# 心内科护理工作计划总结(4篇)

来源：网络 作者：蓝色心情 更新时间：2025-01-21

*心内科护理工作计划总结一1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理...*

**心内科护理工作计划总结一**

1、护理工作的对象从单纯为病人扩大到病人家属、医疗、后勤、设备人员。全体护理人员每周下相关科室至少一次，加强与医生的沟通，收集病人信息，取得理解、信任和支持，以更好配合治疗护理。

2、护理工作的性质从针对药物治疗的护理延伸到病人身心的整体护理。随时为病人着想，主动作好病人的心理护理。改善服务态度，保证以最佳护理工作状态为病人服务，满足病人一切合理的需求，达到满意度95%以上。

3、利用晨会、护士例会、护理查房等各种形式增强护士的服务意识，主动服务，热情接待，主动介绍情况。做到四轻，各项护理治疗操作要与病人打招呼，采用鼓励性语言，动作轻柔，使患者感觉我们亲人般的温暖。

4、制定严格的科室规章制度及奖惩措施。每月组织一次差错事故讨论分析，针对反复出现的问题提出整改意见，杜绝差错事故的发生。

5、严格消毒隔离，消毒隔离合格率达100%。严格执行无菌操作技术，对违反无菌原则的人和事给予及时纠正，防止院内感染。

6、急救药械完好率100%，交接班时认真核对，接到急救病人，抢救中能敏捷、灵活、熟练地配合。

7、合理收费，遇有疑问及纠纷及时核查处理，定期对科室医疗和办公用品进行清点领取，减少浪费及损耗。专人负责医疗设备的保养，做到对仪器设备性能及使用状况心中有数，保证临床正常运转。

1、加强基础知识专业知识及专科技术培训，要求人人熟练掌握心电图机、心电监护仪、除颤仪技术。

2、护士长提高思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，加强护理管理工作的科学化、规范化，切实提高护理管理水平和护理管理质量。

3、转变服务观念，改善服务态度。任何人任何情况下都不得推诿。推广一对一全程服务。

4、为每一位护士创造学习机会，通过院网络听课、参加自学、等多种途径，使护士不断接受新观念、新知识、新方法，掌握护理学发展动态，提高护理能力和水平。

1、认真组织科内小讲课，包括三基理论，操作训练。熟练地配合新技术的开展。调动护士积极性，鼓励开展新技术、新方法，使今年开展的项目更加成熟，减轻患者痛苦，不断提高护理质量。

2、根据科室现有人手少，新人员多的情况下，我科将将安全目标教育放于首位，组织认真学习十大 安全目标及医院核心制度及工作制度等。将示范工程印发的相关文件、规范作为护理人员岗前培训、业务讲座、护士培训学习内容之一。

3、科室继续试行护士分层管理，提高基础护理质量，改善护理服务。

病区护士绩效分配原则：按级分配、按劳分配、多劳多得、优劳优酬、兼顾公平。分配依据：工作岗位责任、技术、劳动复杂程度、承担风险的程度；工作质量；工作数量；患者满意度等进行分配。努力提高科室绩效收入。

**心内科护理工作计划总结二**

一、深化优质护理内涵，落实责任制整体护理

（一）按照《优质护理服务评价细则（20xx版）》要求，继续实施责任制整体护理，推进优质护理服务。

（二）加强优质护理内涵建设。认真落实《临床护理实践指南》、护理常规和护理技术规范，责任护士要求能够正确实施治疗处置、密切观察、评估患者病情并及时与医师沟通，配合医师共同完成治疗计划，同时要加强与患者的交流，尊重关心爱护患者，增进护患信任。

（三）提高专科护理水平。临床护理服务充分突出本科室特点，运用专业技术知识，对患者开展个性化的健康教育，指导进行康复锻炼，促进患者功能恢复，解决护理疑难问题，提高专科护理水平，提高护理质量。

（四）完善并落实绩效考核制度，坚持客观、公平、公开原则，将责任护士护理患者的数量、质量、技术难度、风险程度、患者满意度等作为绩效考核依据，充分体现多劳多得、优绩优酬，提高护士工作积极性。

