# 信访工作计划安排个人(推荐48篇)

来源：网络 作者：寂静之音 更新时间：2024-01-07

*信访工作计划安排个人120\_年，信访工作明确“1535”总体思路：即围绕“一条主线”，聚焦“五项指标”，打造“三个亮点”，继续抓好“五项重点工作”。>一、围绕“一条主线”围绕全面推动实施^v^中央、^v^《信访工作条例》一条主线，结合党的^...*

**信访工作计划安排个人1**

20\_年，信访工作明确“1535”总体思路：即围绕“一条主线”，聚焦“五项指标”，打造“三个亮点”，继续抓好“五项重点工作”。

>一、围绕“一条主线”

围绕全面推动实施^v^中央、^v^《信访工作条例》一条主线，结合党的^v^精神学习贯彻，坚持和加强党对信访工作的领导，健全党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局。健全《信访工作条例》配套制度和工作程序，逐步完善信访事项甄别分流、诉访分离、分类处理、复查复核等制度，推动信访工作依规依法开展。以举办专题培训班和普法宣传活动为抓手，在全社会营造学条例、用条例、守条例的浓厚氛围。

>二、聚焦“五项指标”

一是聚焦减存量。3年以上信访积案清零，市以上交办信访积案年度内化解率达到100%。

二是聚焦降重量。群众初次信访事项一次性化解率达到90%以上，重复信访占比降至20%以下，市以上重复信访事项化解率达到100%。

四是聚焦防变量。确保不发生到省进京集体访、不发生涉访个人极端事件、不发生涉访舆论负面炒作等有影响信访问题。

五是聚焦提质量。创建“全国信访工作示范县（市、区）”、5个以上乡镇（街道）创建“全市信访工作示范乡镇（街道）”成功。

>三、打造“三个亮点”

**信访工作计划安排个人2**

今年以来，乡政府在县委县政府的正确领导下，认真贯彻省、市、县关于做好信访工作的一系列重要精神，高度重视和加强信访维稳工作，不断创新工作方法，不断强化基层信访基础工作，聚力化解各类信访突出问题，切实维护了群众切身利益，畅通了信访渠道，有效维护了全乡社会秩序。全乡共排查各类矛盾纠纷X个村X起，化解X起，有效杜绝了重大群体性的事件的发生。现就全年的信访工作总结如下：

>一、领导高度重视，责任到人

乡党委政府高度重视信访工作，成立了专门信访工作领导小组，主要负责信访接待和矛盾排调工作。并坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出乡”的原则。乡党委、政府多次召开专题会议，对群众反映比较突的问题、案件认真分析，做好梳理分类，达到底数清、情况明，研究出有效的解决措施和方法。另外，专门设立村庄法庭，为各村聘请了法律顾问，努力化解群众矛盾在基层。

>二、深入排查，积极化解矛盾纠纷

信访工作的出发点和落脚点就是化解矛盾，维护群众的合法权益，切实解决群众反映的问题。我们把信访矛盾纠纷的排查化解工作作为维护我乡安定、稳定的有力抓手，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的突出矛盾和问题。首先注重源头治理，从根本上减少各类矛盾纠纷的发生。建立预防机制，从源头上减少矛盾纠纷。工作中，及时掌握矛盾纠纷发生情况、特点和规律，积极预测，超前防范，坚持抓早、抓小、抓苗头。做到预防与化解纠纷相结合。其次切实解决群众合理诉求和困难。认真梳理群众反映强烈的诉求事项，对法律和政策有明确规定，而且能够解决的，落实责任单位，限期督办解决。对暂时不具备解决条件，可以逐步变通解决的，做好面向群众的沟通工作，取得理解和信任。

>三、依法办事，维护良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。四是坚持重要会议和重大活动期间信访值班制度。

针对今年各种重要会议和重大活动较多的实际，乡上在搞好日常矛盾纠纷排查化解工作的同时，按照上级部门的要求，在重要会议召开和重大活动举办期间，均由主要领导亲自带班值班，确保信访工作不出问题。

>四、强化举措，形成防控结合良好局面

乡党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

>20\_年重点工作安排：

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作;

二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道;

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我乡信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

**信访工作计划安排个人3**

7月16日，国家^v^召开20\_年上半年信访工作总结下半年工作部署电视电话会议。^v^副秘书长、国家^v^局长李文章出席会议并讲话，强调要深入学习贯彻^v^^v^关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心，进一步增强政治机关意识，强化底线思维，以有力有效的工作更好服务党和国家工作大局。

会议深入分析了当前信访形势，要求下半年要持续推动^v^、^v^决策部署贯彻落实，进一步完善信访工作联席会议机制，协调推动重点工作落实，强化信访事项首办责任，切实提升办理信访事项质量水平。要全力做好涉疫信访矛盾排查化解，加强信访形势和突出问题分析研判，坚持和发展新时代“枫桥经验”，切实把问题化解在基层和属地。要扎实开展治理重复信访化解突出矛盾攻坚行动，抓紧修改完善工作方案，协调各地各部门及早行动、及早落实、及早见效。要积极整改落实中央巡视反馈意见，组织好专题民主生活会，制定整改方案，建立整改台账，明确具体措施、责任领导、责任单位和时限要求，确保整改到位、落地见效。要加强领导班子和干部队伍建设，理清信访部门工作职能，加强干部教育培训，深化机关党的建设，继续组织开展好警示教育，加强党员干部日常监督，切实把纪律和规矩树起来、严起来，进一步强化政治机关意识，营造风清气正的政治生态。

会议强调，要深刻认识担负的重大政治使命，以更加坚定的政治自觉、思想自觉和行动自觉，积极解决工作中存在的问题，以新的作风做好下半年的工作，以新的业绩展示信访部门新的作为。要有服务大局的政治站位，始终坚守信访工作的政治性、人民性，按照^v^关于信访工作“了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心”的职责定位，带着感情和责任做好信访工作，切实把解决信访问题的过程作为践行党的群众路线的过程，不断累积人民群众对^v^的信任，夯实党的执政基础。要站在党和国家工作全局来认识看待信访工作，围绕做好“六稳”工作、落实“六保”任务来谋划和推动信访工作，时刻与^v^对标对表，切实把^v^、^v^关于信访工作的决策部署落到实处。要有攻坚克难的责任担当，加强调查研究，勇于解决信访难题，千方百计为群众排忧解难，以良好的工作业绩，体现对党和人民的忠诚。信访系统各级领导干部要严格担负起职责使命，发挥“头雁效应”，积极推动工作发展，形成恪尽职守、奋发向上、担当作为的浓厚氛围。要有雷厉风行的工作作风，切实增强责任感和事业心，严谨细致、务实快干，全身心投入工作，在提高效率上下功夫，在改革创新上下功夫，积极探索新方法新手段新举措，不断提升工作质量和水平，推动信访工作有新进步新发展。要有严格自律的执行能力，筑牢思想防线，坚决贯彻落实党规党纪各项要求，不断加强思想淬炼、政治历练和实践锻炼，树立正确的事业观和政绩观，坚持有为有位的工作导向，强化正确的用人导向，打造忠诚干净担当、为民务实清廉的信访干部队伍，以优异成绩为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚作出更大贡献。

国家^v^副局长范小毛主持会议。上海、广东、四川、陕西等4个省市信访部门负责同志和国家^v^综合指导司、办信司、来访接待司、投诉办等4个司室负责人分别作了发言。国家^v^副局长徐思鸣、林完红及机关处长以上干部在主会场参加会议，各省(区、市)和新疆生产建设兵团^v^(办)班子成员、有关业务处长在分会场参加会议。

**信访工作计划安排个人4**

一、工作目标

认真做好纪检部的各项工作，热切积极的配合其他各个部门的各项活动及工作，做好老师的助手。同时监督广大学生，做好平时的监督工作，规范学生们的行为习惯。推动学生会的前进与发展，为学生的综合管理贡献自己的一份力量。

二、工作内容

1、加强考勤与晚检工作。上学期，我们成功的完成了星期一早上的升旗考勤，在星期一下午4:30前完成考勤表的回收，同时在星期日中午12点到12：30发放。每周二到四抽取二到三天进行宿舍的晚检。让同学们每周有一个好的开始，“好的开始是成功的一半”，能更好的投入学习。这学期我们要把这一工作继续加强，根据上学期的工作经验做相应的调整，为同学提供更好的睡眠环境。

2、发展纪检部，完成本职工作。纪检部作为学生会一个重要的部门，我们要宣传发展纪检部，让同学们更好的认识纪检部，为我们的工作提供便利，像各种活动秩序的维持，协助学生会其他部门的工作中能更好的发挥纪检部的作用。

3、加强沟通。想要完成好本职工作，首先要与本部门的同事沟通，团结就是力量，一个人的力量很渺小，只有本部门的人共同努力才能营造更好的氛围，让我们的工作能更出色的完成。其次与其他部门的同事也要沟通，学生会是一个大家庭，很多工作都需要我们共同合作如果我们永远是最熟悉的陌生人那我们工作也很难完成。最后，与老师沟通也是必不可少的，及时向老师回报工作情况，让老师理解与指导我们的工作。这样才能更好的为同学们服务。

4、努力完成三月份得纪律交流会，希望得到学习部的协助，让各班班长和纪律委员正确认识上学期的纪律情况以及将来还需努力的地方，为同学们营造一个更好的学习生活环境。

5、成功举办与生活部的联谊活动。活动的举办需要我们齐心协力，也需要其他部门的支持与鼓励，希望能够得到大家的一致认可，也希望我部能与生活部友好相处，让彼此的关心更加紧密。为同学们献上一个美好的联谊活。

