# 最新估价员年终总结个人工作计划(五篇)

来源：网络 作者：风吟鸟唱 更新时间：2024-06-28

*估价员年终总结个人工作计划一一、主要工作完成情况(一)国有企业改革更加深入按照市委、市政府对国企改革工作的要求，明确目标、落实责任，积极稳妥地推进国企改革重组工作。通过实施国企改革重组工作目标责任制，将国企改革目标任务进行分解落实，纳入各相...*

**估价员年终总结个人工作计划一**

一、主要工作完成情况

(一)国有企业改革更加深入

按照市委、市政府对国企改革工作的要求，明确目标、落实责任，积极稳妥地推进国企改革重组工作。

通过实施国企改革重组工作目标责任制，将国企改革目标任务进行分解落实，纳入各相关部门年终目标考核，建立起全市国有企业改革工作机制和责任体系。

在实施国企改革重组中，认真履行职责，严格规范国企改革重组程序，多渠道筹措国企改革重组资金2.9亿元，规范有序地做好国企改革发展专项基金的拨付。

坚持以人为本，严格执行改制企业职工安置费用、离退休人员托管费用等规定和标准，认真做好改制企业职工的政策解释疏导和信访工作，努力解决改制企业职工最关心、最直接、最现实的利益问题，切实维护企业稳定。

积极拓展招商引资渠道，与市招商局联合编制《贵阳市国有企业改革重组投资指南》，吸引国内外战略投资者参与我市的国有企业改革重组，深入推进国企破产工作。

截止目前已完成了48户国有企业的改革改制和破产重组工作：其中市国资委直管企业4户，市工控13户，市商控股16户，市粮食局5户，市交通局1户，市物资集团2户，完成计划进度的96%。

在改制方式上整体产权转让20户，合并重组10户，政策性破产2户，民法破产2户，其他14户。涉及资产总额18.05亿元，涉及职工16946人。预计年内能确保完成50户的目标任务。

(二)监管企业发展迈上一个新台阶

以科学发展观为指导，坚持改革和发展统筹兼顾，努力增强国有经济的影响力和控制力，积极支持和促进监管企业发展生产，维持经济的良好运行，实现国有资产的保值增值。

20\_年市属国有企业总资产3,384,280万元，比上年增长523,278万元，实现增长率18.3%;净资产751,817万元，比上年增长20,627万元，实现增长率2.8%，其中：国有净资产750,567万元，增长2.7%，资产负债率77.79%;较上年同期减亏5,699万元，减亏率达39.2%。

按照建立现代企业制度的要求，紧紧围绕实施国有经济的战略性结构调整，力争通过资产重组上市、增资扩股、优化资源配置、实施合并重组等方式，促进监管企业又快又好发展，支持和培育一批国有及国有控股企业做强做大，努力增强我市国有经济的发展力和带动力。

一是支持贵阳商业银行开展资产重组上市，建立起长期有效的资本金补充机制，确保贵阳商业银行持续健康的发展。

二是支持贵州轮胎40万条全钢子午胎生产线项目建设，实现扩大生产规模，实施产品升级，增加其核心竞争力。

在支持和督促贵州华能焦化制气有限公司开展四号焦炉和加快我市清镇精细煤化工基地建设的同时，组织实施资产重组上市，力争把华能焦化打造成全省细煤化工基地。

三是支持贵阳市公交总公司实施公交车和出租车lng油改气，以及城市公交车油改气油改气运行国家863示范项目的实施，利用贵州开磷集团息烽重钙60万吨合成氨尾气合成人工天然气项目和公交数字化智能调度等项目，为我市城市公交的可持续发展，节能减排，培育新的经济增长点奠定了基础。

四是实施了贵阳工具厂与贵州华昌实业总公司的强强联合、合并重组、做强做大;开展了贵州险峰实业总公司、贵州商储(集团)有限公司和贵阳仪器仪表工业公司永青示波器厂等企业通过增资扩股，建立现代企业制度的前期准备工作，为这些企业建立现代企业制度，做强做大做好了准备。

(三)国有资产监管工作进一步加强

1、加强国有产权管理，建立和完善国有产权管理制度。

强化国有产权登记，对370户企业国有资产全面开展产权占有登记，办理企业变动登记27户，办理企业注销登记45户，涉及国有资产处置金额603,121万元。

严格规范国企改革重组和企业国有产权转让的批准程序及操作程序，开展20\_年改制企业的国有产权转让检查，保证了国有产权转让的公正、公平、透明。

加强国有股权的管理和流动，完成贵州轮胎有限公司6000万股非公开发行股票的定向回购，实现国家股在公司保持33.36%的股权比例，增强了贵州轮胎股的竞争优势。通过“减债脱困工程”，使我市商贸流通企业资产负债率从回购前84.57%降为35.34%，大副降低了资产负债率，盘活了有效资产。

积极推进市政公用行业的市场化改革，将已完成竣工财务决算批复的26个项目、正在办理决算手续的41个项目共536994.2万元和修文冒沙至小箐、大营至云锦庄道路改造工程等国有资产划转贵阳市建设投资控股有限公司和贵阳市通源道路建设开发有限公司，形成我市两个新的城市建设融资平台。

