# 202\_年质监站工作计划(通用30篇)

来源：网络 作者：空山新雨 更新时间：2024-01-26

*20\_年质监站工作计划1今年上半年XX局在县委、县政府的坚强领导和社会各界的关心支持下，XX局积极履行职责，不断创新工作思路，完善工作机制，改进工作作风，按照年初制定的计划，自主开展工作，促进各项质监事业健康发展，同时在促进地方经济和助推社...*

**20\_年质监站工作计划1**

今年上半年XX局在县委、县政府的坚强领导和社会各界的关心支持下，XX局积极履行职责，不断创新工作思路，完善工作机制，改进工作作风，按照年初制定的计划，自主开展工作，促进各项质监事业健康发展，同时在促进地方经济和助推社会发展方面起到了积极的作用。

一、上半年取得的成绩

1、突出招商引资工作地位，采取以商引商的方式，把招商引资工作制度化、常态化，形成了全员招商的大格局。上半年累计外出招商58人次，拜访各类企业20余家，取得了招商引资工作的重大突破，引进了江苏国帝节能科技有限公司项目，2月10日签约，注册资金3000万元，总投资将达到亿元。

2、狠抓市委会议观摩点建设工作。采取选调帮扶人员驻场帮办、定期沟通联系、协调解决建设中存在的问题等方式大力开展观摩点建设帮办工作。截至目前，江苏国帝项目的两座新建厂房正在建设，外部建筑大体完成，内部正在进行隔墙，水电正在建设，进展情况良好,将于今年6月20日竣工;环州万博城项目27幢楼 主体工程已经完成，正在进行绿化工程。

3、结合群教活动内容，根据工作职能，扎实开展电梯、锅炉、气瓶、加工环节桶装水等涉及群众基本利益的特种设备、食品安全专项整治工作。经过整治，我县小区超期未检的电梯已下降至75台(大部分是万诚公司遗留下来的问题)，责令停止使用10台锅炉、拆除2台锅炉，对4家无证纯净水厂，移交稽查进行了立案查处。上半年未发生一起特种设备、食品安全事故。

4、加大对西南岗泗洪大枣生产标准化示范区的帮扶力度，帮助示范区培训标准化管理技术人员，成立标准化工作机构;指导示范区严格按照国家相关标准建立育苗基地，统一规划种植，制定可操作的全环节标准操作规程。该示范区在5月9日被正式列入江苏省第十五批省级农业标准化示范区项目，全省共有20家，宿迁市仅有2家。同时积极帮助县政务服务中心创建服务标准化示范点，洪泽湖湿地公园省级服务标准化示范点正在等待省专家考核验收。

5、自20xx年3月1日起，严格按照市政府的要求对全县组织机构代码证书进行免费办理(含IC卡工本费、证书工本费及技术服务费)，预计每年可为全县行政事业单位、小微企业、农民专业合作社等3700余家组织机构代码证书办理单位减负30余万元。

6、根据县政府要求，对江苏分金亭酒业有限公司破产前合作的7家企业开展了为期一个月的清理整顿，请求合作厂当地质监部门予以配合。对一家违反合作协议，非法生产分金亭酒的企业进行立案查处，并对980箱白酒予以扣押，为分金亭酒业有限公司重启和维护其正常的经营秩序提供保障。上半年未出现区域性假冒伪劣产品。

7、江苏省质监局在今年2月份确定泗洪县机械零部件产业集群做为优质产品生产示范区后，我局立即开展前期调研工作，按照创建要求，拟定了工作领导小组和具体的实施方案。

8、根据20xx年“两免费”检定实施计划，从四月初开始启动20xx年“两免费”检定工作，通过明确要求、明确责任、明确分工，截至目前已完成全县38家乡镇医院、计生指导站和26家集贸市场在用的1565台件计量器具进行了免费检定和维修。

9、经过基层单位讨论推荐，市、县(区)人社部门、上级质监部门严格把关、共同审核，逐级上报，我局被省质监系统评选表彰工作领导小组确定为江苏省质量技术监督局系统先进集体，全省仅20家质监部门荣获此荣誉。

二、工作中的不足和问题

1、食品和特种设备两个安全的监管还需加强。上半年虽然开展了食品安全专项整治，但不少食品企业小作坊生产条件差，从业人员法律意识淡薄、自觉性差，不能严格按食品安全管理规定办，少数胆大妄为者不时掺杂使假、制假售假。加之我局监管人员少、专项经费不足，可以说在食品生产环节仍存在较大风险。特种设备安全监管虽然经多年努力秩序基本理顺，但在涉及千家万户安全的液化气气瓶、电梯监管上，还存在一定的薄弱环节。

2、检测能力急需进一步加强。虽然经过近两年的大投入，我局的检验能力有了很大的提高，但是检测人员的技术能力和业务素质还不高且检测设备投入还存在不足，与满足市场需求还存在一定的差距，各方面能力还需进一步加强。

3、监管力量和经费薄弱。我局专业从事执法打假的工作人员仅有7名，在日常执法打假工作中明显感觉力量薄弱，同时受经费限制，高科技现场检测设备未配置到位，也给执法打假工作带来一定的制约。

4.内部管理制度虽然在一步步完善，人员的主动性在提高，但在制度和人员上依旧存在比较薄弱的一面，需要在加强制度建设的同时，进一步严格考核机制，从而提高人员的积极性以及整体的工作效率和工作质量。

**20\_年质监站工作计划2**

一、指导思想和工作原则

(一)指导思想：坚持以十八大为指导，认真贯彻党的十八大三中全会精神，全面落实质量强县发展战略，紧紧围绕全县质量监督检查工作总体部署，继续深入开展“有计划、全覆盖、规范化”的质量监督执法检查，严厉打击制假、售假、非法、违法行为，督促生产经营单位落实主体责任，增强质量监督执法工作的有效性、针对性和性，促进全县产品的质量安全与经济社会同步协调发展。

(二)工作原则：

1、依法行政、程序合法。依法行使行政许可、执法检查、行政强制、行政处罚等职权，做到主体合法、事实清楚、证据确凿、适用法律正确、程序合法、量罚适当。

2、科学统筹、保证质量。全局要统筹考虑现有执法队伍的具体情况，监管对象的数量、规模和分布特点，企业自身状况等实际问题，切实从实际出发、实事求是、精心组织、积极履职职责，合理确定检查频次，科学编制执法计划，确保全年执法检查科学有效，即有利于维护产品质量水平，又有利于促进企业良性发展。

3、检查彻底、覆盖全面。全局要树立“质量安全重于天”、“质量问题无小事”的指导思想，切实做到检查深入彻底、不流于形式、不粗心大意、从小处着眼、从细处入手、全面履行职责。质量监督执法检查要把全县所有生产企业和重点经营单位全部纳入行政执法范围，做到不留死角、不留漏洞，不留盲区。

二、工作目标和主要任务

(一)工作目标：通过强化行政许可、执法检查、打非治违、专项整治和督查、宣传教育培训，有力促进全县生产企业和重点经营单位的主体责任进一步落实，将全县各类质量问题严格控制在上级部门下达的各项控制指标以内，坚决遏制较大的产品质量安全事故发生。

(二)主要任务：继续开展重点工业产品的分级分类监管工作，重点做好重点工业产品的日常巡查和执法检查;深入开展执法检查，有效防范和坚决遏制较大的产品质量安全事故的发生;严厉打击违法违章生产经营行为;深入开展产品质量生产标准化建设，继续抓好重点行业和关键领域的专项整治;大力开展宣传教育，扎实推进企业的产品质量安全文化建设，大力推进质量兴县活动，营造更加浓厚的产品质量责任氛围;强化产品质量是第一竞争力的经营理念;着力加强企业产品质量自检基础工作，不断提升我局产品质量监管水平，不断强化“党委高度重视、政府依法监管、企业全面负责、社会监督参与”的质量监督工作格局。

三、职责分工和检查重点

根据各股、室、队、所的职责和分工不同执法检查做如下分工安排：

1、稽查大队：重点组织好对全县建材、烟花鞭炮、农资、农机、农用水泵、电信、移动、手机销售门店、家电下乡产品、节能产品、重点工程、车用油品、絮用纤维制品等涉及人生财产安全和消费者反映强烈的产品质量专项执法打假工作。

2、食监股：重点组织好对全县食品生产、加工企业、大型超市、化妆品店、药店等企业和单位开展产品质量执法检查。

3、特安股：重点组织好对全县拥有锅炉、压力容器、电梯、起重机械、厂(场)内机动车辆等特种设备的企业、娱乐场所开展执法检查。

4、计量股：重点组织好对全县的医疗计量器械、加油、加气站计量器械、眼镜店、水泥厂、混凝土搅拌站开展质量监督执法检查。

5、产品质量监督股、稽查队、计量股、标质股：重点做好重点工业产品的日常巡查和执法检查。

具体参照《产品质量监督执法检查参照表》。

四、保障措施与要求

(一)加强领导，落实责任。要成立以局党组为核心的领导工作组对全年执法检查行动的工作进行指导和督促，提高思想认识，切实加强领导，采取有效措施，精心组织，迅速展开各项检查行动，保障各项工作有部署、有落实、有效果。

(二)全面推进，突出重点。为确保执法检查取得实效，各股、室、队、所要精心安排，全面部署，一方面要全面督促所辖生产企业和经营单位认真落实主体责任，另一方面要在执法检查中突出重点，对关键生产企业和重点经营单位要加大检查力度，确保产品质量。

(三)加强监督，广泛宣传。要创造良好的执法检查舆论氛围。领导小组办公室要充分利用多种多样的宣传形式，大力宣传执法检查的重要性和必要性，加强执法检查中重大非法、违法案件的曝光力度，提高社会关注度，形成打击质量违法行为的高压态势。依法开展执法检查是贯彻执行质量监管法律法规、落实质量检查工作重大决策和部署、加强质量监管工作的重大举措，对因落实执法计划不到位而造成相应事故的，将依法问责，确保执法计划的严肃性。

(四)严格考核，严肃纪律。按照执法计划的要求，层层开展执法检查考评。加大执法检查工作在目标管理考核中的权重，将计划执法实施情况作为年度考核的重要内容。执法人员要严格执行廉政纪律，严格依法行政，公正公开公平执法，并接受执法对象的监督。对不依法履行职责或者违反法定权限和程序不作为、乱作为的，将严肃追究相关责任人员的责任。

**20\_年质监站工作计划3**

尊敬的领导，各位同事：

大家好!

