# 护士上岗工作计划及目标(汇总13篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-02-10

*护士上岗工作计划及目标1新的一年，新的计划，在此我为20xx新一年的工作做一次计划，希望可以带来一些便利。1、进一步健全和完善各项管理制度，狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。3、...*

**护士上岗工作计划及目标1**

新的一年，新的计划，在此我为20xx新一年的工作做一次计划，希望可以带来一些便利。

1、进一步健全和完善各项管理制度，狠抓落实，使各项护理工作做到制度化、科学化、规范化。

2、强化内涵建设，不断提高护理队伍整体素质。

3、坚持以人为本的服务理念，精益求精地配合手术。

1、护理技术操作合格率≥90%。

2、护理文书书写合格率≥90%。

3、急救药品物品完好率≥100%。

4、消毒灭菌合格率≥100%。

5、手术室质量管理合格率≥90%。

6、护理安全合格率≥90%。

7、年护理差错事故、压疮发生次数为0。

8、年护理投诉率为0。

9、病人对护理服务的满意率≥92%。

10、护理人员培训率达100%，护理人员继续教育学分或学时达到规定要求。

11、一人一针一管一用一灭菌合格率100%。

12、科室检查合格率≥90%。

（一）人员管理

1、在护理人员配置上，尽早达到国家规定的\'手术间和护士比例1：3。满足工作需要，保证工作质量。

2、逐步做到分层使用护士。

（1）根据手术室的任务和护理人员情况，密切配合医生完成手术，必要时亲自参加。

（2）认真做好护士技术档案工作。

（3）加强科室护士管理，认真完成各项检查工作，加强科室护士管理，实行弹性排班，充分体现以病人为中心的服务理念，每月对护士工作考核一次。

（二）质量管理

1、认真学习关于《二级中医医院评审标准》细则，结合手术室实际情况，进一步完善护理质量考核标准。

2、抓好质控管理，科室各质控小组每月每周定期按要求开展质控活动，明确分工，责任到人，做到人人参与，层层管理，确保质量。有检查记录、分析、评价及持续改进措施，科室每月有质量评析并记录。

3、每天检查督导科室工作，晨间提问护士，以保障护理质量，提高护理人员水平。

（三）加强手术安全管理

1、认真组织学习《护士条例》、《患者十大安全目标》、《一次性医疗废物处理条例》等相关法律法规，以提高手术室护理人员的法律意识；

2、加强护理差错事故管理，发现事故及时上报并记录，科室每月组织讨论，分析原因并提出整改措施有记录。

3、严格执行各项规章制度及操作过程，严格查对制度、手术部位标识制度、手术风险评估制度、急救药品物品管理制度，查隐患，定措施，促改进。

4、严格手术与手术科室之间手术病人交接管理，有记录。

5、年护理严重差错事故、压疮发生次数为0。

（四）业务学习及培训

（1）根据科室实际情况及护理部安排，选派护理骨干到上级医院学习新技术，为搬进新手术室打下良好的基础；

（2）护理业务学习，每月组织一次，有记录有讲稿；

（3）专科培训，每月一次，做好新进人员及年轻护士培训；

（4）鼓励科室护理人员在职学习，提高学历，提高知识层次。

（五）更新服务理念

（1）切实转变护理理念，注重人性化服务，积极参与优质护理服务工程，活动，全面提升护理服务质量，以的护理工作状态为病人服务。

（2）实行绩效考核，充分调动护士主动服务意识，根据护理部的要求开展护士评选活动。

（3）每月进行一次患者满意度调查，召开一次公休座谈会，认真听取手术医生及病人的意见及建议，为病人及时解决问题。

（六）院感管理

1、进行院感知识培训学习，医疗废弃物分类处置，严格执行手卫生消毒管理，不断提高手卫生的依从性。

2、人人掌握清洗消毒隔离方法、无菌技术操作，生物检测标本采样，职业防护等方法。

3、加强医疗器械清洗灭菌工作，严格执行消毒技术规范等。

4、做到一人一针一管一用一灭菌合格率100%。

5、积极做好搬进新手术室的人力储备。

20xx年已来临，二级甲等医院的评审，新手术室的起用，我科全体护理人员将在医院及护理部的领导下，积极搞好二级评审工作，与临床医生密切配合，保障护理安全，改善服务态度，为二级甲等评审达标而努力奋斗！