配合红枫湖、百花湖和阿哈水库“两湖一库”的污染防治，会同相关部门对红枫湖风景名胜区管理处与实业总公司的资产负债进行了界定和清产核资、资产评估。

2、强化监管企业重大事项和资产经营管理，提高监管能力。

积极探索改革发展和现代企业制度条件下国资监管方式，强化对企业改革、发展、稳定等重大事项的监管，将节能减排、环境保护和安全生产纳入监管企业的经营业绩考核，实现无重大安全生产事故发生，促进了企业的和谐发展。

切实加强企业国有股权的管理，制定《贵阳市国资委派出股东代表及董事管理暂行办法》，规范了国有股东代表和董事履行股东代表和董事的行为管理。完成了贵阳市国有企业监事会筹备和工作人员的社会公开招聘。

3、加强企业经营业绩考核，建立健全经营竞争激励机制。

通过兑现20\_年19户市属国有及国有控股企业负责人经营业绩考核，全面开展20\_年度监管企业负责人经营业绩考核，与18户市属国有及国有控股企业签订20\_年度经营业绩责任书，实施经营业绩责任书执行情况动态监控。

对直管企业负责人年度收入和年度结算方案实行审批，邀请市监察局、市劳动局、市财政局等部门共同对市属国有及国有控股企业负责人20\_年度收入情况进行检查，通报检查结果。

开展监管企业20\_年至20\_年职工工资增长情况调查，对部分职工工资偏低、增长缓慢等问题进行分析，并对企业建立职工正常工资增长机制提出建议。

4、认真开展监管企业资产统计评价，健全监管企业财务统计制度。

完成20\_年度财务决算审核和汇总，进一步完善了市国资委企业年度财务决算报告体系，对国资委成立以来企业改制清产核资情况进行统计和检查，共完成监管企业改制清产核资结果批复20户，处置资产净损失2,769万元。充分发挥财务监督作用，全面推行和落实监管企业财务快报制度，对企业资产、财务和经营状况实行动态监测，努力提高监管企业的经营管理水平。

(四)企业党的建设不断深入

一是按照市委的要求和部署，深入开展企业基层党组织先进性建设工程，着力加强系统企业基层党组织建设和党员教育，大力推进企业党风廉政建设和效能监察，深入开展治理商业贿赂工作。

二是全面推进监管企业领导班子和经营管理者队伍建设，为国企改革重组工作提供了强有力的组织保证。

三是以创建“四好”领导班子为目标，切实加强监管企业领导班子建设。

四是加强监管企业领导班子和后备干部队伍建设，推进企业领导人员管理工作制度化、规范化，不断充实和加强企业后备干部人才库的建设。

五是密切结合全市国企改革重组工作的实际，建立完善有关企业领导人员管理的规章制度，制定了《监管企业领导人员出国(境)审批工作程序》，下发了《关于加强监管企业领导人员退休管理工作的通知》。

六是切实做好企业领导班子的考察配备和调整充实工作，共调配企业领导人员31人。

七是完成系统企业出席省十次党代会、党的十七大代表初步人选侯选人的推荐选举和全系统企业党组织关系基本情况统计，积极做好反邪教和困难党员慰问等工作，被市政法委评为反邪教先进单位，使550名困难党员得到慰问。

二、今后一个时期的工作安排

认真学习党的十七大精神，推动我委20\_年各项工作目标顺利完成。

一是继续推进国企改革重组，确保全年完成50户国企改革重组的目标任务。

二是夯实基础，扎实推进各项工作：认真做好企业国有股权管理和企业国有资产产权登记;发挥国资委财务监督作用，做好资产统计评价，为企业改革改制作好基础工作;深入企业进行调研，对20\_年度纳入经营业绩考核的企业指标及目标值进行对接。

三是抓好企业党建工作，促进和谐企业建设。

三、20\_年工作打算

(一)指导思想

继续深入贯彻落实党的十七大、省十次党代会和市八次党代会精神，按照科学发展观的总体要求，认真执行市委、市政府20\_年的各项工作部署。

统筹兼顾我市国企改革和发展的关系，正确认识面临的形势和任务，增强责任感和使命感，继续推进全市国企改革重组和破产重组，支持和督促一批重点国有企业完成国企股份制的改革;紧紧围绕增强国有经济活力、控制力和影响力，切实转变发展观念，创新发展模式，提高发展质量，大力实施国有资产结构的战略性调整，通过增资扩股、兼并重组和上市等方式，建立健全现代企业制度，着力推进企业的体制机制、管理和技术创新，支持和培育一批企业和企业集团做强做大;进一步规范监管企业权力配置和运行，切实提高管控能力;加强企业党建工作，发挥党组织政治核心作用;积极探索实践党管干部原则与现代企业制度相结合的选人用人机制，提高企业领导干部整体素质和能力;注重培育企业核心价值观，建设和谐企业文化;巩固发展党员先进性教育和作风教育整顿活动成果，形成作风建设长效机制。

(二)工作目标

1、坚持统筹兼顾，继续推进全市国企改革重组和破产重组

完成50户的国企改革重组和破产重组目标任务，对已列入在国家政策性破产的企业，在资金上给于优先保证，确保政策性破产企业全部完成。支持、督促贵州险峰实业总公司、贵阳市公交总公司、贵阳市供水总公司、贵州商业储运(集团)有限公司、贵阳仪器仪表工业公司永青示波器厂、一汽贵州汽车配件厂、贵阳新天光电科技有限公司和贵州联运总公司等完成国企股份制的改革。

