# 急诊科抢救室工作计划(合集28篇)

来源：网络 作者：水墨画意 更新时间：2024-02-01

*急诊科抢救室工作计划1一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有\*\*的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。2、不断建立、健全急诊科的各项规章\*\*，加强人员卫生行政法律...*

**急诊科抢救室工作计划1**

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有\*\*的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章\*\*，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及\*\*一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救机遇

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”\*\*，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关怀体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心\*\*”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

急诊科护理工作计划

一、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、将各项规章\*\*落到实处:定期和不定期检查,\*\*到位,并有\*\*检查记录。

2、强化安全意识:发现工作中的不安全因素时要及时提醒,严格执行“四不放过”。

3、加强重点时段的管理:如夜班、中班、节假日等,实行弹性排班制,合理搭配老、中、青值班人员,同时注意培养护士\*\*值班时的慎独精神.

4、分层管理:按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士,对她们进行分层管理,加强新护士的培训学习教育,提高他们的专业能力。

5、完善护理文件记录,减少安全隐患:规范护理文件记录,认真执行护理记录中“十字原则”,即客观、真实、准确、及时、完整。

6、加强护理人员自身职业防护:\*\*全科护士学习相关知识,制定职业暴露报告\*\*、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案:\*时工作中注意培养护士的应急能力,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训,提高护士对突发事件的\'反应能力。二、以病人为中心,提倡文明优质服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。

1、确保、完善便民措施,管理责任到人,发现问题及时处理。

2、加强服务意识教育,提高人性化主动服务的理念。继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语,提\*\*康教育质量。

3、认真执行临床处置前后的告知程序,尊重患者的\*\*\*,\*\*患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会,发放病人满意度\*\*表,对服务质量高的护士给予表扬鼓励,对服务质量差的护士给予批评教育。

三、 定期与不定期护理质量检查,保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量\*\*小组的作用,每周进行质量检查,以便及时发现问题,及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准,并\*\*学习,按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查,不足之处进行原因分析并及时整改,强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈进行综合分析,查找原因,制定切实可行的整改措施,并检查整改落实情况。

四、加强院内感染管理

1、严格执行院内感染管理\*\*小组制定的消毒隔离\*\*。

2、规范一次性用品及后及时毁形、浸泡集中处理,并定期检查督促,对各消毒液浓度定期测试检查并登记。

3、增加“总务班”,专门负责本科室各类物品、仪器等的清洁、清毒、保养等。

五、严格落实三基三严培训,加强教学、进修、继续教育工作,提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训,每月\*\*理论考试和技术操作考核。按主管护师(或年龄45岁以上)——护师(或年龄35岁以上)——护士——新护士(1年以内)——实习护士,对她们进行分层培训学习管理,

2、护理查房时\*\*护士,内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、经常复习护理紧急风险预案知识,每季度进行急救技术演练,熟练掌握急救器材及仪器的使用,提高护士应急能力。

4、通过科室推荐、护理部考核进行综合评价,选拔护理骨干人员,定期培训学习,安排护理讲课任务,建立以护理部——护士长——护理骨干——新护士的分级护理教学管理网络。

**急诊科抢救室工作计划2**

XX年，我们全面落实科学发展观，以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现计划如下：

一、指导思想

在上级主管部门的正确\*\*下，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

1．医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各\*\*系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2．质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交\*\*\*\*、危重病人抢救\*\*、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质\*\*\*，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点\*\*，促进基础质量持续改进和提高。

3．设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水\*。

4．服务态度

要抓优质服务工作。坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知\*\*，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水\*，提高患者满意率，构建\*\*医患关系

5．培训计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。XX年在院部的\*\*下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6．中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设。制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7．推进医疗保险\*\*

要搞好医疗保险\*\*顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水\*，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8．重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水\*更上一个台阶。

9．院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水\*。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

XX年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力\*\*下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划3**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

>一、急诊护理安全是本年度工作的重点

1、加强护理安全监控管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、根据xx省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并组织培训落实。

5、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

>二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时组织医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

>三、增强主动服务意识，促进医患关系和谐

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

>四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

>五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

>六、加强院前急救与长途医疗护送安全管理

1、增加院前急救设施（如注射泵等）对院前急救知识和技能定期组织培训，提高院前急救水平及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

>七、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20xx年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划4**

急诊科护理在院\*\*及护理部的正确\*\*下，认真执行医院的年度工作安排，牢牢围绕以人为本，以病人为中心的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

一、要不断加强急诊护理队伍的建设，进步我科护理职员的应急能力。

1、加深护理职员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有\*\*的业务目标练习，培养急诊专业合格的护理职员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章\*\*，增能人员的法律意识。

3、推动各项急诊工作标准化管理，以进步抢救成功率。

二、重点抓好三基练习与临床实践相结合，以进步职员的专业素质。

1、熟练把握常见疾病情的判定及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练把握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及\*\*一系列操纵技术及病情监测等专业技能，要求正确及时到位。

三、严格抢救室、换药室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练把握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与登记表符合，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清算、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行三查、十对\*\*，杜尽过失事故的发生。

2、严格执行无菌技术操纵原则及护理程序，以促进或恢复病人的`健康为目标展开整体护理，从生理上、心理上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行神府经济开发区医院的十四项核心\*\*.