（五）每月进行住院患者满意度调查，广泛听取患者及家属意见，不断改善服务态度，提高服务质量。

（六）每季度积极参加优质护理服务之星评选活动；努力争当优质护理服务先进科室及个人。

（七）继续落实出院随访工作，对于出院患者通过电话随访等形式进行健康教育。

二、实施护士岗位管理，合理利用人力资源

（一）根据护理部规定分层次设岗，认真落实各层级岗位的职责范围和任职资格等。根据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，体现能级对应。

（二）根据本科室特点，实行科学的弹性排班制度，护士排班兼顾临床需要和护士意愿，在护理工作量大、危重患者多及关键时间段（午间、夜间、节假日）增加护理人员，体现对患者的连续、全程、人性化的护理。

三、加强护理质量与安全管理，持续改进护理质量，确保患者安全

（一）响应护理部三级护理质控网络，落实人人参与质量管理，实现全员质控的目标。每月组织召开科室护理质控会议，对护理工作存在的疑难问题及护理不良事件进行讨论、分析、提出有效的整改措施。

（二）认真贯彻护理质量评价标准，有计划地开展质量评价活动，将质控贯穿于护理工作始终。

（三）加强护理核心制度的培训及考核，督促护士有效落实，定期检查执行情况。

（四）加强重点环节、重点时段、重点人群的护理质量管理，不定期按照三级医院标准要求进行自查，确保护理安全。

（五）进一步规范护理文书书写，定期进行督促检查，对护理文书质量管理中存在问题与缺陷提出改进措施并有追踪和成效评价，体现持续改进过程。

（六）加强对护理不良事件的.管理工作，落实护理不良事件上报制度。对患者进行跌倒/坠床、管道滑脱、压疮等风险因素评估，并采取措施防止意外事件的发生。定期对护士进行安全警示教育，增强护士风险防范意识。

（七）进一步加大感染控制力度，严格遵守执行消毒隔离制度，加强职业防护，保障护理人员安全，做好无菌物品、一次性物品、医疗垃圾的管理、使用、处理。

（八）积极响应和参加护理部开展品管圈活动，将品管圈这一管理方法融汇到护理管理工作中。

（九）组织开展护理人力资源调配及应急预案演练工作，提高护士应急能力，保证护理工作安全。

四、加强护理人才培养，提高护理队伍整体素质

（一）对n1护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

（二）在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，重点培训专科护理技术，要求熟练掌握急救护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术。

（三）科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

（四）坚持每月在科室内举办护理知识、新业务、新技术、专业技术培训，以提升查房质量，提高专业知识水平及实践能力。

五、创新思维积极开展护理科研，推进护理专业发展加强护士新理论、新知识、新技术的学习，不断拓展视野，创新思维，积极撰写护理科研论文，提高论文质量。开展1项品管圈活动。

六、加强人文知识学习，丰富护士业余生活

七、护理质量工作指标：

也希望得到全体医生和护士的大力支持与全面的配合，同心协力的完成工作，在所有科室医护人员的共同努力下，20xx年再创辉煌！

**心内科护理工作计划总结三**

安全问题虽然不是医院工作中心，但它却影响工作中心。医疗差错、事故不但造成患者及家属的重大损失，而且使医院在社会上信誉下降，患者的安全感丧失，在医疗过程中，医务人员特别是护士，与患者交流接触的机会最多，加之护理工作繁忙、琐碎及操作重复性，因而发生护理差错的机会多。如何营造护理安全氛围，尽量不出、少出护理差错，一直是困扰护理管理者的重要问题。

我科是心血管内科病房，拥有36张床位，其中抢救室设有4张床位，老年患者多，病情危重，发病急骤，专科技术性强，要求护士具有扎实的专业理论知识，熟练掌握心电监护和急救技术，心理素质好。我科现有护士8名，来科最长5年，最短6个月，平均年龄25岁。20xx年度，我科有未给患者造成不良后果的一般差错5起。

