# 医院年度工作计划审议(必备64篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2024-02-10

*医院年度工作计划审议1>一、以教代会制度 为基础，加大民主管理和民主监督力度1、坚持校教代会制度，充分发挥教代会及各专门工作委员会和代表的作用，通过代表提案、意见和教代会年会等形式积极参与学校管理，调动教职工参与民主管理和民主监督的积极性。...*

**医院年度工作计划审议1**

>一、以教代会制度 为基础，加大民主管理和民主监督力度

1、坚持校教代会制度，充分发挥教代会及各专门工作委员会和代表的作用，通过代表提案、意见和教代会年会等形式积极参与学校管理，调动教职工参与民主管理和民主监督的积极性。

2、进一步完善校务公开工作机制，促进校务公开。强化校务公开程序，丰富校务公开形式、提高校务公开的效益。凡涉及职工切身利益和学校的重大问题均需根据具体内容采取不同形式实行校务公开。

3、健全民主管理制度，畅通职工民主渠道。进一步健全民主管理制度，畅通教职工民主参与渠道，扩大教职工有序政治参与，保障教职工直接行使民主管理的权利。

>二、以师德师风建设为重点，推动“三育人”工作的开展

1、以学习贯彻十八大精神为主要内容，组织开展“草原职工跟党走、当好主力建小康”主题教育实践活动，全面提高教职工的思想政治素质。

2、加强师德师风建设，大力宣传《高校教师职业道德规范 》和《高校教师师德规范》，深入开展 “三育人”和争先创优 活动，宣传劳模、师德医德标兵和“三育人”等先进典型。

3、进一步组织开展青年教师岗位练兵和教学技能大赛，鼓励和支持各基层工会积极开展行业基本功竞赛，提高教职工的业务水平和职业技能。加强领导，加大考核评估和激励机制建设，推进教职工职业素质工程的开展。

>三、以履行工会维权为职责，加强工会维权机制建设

1、通过建立和完善联席会议制度等源头参与形式，切实做到重大问题有建议 ，源头参与有主张，决策过程有声音，关键时刻有作为，把维护教职工权益贯穿于推动学院改革、促进学院事业科学发展的全过程。把工会工作融入到学校改革发展的规划制定和实施方案中，融入到学校依法治校的职能体系中，增强维权工作的实效。

3、进一步做好工会生活福利工作，坚持“送温暖”长效机制，着重做好对生活特殊困难教职工的帮扶工作。精心筹备组织教职工体检、假期旅游节日慰问、疗休养和“送温暖”活动，继续做好职工互助保险工作，根据群众需求不断拓展新的工作内容，为教职工服务。

>四、以丰富多彩的文体活动为载体，促进教职工身心健康

1、开展丰富多彩、健康有益、教职工群众喜闻乐见的文化活动，发扬我校的传统特色，努力创新活动内容和形式。加强教职工业余文化团体和体育协会建设，坚持常规性活动，组织好各种演出、比赛，并充分发挥骨干和辐射作用，带动分会群众性文替活动的广泛开展，支持其独立开展校内外职工活动，增进学校内部和校际之间的文体交流。

2、针对学校教职工工作任务重、心理压力大、健康状况不容乐观的现实状况，工会将与校内外的心理协会共同联合开展“医学职工心理咨询服务活动”，通过调查、访问、座谈等方式了解我校教职工心理健康和心理压力状况，为教职工提供心理辅导、心理健康咨询等，提高教职工的心理素质，促进教职工的身心健康。

3、在调研基础上针对青年和女性的特点与需要，开展座谈、讲座、联谊、社会实践等多种形式的活动，在思想上关心，在利益上维护，在事业上鼓励和支持青年教职工、女教职工运用自己的优势和特长，充分发挥作用，为学校的改革和发展建功立业。

>五、以建家活动为抓手，加强工会自身建设

1、坚持党政工群共建的方针，抓好校、院部系两级工会建设，重心下移，活跃基层，以二级分会组织建设为重点，树立典型，全面铺开，大力开展建家、考核验收和评选表彰活动。

2、要努力建设学习型工会，做好针对性强、有深度的工会理论培训 、调查研究工作，支持鼓励工会理论研究活动的开展，不断赋予工会工作新的活力。提高工会干部适应形势发展要求的能力和水平，努力造就一支“具有较高判断形势能力、适应市场经济能力、应对复杂局面能力、服务大局能力、依法办事能力”的工会干部队伍，提高工会工作整体水平。

3、为全面带动各级工会组织的凝聚力、战斗力，带动工会干部的积极性，激励工会会员积极参与工会活动，其他组织和个人对工会工作的支持，完善奖励机制，建立工会目标考核制度。

**医院年度工作计划审议2**

一是在科学管理的决策中进一步发挥参谋助手作用;积极学习医院管理的新方法和新理论，在总经理领导下做好办公室的全面工作，做好参谋、助手、认真做到全方位的服务。

20xx年工作目标：体检工作量在上年基础上增加百分之十以上;经济效益增加百分之十以上;做好自身业务素质修养，带好医疗护理队伍，提高体检质量，保持xx体检品牌效益，确保全年无重大医疗事故和投诉;

二在院长领导下做好中心具体管理工作的布置、实施、检查、督导、落实情况，协助总经理调查研究、了解公司管理情况，并提出处理意见或建议，实事求是的为中心领导决策提供信息，供总经理决策。;

三是在掌握全中心工作动态方面，进一步发挥好办公室、医事部、护理部综合管理协调作用;积极深入检区临床和医技科室，掌握第一手资料，为检区临床医技科室提供一流的服务。

四是在提高工作效率方面，进一步发挥好协调作用;在做好检查监督的基础上，为临床医技科室服好务，做好保障工作，协助杨主任做好重大医疗器械的\'管理工作，保障健康体检一线工作顺利进行。

五是在树立xx体检中心形象上，发挥好医事部、护理部的管理职能，做好护士的培训和医师业务学习工作。带领医生、护士认真学习xx体检各项规章制度、工作流程，并负责落实、督导;工作中自己要努力学习业务，提高自身修养素质，做好榜样带好护理队伍。为中心的长远建设增砖添瓦。

六是做好中心办公室人力资源开发工作，根据中心发展要求制定人力资源计划、设计并完善中心岗位特点，人员资源结构，合同书的制作，完成公司人力资源的日常招聘工作。

八、做好xx体检中心向政府主管部门的各项申报、年检、申领各类证照、的材料整理，完成批文手续等事宜。

九、做好示范， 凡要求别人做的，自己要先做好。

**医院年度工作计划审议3**

为了有效地执行我国与联合国儿童基金会20xx～1995年促进母乳喂养，创爱婴医院过渡周期项目，实现《九十年代中国儿童发展规划纲要》中确定的20xx年母乳喂养率以省为单位达到80％的目标，我院开展了创建爱婴医院活动，20xx年9月上旬通过爱婴医院的评估和验收。我们体会到，创建爱婴医院找到了临床与保健相结合的操作点，促进了健康教育工作，建立了爱婴服务机制，加强了制度建设；提高了婴儿生命素质，促进了医德医风建设；扩大了医院服务功能，是巩固和提高人民群众健康水平的新举措，为医院工作的发展注入了活力。特制定本计划：

一、巩固创建爱婴医院，促进健康教育

制定书面的母乳喂养十条措施，它包括了WHO／UNICEF《促进母乳喂养成功的十条措施》和《国际代乳品销售守则》中的内容，我们组织全院每个职工认真学习，并将其张贴在医院内所有为母亲婴儿和儿童的服务场所。对全院卫生人员进行全面的技术培训，使其能实施有关规定，编写母乳喂养培训教材。对妇产科、小儿科重点培训，反复强化，把有关母乳喂养的好处及方法告诉所有孕妇。建立了产前门诊，印发了《母乳喂养好》的小册子和《母乳喂养问答》、《母乳喂养新知识》、《母婴同室好》等宣传单，在门诊及病房发给孕产妇。制作宣传板、标语牌、横幅分别挂在门厅、产科、儿科、孕妇学校和走廊等处。建立母乳喂养咨询室及孕妇学校，利用录像、录音和示教进行教育。广泛宣传妇幼保健知识及其重要地位和作用，进行保健知识讲座和咨询服务，提高女职工妇幼保健知识水平。针对少年儿童特点，有目的、有计划地普及卫生保健知识，为儿童健康成长打下基础。加大宣传教育的力度，促进了我院的健康教育工作。

二、巩固创建爱婴医院，加强制度建设

根据创建爱婴医院的标准，建立健全促进母乳喂养的工作管理制度及工作人员职责，包括母婴同室制度、消毒隔离制度、探视制度、母乳喂养常规（门诊常规、产前乳房准备常规、产时常规、产科病房常规、简易人奶库工作常规），制定母乳喂养质量控制标准及母婴同室工作人员职责。强化病房管理制度，使母乳喂养规范化。母乳喂养工作是一个全方位的工作，需要各个环节互相配合，才能产生整体效能。所以对各类人员进行明确分工，落实责任。根据母乳喂养的要求，在病房管理中，做入院待产、产后皮肤接触和母婴同室三个重要方面的工作。为确保各项制度的`落实，将实行目标管理责任制，院内成立母乳喂养指导小组，负责对母乳喂养工作的领导和考核；妇产科、小儿科也要有有母乳喂养指导小组，负责指导孕产妇的母乳喂养。实行严格考核，实施奖惩。