今年以来，在市委、市政府的正确领导下，在市直属工委的指导下，通过全局干部职工的共同努力，以服务地方经济为主线，以开展基层组织建设年为契机，深入开展创先争优活动，抓好党建促发展取得了明显成效，现述职如下：

一、注重领导班子思想政治建设

(一)积极开展学习实践活动。以“基层建设年”为主线，紧紧围绕“科学发挥质监职能，着力推进质量兴市”为实践主题，把学习实践与质监业务工作紧密联系。一是进一步完善食品监管体制。二是在行政服务中心设立了代码办事窗口、在局机关设立了计量服务便民窗口，扩大了质监服务范围。

(二)严把理论学习制度的落实。一是制定《党组中心组学习制度》，明确中心组学习的内容和要求，促进党组领导班子和党组成员学习理论，加强思想政治建设的制度;二是加强四型机关建设;三是充分利用外部资源，听取专题辅导讲座，提高了领导干部的理论素质，带动了局各项业务工作的发展。

(三)党员干部思想政治建设。一是定期召开领导班子民主生活会;二是建立民主监督制度，把民主集中制建设作为党员领导干部的考核内容，公布于众，热点问题向群众公开，自觉接受群众的监督，增加了党建工作的透明度。

二、强化党员干部队伍建设

(一)注重思想教育，增强责任意识。一是提高党员干部和职工队伍素质，针对各类人员特点，组织全体干部职工以学习理论和专业知识相结合，坚持通过技能与岗位业务相结合，增强实效;二是规范执法,狠抓办案质量;三是加强对大案要案的督查督办，做到依法查处，件件有结果，件件有回声;四是严格执行《质量监督检验检疫行政执法监督与行政执法过错责任追究办法》，做到责任落实。

(二)发挥党员先锋模范作用。充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，着力提高党员服务中心履行监督职责促进和谐建设服务群众的能力，我市蓝天公司生产的无水氟化氢、瓮福集团公司磷酸氢钙在我局党员扶贫队“一厂一策”的帮扶下，获得20\_\_年贵州省产品称号。

三、党组织的建设

(一)开展“纪律教育”活动。按照州局党组要求，局党组把“纪律教育月”工业滤布作为进一步培养和提高职工思想政治素质的大好时机，严肃党纪政纪，扎实推进干部作风建设，树立了“服务最便捷，管理最严格，执法最规范”的质监形象。

(二)开展典型示范教育。组织干部职工开展向省市质监系统先进事迹人物学习，要求大家透过平凡的事迹，领悟他们的思想品质，改造自己的思想。

(三)开展“帮扶”活动。局党组围绕科学发展观，重点落实了帮扶工作。一是我局为仙桥乡大花水村送去价值5500元的化肥，及价值4000元的电脑一台;二是市局检测所为农贸市场、超市、微小企业免费检定计量器具800余台次，免收费用3万余元;三是我局代码服务窗主动服务，截止20\_\_年10月30日，共为全市机关、企事业单位、人们团体变更、换证、年审1500余次，并对全市300余家微型企业办理组织机构代码证实行不收费;四是市局驻村干部为仙桥乡大花水村一食品作坊进行技术指导、并顺利通过验收，目前，该作坊生产的食用菜油已成功进入福泉超市;五是驻村干部在走访调研中，积极为大花水村水泥砖生产个体户献计献策、组织各个体户学习水泥标砖生产标准，主动联系州检测所为该村水泥标砖个体户生产的产品质量把关;六是在质量兴市创建活动中、我局在州质监局、福泉市委市政府的正确领导和指导下，全力推进发展战略，加大产品的培育和指导力度，全力帮助、全程服务企业，从完善质量保证、计量测量、标准化等体系入手，强化企业质量安全的主体责任，指导企业严把原材料进厂、产品出厂两道关口，完善生产过程管理质量控制，保证产品质量安全可靠。20\_\_年我市瓮福(集团)有限责任公司生产的“瓮福牌”、“宏福牌”复混肥;贵州瓮福蓝天氟化工股份有限公司生产的“瓮福蓝天牌”滤布工业无水氟化氢获贵州省产品称号。

四、创建党建先进，促进履行职责。

以学习实践活动为契机,以争创“党建先进单位”为目标,履行职能，服务地方经济发展，促进质监工作更上一个台阶。

(一)围绕质量兴市，明确责任，形成实现“两个带头”的保障力

1狠抓品牌企业，促进优势产业发展，进一步提升品牌形象。指导培育了8家企业实施品牌战略，推荐瓮福蓝天氟化工股份有限公等5家企业申报贵州。截止20\_\_年11月30日，我市产品数已达11个，位于全州前列。

2夯实基础工作，提升企业整体素质，充分发挥政府服务功能。

20\_\_年，对市内32家生产许可获证企业进行了后续监管检查，召开了工业产品生产许可证相关法律法规培训暨许可证年审工作会，并对19家工业产品生产许可证获证企业提出的年度审核资料进行了审核。

3严格行政执法，把好市场准入质量关，保障诚信公平和谐的市场环境，继续开展了重点产品和重点区域专项整治活动，查处了一批质量低劣的产品，提高了源头监管的有效性和针对性。全年共出动行政执法人员260余人次，办理行政执法案件20件，结案率达100%，无行政诉讼败诉案，办结率100%，为群众挽回直接经济损失100万元。

(二)围绕民生工程，明确要求，形成实现“城乡统筹”的促进力

以农业标准化示范市建设重心，促农增收，切实服务新农村建设。

1、在市农村工作局的大力支持下，大力开展农业标准化建设工作。20\_\_年始终把“185农业产业化富民工程”建设作为优化农业结构调整，推进农业现代化和实现农民增收的主渠道和总抓手。实现了“185工程”向规范化、基地化、规模化、标准化生产。

2、以“民生工程”为重点，扎实开展监管活动。根据“民生工程”确定的目标，我局组织检测所继续深入开展了“整治短斤少两，诚信计量惠民”的集贸市场计量专项整治行动，狠抓了计量工作“4个走进”，开展了“质量小卫士”活动，严厉打击了计量欺诈行为。免费对3个集贸市场800台计量器具进行了检定，公平秤配备率100%，在用计量器具受检率100%。开展对医院、眼镜店、加油站、商场超市等计量器具的检查。

谢谢大家!

述职人：

20\_\_年\*\*月\*\*日

**20\_年质监站工作计划4**

尊敬的领导，各位同事：

大家好!

20\_\_年，党建工作指导思想是：深入学习贯彻党的十九大会议精神及\_系列重要讲话精神，紧紧围绕“服务中心、建设队伍”两大任务，以落实党建工作责任为主线，以“两学一做”为主题，持续深化“假如我是服务对象”大讨论活动和“三抓一促”、“四查四比”活动，牢固树立“从严党建、务实党建、创\_建、开放党建”的工作理念，全面提升全市质监系统党建工作科学化水平，为实现“全国有影响，全省是一流”的奋斗目标提供坚强组织保证。

一、加强思想建设

1、扎实开展“两学一做”学习教育。按照中央、省、市委要求，组织开展“学党章党规、学系列讲话、做合格党员”学习教育。以党支部为基本单位，以组织生活为基本形式，以落实党员日常教育管理制度为基本依托，紧密联系思想、工作、作风实际，坚持以上率下，坚持融入日常，坚持分层分类指导，教育引导党员增强政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，增强党性。

2、深入推进学习型党组织建设。深化“学讲评”活动，健全完善以党组(支部)中心组学习为龙头、党支部学习为重点和个人自学相结合的学习教育格局。充分运用机关夜校、周末课堂、机关干部大讲坛、在线学习等学习阵地，组织党员干部学习政治、经济、法律及业务知识，全面提高政治业务素质。全年分上、下半年，以“践行‘创新、协调、绿色、开放、共享’发展理念”和“两学一做”为主题举办2期机关干部大讲坛。

3、做好经常性思想政治工作。继续开展党员思想状况调研，主动了解和及时掌握党员干部思想动态，及时释疑解惑、理顺情绪、化解矛盾、鼓舞干劲。利用微信平台，探索新媒体环境下做好思想政治工作的新途径、新方法。认真分析研判意识形态领域新情况新动向，教育引导党员干部明辨理论是非、澄清模糊认识，切实筑牢意识形态防线。

4、加强党建理论研究。围绕全系统工作大局和重点工作任务，针对机关党建的重点难点问题，开展党建工作调研，推动党建工作全面从严治党的理论创新、实践创新和制度创新。

二、夯实组织基础

1、不断扩大机关党组织覆盖面。督促机关党组织按时换届，进一步优化组织设置，调整理顺机关党组织关系;加强机关党的纪检组织建设，设立机关党组织的单位都要配备纪律检查委员;实现党的组织和党的工作全覆盖。

2、大力实施示范创建工程。围绕“五强创示范”，进一步规范提升创建标准，巩固提高个性化机关党建示范点，总结、推广一批优秀支部工作案例，用好《党员活动手册》，推进机关党支部规范化建设。

