# 最新内科优质护理工作计划和总结(5篇)

来源：网络 作者：梦回江南 更新时间：2024-07-04

*内科优质护理工作计划和总结一一、科室护理工作基本概况全科现有护理人员9人，其中护师7人，护士2人。护理人员在抓好日常护理工作的同时，配合科室医生做好疑难病人的护理，为促进疑难重大术后康复护理提供有力支持，及时总结归纳相关病例护理经验，提高护...*

**内科优质护理工作计划和总结一**

一、科室护理工作基本概况

全科现有护理人员9人，其中护师7人，护士2人。

护理人员在抓好日常护理工作的同时，配合科室医生做好疑难病人的护理，为促进疑难重大术后康复护理提供有力支持，及时总结归纳相关病例护理经验，提高护理质量水平。全年出院病人1450人次，手术病人516人次。

二、认真落实各项规章制度

1、各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度。

2、落实了护理工作核心制度、各种应急预案、工作质量标准等等。例如查对制度：

(1)要求每天医嘱双人核对，每天查对，并有记录。

(2)护理操作时要实行床边核对及使用二种以上对患者识别的方法。

(3)手术患者与手术室护士做好交接患者等，进行手术前核查，防止护理不良事件发生。

3、认真落实骨科护理常规，加强专科护理安全，做好护理质量持续改进与规范，加强护理工作管理，不断提升护理服务质量，为病人提供人性化服务。

三、深入开展优质护理服务活动，不断提升内涵

以病人为中心，强化基础护理，全面落实责任制护理，要满足病人基本生活的需要，要满足病人的安全，保持病人的躯体的舒适，对病人实施多样化健康宣教，如健康教育图册，现场演示，反式，制定康复计划。提高健康教育意识，培养护士的健康教育能力。用优质护理的质量来提升病人与社会的满意度。实行apn排班，简化护理工作流程，争取做到把护士还给病人。

四、持续开展中医护理工作

每月进行中医护理知识培训级中医护理操作技能考核，在本科室开展项弊病、腰椎间盘突出症的基础上，增加了骨痹、骨蚀、胫腓骨双骨折三个病种的中医护理方案的实施，定期进行总结分析，不断优化中医护理方案。对开展的中医护理操作拔火罐、艾灸、中药熏洗、红外线，中药湿敷，操作人次大幅度提升。

五、提高护理人员业务素质

1、对科室护理人员进行各方面知识、专科理论、专科技能、并组织理论、操作考试。

2、参加医院组织的业务学习，提高专业知识。

3、落实每月护理查房制度，进行现场护理查体，对护理诊断、护理措施是否认真落实，达到预期目标，并进行了探讨。并以提问的方式，以达到提高护士业务素质的目的。

4、加强危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

六、狠抓护理质量

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以病人为中 心的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，每位病人实施满意度调查，并进行电话回访。让患者真正从质量管理中得到实惠。

七、认真落实护理不良事件报告制度

积极上报本科室护理不良事件，本年度针刺伤2例，发错药1例，定期召开护理不良事件分析会，进行分析总结。

八、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、科室坚持了每天对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每周对紫外线强度进行监测。

3、一次性用品使用后均能及时毁形，分类处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查。

通过科室人员的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大业务学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**内科优质护理工作计划和总结二**

今年进入临场科工作，虽然有些生疏，但有同事和护士长的教导，我很快就适应了工作环境啊。面对紧急的工作环境啊，我也慢慢融入其中，每当工作完成走出科室就会感到放松，感到充实，因为我的工作对我来说是有意义，有结果的，我也愿意工作下去。

学的好不如做的好，在岗位上考验的是我们的动手能力理论基础能够进入医院没有几个差的，都能够轻易的把握住自己的工作节奏，但是我虽然在医院有了一年工作经验但是进入到临床科还是头一年，可以说还是有些紧张，因为需要做的事情需要负担的工作要重很多，我也一直都在朝着这个方面前进，与人的差距我非常清楚，也明白该如何去做好而不是轻易的放弃工作，时刻牢记工作的责任，虽然是护理，做的事情不是很重，但是对于自己的工作却从来没有丝毫的放弃，每天都如此。

要说工作不疲惫，那是自欺欺人，做护理的会更具病人的情况而不得不做好上班的准备，做好加班，疲惫的汗水从额头留下，在医院因为我们医院是省医院，需要忙碌的工作很多，并且看病的人更多，想要在工作岗位上做好需要付出比他人工作的努力，每天如此，坚持也要坚守着岗位。很多人只看到了我们护理光彩的一面，并没有看到我们操劳的一面，我们每天为了工作忙碌到深夜，每天都会为了病人而忙碌，虽累而无憾，虽苦却愿意承担。

天降大任，有能力就要扛起，国家给了人民安定和谐的生活环境，我们护理我们医院就要给病人治病，解决他们的疾苦，有多大能力就要做多大的事，不能逃避，如果我们都逃避了那还有谁来帮助我们呢，又有谁来完成治病救人的使命呢?在苦在累，都要有人站出来帮助病人，我的技艺虽不精，但是我却愿意一直为此付出，愿意一直工作，不会成为一个累赘，做人就要做一个有用的人，我励志要报效国家，治病救人也是一种报效所以我愿意一直工作下去。