6、培养接班人，使纪检部保持新的活力。为了培养好下一个班子的接班人，应对本部门的成员进行培养，发掘新的，有能力且负责的成员来接任纪检部的下--届工作，使他们对部门的工作十分熟悉，然后从他们中间挑选出工作能力强，认真负责的人员进行指导，以便他们可以很好的迎接下--届的工作。

三、勇于发现和提出问题，为学生会的发展提供动力。

我们部的工作主要在于和其他部门的配合，所以较容易发现各个部门存在一些问题，因此，我们需要善于发现，敢于提出的精神，协调每个部门，个人的想法要拿出来分享，在纪检部提升的同时也要保障其他部门的提升。我们都是一个大家庭的成员，所以只有我们团结了，我们才会更加壮大，不管是任何人都应该提出咱们的发展动向，提供自己的建议。

新学期，必然有新的风采，为了纪检部的发展，为了化工系的新风采，我们必须努力，必须奉献，把自己放在部门这个大家庭里，就会有更足的工作劲头。为树立学员的纪律旗帜，我部也会本着公平公正的态度，努力工作，认真完成各项工作任务，并尽力帮助其他部门，让学生会连接在一起。昨天已然过去，我们要在今天和明天更加努力，用实力证明自己，证明化工系风采，茂职院的明天是辉煌的，学生会和纪检部同样也是的。

**信访工作计划安排个人5**

20\_\_年，县规划局纪检监察工作以认真学习贯彻落实中央、省、市、县纪委全会和^v^廉政会议精神为重点，紧密结合城乡规划工作实际，不断深化廉政教育，着力强化廉政意识，切实抓好监督管理，有效推进作风建设，为城乡规划工作提供坚强纪律保障。

一、深化廉政教育，筑牢拒腐防线

组织开展以《廉政准则》和《关于实行党风廉政建设责任制的规定》、《行政监察法》等为重点的党纪国法条规教育，深入开展理想信念和宗旨教育、党风党纪和廉政法规教育、廉洁自律和警示教育、公职人员岗位廉政风险防范教育和廉政谈话教育，提高党员干部拒腐防变的意识和能力，全面提升全局党员干部职工的政治理论水准，增强责任感，时刻绷紧党风廉政建设这根弦。

二、强化廉政意识，落实主体责任

1、继续以签订党风廉政建设责任书、党员干部廉洁自律承诺书等形式，督促局党组织、下属单位主要负责人和班子成员抓好主体责任内的党风廉政建设责任制，履行“一岗双责”。对落实《党风廉政建设责任制》和任务交办书的情况进行督查，对责任制贯彻不力、进展缓慢、影响工作开展的，要通报批评;对不抓不管、问题突出、造成严重后果的，坚决采取组织处理或纪律处分等方式实施责任追究。

2、加强对局党组和下属单位领导干部贯彻执行民主集中制、“三重一大”决策制度、一把手“五不直接分管”制度等情况的监督检查。

三、抓好监督管理，规范权力运行

1、加强对上级重大决策部署执行情况监督检查。重点加强对20\_\_年县委、县政府部署的中心工作的执行情况进行监督检查;严格按《实施行政处罚自由裁量细化标准》实行行政处罚;加强对政治纪律执行情况的监督检查，对违^v^的政治纪律严肃处理;严肃组织人事工作纪律，严格执行党政领导干部选拔任用工作有关规定，加强对选拔任用干部“四项监督制度”落实情况的监督检查。

2、进一步完善党务、政务和办事公开制度，实施决策公开、管理公开、服务公开和结果公开，促进权力在阳光下运行。

3、加强对执行公务用车、公款接待和公款出国(境)旅游的规定的监督，坚决杜绝奢侈浪费之风，坚持收支两条线，不搞“小金库”，推进“三公”经费公开，主动接受社会监督。

4、强化城乡规划效能监察，规范行政执法行为。重点抓好规划行政检查工作，根据《城乡规划法》、《浙江省城乡规划法条例》以及^v^中央办公厅、^v^办公厅《关于开展工程建设领域突出问题专项治理工作的意见》，对局属各审批科室和单位的规划审批情况、规划管理情况、城乡规划效能和规划执法情况进行专项监督检查。加强对重点建设项目和关键环节的监督，推行廉政风险防控管理。

四、推进作风建设，提高服务效能

1、督促党组织和党员干部职工认真落实中央“八项规定”、省委“六个严禁”、省纪委“七个一律”、市委“八条禁令”、县委“二十条规定”、局“八项禁令”等规定;从严处理酒驾、醉驾、赌博等行为;从严整治公款送礼、公款吃喝、公车私用、奢侈浪费、大操大办婚庆喜庆事宜、出入私人会所或参与高消费娱乐活动等不正之风，坚决防止“四风”反弹、回潮，严守政治纪律。

2、严格纪律制约，提高制度执行力。以《龙游县规划局内部管理制度汇编》为依据，严格纪律约束。采取定期检查和不定期抽查的方式，督查党员干部职工的上岗守纪、履职尽责、纠正“四风”等情况。

3、继续深入推进机关效能建设工作。严肃查处行政不作为、慢作为、乱作为等行为，坚决整治“懒、散、庸、浮、软、昏、混、推、拖、贪”十种不良风气，不断提高党政机关工作效能和服务水平，切实解决“小鬼难缠”问题。强化干部作风，杜绝吃、拿、卡、要、报，抓好规范行政审批、规范自由裁量权的落实，加强对执行效能建设的监督检查。

五、完善信访机制，加大案件查处力度

一是积极做好信访工作。做好信访接待工作，及时处理及回复信访案件，明确来电来信来访要求及责任追究方式，畅通信访渠道，对外公开投诉电话，妥善处理群众的来信来访。

二是加大督查督办力度。对上级交办的信访件及时处理，及时回复。对署名的来信来访，按照规定将调查和处理情况及时向群众反馈。

三是主动配合查处上级交办的案件。积极支持和配合县执纪执法部门查处违纪违法案件。对党员干部的苗头性、倾向性问题，及时开展信访监督、批评教育、诫勉谈话。

六、发挥纪检监察职能作用，提高工作效率

一是局纪检监察室要积极发挥职能作用，提高工作的自觉性，切实转变工作作风和监督方式，在认真做好纪检监察自身业务的同时，不折不扣地完成上级纪委和局党组交办的各项临时性工作。

二是纪检监察干部要自我提高，强化自身建设，敢于直面群众、直面问题，全面提高政治鉴别力和独立查办案件的能力。

**信访工作计划安排个人6**

一、工作目标

一是认真落实领导干部“六访”(带案下访、约谈会访、现场办访、上门问访、明查暗访、抽查督访)工作机制，每周至少安排1名班子领导接访群众，主要领导每月安排1天接访、约访、下访群众，领导接访“五薄一通报”运用率达100%。二是矛盾纠纷、信访案件、信访积案、重要重点人员排查化解稳控“七个一”(一名包案领导、一个工作班子、一套化解方案、一套稳控措施、一个化解时限、一个化解结果、一个后评效益评估报告)和“五清楚”(信访人的姓名清楚、反映的诉求和难点清楚、责任主体清楚、以往处理情况清楚、处理和化解要求清楚)要求落实率达100%;三是信访事项按时办结率达100%。四是信访案件办理错案数为“零”。五是因信访事项处置不当引发的事故数为“零”;六是到省进京上访和非正常上访数为“零”七是到省集体访为“零”。八是到市重复集体访为“零”。十是及时劝返率达100%。九是“两个四级个案台账”按月滚动排查运用率达100%。十一是阳光信访系统和全国信访信息系统应用率、录入率和按时办结率均达100%。十二是及时汇报率达100%。十三是信访终结事项入库备案率达100%。

二、工作要点

(一)深入开展领导干部接访下访督访活动。

制定领导干部接访下访督访活动方案，认真落实领导干部“六访”工作机制，加大领导干部接访下访力度和密度，每周至少安排1名镇级领导接访，特殊时段和敏感时期每日安排2名领导干部接待群众来访，妥善处理群众诉求。要强化领导干部“包案督访”，确保分期包案一批、化解一批，推动问题解决。

(二)进一步健全和完善矛盾纠纷和信访问题动态管理机制。

健全“两个四级个案台账”管理体系机制，对矛盾纠纷、信访案件、信访积案、群体性矛盾隐患、可能进京访事项分类别建档，实施规范化管理。坚持实行“月排查、月调度、月排位，季交办、季督查、季评价”机制。排查结果和信访问题进行动态管理、全面掌握，做到底数清、情况明。

(三)强化源头治理，及时就地解决信访问题

强化初信初访工作，加强首问责任制的落实，认真办理、答复群众信访事项。要切实做好复查复核工作，认真办理复查复核信访事项，及时作出复查复核意见，到期回复率要达100%。要优质高效完成上级交办信访事项的办理工作，做好本级信访事项的受理、交办、办理、办结与回复工作，确保按期办结率达100%、及时汇报率达100%。加强阳光信访系统的管理和运用，确保每月录入率、应用率和按时回复率达100%。按时完成信访终结事项入库工作，入库备案率达100%。要建立信访问题风险评估机制，对已建、在建和筹建项目实行信访风险评估，提前作好信访防范。

(四)积极采取有效方式，多措并举，全力化解信访积案。

各村(社)、各部门要认真排查信访积案，健全信访积案集中交办化解制度。要按照化解积案“七个一”和“五清楚”的要求，督促各责任村(社)和部门按时完成积案化解工作任务。要积极利用疑难信访问题专项资金，使其充分发挥杠杆作用，带动一批疑难无头案、钉子案的化解。要加大“三跨三分离”信访问题的协调化解力度，限度地减少越级访。

