# 科室年工作计划模板6篇

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-02-28

*完成工作计划促使大家安排工作可以避免任务的重叠和遗漏，确保工作的顺利进行，通过工作计划，我们可以更好地管理和控制工作的成本和质量，以下是小编精心为您推荐的科室年工作计划模板6篇，供大家参考。一、指导思想按照市教育局教科室《20xx年昆山市教...*

完成工作计划促使大家安排工作可以避免任务的重叠和遗漏，确保工作的顺利进行，通过工作计划，我们可以更好地管理和控制工作的成本和质量，以下是小编精心为您推荐的科室年工作计划模板6篇，供大家参考。

一、指导思想

按照市教育局教科室《20xx年昆山市教育科研工作意见》中的指示，我校坚持教育科研与课堂教育紧密结合，努力做到为学校发展服务，为教师成长服务，为教育教学质量提高服务。使教科研工作再上一个台阶。

二、工作目标

1、发挥教科研的引领作用，服务教师发展。对教师进行课题指导和各类培训，通过专题研讨会、“课题与课堂”展示活动和个别交流等形式指导教师进行研究，规范研究过程，交流研究成果，推广研究经验，通过优先发展教师，提高教师的教学能力和科研水平。

2、加强课题的过程管理，促进教师提高。扎实开展省市“十二五”课题、昆山市、校级课题的实验研究，有计划地开设课题研究课，通过开课、说课、评课等形式的活动，增强教师参与课题研究的`积极性，使广大教师普遍提升教科研工作和课题研究的水平。本学期重点开展1个江苏省“十二五”规划课题的中期研究、新一轮省“十二五”规划课题的组织申报工作，组织5个苏州市“十二五”规划课题、2个昆山市级课题、3个校级课题顺利开展，组织完成1个苏州市叶圣陶教育思想研究规划课题开题。

3、深化教育理论研究，搭建成长平台。组织青年教师参加苏州市、昆山市举行的各级各类论文的评比等活动，提高教师的科研热情，带动青年教师写作热情。

4、抓好校本培训这一重点工作，打造科研队伍。努力把教师的专业发展作为学校发展的重中之重，积极鼓励教师参加提高学历层次的进修与培训，不断提高自身的知识水平和理论修养，以学校的名师工作室为抓手，培养一支科研队伍。

三、具体措施

（一）服务教师发展，极力发挥科研功能

1、加强校本培训。认真落实《昆山市开展校本培训工作方案》，结合本校实际，积极开展各类形式的校本培训活动。通过培训、学习使教师深刻地认识到开展教育科研工作的重要性，提高教师教育科研的水平和能力，努力构建学习型、科研型校园。依托昆山市“名师讲师团”这一平台，积极推进校本研修，以教科研为引领，助力教师专业发展。

一是制定切实可行的校本培训方案，明确活动时间、内容等，有计划、有目的组织广大教师学习教育科研理论，具有一定的可操作性；二是不断完善校本培训的组织机构，教研组、备课组通力合作，加强学科备课组建设，“坚持将集体备课与解决课堂教学实际问题紧密结合起来，与探索课堂教学有效模式紧密结合起来，与促进教师专业成长紧密结合起来，切实提高集体备课的质量和水平，充分发挥备课组在校本教研中的重要作用。”三是校本培训的形式、内容要贴近教师，有理念上的冲击学习，也有课堂实际策略的研讨，有德育范畴的师生关系，具有一定的实践性；四是校健全本培训的资料，每一次活动从通知、签到、活动内容安排、教师互动到活动的收获记录反馈等要齐全，在活动中促使教师成长，具有一定的实效性。

2、不断规范教科研工作。一是抓好教科研队伍建设，重点抓好市、校级教学能手、科研能手及课题组长的工作，发挥他们的引领、示范作用。二是通过举办各种形式讲座、培训等活动，提高骨干教师的业务水平和理论素养。本学期拟邀请2位昆山市级以上专家或教师进校讲座，引领教师在专业发展方面进行自我规划。三是积极培养骨干教师，壮大教科研队伍。四是完善、健全各种制度，增强教科室工作的活力，促使学校教科研工作走上持续发展的轨道。本学期拟举行一次关于青年教师撰写论文、研究课题的专题讲座，从如何选题、如何写作等入手，引导青年教师尽快步入科研行列，开展科研工作，提升自我成长步伐。