不管有多忙我都不会吝啬自己的时间，自己少休息一份却能够帮助更多的人，何乐而不为，我不是圣人，但是却有一颗圣人之心，把普通大众眼中我们是天使，给他们带来光明希望，但我有何必吝啬自己的付出呢，多一分付出，多一分承担并不会令我们丢失什么，这是我们护理的责任，为了医疗事业我愿意付出，更愿意做好自己的工作而不是单单的成为一个不能帮助他人的人，一份认同，一份信任，让我不愿意抛弃这份工作，也不愿意轻易放弃工作，因为肩上扛着的是沉甸甸的信任。

**内科优质护理工作计划和总结三**

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

(一)、按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

(三)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二、加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

四、深化亲情服务，提高服务质量

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

五、做好教学、科研工作

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、计划制作护理\_\_网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信只要努力执行以上工作，我们在20\_\_年中的工作中一定能取得好的成绩。

**内科优质护理工作计划和总结四**

20\_年上半年来在院领导的高度重视和大力支持下，在各临床科室主任、护士长和相关职能部门的紧密配合下，护理部严格按照年初制订的工作目标计划，扎实工作，逐项完善，较好地完成了各项工作任务，现将工作总结如下：

一、全力推进以病人为中心的“优质护理服务”活动

护理部认真贯彻落实卫生部的总体要求和院领导的工作部署，在总结20\_年上半年优质护理服务工作经验的基础上，继续深入推进此项工作。

1.护理部不断完善优质护理服务的考核工作，不定期不定时去病房进行检查，规范落实等各方面对优质护理服务工作开展情况进行分析评价，对存在的问题以督促追踪整改。

2.护理部针对优护工作召开专题会议，对照优护核心条款逐项加以落实。

3.护理部为深化病房小组责任制工作模式，对科室如何根据护士能力合理分组进行了指导，将危重患者分配给年资高、能力强的护士负责，确保了患者安全。

二、严格落实各项护理规章制度，确保护理质量

护理部一如既往地将护理质量作为护理工作的重中之重，做到警钟长鸣、常抓不懈，今年未发生一例护理纠纷。

1.今年护理部根据年终效验标准要求，结合我院实际情况及时修订了各种规章制度、护理常规、职责、流程、应急预案、操作技能考核标准、各护理岗位等使临床各项护理工作有章可依，有章可循。

2.加强患者的风险防范。入院期间护理人员经常教育患者及家属安全注意事项，患者及家属安全防范意识得到增强，无不良事件。

3.加强了危重症病人、压疮病人、护理不良事件管理。

4.护理质量稳步提高。护理部每月定期、不定期对照考核标准进行全院性的护理质量督查，对各科室存在的问题提出了针对性的整改意见，并进行质量追踪。

5.不定时召开护理质量反馈会，对全院护理质量存在的问题进行汇总、分析，寻找原因，提出整改措施，不断完善和调整护理质量管理方法。

6.强化护士长的管理意识，要求各科护士长每月召开护理会、组织实施，做到重点突出，督促有力，有效地提高了全体护士的质量安全意识，从而护理质量得到保障。

三、全面加强安全管理，保障患者生命安全

1.定期督促检查护理安全，重点加强了节前安全检查，增强了护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范抢救车内药品的管理做到了“四定”，班班有交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2.认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度”，鼓励护士长积极上报护理不良事件，并组织讨论分析，其结果护士长必须在科护理会上进行安全警示教育，加以防范，避免类了类似事件的发生。

3.严格执行查对制度，要求临床护理配药要签名及时间，建立输液巡视卡，床边呼叫次数减少，护士工作责任心增强，用药安全得到保障。

四、切实加强文化建设，增强护理队伍的向心力和凝聚力

在做好护理服务工作的同时，将我院护理工作典型人和事不断进行宣传，充分展现我院护理队伍的专业技能和良好精神风貌，进一步扩大了护理队伍的影响力。

五、存在的不足

1.护理质量的管控、护士岗位管理、绩效考核和人才培养有待加强。

2.部分科室午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

3.护士沟通交流、服务意识有待提高。

4.主动学习风气不浓厚，学习不够积极。

综上所述，护理工作虽取得了一些成绩，但也存在诸多不足。在今后的工作中，护理部将继续按年初工作计划，逐条落实，补缺补差，不断开展护理新技术、新项目，积极撰写护理论文，督促全体护理人员进一步转变工作作风，优化服务流程，提升服务水平，确保护理安全，稳步提升护理质量。

**内科优质护理工作计划和总结五**

半年工作转眼即过，在这半年的工作中。全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情景总结如下：

一、认真落实各项规章制度，严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度。

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每一天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理。

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士礼貌用语，进取学习医患沟通技巧，并进取参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、进取参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，资料为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核资料。

5、鼓励每位同志进取参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每一天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情景下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮忙，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了必须成绩绩，但也存在必须缺点，有待进一步改善。期望医院领导给予批评和指正!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！