建立随访制度，全面掌握母乳喂养情况。凡是出院的产妇每人设立一张随访卡，注明单位、家庭住址及电话号码、并按规定时间如实填写母乳喂养有关情况，及时将信息反馈给医院，由随访小组进行综合分析. 为弥补我院医疗保健人员的不足，发挥基层医疗保健机构的作用，设立母乳喂养随访点，负责其所辖范围内产妇的情况调查和信息反馈，纠正产妇不正确的喂养方法，督促他们及时填写随访卡。为帮助确有实际困难的人员解决疑难问题，进行重点人员随访，定期登门了解情况，帮助克服困难，提高母乳喂养率。

三、巩固创建爱婴医院，提高儿童生命素质，促进医德医风建设

创建爱婴医院是保护、促进和支持母乳喂养，优化儿童生活环境，提高儿童生命素质所采取的重要措施，也是改革医院传统服务模式，建立全新产科、儿科制度，使母婴保健服务适应社会主义市场经济，深化母婴卫生改革的有益尝试。创建爱婴医院是解决保健与临床相结合的成功范例，把健康教育引人临床，在临床中开展保健，把保健推向社会，打破过去保健与临床长期分离的现象。继续开展爱婴医院活动，其目的是优化儿童生活环境，改善儿童营养和健康状况，促进我院的母婴工作快速发展，为医院深化改革、适应社会主义市场经济的医疗保健服务找到突破口。另外，围绕开展防病治病，提高医疗护理、保健和健康教育质量，建起干净舒适的病区。

四、巩固创建爱婴医院，扩大医院的服务功能

根据爱婴医院的要求，结合本院实际，调整病房布局，购置活动婴儿床，建立待产室、康乐待产室、婴儿处置室、特护婴儿室、母婴同室病房和温馨之家。安装了双功能空调，设置消毒灭菌设备。改革医院制度，尤其是妇产科、儿科制度，促进医院服务模式的转变。在临床中提供健康教育服务，指导孕产妇及其家属进行婴儿护理，开展上门服务，把保健推向家庭社会。建爱婴医院工作扩大了医院的服务功能，从而推动医院工作的全面发展。

**医院年度工作计划审议4**

20xx年我院将继续贯彻执行《疫苗流通和预防接种管理条例》、《预防接种工作规范》和《疫苗贮存与运输管理规范》等法律法规，根据《20xx年长武县疾病控制工作要点》要求，重点落实以下几方面工作：

>一、免疫接种

1、积极贯彻落实《疫苗流通和预防接种管理条例》、《预防接种工作规范》，抓好春、秋季儿童入托、入学预防接种证查验工作，规范资料管理。

2、做好乡级冷链运转条件下的预防接种工作，确保全年12次冷链运转。“九苗”接种率保持在95%以上，“两脑”接种率提高到95%以上。

3、做好流动人口等常规免疫难以覆盖人群中儿童的免疫接种工作，进一步巩固免疫屏障，消除“免疫空白”。

4、提高麻疹疫苗及时接种率，对于15岁以下儿童麻疹疫苗开展麻疹疫苗的补充免疫接种工作。

5、进一步提高乙脑和流脑疫苗及时接种率，特别是加强免疫接种率和及时接种率。

>二、针对传染病监测、调查处置

1、继续做好维持无脊灰状态和麻疹消除工作，加强AFP病例监测，确保无麻疹暴发。无白候，破伤风病例，其余免疫规划疫苗，针对疾病发病低于往年水平。

2、新生儿破伤风、白喉和百日咳监测：按照^v^《新生儿破伤风监测方案》的要求，加强新生儿破伤风疑似病例的个案调查和主动监测工作，防止病例漏报；做好白喉和百日咳病例个案调查工作；按照国家规定的免疫程序，做好适龄儿童百白破疫苗常规免疫工作，提高全程接种率和及时接种率。

>三、计划免疫管理

1、建立计划免疫儿童个案

（1）20xx年实现儿童接种资料个案管理信息化，出生儿童接种卡发卡率达到100%。

（2）20xx年1月1日以后出生儿童预防接种信息全部录入计算机。

2、继续开展预防接种证查验工作。对20xx年幼儿园、小学入学新生开展预防接种证查验工作。要求幼儿园、小学入学新生预防接种证查验率达到100%，漏种疫苗补种率达到100%以上。

3、进一步加强接种门诊管理工作。规范接种程序，搞好接种环境卫生，为群众提供一个安全舒适的接种环境。

4、疫苗及冷链管理继续贯彻执行条例和工作规范的有关规定，做好疫苗管理和冷链系统管理。加强疫苗的计划、使用和内部管理工作，建立健全各项管理制度；实行专人负责、专帐管理；继续做好疫苗微机化管理工作，切实提高其管理水平。及时制订和上报第一类疫苗的年度使用计划，确保第一类疫苗有计划的分发和使用，避免疫苗浪费。严格冷链使用管理制度，完善疫苗贮存、运输温度记录和库存管理等冷链运转机制，要按要求做好配发冷链设备的使用与维护工作，保证专物专用。

5、预防接种管理正确处理第一类疫苗和第二类疫苗的关系，必须在优先确保第一类疫苗接种的基础上，有计划地开展其他疫苗的预防接种工作，决不允许因开展其他疫苗的预防接种冲击和干扰免疫规划项目的.正常实施；二类疫苗必须在群众自愿的基础上自行选择使用，不得强制使用。进一步加大工作力度，强化常规免疫的日常管理，在做好基础免疫的同时，切实将加强免疫接种纳入常规冷链运转的免疫服务工作，提高加强免疫的合格接种率和及时接种率；提高常规接种率报告的准确性和真实性；统一使用《陕西省儿童预防接种证》，加强接种卡、证的管理，提高卡、证相符率。

6、预防接种安全及异常反应监测要加强预防接种前接种人员的业务培训、技术指导，严格按照技术规程操作，减少和避免预防接种不良事件的发生。在预防接种积极使用一次性无菌注射器，加强注射器使用后的回收和无害化处理。加强预防接种异常反应的监测工作，按照工作规范相关要求，对预防接种异常反应进行报告和处理。

7、宣传和培训充分利用提供预防接种服务的时机，采用群众喜闻乐见形式，广泛宣传免疫规划工作的重要意义，普及免疫防病知识，争取群众的理解、支持和配合；做好“”宣传日和消灭脊灰强化免疫日的宣传工作。建立、健全培训制度和冷链运转前例会制度，有计划地开展针对工作人员的《传染病防治法》、《疫苗流通和预防接种管理条例》及《预防接种工作规范》等法律、法规的培训及业务技术培训。

8、流动人口管理流动人口是免疫预防管理的重点和难点，要按照要求定期和不定期开展流动人口的调查，切实了解辖区流动人口的分布及动态变化情况，并结合当地流动人口的实际，想方设法，在预防接种门诊的开诊频次、时间、方式等多方面为流动人口提供更方便、周到的服务。

**医院年度工作计划审议5**

一、指导思想

以改革创新为动力，以科技强院为支撑，以科室基础建设为重点，以队伍正规化建设为保证，以五讲五比五创活动为载体(讲学习比技能创一流素质、讲奉献比贡献创一流业绩、讲创新比服务创一流作风、讲正气比形象创一流风貌、讲原则比自律创一流队伍)，为认真贯彻落实《\_\_重点工作蓝皮书》精神，进一步加强和改进总务工作，切实提高四个能力、两个水平、五个落实，进一步在求创新、求突破、求特色、求实效上下功夫，不断促进总务工作规范化、科学化、制度化建设，推动总务工作上一个新台阶，特制订本工作计划。

二、工作思路

建立基本医疗卫生制度的关键时期，也是我院的关键之年、基础建设年。根据医院工作计划，\_\_年总务后勤工作的基本思路是：明确一个目标，完善二项机制，抓好三大工作，搞好四个建设，实现五个提升。具体到总务科工作实际，工作思路如下：

1、明确一个目标：明确以加强内涵建设、提升服务能力、促进医院全面协调可持续发展为目标。

2、完善二项机制：内部运行机制调整、绩效考核奖励机制调整。

3、抓好综合治理安全管理工作。

4、搞好基础设施建设、人才队伍建设。

5、实现职工的综合素质提升、管理执行力提升、运行质量提升、医院的影响力提升。

总务工作要始终围绕医院正常运营这个中心，搞好为临床工作的服务，为临床工作提供优质保障，搞好为员工和患者的生活服务，解决医务人员的后顾之忧，让全院职工以旺盛的精力和充沛的体力投入到临床工作中去，为全面提高我院的医疗质量而努力奋斗。