2、坚持全面协调可持续发展，大力实施国有资产结构的战略性调整

坚持以科学发展观为指导，把大力发展国有经济，做强做大国企作为发展的第一要务，创新发展模式，提高发展质量，实现又好又快发展，一是支持贵阳商业银行和贵州华能焦化制气有限公司重组上市。

二是支持和督促贵州轮胎40万条全钢子午胎生产线，贵州华能焦化制气有限公司60万吨焦炉，贵阳市公交总公司油改气lng项目与国家“863”项目;利用开磷集团30万吨合成氨尾气合成天然气和贵州险峰实业总公司搬迁花溪工程等项目的建设。

三是通过增资扩股、兼并重组等方式，促进贵州商业储运(集团)有限公司、贵州华工工具注塑有限公司、贵阳仪器仪表工业公司永青示波器厂、一汽贵州汽车配件厂、贵阳新天光电科技有限公司和贵阳友谊(集团)股份有限公司、贵阳市市政工程公司等企做强做大。

3、坚持改革创新，深化我市国有资产监管体制改革

在市委、市政府的支持下，根据国家和省相关法规要求，参照外省市的经验，进行我市国有资产监管体制的改革，逐步建立起“出资人—资产经营管理人—经营人”的国有资产监管体系和授权经营管理体制。

一是组建贵阳市国有企业监事国会，建立外派监事会制度，向有关国有控股企业派出监事会。

二是组建贵阳市国有企业非经营资产经营公司，对国企改制重组后遗留的国有非经营性资产，进行集中经营管理。

4、加强国有资产的监督管理，确保国有资产保值增值围绕国企改革和发展，全面落实“管资产和管人、管事”相结合的国资监管职责。

一是继续加强国有产权管理基础工作，理顺产权关系，建立产权管理制度，做好企业改制上市、重组整合过程中的资产划转、专项审计、资产评估股权管理等工作。

二是上报市政府批转实行《贵阳市国有及国有控股企业重大事项管理暂行规定》，强化对企业改革、发展、稳定等重大事项的管理。

三是推行国有及国有控股企业的财务经营预算制度，开展国有及国有控股企业资本经营预算制度的试点工作，为国家和省推行国企资本经营预算制度做好准备。

四是建立健全企业经营竞争激励机制，完善考核指标体系和考核办法，全面推行国有及国有控股企业，对达到经营业绩考核条件的企业进行经营业绩考核。

不具备经营业绩考核的企业，严格按筑府办发(20\_)94号文件执行。

5、以改革创新精神，全面推进国企党的建设

深入学习贯彻党的十七大精神，充分发挥企业党组织的政治核心作用，全面落实科学发展观，推进和谐企业建设，促进社会和谐。

一是继续按照创建“四好”班子的要求，促进企业各级领导班子的思想、组织、作风、制度和反腐倡廉建设，把企业领导班子建设成为团结、和谐、有战斗力的领导集体。

二是实施人才兴企战略，大力加强企业领导人及人才队伍建设，对企业领导班子都配备一名40岁以下的\'领导人员，继续选派监管企业年轻优秀领导人到经济发达地区挂职锻炼。

三是巩固和发展保持共产党员先进性教育活动成果，加强企业基层党组织建设，进一步提高党组织的创造力、凝聚力、战斗力，充分发挥党员的先锋模范作用。

四是勇于创新，理顺现代企业制度条件下党委会、董事会、经理层的职责定位，探索企业党组织在决策、执行、监督各个环节都能够有准确定位、明确职责、发挥作用的方式方法。

五是坚持社会主义先进文化前进方向，加强企业文化建设和社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，树立国企的良好形象。

六是大力加强党风建设和反腐倡廉工作，继续坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，扎实推进惩治和预防腐败体系建设。

**估价员年终总结个人工作计划二**

时光如梭，旧的一年即将过去，新的一年就要来临。回顾这一年来的工作，我在公司领导及各位同事的支持与帮助下，严格要求自己，按照公司的要求，基本完成了自己的本职工作。在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。现就个人一年来的工作情况做以下总结：

一、 工作思想

积极贯彻公司领导关于公司发展的一系列重要指示，忠于公司、忠于股东、诚实守信、爱岗敬业、团结进取，进一步转变观念，改革创新，面对竞争日趋激烈的房地产市场，强化核心竞争力，开展多元化经营经过努力和拼搏，使公司持续的发展。 全面加强学习，努力提高自身业务素质水平。作为一名宣传销售人员肩负着上级领导和同事赋予的`重要职责与使命，公司的销售计划及宣传方案需要我去制定并实施。因此，我十分注重房产销售理论的学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

二、 在开发公司的日常工作

我于年初进入公司以来，在公司开发部工作。在公司领导，主管领导及各位同事及各位同事的帮助下，我对公司各项规章制度和办事流程有了清楚地了解，也从部门领导和其他同事身上学到了很多新的知识，我的工作能力也由此得到很大提高。 进入公司一个月时间里，我主要负责开发公司的有关文件的保管，收发登记及文字处理等工作，并参加了李培庄商住小区的拆迁工作及李培庄商住小区的图纸会审房产估价师评估助理个人工作总结房产估价师评估助理个人工作总结。在公司各部门领导的正确指导和各部门同事的密切配合下，我能按时优质完成领导布置的各项工作，同时积极的对李辉庄周边楼盘进行市场调查，为公司的售房工作垫定了基础，保证了公司各项宣传推广活动的顺利进行。