(五)进一步畅通信访渠道和规范信访秩序。

**信访工作计划安排个人7**

按照上级要求，现将县审计局信访工作总结如下：

20\_\_年，我局信访维稳工作在县委、县政府的正确领导下，在县委县政府信访和群众工作局的指导和帮助下，针对本局工作实际，我们认真贯彻了“稳定压倒一切”的工作主导思想，上下齐心，层层抓好目标管理责任制的落实，采取有效措施，积极排查、防范、化解各种矛盾和问题，确保了本局各项工作顺利开展。

>一、取得的主要成效

(一)一年来，全局没有出现刑事案件、重大责任事故和邻里纠纷。全年无信访案件，确保了局内的安全、稳定，确保了“零进京”、“零赴”目标实现。

(二)法制宣传和教育进一步深入人心，依法办事的理念得到了进一步增强。今年在财政财务收支、工程投资、经济责任等项目审计时，对查出的违规问题依法做出了处理、处罚，无一行政复议和行政诉讼案件发生。

(三)干群关系得到了进一步密切。我们意识到社会维稳工作无小事，重在抓防范，关键在基层。为此在局党组书记的带领下，对所联系的两村支部开展了帮扶工作，给予了元建设资金，促进农业产业结构调整，密切了干群关系，促进了农村社会和谐和稳定。

>二、具体做法

一是严格落实领导责任制，明确工作职责。局党组书记、局长同志为全局信访、维稳、安全工作总负责人，分管领导同志具体负责信访、维稳日常工作，其他领导小组成员实行“一岗双责”，各科室负责人为各科室信访、稳定工作第一责任人。做到了信访、维稳、安全工作常抓不懈形，形成一级抓一级，层层抓落实的维稳信访工作格局。

二是落实信访事项首办责任制。我局全面推行信访事项首办责任制，严格法定程序，严格规定办理，严禁作风粗暴、方法简单，杜绝矛盾激化、事态扩大，切实解决信访问题。

三是抓好矛盾纠纷排查。我局领导充分认识到抓好排查工作，对于化解不稳定因素至关重要，在矛盾源头上狠下功夫，时刻做到在矛盾纠纷的排查方面一抓到底。坚持定期开好矛盾纠纷排查会议，坚持开展节假日、重大政治活动等敏感时期的专项排查调处活动，坚持开展重点排查，建立台账。认真做到在思想上决不能存一丝侥幸;工作上决不能有半点疏漏;范围上决不能留一点死角。

四是切实解决群众反映的问题。我局长期重视信访工作，对群众反映的所有问题都认真研究，做到了诉讼合理的问题及时解决，诉讼无理的及时教育，行为违法的及时处理，生活困难的及时帮扶。通过重信重访、一访一办、息讼息访，及时化解、稳控了群众所反映的问题。

五是畅通信息渠道，确保信息掌握到位。按照上级要求，结合我局的实际情况，严格值班、报告制度。实行领导信访值班制。我局领导实行工作日和重大会议和假日信访值班制，由局领导班子成员轮流值班，随时掌握信访信息。实行信息“日报告”、“零报告”制度。安排专人准时向^v^汇报信访情况，做到了不迟报、不漏报。

六是采取不同形式开展法制教育，主要宣传《审计法》、《审计法实施条例》、《国家审计准则》、《行政处罚法》、《国有土地上房屋征收与补偿条例》等法律、法规，使普法教育在我局得到较好地落实，职工教育面达到了100%，增强依法办事的法制观念

20\_\_年，我局将一如既往地按照信访工作局的要求，认真开展排查工作，细化目标责任，进一步强化措施，确保我局信访工作再上新台阶。

**信访工作计划安排个人8**

一年来，我乡信访工作在乡党委、乡政府的正确领导下，在县\_的具体指导下，认真贯彻落实市、县信访工作会议精神，牢固树立“守土有责”、“第一要务求发展、第一责任保稳定”的思想，强化责任意识，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，确保社会大局稳定，实现了信访工作“一控制、两下降、三没有”目标，为加快建设生态富裕文明和谐新双河奠定了良好的发展环境。全年共接待受理群众来访38件，涉及土地纠纷10件、民政救济14件、民事纠纷5件、其他9件。落实相关领导包案处理38件，按期办结率达到了100%;党政领导下访75人次，深入农村基层为群众解决信访热难点问题78件，有效维护了群众的合法权益和社会大局和谐稳定。现将一年来的信访工作总结如下：

一、加强领导，落实信访工作责任机制

乡党委、乡政府从讲政治的高度把信访工作列入了重要议事日程，把做好信访工作作为打造“亲民、爱民、为民”的一个重要举措，年初召开了信访工作会议，通报了20\_\_年全乡信访工作，传达市、县信访工作会议精神，对20\_\_年信访工作进行了全面安排部署。成立了信访工作领导小组，由乡党委书记为组长，乡长、人大主席为副组长，各包片领导及相关单位负责人为成员，下设办公室。乡党政一把手亲自过问，常抓在手，紧盯不放，乡人大主席专职负责全乡信访工作，做到党政“一把手”负总责，分管领导具体负责，其它领导“一岗双责”，相关单位各司其责，形成上下联动，左右协调的信访工作格局。

二、排查矛盾，落实信访隐患排查机制

三、化解矛盾，落实基层矛盾调处机制

在建立健全信访隐患排查机制的基础上，超前做好信访预案，把握工作主动性，变单一处理为综合治理。

一是充分发挥村级组织的作用，特别是村级调解委员会的职能，对苗头性、倾向性的社会现象，早介入、早化解，把信访工作与矛盾调解工作有机结合，将矛盾化解在萌芽状态，确保一般信访不出村，重大信访不出乡，有效地堵住了信访源头。

二是健全综合协调机制。有些信访问题的解决涉及到多个单位、多个行政村，甚至涉及到其它乡镇或县级部门，我们注重协调，合理配置资源，明确直接责任人，赋予相关职权，限时办理;

三是落实重大信访由党政“一把手”亲自过问，及时处理，避免引发越级上访。

把解决信访老户及历史遗留问题与当前农村工作紧密结合起来，做到两手抓，两手硬，始终把群众利益放在首位，积极化解各种遗留问题，尤其是对近年来退耕还林、计划生育、石油征占地权属及补偿等工作中存在的问题加以彻底解决，深受群众。

四、规范工作，落实信访工作长效机制

我们先后制定了《双河乡信访工作制度》、《党政领导信访接待日制度》、《信访责任追究制度》等一系列规章制度，以制度规范工作运行，用制度管人、管事，使全乡的信访工作朝着规范化、制度化、法制化轨道迈进了一大步。

一是建立了领导带头抓信访工作机制。坚持定期召开信访领导小组会议，分析信访形势，部署下步工作。坚持每星期\_政领导信访接待日制度，乡上主要领导亲自阅批信访件制度，做到有信必复，有访必接、有案必处。

二是建立信访工作领导责任制，严格实行责任追究。乡上年初与各村、乡属各单位签订了《信访工作责任书》，并将其纳入全乡经济社会发展综合考核指标，与其它工作同部署、同检查、同落实，严格兑现奖惩。对工作完成比较好的给予奖励，对工作失职或工作不力，造成较坏影响的给予通报批评，直至依照有关规定追究相应责任。

三是建立信访督查落实机制和处理信访联席会议制度。充分发挥各村、乡属各单位的上下联动作用，由乡党委、乡政府主要领导牵头，派出所、司法所等相关单位负责人员参与，协调互动，集中处理信访突出案件及群体性的重大事件，并对全乡信访工作中存在的问题及处理情况进行督促检查。

五、改进作风，落实处理问题效率机制

大力加强领导干部作风建设，一是认真做好初信初访工作，对来访群众的问题做到事事有交待、件件有落实、案案有结果，不留尾巴，不留后遗症，务求一次解决，努力把问题解决在首办环节，力争不出现重访事件。

二是将信访“关口前移”，变群众上访为领导干部“下访”，在日常工作中经常主动深入基层，深入群众，以深厚的感情，满腔的热情，了解百姓疾苦，倾听群众呼声。

三是变信访办理为信访服务，把信访工作与为民办实事结合起来，千方百计解决群众实际困难和问题。 对来访群众，做到耐心听取申述，虚心听取批评，有效地防止了“一说就吵，一谈就崩，一定就跳”现象的发生。

切实抓好教育疏导工作。对各类信访案件，坚持教育与疏导相结合的原则，严格按照有关法律法规，兼顾法、理、情，依法依理依情予以解决。对来访群众反映的问题，从事实和政策方面进行分析，做到能解决的及时解决，暂时不能解决的创造条件尽快解决，不能解决的做好思想疏导工作，从而切实提高了处理信访问题的质量和效率。

**信访工作计划安排个人9**

一、指导思想

20-年我校纪检工作以认真落实党的--大会议精神，深入贯彻落实科学发展观，根据区党委、纪委工作安排和部署，进一步抓好党员干部的思想作风建设、政风、行风建设。坚持“端正校风师风，促进教育发展”，实行阳光工程，加大源头预防和治理的力度，为我校教育、教学的良性发展，起到监督、保护和促进作用。

二、工作要点

(一)、突出宣传教育，加强党风廉政建设

1、认真开展党规党纪教育。充分利用政治学习日、党员活动日等机会，组织党员干部认真学习《党章》、《纪律处分条例》、《实施纲要》等一系列党规党纪，做遵纪守法的模范。

2、认真开展正反两个方面典型教育。组织党员干部经常学习先进模范人物事迹，弘扬正气，激励、鞭策自己。利用反面典型案例进行警示教育，警钟长鸣，引以为戒。组织全体教职工观看一次反腐倡廉的影像资料。