三、工作目标

本年度后勤工作的总体目标是：做到五个确保、五个力争。

五个确保是：确保医院环境建设建造美观及医疗设备、医院设施的正常运转;确保医院耗材、物资的采购、保管、供应及时到位;确保医院水电气正常供应;确保医院消防安全和生产安全;确保医院食堂的安全、卫生。

五个力争是：力争进一步完善后勤管理制度、流程、奖惩制度;力争进一步完善医院设施;力争进一步提高后勤服务质量;力争进一步提高医院环境卫生;力争进一步节约后勤开支成本。

四、工作措施

1、优化、修改医院后勤管理制度、工作流程。

(1)根据\_\_年工作经验总结，按照我院实际情况修改、完善后勤各项管理制度，做到精简、实用。

(2)从\_\_年的工作中发现的流程问题及反馈的意见来修改各项工作流程，包括维修、采购等，并将工作流程贯彻到科室各位员工身上。

2、加强总务科职工的思想建设、制度学习。

(1)认真学习和贯彻落实职工例会对后勤工作的`各项要求，增强服务意识，提高服务质量。

(2)认真落实精细化管理的各项要求，为临床工作创造优良条件，在搞好服务的过程中，实现自身价值，贡献自己的力量。

3、为维护医院的和谐稳定，使职工知法懂法，不参与群体性的事件，继续深入开展了综治宣传工作，于4月开展了综治平安知识竞赛，做好了政策宣传，扩大了职工知晓率，完成了预期的工作目标，为今年综治工作的顺利开展打下了良好的基础。

4、安全生产工作重于泰山，消防工作则是安全工作的重中之重，根据\_\_年医院工作实际，制定、完善了\_\_年度安全生产计划、消防工作计划，保证每季度召开一次安全主题会议，每月进行一次安全生产检查，五大节前进行一次节前检查，严格消防、特种设备人员持证上岗制度，计划选派1—2名人员参加消防、电梯等特种设备的培训。并针对去年实际工作中暴露出的不足，进行了总结、完善，进一步加强四个能力建设，排除安全生产隐患。

5、加强医院物资、耗材管理。

(1)严格材料购进，材料领出制度。

(2)每月底对库房进行盘点，做到帐物相符。

(3)固定资产形成档案，物品的入库、出库严格登记手续。

6、节约后勤支出，节约使用水电气。

(1)加强全院职工爱护公物的公德心教育，达到物品的最长使用寿命。

(2)加强采购的价格审核和质量把关，尽量购买物美价廉的物品。

(3)加强能源管理，制定考核制度，下达各科室用量指标，节约使用水电气，做到人离电(水、气)断，防止安全隐患的发生。

7、提高维修工作的质量与时效性。

(1)优化维修流程，提高时效性。

(2)严格挑选维修材料质量、提高维修工作质量。

8、完成医院的一些临时性工作。

五、要求

1、全体总务科职工要切实履行职责，明确目标、任务、要求;认真落实目标责任制，认真抓制度、措施落实;在认真上下功夫，严格制度管人、制度管事。

2、增强全局意识、转变作风，自觉增强工作主动性、计划性;抓好基层、基础、基本功工作;加强协调、沟通和管理。

3、全体总务科职工要明确年度目标、计划和工作重点、要求，认真履行职责，切实做好本职工作。

**医院年度工作计划审议6**

为贯彻落实各级政府部门安全生产工作要求，坚持“安全第一、预防为主”的安全生产工作方针，进一步做好我院安全生产各项工作，现制定\_\_\_\_安全生产工作计划如下：

一、安全生产工作指导思想

认真贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针，认真贯彻执行国家和省安全生产法律、法规、政策和工作要求，切实落实各级卫生行政部门安排部署的安全生产相关工作，完善和落实医院安全生产责任制，强化监督管理，开展隐患排查治理工作，严格执行安全生产操作规范，加强对员工安全知识的培训，全面提高全院职工的安全素质，规范安全管理，完成院、科两级安全生产工作目标责任。

二、安全生产工作目标

通过落实上级各部门及本单位的各项安全生产工作要求和任务，进一步加强安全生产基础工作，健全完善组织机构和相关制度并严格执行，有效解决重点难点问题，有效预防和控制各类安全事故，确保医院患者和医务人员安全。努力做到：

1、无火灾、爆炸事故;

2、无环境污染事故;

3、无大型设备运行安全事故;

4、无安全责任事故。

三、安全生产工作重点

(一)强化责任追究，形成一级对一级负责的安全生产管理格局

进一步明确各级安全生产责任主体和责任人，强化落实“谁的业务范围工作谁负责安全、谁安排工作谁负责安全”的原则。划分职责权限、明确职责分工，各科室与院部签订安全生产责任书，传递安全生产责任压力，落实安全生产责任制。

(二)加大安全生产宣传教育培训工作力度，提高安全生产管理水平

必须加强安全教育培训，各科室要把安全生产宣传教育培训工作纳入工作计划中，加强组织领导，各科负责人是本科室指定的专门负责人，要制定宣传教育培训计划或方案，明确宣传教育培训内容、方式和对象，确保安全生产宣传教育培训活动有序有效开展。院安全生产领导小组不定期督导抽查。

相关职能部门总务科、设备科、保卫科、财务科、医务科、护理部、院感科、药剂科、检验科按照所辖安全责任范围制定相应的安全生产宣传教育培训计划或方案，并做好所科室安全管理人员的安全宣传教育培训工作。

(三)全面深入开展隐患排查整治工作

**医院年度工作计划审议7**

20\_\_年放射科在医院的领导下圆满完成了医院下达的各项工作任务，使科室的两个效益得到发展，在新的一年里将继续努力， 20\_\_年工作打算如下：

1、科室管理

强化组织纪律，明确岗位职责，加强劳动纪律管理，继续抓好科室安全教育，强化工作人员安全意识，科室卫生区域包干到人。

以团队精神和业务素质作为综合标准，定期进行综合考评。促进工作人员责任心。

建立科室的激励机制，以公平公正为原则，激励大家积极向上、团结工作，一心一意为患者服务的工作精神。

2、人员培训计划

强化人员培训，并结合综述开展一些课题讲座，通过以练促学的方式，提高医生队伍的基本技能和专业知识。

结合医院培训计划，选派年轻医师到上级医院进行轮训。放射科设备配置计划：

放射科目前使用的500mA普通透视机，该机是1985年生产，至今近30年，我院于1997年3月，以二手机购买使用18年，按照国家对医疗设备使用年限规定和该机目前的实际情况，同时

因电线腐朽，线路老化、外皮脱落，机械部件维修无配件，故障频发，维修费用昂贵。且直接影响放射科日常透视，胃肠造影，同时影响临床业务的拓展，如妇科子宫造影，外科胆道造影，泌尿系造影，周围血管造影及瘘管造影，骨科部分手术，心血管内科冠脉造影、心脏起搏器植入，以及肿瘤灌注治疗等介入诊断与治疗工作的开展，使临床检查诊断、治疗受到限制，病员外流，经科室开会针对此事再次讨论建议医院急需购买数字胃肠机。 综上所述，回顾放射科一年来的发展，结合现状及数字化放射科的建设要求，建议医院：购置数字II-TV（数字胃肠机）一套。

**医院年度工作计划审议8**

1、积极参加医院组织的业务学习，结合本科专业特点，抓好专业学习，努力提高业务素质，提升业务水平。

2、进药做到有计划，有安排，坚持每日一进，专人负责，保障临床用药供应。

3、加强工作责任心，做到药品分类定位存放，发药时做到“四查十对”，杜绝差错事故的发生。

4、借一甲评审东风，完善执行药事管理制度，加强毒、麻、精及拆零药品管理，做到工作常态化。

5、做好药品效期管理，坚持先进先出原则，每月上报近效期药品目录，及时与临床科室沟通，努力减少过期现象发生，减少医院流动资产损失。

6、做为窗口科室，服务态度显得尤为重要，做为沂源县第二人民医院的一份子，我们深知个人形象很大程度上即代表医院整体形象，所以我们必须时刻注意个人形象，廉洁自律，注意工作作风、服务态度，提升服务水平，争取做到病人满意、领导满意及自己满意。

7、提高安全管理意识，药房是医院流动资产集散地，我们要时刻做好科室内安全隐患排查，做好防火、防盗、防电，确保安全无事故。

8、最后，向领导申请增设住院药房。基于目前我院发展现状，西药房在使用面积和结构合理性上显得不协调、不配套，在上午十一点显现门诊取药、新入院病人取药、出院带药与长期医嘱取药瞬间集中现象，做不到分时合理服务，提升不了服务质量，请领导决策。

总之，相较于临床纷繁复杂的诊疗工作，我们药房工作显得单一，但我曾经听过这样一句话：“所谓成功，就是简单的事情重复做，重复的事情用心做!”在此，请领导和同事们相信，对于西药房这样既单一、重复又琐碎、繁重的工作，我们一定会坚持、努力、用心做好!谢谢大家!

