# 酒店安全保障工作计划方案(优选9篇)

来源：网络 作者：夜色温柔 更新时间：2024-03-28

*酒店安全保障工作计划方案1在\_全国\_和中国人民\_期间，就酒店的安全工作，做出以下计划：1、每天各部门结合各岗位班前例会进行安全工作部署，总结前一天安全工作，部署当天工作。2、每周的周一，召开一次保安部安全生产工作例会，由保安部经理主持，学习...*

**酒店安全保障工作计划方案1**

在\_全国\_和中国人民\_期间，就酒店的安全工作，做出以下计划：

1、每天各部门结合各岗位班前例会进行安全工作部署，总结前一天安全工作，部署当天工作。

2、每周的周一，召开一次保安部安全生产工作例会，由保安部经理主持，学习传达上级安全工作精神;总结分析上周安全工作，查找不足，布置本周工作。

3、每月的月初，召开一次各部门总监安全例会，由酒店主管领导主持，学习传达上级安全工作精神;通报各部门上个月安全生产工作情况;部署本月安全生产工作任务。

4、每季的季初，召开一次酒店安全生产工作领导小组例会，由酒店总经理主持，讨论本季度安全生产工作计划;分析讨论典型安全生产事故;分析酒店安全生产工作形势;研究解决安全生产管理和治安工作的重大问题;部署本季度安全生产工作任务;讨论重大隐患整改方案。

5、每年的年初，召开一次全店安全生产工作总结大会，总结上年工作，提出下年安全生产工作要点，并表彰在上年工作中涌现出的安全生产先进集体和个人。

回顾过去一年的工作，在总部安委会的大力支持和指导下，华天之星南昌店全体员工上下一心，扎实工作，使得酒店安全保卫、消防安全、生产安全以及住店客人生命及财产、酒店财产和员工个人财产没有一处出现问题，取得了一定得成绩!新的一年又开始了，在全国\_全国\_和中国人民\_即将召开之际，学习副省长陈肇雄在全省安全工作会议上的讲话后，我们更加认识了酒店安全工作的重要意义。新的一年，我们打算从以下几个方面开展酒店安全工作。

一：与各部门签订消防安全责任书;使人人肩上有担子，人人心里装安全，确保酒店安全万无一失。

二：完善各项规章制度，确保酒店平安。经济型酒店虽很小，但要求却与大酒店雷同，所以必须保证酒店的消防安全运转，确保酒店消防安全，做到万无一失，坚持以防为主，防消结合。工作中不断完善和遵守各项规章制度，用制度管理人，由于酒店人员变动，重新成立安全小组，定期对酒店进行巡查，发现安全隐患，及时协同酒店所有人员进行整改，杜绝一切安全事故的发生

三：贯彻副省长报告的精神，开展学习读书活动，建设学习型组织。针对酒店员工平时不太注重理论学习，制定学习计划，改变不学习的习惯，多发一些酒店资料，或以写学习心得的形式，督促和鼓励各部门员工的学习，特别是酒店业务知识的学习。做到月、季、年有检查，有成果，有提高。全面提高部门员工素质!

四:岗位采取轮岗制。对部门各个岗位，(立岗、停车指挥、消防监控、保安)进行两个月一轮岗，经济型酒店工程部与保安本身就是合而为一，一专多能，全面发展，但是酒店这种岗位模式与实际工作还存在很大的差距，虽然员工的思想意识我们已经扭转过来了，但是一些技术上的工作两个岗位还不能完全跟上工作中节奏，坚决落实抓好轮岗制工作。

五：酒店位于火车站附近，临街较近，社会治安比较乱，偷盗、吸毒等社会不法分子比较多。树立形象，统一制服(袖章等)，保安部员工一律上班着装，以新的面貌展示酒店威严，坚决维护好酒店及顾客的安全。在大门口停车场以及酒店营业区增设治安岗亭，加强酒店区域的安全管理。按照合同内容落实好业主方居民的安居工作。

六：严格工作程序化，进一步加强酒店大型设备、消防设施的维修保养工作，根据公司设定的维保制度，建立工作定时排查表，每个班次对所有设备名称列表做好检查，保证酒店安全生产。

七：积极配合公安机关做好酒店登记制度，按时按量做好公安上传资料，加强前台员工对登记知识有关资料和安全知识的学习和培训，提高识别不发分子的能力，保证酒店住店客人的安全。

八：大力开展酒店安全宣传教育工作，酒店每季度进行一次全员安全教育知识学习，通过考核办法增强员工安全知识，酒店内部增加安全生产以及消防知识宣传标示图，增强安全意识。

**酒店安全保障工作计划方案2**

安全部在总经理室指导和各部门的配合下，全方位加强了酒店的安全防范管理，完善了各类制度，加强了巡逻检查、实施了全员培训与零散培训相结合，确保酒店安全保障等做了一定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1.完善组织

今年以来，结合酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。根据酒店人员变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，书记、副总担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

