# 2024年急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长(十五篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-01-22

*急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长一在上级主管部门的正确领导下，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室...*

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长一**

在上级主管部门的正确领导下，以做好新型农村合作医疗及城市居民医保工作为目标，以维护健康，关爱生命，全心全意为人民服务为科室宗旨，为把我科建设成为民众信赖、医院放心、医德高尚、医术高超的科室迈出坚实的步伐。

1、医疗质量

要在巩固前两年急诊管理年活动成果的基础上，结合等级医院复审整改工作，围绕“质量、安全、服务、价格”，狠抓内涵建设。要进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳进急诊急救队伍。完善急诊、入院、手术“绿色通道”使急诊服务及时、安全、便捷、有效。完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。协调临床各科对急诊工作的配合。对大批量病员有分类管理的程序。立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

2、质量管理。

很抓“三基三严”，加强病史询问及规范查体、大病历规范书写、抗生素合理使用等专项培训力度。认真执行首诊负责制、交接班制度、危重病人抢救制度、各级各类人员职责、依据病情优先获得诊疗程序。加强运行病历的考评，重点检查与医疗质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，对环节管理、凝难病历讨论、三级医师查房对病情变化的处理意见要重点监控，促进基础质量持续改进和提高。

3、设备管理

要强化对急诊设备的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。严格院内感染。加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

4、服务态度

要抓优质服务工作。坚持以病人为中心，深入开展创建“优质服务示范岗”活动，规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系。

5、培训工作计划

要制定各级各类人员培训考核计划，加大在岗培训力度，有计划的开展中医药继续教育项目。加大对各级医师培训效果的考核。采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。20xx年在院部的.支持下希望能派出医生护士去上级医院进修心血管内科，神经内科，icu或ccu等相关专业，这样才能更好地开展业务。同时，树立一批医、德双馨的先进典型，促进人才的全面发展。

6、中医特色建设

要贯彻以“中医为体，西医为用”的方针，突出优势目标，加强中医特色建设制定中医、中西医结合人员中医药理论、技术培训计划，加大中医基础知识培训和继续教育工作。按照二甲中医院急诊科建设要求，要有本科常见病、特色病种的诊疗规范与特色技术的操作规程，使本科规范性文件不少三种。提高中医药在急症救治中的使用率，急诊专业医护人员熟练掌握中西医急救知识和技能，提高急危重症的中医药使用率，使中医药参与率在30%以上。

7、推进医疗保险改革

要搞好医疗保险改革顺利推进，使新型农村合作医疗的各个环节更加明细化。同时针对特殊群体进行有针对性的宣传，提高服务质量和水平，努力开创人民群众得实惠、医疗事业得发展的双赢局面。

8、重点研究课题

今年要着重学习和研究多器官功能障碍综合征、复苏及心血管急救急诊、感染及合理应用抗生素、无创和有创性正压通气治疗、严重创伤与休休克、急性呼吸窘迫综合症、弥漫性血管内凝血等课题的研究，使我院急诊科急救水平更上一个台阶。

9、院前急救

增加院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护除颤仪，呼吸机等。

20xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务十分艰巨，同时面临着许多困难，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强等。但是，我们坚信只要我们全科职工能够团结一心，共同拼搏，在上级主管部门的大力支持下，就一定能够排除万难，去争取胜利，更好地促进两个效益双赢。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长二**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

1。加强护理安全监控管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2。严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3。每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4。根据广东省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并组织培训落实。

5。苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时组织医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的\'相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

二、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

1、增加院前急救设施（如注射泵等）对院前急救知识和技能定期组织培训，提高院前急救水平及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

五、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20xx年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长三**

继续“以病人为中心”，全面实施优质护理服务的指导思想，按照《优质护理服务评价细则（20xx 版）的要求，在充分落实责任制整体护理的基础上，继续实施护士岗位管理，调动护士工作积极性，为患者提供连续性、安全、优质、满意的服务。

1.科室高度重视，以主任、护长带头，通过全科工作会议，反复强调，加大宣传，让全科护士真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本份，牢固树立”以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，将被动服务转变为主动服务。

2.工作中互相支持，互相理解，人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，和谐相处，顺利圆满地完成医院的各项工作。

1.有计划、有步骤稳妥地开展优质护理，结合科室的特点“视病人为亲人”，“急病人之所急”，“想病人之所想”的服务理念，优化就诊流程，尽早为病人解决各种问题。

2.主动微笑迎接病人，做到“首接负责”制，有问必答，和藹可亲。

3.提供便民措施，如开水、一次性杯、纸巾、便器等，为无人陪诊的患者提供全程陪伴服务，需要时可提供代交费，代取药，减少病人的顾虑，最大限度地给予关怀。本年度计划购置一台电热水器，为病人提供足量的供应水，方便患者。

4.开展亲情化“八声”服务，要求“好”字开头，“请”字当先，“谢谢配合”不离口。操作前有耐心解释声，操作中有温和问候声，操作失误有真诚道歉声，使用眼神，微笑等身体语言去用心为病人服务。