3、深入开展学习实践科学发展观活动，严格按照市委关于深入学习实践科学发展观活动的统一部署和要求，保证我校学习实践活动扎实有效。

(二)、强化过程监督，切实纠正损害群众利益的不正之风1、严格按照上级规定及学校要求收费。执行“一证一卡三统一”，(即收费许可证、收费卡、统一收费项目、统一收费标准、统一使用财政收费票据)。各项收费接受社会和家长监督。“两公开”(收费项目公开、收费标准公开)、“一坚持”(坚持收支两条线)等约束力和操作性强的规章制度，不私立项目收费，不多收费，不搭车收费。与教师签定治理教育乱收费责任书，把好收费关口。

2、认真执行“收支两条线”的规定，对预算外资金做到底数清楚，无帐户过多过滥，预算外收入应缴不缴，私设“小金库”等违反财经纪律行为。

3、坚决制止在职教师从事有尝家教。所有在职教师任何时间、任何情况下不得举办任何形式的收费辅导班，不得强制或变相强制学生参加任何形式的收费辅导班。不得接受社会各科文化补习教学聘请，参与有尝家教补习活动。

4、继续深入推行校务公开，实行阳光校务。

(三)、狠抓制度落实，促进工作规范

1、协助党支部抓好决策目标、执行责任、考核监督三个体系建设，加强行政监督监察、责任考核，严格执行党风廉正建设责任追究制度，以促进学校各项工作任务，管理目标的顺利实施。

2、以制度的创新，促进工作的规范，在原有制度的基础上，根据纪检检查工作的特点、新要求，继续健全和完善各项工作制度，狠抓制度的落实。

(四)、加强信访工作，确保学校和谐稳定发展

1、重视群众信访举报工作，拓宽、畅通信访举报的渠道，切实维护和保障举报人的合法权利。凡校内外群众向纪委、监察室反映我校教职工(特别是干部)违法违纪者以及上级部门和学校领导转交来的信访件，都将从速查处，情节严重者报上级给予纪律处分和经济处罚，增大腐败成本和风险。严肃查处打击报复举报人的行为，对诬告陷害的要追究责任。

2、认真做好信访处理和案件调查，要注意把握政策，严格执行党的纪律，要依法依纪进行查处。

3、认真做好信访处理和案件查处的后续工作，对信访内容失实，要通过一定途径予以澄清，支持和保护党员干部敢抓敢干的积极性。

(五)、综合工作

1、按时完成上级纪委和学校党支部交办的工作。2、按上级要求及时上报各种工作报告、总结等。

3、按要求准时参加区纪委的各种会议，及时贯彻落实会议精神。4、按上级需求及时上报各种纪检监察信息。

**信访工作计划安排个人10**

20\_\_年，我局按照区委、区政府的部署要求，紧紧围绕水利工作中心，强化责任，采取措施，认真处理群众来信来访工作，及时化解各类矛盾，有效地促进了改革、发展、稳定。全年共受理群众来信4件，办结4件，接待群众来访140余人次，从未发生经我局处理而越级上访、集体上访的事件。

一、加强领导，建立健全信访工作领导责任制

局领导十分重视水利信访工作，实行了一把手负总责、分管领导负专责、一级对一级负全责的领导工作责任制。

一是成立信访工作领导小组，由局长任组长，总支的书记任副组长，各科室负责人为成员，并下设信访办公室，信访办设在局办公室，由\_\_兼任办公室主任，负责处理日常事务。

二是一把手亲自抓信访工作。局长和\_\_亲自主持召开信访工作专题会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，亲自督促检查。今年，仅他本人就接待群众来访60余人次。

三是分管领导负责管理信访工作。分管局长对群众来信来访具体负责，亲自出面，妥善处理，并多次带领局信访办和其他科室，深入村组，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。

四是层层落实责任，抓好信访工作。各科室建立了信访领导责任制，负责本科室范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理归口业务的信访工作，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制

当前，水利工作涉及面广，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门或某个科室是难以做到的。为此，我们对内充分发挥各业务科室和单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好水利信访工作。

一是在全局建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本科室业务范围的信访问题，热度接待，全程处理;如不涉及本科室业务范围的信访问题，则将其转到负责办理的科室处理。二是建立了联系会议制度，对跨科室涉及多个科室的信访案件，由局长或分管局长召开会议，以主要负责科室为主，其他涉案科室协助，共同负责办理。

三、认真负责，稳妥处理职工群众来信来访

对群众来信，我们着重把好三个关：

一是呈报阅批关。重要信件同时呈报领导阅批，尽快落实，特别是联名信，由局领导直接包案。去年，局信访办呈报领导阅批信件4件，已全部办结。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重信和上访。重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热度接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据现行劳动保障政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导上访人员心态。

三是细心办理。对上访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释。

总结全年的工作，我们取得了一定的成绩，为维护社会稳定，促进全区发展做出了贡献。在今后的工作中，我们将继续实践重要思想，面对新形势下的困难和挑战，增强政治认识、大局认识、责任认识、忧患认识，努力探索信访工作的新思路、新举措、新办法，以为人民群众解决实际问题为着眼点，以维护全区社会稳定、促进经济发展为目标，继续做出我们的新贡献。

**信访工作计划安排个人11**

>一、20xx年信访工作开展情况

(一)加强领导，强化责任

严格按照《信访条例》和相关文件精神，紧紧围绕促进经济发展、维护社会稳定大局，干部职工统一思想，明确责任，将信访工作作为一项重要工作纳入到全局工作议程。根据人员变动，及时调整综治信访工作领导小组，定期召开信访工作会议，对新形势进行研究，对具体工作进行安排部署，有效地杜绝了群访、越级访、重复访等发生。

(二)建立健全信访工作管理机制

1、完善服务大厅值班长制度。安排各部门负责人在社保服务大厅进行值班接访，现场解答群众咨询，引导服务对象办理社保业务，及时化解窗口工作人员与服务对象之间矛盾，避免群众反映问题复杂化和扩大化，有效地减少了因社会保障问题引发的信访。

2、建立健全首接办结制度。简化群众信访问题解决程序，细化信访事项处理流程，提高信访事件处理、办结和信息反馈效率，提高群众满意度，避免重复访、越级访的发生。

3、加强重大事项评估制度落实。制定了《关于明确\*\*\*社保局重大事项社会稳定风险评估工作评估主体的通知》，明确了评估事项、评估责任，及时发现存在重大矛盾纠纷隐患的事项，并及时做好调研、制定应急预案等工作，防止矛盾纠纷发生和扩大，提高应急效率和处置力度。

4、严格举报投诉处罚制度。信访接待、受理、办结、回复实行责任制，严格做到登记受理不缺位、调查处理不拖沓、总结回复不延时，公布投诉咨询电话，确保与群众联系通畅。

5、完善信访事项登记回访制度。对涉及重大事项的信访事项，信访件、信访人基本信息、处理结果、回复件进行登记保存，并在办结后对信访人进行电话回访，必要时处理部门可约见信访人。

(三)强化措施，严抓落实

信访工作中，我局要求经办人员以“热情接待，认真办理，及时反馈”的服务态度，切实提高信访事项处理效率，确保信访人员满意程度，提升信访工作质量。

1、做好社会保障工作，信访源头预防到位。一是积极开展社保政策法规宣传，通过发放宣传资料和基层开展宣传等方式，让群众懂得法律、明白政策;二是认真落实社会保障政策，开展社保经办人员业务培训，保证各项工作按规章制度办理。

2、增强服务意识，信访工作制度落实到位。一是要求社保经办人员强化服务意识，对来前来办事的群众要热情周到;二是落实信访责任制、舆论处罚制、首接办结制等行房制度;三是将信访工作纳入到各部门和个人的考核当中。

3、加强纠纷排查，信访举报处置到位。一是开展矛盾纠纷排查工作，定期对各项工作开展矛盾纠纷隐患排查，及时发现问题，解决问题;二是明确信访责任，规范信访事项处理程序，确保信访工作不拖沓，及时处理和反馈。

>二、20xx年工作计划

(一)继续加强对信访工作的领导，落实各项责任制度。继续将信访工作纳入到20xx年重要工作当中，定期召开信访工作和矛盾纠纷排查会议;进一步强化工作责任制，落实责任追究制;落实好陪同\*\*\*党政领导接访工作，协调配合相关单位对群访群体性事件处置工作。

**信访工作计划安排个人12**

一、贯彻用群众工作统揽信访工作理念，切实做到以人为本、执政为民

贯彻落实《奖励举报有功人员办法》，加强违纪线索的收集，鼓励实名举报，增强线索的可查性和准确性。建立直查快办机制，严把信访案件的入口、调查、时限和质量四个关口，同时充分发挥信访案件片区协助查办特色工作在整合资源，调动基层优势等方面作用，加大信访案件的查办力度，解决群众反映的突出问题，保证案件质量。加强与区信访联席会议工作衔接，逐步完善以信访处理结果公示、邀请群众代表参与办信办案，对署名举报回复，以及信访听证为重点的信访处理结果反馈制度，增强信访处理透明度，增加纪检信访工作质量的说服力和处理的公信力。

认真解决损害群众利益的信访问题。以土地征用、工程建设、专项资金使用、商业贿赂，以及区委区政府重大决策和惠民富民政策执行落实为重点，严肃查处损害群众切身利益的违纪违法案件，通过查处违纪违法问题，切实维护群众利益，推动重要信访问题的解决。