总经理与各部门经理签订了安全目标责任书。部门与班组明确了安全目标管理、同时也将租赁单位与住地派出所签订了治安消防责任书，使安全工作明确职责，落实到人。

2.落实制度

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、门岗值班职责、巡逻岗职责、停车场岗位职责、突发事件预案工作程序、消防预案及重点部位防范等。同时落实了公安特行规定的各项登记与传输，做到认真登记、及时传输。

3.培训到位

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来共培训员工怎样使用灭火器272人次，培训376人次，消防安全宣传栏二期、同时将消防安全基础常识发放到各部门及租赁单位进行宣传。使员工懂得防火灭火的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、加强巡逻检查，确保酒店财产安全。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻酒店总经理、防火委员会主任每周晨会强调安全防范工作，布置安全防范内容，加强安全检查。今年针对四楼、六楼、三楼餐厅、二楼大堂、客房、21楼、装修施工时间长任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修几个月中我们派各班专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到三不动火、不审批不动火、没有操作证、不动火、没有防范措施不动火。真正地把安全工作落到实处。

一年来落实安全巡逻检查2190次，每月防火安全委员会、委员安全检查8次、大型活动和节假日安全委员会主任带队检查，落实食宿客人车辆登记14164次，监控登记365次，消控登记730次，落实酒店来信来函登记65次。安全检查发现不安全因素28起(例：1、有65只灭火机过期并进行了更换。2、厨房操作间下班后留有火苗一次。3、三楼.消防疏散通道堆放杂物两次。4、楼层个别烟感失灵。娱乐场所:1、有7只灭火机过期失效并整改更换,2、楼梯后通道堆放杂物。3、消防应急灯不亮并整改。4、.施工场地发现烟蒂多次。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，基本做到完善到位。同时还装置和更换楼道疏散指示灯12只、楼道疏散应急灯3只。更换消防水带20条、消防栓箱1个、防火门把手75只。维修消防栓箱7个闭门器7只。完成消防局下达整改书、四项整改到位。

三、抓学习、树典型、促管理、保安全

1.首先是抓好骨干队伍自身建设，重视夯实员工的思想基础，全面提高安全队伍的综合素质。为使员工尽快掌握业务技能，我们落实每月一次全体人员安全会议。充分利用安全例会与员工交流，剖析正反案例，灌输酒店为客人服务的宗旨。在会上表扬出色的员工，对个别表现差的进行严肃批评，同时对员工加强法纪教育，尤其是大门值班及停车场的员工，接触人杂、面广，如今年5月9日，停车场老师傅看见一位不是到酒店食宿的人乱停车，把车停在进口处，挡住了去酒店商场的路，很客气的跟这位司机师傅讲，请您不要停在这里，这样会影响其它车辆进出，他说就要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并吐了我们邱师傅一脸吐沫，推推搡搡，嘴里直骂，后被拉开。当时围观的人看了非常生气，对老邱讲，你为什么不打他?老邱是这样说的“我们是酒店哎这是我们的职业”。从这件事看，正因为我们经常开会剖析案例，强调法纪观念、牢记酒店服务宗旨，使得我们从领班到员工都能够做到这一点“忍字”忍者为胜。

为此在全体员工安全会议上表扬了老邱，以此树立了“打不还手骂不还口”的学习典范并给予了精神安慰。同时剖析了这起事例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们安全部在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们安全部产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育或培养的结果。从酒店领导、部门经理到领班员工年初所唱的“相亲相爱一家人”与酒店共命运、以大局为重、酒店就是我的家：“不管是怎样令人难堪的局面，我们都能忍耐;不管遭到什么样的挑衅，我们也能平心静气;不管面对多么嚣张和恼怒的人，我们也能心平气和。安全部把所学用在平时的工作中去，只有这样，才能处理好经常碰到的委屈事情。

2.人性化管理

加强对员工的管理,是部门首要工作.如何加强对员工人性化管理，是部门更应密切关注的，只有这样，才能发挥出员工更好的积极性。7月12日下午5：10分，一辆被收费客人汽车停在最东边泊车位，当时指挥倒车的是一个新来半个多月的员工，表现比较好，但是在指挥倒车时，没有注意到车后面还有车、当汽车倒进时，车后屁股已被顶坏了。当时双方客人发生争执、要修理好约300元左右，当时，因保安刚来服务态度也比较好，就叫保安赔100元，事情发生后，该员工就找到部门负责人说：“这次碰坏，是我错了，没有注意到车后面，这100元等工资发下来我赔，以后我一定会注意的。”

针对这件事，部门领导碰头，认为员工在指挥车辆时没有注意、虽然有错、但是作为部门领导，领班也都有责任。

事情发生后，我们没有简单的处理，让员工一赔了之。认为员工指挥不当有过错，理应赔偿，但是考虑到员工新来工资发下来也没多少钱，同时我们管理上有疏忽，也有责任，从部门领导、领班及其他本人每人赔30元。通过这件事，在今后的工作中，这位员工在服务质量上，有声服务、微笑服务做的比较好，他的工作得到顾客的认可。从这件事反映出，人性化管理，不但能促进员工的思想。也会在日常工作中积极上进，用敬业来报答酒店。

