时抽空放花灯小调观看，每月组织老人学习一次(读报纸、讲时事)，使老人了解国内外时政大事及我镇的发展，开展“五讲”、“四美”、“三热爱”活动，进行各老人阶段表现小结和争先进评比，并年终将评选出“三好、四好、五好老人”进行表彰奖励。

下一年工作计划

一是开源节流，进一步提高院民的生活水平。进一步抓好庭院经济，把小菜园3亩地压茬科学种植。每天每人的生活费由7、4元提高到10元。同时，为每位老人定做一身衣服。

二是强化管理，进一步提升服务质量。在饭菜质量、医保服务等方面，进一步提高服务标准，细化服务内容，争取做到让老人们生活更安心，更舒心，更开心，顺利地渡过晚年。

在总寨敬老院工作一年多了，回想刚来报到时的自己，同现在的我比起来判若两人。一样的是我的满怀激情，不一样的是多了几分成熟；一样的是规划整洁的院舍，不一样的是多了几分熟悉；一样的是勤劳朴实奋发向上的院民，不一样的是认可了我的存在。但是那为建设模范敬老院奉献自已的心未变，那全身心的投身于敬老事业工作当中的心不移。

这一年中，我在领导的关心、培养下，静下心思工作，自觉加强理论学习，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水\*。遵纪守法，努力开展工作，认真完成领导交办的各项工作任务，在同事的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步。并且坚持不断的去学习、锻炼、充实、提升。从实践中吸取经验，从基层工作中了解民情，从优秀干部身上学习领导艺术。不断摸索敬老院工作的特点，不断提升为人处事的能力，不断创新服务群众的载体。充分发挥自己的优势，全身心的投身于敬老院工作当中。现将这一年来的工作总结如下，请组织和领导给予批评指正。

**养老院社工明年工作计划23**

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以xx民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的\'“感恩，从我做起”和“为了今日的xx就是为了明天的自我”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在养老院过上一个幸福祥和的春节，我们养老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了摸范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，经过评选表彰先进，在养老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动。20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一齐共歌共舞，室内充满融融暖意，经过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

**养老院社工明年工作计划24**

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金140多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排\*房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进一吨丰新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年提供了舒适的生活、娱乐条件。

总之，20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了一定成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表现在，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。

20xx年，本院后勤工作的开展要以敬老中心需要为服务中心，进一步强化后勤队伍建设、制度建设，继续加强安保工作、员工食堂服务工作和清洁卫生工作，进一步提高后勤工作水平，为中心各部门工作顺利开展创造良好的条件，特制定如下工作计划:

**养老院社工明年工作计划25**

1、想方设法提高入院率，发挥百人敬老院的作用。

20xx年新百人敬老院建成时，我镇五保户总人数为152人，其中集中供养21人，入院率为；20xx年总人数143人，其中集中供养18人，入院率为；20xx年总人数141人，其中集中供养36人，入院率为；这三年我镇敬老院的入院率一向不理想，没有真正发挥百人敬老院的社会效益，因此而多次受到上级的批评。主要原因是：

（1）五保户对敬老院状况不了解，有成见，始终认为进了敬老院不自由，生活不习惯。

（2）各村对此项工作没有引起足够的重视，认为五保户进不进敬老院是他们自己的事情，愿意进就进，不愿意进只能随他。

（3）敬老院管理还不够完善，设施虽然改善了，但服务水平没有完全跟上。

（4）镇里对此项工作的领导力度还不够到位。

对此我们都做了认真的分析和思考，由分管领导向党委、政府专门报告此事，引起党委政府的高度重视，采取如下几个方面的措施，解决敬老院入院难题：

（1）强化对此项工作的组织领导，召开专题会议，镇、村、敬老院职责到人。

（2）加强对敬老院的管理，提高管理水平，提高在院老人的生活水平，让在院五保户享受到温暖和关爱，从内心说敬老院好，以此给敬老院树立良好的形象，并扩大影响。

（3）分批组织散养五保户参观敬老院，并安排试住一周甚至一月，让他们充分认识敬老院，了解敬老院，喜欢上敬老院，以至不愿再离开敬老院。

（4）给各村下达五保入院计划，并签订职责状，纳入考核目标。

（5）民政办和敬老院人员分工到村进行入院动员，并且各自承担做亲友五保的思想工作。

（6）进一步对五保户的身份进行调查核实，取消有女户五保资格，并对他们的生活进行妥善安置。

**养老院社工明年工作计划26**

1、加强对实习养老院护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。

2、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力！

为进一步提高养老院管理人员素质，选好配强养老院院长和工作人员，xx县民政局面向全县发布了招聘公告。采用了\_公开招聘，择优录取\_的办法，招聘了一批人员素质高、服务理念强的养老院工作人员。现将有关工作总结如下：