3、加强党务干部队伍建设。坚持政治标准，严格考察把关，选优配强机关党务干部。本着“优化结构、增强活力、相对稳定、合理流动”的原则，推动党务干部与业务干部交流。

4、做好党员教育、管理和服务工作。以“增强党性、提高素质、激发活力”为重点，加强对党员的教育和管理。定期组织党员干部到思想教育基地接受再教育。认真落实《中国\_发展党员工作细则》，科学拟定计划，坚持标准、严把入口，切实保障发展党员质量。结合庆祝建党95周年，评选表彰一批先进典型，开展“党员关怀行动”，从思想、工作、生活上关心党员，增强党员对组织的归属感。建立健全党员立足岗位创先争优的长效机制，强化党员主体意识，通过划定党员责任区、设立党员先锋岗、开展党员承诺践诺和在职党员进社区等活动，引导党员干部在服务“大众创业、万众创新”中彰显作为。

5、充分发挥群团组织作用。认真贯彻落实中央和省委《关于加强和改进党的群团工作的意见》，领导群团组织听党话、跟党走，支持群团组织依照各自章程独立开展活动。整合机关工会、团委、妇委会力量，举办市直机关团体运动会。各级工会、共青团和妇女组织要结合各自工作特点，广泛组织开展“岗位建功”、“志愿服务”、“巾帼建功”、“文明创建”等活动，进一步推进机关职工文化品牌创建，营造健康向上、团结和谐的机关人文环境。

三、深化作风建设

1、深化“假如我是服务对象”大讨论活动。紧紧围绕开展“两学一做”学习教育和巩固“三严三实”专题教育以及“两严”专题教育成果，抓统筹、抓融合，深化“假如我是服务对象”大讨论活动，教育引导机关党员干部自觉践行“三严三实”和好干部“五条标准”，做到“心中有党、心中有民、心中有责、心中有戒”。

2、扎实开展“三抓一促”活动。继续以“抓学习、抓作风、抓党建、促改革发展”为主题，深化“三抓一促”活动。围绕“两学一做”抓学习，围绕提能增效抓作风，围绕压实责任抓党建，积极争创“三十佳”(十佳抓学习塑品牌、十佳抓作风树标杆、十佳抓党建创示范)，发挥示范带动作用;争创“双百”(百个示范窗口、百个效能科室)，以点带面，推动机关改进作风，提高效能，优化环境，服务发展。

3、认真开展“四查四比”活动。按照省局安排，以深化“三严三实”专题教育为核心;以问题为导向，联系实际开展“四查四比”：查责任落实比作风。重点纠正和解决贯彻上级指示精神不够坚决，工作指导思想不够端正，工作作风不够扎实，脱离群众、官僚主义、形式主义，律己不严、履职不实等问题，比落实决心、工作力度和敬业精神，看谁的作风更实。查优化服务比形象。重点纠正和解决为基层为企业办实事、解难事意识不强，工作内容形式与企业、社会和群众需求脱节，服务举措单一、能力不足、态度不好，工作被动消极，管理松懈、制度不严等问题，比服务水平、工作秩序和社评民意，看谁的形象更好。查改革创新比能力。重点纠正和解决抓改革攻坚的胆识和魄力不足，思想观念和思维方式陈旧，工作方式方法老套，组织领导和解决问题的本领不强、业务不精等问题，比创新突破、工作担当和内在实力，看谁的能力更强。查转型发展比贡献。重点纠正和解决与形式发展和要求不相适应，不作为、慢作为，重利益轻责任、重眼前轻长远等问题，比发展环境、工作干劲和创业实绩，看谁的贡献更大。

4、深化电子日志管理工作。以提升功能、规范管理、发挥作用为重点，运用“互联网+队伍管理”拓展和优化电子日志系统功能，督促各单位制定完善相关管理、考核和运用制度，加强日常考核、定期通报、相互交流，通过优化系统推进、检查监督推进、结果转化推进，进一步加强党员干部日常监督管理，整治“为官不为”，激发责任意识、竞争意识和效率意识。

5、开展常态化作风专项整顿。继续开展“作风问诊”，坚持问题导向，坚持抓小抓紧抓常，针对小错小处小节问题开展常态化明查暗访;大力宣传正面典型，曝光反面典型，把“转作风，抓落实”活动引向深入，打造优良政治生态。

四、推进党风廉政建设

1、切实抓好党风廉政建设“两个责任”落实。各级党组织要把履行好“两个责任”作为一项经常性、长期性的工作紧抓不懈，进一步健全制度、细化责任、明确措施，推进落实“两个责任”具体化。要严格责任落实，切实加强对“两个责任”的监督检查，把“两个责任”纳入年度工作目标，与年度工作同研究、同部署、同检查、同考核、同奖惩。

2、加强反腐倡廉教育和廉政文化建设。扎实开展第十七个党风廉政建设宣教月活动，把《中国\_廉洁自律准则》和《中国\_纪律处分条例》纳入机关党员干部日常教育的重要内容，纳入机关党的建设和思想政治工作的总体部署，深入开展党纪教育、示范教育、警示教育和岗位廉政教育，大力选树廉洁有为典型，通报反面典型案例，积极推进机关廉政文化建设，筑牢机关党员干部拒腐防变的思想道德防线。

3、扎实推进惩防体系建设。认真落实市委关于贯彻落实《建立健全惩治和预防腐败体系20\_\_-20\_\_年工作规划》的实施方案，落实机关专职副书记列席重要会议，充分发挥机关党组织的监督作用;强化廉政风险防控工作，督促完善党务政务公开和各领域办事公开制度。

五、落实党建责任

1、压实党建主体责任。通过清单管理明责、公开承诺亮责、过程管理查责、年终述职评责、目标考核问责等方式，压实党组(支部)主体责任和党组(支部)书记第一责任人责任、党组(支部)直接责任、党支部具体责任，推动党建责任向基层延伸、向纵深推进。分层分类制定管党治党责任清单，从严落实抓机关党建“三级联述联评联考”制度。聚焦“党内制度落实、党员教育管理、作风建设和中心工作推进”，加强日常考评，尤其加强对支部书记履行党建责任的检查考核，促进各级机关党组织管党责任落地。

2、严肃党内政治生活。严格执行党内政治生活准则，严格规范“三会一课”、民主生活会、双重组织生活会、党员党性分析、民主评议党员等制度，严肃开展批评和自我批评，切实增强党内生活的政治性、原则性、战斗性。

谢谢大家!

述职人：

20\_\_年\*\*月\*\*日

**20\_年质监站工作计划5**

尊敬的领导，各位同事：

大家好!

今年来，在市委、市政府的正确领导下，在质监局党组班子成员及全局党员干部的大力支持和配合下，我认真履行党建工作“第一责任人”职责，严格按照党建工作的各项要求，紧密结合党的群众路线教育实践活动，以党组织建设为主线，以提高党员队伍素质为根本，全力夯实工作基础，探索工作方法，创新工作机制，全面提升党建水平，现将一年来抓党建工作汇报如下：

一、深入开展党的群众路线教育实践活动

市质监局是政府加强宏观质量、计量、标准、认证认可和特种设备安全监督管理的执法部门和窗口单位，下属特检所、测试所和稽查分局三个检验检测和执法机构。全局共有党员86名，领导班子成员7名，其他处级干部6名，科级干部45名。按照市委的统一安排部署，从今年三月份开始，市质监局认真组织开展了党的群众路线教育实践活动全面展开。活动期间，在市委第17督导组的精心指导下，局党组严格按照规定动作要求，不断加强自我学习教育，提升党性纪律观念，解决“四风”突出问题，引深教育实践活动;积极开展自选动作，努力提升履职服务能力，在抓质量、保安全、促发展、惠民生中充分发挥质监部门的职能作用，圆满地完成了教育实践活动任务。

(一)六个方面抓思想

1、抓系统研读。学习\_系列重要讲话精神以及党的基本理论和路线等21篇讲话和资料，深刻理解群众路线的时代，在集体学习、分组学习和个人自学的基础上，共写出心得体会215篇，党员干部每人撰写万字以上的学习笔记。

2、抓对照学习。以党章党纪、理论理想、民心民声、先辈先进为镜，对照焦裕禄、段爱平等不同时代楷模的先进事迹，深刻查找自身在理想信念、人生观、价值观以及为民情怀、工作作风等方面存在的突出问题，力求在心灵深处受到振动。

3、抓警示教育。组织干部职工观看了《苏联20周年祭》、《反腐案例》等警示教育片，通过典型案例，进一步增强反腐倡廉、从严治党的紧迫感和自觉性。

4、抓党课活动。6名局领导结合自身学习体会，自拟题目，从不同角度，分别为干部职工上了党课，并邀请市委党校教授作了题为“深入开展党的群众路线教育”专题讲座，辅导干部职工深入学习领会。特邀市聋哑学校老师李霞、供热公司职工李平定两名吕梁“身边的榜样”候选人，向局机关和直属单位党员干部职工介绍了他们的先进模范事迹，用身边的人身边的事深化学习教育，收到了较好效果。

5、抓谈心交流。作为党组书记，我分别与班子成员和直属单位主要负责人进行谈心，班子成员分别和分管科室认真进行了谈心活动，通过实实在在的思想交流、征求意见建议、探讨工作思路，达到了相互理解、相互交心、相互支持的目的。

6、抓听取意见。活动期间，向社会各界发放征求意见卡600余份，深入基层征求意见300人次，召开各类征求意见会5次，共征求各类意见建议55条。对征求到的所有意见建议，局活动办全部梳理归类，印发到相关科室和责任领导，进行对照整改。通过直观面对群众的批评意见和建议，使广大干部职工真正清楚群众对质监工作的诉求，真正明白质监部门在群众心中的形象，从而对号入座，自我反省、认真研读，加深了对必读文献的理解和认识，并以实际行动改进作风。