>业务学习计划

一月份:洗胃机洗胃技术

仲春份：整理床单位

三月份：静脉输液及常见输液反应的护理

四月份：心肺复苏及简易呼吸器的利用

五月份：生命体征的监测

六月份：创伤救护的四项技术

七月份：导尿技术

八月份：灌肠技术

玄月份：心肌梗死的护理

十月份：吸痰技术

十一月份：无菌技术

十仲春份：雾化\*\*技术

**急诊科抢救室工作计划5**

20xx年的一年中，我院急诊科护理方面所有的工作人员吃苦耐劳，坚守在急诊的第一线，我们的付出取得了良好的成果，受到许多病人的拥护与认可。新年的来临，我们都制定出了20xx年护理工作计划，时刻警示我们更是一刻也不能放松，因为20xx年是我院急诊科适应市场经济持续发展十分关键的一年。以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现将急诊科护理工作计划如下：

>一、指导思想

在上级主管部门的正确\*\*下，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

>二、主要措施

1、医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各\*\*系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2、质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交\*\*\*\*、危重病人抢救\*\*、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质\*\*\*，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点\*\*，促进基础质量持续改进和提高。

3、设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水\*。

4、服务态度

要抓优质服务工作。坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知\*\*，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水\*，提高患者满意率，构建\*\*医患关系。

5、培训工作计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20xx年在院部的\*\*下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，ICU或CCU等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的\'全面发展。

6、中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7、推进医疗保险\*\*

要搞好医疗保险\*\*顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水\*，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8、重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水\*更上一个台阶。

9、院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水\*。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力\*\*下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划6**

20xx年即将过去，为了在20xx年里的工作更好地开展，现将20xx年的工作计划如下：

1、加强培训、注重管理能力、服务质量、提升急救水\*，以医院\"争创三级甲等医院\"目标为工作主线。

2、加强业务学习，特别是常见病的深层次学习，对常见病的治疗要\*\*规范用药，要按原则用药，不能大包围用药或实验性用药。同时对一些疑难病例，要\*\*全科人员进行大讨论，以提高科室诊治水\*。

3、加强\*\*学习，特别对与医疗安全有关的法律法规的学习，强化医护人员的医疗安全意识;加强医患沟通，促进\*\*医患关系。

4、切实抓好各项核心\*\*的落实执行工作，真正做到\*\*行医、规范行医，彻底杜绝医疗安全隐患。

5、抓好急诊病人的就诊服务，在\"安全、有效、满意\"指导思想的精神下，全科室医护人员持续改进\"微笑服务\"、\"人性化服务\"，深入持久开展\"三好一满意\"的优质疗服务，才能更好的打造医院一流服务窗口。

6、在条件允许的情况下，安排一名医生和一名护士到上级医院学习急诊急救，回来给科室讲课，以便带动科室整体急救水\*。

7、鼓励科室人员加强业务学习，及时掌握前沿科技信息提高业务水\*以促进业务发展。

8、加强与其它部门积极处置发生在医院各个科室需要急诊急救的患者，齐心合力保障全院的医疗安全。加强与120和icu的合作，构建畅通的急救体系。

9、积极向上级医院学习讨教，提高业务水\*，增强急诊急救的能力加强与同级和下级医院的沟通，提高我院急诊品牌，树立良好形象。

10、加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

11、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通。

12、加强急诊风险意识和整体意识。

13、制订常见急危重症的接诊抢救程序。

14、针对像手足口病此类的传染病做到，提早培训，提早宣传，提早预防，提早准备，最大限度地提高患者救治成功率。

**急诊科抢救室工作计划7**

>一、指导思想

在院\*委、护理部\*\*下，认真贯彻\*\*\*\*\*\*\*精神与医院发展和规划，结合医院工作目标，以病人为中心，继续按照三级甲等医院的标准要求，落实好医院发展方向和愿景目标，认真贯彻护理部的工作计划，加强急诊科护理内涵及护理队伍的建设和管理，持续改进护理服务质量和管理水\*，不断提高护理质量，确保患者安全，改善护理服务。

>二、工作目标

(一)落实《三级综合评审医院评审标准实施细则》中的各项急诊护理管理标准，进一步提高护理人员运用质量管理工具的科学方法和能力，持续改进急诊科护理工作质量，注重专科护士培养，调动护士参与专业改善，力争在三甲医院评审中急诊各项护理项目达标。

(二)落实《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，拓展急诊优质护理服务内涵。提升服务能力，创新服务项目，力争在优质护理服务专项检查中达标。