3.安全感体现团队精神

对酒店的客人说，安全感——他是看不见的，但感觉到安全是宾客享受酒店服务的前提。酒店先进的设备设施、明确的指引、严密的安全措施和训练有素的员工构建了安全的环境气氛，我们能够控制好酒店的气氛，就能给客人最大的安全感。员工的安全感来源于部门对员工的态度，部门如果以人为本，并体现在管理、服务、教育、培训、发展等各个方面，员工实实在在地感受到了，员工就有了安全感。酒店文化是培养我们所有的员工能有一技之长、能有综合全面发展的素质，出色的为顾客和来宾服务也就体现了酒店的整体团队精神。

四、服务质量

1.门岗值班服务

门岗值班是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们从以下三个方面落实：

第一.经常性组织员工例会学习，培养员工对酒店要有敬业精神，只有这样服务质量才会提高。

第二.服务即要有量也要保质，门岗安全服务，做到客人、车辆来去时，能主动，安全迅速地方便客人，指挥车辆、指路服务。下雨天提示安全服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务，只要客人的车辆一到，他们就跑上前去服务收费，特别是在刮风下雨，他们为客人着想将车停在雨棚下车，自己却淋着雨，一岗下来，衣服、裤子都已淋湿了，鞋子也被水泡湿了，从未叫苦叫累。真正体现了各岗安全为客人服务的意识。安全部停车场比较优秀的是：邱国富、孙世康、吴志刚、贾强、唐荣发、等。他们任劳任怨，踏踏实实地工作，为酒店作出了应有的贡献。

五、20年的工作打算

按照总经理提出的升四星打品牌，安全部紧紧围绕这一目标。做好以下几项工作。

一、抓好员工的思想工作，培养员工积极上进的精神。每月不少于一次组织员工例会、学习培训。

二、对个别比较俏差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在20年服务质量方面要有一个飞跃的提高。

三、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。

四、在原有的服务基础推出新的服务项目，把汽车加油站、补汽车轮胎、洗车的地址、电话号码、往南京大桥二桥行驶线路、往南京各主要景点线路列为培训课题，以满足客人的需求。

五、做好酒店安全保卫工作，落实安全检查、巡视检查，配合消防大队，公安局，派出所做好正常的防查工作。

六、确保不发生刑事案件，火灾事故，力争不发生或少发生一般的治安事件。

**酒店安全保障工作计划方案3**

酒店安全保障工作是酒店开展一切经营活动的基础与保证。酒店安全保障工作包含有三层含义：

1，酒店客人、员工的个人生命财产安全得到妥善保护。

2，酒店内部服务尽然有序，各部门工作稳妥开展。

3，酒店不存在较为明显的安全隐患，酒店安全部门应对突发事件处置能力强。

XX年酒店安全保障工作计划如下：

第一，开展定期的酒店安全保障工作培训。定期开展安全工作培训，培训酒店安全保障部门的工作能力，让每一名安全工作人员切实具备保障安全的工作能力。

第二，加强酒店的治安秩序管理工作。定期开展酒店治安秩序检查工作，对于存在的问题严肃纠正。

第三，定期查出违规行为。

第四，加强酒店消防安全管理工作。定期开展酒店消防管道检查工作，对于存在隐患的部分加强整改力度。

酒店安全保障工作注意点：

第一，加强酒店安全重要区域的排查与监视工作。

第二，定期培训对于客人伤害、死亡等事故的处理能力。

第三，定期加强客人报失工作的培训。

第四，加强停电事故的应急响应工作准备。

第五，加强酒店防范“偷、抢、盗、打、侵”等各项犯罪活动。

第六，加强内部员工自查自纠工作。

**酒店安全保障工作计划方案4**

社区安全保障工作计划

安全工作计划为认真开展创建平安社区、平安单位、平安小区，充分认识安全生产工作的重要性、艰苦性和复杂性，克服麻痹大意和松懈性，社区安全保障工作计划。把以人为本，保障人民群众生命财产安全生产工作纳入重要议事日程。

一、 建立一支由居民群众骨干分子组成的\'安全工作管理队伍，并和驻区各单位进行紧密联系，做到班子强、业务精，齐抓共管，积极配合上级部门，加强安全宣传力度，设立宣传站，定期办好安全宣传黑板报，工作计划《社区安全保障工作计划》。

二、协助配合各部门、公安机关做好安全隐患整改工作，加强社区安全检查，坚持每月一次安全大检查。对有安全隐患的院落、小区每周检查一次并做好记录。

三、做好对流动人口、出租房屋的安全检查管理以及夏季防汛工作，防止恶性安全事故的发生，确保无群死、群伤事件，无重大安全事故发生。

四、加大社区安全检查力度，充分发挥居民群总的力量，提高社区安全工作人员的业务素质。建立安全隐患报告制度，以法律法规、规章政策和社会公德为依据，对发生的安全隐患及时处理，如社区不能处理的应及时报告上级部门，并做好记录。