二、加强信访举报案件查办和信访监督，着力提高工作质量

紧紧围绕区委、区政府中心工作、反腐倡廉工作部署、查办案件工作重点以及信访举报反映的突出问题，加强信访举报案件办理工作。建立健全信访举报线索研判机制，加强分析、研判和评估，必要时接触举报人作深入了解，进一步提高筛选的准确性。

进一步加强信访举报督办工作。对重要交办件，及时了解工作安排和办理进度，对办理过程中存在的问题，及时提出指导意见，提供必要帮助。对逾期未办结的，要求承办单位作出书面说明。对承办单位认定为举报不实的，严格把关，集体讨论，提出审核意见，必要时可进行复查。重要督办意见，以公函形式正式通知承办单位。对交办件办理的整体情况，定期进行汇总通报。

进一步完善信访监督工作。进一步规范信访说明通知书、信访谈话和专题民主生活会等信访监督形式，规范工作流程，提高监督质量。充分发挥《信访说明通知书》和信访监督谈话的教育警示作用，进一步做好由廉洁自律监督向效能监督延伸，由科局级领导干部向重点部门中层干部延伸，由单一监督向联合监督延伸。提高信访监督工作质量，认真研判群众反映党员干部的问题是否适用于信访监督，在实际操作中，既要发挥好信访监督的积极作用，又要防止案件线索的流失。注重信访监督结果的使用，探索建立党员干部信访监督廉政档案，将群众反映党员干部的问题、采取的监督方式、监督的过程和结果登记建档，为开展廉政谈话和干部选拔任用提供依据。

三、加强案件线索筛选和信访举报情况综合分析，及时提供高质量的信访信息

充分发挥案件线索主渠道作用。围绕查办案件工作部署，精心筛选案件线索。加强与案件管理、案件检查等部门联系，把握违纪违法问题的新特点，掌握办案工作新形势，不断增强筛选案件线索工作的主动性和针对性。加强对信访举报线索研判评估，防止案件线索流失和避免在无效线索上耗费过多资源。认真做好初查初核工作，注意从信访举报中精心筛选案件线索，提高成案率。

努力提高信访信息质量。从反映一般动态向提供有情况、有分析、有建议的信息转变，从简单反映问题表象向提供揭示问题本质及发展趋势的深层次信息转变。关注区镇换届期间反映的问题，注意发现和收集地区有关党风政风方面的苗头性、倾向性和群众反映的热点难点问题，不稳定因素和重大突发事件，以及党员干部违纪违法线索，及时向区委、区政府和市纪委上报，为领导决策提供依据。

四、继续深入开展干部三访活动，及时排查矛盾隐患

继续深入开展干部接访、走访和回访的三访活动，将接访、走访及回访有机结合，以纪委在群众信访接待中心的全员接访、到基层联合公开接待、带案下访、约访、进村入户和对署实名信访者回复回访、调查处理结果公开处理等工作为主要活动内容和形式，通过三访活动密切联席群众、倾听群众呼声、解决群众切身利益问题。

建立健全矛盾纠纷排查化解机制，把工作中心从事后处理转移到事前派查化解上来，深入开展积案化解专项治理工作，建立和完善来访接待工作应急机制。加强党务、政务、村务公开的监督检查，从源头上预防矛盾纠纷的发生。妥善处理好信访老户问题，控制好越级访，继续确保纪检内信访无到省进京上访的零目标。

五、加强业务指导和监督检查，全面提高基层工作能力和水平

**信访工作计划安排个人13**

各村(居)、各单位及部门要结合自身实际情况，建立健全社会治安综合治理相关组织，如社会治安综合治理领导小组、信访工作领导小组、人民调解委员会等，确保“有人办事”、“有岗定责”、“有责定人”、“人尽其责”。特别是各村、社区要结合换届工作配强配齐治安联户长、信访纠纷信息员、调解员等综治队伍，使得各项工作有序高效开展。

各村(居)、各单位及部门要进一步夯实综治基层基础建设，充分整合办公资源，设立好调解庭、信访代理工作室、综治维稳工作站等，做到一室多用。完善各项制度并制作上墙，保持办公场所整洁、标识醒目。装订好日常办公资料，分类存档。今年重点抓好凉亭居委会、磨山村及代店村相关工作，顺利通过美好乡村平安创建工作考核。

乡综治委坚持矛盾纠纷排查调处工作协调会议纪要月报制度。综治办每半月召集各村、社区及相关单位部门召开一次矛盾纠纷排查调处协调会议，听取各单位当月的矛盾纠纷排查调处情况，部署安排下月工作。对重大复杂疑难的矛盾纠纷进行研究处理，确定包案领导、责任单位、协办单位、完成时限。

对于摸排出来的矛盾纠纷，各单位要迅速组织人员介入调处。一般矛盾纠纷由村两委(社居委)通过“驻片调处、两委会商、书面上报、归口办理”的途径化解矛盾(驻片调处：村驻组干部介入调处，能够调处的，应及时结案并报村治保主任，作为当月矛盾纠纷统计数据。不能调处的，应及时上报两委会。两委会商：对于驻组村干上报的矛盾纠纷，两委会要高度重视，共同商议矛盾调处的措施，并指定责任人，确定调解时限，及时结案。书面上报：对于村两委不能调结的矛盾纠纷，村治保主任应第一时间上报乡综治办，附上村两委处理意见(纸制)。归口办理：乡综治办在接到矛盾纠纷报告后，根据问题性质，确定包案领导、责任单位、调处时限等)，重大矛盾纠纷通过“先行上报、迅速介入、统筹协作、共同解决”的程序平息纠纷(先行上报：如发生重大矛盾纠纷，应第一时间上报乡综治办，说清矛盾纠纷大致情况，初步预测发展态势。迅速介入：发现重大矛盾纠纷的单位或综治基层组织应在上报同时，迅速组织人员介入处理，稳控事态。乡综治办在接到报告后，应及时组织人员介入调处，并报政府。统筹协作：介入调处的各单位、部门要服从综治委统一调度，尽职尽责，团结协作。共同解决：在综治委的统一领导下，齐心协力，共同研判，平息纠纷)。

对于涉及到多个部门或跨村(社区)的矛盾纠纷，由乡综治办组织相关部门或村(社区)进行联合调处。各单位均要及时负责调处，不得推诿塞责。矛盾纠纷涉及到一些政策规定而群众又不理解的，相关部门要积极做好宣传、教育、化解和疏导工作，争取群众的理解和支持。

各村(居)、各单位及部门要根据“六五普法规划”认真组织开展好本年度的法制宣传教育工作，制定切实可行的工作计划，指定专人负责。学习采取定期与不定期相结合的形式，结合重要活动节点，如“”妇女节、“”消费者权益保护日、综治宣传月、“”全国法制宣传日等，重点宣传好弱势群体保护方面、信访诉求方面、治安处罚方面、土地林权方面等法律法规。宣传要注重实用性，让宣传对象易接受、能接受、愿接受，从而提高全民法律意识。

1、加强对流动人口服务管理。近两年来因凉亭乡集镇开发建设需要，不少外来务工人员来乡从事建筑行业，为此派出所要强化外来人员的动态管理，做好服务，依法保障农民工合法权益。继续做好留守儿童、妇女、老人的关爱和帮扶，预防和减少人身伤害案件。

2、加强特殊群体的服务管理。积极推动刑满释放人员、社区矫正对象、肇事肇祸精神患者等特殊人群服务管理工作，完善并落实各项有效举措，对照相关政策帮助他们解决现实生活困难，防止发生脱管、漏管、或违法犯罪等现象。

各村(居)、各单位及部门要根据自身职责，认真做好反^v^工作。进一步夯实反^v^阵地建设，继续开展好家庭、校园拒绝^v^活动，让广大人民群众认清^v^本质，树立起科学的人生态度，运用理性的法治思维解决生活生产问题。

各村(居)、各单位及部门要按照综治委统一要求有计划有步骤地开展好社会治安综合治理各项整治行动，依法严厉打击各类侵财侵权违法犯罪行为。具体落实好以下几个几个方面：

1、各综治组织要团结协作，强化人员队伍力量，提高预防违法犯罪水平，加大各类案件的侦破打击力度;

**信访工作计划安排个人14**

一、强化组织领导，层层落实党风廉政责任制

镇委成立党风廉政建设领导小组和惩防体系建设领导机构，将落实党风廉政建设责任制纳入镇委的总体工作规划和重要议事日程，确定了镇党委书记为党风廉政建设第一责任人，各领导班子成员按照“一岗双责”要求，进行了明确分工，真正担负起了党风廉政建设和反腐 败工作职责。20xx年，镇党委同各行政村签订了党风廉政建设责任书11份，进一步分解和明确了党风廉政建设责任。20xx年以来，镇党委政府先后6次召开办公会，研究安排部署党风廉政建设和反腐 败工作，听取责任制落实情况汇报。较好地坚持了“党委统一领导，党政齐抓共管，纪委组织协调，部门各负其责，依靠人民群众参与”的工作格局。

二、加大廉政宣传，引导党员牢固树立信念和宗旨观念

(一)狠抓反腐倡廉教育。为了增强党员干部的廉政风险防范意识，镇纪委重点加强党员干部党性、党风、党纪、党规教育，镇党委特制定了党委理论中心组定期学习制度与党员领导干部民主生活制度，重点学习中央八项规定、《党风廉政建设责任制》、《农村基层干部廉洁履行职责若干规定》、《党章》等资料。一年来，着重加强对农村基层党员干部的廉洁履职教育管理，举办党风廉政专题培训班7次，356人次;同时在七一等重大节日组织镇干部职工到省级廉政教育基地——白沙起义纪念园参观爱国主义教育基地、开展红色之旅等廉政教育活动，接受中国革命传统、爱国主义教育;组织党员干部观看廉政警示片，通过开展专题党课、示范教育、警示教育等形式，使镇村干部规范行为，切实改进了工作作风，增强拒腐防变和抵御风险的能力。