(三)完成以下各项护理质量\*\*工作目标：

1、急诊留观患者对护理工作满意度≥95%;

2、分级护理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

3、护理安全质量合格率≥95%(合格分≥95分);

4、护理服务规范化质量合格率≥95%(合格分≥90分);

5、病区护理管理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

6、护理文件书写工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

7、抢救物品配备工作质量合格率≥95%(合格分≥95分，其中急救物品完好率100%);

8、消毒隔离质量合格率≥95%(合格分≥95分，其中一人一针一管一用执行力100%);

9、急诊科工作质量合格率≥95%(合格分≥95分);

10、节假日前护理安全工作质量合格率≥100%(合格分≥95分);

11、夜间护理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

12、输血护理质量合格率≥95%(合格分≥95分);

13、优质护理服务病房检查合格率≥95%(合格分≥90分);

14、基础护理理论考试合格率100%(合格分≥80分);

15、基础护理技术操作考核合格率100%(合格分≥90分);

16、专科护理理论考试合格率100%(合格分≥80分);

17、专科护理技术操作考核合格率100%(合格分≥90分);

18、临床护理教学工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

19、进修生、实习生对教学工作满意度≥95%;

20、新护士规范化培训合格率100%;

21、新入科护士培训合格率100%;

22、护士继续教育培训率及合格率100%;

23、难免压疮发生次数≤10%;

24、不良事件发生例数下降20%;

25、急诊护士分诊合格率≥95%(合格分≥95分)。

>三、实施方案

(一)确立护理\*\*管理体系

1、完善在护理部\*\*下的科室一级护理管理\*\*体系，对急诊护理工作实施目标管理，按《护士条例》的规定，实施护理管理工作。

2、按照护理工作中长期规划、年度计划、月计划落实各项护理工作。

3、实施护理人员分级管理，病房实施责任制整体护理工作模式，落实责任制，明确临床护理内涵及工作规范，对患者提供全面、全程的责任制护理措施。

4、实行护理目标管理责任制、岗位职责明确，落实护理常规、操作规程等，建立相应的\*\*与协调机制。

5、实行急诊专业护士准入\*\*，规范急诊专业护士管理。

(二)继续深入开展“优质护理服务”活动，提高护理服务品质

1、改善护理服务态度，提升护理服务水\*。加强对科内重点人员(新来人员，服务态度欠佳，理论水\*较差的护士)沟通能力的培养，对于得到病人点名表扬的护士给予绩效加分，并作为年底评先评优绩效考核的重要指标之一，注重对护士进行礼仪规范培训，首先从护士服务礼仪着手，进行日常礼仪、电话礼仪、交\*\*规范等训练，年内对全科护士进行规范服务礼仪相关知识的培训1~2次。

2、继续推行责任制整体护理工作模式。探索符合急诊科合理的排班模式，实行弹性排班，充分结合急诊科护理工作的特点和病人的需求，实行急诊科区域管理，做好急诊分诊工作，保证护理工作的连续性，做到高、低年资护士工作合理搭配，职责分工明确，在保证护理服务质量的同时也保证护士的身心健康，使排班更人性化。

3、加强病房环境建设，改善基础设施：

(1)重新装修急诊科抢救室。

(2)与宣传科联系，在各个区域设计放置“责任护士工作牌”。

(3)加强病房环境卫生管理，摸索有效的管理模式。

(4)制作各种急诊服务流程图，方便急诊患者就诊。

4、根据急诊科特点，进行创新护理服务：

(1)与创伤骨科联合开展一体化急救链条模式，将院前急救-急诊科-急诊手术室-急诊病房联合一体化，将专科健康宣教前移，急诊护士在接诊骨伤科病人起就向病人及家属进行专科术前及相关疾病知识宣教，及时有效的为急危重症患者在第一时间进行全方位救治提供有力保障。

(2)急诊留观区设立患者接待区，责任护士在接待区迎接患者及家属，向患者或家属提供健康咨询，使患者及家属在抵达病房之初就感受到温暖，建立起医护与患者间良好的信誉。

(3)设立“儿童流动开水车”，车上配备足量开水，在方便患儿家属领取开水同时避免了小儿玩耍打翻放置床头柜上保温瓶引起烫伤等事件的发生。

(4)“服务剧本”使每名护士成为合格的“演员”。护士长根据急诊病人病情和特点做出相应情景模拟剧本，装订成册，分发到给个护士手中，大家利用业余阅读，换位思考、深刻体会、灵活运用到实际工作中，使每位护士都扮演好自己的角色，用心为病人提供优质服务。

5、继续开展责任护士“首提护理级别”做法，同时加强责任护士与主管医生共同查房的实施力度，提高护士对病情的\'观察能力，切实解决病人实际问题，为病人提供优质护理服务。

6、开展急诊住院病人、急诊留观转科病人随访工作，通过收集回访意见，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，不断提高护理服务质量。