**护士上岗工作计划及目标2**

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的^v^三基^v^及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的.学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用^v^^v^护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知

识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

**护士上岗工作计划及目标3**

在新的一年里，社区卫生服务中心全体护理人员将继续在医院、护理部的正确带领下，不断总结经验，积极开拓各项业务。具体计划如下：

>一、不断加强社区护理人员职业道德教育和政治思想教育

1、按时执行并传达护理部的各项指示精神，以护理部为中心，以护理三基三严为基础，扎扎实实开展社区护理工作；

2、组织科内护士加强对《社区卫生服务实用教程》的学习，并定期考核；

3、针对过去一年社区护士在工作中存在的沾沾自喜的思想，开展护士职业素质及政治思想教育，必要时请护理专家进行授课；

4、组织科内护士学习《21世纪医院发展战略大课堂》中的素质教育课程，转变护士的服务观念，以正确的服务观念真诚对待每一位病人。

>二、规范各项护理工作

1、继续发挥护士特长，配合开展各项护理工作。科室各小部门设立项目负责人，加强对物品、器械、资料等的监管工作，减少工作中容易出现的漏洞；

2、成立质控小组，每月组织科内质控自查，发现问题及时改正，防微杜渐；

3、进一步完善社区上门探访及儿童保健质量控制工作。制定调查问卷，每季进行调查，了解服务对象对我们服务的反馈情况。

>三、持续改进科室各项护理工作

1、加强门诊管理：在扩大门诊业务后，加强对门诊护理工作的管理，设立3—4张观察床，开展有特色的社区门诊服务。加强院感工作，尤其对妇科检查室、治疗室、化验室医疗废物的监管，由负责院感的护士负责培训及监督工作；

2、创建特色社区门诊服务，提高护理人员主动服务意识，为病人操作时注意多与病人沟通，树立五十佳文明窗口形象。年度内无护理投诉及护理差错发生。门诊就诊病人满意率为90%以上。提高护士的静脉穿刺技术，减轻病人的痛苦，增加病人对护士的信用度；

3、积极发展社区慢性病及康复上门访视个案保持与护理部、院内各科室的密切联系，取得配合和支持。尤其与内科两个病区护长多沟通，尽量做到将出院后在县城范围居住的病人作为常规转介到社区。加强社区护士探访慢性病及康复病人的技术培训，主管以上职称社区护士做好传、帮、带工作，尤其加强对年轻社区护士的培训。计划本年度社区上门探访率比去年增长10%，普通科病人探访率达到20%；

4、持续改进儿童保健服务提高大型仪器的使用率。做好宣传工作，加强与妇产科及儿科沟通，开展耳声发射筛查。继续动员儿童在保健期间至少进行一次或以上视力筛查。配合保健科的体检工作，到县城幼儿园做好儿童视力筛查。完善档案管理及做好两纲工作，做好各项数据登记。必要时可由门诊护士及药房人员协助整理资料；

5、由儿童保健人员全力负责搞好产前讲座。具体做法：

A、在妇产科门诊做好宣传工作；

B、争取改善讲座室环境，如设置空调及做好室内宣传栏；

C、设置孕妇反馈本及员工进行季度分析总结工作，并改进部分产前讲座课件，力求通俗易懂，孕妇容易接受。每季举行一次家长讲座。

>四、儿童节举办一次亲子活动。加强3—6岁儿童保健工作，具体由xx负责接见及预约

1、不断壮大慢性病支持小组队伍继续做好糖尿病、高血压小组工作，让新护士也尝试学习带小组的方法及技巧。适当改变活动方式，尽量发挥组员的主动性，让老组员带动新组员。年终组织组员做好体检工作，各项检查给予八折优惠。