**医院年度工作计划审议9**

20xx年，为巩固我院爱婴医院创建成果，使爱婴医院管理各项制度措施执行到位。我院继续全面贯彻实施《^v^母婴保健法实施办法》、《重庆市儿童发展纲要》、《重庆市妇女发展纲要》确定的促进母婴哺养目标。围绕长效管理，可持续保护、促进和支持母乳喂养，提高母乳喂养率，以降低婴儿发病率和死亡率，推动爱婴医院进一步建设和发展，特制定爱婴医院工作计划：

>一、完善创爱的组织机构

巩固爱婴医院成果是一项永久的\'艰苦工程，为了避免“创爱”后思想松懈，工作下滑，扎实有效的开展工作，继续设立以邱凤院长为组长的巩固爱婴医院领导小组，把爱婴行动的工作列为全院工作的管理目标，加强督导与考核，形成长效管理机制，使爱婴医院工作得到可持续性发展。

>二、重点培训，确保质量

1、为了确保巩固爱婴医院成果，要加强对医护人员的强化培训和复训工作，使标准一致，认识一致，目标一致，质量一致效果一致。

2、对新上岗人员进行操作指导并在半年内进行爱婴医院知识培训，考核合格后方可上岗。

3、对原在岗人员进行复训，并与三基考核相结合，进行一次理论考核，不合格立即进行强化培训。

4、具体培训计划如下：详见附页

>三、加强产儿科感染管理，确保母婴安全

1、设置感染管理小组，在院感科的领导下，负责科室内院感工作。

2、设置产房和隔离产房并实行严格的消毒隔离制度，严格控制入房人数，对隔离孕妇按隔离技术规程进行接生和护理，接生完毕后按要求对产房进行擦拭和消毒。

3、新生儿恒温箱按规程进行消毒和管理。

4、对婴儿淋浴用具做到一用一消毒，并使用一次性用品，淋浴完毕，进行紫外线空气消毒。

**医院年度工作计划审议10**

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理，\_\_\_\_年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

二、规范业务查房，提高查房效果

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广义，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

三、加强业务学习，提高整体专业水平

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

四、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

五、申请护理科研项目，开展科研工作

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

六、加强产房管理，完成日常各项工作及质控工作

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实，20\_\_年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯常日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

**医院年度工作计划审议11**

xx年医教科围绕医院工作计划，认真落实各项计划内容,圆满完成医教科各项既定任务。本着加强医疗质量管理，防范医疗安全，协调并处理医疗纠纷，抓好进修、实习生的管理，抓好继续医学教育的职能，为了使我院医疗工作再上新台阶，xx年我院医教科特制定如下工作计划：

>一、把狠抓“医疗质量、确保医疗安全”作为医教科工作的重点，全程监控医疗过程中每个质量环节

1、以强化医疗质量控制为手段，认真落实医疗核心制度，实施医疗质量的动态过程管理，加强环节质量控制，严格标准，定期检查，奖惩结合，切实整改，提供优质便捷医疗服务，创建质量品牌优势。增强质量意识，建立现代医学模式的科学的医疗服务质量观;开展质量教育，端正质控心态，推行全面质量管理方案。认真完成xx年12月11日启动的《医疗质量专项整治活动》，并针对活动中发现的问题积极整改。

2、防止医疗纠纷，确保医疗安全。

(1)严格依法执业，规范执业行为。

(2)认真履行行业准入制度，把好异地执业准入关。

(3)严格执行医疗纠纷、医疗事故处理预案，实行医疗缺陷责任追究制。

(4)认真组织学习并全面贯彻落实医疗卫生法律法规、医疗制度及医疗操作规程，严格按医疗操作规程开展医疗活动。

(5)加强对纠纷多发科室的巡查，加强对问题医生的重点督导。

3、加强学科建设，创建学科品牌优势，增强核心竞争力，力求快速实现我院实力增长由资源依赖型向能力依赖型转变。继续把妇产科作为我院重点学科发展，加快人才引进步伐及人才培养力度，培养合理人才梯队，为申报市级重点专科做好准备;其次，做好乳腺外科建设工作，将其作为我院的特色重点专科培养;增设疼痛门诊，拓展骨科业务范围;巩固发展血液净化中心工作，将血液净化中心做大做强。

4、加强门诊建设，规范专科、专家门诊，改善专家门诊诊室条件，力争将内科专家门诊、糖尿病专科门诊规范到位。

5、以加强住院医师管理为着眼点，抓好“三基三严”工作，强化内涵建设，挖潜增效，内强素质，外树形象，强化医师业务培训与技术考核，探索建立岗位考评机制和激励机制，提高全院医师技术水平及工作积极性。

(1)不定期对住院医师基本理论知识、基本技能操作进行抽考，成绩记入年终考评。

(2)每年进行两次三基知识闭卷考试。对考试成绩优异者，给予奖励。

(3)对新入院医技人员进行岗前培训，尤其是法律、法规及医疗文书书写规范的培训。

(4)对参加执业医师考试的大学生重点强化培训。

**医院年度工作计划审议12**

>一、精神文明方面

1.树立全心全意为病人服务的理念，进一步改善护理服务态度，构建和谐的护患关系。

2.发放各种护理工作满意度调查问卷，每季度一次。

3.在征求住院病人意见、出院病反馈（或电话询问），本科室医生及护士认同的基础上，通过科室的季考核、年评价推荐，年终评选并奖励“护理服务标兵”。

4.“国际护士节”与工会合作举办“护理艺术节”，以丰富护士业余文化生活。

>二、护理工作方面

1.从“三基三严”入手，强化基础护理及分级护理的落实并保证质量。

2.抓住护士交接班、护理查房、病例讨论等关键环节，以保证危重、疑难病人的护理质量。

3.加强专科护理业务的学习，提高临床护士的.实际工作能力，培训专科护理骨干。

4.加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。

5.进一步探索护理垂直管理及护理单元管理工作。

6.落实三级护理质量评价，全年护理部质控组评价6～7次。

7.加强护理安全管理，建立并畅通护理不安全事件的上报及处理渠道。年终对表现突出科室予以奖励。

>三、业务培训方面

1.组织全

全院护士业务学习及讲座6-7次。

2.对毕业5年内护士分层次进行操作技能培训。

3.加强对重点科室如急诊室、手术室、icu、ccu、移植、血液净化中心等专科护士的专业技能培训，并制定专科岗位的技能要求。

4.以科室为单位对护士进行临床能力考核，专科业务考核和护理操作考核各一次。

5.按计划进行静脉输液小组护士的培训。

>四、教学和科研方面

1.完成护理学院、高职及夜大各期的课间实习、生产实习及理论授课工作。

2.制定优秀临床带教科室评选条例，年终评选并奖励。

3.按计划完成现有课题，并积极申报新课题。

4.积极撰写护理论文。副主任护师以上人员每人完成3类杂志1篇；主管护师每人完成4类杂志1篇；护师每人完成6类以上杂志1篇。年终对发表在中华系列杂志的个人予以奖励。

**医院年度工作计划审议13**

xx年，在医院领导的正确指导和支持下，在各科室的通力配合下，检验科同志齐心协力，树立高度的事业心和责任心，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，围绕医院中心工作，结合科室的工作特质，求真务实，踏实苦干，不断提高医疗质量、保障医疗安全、提高全科素质，较好地完成了科室的各项工作任务！

虽然20xx年取得了一些成绩，但是我们的工作仍然做的不够仔细、深入。在20xx年检验科将会配合医院改革试点，切实提高服务质量，严抓科室内部管理，使科室工作再上一个台阶！20xx年度检验科工作计划如下：

>一、提高服务质量加强与临床沟通

1、与医务科协调，组织检验科与临床科室联席会议，共同协商解决双方工作中出现的问题。

2、广泛征求各相关科室对检验科的意见和建议，以改进检验科的工作。

3、定期举行检验科各检验项目介绍会，宣传检验科开展项目之意义，使检验科开展的检验项目能够与临床诊疗紧密结合。

>二、加强与院领导沟通争取各方支持

1、争取院领导的理解和支持，引进x到x名专业人员，以弥补科内人员紧缺状况。达到合理分工，科学发展。

2、在条件许可的情况下，争取购置：化学发光免疫分析仪1台（约x万元），可以提高现有检测项目的准确性和增加开展更多的实验检测项目，为临床提供更多更有诊断价值的检验项目。细菌自动鉴定仪1台（约x万元），可以提高细菌鉴定的准确性和及时性，使细菌鉴定工作由现在的3天提前为8到12小时。数码显微镜1台（约x到x万元），可以提高形态学实验诊断的客观性和准确性。