7、全年进行满意度\*\*12次，每月对急诊区及留观区的病人进行满意度\*\*1次，把病人和家属对护理工作满意度作为评价护士护理服务质量及评选优护先进个人的重要指标。

8、根据专科特点，制作《病人动态记录本》、《急救八包交接登记本》、《出诊信息记录本》、《危重病人抢救登记本》等表格化记录本，完善急诊区各类记录，简化护士工作流程，把时间还给病人，提高患者满意度。

(三)护理人力资源管理

1、完善科室紧急状态下调配护理人力资源的预案。根据病人情况及时弹性调配护理人力资源，特别是节假日，突发紧急公共事件的情况下实施弹性的护士人力调配。

2、执行护理人员的准入\*\*，做好护理专项技术操作资格准入管理，根据专科要求针对夜班护士的准入\*\*、急诊专业护士的准入\*\*、急诊分诊护士岗位的准入\*\*等进行修改完善和落实。

3、落实各级护理管理人员的管理规定、岗位职责、培训考核，修订完善护理管理人员绩效考核方案。

(四)护理质量管理与持续改进

1、完善护理工作质量的效果评价工作，保证急诊科护理质量\*\*按PDCA的程序运行。

2、细化急诊护理质控管理内容，进行急诊科工作区域的分区质量\*\*管理，如留观区护理质量\*\*、抢救区护理质量\*\*、急诊分诊护理质量\*\*、院前急救护理质量\*\*、急诊输液区护理质量\*\*、观察诊疗区护理质量\*\*等质控管理。

3、规范各类仪器、设备和抢救物品使用的\*\*与流程，护理人员熟练掌握操作规程及应急处理方法。

4、提高护理安全质量目标，如患者身份识别的准确性、分诊准确率、院前院内急救的绿色通道管理、规范救护车管理、急救用药安全性、正确使用各种抢救仪器设备、急诊患者转运安全、提高院前心脏骤停抢救成功率、院前创伤患者的救护配合、建立与完善突发事件的应急预案等安全质量目标。

5、按照《病历书写基本规范》书写护理文件，加强电子病历及各类护理评估单的书写规范，定期质量评价。

6、规范科室管理：运用“五常法”管理工具加强对病房药柜、设备、仓库的管理。各类物品、药品定点放置，标签清晰，专人管理，做到常\*\*、常整顿、常清洁、常规范、常自律。

7、加强急诊病人转运的环节管理：确保护理评估\*\*的落实，特别是对危重病人、有跌倒风险等高危病人检查前的评估及与转运者交接流程上的落实，确保病人转运过程中的安全，防止不良事件的发生。

8、加强对重点人员的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等管理，进行上岗前质量与安全工作培训，提高风险意识及能力，实习护士要求在带教老师的指导或\*\*下才能对病人实施护理。

9、加强六类病人的风险管理：针对疑难及危重病人、有医疗纠纷或纠纷隐患的病人及特殊病人等均需按照相关规定逐一上报，每班做好交接工作，各科室做好对有医疗纠纷或纠纷隐患病人的风险应急预案培训。

10、加强护理应急演练，提高护士的应急能力，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，\*\*护士进行突发公共事件应急演练4次，参加年内全院举办护理应急演练比赛一次。

11、不断强化护理安全警示教育，加大护理一级质控的监管力度，针对午间、晚间、节假日前的护理工作进行护理安全隐患排查，将工作中的不安全因素及时提醒，并通过每月护理质控分析会及护士长例会进行\*\*警示，以院内外护理不良事件为实例进行1～2次护理安全警示教育培训。

12、继续开展“品管圈”活动，针对科内多次出现或经常存在的问题通过品管圈活动来进行改善，参加品管圈成果汇报比赛。

(五)加强护理人才与学科建设，切实提高护理队伍整体素质

1、注重培养急诊多元化专业护士，完善急诊专科护士培训\*\*，实施专科护士的规范化培训工作，开展急救技能全员培训，实行合格上岗\*\*。对轮转护士进行临床基础理论及技能操作的培训;鼓励护理人员业余学习，参加自考本科、研究生的学习班;对于富有创新精神和管理意识的护理人员，重点培养其科研教学和管理方面的能力;计划选送护理骨干2人到区卫生厅专科护士培训基地学习，选送1～2名护理骨干外到省内外大医院进修学习，根据工作需要选送护士进行院内进修及短期培训班的学习等，有计划培养急诊专业护士，能够胜任急诊科工作。积极开展护理新技术或科研工作，力争开展新技术、科研立项各1-2项，要求N3级以上护士每年发表论文一篇。

2、做好护理人员层级培训与考核，对于参加规范化培训的护士按照规范化培训计划进行培训与考核，对于继续教育培训的护士，跟据科教科培训计划进行考核，完善护士层级培训档案本。\*\*构建好各专科护理技术人员架构，加强专业护士的\*\*深造提升，鼓励\*\*在职人员参加护理大专、本科、研究生\*\*教育，提高专业的护理研究能力，带动学科发展。