2、坚持拓展社区护士参与的各项社区业务继续参与社区开展的各类讲座活动，如到工厂、幼儿园、学校、老干局开展健康讲座活动，向社区不同人群传授健康知识，提高社区群众的健康意识。协助做好社区入户调查工作，建立健康档案，并定期跟踪服务。积极参与各种类型的义诊、健康活动，支持总院护理工作，积极参与工会组织的各类活动。积极配合卫生局开展双向转诊工作，每日安排一名探访护士负责转诊。

>五、加强社区护理人员的继续教育和培训

每月开展护士业务学习，本年度学习内容主要以《社区卫生服务实用教程》为主，加强护士社区护理知识的培训。

**护士上岗工作计划及目标4**

转眼我已做护士工作两年的时间了，回顾这两年来的历程，心里充满着许多欣慰还有辛酸。我一直用谦和的态度对待病人，为病人减少一分的痛苦成了我的使命，所以我不愧誉为“白衣天使”的称号。经常听人说，教师是天底下最光辉的职业，现在我却要说，护士也同样。因为护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬。20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订20xx年护士个人工作计划：

>一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部工作计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。

随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

>二、加强护理管理，严谨护士长工作计划，提高护士长管理水平

(一)年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

>三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

>四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

>五、做好教学、科研工作

(一)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

**护士上岗工作计划及目标5**

一、继续加强细节管理及护理人员的层级管理

保证护理安全，下半年我将严格执行绩效考核制度，把各项质量控制分工到人，责任到人，充分发挥责任护士及质控员的作用，在日程工作中加强检查，增强科室各班人员的自我管理能力，规范科室管理。

二、加强业务学习

提高全科护士的整体素质，制定科室护士培训计划，着重培训护士对产程的观察及对难产的判断，规范护理记录，以详细记录整个产程的进展，从而提高护士对产程异常的观察及处理能力，同时针对科室常见病及危重病的护理组织全体护士进行业务学习，对危重患者及时组织护理查房，并提高全科室的理论及操作能力。

三、严格消毒制度，预防医院感染

1、产房及新生儿室管理，产房及新生儿室是预防医院感染的重中之重，质控护士及护士长负责全面质控工作，严格消毒隔离及物品交接管理，加强院内感染控制及监测工作，通过检查与督导，全面提高产房、新生儿的管理，完成各项护理质量控制欲管理工作

2、规范处置医疗废物、严格消毒灭菌，并做好各项登激作

3、加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，对母婴同室、患者出院日做好终末消毒处理，防止发生交叉感染。

四、加强护理安全管理

责任组长及质检员充分发挥作用，每周2次护理质量检查，发现问题，规范行为，督促改正。同时及时查找科室的不安全隐患，及时分析改进工作和流程，杜绝不安全事件发生。严格带教，将对实习生实行一对一的带教模式，放手不放眼，加强劳动纪律的管理，制定学习计划。

五、继续开展优质护理服务工作

不断拓展服务，增加优质服务内容，提高服务质量。继续做好产后\_\_护理及母乳喂养的健康教育工作，尽可能的满足患者的合理需求，定期征求患者意见，改进服务质量，为患者家属提供一个满意的医疗环境。

六、加强医疗设备、急救药械的管理

责任到人，将各区域放置的设备分给专人负责管理、保养、定期检查维修，确保每台设备都处于良好的备用状态。

七、加强健康宣教及产后访视

在下半年科室将自制母乳喂养、新生儿护理等幻灯片，在宣教室每周一进行播放，同时日常工作做到入室有宣教，治疗、护理随时有指导，利用一切机会做好宣教工作。由接生助产士负责在产后7-16天打电话进行产后访视，了解产后恢复、母乳喂养情况、新生儿黄疸及督促产妇产后42天来院复诊及计划生育指导。

八、开设孕产妇知识讲座

由科室资深的医生、助产士进行授课，授课方式采取讲授演示、问答互动、参观学习等多种方式。并广泛征求意见和建议，以调整授课内容，建立孕产妇微信群，满足准爸爸、准妈妈对保健知识的需求。