(二)巩固廉政文化进机关示范点成果，进一步加强廉政文化建设。20xx年，我镇被评为县廉政文化进机关示范点，20xx年以来，一是进一步对廉政文化园的建设。在园区池塘中增添多种荷花、睡莲确保一年四季“莲”常在;更新廉政文化长廊廉政文化内容，运用生动的反腐案例、勤廉故事、廉政格言警句、反腐漫画等形式进行廉政文化的宣传教育;二是在宣教室中和办公楼主要楼道等显著位置张贴廉政名人名言文化牌;三是运用短信平台，定期给党员干部职工发送廉政短信，崇廉倡廉;四是在干部职工每台电脑上统一设置廉政屏保，让党员干部职工在工作之余感受廉政文化的熏陶，形成一个风清气正发展环境。

三、加强执行力度，构筑拒腐防变的思想道德防线

(二)开展整治“会所中的歪风”活动。为深入贯彻中央八项规定精神，坚决反对“四风”，按照县纪委的要求，我镇党员领导干部签订不出入私人会所，不接受和持有私人会所会员卡，自觉接受党组织和群众的监督。

(三)做好信访接待工作。今年以来，我镇按照信访工作有关要求，实行领导接待日制度，全年接待群众来信来访5件，3件信访件办理完成，2件信访件正在协调处理中。

(四)认真做好村党支部书记集体廉政谈话。我镇纪委对今年新选产生的11名各村党支部书记进行了集体廉政谈话，要求大家在新的工作岗位上认真履行党风廉政建设责任制，达到防微杜渐的目的，以进一步推动全镇党风廉政建设工作向纵深发展。

(五)继续深入整治“庸懒散奢贪”工作。我镇纪委紧紧围绕“正确行使权力”、“服务于人民”、“打造阳光政府”为工作出发点，着重建立健全相关制度。镇党委制定了重大问题决策和执行制度、会议制度、民主生活会制度、机关内务管理制度、财经管理制度等工作制度。用制度来规范权力运行和约束镇、村党员干部的行为，服务于人民为天职的目的，使阳光政府在阳光下运行，做到了亮点亮化、有据可依、有章可循。

(六)加强农村“三资”代理委托管理。农村集体“三资”是农民群众关心关注的热点和焦点问题。20xx年，我镇成立农村“三资”代理服务工作领导小组，负责“三资”的指导和管理工作，至今我镇黎凑村和上托村2村实行了农村“三资”代理委托服务，代理资金2万多元，有效抑制了农村腐 败问题的发生，减少了农村干群矛盾，促进了农村和谐稳定。

四、存在主要问题

通过镇、村两级的共同努力，我镇纪委工作取得了一定的成效。但离上级的要求还存在着一定差距和不足：一是以经济建设为中心的农村工作千头万绪，个别领导和干部思想认识还不够到位，贯彻落实的力度不够，工作缺少成效;二是宣教工作力度不够，教育的面不够广，层次不够深;三是各种制度虽制定，但执行力度有差距。

**信访工作计划安排个人15**

一、主要工作目标

(一)加强自身学习，提高工作的主动性和责任心，切实做好各项工作。

(二)使学生养成良好的学习习惯和生活习惯。

(三)形成良好的学风，加强城信教育。

(四)切实做好学生的心理健康保障和安全教育工作。实现全学期学生管理稳定，避免重大伤亡事件的发生。

(五)主题班会效果和特色有突破，学生积极性、组织能力明显提高。

(六)组织丰富多彩的寓教于乐活动，鼓励学生参加各类竞赛，取得优秀成绩。

二、具体实施细则

(一)做好日常事务管理工作，更好地为系部的教学、学生学习和生活服务。

1、做好日常管理工作的规范化操作，如：每周上报工作计划、检查督促早读、每周三检查宿舍卫生、每两周开一次主题班会等等。

2、做好每周事务性工作的安排，主要包括：进宿舍、学生谈话、查课、随堂听课、学生违纪处理等。

**信访工作计划安排个人16**

根据中央、省、X市近期关于信访工作有关部署，以及市委、市政府关于信访工作的要求，20\_年全市信访工作重点抓好四个方面的工作。

三、进一步深化信访制度改革。认真贯彻落实中央加强信访法治化建设意见以及省委、省政府加强信访法治化建设实施意见，坚持运用法治思维和法治方式处理和解决信访问题。进一步完善信访与司法、行政的对接机制，认真落实诉访分离制度，进一步厘清信访与诉讼、仲裁、行政复议等法定途径的边界，有效畅通涉法涉诉类、控告检举类信访事项分流、导入渠道。认真推动落实国家^v^《依法分类处理信访诉求工作规程》，制定和完善部门单位依法分类处理清单，建立信访事项依法分类处理的告知、转送、交办、受理办理、依法终结等工作机制，推动信访事项依法进入行政程序处理，确保甄别到位、流转顺畅、处理及时。

四、进一步加强进京赴省上访治理工作。开展赴省进京重复上访、进京越级上访专项治理行动，坚持市级领导包案，落实属地稳控责任，调度通报进京访情，切实推动追责问效，坚持“三到位一处理”要求，确保我市赴省进京访情同比有所下降。继续围绕重点领域、重点群体、重点问题、重点人员等突出信访问题开展集中治理、集中攻坚行动。根据我市实际，重点针对房地产开发建设、劳动保障、征地拆迁、低保社保等重点领域，涉军、涉教等重点群体，以及信访积案、重复信访、“三跨三分离”、历史遗留问题、长期上访老户和信访事项终结重复上访户等重点问题、重点人员，统筹运用协商和解、公开听证、教育疏导、帮扶救助等手段，推动信访问题化解，切实维护群众合法权益，促进社会大局和谐稳定。

**信访工作计划安排个人17**

油坑村20-年综治信访维稳工作计划为了贯彻落实镇党委、政府20-年开展建设平安磻溪工作实施方案的通知，扎实推进平安油坑建设，经村两委研究，现制定我村20-年综治信访维稳工作计划。

一、 指导思想

建设“平安油坑”石村两委落实科学发展观，为服务和保障我村经济社会全面、协调、可持续发展做出的一项重要举措，事关改革发展稳定大局和广大人民群众的根本利益。必须坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻党的十七届-、中央经济工作会议精神和依法治国基本方略，推进全面建设小康社会，创造和谐稳定社会环境何公正高效的法制环境，确保广大人民群众安居乐业。

二、 具体步骤

1、认真贯彻落实社会治安综合治理领导责任制，目标管理责任制的落实，重大问题责任查究制，坚决实行一票否决制度，做到综治机构健全，人员到位，经费保障，制度完善，各方齐抓共管，形成合力，积极抓好社会维稳及综治信访工作，定期接访制度。

2、 建立“严打”整治的经常性工作机构，严重刑事犯罪得到控制，“黄赌毒邪”、“”活动减少，定期排查整治治安混乱地区和突出治安问题，效果明显。

防控体系建设，建立群防群治保障机构，没有发生群众群伤的重特大案件和重特大火灾伤亡事故。

4、全面开展平安自然村、平安家庭及安全、无毒、无邪村建设工作，调整村平安协会，调整组建调解员、治保员、宣传员、信息员、引导员、应急员“六员”队伍，调整组建平安中心户长队伍，积极开展培训学习等各项活动。

5、积极开展“五五”普法教育，上好各类人员的法制课，预防青少年违法犯罪，确保在学校生和未成人违法犯罪(劳教以上)稳中有降，控制在总人口的万分之零点五以下。

6、 刑释解教人员安置帮教工作措施落实。安置率达85%以上，帮教率达100%，重新犯罪率控制在5%以下。

7、 流动人口和出租房管理措施落实，对流动人员底数清，情况明，管得住，管得好，在出租房里发案逐年减少。

8、 综治宣传，法制教育坚持不懈，形式多样，教育面广，效果好。

**信访工作计划安排个人18**

147号）及时给予答复告知，回信处理办法或找哪些部门；第一次来访，我们做到耐心听群众讲，细心问清情况，热心联系当地乡（镇）或县、区有关部门，把问题妥善解决好。树立信访源头的意识，切实解决好重访轻信问题，努力防止由信转访，促使问题就地解决。如：党组成员、副局长李曙分管执法、信访、征迁等工作，要求每个人做群众工作都要真正把来访群众当家人，把群众来信当家书，把群众反映的问题当家事，把问题解决在基层。

三是突出重点和关注形势，确保突发事件能及时应对。信访工作是排解社会矛盾，确保社会稳定的重要因素，我局站在讲政治、讲大局的高度认真对待，每逢节假日，重要纪念日和政治敏感日都会排表轮流值班。今年“两会”、“世博会”、“亚运会”期间一直坚持24小时值班，并对信访过激人员专门谈心做工作。如：霍邱县周集镇张明磊因爷爷留下的房产问题，父亲与几个叔叔的房产分割一事，数次到县、市、省上访并时常给部里打电话，监察科长雷家好耐心做工作，细致讲解房产分割与土地权属的关系，并及时向党组成员，纪检组长梁修好汇报，梁书记急时解答，并到现场召集有关人员做工作。对待老上访户，雷家好同志能热情接待，耐心听讲，细致做各方面工作。如：霍邱县的代东祥、冯伦芝、张振林，金寨县匡光财，寿县的许大军，金安区强力园钉厂张宝如等。