3、力争每年派出x名人员赴上级医院进修深造。

>三、促进医患和谐完善科室管理

1、完善科室内部细节化管理，使科室的每一项规章制度均能落实到实处，贯穿到科室工作的每一个环节。

2、优化门诊患者取报告单流程，使患者花最少的时间，跑最少的路，拿到最及时的检验报告。

3、实行各窗口微笑服务，使就诊患者从精神上感受到温暖，减轻心理压力。

20xx年是继往开来的崭新的一年，伴随公立医院改革试点，检验科全体工作人员愿为医院的的改革试点工作作出自己的努力和贡献。使检验科的工作借力新医改的东风更上层楼！

**医院年度工作计划审议14**

新的一年，医院财务组结合被金融海啸影响的当今经济状况，将新年度的经济进行一个改革。以下是医院财务组工作计划：

一、医院总业务量大致恒定(指医保总量恒定)的情况下，财务赢利结构显得成为重要，我院主要是医、药的比例结构，以去年为例，这些指纯业务比例，药品收入、医疗为分别65%与35%，而药品收入成本占74%，另加上交药品收入的5%，共计79%，而医疗收入成本占10%，且全年计提超劳务都在这一块，由此得出1%，即万，如是增医疗收入1%，成本仅万，赢利万，两者相差万，同样以去年为例，药品收入一季度、二季度、三季度、四季度分别为62%、61%、65%、74%，去年一季度是比较正常的，二季度为非典期，三季度过渡期，四季度追医保数，因此二、三、四季度均列为不正常，因此说今年医、药比例定为38:62是可信的，我也希望通过领导能调节到这个比例，我希望在比例结构达到目标时，每月能超计划数5%，这样今年预计超180万左右，在最后两个月适当控制药品处方，此时，医、药比例将更佳，而医院年度业务发展工作计划数呈略超状态，医、药比例希望达31:69，此时将贡献利润100左右，我将每月结果报告领导，借领导掌握来实现。

二、收款、挂号进后勤服务中心马上实施，真正改革到谁的头上，各种思想都会涌现，发牢骚也是难免的，我作为财务组长，应配合领导作好工作，受点气，委屈点是正常的，权当是为改革做点贡献。

1.进中心人员有顾虑，怕经济上吃亏，财务组配合领导，把改革意义讲透，主要是已有人员编制不动，改革是引入机制，并非侵害他们的利益。

2.人员进入中心之后，会出现管理上的衔接问题，我们财务组多与中心工作人员联络，同时充分发挥管理员曹娟的管理职能，倾听他们的意见，配合医院领导完成开展的各项工作，在工作过程中，发现问题，随时解决，并按要求每月对托管人员评定优劣而打分向中心汇报，财务组在业务上多指导，使这一工作平稳过渡。

三、去年，我院治疗项目电脑化管理，基本铺开，再院本部、川北两大块都实施，且运行效果不错，完全达到了物价局提出的明细化要求，我们采取的\'是先在院本部开展，在运行中发现问题，随时解决，逐步巩固、熟练，再在川北实施，逐个展开，稳步推进，今年同样采取这一方法:本文由为您搜集.整理~，预备先后在东苑、广粤、长春等各点推广，推进一个，成熟一个，预计全部实行医疗项目电脑管理。

四、去年我院制订了每季、每月计划医保用量，虽然，以后在实施中偏离较大，应了古俗言“人算不如天算”，主要是不可抗力的“非典”事件影响，在最后一季度中，准备抓回计划量的，医保局又出台了一个“乙类药”自负10%的政策，干扰了工作计划的实施，但通过年初制订这一计划，大致上能做到胸中有数，而不是无轨电车，开到哪里是哪里的计划用医保量，一旦医保局下达到我院全年医保用量，我们财务组将在医院领导指导下，制订一个较为详尽的各部门按时间的计划用量，做到胸中有数。

**医院年度工作计划审议15**

在新的一年里，结合《^v^执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理条例细则》等，发挥医务科职能科室的作用：在理事长和院长领导下，组织、实施全院的医疗、教学科研、预防保健（体检）等工作。计划20xx年度工作如下：

第一：组织医院管理委员会进行医院大查房，分别固定在每周星期三上午，整个上午只查一个科室，除节假日或特殊情况外。全院所有临床科室轮流循环进行。上午8时参加科室交班，交班后参加科室一个病人的正规三级查房，这是一个包括教学查房、主任查房在内的查房模式，约为40～80分钟。然后抽查住院病历质量、检查医院规定的必备记录本情况，重点了解危重病例讨论、死亡讨论、业务学习、医疗质量管理小组活动等制度的执行情况，时间约为15分钟。以后进入汇报座谈阶段，参加查房的院部人员与科室主任集中一起，先由科主任汇报本阶段医疗运转、质量管理、科研教学、人员思想动态等情况和存在问题、提出对医院服务保障的意见和需要解决的问题；然后院部人员反馈当天检查和平时掌握情况、现场拍板解决问题、提出对科室建设的建议；座谈时间约1个半小时～2个小时左右。整个查房时间为一个上午。一些无法解决的问题则带回由院长办公会讨论决定。

第二：医教科正副科长每个科室住扎一周（上午），遇到问题及时联系相关科室或人员协助解决，解决不了的及时向院领导反映。详细内容如下：

>（一）临床科室

重点抓病案质量（包括现住院病案、归档病案）、合理使用抗生素、防患医疗差错和事故等，组织医疗质量管理小组讨论制定检查评比细则及奖惩制度：

1、病案质量：严格按《浙江省病历书写规范》，对住院病历、病程记录及其相关资料的书写提出进一步的规范化要求。

①每月第一个星期一的下午，组织管理小组下临床，分项检查现病历质量并做出评比。每次检查5－10份病历；

②每3个月抽查归档病历质量并做出评比。要求甲级率100%。每月各科室均能在5号前上缴前一月份的病历。

2、合理使用抗生素：依据《浙江省合理使用抗菌药物的管理办法》，督察临床医生是否合理使用抗生素。每月第二个星期的星期一组织药物管理委员会，查看

①使用的适应症、禁忌证；

②预防性应用抗生素的原则；

③抗菌药物治疗的疗程；

④抗菌药物的治疗剂量和给药途径；

⑤联合用药与配伍禁忌。

3、防患医疗差错、事故及纠纷：

①强调入院《告知书》《授权书》《各种诊疗知情同意书》的书写；

②强调真实、准确做好《死亡病例讨论记录》、《重危疑难病例讨论记录》、《抢救危重病人讨论记录》及医师交班本等项目记录；

③科内组织诊疗规范及相关法律法规的学习。

每月不定期医教科到各科室检查各项记录及病志。缺少一项或不全按照绩效考核办法处理。

>（二）门急诊部

1、进一步完善各科门诊功能，门诊入口设立发热分诊处，并设立独立的感染性疾病预检分诊部。

2、设置、安排门诊部专家栏，公布各位专家的专业特长与出诊时间，方便病人就诊。

3、组织质量管理小组讨论制定检查评比细则及奖惩制度。每月第一个星期一的下午，查评门诊病历。每月第二个星期的星期一组织药物管理委员会查评门诊病历及处方。

>（三）医技辅助科室

每月一次组织医疗质量管理小组检查评比。

第三：协助医院成立病案室、图书阅览室、营养科。

第四：协助医院完善传染病分诊点的设置及合理安排出诊的人员。

第五：加大新型农村合作医疗工作力度，协调好社保的工作，作好医疗服务工作，让患者切实得到合作医疗给他们带来的好处，通过新型农村合作医疗工作进一步实现医患双赢和两个效益双丰收的大好局面。

**医院年度工作计划审议16**

>一、加强会计法制建设，促进会计管理工作法制化规范化

一是适应社会主义市场经济的发展和经济社会环境的变化，完成《^v^注册会计师法》的修订工作，适时启动《总会计师条例》(^v^令第72号)的修订调研工作。

二是根据信息化条件下会计基础工作呈现的新特点，组织做好《会计档案管理办法》(财会字〔1998〕32号)和《会计基础工作规范》(财会字〔1996〕19号)的修订调研工作，指导和规范信息化条件下的单位会计基础工作。

三是在总结xx”时期会计管理工作经验的基础上，科学制定《会计改革与发展xx”规划纲要》，指导今后五年全国会计管理工作。

四是依法依职责依程序办事。严格按照《^v^会计法》和《^v^注册会计师法》等法律法规和规章制度赋予的职责和权限开展各项工作，明确工作职责，形成分工明确、责任到位的工作机制，建立科学合理的内部工作制度，严格按制度按程序开展工作。

>二、推动企业内部控制规范体系的贯彻实施，加强行政事业单位的内部控制建设

五是进一步推动地方贯彻实施内控规范，指导各地制定本地区企业内控规范贯彻实施方案，逐步推进内控规范在全国范围内的.贯彻实施。

>三、稳步推进企业会计准则通用分类标准的实施，提高经济管理和监管信息质量

一是扎实推进企业会计准则通用分类标准在首批实施企业和会计师事务所的平稳施行，为我国上市公司全面实施通用分类标准积累经验，为完善通用分类标准提供依据，为加快通用分类标准获得国际专业组织和主要资本市场认可奠定基础。

二是建立通用分类标准实施跨部门协调机制，解决实施和扩展应用中的问题;稳步推进通用分类标准在银行、证券等方面监管中的扩展应用，推动以会计信息化为基础、通用分类标准应用为核心的企业综合统一报告平台的逐步形成，促进监管信息的信息共享、互联互通，提高经济管理信息质量。

三是在国家标准化管理委员会下，成立全国会计信息标准化技术委员会，推进会计信息化领域的标准化工作，起草和推动发布包括xbrl标准在内的会计信息化国家标准。

四是紧密围绕通用分类标准实施等会计信息化核心工作，加强对国家科技支撑计划重点项目《基于xbrl的标准财务报告平台建设及示范应用》的管理，高质量完成项目规定的各项任务，并积极推动多出科技成果。