九、规范收费

认真学习收费标准，由总务护士及护士长作好科室收费项目的检查，做好该收取的不漏收，不该收取的坚决不收，做好合理收费的管理。

**护士上岗工作计划及目标6**

一、通过组织门诊护士认真学习各种医疗法律法规，院发文件资料，提高了门诊护士的职业道德素养，强化了护理质量安全观，树立了牢固的社会主义荣辱观，明确了一切以病人为中心，全心全意为病员服务的职业观。在工作中做到态度热情，积极主动，急病人所急，想病人所想，使用规范的着装，暖和的语言，亲切的语气，对病人一视同仁，护理周到细致，实现病员对门诊护理工作的零投诉。

二、在护理部的指导下，在科主任的支持下，组织门诊护士进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高，顺利通过医院的护理技术操作考核。

三、每月组织门诊护士业务学习和读书笔记交流一次，实现资源共享，拓展思维，增进科室之间了解，扩大知识面，提高大家的学习爱好，纷纷阅读护理杂志，促进大家撰写护理论文，培养护士科研意识。

四、每周到各科检查急救药品、器材的.完好情况，灭菌包的合格情况，发现问题，及时整改，确保急救药品器材完好率达100%，灭菌药品达标，消除安全隐患，杜绝事故的发生，全年无一例护理差错事故的发生。严格执行一人一针一管一用一消毒，严格无菌技术操作，无交叉感染发生。每月接受护理部的定期检查，发现错误，及时提出整改措施，及时纠正。

五、在门诊部主任的指导下，参与门诊部健康讲座广告的设计，时间、内容、场地的安排，设施的预备、资料的发放，病员的接待、登记等。并督促主讲人整理稿件，向健康金桥投稿，满足病人信息需求，促进病员身心健康。在相关科室的支持下，本年度自7月至今，已经完成六期健康讲座，听讲人员已经达200人次以上，取得较好的社会效益，扩大医院的影响力。

**护士上岗工作计划及目标7**

为使全科人员更好的了解我科20xx年上半年取得的工作成绩和存在的不足，并讨论制订下半年的工作计划，以促进科室人员的工作主动性和积极性，更好的完成医院和科室拟定的年终目标。于20xx年8月25日在消化会议室举行了上半年工作总大会。

本次总大会首先由刘思德副主任介绍了总大会的流程。第一项内容，上半年科室工作总：

(1)胡国留学主任作科室上半年工作情况总报告;

(2)xx副主任作消化一区医疗工作质量点评;

(3)xx副主任作内镜室医疗工作汇报;

(4)xx副主任作科室教学工作汇报;

(5)xx副主任作干细胞工作开展情况汇报;

(6)xx教授作消化二区医疗工作质量点评;

(7)xx教授作消化三区医疗工作质量点评;

(8)xx护士长作全科护理工作情况汇报;

(9)xx作科室经济情况汇报;

(10)xxx作中国内镜sci论文发表概况分析。

第二项内容，讨论下半年科室工作计划。

出国留学主任作上半年科室工作情况总：“科室全体员工团队精神好，目标一致。人才建设取得突破：

(1)出国留学教授获国家级百千万人才和学者;

(2)xx获广东省千百十人才;

(3)出国留学获出国留学省优秀博士;

(4)获广东省优秀硕士。科研工作成绩显著：xx主任主持完成的\'直肠癌早诊早治综合研究\'获广东省科技进步一等奖的初评通过。xx获国家自然科学基金1项。广东省\'国家临床重点专科\'评审通过并上报^v^。已经形成年发表sci论文10篇左右，高水平文章突破已经初显苗头。教授被聘请为全国高等学校医学规划教材《内科学》主编。”

本次总大会使大家充分认识到工作中存在的不足和有待改进的地方，在下半年及以后的工作中能够更好的克服这些不足，为科室的医疗安全和发展作出积极贡献。提高了科室人员的工作主动性和积极性，目标更趋一致。促进了科室的和谐发展。

**护士上岗工作计划及目标8**

1、学习质控标准

标准是质量管理的基础，是实施质量控制的科学依据，护士长组织全体护士认真学习护理部质控标准，对5名组长重点辅导。各组再针对性深入研讨，达到人人掌握质控标准，工作中以标准为指南严格自律，检查时以标准为准绳客观评价。