(六)做好护理教学管理工作

加强护理教学管理，安排N2级以上具备带教资质的护理人员进行带教，建立健全评教评学体系，通过开展进修生、实习生对科室、教学老师教学评价;带教老师对进修生、实习生评价等活动，提高护理人员教学能力的，达到培养合格实习生及进修生的目的。

(七)创等工作

1、按照《三级综合医院评审标准实施细则(20xx版)》要求完善各项资料，确保各项资料指标有效落实，\*\*全体护理人员学习三级综合医院评审标准实施细则，明确职责。

2、根据等级办护理组工作安排，做好“三甲”复审各项工作，对可能丢分条款及项目以书面形式报告等级办。

3、制定科室护理“三甲”复审工作培训考核时间安排表，对制定的\*\*、职责、护理常规、技术操作、急危重症的护理、抢救预案、突发公共事件应急预案等进行培训考核，对存在问题进行及时整改。

4、\*\*护理人员进行迎检礼仪培训，人人掌握迎检礼仪标准，以饱满的热情、精湛的技术迎接专家评审，力争急诊科在三甲医院评审中各项护理项目达标。

(八)其他

1、配合院部及护理部开展各项工作，完成上级指令性任务。

2、协助保健科做好在押犯人体检工作。

3、与信息科联系，完善急诊信息系统。

4、执行急诊绿色通道\*\*，保证急诊患者绿色通道的有效性。

5、做好急诊感染管理\*\*工作。

6、做好重大突发事件报告及应对工作。

**急诊科抢救室工作计划8**

为了适应现代化医学发展的要求，全面提高我科医疗质量和医疗卫生技术人员的整体素质， 现制定我科20xx年度继续医学教育工作计划，具体如下：

（一）本年度科室将选送1——2名医生和2——3名护士分别到上级医院就修或参加急诊专科医护人员培训，要求进修学习归来人员，必须在院报上发表一篇进修心得，同时在科室做一次与进修相关的讲课。

（二）配合医院相关安排，有计划的安排科主任、护士长及业务骨干参加国内外学术会议及短期培训班等，为培养学科带头人奠定良好基础。

（三）鼓励科室医务人员通过自学、自考、函授等形式取得高层次学历，不断提高专业技术水平。 同时也鼓励医务人员攻读硕士研究生、博士，提高学历层次，改善学历结构。

（四）鼓励科室医务人员在高水平学术期刊上撰写、发表学术论文。

（五）科室所有医护人员必须积极参加院内外开展的相关继续医学教育讲座，确保完成年度继教任务。其中包括I类10分，II类25分。

（六） 科室医护人员要及时完成上级要求的继续教育的考试，公共必修课的考核合格率必须达到100%。

（七）每月进行一次业务学习、一次三基学习，和一次专业技术考核，考核成绩将作为年终评优的依据之一。

**急诊科抢救室工作计划9**

一、健全科室感染管理责任制，规范和落实各项规章\*\* 按照《医院感染管理办法》和相关法律法规，明确科室控感管理小组职责，认真履职，督导科室工作人员在诊疗操作中对\*\*、规范的执行情况，有效预防和\*\*医院感染的发生，保证医疗安全。

1、科室控感小组在组长\*\*下，健全科室感染管理体系，是预防医院感染的重要前提。

2、科室控感小组建立会议\*\*，每季度一次协调、总结有关感染管理方面的问题，若遇到问题应随时召开会议，充分发挥控感小组的作用。

3、科室控感小组要及时\*\*各个易感染环节，并采取有效措施降低我科室医院感染的发病率，\*\*检查本科室医师合理使用抗菌药物，严格执行无菌技术操作，消毒隔离的各项措施，保障医疗安全。

二、严格监测和\*\*工作

1、医院感染的监测

按照医院感染标准，实行有效的感染监测，要求临床医师熟练掌握其诊断标准，提高医护人员对医院感染的监测意识，每月对监测资料进行汇总分析后，上报医院感染管理科，按感染管理科的反馈信息，认真改进。

2、消毒灭菌

每月进行消毒灭菌监测，对科室使用中的`消毒液，医务人员的手、物体表面，治疗室内空气，监护室内空气进行定期和不定期的随机抽样监测。

3、配合好医院开展医院感染和耐药率监测

三、加强重点部门医院感染管理

1、危重病房管理。

①所有工作人员应穿专用工作服、戴口罩、戴帽、换鞋入内，监护室内减少人员流动，严格\*\*人员入内，探视者应穿探视服、鞋套、戴帽入内。

②所有人员要坚持洗手规则，在处理不同病人或同病人不同部位前后洗手，严格执行无菌操作，手培养每月一次。

③每个病人所用血压计、听诊器、床头物品、供氧、吸引装置等使用后消毒。

④各种抢救物品与监护仪器在转换使用时应进行表面清洗、消毒，各种导管、湿化瓶，吸氧面罩等均应规范进行消毒灭菌。

⑤加强对多重耐药菌的监测。

2、加强对入住我科的幼童及免疫低下患者的管理，尽量单病床或分类管理。

3、加强对我科室常用的留置管道患者，如深、浅静脉留置患者，气管插管患者，胸腹腔引流患者的管理。

四、严格执行《手卫生规范》的考核。制定医务人员手卫生管理\*\*，配备有效便捷的手卫生设备和设施。加强手卫生的宣传，教育和培训，增强预防感染的意识，掌握手卫生知识，保证洗手与手消毒效果。