**酒店安全保障工作计划方案5**

安全部在总经理室指导和各部门的配合下，全方位加强了酒店的安全防范管理，完善了各类制度，加强了巡逻检查、实施了全员培训与零散培训相结合，确保酒店安全保障等做了一定的工作。

一、进一步健全和完善安全防范体系

1.完善组织

今年以来，结合酒店治安、消防的需要，建立了防火委员会。根据酒店人员变动，重新调整了防火委员会，总经理担任防火委员会主任，书记、副总担任副主任，各部门经理任委员。按照“谁主管，谁负责”的原则，落实了三级安全管理目标责任书。

总经理与各部门经理签订了安全目标责任书。部门与班组明确了安全目标管理、同时也将租赁单位与住地派出所签订了治安消防责任书，使安全工作明确职责，落实到人。

2.落实制度

为了确保酒店的安全，我们从酒店的实际情况出发，建立了一套安全防范制度，使治安消防安全工作真正做到有章可循、有据可依。为此建立了火警火灾处置预案、各重点部位岗位责任制、门岗值班职责、巡逻岗职责、停车场岗位职责、突发事件预案工作程序、消防预案及重点部位防范等。同时落实了公安特行规定的各项登记与传输，做到认真登记、及时传输。

3.培训到位

为了使消防、安全工作深入人心，增强员工的消防安全意识，采取有计划多形式地对员工进行消防安全的宣传、教育、培训，今年以来共培训员工怎样使用灭火器272人次，消防安全知识培训376人次，消防安全宣传栏二期、同时将消防安全基础常识发放到各部门及租赁单位进行宣传。使员工懂得防火灭火的基本措施和扑救火灾的基本方法，提高预防火灾的警惕性。

二、加强巡逻检查，确保酒店财产安全。

为了使消防安全工作落到实处，我们贯彻酒店总经理、防火委员会主任每周晨会强调安全防范工作，布置安全防范内容，加强安全检查。今年针对四楼、六楼、三楼餐厅、二楼大堂、客房、21楼、装修施工时间长任务重，我们落实重点防范，加强巡逻检查次数，在装修几个月中我们派各班专人现场进行监护，同时落实动火审批制度，做到三不动火、不审批不动火、没有操作证、不动火、没有防范措施不动火。真正地把安全工作落到实处。

一年来落实安全巡逻检查2190次，每月防火安全委员会、委员安全检查8次、大型活动和节假日安全委员会主任带队检查，落实食宿客人车辆登记14164次，监控登记365次，消控登记730次，落实酒店来信来函登记65次。安全检查发现不安全因素28起(例：1、有65只灭火机过期并进行了更换。2、厨房操作间下班后留有火苗一次。3、三楼.消防疏散通道堆放杂物两次。4、楼层个别烟感失灵。娱乐场所:1、有7只灭火机过期失效并整改更换,2、楼梯后通道堆放杂物。3、消防应急灯不亮并整改。4、.施工场地发现烟蒂多次。)等情况。针对查出来的问题，我们都已下达了整改通知书，责令其限期整改，基本做到完善到位。同时还装置和更换楼道疏散指示灯12只、楼道疏散应急灯3只。更换消防水带20条、消防栓箱1个、防火门把手75只。维修消防栓箱7个闭门器7只。完成消防局下达整改书、四项整改到位。

三、抓学习、树典型、促管理、保安全

1.首先是抓好骨干队伍自身建设，重视夯实员工的思想基础，全面提高安全队伍的综合素质。为使员工尽快掌握业务技能，我们落实每月一次全体人员安全会议。充分利用安全例会与员工交流，剖析正反案例，灌输酒店为客人服务的宗旨。在会上表扬出色的员工，对个别表现差的进行严肃批评，同时对员工加强法纪教育，尤其是大门值班及停车场的员工，接触人杂、面广，如今年5月9日，停车场老师傅看见一位不是到酒店食宿的人乱停车，把车停在进口处，挡住了去酒店商场的路，很客气的跟这位司机师傅讲，请您不要停在这里，这样会影响其它车辆进出，他说就要停在这里，再次跟他讲时，他不但不听，反而骂人，并吐了我们邱师傅一脸吐沫，推推搡搡，嘴里直骂，后被拉开。当时围观的人看了非常生气，对老邱讲，你为什么不打他?老邱是这样说的“我们是酒店哎这是我们的职业”。从这件事看，正因为我们经常开会剖析案例，强调法纪观念、牢记酒店服务宗旨，使得我们从领班到员工都能够做到这一点“忍字”忍者为胜。