2、实施质量控制

各小组组长根据本组成员班次及病房工作实际，灵活安排时间，每周对所负责的质控项目进行1次检查，检查时不评分，只详细记录存在的问题，责任人在班时当面交换意见并由本人及时纠正;责任人不在班时一般缺陷由质控护士代为纠正然后向责任人说明，严重缺陷立即报告护士长、通知责任人及时返科现场解决。出现频率较高的问题列入全科护理质控会议进行分析讲评，出错较多的护士列为重点辅导对象，加强培训考核提高业务技能。每月初召开护理质量评析会，各质控组长汇报上月各自查情况，护士长反馈上月科及护理部质量检查情况，针对存在的问题集体讨论，制定整改方案并付诸实施，再进入下一轮自查自纠，如此循环运转。

3、质控方法评价

每一质控成员建立自查本，首页记有本项检查的标准。每周体现一次检查的内容。护士长对每个质控人员给予评介，好的表扬，未完成的列入护士素质考评分。全员质控实施前、后(12年4月分前后)护理质量检查评分情况明显提高，而且问题逐步减少，护理质量也形成持续改进。通过全员参与，增强护士的质量意识，积极主动地寻找问题的对策与方法，变被动管理为参与式管理。实行全员控制、全程控制，使护理质量得到了稳步提高。

4、总结

护士是护理质量的直接责任者，全员参与护理质量控制，人人以压力为动力自觉学习质控标准，不断提高质控技能，在执行各项护理操作中注意自我管理、自我纠正、自我完善，使质量管理处于高度自律的重佳状态。

每周一次的同级控制，护士之间相互指正，相互帮助，科内的一级质控的有效动作提升了护理质量基础水平，科室护士从以往定期突击准备应付护理部检查变为等待护理部检查时共同探讨、检查后积极整改，促进了逐级控制效能。实践证明全员参与全程护理质量控制是护理质量持续改进的有效途径。

**护士上岗工作计划及目标9**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检

查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的`一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终

护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

**护士上岗工作计划及目标10**

为进一步提高护理质量，全面落实^v^“优质护理服务示范工程”精神，增强护理人员的安全防范意识、服务意识，杜绝护理不良事件的发生，构建和谐的护患关系，护理部开展了以“关爱患者、安全护理”为主题的护理安全月活动。输液室全体护理同仁认真领会此次活动的指导思想，落实活动的各项内容，在大家的共同努力下， 较好的完成了安全月活动的工作，现总结如下：

>一、输液室自查的护理安全隐患

1. 医嘱处理：处方医嘱转抄错误或漏项，医嘱执行后漏签字等；

2. 注射输液：用药速度调节错误，未及时向患者交代注意事项等；

3. 口服药发放：漏发口服药，未及时向患者交代注意事项等；

4. 护理处置：年老、体弱患者坠床，皮试漏记录时间或查看结果不及时导致重做；

5. 药品管理及使用：药品未按有效期先后摆放使用，私调药品现象﹙有效期近期换远期﹚，使药物不能按有效期先后使用，可能导致药品失效浪费，甚至错输过期药品；

6. 护理观察：输液巡视不及时、不细致，病情变化发现不及时，交接班不认真等；

7. 护理记录：错记、漏记、记录不规范等

8. 消毒隔离缺陷：各种无菌技术原则在工作量大、繁忙时不能严格执行，手卫生规范及要求执行不到位等

>二、原因分析

1. 护士配置不能满足输液室工作量需要。输液室承担着门诊、急诊24小时输液、急诊临时留观、急诊周转病房等护理工作，工作战线长、病种多，临时留观与急诊病房患者周转快，无固定值班医生，病人一切事宜均有值班护士面对处理；

2. 低年资护士占输液室护理人员的60％，职业素质、责任心、自我约束力、慎独精神、规章制度的执行力、业务水平、安全意识、服务意识、法律意识、应对突发意外事件的能力等亟待加强与提高；