(二)六个重点抓落实

1、以查找问题为导向，牢牢聚焦作风建设。紧紧围绕为民务实清廉主题，聚焦“四风”问题，坚持实行开门整风。在广泛征求群众意见建议的同时，局党组及党员领导干部严格按照“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，认真查摆自身理想信念、思想作风和世界观、人生观、价值观存在的“四风”突出问题，并深刻剖析问题产生的根源，提出整改措施和今后努力方向，在灵魂深处进行大清扫大洗礼。通过查摆“四风”问题、召开专题民主生活会、开展批评和自我批评、对照整改等活动、工作作风实现了较大转变。

2、以整风精神抓落实，限期完成整改任务。针对领导班子和党员领导干部查摆出的“四风”突出问题，结合社会各界和群众反映的有关问题，我们重点在工作作风、行政审批、监督检验、服务基层、业务培训等五个方面加大整改力度，将整改要求全部落实到具体责任领导和责任单位，并限期完成了整改任务。

3、以即知即改取信于民，在监管机制上“动手术”。为从体制机制上革除作风弊端，使服务群众真正落到实处，通过深入调查研究，局党组首先从监管机制上进行“手术”，在全系统推行了“大监督、大服务”工作新机制。通过整合监管力量、执法力量和技术资源，由过去科室各自为政转变为一个部门牵头，有关机构参与，实行综合执法、综合监管、综合服务，严禁科室单独进入企业开展各类活动，彻底规避了对企业的多头检查，重复检查，减轻了企业负担，为企业营造了良好的发展环境。对群众提出的意见、反映的问题，本着立知立改的原则，能办理的立即办理。

4、以转变理念促进工作，努力扭转被动作为的陈旧作风。局党组在教育实践活动中认为，坐等上级部署、被动作为的工作作风，实质是作风不实、责任意识不强的具体反映。因此，在教育实践活动中，局党组把改变等靠思想，根除懒惰陋习作为改进作风的一个切入点，根据吕梁实际，主动作为，重点围绕质量安全和服务发展，集中开展了特种设备安全、矿用计量器具安全、电梯安全隐患、气瓶充装、农资打假、加油计量等六项专项整治行动，邀请省局专家帮助指导孝义市启动了全国农业标准化示范市申报筹建工作。同时从行政审批到检测检验，对全市重点工程转型项目开设了一条龙服务通道，全力服务项目落地。

5、以规定动作推进活动，坚持做好规定动作与自选动作相结合。在抓好各项规定动作的同时，我们先后开展了知识竞赛、参观晋绥革命纪念馆、重温入党誓词，开展结对扶贫等有关活动，营造活动氛围，强化党员干部党性意识。

6、以制度建设保障行为规范。根据中央八项规定和省、市委有关要求，结合新形势转变作风为民务实清廉总要求，按照用制度管人管事的原则，在对原有制度进行清理的基础上，局党组制定并落实了制度建设计划，重点对规范权力运行、照章办事、服务群众、作风建设、公务活动、机关纪律、财务开支、公车管理等八个方面加强了制度建设，制定出台了22项规章制度。通过加强制度建设，规范全局干部职工行为，提升纪律红线意识，推进作风转变，实现工作创新。

二、强化组织建设，扎实开展基层党建活动

(一)抓班子建设，强化牵引力。为了把质监局党组领导班子建设成为坚决贯彻执行党的路线方针政策的坚强战斗集体，我坚持把抓学习作为增强班子能力、提高干部政治理论水平、促进班子成员建立新观念新思路的主要手段。在党的群众路线教育实践活动中，质监局中心组共集中学习8次，班子成员还分别撰写了3篇学习心得体会，完成调研报告1篇。开展关于“四风”问题专题讨论5次。通过学习，提高了班子成员的政治思想水平，增强了班子成员的党性修养，全面提升了班子成员的履职能力。

(二)抓队伍建设，强化战斗力。始终把加强党员干部学习教育作为党建工作的首要任务来抓，以建设学习型机关为目标，以党的群众路线教育实践活动为契机，认真组织党员干部重点学习了\_的系列讲话精神，解读了中央八项规定，学习了郭明义、杨善洲等先进人物的模范事迹。多渠道培训党员、壮大队伍。

(三)抓各项活动开展，强化带动力。

1、深化文明单位创建，提高创建质量。组织开展“文明科室”、“文明岗位”评选活动，营造人人参与的精神文明创建氛围。在“五一”期间组织开展健康有益的扑克、象棋、乒乓球等比赛，丰富职工文化生活。以庆祝中国\_成立93周年为契机，组织党员深入学习党史，开展党的群众路线教育实践活动知识竞赛、举办“我身边的榜样”模范事迹报告会。

2、开展“党情传万家”等活动，强化社会责任意识，按照“市直机关万民党员干部帮扶”活动安排部署，局机关和下属三个事业单位的支部到包村下乡点结成了帮扶对子，开展长期帮扶活动。局领导多次带队深入帮扶村进行走访调查，了解他们的工作生活情况，切实为他们排忧解难。结合质监职能，组织开展“进企业，增活力，促发展”活动，将业务工作与党建工作结合起来，深入企业开展支部共建活动，引导企业重点党建工作，通过抓党建提高员工素养，提高产品质量。

(四)抓党建基础工作，强化持久力。坚持每季度专题研究一次党支部工作，对党务活动，在时间上、资金上给予全力支持，从而充分调动了党员干部的工作积极性。全面落实民主集中制和分工负责制，大力弘扬团队精神，限度地发挥每个党员的潜力，做到步调一致，形成合力，整体推进。对党风廉政建设、党员联系群众、民主评议党员、发展党员公示等制度进行了修订完善，新建党员活动室，组织制定了年度党建工作计划，明确了党建工作重点。今年9月，局机关支部书记和部分委员按照程序进行了改选，对支部书记、支部委员年度履行党建工作职责重新进行了细化分解，并予以公开，接受党员群众的监督。同时，积极做好发展党员和党费收缴工作。

三、存在的问题和20\_\_年工作打算

回顾今年以来的工作，我局党建工作取得了一定的成绩，但也仍有许多不足之处，基层党组织的战斗力还有待进一步提高，广大党员模范作用还有待进一步发挥，关心机关青年干部职工成长还有待进一步加强，新时期的机关党建工作需要探索创新。

20\_\_年，我将力争进一步履行好局党组书记的职责，团结党组班子成员，适应体制调整后新形势新任务的要求，找准质监工作贴近社会、融入中心、服务群众的着力点，坚持法制精神，切实发挥职能，全面创新工作，加强党建工作，提升服务吕梁转型跨越发展的贡献率和影响力。集中开展“聚焦民生、服务群众”主题实践活动和以“深入学习贯彻\_重要系列讲话精神，净化政治生态，实现弊革风清，重塑吕梁形象，促进富民强市”为主题的学习讨论落实活动，进一步抓好《领导班子整改方案》、《“四风”突出问题专项整治方案》的落实，22项新的规章制度的执行，坚持贯彻执行党的群众路线，严防“四风”反弹。

认真落实党建工作责任制，积极探索思想建党和制度建党新路子，构建防范有力的党风廉政建设体系。以强化服务、质监惠民为着力点，突出抓好工作理念、工作作风、工作方法三个转变，面向社会提供质量检验、计量检定、辩假咨询及特种设备注册、检验、登记一条龙服务;着力畅通农村特别是边远山区投诉维权通道，确保农用资料、农机用具、农村集贸市场三大消费领域无监管盲区、无假冒伪劣、无计量欺诈，让广大人民群众充分感受质监工作的产生的现实作用。

谢谢大家!

述职人：

20\_\_年\*\*月\*\*日

**20\_年质监站工作计划6**

县农村饮水安全检测中心与县改水项目办公室（县农村供水管理总站）为同一机构三块牌子，成立于20\_年12月20日。本中心宗旨和业务范围：为农村（城乡）改水项目建设提供管理保障，负责全县农村（城乡）饮水安全水质检测工作等，全额事业单位，20\_年12月4日通过CMA资质认证。

县农村饮水安全检测中心现有人员10人，其中本科及以上学历4名，专科学历4名，其他学历2人。检测场地面积180平方米，拥有气相色谱仪1台、离子色谱仪1台、原子吸收分光光度计1台、原子荧光分光光度计1台、紫外分光光度计1台以及其他小型仪器设备数台，固定资产近300万元，仪器设备总值200余万元。实验室具有较雄厚的技术力量，具有一支训练有素和较好工作作风的检验队伍，具有承担水质监测、及净水过程中的水质检测的业务能力。

本中心现有理化室、光谱室、色谱室、微生物室、氨氮室、样品室、试剂室、天平室等实验室。自成立以来，认真贯彻执行国家、省、市的各项方针政策和法律法规，注重检验工作经验的积累，秉承“科学、公正、准确、高效”的宗旨，严格执行市水务局、卫健委《关于进一步健全完善农村饮水安全水质检测体系的通知》(延市水发〔20\_〕60号)和市水务局《关于转发的通知》要求，切实做好全县村镇供水水质检测工作，确保全县群众喝上安全水、放心水。为社会各界提供专业、快捷的检测技术服务，具有种类比较齐全的检测设备，完善的管理体系和规范的内部管理制度。

**20\_年质监站工作计划7**

(一)技术机构整合后，中心在管理方面积极转变思想，努力提升工作服务质量，具体做到微笑服务，耐心、认真受理，热情礼貌，服务周到，不断增强主动服务、自觉服务、热情服务的意识，进一步公开检验程序、检验标准、检验时限。中心的服务水平明显提升，工作作风不断改进，办事效率显著提高。行为规范、运转协调、公正透明、廉洁高效的中心运行机制进一步形成。设立了合理的内设机构，对检测环境、引用标准等都进行了严格管理，制定了相应的规章、制度，中心人员检测责任明确、行为规范，保证了第三方的公正立场，以监督与服务并举的一流服务手段和热情的服务态度为广大用户提供了科学、公正、准确的检验服务。