5 月底开始李培庄商住小区的售房工作，在这期间我主要做了以下工作：

1、 根据公司各月的会议精神，制定销售的月销售计划。

2、 策划李培庄小区的宣传工作，制定出宣传方案，报领导审 批后实施。

3、 办理售房合同，负责开发公司的文件文字处理，保管资料 的收发登记。

4、 参加李培庄拆迁工作及合同的管理。

5、 进行社会调查，接待客户，对客户保持联系。

三、 通过这段时间在公司的工作与学习作为公司的售房宣传人员有以下几点设想： 首先，销售宣传人员的工作，销售人员必须做到对销售流程的遵守，并控制整个销售环节。

1、 销售控制表 可以直观的显示所有楼盘的销售进展情况，并以制度销售改进策略，做好\_，绝不能向客户透露;

2、 来电、来客的登记 填写客户资料表。无论成交与否，每接待一组客户后，立刻填写客户资料表。填写的重点是客户的联络方式和个人资讯。客户对产品的要求条件，成交或未成交的原因。根据客户成交的可能性，将其分类为：a、很有希望 b、有希望 c、一般 d、希望渺茫，以便日后有重点地追踪询访。

3、 销售登记 管理和登记销售的情况，包括认购资料认购合同，产权资料，付款资料。

4、 换、退房管理 在销售过程中换、退房的原因，理由以及处理办法和结果。

5、 催交欠款 处理销售过程中的楼款催交处理。

6、 成交客户资料管理 登记已成交客户详细资料，方便公司营销人员有第一手资料，对客户进行分析，从而最大限度提高对客户的服务。

7、 换户 需换户者，在定购房屋栏内，填写换户后的户别、面积、总价，并注明何户换何户，收回原定单;应补金额及签约金若有变化，以换户后的户别为主;其他内容同原定单房产估价师评估助理个人工作总结房产估价师。

8、 退户 遇到退户情况，应分析退户原因，明确是否可以退户，报现场管理人员或更高一级主管确认后，办理退户手续，结清相关款项，将作废合同收回留存备案，有关资金移转事项，均须由双方当事人签名认定;若有争议无法解决时，可提请仲裁机构调解或人民法院裁决

9、 加大宣传力度通过以下几种方式：

1)、传播媒体 报纸 电视

2)、户外媒体 户外看板(位置：李辉庄的主要干道，主要客源钢司职工、中加职工、银龙职工及乡镇生意人和在市区工作的人员) 网络、出租车、公交车、公交站台(可在其车体做喷绘广告，或车内显 ，内容主要以开盘注位置做小张的粘贴广告，站牌上小型海报宣传)为主。

3)、印刷媒体

四、 工作中的不足

第一，售房销售对我而言是一个新的岗位，许多工作我都是边干边摸索，以致工作起来不能游刃有余，工作效率有待进一步提高;

第二，有些工作还不够过细，一些工作协调的不是十分到位;第三，自己的专业知识及理论水平十分有限不能很好完成自己的工作任务。 在今后的工作里，自己决心认真提高业务、工作水平，为公司经济的发展，贡献自己应该贡献的力量。我想我应努力做到：加强学习，拓宽知识面努力学习房产专业知识、物业专业知识和相关法律常识。加强对房地产发展脉络、走向的了解，加强周围环境、同行业发展的了解、学习。

<

**估价员年终总结个人工作计划三**

硕果累累的20\_年已悄然过去，充满希望的20\_年已经来临。不知不觉中，我被安排到\_区的分支机构已经快一年了，回顾一年的所有工作令人欣慰，在公司和部门领导的关怀下，在大家的帮助下，我快速的进入了工作状态中。

在这一年的时间里，我的个人综合素质和各方面能力有了很大的提高，各项学习和工作任务都顺利进行。在工作过程中，不断提高自己的理论水平，使理论和实践再次结合，提高自己的工作效率。这一年中，在取得一定的成绩同时，也发现自身不足之处。现将20\_年的工作总结如下：

一、\_农用地评估项目

在分到\_后的六月份中，我参与的第一个大项目就是武湖农用地项目评估。在这个项目中我的能力得到了很大提高，从开始根本不懂农用地价格特性，到查询熟悉农业生产的每年经常性费用等指标，最后能运用收益还原法快速测算农用地地价相关费用。

在这过程中，我发现我要学习的东西非常多，尤其是特殊用地评估的相关理论知识。在学习过程中，不断地使理论知识和实践相结合，提高自己的业务水平。

\_农用地评估项目是我参加的第一个特殊用地项目，也是我快速成长的项目。但是这个项目最终我没能实施到结束。感觉有点遗憾，毕竟我要学习的东西还有很多。

二、\_工业用地评估项目

七月份接触到的是一个拟补交出让金为目的，由划拨工业用地转为出让工业用地的土地使用权价格评估项目。做这个项目不仅锻炼个人业务能力，更多的是沟通能力。

如果未能到达客户预期的结果，会出现失望情绪。这时候就需要在项目进行过程中，多次与委托方沟通、协商，讲解其中的技术路线，使对方能理解并能坦然接受，达到“双赢”效果。在与客户沟通前，脑海总是一片空白，因为会出现思维混乱的状况，数次之后就学会了先把该讲述的理由或是该规避的话题拟出来记在小本上，避免再次类似尴尬对话情形出现。