五、医务人员的防护

1、按照《职业病防治法》，结合我科室职业暴露的特点，向医院要求为我科提供有针对性、必要的防护用品，保障医务人员的职业安全。

2、加强职业暴露知识培训，重点是医务人员的自我防护，其次是出现职业暴露时的处理原则及流程。

六、开展医院感染知识培训，提高医院感染意识。

1、制定培训计划

2、制定考核程序、\*\*，对新上岗人员、进修生、实习生进行医院感染知识岗前培训，考核合格后方可上岗。

七、抗菌药物管理

1、严格掌握适应症。

2、合理施治。

**急诊科抢救室工作计划10**

急诊科护理在院\*\*及护理部的正确\*\*下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

>一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有\*\*的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章\*\*，加咳嗽蔽郎行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

>二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及\*\*一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

>三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

>四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”\*\*，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心\*\*”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

**急诊科抢救室工作计划11**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

>一、急诊护理安全是本年度工作的重点

1、加强护理安全\*\*管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对\*\*，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、根据xx省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并\*\*培训落实。

5、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

>二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时\*\*医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期\*\*各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

>三、增强主动服务意识，促进医患关系\*\*

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知\*\*，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

>四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

>五、执行核心\*\*，确保护理工作的安全有效

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部\*\*的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水\*。

>六、加强院前急救与长途医疗护送安全管理

1、增加院前急救设施（如注射泵等）对院前急救知识和技能定期\*\*培训，提高院前急救水\*及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

>七、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并\*\*实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20xx年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的\*\*下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划12**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

>一、急诊护理安全是本年度工作的重点

1、加强护理安全\*\*管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物(如新入职员工)进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对\*\*，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、根据xx省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并\*\*培训落实。

5、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

>二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时\*\*医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期\*\*各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

>三、增强主动服务意识，促进医患关系\*\*

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知\*\*，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的.电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

>四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

>五、严格执行核心\*\*，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部\*\*的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水\*。

>六、加强院前急救与长途医疗护送安全管理

1、增加院前急救设施(如注射泵等)对院前急救知识和技能定期\*\*培训，提高院前急救水\*及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

>七、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并\*\*实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20xx年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的\*\*下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划13**

急诊科护理在院\*\*及护理部的正确\*\*下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

一、要不断加强急诊护理队伍的建设，提高我科护理人员的应急能力。

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有\*\*的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章\*\*，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及\*\*一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、换药室的管理，为患者争取宝贵的抢救时机

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与登记表相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、十对”\*\*，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行神府经济开发区医院的“十四项核心\*\*”.

业务学习计划

一月份:洗胃机洗胃技术

二月份：整理床单位

三月份：静脉输液及常见输液反应的护理

四月份：心肺复苏及简易呼吸器的应用

五月份：生命体征的监测

六月份：创伤救护的四项技术

七月份：导尿技术

八月份：灌肠技术

九月份：心肌梗死的护理

十月份：吸痰技术

十一月份：无菌技术

十二月份：雾化吸入技术

**急诊科抢救室工作计划14**

一、指导思想

在上级主管部门的正确\*\*下，以“通过卫生厅二乙医院评审”为主题，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

二、主要措施

1.医疗质量

结合等级医院评审工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各\*\*系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到96%以上。

2.质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交\*\*\*\*、危重病人抢救\*\*、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质\*\*\*，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、疑难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点\*\*，促进基础质量持续改进和提高。

3.设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水\*。为了能完成上述目标，我科在 XX年要求购买心肺复苏模型一个、气管插管模型一个。(费用约万)。

4.服务态度

要抓优质服务工作。坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知\*\*，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水\*，提高患者满意率，构建\*\*医患关系

5.培训计划

根据申报二乙要求，制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。XX年在院部的.\*\*下希望能购买《急诊内、外科杂志》、并能进行一年2-3次的急诊科外出听课、派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。(约需费用万)。

7.重点研究课题

今年要着重学习和研究急诊科急诊演练、多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水\*更上一个台阶。

XX年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊人员配备不足，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力\*\*下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划15**

在新的一年里，为了适应医疗、护理卫生事业发展的需要，认真贯彻护理部的计划目标，充分调动科室的积极性、创造性，认真落实以病人为中心的各项工作，强化科学管理，护理人员人材培养，提供优质的护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定今年的护理工作计划。