**养老院社工明年工作计划27**

敬老院安全问题时刻牵动民政人的心，安全责任重于泰山。近年来，灌南县民政局高度重视这项工作，多项措施落实到实际行动，全力做好敬老院安全管理工作。

>一是落实安全责任。

强化责任意识，明确责任分工，明确第一责任人，所有工作人员按分工不同分别落实安全责任，实行24小时值班制度，随时掌握安全动态，及时消除安全隐患，保持信息畅通，方便报告各类安全信息。

>二是加强卫生饮食防范。

加强敬老院的.清洁卫生，工作人员定期检查，防止传染病的出现。同时加强供养对象的饮食卫生管理，注意食品安全，严格入库、出库手续，禁止使用变质、变霉食品，防止出现食物中毒。

>三是落实执行供养对象出院请销假制度。

供养对象要求外出时，必须履行请假手续，交代好安全注意事项。严禁供养对象在水边、公路上和无组织的出外游玩，防止出现溺水、交通事故和失踪等现象。

>四是强化工作人员安全责任意识。

要求管理服务人员学习有关文件规定，增强其安全意识和责任心，同时组织开展五保老人安全常识教育，及时掌握五保老人的思想状况，做好思想教育工作。

>五是开展安全隐患排查工作。

组织人员对敬老院及周边环境进行拉网式安全隐患检查，加强敬老院特困对象看护管理，重点对房屋安全、消防安全、供电安全、周边环境安全等隐患和薄弱环节进行排查，对检查中发现的问题要求立即整改到位。

**养老院社工明年工作计划28**

>服 务 员 岗 位 责 任

一、服务员要遵守院内一切规章值度，服从工作安排，做 到不浓装艳抹，衣着整洁。

二、服务员必须有爱心，把老人当亲人，工作要积极主动， 不怕脏，能吃苦耐劳，尽职尽责，随时掌握老人的生活，身体， 思想等情况。遇突发情况，及时向领导和政务人员反映。

三、服务员要具备良好的素质和修养，对老人要和气，语 言要温和，态度要热忱，不论何种原因不能与老人争吵，要做 好对老人的个人卫生，经常洗澡、洗头，定期换晒衣被，根据 季节变化注意老人衣服的增减。

四、工作人员要团结互助，同心协力搞好工作，当班时间 做好房间整洁工作，保证衣柜和便池卫生，室内空气新鲜，不 准吵架、打架、骂人，互相之间相互尊重。

五、 服务员要记好当天的工作日记， 要精心护理重病老人， 按时喂药。对瘫痪，卧床的老人要经常翻身按摩，交班时要交 代清楚，每星期开二次工作会议，交流工作经验。检查不足之 处，提出改进办法。

六、服务员上班时间不得迟到、早退，不得擅自离开工作 岗位。因擅自离开工作岗位，因护理人员失误造成的后果，服 务员必须承担责任。有事要提前三天请假，如发生无故缺席， 按制度扣分。

七、服务员经体检合格，由院方培训一周后方可以上岗。

八、让我们全体员工齐心协力，尊重、爱护、孝敬养老院 每位老人。共同把我们养老院建成舒适的老人乐园。

>修 养 人 员 守 则

一、树立以院为家的`思想，遵纪守法，遵守养老院规章制度。

二、讲文明，讲礼貌，不利于团结的话不说，不利于团结 的事不做，不酗酒，不打架闹事，不搞封建迷信活动，维护院 里的安定团结和集体荣誉。

三、尊重工作人员的人格和劳动。不随地吐痰，不乱扔垃 圾，保持院内清洁。

四、爱护公物和院内的公共设施，禁止乱搭乱晒，损坏和 丢失财物，照价赔赏。

五、家具和日常用品摆放整齐，不乱贴乱画，乱钉乱挂， 不得另起炉灶做饭，不得使用电热毯、电炉、热得快。

六、外出要向值班人员请假，夜不回院要书面请假，不准 在院内留客住宿。

七、妥善保管好自己的贵重物品，丢失自行负责，需要寄 存应办理寄存手续。

八、以上制度需要大家共同遵守。 代 养 人 员 须 知 一、精神病，传染病人谢绝入内。

二、由委托人和被委托人办理入院手续，填写《修养人员 登记表》 ，并签订自费《代养协议书》 。

三、 委托人携带本人和委托人身份证，

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！