最后项目还是顺利地完成，这让我感到非常欣慰，同时也给了我极大的信心。在以后做项目过程中，不管遇到多大的困难，我相信都能克服。

三、\_土地转让评估项目

九月份出现一个类似\_\_区剪刀厂补交出让金的项目，不过这次是土地转让，以交易课税为目的的评估。委托方为了少交契税，自然会百般要求，自从有了上次的经验后，对客户的心态也能有所理解。但评估行业最重要的是讲究评估的合理性及客观性，公正、公开、公平是我们长挂在嘴边的准则，但要真正做起来，还需要很大的决心和毅力。毕竟“糖衣炮弹”是很能消灭人意志的，重要的是能坚持好自己，力争做到“做事讲规矩、做人讲原则!”

四、\_装修补偿价格评估项目

20\_年参加过\_房屋拆迁补偿价格评估项目，对拆迁项目的推进速度缓慢程度和进户勘察的难度甚有了解。在九月份，\_\_分支机构承接\_42户房屋装修补偿价格评估项目，我和机构领导全身心投入到工作中，为此连续数天加班至凌晨来搜寻相关装修资料、整理电子表格和打印附件。同事们的工作热情深深感染了我，让自己在思想上严格的要求自己，工作勤勤恳恳、任劳任怨。

五、\_土地变更登记评估项目

在12月份末，顺利完成该公司土地使用权变更登记的评估项目。在评估过程中，由于收集资料较为完整，对其企业改制文件有仔细看查，获益良多，对以后碰见企业改制的评估项目时也能做起来得心应手有很大的帮助。让自己明白，做事仔细不仅不会磨工或浪费时间，反倒能让事情变得更加简单，效率也会大大提高。

六、\_挂牌出让土地评估项目

20\_年12月31日，与委托方洽谈一块划拨公共基础设施用地拟挂牌出让的评估项目。目前，本次项目还在进行中，但前期工作已顺利完成。其中涉及到的复杂问题让自己感觉事情本没有难易性，重要是看自己如何来巧妙处理了!引申到这个项目，本应是由土地相关主管部门委托的，便在此过程中也警示自己要学会如何灵活地去处理工作流程的正确性和合理性。

七、工作中存在的不足

在这一年中，我也发现了自身一些的`不足之处：

第一：沟通能力有待进一步加强;

第二：评估相关的理论知识需要进一步学习;

第三：灵活处理事情的能力需要更进一步的加强;

以上存在的不足，我会在以后的学习和工作中，不断加强和改正，不断的提高自己的业务能力，为公司做出更大的贡献。

八、20\_年工作计划

工作方面：

联系业务对我来说就好似是一张白纸，如何画上七彩色是我所要思考的问题，也是一种全新的挑战!\_年我将虚心的向同事学习，更加熟澈评估业务工作的各项流程和要注意的事项等。

学习方面：

工作和学习两手都要抓紧，工作也是学习，学习就是为了更好的工作。20\_年除了学习怎么对项目进行操作，从项目中学习实战经验外，还应坚持学习理论知识，关注社会经济发展趋势和房地产市场行情;提高知识的深度和广度，毫不松懈地培养自己的综合素质和能力，并争取早日通过注册房地产估价师的考试!

**估价员年终总结个人工作计划四**

新所成立伊始，得益南宁市国有资产监督管理委员会，及资产管理公司等相关部门的青睐，我们在执业过程中一直把审计质量和职业道德放在第一位，多项业务在平稳、顺利的进行当中。现将我所成立以来的工作总结如下：

一、取得可喜的业绩，稳步的迈出第一步

我所自10月开业以来，本着客观、独立的立场和实事求是的原则，始终坚持“诚信为本，操守为重”的执业理念，秉承以质量求信誉、以信誉求发展的服务宗旨，以维护社会公众利益为根本。在严格遵守注册会计师基本准则的基础上，广开客源、大力开拓各种业务，提高效益，自开业近两个月来已做了11项审计，40项验资，9项资产评估。在做业务的过程中，我们的员工以优质、高效的服务取得客户的满意并赢得了客户的尊重，和客户保持了健康的合作关系，为我所赢得了良好的口碑，同时也赢得了一定的客源。

二、建立一套科学的管理体系

一流的的事务所必须有一流的价值创造，一流的价值创造来源于一流的服务质量，一流的服务质量取决于一流的员工队伍，一流的员工队伍有赖于一流的管理团队，一流的管理要依靠完善、有效的制度保障。为了确保我所日常事务的正常运行，我们制定了一整套科学、行之有效的管理体系：

1、全员聘用合同制。我所面向社会公开招聘人才，平等竞争，择优录用，德才兼备，双向选择，全部人员包括所长实行聘用合同制。

2、以主任会计师负责制为主线的岗位责任制。事务所以业务管理为主线，形成对人员及其他方面的管理体系，实施主任会计师负责制。副主任会计师、部室主任、项目经理、执业人员、一般职员等都要明确责任和义务，实行责、权、险为一体的岗位责任制。年终综合考核，胜任者留用，不胜任者调整或解聘。