>四、贯彻落实《会计行业中长期人才发展规划(xx—20xx年)》，不断为经济社会发展培育合格会计人才

一是细化落实《会计行业中长期人才发展规划(xx—20xx年)》(财会〔xx〕19号)的主要任务、政策措施和重大工程，大力推进地方会计人才规划编制工作，汇总整理地方人才建设成果，推广先进做法，加大政策宣传力度，积极营造会计人才成长成才的良好环境。

二是积极探索建立分类别的会计领军人才能力框架体系，健全会计领军人才培养工程管理制度，创新人才选拔机制和使用机制，将地方会计领军人才培养与全国会计领军人才培养有机衔接，促进会计领军人才的合理流动。

三是研究修订《会计从业资格管理办法》(财政部令第26号)，推进会计从业资格无纸化考试，选择部分省市试点，研究探索会计从业资格证书电子化的可行性。

**医院年度工作计划审议17**

一员复始，万象更新。新的一年即将开始，根据客户服务部的现状，特制定20\_\_年客户服务部的工作计划。

一、不断地学习，培训。加强员工自身素质队伍的建设，提高其管理水平。做到有情做人无情管理，扎扎实实做好各项工作。

﹙1﹚鉴于承担责任客服部的重要性，不但要承担责任导医的管理。还要对咨询中心开展管理，所以除了完成医院交待的任务对于新入职的员工都要在部门开展为期半个月的培训。熟悉《员工手册》《员工培训资料》《科室和岗位的规章制度》《保密制度》等，并经过考试通过后方可正式上岗。

﹙2﹚部门承担责任人加强对队员的监督管理，每日不定时对各科当班人员的情况开展检查，落实并提出批评意见。规定各科组长每间隔1小时对2楼门诊的队员，大厅，走廊等开展巡视，及时处理各项工作。

﹙3﹚制定培训计划，定期对员工开展一系列技能培训。时间部署如下：

一月份：将对所以客服部人员开展检测，规定各科室员工熟练掌握并熟记医院各科情况及门诊专家医生的情况。

二月份：强化客服中心员工的服务理念，学习《用心服务，用情呵护》以做到激动服务，把我院的服务提升一个新的台阶!学习《与客户的沟通技巧》加强员工与患者的沟通能力。

三四月份：将对部门队员开展强化营销管理，争泉展一堂《医院内部营销》的知识讲座。让客服人员加深对营销基本概念的认识。随后开展《营销实战技巧讲座》，让客服人员能更好更正确的运用营销技能。

五六月份：将对队员开展礼仪培训及礼仪检测。对员工的言、行、举、止都要开展正确的引导，树立好医院的品牌形象。

二、在医院领导的带领下，切实做好上级部门布置的工作，确保\_\_年无重大纠纷事故发生，降低投诉事件的发生。

﹙1﹚做好客户回访工作，了解客户的需求，不断改进我们的工作，把每一个细节都做好，以达到和满足客户的需求与成长。请企划部与咨询中心加强沟通。

﹙2﹚做好门诊各科室协调工作，与医生多交流多沟通减少科室之间的矛盾与冲突发生，做到和平共处。一同成长。

﹙3﹚做好与住院部病人的沟通工作，减少患者对医护人员的误会，减少投诉事件的发生，争取把医院的服务做得更好!

﹙4﹚根据员工身体素质情况，可请医院领导对所有员工开展军训内容为立正，稍息，停止间转法，跨立，蹲下起立，敬礼，三大步伐等。可请医院保安部培训。

建议：1、医院对所有员工开展5S管理培训。2、可开展户外拓展训练,加强员工的总体素质!

**医院年度工作计划审议18**

20xx年即将过去，新的一年将要到来，在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点，改进方法；掌握实情；加强管理；改进业务；大胆探索体检工作的新思路，新方法，促使工作再上一个台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。20xx年工作目标：

>1、着眼工作重心谋求发展

体检中心将以开拓市场业绩为今年的重心，抓紧，抓好，抓实，抓出实效，以百倍的努力，交一份满意的答卷。

>2、加强宣传，外树形象

（1）印发简介资料，介绍我院技术力量，设备，就医环境，就医流程等方便群众就医。

（2）印发常见病有关资料，宣传科普知识。

（3）制作《健康体检》手册，方便群众采要。

>3、加强学习，增加业务修养，提高知识内涵

利用我院优势开展中医药预防保健服务，为健康，亚健康和病人开展中医体质辨识，并根据健康查体情况，提出个性化的中医药健康保健方案，给予中医药预防保健指导。

>4、做好规划

进一步做好20xx年全县各单位职工健康体检的规划安排，做好各单位与中心的衔接工作。

>5、加强管理，合理安排，为方便参检人员，医院在多处设置标志

如在醒目处悬挂通知，体检流程图示等，切实提高服务水平。每天早上提前半小时开始体检工作，避开体检人员与门诊病人检查的高峰期，缩短了体检人员的等候时间，保证工作有序进行。

>6、医院将免费为参检人员提供营养早餐，给做完化验的参检人员及时补充营养

体检中心设置专门的\'接待管理人员，负责预约登记和体检指导工作，体检结果及时汇总，反馈到个人，并针对体检结果，建立健全参检人员健康档案，便于今后查询。

20xx年是充满生机的一年，也是自我挑战的一年。20xx年成绩的取得离不开医院领导的正确领导，也离不开各科室的大力协助配合和支持。我们在充分肯定成绩的同时，也看到了本科室的问题，我们将努力改正过去一年的不足，取长补短，努力提高工作服务水平，大力构建和谐医患关系，把新一年的工作做到最好。

**医院年度工作计划审议19**

20xx年我院工作的总体思路是：一切以病人为中心，以创建二级甲等中医医院为契机，加强内涵建设，突出中医特色，提高服务质量，力争实现二级甲等中医医院的创建总体目标。

一、工作重点

20xx年工作要紧紧围绕着我院中长期发展规划展开工作。

1.加强医疗质量管理。在执行中医诊疗规范、诊疗常规的前提下，重点加强基础质量管理，全面落实“中医医院等级评审”的各项工作要求。

2.有计划地培养引进人才，形成梯队，高级人才占10%，中级人才占35%，初级人才占55%。提高专业人员的业务技术水平。

3.提高运营效率。抓好开源节流工作，严格控制医院运行成本。

4.重点发展突出中医药特色的项目，提高中医临床疗效。

二、工作任务及措施

(一) 医疗质量管理

1.各个质量管理委员会要充分发挥作用。医疗质量委员会、病案管理委员会及医院感染委员会等都要定期召开各种会议，每年不得少于4次。

2.狠抓门诊及住院部医疗质量管理工作，突出中医特色，规范门诊病历书写、病房病历书写，严格执行首诊负责制度、三级医师查房

制度、会诊制度、疑难病历讨论制度。

3.加强对医疗质量关键环节监督，建立及健全医疗风险防范机制，严格执行中医操作规程和常规。建立健全医疗应急方案。

（二）队伍建设引进人才

针对医院发展规划中提出的人才队伍建设问题，在本年度内重点引进中医学科带头人2-3名，主治中医师3-4名，充实业务骨干队伍。要给引进的人才搭建平台，做到引得来、留得住，对非本地人员提供免费租房和伙食。

（三） 病案质量管理

1.将病案质量控制的重点放在科室，医务科随时抽查科室运行病历及终末病历，重点是对运行病历的督查，将抽查和督导结果及时反馈到院领导及各科室，不断提高医疗技术水平。

2.开展优秀病历评选活动，评出的优秀病历医院奖励，同时对书写不合格的病历进行处罚及通报批评，以提高病历整体质量。

（四） 继续教育及“三基”培训管理

1.加强医院临床工作人员的三基培训，根据各科室的专业技术特点，强化基础知识及基本技能学习。由医务科制定学习培训计划并进行考核

2.参加医学会组织的各种培训，提高业务水平，提高中医理论。

(五) 完善医技人员技术档案管理

重新整理及完善医院医技人员相关技术档案，做到一人一案管理，有案可查。

(六) 药事和处方管理

在药剂科和相关科室的配合下，严格我院门诊及住院处方的管理，杜绝不规范处方。同时，加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征，对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。