（二）突出课题研究，着力落实科研重点

1、按江苏省教科院、苏州市教科院、昆山教育局教科室的要求，及时做好资料上传工作，召开专门的课题组长负责人会议，加强课题管理的过程性、真实性、科学性，让课题研究工作成常态化，并利用好网络及时反映宣传课题研究的阶段性成果，探索课题管理的评估方法，积极探索科学化的课题管理方法。

2、在认真学习省市级课题研究工作重点和要点的基础上，结合学校核心工作及教育教学工作实际，精心制定年度校级课题指南，使各课题有具体的、明确的研究任务。严格按照市级、省级课题的管理规范，我们制定了校级课题管理流程和校级课题管理办法，精心编制了课题研究工作的相关表格，如课题申报表、课题活动记录表、课题阶段计划表、课题阶段汇报表课题成果鉴定书等。在课题研究开展过程中教科室将不断完善课题管理制度，积极推进课题研究的有效落实。

3、加快科研的普及力度，确立研究课题，开展专业教学研究。要求各课题组负责人做好各类材料的积累和整理工作，帮助和指导各课题组制订课题研究的具体步骤和问题的解决思路。做到：学期初有课题研究计划，学期中按计划扎实开展研究，积累课题研究资料，通过课题研究出成果，学期末提交课题研究阶段成果，做好检查总结工作。同时，教科室在课题研究开展过程中不断完善课题管理制度，积极推进课题研究的有效落实。

（三）加强师资建设，全力打造科研队伍

1、加强宣传，提高认识，切实树立“科研兴教”观念。坚持服务与引领并举、规范与创新并举、精品与普及并举，有的放矢地做好教育科研的工作。明确教育科研是区域教育创新的原动力，是成功进行课程改革和推进素质教育的关键手段，是教师成长所必需的实践过程，通过教育科研培养科学的工作态度，用科学的工作方法解决教育教学中存在的实际问题。

2、认真抓好学校科研骨干队伍建设。认真抓好各级各类名教师、学科带头人的队伍建设，利用各种资源，加强培训，发挥他们的科研带头示范作用，不断提高他们指导推进教学实践和课程改革的能力，不断提升他们总结推广教育科研成果不断创新实践的能力。

3、加强对名师工作室的管理，制定导师、学员工作职责，协调指导各室的活动开展，做好导师考察、交流工作，不断提高工作室的活动质量，全面达成培养目标。

总之，我校的教科工作要坚持以教育实践相结合、与课堂教学相结合的工作原则，把服务学校特色建设，促进教师专业发展，提高教育质量为工作目标，认认真真完成每项工作，扎扎实实搞好每次活动，开创我校市教科工作新局面！

一、指导思想：

以卓越标准再塑新曙光为目标，落实“以创新求突破”，探索通过以教育科研与因材施教为抓手，构建创新理念下的学生观、教师观、教材观、课堂观、家长观。

二、工作要点：

（一）筹建教学研究中心，打造学习型校园，拓宽教师专业成长的智力通道。

积极为全体教师提供学习、提高的机会，组织教师深入学习教育理念，在学习中逐步形成与新课程标准以及核心素养相适应的学生观、教师观、教材观、课堂观、家长观，促进教师专业发展。

1、建立教科研理论学习制度。每双周组织教育教学理论与实践学习，要求每位教师每并写读书心得，以理论学习促进教师转变教育观念。

2、教学研究中心根据教师学习的需要推荐部分图书、刊物以及相关网站，组织相关的读书和评比活动。争取在现有基础上使学校图书馆的理论书籍再增加一些，以满足教师学习的需要。

3、教学研究中心协调并组织成立教师读书组织“读书会”，建立自主学习共同体，以“搭建读书平台，推进读书交流、营造读书氛围”为宗旨，通过定期开展集中的读书交流活动，开拓视野，增加阅历，促进教师的个人发展，推进学部学习型组织建设。宗旨在于学习、交流、锻炼、培养能力。