3、工资与效益挂钩。现行工资标准为基本工资加效益工资，基本工资根据我市的最低生活工资标准结合技术资质，工作年限，职务等因素分为几个档次，具体标准随岗位确定。效益工资是根据个人的能力及业务量按照一定的标准来提取，这样一来个人的能力和业绩以及工作质量直接与自己的收入挂钩，从而在很大程度上促进了员工的工作热情，同时形成了员工学习的动力，这样在所里形成工作—学习—工作这样一个良性的循环局面，最终在保证了我所执业质量的基础上又提高了经济效益。我所开业以来取得的成绩则是一个证明。

4、综合福利保险制。凡在天源事务所工作且签订合同的员工，事务所给予养老、医疗、意外等保险。解除了职工后顾之忧，稳定了思想，增强了天源的凝聚力和感召力。营造出了一种人员能进能出，职务能高能低，工资能多能少，机构能设能撤的奖勤罚懒，优胜劣汰的动态激励氛围，不搞论资排辈，不为人情关系所困挠，一切以社会效益为目的，以素质能力一把尺子量长短，以工作业绩一个标准论高低，能者上，庸者下为各方面的人才创造一个平等竞争，健康发展的良好环境。

三、吸引人才，重视对新老员工的培训

审计业务质量在很大程度上取决于注册会计师的职业道德和专业技术水平，为此，在强化业务质量监管的同时，我所把职业道德和专业培训作为培训工作的核心任务。

充分认识到人才是事务所发展的生命线，我所自成立以来就本着长远的目光，面向社会公开招聘人才，平等竞争，择优录用，德才兼备，双向选择，不断的为事务所增添新鲜的血液，在壮大我所注师队伍的同时，也注重对后备人才的培养。

注册会计师作为知识密集型的行业，终生培训是行业的显著特点，后续培训教育贯穿了每一位注册会计师的整个职业生涯。对事务所日常、系统的培训从一般助理人员、项目经理到经理，及至更高层次的`管理人员都至关重要，甚至可以说，员工的执业过程就是最基本的培训课堂。因此我所特别注重对员工的培训，定期、有计划的对新老员工进行培训。为了杜绝培

训工作只是讲讲课、做个报告，或者变成一种可有可无的形式，为了防止事务所员工觉得培训是在浪费资源、浪费时间与精力。所长在百忙之中抽时间出来亲自给员工做思想动员，把培训工作当作一件重要事情来抓，让全所上下从思想上把对学习的认识提升到一个高度。同时挑选业务尖子来讲课，各个所长在旁边补充指导，思想汇报专题大家有问题随时交流，整个课堂完全是开放式，成为全所互相学习、交流经验的平台。不管是有着丰富经验的注册会计师，还是一般的助理人员，大家都坐在一起以平等的姿态互相学习。天源所自成立以来已组织全所员工专业培训了3次，在事务所内部局域网上发布了专业技术公告2部。

四、造天源文化——建设“爱”的家园

1、天源自成立伊始即打出建立“天源之家”的旗号，天源是这样说的也是这样做的。在这里每位员工都感受到充分的人情关怀与尊重，即感情方面的激励。这使天源所的每一个员工，不管他是股东与否，也不管他是注册会计师，还是一般助理人员，都能感受到领导对自己的尊重与关怀，归属感油然而生。在生活方面，所领导经常组织一些集体活动，使员工们感觉到自己是集体中的一员而并非一台单一的工作机器，让员工感动不已，铭记在心。有困难大家一起帮助，有高兴事大家一起庆祝。古语说得好：上下同欲者，胜。各方向努力，心灵的沟通，使得所里上下一条心，紧紧团结在一起，天源必将所向披靡，无往不胜。

天源也很注重员工专业技能的提高，鼓励大家学习，创造条件让没考过各种执业资格的员工安心学习，这样员工得到的不单是充足的学习时间，还有互相理解后的感动，使员工再投入工作时会更竭尽全力去维护天源所的利益。归根到底，是忠诚创造了忠诚，友谊缔结了友谊，信任产生了信任，尽职尽责促发了尽职尽责。

2、将爱延伸——响应“春蕾” 计划，救助失学儿童

在刘国强所长领导下所里始终重视开展公益活动，将社会效益放在优先。20\_年，了解到南宁市财政局第6党支部号召社会各界捐助失学女童后，刘所长主动与财政局联系请缨扶持三名失学女童，并发动全所员工齐献爱心，力争在力所能及范围内能多扶持一个就多一份希望。全所工作人员响应号召踊跃捐款，负责所里清洁工作的陆阿姨听闻后，立即从微薄的工资中拿出一部分参加扶持，响应“春蕾”。最终，全所员工集体扶持了另外三名女童。工作繁忙的刘所长还亲自交代所里职员韦丽琼，指派其代表全所员工奔赴南宁地区上林县澄泰乡，把“爱心”亲自交到失学女童手中，并教导她们自强不息、好好学习，努力改变自身命运，建设大山。通过此次活动，我所共扶持了莫秋燕、李玉芳、覃柳靖等六名失学女童，让她们得以重拾书本重返课堂。