3. 有心理精神因素有关。有时候由于外界环境影响情绪或工作压力太大等精神心理原因导致护理不良事件的发生。

4. 与管理因素有关。由于多方面原因，护士长要花大量精力处理琐碎的行政事务，对护理管理职能有较大影响。

>三、整改措施

1.输液室认真落实人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，接诊护士要热情接待患者，详细问诊，核对处方与药物，耐心解释输液流程，主动向病或者家属介绍输液环境，输液时间、规章制度等，了解病人输液的心理状态与需求。其次，交待特殊输液药物、不良反应以及输液的注意事项，并根据不同的疾病特点做好健康教育。第三，提供规范化服务，输液查对环环把关，相互督导；口服药做到“送药到手，看服入口，服后再走”，把工作的每个细节做好，才是有品质的安全护理服务。

2.提高护士的理论与技术操作水平：做好护士的在职继续教育工作，积极开展“三基三严”岗位练兵活动，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员按科室制定的计划全年培训。开展应急演练，提高应急能力，输液室每个护理人员均参加了科室举办的急救技能比武，做到全员参与，全员练兵，通过初赛、复赛，取得了优异的成绩，达到了比赛训练的目的意义。

3.加强实习生的带教工作。按照实习院校的实习大纲，输液室克服高年资护士较少的困难，选派优秀的护师做好带教工作。做到放手不放眼，同时重视实习生的入科教育，反复告诫护生要有慎独精神，认真执行查对制度，说明不安全医疗对患者、自身及医院的危害， 树立法制观念，加强责任心。杜绝实习护生引发的护理隐患。

**护士上岗工作计划及目标11**

(一)按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2～3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基矗

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(一)年初举办一期院内护士长学习班，主要是更新理念、技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)加强护士长目标考核，月考评与年终考评相合，科室护理质量与护士长考评挂钩等指标。

(三)促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理水平。

(一)继续实行护理质量二级体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员～护士长～护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全：

1、继续加强护理安全三级监控，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的，明确带教老师的安全责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)指定具有护师以上职称的护士士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1～2项。

**护士上岗工作计划及目标12**

>一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、将各项规章制度落到实处：定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

2、强化安全意识教育：发现工作中的不安全因素时要及时提醒，严格执行“四不放过”。

3、加强重点时段的管理：如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、分层管理：按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士，对她们进行分层管理，加强新护士的培训学习教育，提高他们的专业能力。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患：规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则”，即客观、真实、准确、及时、完整。

6、加强护士人员自身职业防护：组织全科护士学习相关知识，制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案：平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

>二、以病人为中心，提倡文明优质服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、确保、完善便民措施，管理责任到人，发现问题及时处理。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，提高健康教育质量。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者的知情权，解除患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

>三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

>四、加强院内感染管理

1、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、规范一次性用品及后及时毁形、浸泡集中处理，并定期检查督促，对各消毒液浓度定期测试检查并登记。

3、增加“总务班”，专门负责本科室各类物品、仪器等的清洁、清毒、保养等。

>五、严格落实三基三严培训计划，加强教学、进修、继续教育工作，提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。按主管护师(或年龄45岁以上)——护师(或年龄35岁以上)——护士——新护士(1年以内)——实习护士，对她们进行分层培训学习管理，

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、经常复习护理紧急风险预案知识，每季度进行急救技术演练，熟练掌握急救器材及仪器的使用，提高护士应急能力。

**护士上岗工作计划及目标13**

xxxx年，为加强医疗护理工作，提高医院护理人员的职业技术水平，今年的工作要以服务质量为主，紧密围绕医院发展，以病人为中心，提高工作中的服务理念。不断创新，提高社会责任感，和人民群众的满意度。现xx科室全体护理人员制定xxxx年护理工作计划如下；

1、建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，征求病人及家属意见，对服务质量好与坏的护士进行表扬和批评教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

3、主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

1、进一步规范护理文书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

3、加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、加强重点管理：如病重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

6、加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行apn排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

7、对重点员工的管理：如实习护士、轮转护士及新入科护士等对他们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！