（二）筹建教师发展中心，尝试构建目标管理、自主发展模式，完善教师自我提升机制。

确立“面向全体、培养青年、发展骨干、推出名师”的工作思路，探索“价值引领、项目推进、骨干辐射、自主发展”的教师培养模式。

1、完善青年教师个人成长电子档案管理，要求35岁以下教师必须完善年度个人成长电子档案，并由教师发展中心统一管理。充分发挥教师学年度目标的导向和自我评价作用，以及相互之间的学习、竞争、激励作用。努力使教师在学历、学识、师能等方面得到充分发展，从而实现目标管理、自主发展的管理文化。

2、通过“名师工程”和“教科研综合表彰”激发青年教师自我发展的内驱力。鼓励和组织青年教师参加“成长杯”优课竞赛、基本功竞赛、省市教育部门组织的各项论文评比、信息技术与学科融合成果评比及各项先进个人的评比，加快名师队伍建设，积极培育教育科研文化，引领教师的专业发展，培育一批市、区级学科（教科研）带头人、教学能手、教坛新秀。

3、根据学部教师专业发展培训以及区教师发展中心下半年研修工作安排，认真完成教师专业发展培训的基本任务，做到认真落实、有效组织、培训实效。鼓励教师从自身做起，积极主动地参与每一次培训活动，在实践与反思的自我内化中促进自身专业发展。

4、继续开展教师专业素养测试活动。组织教师考学、以考促学、以考促研，以促进教师发展和素质提高。通过集中与分散学习的方法，组织教师认真学习 《新课程标准》与《20xx年十三市中考试卷》，掌握课程改革的核心思想和基本理念，领会课标实质，研究课标指导下的中考命题，开展课标指导下的中考试卷研读教研活动，促进教师建立起创新理念下的课程教育观念。

5、加强对教师的培训和指导工作。通过“蓝青工程”师徙结对，新老挂钩，专业引领，教学互动，等形式形成教师专业化发展培养模式，积极倡导“学习、合作、竞争”，努力营造在交流中学习，在合作中进步，在竞争中成长的氛围，加强青年教师的培养，积极创造条件，让青年教师上台阶。

（三）筹建因材施教中心，尝试构建分层培养、习惯引领的学生发展模式，促进学生学业提升。

素质教育的核心是以学生为主体，教师就要根据学生的情况来制定教学策略，因材施教很重要。只有学生愿意学习、主动学习，教师的教学才有意义，才能取得很好的教学效果。

1、继续注重“好习惯益终身”的养成教育。关注课堂、努力让学生养成智慧笔记的习惯，定期组织学生笔记的评优与考核。关注习题的再生力量，继续加强“温故而知新”的`错题整理习惯的培养，定期组织学生错题集的评优与考核。策划“好习惯，我受益”学生专场之“我行我秀”活动。

2、以竞赛为载体，预设学科特色课程，趣味数学、欢乐abc等。定期以竞赛的方式促动学生内在的追求卓越的潜能，在这些竞赛活动上得以彰显学生的个性、展示才情、提升能力、增强自信。

3、关注作业分层推进与假期作业量管理。要加强团队协作，用集体的智慧让学生高效作业，避免低效的大题量训练对学生学习习惯、学习兴趣的负面影响。对每双周各年级的假期作业进行跟踪管理与调研，严格控制假期学生作业量。要实现因材施教，就要针对不同类型的学生有不同层次的要求，在学生作业上体现分层推进，在周闯关、返校测试中要体现分层，每一份周闯关或返校测试卷要分设立必做题和选做题。

（四）完善考务服务工作，做好各年级的阶段考试、期中、期末考务组织工作，阅卷与反馈工作，从而实现公平严谨，快速高效。

在考务服务过程中，坚持四个原则。一是公正性原则，即在考试管理一致的前提下，使考生公平参与考试。这就要求进一步完善考试规章制度与督查措施，统一考试监督和处罚标准。二是程序化原则，即各项考试按照规定的工作程序组织实施。考试的组织和实施严格遵守《曙光双语学校初中部考试管理规范》要求，有效防止和纠正考试中出现的误差。三是保密性原则，保密工作是维护考务工作权威性和公正性的关键，其中，最重要的是试卷保密工作，从命题、审题、打样、印制，直到实施考试，各个环节都应执行严格的保密要求。四是监督性原则。即在考务各工作环节建立起相互监督的机制，这是维护考试严肃性和可靠性的有力保证。通过教师监督、级部监督、科室监督各个工作环节，营造客观、公正、科学、合理的考试环境。