为此在全体员工安全会议上表扬了老邱，以此树立了“打不还手骂不还口”的学习典范并给予了精神安慰。同时剖析了这起事例：如果当时还手，心情得到平衡，但是损失会更大，会直接影响我们安全部在客人及周围群众的声誉。甚至会对我们安全部产生不好的看法，正因为我们有这样的保安，主要是酒店领导在平时教育或培养的结果。从酒店领导、部门经理到领班员工年初所唱的“相亲相爱一家人”与酒店共命运、以大局为重、酒店就是我的家：“不管是怎样令人难堪的局面，我们都能忍耐;不管遭到什么样的挑衅，我们也能平心静气;不管面对多么嚣张和恼怒的人，我们也能心平气和。安全部把所学用在平时的工作中去，只有这样，才能处理好经常碰到的委屈事情。

2.人性化管理

加强对员工的管理,是部门首要工作.如何加强对员工人性化管理，是部门更应密切关注的，只有这样，才能发挥出员工更好的积极性。7月12日下午5：10分，一辆被收费客人汽车停在最东边泊车位，当时指挥倒车的是一个新来半个多月的员工，表现比较好，但是在指挥倒车时，没有注意到车后面还有车、当汽车倒进时，车后屁股已被顶坏了。当时双方客人发生争执、要修理好约300元左右，当时，因保安刚来服务态度也比较好，就叫保安赔100元，事情发生后，该员工就找到部门负责人说：“这次碰坏，是我错了，没有注意到车后面，这100元等工资发下来我赔，以后我一定会注意的。”

针对这件事，部门领导碰头，认为员工在指挥车辆时没有注意、虽然有错、但是作为部门领导，领班也都有责任。

事情发生后，我们没有简单的处理，让员工一赔了之。认为员工指挥不当有过错，理应赔偿，但是考虑到员工新来工资发下来也没多少钱，同时我们管理上有疏忽，也有责任，从部门领导、领班及其他本人每人赔30元。通过这件事，在今后的工作中，这位员工在服务质量上，有声服务、微笑服务做的比较好，他的工作得到顾客的认可。从这件事反映出，人性化管理，不但能促进员工的思想。也会在日常工作中积极上进，用敬业来报答酒店。

3.安全感体现团队精神

对酒店的客人说，安全感——他是看不见的，但感觉到安全是宾客享受酒店服务的前提。酒店先进的设备设施、明确的指引、严密的安全措施和训练有素的员工构建了安全的环境气氛，我们能够控制好酒店的气氛，就能给客人最大的安全感。员工的安全感来源于部门对员工的态度，部门如果以人为本，并体现在管理、服务、教育、培训、发展等各个方面，员工实实在在地感受到了，员工就有了安全感。酒店文化是培养我们所有的员工能有一技之长、能有综合全面发展的素质，出色的为顾客和来宾服务也就体现了酒店的整体团队精神。

四、服务质量

1.门岗值班服务

门岗值班是我们酒店为客人服务的最前沿，他的服务质量好坏，关系到住宿客人第一感觉，为此为了保证我们的服务质量，我们从以下三个方面落实：

第一.经常性组织员工例会学习，培养员工对酒店要有敬业精神，只有这样服务质量才会提高。

第二.服务即要有量也要保质，门岗安全服务，做到客人、车辆来去时，能主动，安全迅速地方便客人，指挥车辆、指路服务。下雨天提示安全服务。尤其是是在天寒地冻，日晒雨淋，他们始终站在服务最前沿，为客人服务，只要客人的车辆一到，他们就跑上前去服务收费，特别是在刮风下雨，他们为客人着想将车停在雨棚下车，自己却淋着雨，一岗下来，衣服、裤子都已淋湿了，鞋子也被水泡湿了，从未叫苦叫累。真正体现了各岗安全为客人服务的意识。安全部停车场比较优秀的是：邱国富、孙世康、吴志刚、贾强、唐荣发、等。他们任劳任怨，踏踏实实地工作，为酒店作出了应有的贡献。

五、的工作打算

按照总经理提出的升四星打品牌，安全部紧紧围绕这一目标。做好以下几项工作。

一、抓好员工的思想工作，培养员工积极上进的精神。每月不少于一次组织员工例会、学习培训。

二、对个别比较俏差的员工进行个别谈心，帮助，找出存在的问题，激励他们在20年服务质量方面要有一个飞跃的提高。

三、平时多注意员工的想法，经常进行交流，关心、爱护员工。

四、在原有的服务基础推出新的服务项目，把汽车加油站、补汽车轮胎、洗车的地址、电话号码、往南京大桥二桥行驶线路、往南京各主要景点线路列为培训课题，以满足客人的需求。

五、做好酒店安全保卫工作，落实安全检查、巡视检查，配合消防大队，公安局，派出所做好正常的防查工作。

六、确保不发生刑事案件，火灾事故，力争不发生或少发生一般的治安事件。

**酒店安全保障工作计划方案6**

为进一步做好酒店20xx年安全生产工作，顺利完成酒店20xx年度安全生产目标，确保酒店各类安全工作稳定开展，特制定曲靖福牌实业有限公司石林国际大酒店20xx年度安全工作计划。

一、指导思想

安全工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产工作方针，认真贯彻执行国家安全生产法律法规,进一步完善安全规章制度，推动工作创新，健全保障体系、构建长效机制，有效防范遏制重特大事故，保障酒店安全生产经营状况稳定。