(二)检验任务完成情况

1、产品质量检验。完成食品检验150批次，化肥检验25批次，农产品检验完成350批次，生活饮用水检验完成220批次。

2、计量器具检定。完成定量包装检定82个批次；加油机年检188台，静电130点，出租车计价器的年检共计300台；化验室计量器具40台；医院计量仪器设备130台，压力表180块，燃气表1200块，水表800块，电子汽车衡80台。

3、建材检验。完成建材检测725批次(水泥检验54批次、钢筋检验301批次、混凝土试块检验348批次、红砖检验37批次、保温材料检验22批次)。

**20\_年质监站工作计划8**

1、完成中心检验资质法人变更手续的工作。

2、建立新的质量监管体系，包括质量手册、程序文件的编写修订，使中心的质量监管体系更加完善。

3、开展季度内审工作一次。

4、开展季度监管评审工作一次。

5、组织开展实验室检测设备的季度检定工作。

6、督促、指导实验室检测设备的季度自校工作。

7、组织进行实验室内部质量监督工作，全年不少于4次。

8、开展一次全面的实验室检验质量控制工作，保证检验质量。

9、组织开展实验设备的期间核查工作，保证设备状态。

10、组织参与省技术监督局等上级单位举办的能力验证、比对试验和考核活动，全年至少一次。

11、积极组织人员学习新的《资质认定监管办法》和新的《检验检测机构资质认定评审准则》，提升中心质量监管水平。

12、完成领导交办的其他工作。

**20\_年质监站工作计划9**

1.日供水1000m以上集中供水工程：水源地为地表水检测2次（枯水期、丰水期）主要检测氨氮、硝酸盐、CODMn等污染指标等。水源地为地下水检测1次；出厂水每季度进行一次27项检测；管网末梢水检测2次（丰水期、枯水期）进行感管指标及消毒指标的检测。

2.日供水200--1000m集中式供水工程：水源地为地表水检测1次（枯水期、丰水期），主要检测氨氮，硝酸盐CODMn等污染指标等；地下水检测1次；出厂水进行2次（丰水期、枯水期）共检测27项；管网末梢水检测2次（丰水期、枯水期）进行感管指标及消毒指标的检测。

3.日供水20-200m集中式供水工程：出厂水进行2次（丰水期、枯水期）；管网末梢水进行2次（枯水期、丰水期）感管指标及消毒指标的检测。

4.日供水20m以下的集中式供水工程：管网末梢水进行1次27项检测。

**20\_年质监站工作计划10**

我县检测中心按照“合理布局，远近结合，区分重点，全面覆盖”的原则，进行水样采集检测。一是对临近矿区厂区的村庄饮用水进行重点监测，并加大检测频次；二是对采集的水样样品严格按照《生活饮用水标准检验方法》GB/T5750—20\_进行水质常规指标浑浊度、PH、肉眼可见物、菌落总数及氨氮、硝酸盐、CODMn可能存在风险的指标等27项检测，依据《生活饮用水卫生标准》5750—20\_进行科学评价；三是在饮用水检测过程中做到精心配制试剂，确保所配试剂规范、符合国家标准要求；做好水质检测记录，做到检测细心准确。同时安全保护工作，检测人员应熟悉基本防护措施，并把检测结果向社会进行公示，保证人民群众的饮用水安全；四是针对饮用水存在的问题，提出合理的解决建议和处理措施，如加强水源地周边环境保护、加盖水井房保护采水设备、增加饮水消毒设备等；五是加大宣传力度，提醒广大群众饮用井水要先沉淀过滤、多饮熟水避免喝生水等健康的饮水方式。

“开源节流、增收节支”是每个企业不矢的追求，前厅部员工积极响应酒店的号召，开展节约、节支活动，控制好成本。为节约费用，前厅部自己购买塑料篮子来装团队的钥匙，减少了钥匙袋和房卡的使用量，给酒店节约了费用(原来不管是团队还是散客，每间房间都必须填写房卡和使用钥匙袋，通过团队房不使用房卡和钥匙袋后，大大节省了费用，房卡0。18元/张，钥匙袋0。10元/个，每天团队房都100间以上，一年可节约一笔较大的费用);商务中心用过期报表来打印草稿纸;督促住宿的.员工节约用水电;控制好办公用品，用好每一张纸、每一支笔。通过这些控制，为酒店创收做出前厅部应有的贡献。

1、 酒店已经引进一位“金钥匙”员工，明年前厅可以利用现有的资源，将^v^满意+惊喜^v^这一金钥匙服务理念，在酒店中推广，使之发挥更大作用。

今年八月份质量部成立，我开始接触新的工作，没有多大的成果，但是经历了一段新的考验和磨砺。十分感谢公司给我另外一个成长的平台，令我在工作中学习到更多的知识，也明白自己在工作中还存在许多的不足。上级领导对我的支持与栽培，同事对我的支持和协助，在此我向公司的领导以及全体同事表示最衷心的感谢，有领导们的教导才能使我在工作中更加的得心应手，也因为有大家的努力，使公司的发展更上一个台阶。八月份以来，在公司领导的关怀和指导下，在同事们的大力支持下，质量部顺利完成了本年度各项工作。现将这几个月的工作状况向您做一个报告，请批评指证，谢谢!

一、部门管理上系统化、标准化的思想规范了质量部工作流程：今年质量部人员状况是:质量部人员紧张，从账面上看有5人，但是3人属于生产调试，只负责把好生产质量关;1人属于售后服务部，同时身兼研发、原料检验。质量部要负责主辅料进料检验、生产巡查检验、生产调试检验、成品出厂检验、供应商异常处理、客户售后异常处理以及协助质量体系建立完成等工作。质量部加强了品质控制的力度和范围，工作量很大。在此种状况下务必加强部门管理，务必使质量管理系统化、标准化。对此采取了以下措施：

1.原材料进料检验记录单、装置老化记录单进行版本升级。装置老化记录单增加上下架日期、老化频率项，对当天的原料检验、产品老化进行记录;增加调试老化器件更换记录表，统计每批次老化易损

器件的更换状况;延续之前的差错单，记录生产过程中的错误;增加巡查检验记录单，巡查包括作业指导书的审阅，不合理的生产操作，生产抽样。每半个月对原料检验、产品老化、元器件更换、差错记录以及巡查进行总结并制定下半月的工作计划。各职责人按计划实行，我主要做督促跟进，保证任务的改善与完成。

2.针对原先的进料检验标准太过笼统，检验员认识比较含糊，以什么为标准并不明确。亲自查找产品各工序检验标准并做相应功能测试，并将其构成标准文件。修改原材料进料检验文件，为现场检验员带给判定标准。

3.建全了质量部部门质量目标，包括进料和成品漏检率、品质异常跟踪处理率、调试检验遗漏率，并将所有指标纳入各岗位人员的绩效考核，确保质量控制。

二、部门工作任务严格质量控制，完善控制流程和检测手段：

1.进料品质控制：

1》.修订了“原材料进料检验标准”规范了进料检验作业流程和检验标准。

2》.严格进料检验，从8月份到12月份统计来料检验615批，发现28批存在异常状况。

3》.由于受公司采购批量和质量部人员不集中等其它因素的影响，大部份生产辅料来料质量无法全面保证，只能在生产过程、巡查检验、调试检验以及出厂检验进行质量检验。所以能要求生产部协助配合做好其质量跟踪检验，止住量产后出现不良。

4》.从8月份开始加强了与供应商沟通。个性是逆变器、充电器、机箱、继电器等几家供应商，在8、9、12月份频出现异常问题，多次与供应商沟通，要求其改善。会知采购部，采购生产质量要求相对较为严格的客户时，不优先思考部份供应商，待其质量稳定后再做思考。5》.针对供应商原料质量异常出现后其未能改善的，推荐采购部对多次发出异常处理单且未能改善的供应商做相应扣款处理。严格控制供应商来料质量管理。2.生产、成品质量控制：

1》.增加了巡查检验，并将生产调试人员整合到质量部，统一管理，严格把控质量关;出厂检验人员调整，让更细心的人员把控出厂前的最后关卡。

2》.加强了生产和成品质量控制，生产各个工段进行不定时巡查抽检，审阅作业指导书，纠正安全隐患现象。每半个月统计质量状况，并分析制定下本月工作计划。质量问题带给给生产部加强生产质量控制。并针对生产和成品检验不合格项及客户投诉退货的不良现象要求生产部加以改善。

3》.从8月份到12月份共巡查检验186次，异常13次，异常率为。

三、质量部工作存在的问题：

1.部门现有的4位现场检人员，三人都是负责生产调试，只负责生产过程中的检验，没有精力协助原料检验。一人负责巡查检验，同时身兼技术一职，十月份整个月未能进行巡查检验。因人员紧张，对内对外质量处理及日常办公工作事务由我一人完成，培训方面未能得到及时实施。

2.供应商的管理缺乏有效的评审及管理机制，供应商来料还存在异常。最主要原因是供应商过于单一，像逆变器类的供应商有且仅有一家，无法有效的对供应商管控。3.成产、成品检验存在的问题：

a.成产巡查检验：质量部只有一位^v^在对现场进行抽样巡查检验，该^v^同时负责技术，工作时间上有所冲突，导致十月份整个月无法进行巡查检验。生产过程中出现的一些异常现象未能得到及时的发现改善，不良品流入到调试检验时才得已发现纠正处理。b.成品检验：质量部成品检验有两位，分在两个车间，成品检验只能在成品打程中做检验，对产品的性能、产品要求、客户要求等，还不够了解，缺少针对性的培训。

4.其它部门在相关信息传到达质量部时，资料不完整，要求不明确等状况多有发生。造成质量部工作不流畅，每检验到有疑点的地方得回到相关原部门再次核对确认，造成检验时间浪费且也间接影响到车间生产进度和客户交期推迟。4.质量部工作管理见意：