>一、总体要求：

以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。

>二、具体目标

1、病人对护理工作和服务态度满意度≥90%。

2、护理人员“三基”理论考核合格率（合格分80分）100%。

3、护理技术操作合格率（合格分90分）100%。

4、基础护理合格率（合格标准85分）≥90%。

5、特护、一级护理合格率（合格标准90分）≥90%。

6、护理文件书写合格率（合格标准90分）≥95%。

7、急救物品完好率100%。

8、医疗器械消毒灭菌合格率100%。

9、一人一针一管一用一灭菌合格率100%。

10、年护理事故发生次数0。

11、健康教育覆盖率≥95%。

12、年度目标达标率≥95%。

>三、为了确保目标和要求的实施，应做好以下几个方面工作：

1、更新护理服务观念。

（1）认真贯彻执行医务人员医德规范和护理人员职业道德规范，推“护士文明用语”和护士仪表举止规范，让每个护理人员均能认识到操作过程中使用规范用语的重要性，并认真实施。

（2）新毕业护士、合同工护士、进修、实习护士进行岗前培训教育，增强全体护理人员道德观念，提高护理队伍的整体素质。

（3）规范服务用语，体现以人为本，倡导“八声服务”要求人人做到：病人入院有问候声，巡视病有亲切称呼声，操作前有解释声，操作中有安慰声，操作失误有道歉声，配合操作有真诚感谢声，病人不适有安慰声，亲人到来或节目时有祝贺声，逐步达到顺应护理\*\*，转变服务观念，树立以病人为中心的服务意识。

（4）每月进行病人工休座谈会，征求病人意见，改进工作，提高病人满意度。

（5）健康教育，落实到位，让不同层次病人均能接受，起到疾病保健、预防指导作用。

2、围绕护理管理目标，认真贯彻执行《广西壮族\*\*区医疗机构护理质量管理规范》，提高护理管理水\*。

（1）每月\*\*护理人员学习疾病护理常规，核心\*\*，技术操作规程，各种突发事件的应急处理预案，人人熟悉质量标准；提高护理人员质量意识，规范质量活动，建立有效的质量体系，做到人人事事职责分明。每项护理工作中突出过程\*\*，强调预防为主，提倡不断改进、不断提高工作精神。学习计划附表：

（2）科室成立一级质控网络，由护士长及护理质控组组长及组员。

每周检查一次，存在问题，及进整改，及时在护理例会反馈，并定时复查整改情况，认真记录，逐渐达到质量持续改进的目的。

3、提高护理业务技术水\*

（1）制订护理人员“三基”培训计划，对护理人员强化“三基”训练，培养严格要求、严密\*\*、严谨态度“三严”作风；三基三严培训时间累计>；（大于）15小时，“三基”理论考试合格率100%。（合格标准90分）

（2）科室每月\*\*护理人员业务学习1次，要求护师讲课2次，专科理论和专科技能考核每月各一次，并\*\*随机\*\*，有成绩记录。

（3）开展应急救护能力培训，要求全体护理人员掌握心肺复苏术。

4、加强安全管理，预防安全事故的发生

\*\*护理人员学习，临床护理应急预案和护理安全管理工作方案。

提高护理人员安全意识，预防安全事故的发生。

5、鼓励护理人员业余学习，参加自考大专、本科的学习班。

6、加强护理队伍建设，规范护士执业行为，建立健全护理人力管理，对科室应急状态下护理人力资源调配。

7、规范教学，提高带教水\*。

加强对进修、实习护理人员的管理，由高年资经验丰富护师护理人员带教；实习结束后，学习生进行理论、操作考核。

**急诊科抢救室工作计划16**

医院长期以来实行院科两级负责制的管理模式，实行科\*\*负责制，在管理上以科\*\*为核心，在分配上仍然存在“大锅”、“\*均\*\*”现象，为进一步深化\*\*，强化以“病人为中心”的理念，明确各级医生职责，增强工作责任心，充分调动各级医生的工作积极性，不断提高工作效率、医疗质量和病人满意率,促进了医疗业务技术的发展。急诊科积极响应院部号召实行主诊医师负责制，真正发展为集院前急救安全转运、院内急诊、重症监护治疗病房为一体的综合性的急救中心。

受院、科\*\*的委派我到\*\*朝阳医院急诊科及重症监护系统进修学习一年，由于本人刻苦学习、坚持不懈，工作认真负责，受益匪浅，深刻领悟到各种危重症的逻辑诊断思维和正确评估、处理方法，熟练掌握心肺复苏术、气管插管、深静脉置管、各种有创无创监测、洗胃机、除颤仪、呼吸机、血液净化等操作技术，使自己的理论知识和专业技能有了很大提高，作为急诊科主诊医师之一会全力\*\*医院和科室的发展，具体计划如下：