一、指导思想

根据市和区教科研训整体工作安排,结合学校教科研训工作实际。以各教研组不同的“课堂改革项目”推进为抓手,以学生学习方式转变为重点,以“促进有效学习”的学本课堂建设为载体,践行“先学后教,以学定教,学为中心”的理念,推动课堂变革与转型,真正凸显课堂的学生主体地位,提高学生的学习效率和学习乐趣,减轻学生过重的课业负担,进一步提升的课堂教学质量。坚持推进“学本课堂”建设,坚持履行“研究、指导、服务、管理”四项科室职责,助推教师专业发展,打造“美丽课堂”,培养高境界学生,为我校“美丽学校”的内涵发展作出新的贡献。

二、工作思路

教科研工作的思路:一是整合重点工作,纳入常规管理,整体引领推进。二是重视计划设计,重视组织统领,重视团队协作。三是直面课堂实际,小切口深挖掘,注重课改实效。四是多交流,多宣传,多鼓励,多反思。五是创建良好的教研氛围和科学的激励机制。

三、主要工作

1、以“项目”为抓手,推进学本课堂建设

我校在20xx学年申请并创建龙湾区学本课堂实验基地学校,并加入浙江省教改联盟学校,参加了联盟校的交流活动。在现在的课改大背景下,我们的学本课堂教学改革势在必行。

本学期主要是以“项目”为抓手,推进学本课堂建设。即每个教研组围绕学本课堂建设,选择一个尝试的“项目”。所选择的“项目”可以是已经在做的,也可以是选择一个新的项目。备课组则根据教研组的”项目”,来制定本组内具体的项目。本组老师也可以有自己感兴趣的其他项目。在教研组和备课组制定计划时要特别体现对所选“项目”的计划、如何实施、中期小结、期末总结要达到的目标。在期中和期末教研例会时请各位教研组长介绍自己组的做法、预期成果、困难等,建议用ppt演示说明,每个教研组出1-2期的教海探航。而这也是作为期末教研组和备课组评价的一个方面。以“项目”为抓手推进学本课堂建设实现教师教法的转变,优化四大学习设计——学习内容设计、学习过程设计、学习共同体设计、学习评价设计。建立“促进有效学习”常态课堂教学质量基本标准。形成“促进有效学习”课堂教学基本范式和操作要素。

2、推进课堂教学改革,打造“趣味课堂”

我校将在本学期根据学科的特质及自己的教学特长,积极探索有效的课堂学习方式和课堂组织方式,提出打造“趣味课堂”的要求。要求突出学生学习兴趣、学习能力、学习习惯的培养;探索学案的有效设计,探索学习小组的建设;探索基于学情,不同的学科有不同的教学方式,但是都要尽量使课堂生动有趣,尽力调动学生积极性。如:数学科“预学、导学、评学”;数学科“做中悟”针对初中数学例习题课、复习课、命题课等课型;科学科“预学单的有效设计”;语文科“影视课堂”,有助于高起点的教学,有助于提升课堂学习实效,有助于推进“学为中心”的课堂教学改革。

3、加强备课规范化,强化教学常规管理

区发展中心在学本课堂建设的大背景下,为了加强备课规范化,对每一个学科都进行规范化备课。我校本学期也是按发展中心的要求进行备课。把课堂的核心学习问题(包括预学任务)、核心的课堂检测反馈作业和核心的板书设计作为备课工作的重之中重,切实抓紧抓好。每位教师结合本学期的内容,按照期初集体备课时分配的课时任务精备5个课时的精品课,期中时检查2课时,期末时检查2课时。这将作为期中和期末教学检查的重点内容。其中期中教学检查必须有一个是精品拓展课。

教学检查按照以前的项目检查,但说明一下今年改变的主要有:命题、精品教学设计4个课时、备课方面分为学案和教学设计,学案电子稿同步上传数字化系统,纸质稿子手写待查;电子稿的教学设计同步上传数字化系统;手写教案统一写在学校统一印制的备课本上,课件不作为教案。学校今年要成立由校级及中层行政、组长、骨干教师的备课调研督查组,定期不定期开展备课调研督查活动。每学期的期中、期末固定两次,平时不定期。有调研就有反馈、交流和跟进,提高常态备课质量。