四是落实制度和创新机制，推动信访工作良好的开展。一是坚持领导信访接待的制度和预约接待制度，二是群众各类诉求从局信访室一个窗口进，各科室办理，承担解答由信访室统一办理，三是坚持领导包案制度，四是建立信访信息报送制度，五是建立主要领导轮流接访制度，六是落实责任追究制度。

一是群众法制意识在不断增强的同时，理解法律不够准确，总认为补偿标准太低，如在十几年前的征地要重新算，借此机会提出许多不合理要求，霍邱县城关镇、新店镇上访数十次，反映同一问题。

二是有的县（区）、乡（镇）政府在征收土地工作时未坚持村民代表签字制度和“两公告一登记”制度，仅是村委会或村民少数人签字，征地程序上的瑕疵导致上访。

三是群众要求解决问题过急，加之有的县（区）不能正确理解群众的诉求，今年我市到省厅上访就有62批次159人次，造成“信上不信下，信大不信小，信利不信理，信访不信法”的错误想法，一件多投，到处乱跑。

四是因政策衔接问题引起的矛盾化解难度大。信访反映既有多年前遗留历史问题，也有新政策出台出现的新情况、新问题。比如皖政

**信访工作计划安排个人19**

时光如梭，岁月蹉跎，回首翘盼，20\_\_年已经悄然走过。我来到了镇信访办进行学习锻炼。掐指一算已经整整半年的时间了。通过这段时间的工作、学习，让我深深地了解到信访工作的重要性。信访工作是政府联系人民群众的纽带、了解社情民意的窗口，对维护社会稳定、保障人民群众切身利益起到了至关重要的作用。对于刚走出大学校门的我来说，时间虽短，但收获颇多：我接触了很多人，经历了很多事，学到了很多在学校学不到的知识。尤其是被称作“天下第一难”的信访工作，更是锻炼了我，磨砺了我，让我受益匪浅。下面就将我这半年来的工作实践情况总结如下：

一、工作完成情况

2、负责信访办每周的工作计划、每月的工作总结，定时向区信访办报送各镇矛盾纠纷排查统计表、各镇矛盾纠纷排查化解统计表及信访月统计表。不定时向区相关部门报送涉及影响稳定因素等相关重点情况、领导成功化解的信访案例、信访办开展相关活动的信息、重要时期各村矛盾排查情况统计(国庆、人大换届)、科室工作总结及相关部门组织活动的书面材料等等。

3、负责撰写群众反映问题的相关情况说明20批次，主要有：……

4、实习锻炼期间独自接待来访群众21批，28人次。主要有\_\_村、\_\_村、\_\_村、\_\_二村、\_\_村、\_\_村、\_\_村、\_\_村、\_\_村、\_\_\_二村等来访群众，主要涉及邻里纠纷、经济纠纷、农村管理、违章建筑、家庭矛盾等方面的问题。同时有幸参与对上访群众的劝说工作，主要有：\_\_村因要求增加土地租金，\_\_村要求公开村内账目，\_\_村因反映村干部违建及经济问题;\_\_村因孙子土地权未确立，\_\_村民反映重点项目办去\_\_村大姐家拆除违建事前未告知，屋内物品下落不明;\_\_村因拆除违章建筑引发矛盾上访;\_\_村因与邻居发生矛盾的上访;\_\_村\_\_因新农村修路导致院墙倒塌等。

6、编制20\_\_年7月到12月领导和科长接访值班表，自20\_\_年7月1日实行“每周一领导接待日”和“每周二至每周五科长接待日”，主要任务是每天提醒领导和科长接访值班，填写领导和科长接待日登记表，并存档。

二、收获和体会

信访工作对我来说是个全新的工作，通过这段时间的工作实践，使我对信访工作的重要性有了更深的了解，对信访工作必须以最广大人民群众的根本利益为最高标准，一切为了群众，一切依靠群众，倾听群众呼声，解决群众反映强烈的热点问题的工作宗旨有了新的认识。半年的工作，使我切实体会到了做信访工作的“难”和“苦”，也亲身感受到了要想做好信访工作，只有真诚和热心是远远不够的，还需要熟悉和掌握有关信访政策和法律法规以及耐心的工作态度、灵活运用的工作方法的积累。

为此，实习锻炼期间我除了虚心向周围同志请教、学习以外，还认真学习了《\_信访条例》和其它相关法律法规，自身工作能力得到了很大提高，在较短时间内便进入了工作角色。对信访工作的归宿和落脚点就是依据政策规定帮助群众解决生产生活中的问题和为民办好事办实事有了新的理解。在信访工作中，我们经常面对的都是有怨气不满或其它想法的群众，给我的感觉就是要做好信访工作，确实需要付出很多很多的努力，但最重要的一点：必须付出真诚的心、无私的爱，才能在信访和群众之间架起理解和沟通的桥梁。半年的时间，我有幸参与了信访办妥善处理的一些突发事件。比如，\_\_\_村\_\_户口不能入京的问题，其情绪过于激动，带有自杀倾向，在信访办、妇联、村干部、律师及法庭的帮助下，解开了信访人的心结，避免了可能会造成的不良影响，为维护镇域的稳定尽了微薄之力。\_\_\_村来京务工人员\_\_工程队讨要劳务费的上访，在信访办、社保科的共同努力下，最终深夜九点此事彻底解决，因此避免了因劳资纠纷矛盾上升引发的\_纠纷。\_\_\_村\_\_因拆除违建不满而到\_\_\_上访的事件，\_\_主任亲自将其接回，并稳控情绪;\_\_村\_\_因没房子住于\_\_当天到天安门上访的经历，\_\_\_村老人过节费及老人协会基金未上账的问题等等。在参与接访的过程中，被他们“为民办实事，群众利益无小事”的态度所感动，更多的是学到了处理突发事件的方法。

在信访办半年时间发生的事情历历在目，但\_月\_日\_\_\_权奶奶因邻里纠纷的上访使我记忆犹新。事情经过是：权奶奶因与邻居之间发生矛盾心理不痛快到镇政府门口哭闹，发现后立刻前去劝说。面对怒冲冲的老人，先是以温和的语气了解其来的目的，原来是因与邻居发生矛盾，村委会干部没有解决好两人矛盾，家人反而不向着自己，觉得很委屈来镇上访。我借着在炎炎烈日下“岁数大了，身体为重”为切入点，对老奶奶进行劝说。经过20多分钟的劝说，老人同意到信访办进一步详谈，防止了事态进一步扩大。然后耐心细致地做老人的工作，当提及到自己这样的举动是伤害身体、儿子会担心惦记、同时也会影响工作时，老人意识到自己的做法不但会让家人担忧也产生了不良的影响，满脸的愧疚取代了满脸的愤怒，也觉得邻里之间应该谦让，俗话说远亲不如近邻。我在实习锻炼期间不断摸索信访工作的规律，接待上访群众时做到热心，不冷漠处之;听取反映的问题时耐心，不厌其烦;处理问题时细心，不专横武断;碰到棘手问题时有恒心，不半途而废，直到问题解决。针对上访群众的不同情况，根据不同上访人的心理总结出自己的接待策略：对“哭闹型”的，一杯热茶、一张笑脸，充当“亲友团”;对“叫骂型”的，勇于忍受，甘做“出气筒”;对“别有用心型”的，据理力争。

参与每周二“大调解格局”期间，随同律师、庭长及接访科长共同接待了群众72件，94人。主要涉及到宅基地、土地承包、家庭纠纷、财产继承、婚后财产分配、相邻关系及建筑承揽纠纷等方面的法律咨询。在群众解除迷惑的同时，使我对土地法、婚姻法，民事诉讼法、民事纠纷等有了初步的认识，在我日后的接访工作中起了很大帮助，可以从更专业的角度提供服务。在“大调解”活动中除了学到知识外，还学习到律师、庭长在提供咨询者服务时的思考逻辑、处事态度及解决办法等等，也懂得了很多人情世故。我十分珍惜这次锻炼机会，在这段时间里，信访办这个集体的凝聚力、战斗力和向心力使我深受感染，从中学习到了他们良好的工作作风。在\_\_主任的指导与帮助下，使我由对信访工作的一知半解到了解，他对待工作的态度深深地影响着我，使我明白只有在基层踏实的为百姓干实事，才能构建和谐社会。他认真阅读每一封的来信，不烦不燥;细心倾听每一位来访者的意愿与诉求，抓住症结，对症下药，高效的解决问题;真心的为群众解决问题，急群众所急，想群众所想，“晓之以理，动之以情”积极的化解矛盾。杨涛哥雷厉风行的处事态度同样感染着我。他耐心的接待每一位来访群众，不管问题的多少，都会认真的倾听，对上访者进行正确积极的引导，筑牢信访维稳工作的第一道防线，后与\_\_主任积极探寻解决办法。在休息的时候，他还会毫无保留的给我讲接访的工作经验与方法，帮助我以最短的时间适应工作。同时也认识到了基层工作的重要性和艰巨性，认识到了基层工作对于维护我镇社会稳定，建设平安、和谐长子营的重要意义;认识到了基层工作的复杂，对刚刚参加工作的我而言是个巨大的挑战。现实工作要求我必须做好充分的思想准备，边工作，边学习，在实践中提高自己的工作能力。