(七)提高法律意识、增强法律观念

对全院医护人员进行相关医疗纠纷知识的培训，强化医疗安全意识，减少医疗纠纷的发生。

（八）提升护理质量

1.继续实行护理质量二级管理体系，坚持执行检查、考评、反馈制度，设立质量可追溯机制，确保各项护理质量达到标准要求。

2.重点加强对新上岗护士、低年资护士的技术考核。制定出年度护理人员培训考核计划和护士规范化培训计划，采取各种措施认真组织落实。

3.进一步落实《中医医院中医护理工作指南》，大力支持开展中医护理工作，确保每个病区开展中医护理技术不少于两项，并保障中医护理设备、物资的供给。

（九）加强院感工作

1.本年度要把院感知识培训列为重点工作，每季度进行培训，一年培训4次。

2.对新员工上岗前进行院感培训。

3.落实消毒隔离制度，加强消毒灭菌效果监测与评价。

4.加强医务人员手卫生管理，做好医务人员职业防护。

5.加强院感监测，实行医院爆发预警报告。

6.加强抗生素的使用与管理。

三、重点专科建设

实施专科发挥中医药特色优势建设发展规划。根据去年实际接收病人病种情况分析，确定今年重点皮肤病白疕、湿疮、结节性痒疹的中医诊疗方案。重视专科学术经验继承，确定1-2名师承人，加强专科人员培养、教育、使用。完善治未病工作，在门诊和病区开展治未病工作。治未病科要积极参加社区的.宣传、健康教育工作。

四、中医药文化建设

贯彻执行《关于加强中医医院中医药文化建设的指导意见》及相关文件要求，建立并不断完善行为规范体系、医院宗旨等医院价值观念体系中充分体现中医药文化，在建筑风格、内部装饰、医院标识、庭院等环境形象体系建设体现中医药文化，形成富含中医药文化特色的服务文化和管理文化。

五、确保中医特色工作目标的实现

1.抓好中医师承工作，在师承工作的基础上再努力完善，形成更好的师带徒发挥中医经验治疗皮肤病，做好老中医传承传教工作。

2.按照国家中医药管理局工作要求，中医及中西医结合医务人员，必须书写中医病历，开具符合中医要求的处方，不符合要求的药剂科一律不予调配，确保处方、病历符合书写要求。

六、处方点评及抗生素应用管理：

加强对抗生素的应用管理，严格抗生素的应用指征。对不合理应用抗生素的现象进行监控，及时发现，及时处理。每月进行一次处方点评，严格执行医院处方管理制度。

七、积极开展对口支援工作

本年度计划对朝阳区团结湖社区医院进行中医对口支援工作。开展中医技术推广、开展人员交流，进行人员及中医技术的双重支持，以促进社区卫生服务工作的发展。

八、行政后勤工作

抓好社会治安综合治理、加强后勤保障服务工作。

1.加强对保安、保洁的监管，不断提高服务质量，完善并落实巡查、检查、监督制度，进一步做好固定资产管理及水、电、气、暖和特种设备的维护和运行。加强核算，减少浪费，降低运行成本。

2.落实平安医院创建任务，构建和谐医患关系。要进一步强化安全意识教育，完善个人保科室，科室保医院的安全工作管理责任制。在重点关注医疗安全的同时，全面抓好药品、消防、设备和财物等安全工作。积极开展安全督导检查，预防重特大安全事故发生，确保医院无安全责任事故发生。

20xx年，我们将以创建二级甲等中医医院为契机，把医院建设得更上档次，服务水平更高，知名度更高，可信度更强的有中医药特色的皮肤病医院。

**医院年度工作计划审议20**

年妇幼保健工作以深化医药卫生体制改革为重点，按照“体系要全、体制要顺、机制要活、能力要强”的要求，加大改革创新力度，大力发展妇幼保健事业，促进妇女和儿童的健康。

>一、制订“十二五”妇幼保健工作规划

以深化医药卫生体制改革为契机，围绕《省十一五儿童发展规划》、《省十一五妇女发展规划》等目标，统计、分析、总结“十一五”各项妇幼保健指标的完成情况，结合我省妇幼卫生工作现状，制订“十二五”妇幼保健工作规划;积极配合相关部门制定《省十二五儿童发展规划》、《省十二五妇女发展规划》，进一步加强妇幼卫生服务能力建设，努力提高妇幼保健水平，促进妇女儿童健康素质和全民健康水平的提高。

>二、加强妇幼保健执法监督和管理

加强妇幼保健相关法律、法规s、规章的宣传和教育工作，让群众和妇幼保健人员知法、懂法、守法，依法保护妇女和儿童的`健康权益，促进妇女和儿童健康;严格按照《母婴保健法实施办法》等有关法律法规规定，进一步规范《出生医学证明》的使用与管理，严禁征收《出生医学证明》工本费，防止乱收费行为发生。加强妇幼保健知识的培训，完善母婴保健专项技术服务机构和人员的准入。协同卫生监督部门，加大对非法开展母婴保健专项技术服务和非医学需要采用技术手段对胎儿进行性别鉴定行为的打击力度，严厉查处违规者。严格执行国家相关规定，保障乙肝表面抗原携带者入幼儿园、托儿所所享有的平等权利。

>三、加快妇幼卫生服务能力建设

>四、全面完成国家重大公共卫生妇幼保健项目

认真落实《关于印发省农村妇女“两癌”检查项目实施方案的通知》(浙卫发〔年〕166号)，着力抓好农村妇女乳腺癌、宫颈癌检查项目，总结试点经验，召开经验交流会。加强对基层妇幼卫生人员的培训，切实提高妇幼保健机构对妇女乳腺癌、宫颈癌检查能力和水平。加强对“两癌”检查的管理和督导，保证资金的合理使用。

积极开展增补叶酸预防神经管缺陷项目。认真落实《关于印发省农村妇女增补叶酸预防神经管缺陷项目管理实施方案的通知》(浙卫发〔年〕254号)。在年基础上，对全省准备怀孕的农村妇女免费增补叶酸，目标人群增补叶酸知识知晓率达到60%，叶酸服用率达到60%，叶酸服用依从率达到30%。

全面实施农村孕产妇住院分娩补助项目。积极开展农村孕产妇住院分娩补助项目，提高农村孕产妇住院分娩率，降低孕产妇死亡率。年实现全省住院分娩率达到99%，危重孕产妇住院分娩率达到100%。

>五、推进出生缺陷综合防治工作

**医院年度工作计划审议21**

>一、20xx年工作计划

1、加强支部建设，党支部已成立了五年，支委们都是流动党员，且年龄偏大，现我院在册党员3名，流动党员27名，将进行换届选举，将组成以在册党员、年青党员和流动党员的新的支部委员会。

2、探索与行政工作相结合的方式，更好地配合医院的大政方针，促进医院的医疗、服务和经济效益的全面发展。

3、认真完成区卫生局领导安排的一系列工作任务。

4、在党员中开展为建设美丽学府作贡献的活动，增强服务意识，学习新技能，开展新业务，比比看谁的患者口碑好，谁在岗位发挥的作用大。

5、做好党员发展工作，特别是帮助年青人加入党组织。

6、加强帮助共青团的建设工作，青年人是我院的生力军，让共青团组织好我院的青年们发挥他们的聪明才智体现出他们的正能量，与学府一起成长。

>二、20xx年上半年工作

1、支部委员经常碰头商量支部工作，正式召开支委会三次，为今年支部工作按阶段性的安排。

2、因我院的人员流动大，清理医院现有的在册党员和流动党员并重新登记。

3、今年是我院转型的一年，^v^员多为科室的主任及骨干，支部要求党员积极配合医院。特别是在此次开展“我为医院发展献计策金点子活动”作为评选优秀^v^员的条件之一。

4、对现有积极分子进行排队，对他们进行严格要求，上半年讲党课一次。现有参加了党校学习已有四人，准备今年发展一名。（需要上级党组织给指标）

5、为庆祝党诞生九十五周年：

（1）支部决定评选优秀^v^员，支部文件已发，并请医院全体员工参与，在中层干部会上进行评选，在“七一”前进行表彰。

（2）参观遵义会址，重温党的历史，此活动正在安排中。

6、今年“五四”青年节，党支部配合团支部共同在XX区小区进行义诊活动，接待群众一百余人，收到好的效果，简报已传至区团委。

7、支部在学府医院微信群中发了正能量、励志性的微信数十条。

**医院年度工作计划审议22**

为深入开展全民健康生活方式行动、巩固无烟医院成果，满足人民群众对健康知识的需求，促进医院对健康的广泛支持，根据《20\_\_\_\_年\_\_\_\_区健康教育与健康促进工作计划》(涪健教发[20\_\_\_\_]1号)文件精神，为了确保健康教育工作的顺利开展和取得良好效果，特制定本工作计划。

一、目标任务

(一)开展医护人员健康教育知识及技能培训2次。

(二)开展健康教育、健康促进、健康咨询等公益性活动10次/年以上。

(三)出版健康教育专栏共150期。

(四)住院病人健康教育普及率达100%、患者及陪护人员相关疾病自我保健知识知晓率在87%以上。

(六)达到“无烟卫生计生系统评分标准”。

(七)完成\_\_\_\_区健康教育所临时指定的其它健康工作任务。

二、实施办法

(一)强化组织管理、落实职责

**医院年度工作计划审议23**

1、在总护士长的的领导下和科主任的业务指导下，根据护理部及科内工作计划，制定本病房具体计划，并组织实施。

2、负责检查了解病房的护理工作，参加并指导危重、大手术及抢救病人的护理，督促护理人员严格执行各项规章制度和技术操作规程，有计划地检查医嘱的执行情况，加强医护配合，严防差错事故。