4、落实评价制度,加强教研组备课组建设

以先进备课组、教研组评选为载体,以评促建,发挥集体力量,促进教师专业化发展。学校行政领导深入教学一线,蹲点教研组(备课组),加强业务指导,努力打造精品教研组(备课组)实行集体备课采用“531”模式,既要分工负责主备审核的学案,又要个人书写以生为本的学案,体现备课共性与个性。同时发挥教研组备课组的主动性,自主性,不断改进集体备课的模式。

继续实施校级公开课制度,共同探讨课堂中发现问题。继续加强期中期末教学常规检查制度,公平公正的评价教师,优化评价机制,保护好教师的积极性。在教学任务能够安排妥当的原则下积极鼓励老师外出培训,但外出培训的老师回来后要安排老师进行汇报,汇报的形式可以是公开课或讲座

第一、认真学习党的十三五规划，加强党风廉政建设，杜绝科室医护人员收受红包及药品回扣，发现以上情况及时上报，并根据医院规定从严处理。进一步推进业务能力、沟通能力、执行能力建设;进一步深化儿科改革，严格按照二甲标准建设，规范管理科室，做到科室持续改进。

第二、儿科今年仍存在合法执业医师严重不足的情况，儿科医师队伍的建设仍是202\_年的重中之重，科室拟通过多渠道引进儿科人才，如：科室进一步加强培养科内儿科医师队伍，对需考证医生提供力所能及的方便与支持;向医院争取儿科专业医生，在本县或县外医院引进有证儿科专业医生等;并向医院争取相关的优惠政策;条件成熟时向社会呼吁儿科医师的紧迫性与必要性。

第三、加强业务学习，对疑难病例及多发病例，典型病例及时科内学习讨论，坚持科内讲课制度，一如既往的积极参加院内外各种学术活动，申请外派进修人员，引进新技术新疗法。

树立良好的学习风气，使大家自觉自愿的在工作之余学习熟悉业务知识，开阔视野，涉猎儿科领域新近展。在新的一年里，积极拓展儿童保健门诊，开展儿童cpap辅助通气，进一步加强新生儿病房的建设，探索开展新生儿相关业务，努力与产科沟通合作，在拓展儿科业务的同时为医院产科保驾护航，也为我县新生儿提供就医方便。

进一步开展新生儿黄疸的光疗，申请增加新生儿蓝光治疗仪，提高疗效，进一步提高静脉穿刺水平，继续推广静脉留置针，减少患儿痛苦;条件许可，尝试外周静脉置管技术的开展，继续不断探索新技术、新疗法。

根据市区教育局20xx年教育工作意见和教科研工作计划为指导,围绕创建“三星级”高中的总体工作,围绕课程改革,以提升教学质量为核心,以提高课堂教学的有效性为抓手;突出体现“抓队伍,重师德,抓管理,重常规,抓教学,重绩效”的学校工作思路。努力做好课题研究、课堂教学、教师队伍建设等方面的工作,以“素质教育”、“主体教育”、“终生教育”等理论为指导,力争全面提升我校的教育教学质量,为顺利通过省“三星级”高中验收而奋斗。

工作重点:

1、认真落实课题研究工作,促进课题研究为教学工作服务。

2.推进“课堂教学模式”实施工作,构建符合学校实际的课堂教学模式。

3、加强教师队伍建设,进一步提升教研组、备课组的研究能力。

工作要点:

一、落实课题研究

1、目前我校已承担二个市级课题、三个区级课题的研究任务,做好市、区级这五个课题的研究和结题的前期准备工作。

2、做好20xx年省级滚动课题的申报工作,整理相关课题研究材料,制定好计划,布置本学期的课题研究任务。同时推动我校各教研组和年级组的校级课题研究,把课题研究与课堂教学紧密结合起来,切实解决我校各个年级、各个学科的实际问题。

二、和教务处配合,抓好课堂教学

1、进一步加强课堂教学有效性的研究,和教务处抓好公开课活动。把师生共同探求和开发新课程的平台,作为一个实现教学方法创新的支撑点。努力促进教师、学生教学行为的转变,营造互动、和谐的课堂氛围,努力形成“爱岗、敬业、崇实、创新”的教风,从而促进课堂教学质量的全面提高。