五、展望明天

1、以诚为本。可以说诚信是会计师事务所发展的生命线。注册会计师的诚信是对社会的诚信，是对公众的诚信，注册会计师的信用是一种社会信用，而不仅仅是一种经济信用。注册会计师只有遵守职业道德准则，坚持诚信，凭借其丰富的专业知识和经验，以独立、客观、公正的身份发表意见，出具的报告才具有公信力，才能真正实现不做虚假的账。会计师事务所要自觉的在执业过程中树立诚信意识，提高自身的职业道德，建立起行业自律机制。

在天源，“诚信”并不仅仅是两个字，“独立、客观、公证”也并是仅仅是一个口号，她已经渗透进了天源人的血液里。昨天、今天、明天，“诚信”都将是天源严格遵守的座右铭。

2、现阶段，事务所的发展还有很多困难，比较集中的反映在人才流失、业务流失、资质分割等问题，但是我们要有信心。我们要看到，我国的经济总量是在不断增加的，国内市场的潜力是巨大的，事实上，我们的业务量在不断增长，而且增长幅度较大;我们还要看到，随着政府职能转变的深入推进，包括会计师事务所在内的中介机构的工作空间，是能够不断拓展的。在新的一年里，我所将继往开来，发扬团结协作的精神，拓展市场份额，同时要努力将天源做大做强，形成自己的品牌。只要公司发展了，稳定了，就一定能够吸引住优秀的人才。在新的一年里，我们相信，在社会各界的大力支持及全所员工的共同努力下，我们一定会沿

着一个良性的轨道健康发展，事业一定会走向繁荣。

**估价员年终总结个人工作计划五**

一、租金征收工作

租金征收目前仍然是我公司主要经济来源之一，我经营部紧紧围绕这一主题，想方设法，采取有效措施，昼可能为公司多创造经济效益，我们对必保、超收、贡献三个指标进行了适当的调整，经上半年各单位完成情况来看，下半年又对各单位的指标进行了调整，五个管房单位全部同公司签订了贡献指标，同时在今年年初，集团总公司在全市范围内进行换发房屋租赁证，由于时间紧，工作量大，在换证过程中涉及到房产管理的诸多方面，为了加强这方面的管理，堵塞漏洞，针对我公司的实际情况，我们下发了关于房管业务几个有关问题的规定，文件中对拖欠租金核销问题、承租名义变更问题、租赁证发放问题、收取拖欠费用的入帐问题、房产档案与租金台帐核兑的问题进行了严格、细致的规定，堵塞了因换证过程中出现的工作漏洞，促进了租金征收工作，并对租金征收起到了积极的促进作用。

为增强房产管理及租金征收的透明度，更加充分调动全体房管人员的工作热情，我们每月及时通报各公司的征收进度及完成租金征收情况，每月10号左右召开一次主管经理会议，下发一次通报，通报各单位租金完成情况，研究分析和解决存在的问题，介绍好的经验。 总之，全年租金征收工作已超额完成了年初制定的工作目标，全公司实际完成租金 万元，占预收额 %，超年初计划%，与去年同期相比提高了 %;陈欠租金计划完成 万元，实际完成 万元，超年初计划 万元。

随着房改不断深入，物业费、二次加压供水费在我公司主要经济指标中所占的比重逐年增加，这引起了公司领导的高度重视，为此，我们对这两费进行了普查、摸清了底数后，经过认真分析、研究将物业费、二次加压供水费与租金持钩，同管房单位领导班子集体签订征收指标。全年公司物业费实际完成 万元，占预收额的 %，超计划

%，二次加压供水费实际完成 万元，占预收额的 %，超计划 %。

二、房管内业建设

一加强房管人员的业务学习

为了加强房产管理工作，不断提高房管人员的政策、业务水平，提高服务质量，集团总公司于今年7月份举办了房管员、物业管理员、档案员、台帐员学习班，利用二天时间，重点学习了物业管理方面的有关知识，各级领导对这次学习非常重视，公司乔培铭副经理带领有关人员亲临现场，各管房单位领导积极组织，参加学习的房管人员认真准备，因此，在全集团考试中，我公司取得了第一名的好成绩，得到了领导的好评。

为了使全体房管人员能够及时、准确掌握房产管理、物业管理的新政策并在具体的工作中加以运用，研究分析解决工作中出现的各种问题，我科经常深入基层了解掌握房管人员的学习情况，今年下半年，我公司接管了太平黎华、宏伟两个住宅小区，建筑面积达45万余平方米，为管理好这两个物业小区，为业主提供安全、优美的居住环境和优质的服务，我科配合安松分公司对聘用的房管物业人员进行了培训，提高了他们的业务和服务水平，为创出我们自己的物业品牌典定了基础。

二规范承租名义变更手续

为避免换发租赁证期间因承租名义变更手续不规范引发民事纠纷及行政诉讼等问题，我们要求各单位要严格按《哈尔滨市直管公有住房承租名义变更审批管理办法》和《哈尔滨市公有住房延续性承租名义变更和承租证分户的规定》精神办理，同时对房屋使用权有偿转让、延续性承租名义变更、工商用房更名、上级批转的内调手续等进行了严格规定。交要求各单位继续严格执行关于规范房屋使用权有偿转让审批手续有关问题的通知中所规定的在办理承租名义变更手续时原承租人必需到场，亲自签字盖章，主要家庭成员必须签字盖章的规定。