1.主诊医生和住院医师之间实行双向选择制，作为主诊医师应对诊疗组实行动态管理，从医疗质量效率、病人的满意率、工作数量等指标予以量化考核，使医务人员能把更多的精力集中到临床一线工作，更好地提高技术水\*、医疗质量和服务档次。对考核不合格者予以警告，限期整改，直至淘汰。主诊医师负责本诊疗组的全面事务，对本组医生有奖惩权，在其职权范围内的工作向科\*\*负责。住院医师的工作向主诊医师负责。

2.在分配上，由原来的“大锅”、“\*均\*\*”逐步拉开了不同层次人员、同层次工作量不同人员的收入差距。按照诊疗组各级医生的总工作量统计，细化到主诊组，医护分开核算。坚持科\*\*\*\*下的原则，出台二次分配指导原则，主诊、副主诊、住院医生按不同比例分配，使得责、权、利更加\*\*。

3.努力提高服务质量，向病人所想、急患者所急，不分时段、班次热情接待来诊的患者，经常换位思考加强医患沟通，建立医疗告知\*\*，增进医患信任，加强责任心，杜绝投诉；加强本组人员业务技能提高、夯实本专业理论基础，提高科室人员业务素质，增强质量意识和\*\*执业的观念，创优质服务，狠抓医疗安全及医疗质量，实行以病人为中心，创优质服务的宗旨，进一步强化劳动纪律，团结协作的团队精神；认真执行十一项核心\*\*、重大灾害事故上报\*\*及传染病的上报登记等各种医疗\*\*，严把环节质量关，并做到持续改进，加强院前急救与院内急救的密切衔接，医护人员的相互协调，与病房的交\*\*；认真做好各种医疗文件的书写、记录，要求书写工整、认真、及时；认真执行诊疗常规及技术操作规范，从而规范操作，规范流程，努力提高医疗护理质量，定期三基考核；

有效利用医疗资源，合理检查、合理用药、合理治疗；总而言之，随着搬入新大楼，急诊重症监护治疗病房的工作量会比去年增加100%，接诊危重症患者范围覆盖各科急危重症、中毒、多发生复合伤等。新技术由血浆置换、血液灌流、消化道毒物\*\*、临时心脏起搏器在急诊当中的应用等逐渐完善和健全来促进亚专业建设。

——急诊科工作计划10篇

**急诊科抢救室工作计划17**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

一、急诊护理安全是本年度工作的重点：

1、加强护理安全\*\*管理，科室发生护理不良事件及时报告，按规定\*\*科室护理人员进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对\*\*，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的.培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、急救技术操作培训:每年安排培训一次，复训一次，并进行考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期\*\*各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

三、增强主动服务意识，促进医患关系\*\*：规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知\*\*，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃 导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

五、严格执行核心\*\*，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部\*\*的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水\*。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并\*\*实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好医院感染工作：加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁 型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%。防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作\*\*及流程，指定具有护师以上职称的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师具实写出实习鉴定。 总之，20xx年我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的\*\*下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划18**

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，这一年我们将全面落实xxx，凝聚人心，认新思路，新观念，新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，本年度，我们将以“以人为本，以病人为中心”的服务立题，现将急诊科护理计划拟定如下：

>一、强化护士的“三基”训练及专科技能训练

1、熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核；

2、熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术；

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

>二、加强人文知识学习，提高护士的集体素养

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

>三、更新专业理论知识，提高专科水\*

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水\*。

>四、加强护理工作中的安全管理

1、加强护理安全\*\*管理，科室护士长每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷、护理投诉的`归因分析和科室护理人员一起提出改进措施；

2、严格执行“三查，八对”\*\*，杜绝差错事故发生；

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。

>五、院前急救工作和抢救室管理

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

>六、服务态度

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知\*\*，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水\*，做到“三好一落实”构建\*\*医患关系。

20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务也十分艰巨，但是我相信只要我们全科人员共同努力，达“二甲”的目标一定会实现。

**急诊科抢救室工作计划19**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

>一、 >急诊护理安全是本年度工作的重点

1。加强护理安全\*\*管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2。严格执行查对\*\*，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3。每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4。根据广东省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并\*\*培训落实。

5。苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

>二、 >抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时\*\*医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期\*\*各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

>三、 >增强主动服务意识，促进医患关系\*\*

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知\*\*，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

二、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

>三、 >严格执行核心\*\*，确保护理工作的.安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部\*\*的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水\*。

>四、 >加强院前急救与长途医疗护送安全管理

1、增加院前急救设施（如注射泵等）对院前急救知识和技能定期\*\*培训，提高院前急救水\*及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

五、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并\*\*实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20xx年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的\*\*下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科抢救室工作计划20**

20xx年急诊护理工作将针对不足，\*抓建设，进一步加强急诊急救\*队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿\*通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

一、急诊护理安全是本年度工作的重点

1、加强护理安全\*管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救\*品、器械进行常规检查，确保其\*能完好、并进行安全\*能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、根据xx省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并组织培训落实。

5、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！