2、进一步加强课堂教学评价体系的研究。教师要确立全面的质量观,不但重视考试成绩,而且关注学生的全面发展,促进学生走全面发展之路。

3、要加强教育质量的监控。通过“会课”活动,优化教学过程,实现高效教学,推出一批优秀教师,推进课堂教学改革。

三、加强教师队伍建设

1、20xx年是我校积极创造条件申报江苏省“三星级”高中的关键一年。教科室将根据“三星级”高中的要求,对全校教师进行逐个审核,争取更多教师的课能够成为优秀课、示范课。学校将继续与市区名校联系,充分发挥名校名师的专业引领作用。

2、为进一步促进教师专业发展,加快新教师成长步伐,学校将进一步重视青年教师的培养,充分发挥校教学骨干、学科带头人的传、帮、带作用,抓好校教科研骨干教师队伍建设,培养一支有较强研究意识和教科研能力的骨干教师队伍。继续实施“青蓝工程”,实行“以老带新”,建立“同伴互助”关系,要求指导教师每月至少听青年教师两节课,课后要及时评课,指导,并作好听、评课记录,加快教师的成长。

四、提高论文的发表率、开发好校本课程

(1)继续落实每学期要求教师上交一篇论文的规定,同时鼓励教师积极参与各级论文的发表、评奖活动,教科室应及时提供上级有关部门的论文评选信息,与教研组、备课组加强沟通,努力为教师的发展和提高创设一个有利的平台,加大对教师撰写论文的指导力度,着力提高我校教师论文的获奖率和发表率,从而提高我校教师在市、区的影响力。

(2)为为了配合新课程标准的实施,继续鼓励教师编写校本教材,努力使我校的校本课程系列化、多样化,凸显我校的校本特色,扩大我校校本课程的影响。

主要工作安排:

九月份

1、制订本学期课题研究工作计划,制定教科研计划。

2、课题工作会议,部署本学期课题研究实施工作。

3、做好省级滚动课题申报工作。

4、做好征集论文工作。

5、课题组活动。

6、各学科课堂教学情况调研。

十月份

1、校本培训和校本教研常规要求培训。

2、各学科课堂教学情况调研。

3、做好校本课程开发和校报校刊的编印。

4、做好市、区级课题结题准备工作。

5、区学科指导活动、专家讲座。

十一月份

1、校本培训:教科研专家讲座

2、专题学习,学习“新课程理论”,交流学习心得。

3、以学科竞赛为抓手,进一步完善特色学校的建设。

4、各学科课堂教学情况调研。

5、继续做好市、区级课题结题准备工作。

十二月份

1、加强教科研情报资料的收集、汇编、整理及利用。

2、召开各级结题课题负责人会议。

3、市、区级课题结题。

4、校区级骨干教师示范课。

一月份

1、“青蓝工程”活动总结会暨新教师汇报课。

2、组织参加各级教育部门的课程培训。

3、高一年级开展研究性学习心得展示活动。

4、收交课题研究资料。

5、各学科组推出一节优质研究课,每人写好高质量的案例和论文。

6、教科研工作总结。

7、组织课题与论文评选,促进教师参加研究。

工作总结

1、对在教育、教学改革中,在教科研工作中有突出成绩的教师给予表彰。

2、收集整理教科研资料,总结教科室工作。

3、布置假期教师的培训工作。

20xx下半年，为进一步贯彻“以病人为中心”的服务总旨，强化基础护理，全面落实护理责任制，整体提升护理服务水平，提高病人满意度。根据护理部有关精神结合我科实际，制定本计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

3、加强重点病儿的管理，如监护室的特护患儿和普儿病房的危重患儿，把上述患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、完善护理文件记录，减少安全隐患。规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”。

5、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，认真执行各项护理操作告知程序，尊重患儿家长的知情权解除患儿家长顾虑。

3、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、深入开展“人本位”整体护理工作。细化工作流程，明确岗位责任。

1、对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

2、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制。为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

四、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作量、存在的风险、护理质量、责任心。

五、加强患者健康教育

1、由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

2、每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

六、新业务、新技术

1、重点发展小儿康复保健，选派1—2名护士进修小儿康复保健

2、增强科研意识，力争年内开展新技术1—2项。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！