1.质量部需增加一名员工，要品质检验经验丰富能够有必须单独处理问题潜力的。协助内部品质和对供应商来料质量管控，同时要完成质量部日常办公工作事务，整理相关表格文件，同时期望生产一线上的员工多一份职责心发现有异常能够及时的反馈到质量部及时处理。

一个公司的产品质量控制光靠品质检验人员把关那是远远不够的，只有靠所有生产一线上的每一位员工一齐对质量的控制才能把质量控制到成效。每一位员工都应做到每接到一批生产物料都要是合格的，后一工序就是前一工序的客户，给予合格的产品。这样质量才能更有效率地协同各部门努力把不良品控制在成品入库前，才能做到及时发现问题及时纠正改善预防不良品的产出。

2.增加供应商评审程序，凡有新的供应商加入前均需要质量、采购、技术三个部门同时对供应商相关资格进行认可，如有一个部门不认可都不可归为合格供应商;建立完善一个供应商具体严厉的处罚方案，促使供应商严格控制来料质量。

3.推荐各相关部门在相关信息传达前要有相应的审核后再进行传到达相关部门。以免信息存在漏洞造成不必要的损失。

要进一步提升监管能力，扩大“双随机、一公开”监管模式应用。并根据企业风险等级及企业信用管理情况，推行企业分类监管。要进一步推进智慧监管和体系建设。注重将电子监管平台与日常监管、专项检查相结合，建立完善电子追溯系统、远程视频监管系统和快速检测系统三大系统，提高非现场监管效能。要以“企业分类监管”为切入点，以信用数据平台为基础，大力推行企业年报和企业诚信体系建设，健全完善联合惩戒机制，把企业信用建设作为整顿规范市场秩序的治本之策，努力营造我区依法经营、公平竞争、诚信守约的市场信用环境。

（一）加强电梯使用单位安全监察工作。检查电梯使用单位是否配备专职兼职安全管理员或设置安全管理机构；

是否按照规定建立安全管理制度和岗位安全责任制度；

是否建立电梯设备档案，档案资料自否齐全，重点检查电梯使用单位维保情况和定期监检情况；

对电梯使用单位的应急预案和应急演练情况进行重点检查。

（二）加强电梯安装、维保单位安全监察工作。电梯安装资质是否合格；

作业人员持证上岗情况，及是否对持证人员进行进行定期培训。

（三）加强既有住宅加装电梯安全工作。在有关部门确认既有建筑物加装电梯的井道、地基等结构符合建筑、消防等方面要求的前提下，严格实施监督检验，并做好相关使用登记工作。

（四）落实企业安全主体责任。加强对特种设备使用企业安全责任者的约谈工作和安全生产宣传工作，树立企业安全生产责任意识，明确企业安全主体责任。

虽然我是今年刚刚加入这个集体中的，但是领导与同事对我如同手足，让我感受到一个大家庭的温暖。

20XX年工作计划有以下几点：

1、在现场监管上能积极服从现场监管要求去做。把自己的卫生区搞的很好，进车间之前把帽子都戴上了。在车间内不打闹。

2、本人能严格要求自己，遵守公司各项规章制度，在考勤上本人出满勤干满点。按时上下班，九点上班就是九点，宁可早去半个小时，也绝不晚去一分钟。在工作中不离岗，不脱岗，不睡岗。

3、本人在废品控制上能严格按公司规定的要求去做，但同时能节约的就自己想办法节约，比如原材料废品可以用来做检验。在废品统计方面数据都很真实。

4、在交接班时能认真检查工具，交清班里所出现的问题，提醒下个班注意。

5、在工作中能向老员工请教自己所不懂的，不过他们都很热情的帮助我，特别是我的师傅和部长，对我的影响很大。

6、能和公司里的员工打成一片，如同一家人一样。

7、严把质量关，争取减少客户投诉。对于质检方面的知识我一定要加强学习，多向老员工们请教。

8、尽自己的能力为公司尽一份力，争取做一名合格的福新员工。在20XX年中表现好的方面我会继续，在不好的方面我会改进。

新的的一年已经开始，在质检工作方面希望自己有突破。现制定工作计划如下：

一、正视自己的质检工作

质检工作是我们岗位工作内容的重要组成部分，我们在工作中发现问题的多少、质量的高低都对酒店的发展起到一定的促进作用，同时也是对自身工作质量的一种评估。因此我们要敢于发现问题。对自己严格要求、以身作则;对同事一视同仁，做到对事不对人。

二、学会发现问题

A：酒店这么大、员工这么多，在日常工作中存在问题是肯定的，但问题能不能被我们发现这就取决于我们的工作态度和责任心。如：巡查楼层我们走一个过场，那么就没有问题，但如果我们走到哪就想到那里按照酒店质量要求应该是怎么样的，现在是什么情况，与要求相比存在哪些不足，那么我们就能发现问题。另外我们还需要加大巡查次数。

B：积极参与到对客服务工作中去，我们各项对客服务都有相应的工作程序，如果在某个服务环节出现卡壳现象就说明在这个地方存在问题。

C：扩大检查范围，“员工一定会做领导检查的工作”这句话从侧面告诉我们员工的工作质量取决与我们质检人员检查范围的大小。如果我们方方面面都检查到了，那么我相信我们员工的工作质量也就上去了。如：我们常去查电话管理系统，那么我们的员工就不会用酒店电话打私话;我们常去检查总台预定确认情况，那么总台员工就会养成预定确认的习惯。

D：加大对后台岗位的检查力度，如：对工程部病单的检查及跟踪;对采购部采购时效的检查;对安保部后场区域卫生的检查。

三、注重工作中的方式、方法

总结去年的工作发现，有时我们检查到问题与部门沟通时会出现扯皮现象，有时还反映我们质检人员态度恶劣。这就要求我们留好证据，注重讲话的语气。能拍照的就拍照，实在不行录音也行。遇到一些自己不能确定的事情多向领导汇报由领导来决断。注重与员工沟通的技巧，使他们能及时认识到自身存在的问题并改之。另外我们还需要根据个人自身情况加强其他岗位知识的学习，力争做到所有问题到我们这里都能及时解决。

四、坚决执行部门的硬性规定

没有规矩不成方圆，硬性规定对我们来说只是一个基础数值，不是我们工作的最终目标。

五、能结合自己质检中发现的问题，提出整改意见

工作中有问题，我们改之，但如何去改且能做好，这点需要我们去思考，希望自己在20\_\_年里多提建设性意见，为酒店的发展多付出一份力量。

在上级质监部门监督指导下，我们严格依照《机动车安全技术检验机构监督管理办法》等规定的要求，圆满完成了全年的检测工作。通过对今年我公司管理工作的回顾和总结，梳理了目前存在的典型问题，为后续改进提供了素材，现在此基础上提出20xx年度管理工作的计划安排如下：

**20\_年质监站工作计划11**

20\_\_年我局工作的总体指导思想是：以科学发展观为指导，牢固树立“监管是首要职责”理念，以两个安全及涉及人身财产安全的产品质量为监管重点，以扎实落实“质量和安全年”活动为抓手，不断完善监管制度，创新监管机制，努力提高依法行政和服务地方经济发展的能力，全面提高产品质量和食品安全水平，坚决避免重大质量安全事故发生，继续提升对本地经济发展的服务和支持力度。

按照上述指导思想的要求，结合市局工作安排和我区实际，特制定我局20\_\_年工作要点如下：

一、以落实“质量和安全年”活动为抓手，确保监管责任落实到位

1、加大食品安全监管力度。继续努力开展区域性产品质量和食品安全专项整治活动(主要是乳制品)，巩固原有成果，确保专项整治取得实效，生产秩序得到有效规范;全面落实市场准入制度，确保辖区内相关企业必须全部取得许可证;全面落实食品小作坊监管制度，对无证照小作坊坚决报管委会予以取缔;建立完善的食品安全监管责任体系，做到定人、定责、定企业，不出现监管盲区和死角，确保我区无重大食品安全事故，确保食品安全水平明显提高。

2、加强特种设备安全工作。全面落实特种设备使用登记、定期检验制度，确保在用特种设备使用登记率、定检率达到100%。不断加强对特种设备使用单位的巡查力度，完善特种设备档案，建立健全应急救援机制，确保不发生特种设备安全事故。

3、加强高耗能特种设备节能监管工作。按照\_最新修改的《特种设备安全监察条例》，适时开展高耗能特种设备节能监管工作，大力开展特种设备作业人员节能知识培训和锅炉水处理等服务性工作，促进企业节能增效，努力实现特种设备安全性和经济性的统一。

4、围绕重点产品，全面落实定检计划。按照省市局关于做好20\_\_年定检计划的精神和要求，制定我区20\_\_年产品质量定期监督检验计划，将所有涉及到人身财产安全，特别是食品、工业许可证产品，3c认证产品全部列入定检计划，确保覆盖率达到100%。在此基础上，努力提高产品检验批次的完成率，加大对抽检不合格企业的后处理力度，并建立完善的产品质量定期监督检验档案和抽检不合格企业后处理档案，全面贯彻和落实好《河北省产品质量定期监督检验管理细则》，确保定检目标的完成。

5、创新监管体制，完善监管制度。积极探索新的监管体制和制度，努力抓好标准信息体系、执法监管体系、社会监督体系、人才队伍建设体系和责任考核体系等几大体系建设，不断探索和完善质量安全监管的长效机制，提高监管和服务的能力。

二、以服务地方经济为主线，全面加强标准、计量等基础性工作

1、加强标准化工作。继续积极推进农业标准化工作，扩大农业标准化的成果，提升生鲜乳和乳制品的产量和质量;加强节能减排等国家标准的宣传和贯彻工作，引导企业建立科学的能源标准体系;继续增强服务企业的能力，帮助新进企业完善产品标准体系。