二、控制目标 火灾、爆炸、因工死亡、重伤、食品中毒事故、污染事故为零；职工职业病发病率为零；公车重大以上交通责任（同等责任以上）事故为零；特大设备事故和重大责任设备事故为零；事故隐患整改率、监控率为100%；特种设备年检率、防雷设施年检率为100%；消防设施年检率为100%；员工安全培训教育率为100%；企业主要负责人、分管安全领导、安全管理人员、危险化学品管理人员培训持证率为100%；职业健康体检率为100%；特种作业人员、特种设备作业人员持证上岗率为100%；

三、具体工作计划

1、加强公司安全标准化体系的建立工作，根据酒店实际情况，参照国家酒店行业安全标准化考评方案及中烟公司安全标准化考评要求，力争在20xx年内初步完成安全标准化的体系文件。

2、加大安全宣传培训力度，做好酒店员工三级安全教育工作，强化员工的自我保护意识。及时安排各种资格证再培训工作。对各项法律法规进行大力宣传，贯彻落实党和国家关于安全生产的各项方针政策。

3、酒店安委会坚持每季度至少召开一次安全委员会会议，学习、贯彻安全生产政策法规、标准、文件精神；布置、落实安全生产工作；通报违纪违章及奖惩结果等。分析安全生产情况，及时通报安全生产中出现的问题隐患；提高隐患整改率，确保安全隐患100%整改。

4、加强外租赁单位的安全管理、安全宣传工作，制定相关方管理规定，相关方管理纳入安全标准化建设体系。

5、认真贯彻落实安全生产目标责任制，落实“谁主管，谁负责；谁使用，谁负责；谁的岗位，谁负责；谁违章，谁负责”的管理原则，层层落实，加强监督，严格考核。加强安全目标责任制，落实部门主要负责人安全责任。

6、按照国家标准，梳理完善应急救援预案，并开展消防演习，酒店定于20xx年上半年进行一次事故应急疏散演习，下半年进行一次消防演习。

7、认真组织开展“全国安全生产月”活动，并以此为主线，开展丰富多彩的群众性安全宣传教育活动，营造浓郁的安全文化氛围，倡导以人为本的安全理念。

8、认真做好每月的常规安全检查及各种专业安全检查，及时发现并解决安全隐患。现场安全检查的重点是制止“三违”、查找隐患、继续开展好“三查三反一抓”活动（三反：反松懈、反麻痹、反违章；三查：查思想、查落实、查隐患；一抓好：抓好隐患治理整改），尽可能地控制违规操作、违章操作事件的发生。

9、突出专业安全检查，重点对酒店的锅炉、电气、机械及压力容器等进行检查。各责任部门对所查隐患、要及时整改，不能整改的要制订可靠的安全运行措施，直至隐患消除。

10、加强酒店保安队伍应急救援队伍专业训练，提高保安队员接到报警后的快速反应能力，最大限度地减少人员伤亡，为降低酒店财产损失提供保障。

**酒店安全保障工作计划方案7**

为了认真贯彻落实《\_安全生产法》，强化安全生产意识，落实安全生产责任，保障人民群众生产生活安全，为全县创造一个安全稳定的经济发展环境，特拟定安全生产工作计划，酒店安全生产工作计划。

一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指针，以十六届六中全会精神统揽全局，认真贯彻“安全第一，预防为主”的工作方针，以减少安全事故为目标，加强机构队伍和法制建设，突出执法监督，完善责任体系，夯实工作基础，强化专项整治，为全县经济和社会发展提供良好环境。

二、工作目标

降低事故发生率，安全生产事故四项指数同比下降，杜绝责任事故，防止安全生产重特大事故发生。

三、工作重点

1、进一步搞好道路交通安全。一是切实加强宣传。交通、\*\*\*、农机等部门要加大道路交通安全工作的力度，认真开展多种形式的交通安全宣传教育活动，广泛宣传交通安全法规，普及交通安全知识，提高司乘人员安全意识。二是进一步加强车辆源头管理工作。认真搞好车辆年度、季度检验和法定保险工作，严禁无牌无证、带病车辆上路营运。加强农用车、拖拉机载客的安全监管，严禁农用车、拖拉机等非客运车辆载客。三是加强客运场站管理。各职能部门要督促运输企业完善安全生产规章制度，落实各项安全生产防范措施。严厉打击非法客运场站。四是加大路况的检查力度，确保道路畅通。加强对危路危桥和事故多发路段的监控和整治，消除安全隐患。

2、进一步加强水上交通安全管理，确保汛期安全。对有水上船舶、渡口的苗儿滩、湾塘、贾市等13个乡镇实行定人定点管理，切实搞好对船主的安全教育。拟定4月中旬对全县所有渡口情况进行一次全面检查，达不到安全标准的，坚决封渡。取缔“三无”船舶，禁止生产用船渡客。在高水位期\_门要组织力量采取特别监护措施，必要时封闭渡口。切实抓好防汛工作。4~5月搞好山塘、水库的安全检查，落实汛期干部24小时值班制，确保农田水利设施和群众生命财产的安全。