三、存在的不足

1、工作思路比较局限，缺乏创新性思维。在工作中过于追求循规蹈矩，不敢创新，怕犯错误，做一些事情顾虑太多。通过参与领导、\_\_主任的接访，我总结出他们高效处理问题的工作方法，将会为我日后的工作奠定良好的基础。2、缺乏足够的基层工作经验。虽然对基层有了初步的认识，但毕竟没有亲自在基层开展工作。随着通过积极参加镇、村组织的各项活动，相信会逐渐积累工作经验。3、业务不够熟练。虽然取得了一定进步，但是实际工作中还是有很多的问题自己不能够很好把握，对于乡俗民约、法律等相关业务知识的学习交流还不够。但通过参与“大调解格局”，基本了解一些法律法规及人情世故，可为日后的工作奠定一定的基础。

四、今后的努力方向

**信访工作计划安排个人20**

纪检部本学期的工作计划包括基础^v^分和部门活动创新部分。

基础^v^分：

1、部门干事的培养

在以前例会制度的基础上，考虑到在例会上气氛比较沉闷，内容比较单调、枯燥，例会的过程太过于程序化这几个因素，为改变如上状况，特在例会中加入以游戏方式培养干事的创新能力以及在部门内部开展辩论赛培养其语言表达能力和逻辑思维能力这两个不同的环节，以达到即活跃例会氛围，又能提高部委自身素质的效果。使例会不再是一项任务式的会议，而是可以当作一种娱乐方式来进行。

2、增强交流

本学期纪检部计划与学习部和组织部各搞一次联谊，使我们的队伍更团结更融合，更好的促进学院各项工作的顺利开展，同时也在工作中加入了娱乐这一元素。我部将扩大纪检工作的合作性以更好的促使部委之间相互交流和沟通。

3、整顿内部秩序

纪检部的部内秩序本学期决不能放松，要制定出一套包括例会、出勤、部门活动在内的纪律制度。要严格要求自己多做批评与自我批评，成为纪检部的表率，展示出我部较强的组织纪律观念和团结协作精神。

4、强化服务意识

纪检部成员要按照“自我教育、自我管理、自我服务”的原则，大力开展各项活动，增进交流，积极配合学校开展各项相关工作，做好早点到、违章电器的查处及各项活动的监察工作，全力辅助学院工作，使各项活动顺利展开。

活动创新部分：

基于我们纪检工作的特性，我们的主要工作是基础工作，因此我们的工作在很大程度上都是对内工作，对外工作基本没有，为了改变这一现状，我们部门很有必要在工作上做出创新，因此，我们本学期将打破我们纪检部只做基础工作这一现状，实现对外活动零的突破。此活动我们打算与楼管会共同完成，主题是关于“寝室安全文化建设”，这样即与我们的基础工作相挂钩，又能对外进行宣传，扩大两个部门的影响力，并以此为契机，做出属于我们纪检部的品牌活动。

活动内容

起草了“加强学生寝室违章电器检查的通知”和“早点到实施通知”这两份文件

开展早点到、违章电器检查此两项基础工作

与学习部、组织部进行联谊

进行本月月末总结并布置下一个月的任务

基础工作

在例会上加入游戏这一环节培养干事创新能力

纪检部与楼管会合作举办一场关于“寝室安全文化建设”的大型活动，并努力使之成为我们部门的品牌活动

进行本月月末总结和期中总结

基础工作

在例会中进行部门内部辩论赛，培养纪检部成员的语言表达能力和逻辑思维能力

进行本月月末总结并布置下一个月的任务

基础工作

部门内部进行一次联谊

部门成员考核

期末总结

**信访工作计划安排个人21**

20xx年八角亭将继续全面贯彻区委关于党风廉政建设和反腐败斗争的精神，继续坚持标本兼治、综合治理、惩防并举、注重预防的方针，进一步推进党风廉政建设和反腐败工作。八角亭社区将着重做好以下工作：

一、创新公开形式，确保党务公开工作取得实效

(一)强化监督检查。

1、成立党务公开监督小组，离退休老党员张明珠为组长，成员11名，由普通党员、群众、辖区单位代表组成，负责监督党务公开工作。

2、拓展监督渠道。每季度召开一次由普通党员代表、群众代表、党务公开监督员参加的党务公开民主评议座谈会，主动接受民主评议，并对评议意见进行梳理，认真开展整改落实，促进党务公开工作的规范有序开展。

(二)加大力度做好“八角亭社区党务公开栏”。

二、“走访群众听民声，深入基层解难题” 作风建设活动

1、做好群众来信来访工作。进一步拓宽信访渠道，及时了解民情，倾听群众呼声，帮助群众解决一些实际问题。认真办理好信访件，做好初信初访，努力促进社会稳定。

2、实行社区效能考评。围绕重点工作完成情况、依法办事、党政居务公开、办事效率、协作精神、清正廉洁等指标进行考核，通过自评、互评、领导评、群众评相结合的方式，逐步形成多方参与、全面覆盖的测评体系，全面推动社区的效能建设。

3、认真解决社区群众反映强烈的拆迁、低保等方面的突出问题，坚持谁主管谁负责的原则，件件落实，不留隐患。贯彻实施“责任捆绑”模式，促使团队凝聚力和战斗力提升。要认真贯彻落实街道提出“三位一体”考核机制，以社区工作站为单位进行责任捆绑。对于成绩突出的社区工作人员优先评优;对于成绩排后的社区工作人员不得评优。

三、加大厉行节约制度 强化权力监督制约

1、健全财务管理制度，规范社区的财务管理。要进一步规范社区居委会的财务管理制度，定期接受街道财务人员前往社区检查指导，及时发现问题堵塞漏洞。加强社区各项重大决策部署贯彻落实情况的监督检查。对大额资金的使用、财务制度、招投标工程、拆迁工程及重点项目规范程序，全程监督，及时反馈监察情况。

2、完善纪检监察制度，确保党风廉政制度落到实处。要继续落实党风廉政责任制，认真抓好年初的责任分工和年末的总结提高;要继续落实纪检信访制度，高度重视群众反映的问题，及时介入调查，对违纪违规人员严肃处理;广泛收集群众对社区工作作风、办事效率、窗口服务、廉洁自律等方面的意见和建议。

四、廉洁从政警示日 营造廉政为民氛围

每年的3月23日，将是长沙市党员领导干部的廉洁从政警示日。

八角亭社区将在廉洁从政警示日，丰富教育活动形式，开展廉政文化系列活动。一是开展“讲党性、重品行、做表率”的反腐倡廉专题讲座，深化《廉政准则》学习，进行理想信念教育，增强党员领导干部法纪观念，提高思想道德素质。二是组织社区党员干部观看警示教育片，用身边大量的事实和典型案例给大家敲响了反腐倡廉的警钟。三是大力开展廉政宣传和信息交流活动。通过在社区设立宣传栏、宣传站等，及时宣传廉政方面的文件精神及内容，树立廉政勤政典型。成立廉政信息员队伍，社区书记为第一责任人，做好信息撰写及上报工作。

**信访工作计划安排个人22**

20xx年，我局信访工作将以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕市政府的中心工作，坚持与时俱进、开拓创新、执政为民的思想，加大信访案件查办力度，进一步畅通信访渠道，为克拉玛依市的改革发展创造良好环境。主要做好以下几项工作：一、完善信访工作制度，落实领导责任制

领导重视是信访工作顺利开展的重要条件。我局领导对信访工

信访工作是联系群众的纽带，信访工作人员水平的高低，直接关系到信访案件的办理质量，关系到群众对政府的满意程度。因此加强对信访工作人员培训十分必要，我局将通过内部交流、学习等多种形式，努力提高信访干部的政治素质、业务素质和工作能力，为信访工作的顺利开展提供有利的保障。

市长专线工作是我局信访工作的重点，今年，我局将以“三个代表”重要思想为指导，紧紧围绕市政府中心工作，以加强基础建设和提高服务质量为重点，完善制度，保证信息畅通，文明执法，不断强化服务功能，把“三个代表”重要思想切实落实到为人民办实事当中。具体做到：受理市长专线电话：态度端正，服务热情，认真记录，明确问题，及时办理、答复，群众满意。

**信访工作计划安排个人23**

为了加强基层信访工作，依法规范基层信访秩序，夯实基层信访基础，实现县委、县政府提出的乡镇信访工作“三无”目标，经党委、政府研究决定，在我镇积极开展争创“无到市赴省进京非正常访、无越级集体访、无信访积案”的“三无”乡镇创建活动，现制定如下计划：

以群众工作统揽全局，以改进作风为保障，以服务群众为关键，以保障和改善民生为根本，深入开展党的群众路线教育活动，进一步畅通信访渠道，切实解决群众合理诉求，落实工作责任，加大源头治理，化解社会矛盾，规范信访秩序。切实落实好中央、省、市、县一系列信访工作指示精神，紧扣镇党委、政府中心工作，为全镇改革、发展、稳定创造一个良好的环境，使全镇的信访工作走上规范化、法制化、制度化的轨道，实现“三无一好”的信访工作目标，把信访工作提升到一个新的水平，不断开创全镇信访工作的新局面。

为了切实加强对信访“三无乡镇”创建活动的领导，镇党委、政府成立信访三无乡镇创建领导小组，由镇党委书记徐恒德同志任组长，镇长张彩琴同志、人大主席^v^江同志任副组长，镇包村领导、各村支部书记、村主任、派出所、蓼泉法庭、党政办、综治办、司法所等相关站所负责人为成员。各村党(总)支部书记、村委会主任、各单位主要负责人为本行政村、本单位创建活动的第一责任人。

(一)工作目标

20\_年“三无”村达到90%，分别是五里墩村、一工城村、平川村、三一村、三二村、三三村、四坝村、芦湾村、贾家墩村。镇党委、政府要紧密围绕“一提高，两创建，三防守，五下降(提高初信初访一次性

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！