2、加强计量工作。继续做好强检计量器具建档工作，实施强检计量器具目录管理，摸清辖区内强检计量器具底数，提高检定效率;加强民生计量监管，保护消费者合法权益，继续开展“关注民生、计量惠民” 活动和加强对“民用四表”的监督管理;提高高耗能企业的能源计量器具的配备率，提高计量管理水平，推动企业节能减排工作落实。

三、以提升科学发展能力为目标，全面加强自身建设。

1、深入开展学习实践科学发展观活动。根据管理区党工委和管委会的统一部署，结合自身实际，扎实开展学习实践科学发展观活动，努力解决制约科学发展的突出问题，建立健全体现科学发展要求的各项规章制度，并将其落实到各项工作当中。

2、切实加强预算和财务管理。继续深入、扎实地开展财务自查工作，不断强化财务管理，严肃财经纪律，加强专项资金的管理，做到专款专用;理，坚加强非预算资金管决不设帐外帐，确保资金科学使用，安全运行，发挥效益。

3、切实加强领导班子和队伍建设。不断提升班子的民主决策能力、组织实施能力、统筹协调能力、有效控制能力、以及领导干部的理论素养、大局观念、纪律意识、开拓创新能力;适时开展多种形式的培训教育、岗位练兵活动，集中组织学习培训，同时积极参加省市局和管理区组织的各种培训和比武活动，努力提高干部职工的整体素质。

4、加强机关内部建设。切实加强机关内部建设，完善各项规章制度，严格工作标准、工作规范和工作纪律;加强精神文明新风建设，努力形成敬业务实的工作作风和健康向上的生活情趣;坚持勤俭节约，艰苦奋斗，努力降低行政运行的成本。

5、大力推进依法行政。坚持文明执法、科学执法，严肃查处不作为、乱作为等违纪违规行为;进一步加强对执法人员的培训、考核和监督，认真贯彻和落实《河北省质量技术监督执法机构和行政执法人员管理办法》，不断提高执法人员依法办案的能力。

6、深入开展普法教育活动。以\_新颁布的《乳品质量安全监督管理条例》和即将颁布的《食品安全法》为宣传重点，在乳制品企业和社区、乡村深入开展普法教育活动。

7、继续推进党风廉政建设和行风建设。按照上级政府和有关部门的要求，深入开展“干部思想作风建设年”活动;继续深入推进党风廉政建设，认真落实党风廉政建设责任制，做到领导到位，管理到位，责任到位，确保不发生违法违纪案件;坚持政风行风建设力度不减，常抓不懈，着力解决不尽职责，服务差，不讲标准，效率低等问题，确保不发生行政不作为、乱作为事件。

8、加强信息宣传工作力度。继续加强与新闻媒体和政府信息部门的沟通协作，加大工作宣传力度，为质监事业和社会经济发展营造良好的舆论氛围。

**20\_年质监站工作计划12**

为了更好的实施《机动车安全技术检验项目和方法》标准，今年我公司积极参与了省市质监部门的新标准宣贯培训，通过外部和内部的培训，明显提高了我公司员工对新标准的认识。在内部培训方面，无论是培训力度、培训策划还是实施上，都有了明显的进步。但也存在培训参与度不高，培训效果有待提高的问题。根据现有的经验反馈，明年将更重视培训的质，而非量。加大内部培训的力度，将实践所得充分与大家分享，并为进一步完善制度做好铺垫。

除了培训以外，20xx年将更注重在管理工作中加大与各部门的沟通交流，提高交流效率，推动管理理念融合。

**20\_年质监站工作计划13**

一、完善全县工业企业质量档案，建立健全工业产品生产企业数据库。首先是完善工业产品生产许可证许可证企业档案、通过认证认可企业档案、企业档案，其次要开展全县生产加工企业普查，分行业如服装、机械加工、电子电器、汽车配件等进行逐一建档，分区域如县园区、乡、镇进行登记，分运行情况如：正在运行企业、停产半停产倒闭企业、只有营业执照而未建设运行企业等进行动态掌控，以做到对全县生产加工企业底数清，档案建，动态明。

二、分门别类建立全县工业企业档案。对实行工业产品生产许可证的生产企业按照国家局、省、市局建档要求和建档模式进行建档;对未实行工业产品生产许可证的生产企业按照企业基本情况、产品检验情况、认证认可情况、品牌创建情况等内容进行建档。对全县工业产品生产企业数据库每半年进行一次数据更新，每年进行一次数据维护。

三、认真做好对获证的工业产品生产许可证企业进行巡查和年度自查的审查工作。巡查工作按月度进行，每月巡查3个企业(目前全县共有生产许可证获证企业33家，其中3个已停产倒闭。)，巡查中要检查企业生产现场的质量控制情况和质量管理的各项记录完善情况。年审工作按季度进行，获证企业按规定在生产许可证发证日期的前一个月向我局质量科提交《生产许可证年度自查报告》，我们对有关企业进行逐一年审。年审工作要重点检查企业的年度产品监督抽查情况和企业执行《生产许可证审查细则》的情况。

四、认真宣贯《食品安全法》，做好食品企业的产品质量监督抽查工作。配合食品科组织食品生产企业学习《食品安全法》和国家局颁发的《产品质量监督抽查管理办法》，让每个食品企业都制定接受产品质量监督抽查的管理办法和工作流程，同时强化对食品企业产品质量的监督检查，特别是产品的出厂检验，以不断提高我县食品企业接受产品质量监督抽查的合格率。

**20\_年质监站工作计划14**

钜城国际建筑消防设施检测计划6个工作日完成，（实际发生，可能会根据现场检测条件及设备运行情况与委托方沟通后做细微调整）

第一日：

对所有防火卷帘门进行外观、封堵、手动控制功能进行检测，过程中对探测器、手动报警按钮、消火栓报警按钮进行手动测试并查看报警控制器反馈信号，对现场的防火门、疏散指示、应急照明、消火栓、喷头安装进行外观性能检测；

第二、三日：

对所有风机外观，风道连接、封堵，风机手动、远程启停功能进行检测，抽取风阀安装及启闭，风口风速、风量进行检测，过程中过程中对各楼层探测器、手动报警按钮、消火栓报警按钮进行手动测试并查看报警控制器反馈信号，对现场的防火门、疏散指示、应急照明、消火栓、喷头安装进行外观性能检测；

第四日：

1、对消防供水系统消防水池、水箱、消防泵进行外观检测，消防泵手动、远程启停功能进行检测，查看控制器反馈信号；

2、查看水泵接合器组件、安装、标识；

3、现场对各个分区的末端试水进行压力测试，查看湿式报警阀外观及系统功能测试，查看控制器反馈信号；

4、测量消火栓静压、动压；

5、对管网、组件进行外观检查；

第五日：

系统联动功能检测（按分区对系统功能进行测试）

1、 火灾报警系统联动；

2、 消防供水系统联动；

第六日：

1、对消防供电进行启动试验

2、对气体储存装置，防火区域，气体控制盘进行外观、系统功能检测。

1、 认真执行部门内部已经制定的各岗位服务质量考评细则，对员工的工作质量给予正确，公正的评价，每月一次的工作例会，做好总结和案例分析。

2、 各岗位管理人员加强现场管理与督导，以及现场培训，不能因过分的人性化管理而与员工打成一片而忘记自己的管理职能，从而丢失了管理的原则。需大力加强质检力度。

4、 继续整理，记录宾客挡案，作好与宾客的联络。

5、 重视安全防范意识，有效的执行^v^门的有关规定。

**20\_年质监站工作计划15**

为全局搞好20xx年全面预算管理和财务管理工作，计划重点抓好以下两个方面的工作：

一 根据财政部门下达的预算指导意见，进一步搞好预算管理工作

预算管理作为财务管理中的重要一环，与全面做好财务工作息息相关。在明年的工作中，要进一步加强对科室费用预算指导与管理，认真做好预算的分析、分解与落实工作，使全面预算管理成为全员预算管理，让预算真正发挥其应有的作用。

二 根据我局的具体情况进一步加强日常的财务收支管理

在年年的基础上进一步修订和完善各项财务管理规章制度，使其更具合理性和可操作性，充分做到开源节流，增收节支，积极发挥财务在日常行政事务管理中的作用，为全局完成县委县政府下达的各项目标任务做好后勤保障服务工作。 20xx年是我县全面达小康的目标年，我局承担的任务将更重，这就对局办公室提出了更高的要求。我们将紧紧围绕全局中心工作，开拓创新，团结协调，规范运作，高效服务，努力在建设学习型、服务型、勤廉型科室方面，当好表率，做出榜样。

(一)强化学习，不断提升工作能力

作为中枢机构，办公室工作人员的工作能力和水平高低，直接影响服务的质量和效率。学习是增强能力、提高水平的必由之路，只有加强学习才能把握经济发展的内在规律，才能抓住事务的本质，才能提出解决问题的正确思路和方法。我们将以创建学习型科室为目标，树立终身学习的理念，把加强学习作为提高工作水平的重要途径切实抓好。做到勤学、深学、多学、学用结合、学以致用，促进知识积累和经验积累，提高在实际工作中分析问题、解决问题的能力;提高政策水平，把各项政策弄懂弄透，在工作中自觉贯彻执行，增加工作的系统性、科学性、预见性和创造性;提高综合水平，增强综合协调能力，承办专项具体工作和实施管理能力，特殊环境下的协调及重要会议的组织能力、调查研究能力等。

**20\_年质监站工作计划16**

严格按照机动车检测站的建设和管理标准要求，进行逐步分解对照，认具准备，对没有达到要求和不足的地方尽快落实解决；严格机动车安性能检测站的要求保证上线车辆的安全、检测数据的真实性，绝对禁止存在安全隐患的车辆、不符合要求的车辆上线检测。保证每辆上线车辆的安全性能检测数据的真实准确，避免因疏忽大意造成错误差结果，我们对机动车行驶安全负责、对每位来我公司检测的车主负责。