三房产档案管理

针对近两年来，我公司接管了大量的住宅小区，房管人员增减变动较大，同时，由于过去大修、翻修、垫修、火灾止租的房屋较多，几经调动房管人员，存在不按时起租的现象，时间较长后，台帐与档案不相符，为了加强房产管理，堵塞漏洞，我们对台帐、档案各项数据进行核兑，统一了各项数据。

三、物业管理

为了贯彻市政府提出的开展绿色楼道工程，落实好市政府绿色楼道工程行动方案，同时为了进一步加强我公司物业管理工作的力度，营造优美、舒适的居住环境，我们根据市政府全面实施绿色楼道工程的要求，通过整治楼道卫生，确保20%以上的社区、小区居民楼道达到净化、美化、亮化、文化的标准，结合我公司实际下发了关于印发《开展绿色楼道工程活动实施方案》的通知，并对清扫楼道、清理屋面、清理小区庭院、维修水落管等进行了严格的规定，全公司粉刷单元291个，受益户数为5436户。

四、房屋接管

近年来，随着我公司事转企步伐的加快以及公房大量出售，企业收入锐减，为了使我公司能够在将来的现代化物业管理企业竞争中立于不败之地，同时为完成集团总公司下达的新接管15万平方米物业小区的指标，我们积极配合各分公司实地考查、协商、洽谈，全年已接管房屋建筑面积62万平方米，为今后企业的竞争、发展打下坚实的基础。 五、110服务、四项承诺服务

我公司组建房产维修110服务中心已三年多的时间，在全体干部职工的共同努力下，为广大住户解决了许多住房的急、难、险问题，得到了广大住户的好评。这对我们在各项服务工作中均起到了促进和推动作用。1、我科室根据《四项承诺制》的要求，强化了服务意识和服务质量，在全公司范围内继续开展优质服务活动，并根据哈房办发《哈尔滨市房产管理局办公室关于印发局长信访电话考核实施细则的通知》精神，结合我公司的实际情况，制定并下发了《房产110服务管理办法》，提出了具体要求，收到了一定的效果。各管房单位在提高服务意识、服务质量和抢修及时率等方面都有了很大进步。2、在不断提高职工素质上下功夫，提出在工作中踏踏实实为群众办实事，要求坚持做到三不下岗、三不放手、三级走访制度，为住户解决了许多实际困难，树立了以刘兆滨同志为典型的先进模范人物，在全公司范围内掀起了向刘兆滨同志学习的热潮，涌现出了许多向刘兆滨同志一样的好人好事。3、为了保证房产110服务工作的及时有效，我们建立了严格的交接班制度，杜绝了因交接班不当而引起的报修没有得到及时有效的维修和反馈不及时等问题。4、为了使房产110服务工作落到实处，我们还建立了维修服务回访制度，通过回访可直接了解到广大住户对我们工作的满意程度，听取广大群众的意见，不断改进我们工作中存在的不足，使服务工作更上一层楼。为了保证房产110服务工作的顺利开展，为了给广大居民提供方便、快捷、优质的服务环境，我们协同有关部门组成房产110服务工作检查小组，每月定期对各分公司的服务质量、内业建设、抢修及时率、值班人员在岗等问题进行检查，听取广大干部、职工及群众的见意，发现问题及时处理，极大的提高了房产110服务的及时、有效率。

七、小修管理

小修管理在房产管理工作中起着承上启下的作用，小修及时率与维修质量直接制约着房屋租金征收，为此，公司在资金紧张的情况下，全年计划投入 万元小修资金，实际完成万元。但是，仍然远远不能满足需求，因此，我们对有限的资金进行科学的、合理的安排小修资金的使用，克服小修资金少、工程量大等困难，利用有限的资金进行科学的、合理的安排，使有限的资金真正用到实处，为广大居民解决疾苦。通过全公司上下共同努力，全年小修服务受益户数达 户;完成小修工作量 万元，其中为户居民解决了吃水难的问题，疏通下水堵塞 户次，解决屋面漏雨问题 户，抢修室内照明设施 户，共涌现出好人好 事件，收到住户表扬信 封，锦旗面，电台、电视台、报纸表扬次。小修养护及时率达到100%。今年夏季，公司在资金极度紧张的情况下，拿出3。3万余元资金对公司所管水箱进行了全面彻底的清涮、消毒及清理，同时拿出0。48万元，为全公司32处水箱房办理了饮用水卫生许可证，保障了居民饮水卫生。

八、认真执行公司制定的各项规章制度

经过几年的工作实践，我们先后制定的租金征收工作奖罚方案、租金征收奖罚细则、关于对住宅房屋因遗留问题拖欠租金处理规定、关于规范房屋使用权有偿转让审批手续有关问题的通知`关于组织房管人员业务学习有关问题的通知、关于房管业务几个有关问题的规定等一系列规章制度，以及今年我们对房屋租金征收进行的改革，取得了圆满成功。使房产管理工作向科学化、企业化、现代化管理又迈进一步。为我公司今后的体制改革及发展奠定了坚实的基础。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！