3、参加晨会交 班及床头交 班，随同科主任查房，以便了解护理工作中存在的问题，并加强医护联系。参加科内会诊及大手术、新开展的手术前、疑难病例、死亡病例的讨论。

4、负责本病房护理人员的政治思想工作，教育护理人员加强责任心，改善服务态度，遵守劳动纪律。

5、组织本病房护理查房和护理会诊，积极开展新技术新业务及护理科研工作，对复杂的护理技术及新开展的护理业务，要亲自参加实践。

6、组织领导护理人员的业务学习及技术训练。

7、负责管理好病房，包括护理人员的排班、轮换、临时调配，病房环境的整洁、安全、安静、病人和陪护、探视人员的管理，各类仪器、设备、药品的管理。

8、负责管理和指导实习、试用员工，并指定一以上的优秀护理人员带教。

9、督促本组工作人员、卫生员、配餐员做好各项消毒隔离制度和清洁卫生工作。

10、定期召开工休座谈会，听取对医疗、护理、饮食及卫生方面的意见，研究并改进病房管理工作。

**医院年度工作计划审议24**

>一、根据医院实际，找准营销部职能定位，充分发挥营销部应有的作用。

医院营销策划部在医院整个职能系统中应该充当一个什么角色，如何定位，这对于营销部有效地发挥职能作用是十分重要的，因此，我们对营销部的职能定位是：战略规划、市场拓展、品牌推广、客户管理、科室指导、服务培训。其主要任务是：

1战略规划：充分利用各种信息，对医院的优势、劣势、机会与威胁进行分析，从战略角度做出医院的营销发展规划，为医院领导的经营管理决策提供依据，做好医院领导的参谋和助手。

2市场拓展：通过拜访客户、市场调研等多种形式积极拓展市场，增加医院客户量，提高客户忠诚度。通过引进先进的医疗技术、设备和资金，或者输出我们的技术与管理品牌，广泛开展医疗技术项目合作或其它相关项目的合作，提高医院市场占有率。

3品牌推广：与医院宣传和医务部门密切配合，充分利用各种传播媒介、健康讲座、义诊、举办联合活动等整合营销模式，做好医疗服务项目的推广与宣传工作，不断提高医院的社会声誉和品牌形象。

4 客户管理：建立重点客户档案（包括团体与个人），做好各项跟踪服务与信息反馈工作。利用多种形式与客户发展和保持良好的关系，建立忠诚客户群。特别是要加强大客户的营销关系管理，提高与大客户的关系层级，形成利益共同体。抓好客户服务中心的管理工作，为顾客提供诊前、诊中、诊后完善、全面、高品质的一体化服务。指导全院临床科室、临床医生和护士运用数据库对到院顾客开展全程服务与管理工作，形成院、科、个人三个层面的客户群，对院、科、个人三级客户群进行立体管理，消灭服务盲点，提高顾客对医疗服务各环节的满意度。

5科室指导：经常与各职能部门和临床医技科室进行沟通与协调，对全院医疗服务营销活动进行指导，协调各科室的医疗服务行为与竞争行为，使医疗流程更加合理，缩短客户等候时间等。

6服务培训：做好医护人员和其他人员的营销培训，配合相关业务部门做好服务技能培训，指导科室开展营销技能训练，提高全员营销水平。

根据以上职能定位，将制定营销部工作职责范围和相关制度，今后营销科将按照职责范围规定，规范化地开展营销工作。

>二、对本市其他医院的营销、客户服务工作进行调查了解，了解同行和竞争对手的服务战略与战术。

营销部人员要对本市其他医院的营销与客户服务情况进行情报搜集，了解同行和竞争对手的服务战略与战术。对照我们的运作办法，与所了解到的情况进行对比分析，积极吸收兄弟医院的好做法好经验，不断改进我们的工作。在全面调查了解的基础上，要写出调查报告呈交院领导，并在适当的范围内做分析报告。具体安排为一季度内对海珠区所有医院进行调查了解，二季度对市内大型医院调查了解，三季度有选择的对市内其它医院进行调查了解，四季度做出总结报告。

>三、利用整合营销手段，加大品牌推广力度，不断提高医院 的知名度与美誉度。

整合营销是指对各种可以利用的营销手段进行有效的整合，以提高营销效果。我们要采取有效措施加大医院品牌的推广力度，在不断提高医院知名度的同时来提高医院的美誉度。具体要做好以下几项工作：

**医院年度工作计划审议25**

转眼间，我在xx医院已经工作了四年的时间了，前面三年我一直都只是一名普通的护士，后面一年也就是去年我非常荣幸成为了一名护士长，这不仅仅是因为我的个人能力比较突出，也有医院领导对我的看重，但是我好想并没有让领导十分的满意，我在这个位置上只是做好了今天的本职工作，并没有带领护士们走向一个新的台阶，我很惭愧，新的\'一年即将来临，为了我能在今年的工作中做出巨大的贡献，带领护士们集体进步，我特意花时间制定了如下的工作计划：

>一、加强对护士的管制

我作为护士长，我不能再念及同事旧情，对她们一而再再而三的放松，我发现这样下去只会助纣为虐，根本不能让她们有所悔改，既然护士站要进行改变，那么肯定是要有一个人做坏人的，那么这个人只能由我来做了，在今年，我将严格进行考勤，对于迟到早退的护士如实记录去月考勤记录表里，然后月底进行扣工资扣奖金，没有任何的理由苦衷可言，情节严重者直接勒令辞退，绝不姑息，我对她们的仁慈就是对医院患者的不负责任!我现在是深刻的认识到了这一点，以往我就是对她们太心软了，总是被她们的糖衣炮弹给打动，原谅她们好几次，课能也就是因为这，让她们觉得我好说话吧，迟到早退的现象才会屡禁不止。

>二、为护士站注入新鲜的血液

上面我也提到过，我手下的护士期中有几个是非常飞扬跋扈的，我都看在眼里，工作懒散，想尽办法偷懒，对待工作极其的不认真，要不是我把她们犯的错都给兜了下来，她们早就被医院领导给辞退了，既然要寻求更新，那么就绝对不允许这样的人存在，今年里看她们的表现，到时候会走几个我就不从得知了。每年来我们医院实习的护士名额也是有不少的，我作为护士长，我应该想办法把优秀的实习生留在我们医院，为我们医院护士站注入新鲜的血液，只有这样，我们护士站的工作氛围才会有朝气、有活力。

>三、着重加强护士们的工作能力

竭尽所能增强护士们的工作能力本就是我的工作职责，这也是我今年的工作重心，首先每隔一段时间由她们的工作表现而已，进行技能培训，不仅是个人的专业技能要进行培训，还要对护士们的日常护理患者时所用的礼仪姿态、行为举止、言语谈吐进行培训，保证每个护士能能以最为专业的精神面貌去服务患者，不要让患者觉得我们非常的业余，加强她们对待工作的责任心和工作的专业技能才是我想要看到的结果，我考虑到是否可以采取奖励的措施，以此来激发她们的上进心以及对待工作的积极性，这一点我还得跟医院领导进行商量，否则就另想他法。

一、积极参加护理培训

有了去年的护理工作经验，我打算在今年要更加积极主动的去参加院里面组织的护理培训。在去年的护理培训中，我学到了很多，而且都是我在平日里得碰运气才能学到的护理经验，如果有更多的这样的护理培训可供我参加学习的话，我一定二话不说的去把这些护理培训都学了，省得我到了护理特殊病患时，因为缺乏经验而让我的护理工作大打折扣，使得病患没能够更好地恢复与治愈。护理作为我的专业来说，我就得拿出专业的水准来治愈病人，给他们带去的护理经验!

>二、对待病人需更耐心

去年在护理病人的时候，出现过一次因为病人不配合我的.护理工作而对病人发火的情况，现在回想起来，真是羞愧不已。在今年的护理工作中，我会拿出我十二分的耐心来对待我护理的病人，坚决不会再出现去年所发生的情况，更不会让病人因为我而引起情绪波动，进而耽误治疗和恢复。如果有专门针对耐心培养的培训，我也是愿意参加的，毕竟我作为一个护理人员，最重要的，除了护理技术外，或许就是对待病人拥有一颗耐心了。我在家里不是一个很有耐心的人，从事护理工作使得我的耐心提高了很多，但我知道这还不够，要想让病人更满意我的护理，我的耐心在今年还得往上提一提，拉一拉。

>三、对病患家属更包容

病患家属是我护理工作另一个需要认真对待的群体。纵观我这几年的护理生涯，除了病人是促使我得到成长的群体，还有一个帮助我成长的就是病患家属了，特别是那些无理取闹、胡搅蛮缠的病患家属，你会发现自己的工作需要比做其他任何工作都要多的智商和情商，不然病患的家属会让你分分钟不知道如何将工作进行下去。为了保证自己正常的护理工作不受影响，那首先就是得学会对病患家属更加的包容，不把他们的表现当成他们的本来面貌，毕竟他们的家人生病住院，甚至有的出现了我们作为医护人员也无法解决的问题和疾病，我们能做的就是包容他们在失控状态下的表现，再尽自己所能去治愈病患。

<h2 style=\"text-align: center

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！