20xx年是继往开来的崭新的一年，在新的一年我们要夯实基础增强业务能力，用过硬的检测水平迎接新的工作，争做全市一流的机动车安全性能检测企业。

酒店就像一个大家庭，前厅部是整个酒店的神经中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作联系，如出现问题，我们都要主动地和相关部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。所以部门与部门之间工作联系、信息沟通、团结协作就显得格外重要。

一、营造和谐氛围，打造学习团队；严管重教，少训多教。

管理工作不是单纯的照章办事，要以理服人，以德服人。“管”靠制度，“理”靠感染。员工犯错误，不能一味去批评、指责、处罚。重要的是对其进行教育，让他们反省自己的错误在哪里。及时进行改正，同样的错误下次一定不能重犯；多组织各类文体活动和培训课程，玩就玩个痛快，学就学个认真、踏实。在丰富员工文化生活的同时又能补充到知识能源，永葆企业活力。

二、以销售维系为根本，婚宴市场是先锋。

首先，我们自己的思路要清晰，知道我们的顾客群，明白我们的服务对象，制定我们自己的服务模式，知道我们的顾客最重要的要求，恰到好处的进行销售与维系，用心去感受，真诚去体验。

其次是我们要让宴席接待成为我们的先锋官，系统全面的做好各项细节服务工作，带动我们的中餐零点稳中攀升，并且要让我们的婚礼策划人及司仪到全国各地去参加有关婚庆知识的学习与培训，使我们永发家园的婚礼做到首屈一指，不拘一格。让每对新人都在草原兴发留下美好回忆，以此带动身边的亲朋好友，把平时的家庭聚餐、同事聚会、生小孩、过生日、过寿等宴请都来我们永发家园，并且能享受到家的感觉。

三、五常管理为标准，持之以恒是关键。

五常在我们的企业相对来说提的还是比较早的，但运用的如何、实施的如何，我觉得它与我们的执行力有直接的关系，我们的员工对此意识可能不强，但我们的管理人员必须有灌输、倡导、示范、检查、监督的意识，并对此有深刻的认识与体会，把它作为一项管理工具运用到工作中去，并与大家共同研讨此方法的好处，与以前的工作相比较，他们的思想就会慢慢改变，使员工形成自觉、主动的质量意识和规范意识，提高工作效率，提高服务质量。

四、培训学习不放松。

在工作中我们每个人都需要新的能量补充，企业因员工的努力而发展，员工因企业的成长而进步。我们永发家园倾力为员工创造学习机会与氛围，大力支持、帮助、督促员工不断学习，成长进步。利用装修停业时间，为员工量身定做培训方案，使每一位员工都有新的知识补充，新的活力和新的激情，为我们企业发展做出努力，为我们自己的职业道路奠下坚实的基础。

五、安全时刻记，节约要认真。

安全是经营的基础，是我们工作的前提，每周四是我们的安全检查日，每餐的餐前、餐中、餐后检查一定要认真执行，水、电、液化气、企业财产等检查一定要落到实处，为企业承诺一份安全保障，把所有的易耗品归类、量化，并认真妥善保管，坚决抵制长流水、长明灯、物品浪费，职工餐浪费现象。

六、硬件维护保养不落下。

设施设备的维护与保养工作我们要养成良好的习惯，天天检查，及时报修，及时进行解决，让顾客每到一处感受到空气的清新、玻璃、餐具洁净明亮，花草充满生机，辅助设施整齐干净，给顾客留下优雅、温馨、惬意的美好印象。

一、指导思想：

积极开展实际、实用、有效的工作，坚持以“立足企业、服务企业”的理念为指导，走全面、协调、持续发展之路，挖掘潜力，开源节流，努力增加营业收入，做好内部管理，全面提升工作效能，逐步提高部门的管理水平和服务质量，构建团结和谐、健康向上的工作环境，实现部门规范化、制度化、常态化管理。

二、内部管理：

1、制定并执行《前厅部日常检查细则及实施办法》，通过明确的质量标准、严格的检查制度，达到各岗位全面规范作业。

2、加强职场工作质量的预先控制、现场控制、事后控制，着眼于细节服务，关注客人需求，重视客人感受，确保向客人提供“主动、热情、准确、迅速”的服务。

3、规划员工职业生涯，对前台、商务中心、总机管区员工逐步试行轮岗工作，达到丰富员工工作经验，增加员工工作技能，提高员工工作兴趣的目的，打造企业一专多能的复合型人才。

4、完善各类表单记录、数据分析、操作程序等工作，做到有帐可查、有据可依、有章可循。

5、继续收集与整理客户档案，为宾客提供亲情化、个性化、定制化服务增加素材并提供保障。

6、在节能降耗方面。加强设施、设备的保养与维护，延长使用寿命；前台节省订单、登记单、如写错了用涂改液涂改后再使用，减少因个人原因而导致浪费；总机在晚9：30过后，将话务台关掉一台节约能耗；餐厅能用废纸不用新纸，能用速印纸不用复印纸等。

7、重视安全防范意识，贯彻执行店内各项安全规章制度及^v^门的有关规定。

为进一步加强电梯质量安全工作，保障我市电梯的使用安全，避免和减少电梯事故、故障的发生，为人民群众营造平安、和谐的电梯乘坐环境。现按照《20xx年度全省在用电梯质量安全监督抽查工作计划》的.文件要求，依据《^v^特种设备安全法》《特种设备安全监察条例》等法律、法规、规章和安全技术规范的规定，制定本方案。

xx矿业的规范化调整正在不断深化和将趋完成。公司在20xx年将以新的姿态投身市场竞争，为了公司能贡献更多的经济效益和社会效益，公司员工须对自己的职业达以更高的要求和作出更多的努力，为此质检部备以如下计划。

一、倡导团队观念，提高工作积极性，一是增强员工“企业发展，自己发展，企业强，自己强”的信念，把企业的事当自己的事来做。二是要以组织的方式给予充分的关爱，让员工体验企业里家庭般的温暖，三要理好员工间的团结合作关系，及时化解人与人之间可能出现的纠纷，四要提高员工的技能水平，激励员工的个人发展欲望。

二、为生产过程技术控制服务仍是质检工作的重心，要保持好各作业部分的衔接，保持技术方法稳定性，技术服务成效性，满足生产需要。

三、继续紧密配合选矿技术的开发和支持探查工作，关注矿物原料组成多变性情况，研究新问题，应以可控性措施，力争技术方法最佳化。

四、选矿药剂质量把关工作已经有了良好的开端，20xx年要拓展更多的项目，工作重点是：第一，防止供方作假事件发生，避免公司利益遭受损失。第二，把握住敏感指标的变化情况，以便生产控制达最佳。

五、作业组成按分化组、试验组、样品组三部分组成。人员编制根据公司的生产需要适时调整，做好各作业组间的分工与协调。

六、重视市场方面的信息反馈，继续保持对营销工作的强支持力度。

七、进一步加深对安全生产重要性的认识，绝不放松安全防范这根弦，建全安全防范措施，完善职业保健措施。

八、继续强调遵守公司规章制度的重要性和必要性，加大督促力度，不放松本部门工作质量的检查监督，完善内部纪律和各环节台帐记录，关注相关部门的信息反馈，努力提供优质服务。

（1）服务工作中一方面要求员工有过硬的服务技能，扩大知识面，提高服务效率，另一方面要求员工对待客人要象对待朋友一样，要给予客人多一点主动，多一点热情，多一点帮助。真正使客人感觉到“宾至如归”。部门推行个性化服务，要求做客人没有想到的，尽量做到让客人满意加惊喜，促使员工在规范和标准化的基础上注重了细致服务和个性化的服务，充分将金钥匙服务理念灌输到员工服务中来。

（2）客人意见是我们前进的动力，因此，部门将把重视客人意见和解决客人问题当做一项重要工作重点关注。部门注重对大堂副理进行了如何快速规范处理客人投诉、如何按规程处理各类突发事件的的培训，并要求每一宗客人投诉都要认真做好记录，对具有典型性的问题做案例分析，并制订和更新应急预案和快速处理方案，规范对客解释口径，提高大堂副理解决问题的能力和效率，将在消除客人对酒店不良印象，挽留客源上作出贡献。另把对客沟通并征询客人意见，作为大堂副理的一项基本工作来进行操作，常抓不懈，要求保质保量的完成此项工作，为更好的了解和收集客人的有利信息。大堂副理每天例行对住客房进行拜访，对客人反馈的一些意见和建议积极予以采纳和解决，一方面可以为酒店经营管理提供宝贵意见，措施我们改进工作，另一方面也培养了大堂副理对客交流的能力。对于涉及到本部门的客人意见，不回避，不轻视，认真予以调查研究，从善如流，不断地完善本部工作。

20xx年即将过去，检测中心在局领导的正确领导和关怀支持下，通过检测中心全体职工的共同努力，认真贯彻落实省、市、县工作会议精神，坚持推行先进的管理和服务理念，努力实现“管理零漏洞、工作零差错、服务零投诉、报告零缺陷”的工作目标，求真务实、开拓创新、团结一致，圆满完成了各项工作任务，保证检测中心和谐、稳定与健康发展。为总结工作经验，今后能更好的做好服务工作，现将全年工作情况总结如下：

**20\_年质监站工作计划17**

一、指导思想

以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕全市水利工程质量更上一台阶这一目标，贯彻落实科学发展观，依据有关法律、法规和规范、标准，忠实地履行工程质量监督的职责，以认真负责的态度，敢于碰硬，把好工程质量关。

二、工作目标

1、进一步完善质量监督工作制度，规范工程质量监督管理程序，使水利工程质量监督实现制度化、程序化、规范化。

2、立足对每个受监项目的质量监督管理，做好各工程建设过程中的质量监督和巡回检查工作。

3、把好工程的质量关，做好工程验收前资料的审查和质量评定

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！