3、突出抓好煤矿安全管理和非煤矿山安全的整治。县煤炭行管办要加强对乡镇煤矿的安全巡回检查，做到每矿必到，每井必下，不留死角。深化乡镇煤矿安全专项治理整顿，严格按照《小煤矿安全生产条例》规定，加大矿井的技术改造，对达不到规定的矿井，一律停产整顿，要强化安全操作管理，禁止违章操作，防止人为事故发生。安监、国土、\_门要组织力量，对全县矿山、采石场进行安全排查、安全整顿和安全培训，加强对矿山和非煤矿的安全管理。

4、切实抓好消防安全。一是县直单位、各乡镇(场)要落实消防安全岗位责任制，工作计划《酒店安全生产工作计划》。二是加强公共聚集场所的消防安全。加强对歌厅、电子游戏室、美容美发厅、酒店、超市、商贸批发市场的监管，认真做好社区消防和农村防火工作。三是加强森林防火工作。加强重点森防区域监控，加强巡逻守护，落实护林人员责任，建立森林火灾报告制度和火灾扑救预案。

5、切实加强建筑安全管理。认真贯彻“消除隐患、预防事故、保障安全、严格标准、确保质量”的方针，全面落实建筑安全责任制。强化对施工队伍的安全管理和安全培训。要严格施工企业的资质管理。对重点工程实行“三同时”管理。

6、切实抓好危险化学物品及爆炸物品的管理。县安监局、公安、环保部门要搞好危险、有毒化学物品的检查和处理，对剧毒化学物品实行全过程跟踪管理。整顿和规范成油品经营市场，把好“市场准入关”和严格执行安全生产条件先审制。\_门要严格规范民用爆炸物品储存使用，打击非法购买、使用爆炸物品的行为，取缔非法生产烟花鞭炮的个体作坊，对情节严重依法追究刑事责任。

7、切实加强公共卫生安全管理。认真落实突发公共卫生应急条例，建立公共卫生防疫长效机制。切实抓好人畜禽高传染性疾病的防疫，特别是禽流感的防疫。加强食品卫生安全检测，加强食品市场检查，搞好学校食品卫生安全。

四、工作措施

1、进一步健全和完善安全生产责任制。加强安全生产的督查和管理，继续推行安全生产一把手负责制，实行安全生产目标管理和安全生产一票否决制，各安全生产责任部门要建立健全安全生产各项制度，制定好《重特大安全生产事故应急处理预案》，做到安全生产责任制度和措施落实到位。政府督查室、安监局要会同有关部门对安全生产责任单位进行定期和不定期督查，对安全生产责任单位的工作情况进行通报批评和表彰。

2、进一步完善安全生产监管体系。切实加强安全生产机构队伍建设。一是开展法律、法规学习和教育，组织执法人员认真学习安全生产政策法规，规范执法行为，提高执法水平。二是切实加强乡镇安监站建设，完善监管体系，健全规章制度，提高队伍素质。三是建立健全事故应急救援和预警体系。对隐患严重、容易发生事故的地区和企业实行安全生产预警，督促有关部门和企业采取紧急措施，防止事故发生。

3、强化执法监督，创新执法方式。大力推行分类监察、计划监察，正确处理好点和面、质量和数量的关系，努力降低执法成本，提高执法效率，做到年度有计划，季度有重点，月底有检查。对“五一”、“十一”黄金周、“元旦”、“春节”以及高温、雨季、冬季等重点特殊时段要做到早部署、早安排，有针对性地开展专项执法检查。

4、加强隐患排查整治，强化事故责任追究。一是加大安全检查力度，实行重大事故隐患、危险源备案制和台帐制，对在各类检查和日常执法监督中发现的重大隐患和危险源，要登记台帐备案，隐患不消除，台帐不消号。二是把检查与执法结合起来，督促隐患整改。对安全检查中发现的事故隐患要依法下达整改通知书，该停产整顿的要坚决停产整顿，凡是消极对待或顶着不改的，要依法依规严肃处理。三是进一步加大事故查处的力度。严格按照“四不放过”原则，严肃查处每一起事故。

5、夯实工作基础，建立长效机制。一是加强教育培训，安全教育培训必须坚持经常化、制度化，加强对生产经营单位企业负责人和从业人员的安全培训教育，认真落实从业资格和持证上岗制度，不断提\*\*\*部职工的安全意识和自我防护的能力。二是加强信息报送工作。各安全生产责任部门要按照统一要求，及时准确报送事故信息和工作动态，不能瞒报、拖延不报，加强安全生产形势的分析预测，为领导决策提供依据。三是加强执法档案建设。建立健全安全生产执法监督档案，做到一文一档，一案一档，以促进安全生产执法的规范化和程序化。