（1）护士责任心不强、停留在打针、发药、铺床等护理操作，尽快把自己职责内的事做完，尽早坐下休息或下班。

（2）年轻的护士来科时间不长，对专科操作程序或专科知识不熟。

（3）护理人员缺乏，护理质量要求不断提高，护理人员心理压力不断增加。

1、明确服务对象，感悟工作责任首先使每一位护士明确护理工作的对象，是只有一次生命的人，珍视重任，尊重人的健康权力和尊严是护士的天职，对护士而言在所实施的全部护理技术操作中，优先考虑的应是患者的安全，倡导精益求精、细致入微的工作态度，使每个护士能启动自我意识，感悟工作责任和义务，从身边最熟悉的事入手，意识到自己的角色重关人命，从而营造一个强烈的护理职业安全氛围。

3、鼓励护士间的团队协作，唤起有意注意注意是心理活动对一定对象的指向和集中，分为有意注意和无意注意。护士在工作时必须在有意注意的状态下工作，才能保证聚精会神完成护理工作任务，但有意注意时间久了，会使人疲劳，出现“视而不见，见而不知所以然”的现象，造成差错事故。因此，鼓励和培养护士间团结协作精神，倡导在繁忙工作中相互提醒，相互监督，成立护理质量检查小组，将护理检查分为护理文件、消毒隔离、基础护理及环境管理、药品管理四大内容，对检查结果进行书面及口头总结汇报，及时发现安全隐患，除差错其结果不与月终考核和奖金挂钩。

4 、倡导人文关怀，尽量减轻护士来自各方面的压力如果一个人长期处于压抑的工作环境里，会使这个人的积极性和主动性受到压抑，会注意力不集中，反应不准确。因此，作为一个管理者，保有充分了解护士的气质和性格特点，合理安排人力，用人之长，调动护士积极性，发挥个人潜能，使每个护士在科室里工作感受到快乐。

如把“你辛苦了”、“谢谢”、“你做的好”、“继续努力”等鼓励和安慰的话挂在嘴边，善于发现并肯定护士的优点，不足之处以个别提醒为主，少用当众批评，尽量保护护士的自尊心，经常征求护士对护理工作的意见，对好的建议予以采用，并在例会上表扬，使护士责任心、归属感、工作积极性及意识增强，关心护士业务生活爱好，尽量在不违背原则情况下，对护士合理要求给予满足。如周游、休假、共同营造一个和谐、团结友好的.工作氛围，减轻压力及负面情绪，使差错事故发生减少。

5 、结合本科专业特点，有计划组织本科业务学习，不断提高职业素质，才能确保护理安全的共识1～6个月，护士要求熟悉本科室规章制度，各班职责及操作流程，专科护理常规，对操作的掌握从掌握到熟练，做到规范、快捷、书写护理病历，培养敏锐观察病情的能力以及重危患者的抢救和应急能力。

6个月～2年的护士要求熟练运用护理程序实施整体护理。对患者进行健康教育、心理护理，熟悉掌握心肺脑复苏的抢救程序，心电监护系统的应用等。2年以上的护士，要求能识别心内科各种心律失常的心电图，并安排相应的护理查房，进行专科知识强化、学习，并鼓励护士总结经验，撰写论文。另鼓励护士利用自修大专或本科学习，并在班次上给予适当照顾，使护理质量及护士理论水平提高，树立“有为才能有位”。

通过营造护理安全文化，使每位护士提高意识，使差错降低。今年上半年无严重差错及护理纠纷发生，一般差错，未给患者造成不良后果的差错只有1起，护士工作氛围轻松，负面情绪减少。

**心内科护理工作计划总结四**

医院护理文化的实质：一种调动护理人员积极主动性与创造性为中心的新的护理管理模式，其根本要求就是求新、求变、追求卓越，让创新成为增强护理竞争力量的保证。

对低年资护士加强基础知识的培训，培训与考核想结合，由护士长负责此项工作，加强考场纪律，考试不合格的\'护士扣绩工资，成绩优秀予以适当奖励，使在科内形成一种良好的学习氛围。

在全院起到优质护理服务示范病房的作用，医院为心内科配置楼层秘书，把此时间放置到病房，是护士有更多的时间到病人身边沟通，增加护患交流，提高护理质量。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！