**酒店安全保障工作计划方案8**

一、 指导思想

幼儿园的创卫工作要以三个代表的重要思想和党的大精神为指导，认真贯彻《吉安县创建卫生城市实施方案》，结合幼儿园的实际，改善育人环境为手段，以强化全体师生卫生意识为工作重点。全面提高幼儿园的教育教学质量和师生的健康水平。做到科学管理、全员参与，努力完成我园各项卫生工作的目标和任务。

二、组织保障方面

1、加强领导。坚持园长领导下的各部门工作负责制，将工作任务分解到班级并明确责任人，健全组织机构，一级抓一级，层层抓落实。

2、加强学习。认真组织全园教职工学习卫生健康教育的法律法规和科学知识，统一思想，提高认识，增强做好卫生健康工作的自觉性。

3、加强宣传。利用多种途径，宣传健康、文明的生活方式，宣传卫生健康的基本知识，形成良好的舆论氛围，促进良好文明习惯的养成。

4、保障经费。确保一定的经费作为后盾，提供经费、器材、工具等保障。

三、环境卫生保洁方面

1、坚持班级卫生包干区每日清扫制度。

2、每周组织一次全园大扫除，并进行联合检查，及时公布评比结果。

3、开展“文明班级”流动红旗竞赛活动，倡导校园文明行为，引导幼儿养成健康、文明、向上的生活方式。

4、建立 “文明卫生监督岗”，及时发现纠正幼儿中的不文明行为，提高幼儿自我保护、管理的能力。

5、加强幼儿园用工管理，做好非班级保洁区公共卫生的维护工作，清除校园卫生死角。

**酒店安全保障工作计划方案9**

酒店年度安全工作计划

是酒店争创预备四星级旅游饭店和实现经济腾飞的关键之年。因此进一步提高员工素质，提高服务技能是当前夯实内力的迫切需求。根据酒店董事会关于加大员工培训工作力度的指示精神，结合本酒店实际，我拟在以培养“一专多能的员工”活动为契机，进一步推进员工培训工作的深度，努力做好20的全员培训工作。

一、指导思想

以饭店经济工作为中心，将培养“一专多能的员工”的主题贯穿其中，认真学习深刻领会当今培训工作的重要性，带动员工整体素质的全面提高。

二、酒店的现状

当前酒店员工服务技能及服务意识与我店四星级目标的标准还有很大的差距，主要体现在员工礼节礼貌不到位，对客服务意识不强，员工业务不熟等方面。

三、当前的目标和任务

20的员工培训以酒店发展和岗位需求为目标，切实提高员工认识培训工作的重要性，积极引导员工自觉学习，磨砺技能，增强竞争岗位投身改革的自信心，培养一支服务优质、技能有特色的高素质员工队伍，努力使之成为新时期不断学习、不断提高的智能型员工。

四、培训方法和内容落实

以各部门为基本培训单位，贯彻营销服务理念和技能相结合的培训原则，组织实施岗位补缺、一岗多能的培训方法。拟在三个方面进行针对性的培训，不断提高员工的岗位技能。

1.专业技能培训

（1）管理工作的全新理念和思路，已成为包括管理人员在内的饭店员工迫在眉睫的知识需求。因此今年我们准备加大对管理人员专业知识的培训力度，定期组织由酒店总经理、副总或资深经理人培训的关于提高管理技能培训课程。

（2）总台、房务中心等作为饭店优质服务的重要窗口，旅游外语水平的不足，势必会对饭店的经营工作起到至关重要的影响。因此，为提高以上各相关部门员工的外语水平，酒店将于近期开展英语培训课程。具体计划

①时间：拟于2月份起开展，以3个月为一个周期，每周安排两节培训课（共计24课时）。

②目标：提高员工外语基本会话能力开展，达到能用外语与外宾进行基本交流的.水平。

③对象：前厅部全体员工、及房务中心、总机员工强制要求参加。其它岗位员工允许自愿报名参加。

④考核：培训期间人事部将以小测试的方式进行不间断地考核，借以考察员工掌握程度。培训结束后，人事部将进行一次大考核，考核主要针对口语测试进行。

⑤激励与处罚机制：A、激励、对于考试成绩优秀的员工给予工资晋级，B、设定一定的英语津贴，C、在年度评选优秀员工时给予优先评选；处罚、对于考核不合格的人员给予补考机会，不合格人员将考虑延缓晋级。

（3）员工业务技能培训：以部门为培训单位，部门每月制定员工培训计划（上交人事部）并落实执行，人事部负责跟踪监督，并对培训提出合理建议。

2、员工入店培训

员工办理入职手续

培训内容：员工手册、酒店概况、服务礼仪、行为规范及服务意识、消防及安全知识、服务技能、酒店知识等。

员工转正培训

员工晋升培训

员工转正考核

员工晋升考核

新进员工是饭店经济活动中的新生力量，增强素质，磨练技能，使之尽快与发展迅速的饭店同步提高。根据“先培训、后上岗”，“边培训、边上岗”的原则，有计划有步骤地对新进员工进行循序渐进的岗位培训。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！