5.提高环境卫生，提供满意服务。针对卫生状况不满意的情况，护工在下班五点前对病室进行再一次清洁，护理员对观察室的床单进行更换，外罩一次性床单，为夜班护士迎接病人做好准备。

1.抓业务要从基础抓起，要求全科护士认真学习“三基知识”，对低年资护士，根据急诊科的特性，制定针对性培训计划，要求掌握急救的流程，院前急救，如何接急救电话，掌握所有急救仪器的使用，同时加強理论方面的学习与考核。

2.科学排班，以老带新，每个班次高年资与低年资搭配，技术能力强弱搭配，沟通能力强弱搭配，保证护理小组整体能力优异。

3.积极认真学习相关法律、法规及医疗行为规范，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，做到防医疗差错，防医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

4.在急救工作中，做到随时出诊、迅速出车，准确及时到达急救现场。始终做到急救物品、药品完好率100％，抢救设备处于应急备用状态。在院前急救及院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊正确分流到各科室，保证了我市居民的生命安全。

5急诊科室医院面向社会的重要窗口，医疗水平和服务质量直接反映医院的精神面貌和社会形象。在日常抢救工作和院前抢救的时候，要求急诊科护士时时刻刻注重形象、抓内涵，为医院树立窗口形象。

急诊科24小时全天候值班负责接诊病人，抢救危重症病人尤其是无家人、无钱、无身份证明的“三无人员”，做到先检查、先诊断、先抢救治疗、后办入院手续和缴费。对危重病人检查过程中实行全程陪伴，保证危重患者在第一时间得到抢救治疗。

（1） 在急诊病人的治疗过程中，向病人或家属进行健康教育。首先加强护士专业知识培训，侧重于疾病护理常规，纳入科室培训计划中。

（2）针对病人文化层次参差不齐，接受能力不同，开展形式多样的健康教育形式，将常见病护理知识制作成健康教育展板，上墙展示。制作小健康教育宣传册，随身携带，方便病人浏览。不定期开展健康教育小讲堂，以ppt的形式，生动活泼的风格，对病人进行教育。

（3）因为门急诊病人对疾病相关知识需求大，是忽视的薄弱环节，所以本年度将提高门急诊病人满意度作为重点，运用质量管理工具“品管圈”制定相关对策，进行改善，解决难题。

（1）强化护理安全核心制度及各种护理操作规范、流程、各种常规的落实。新入院、新转入、急危重病人、卧床病人要重点督促检查和监控。

（2) 不定期的进行护理安全隐患排查，发现问题，及时处理。

病人环节管理：建立并完善对病人转运、交接、压疮等的护理管理评价体系。

护士环节管理： 对新调入护士以及有思想情绪的护士，做到重点交待、悉心指导。

（3）强化安全管理责任，杜绝严重不良事件的发生。对科室各项质量进行抽查，对存在的问题立即指出并限期整改。

急诊科是医院救死扶伤、抢救急、危、重症患者的前沿阵地,急诊护士作为一个特殊的职业人群,肩负着院前急救、院内抢救、重症监护、抢险救灾及留观患者的观察与护理等重任,其身心往往承受着来自各方面的压力。况且其压力源各种各样，严重影响了急诊护理工作的质量,也给急诊护士身心健康带来定的影响，导致急诊护士心理状况不佳。因此，急诊护士的心理健康维护是十分重要的。主要从两方面着手：一是管理方面要为急诊护士创造一个有利于身心健康的良好的职业工作氛围；二是要对护士进行心理卫生的教育，使她们掌握自我调节和驾驭自己心理的知识，增强抵御外界一切不良因素的能力。

护士是“关怀者”，同时也是“被关怀者”。护士长要关心和了解护士的困难，及时地解决护士工作上、生活上的难题。培养护士的团队精神，加强同事间紧密合作，营造温馨愉快的工作环境，增强护士的归属感。

由于护士三班倒，尤其夜班时人员少，突发事件多，尤其遇到大抢救且患者因抢救无效死亡时，容易造成护士精神压力大、急躁不安、焦虑等。护士长在排班时对于工作强度大的班次应给予当班护士充分的倒休，使其身心得到充分的休整，以减轻压力。创造有序的工作环境，培养良好的心理素质，树立正确的人生观。放松心情，倾听音乐、参加朋友聚会、瑜伽静坐、健身等均可减轻精神负担。乐观面对生活，适当的压力可转变成进步的动力。

护理管理者应经常倾听护士的`心理感受和工作中的压力，及时进行安抚、反馈，针对存在的问题及时采取相应的措施。积极吸取国外的护理管理经验，建立护理人员自己的支持系统，如护理人员健身娱乐中心、心理咨询室等，使护理人员在紧张的工作之余，可以得到适当的锻炼和放松，特别是处于困境且感到身心疲惫时，得到适时宣泄，以便好地调节情绪，减轻压力，消除疲劳。

护士交往面广，人际关系复杂，应主动创造一个融洽的人际环境，才能有自然、和谐、宽松的生活工作环境和健康的心理环境，有安全感和自信心，才能充分发挥自身的专业才能，学会运用一些交际技巧，如在人际交往中做到坦诚-融洽、不封闭自己，主动寻找与他人心理沟通的纽带和交流信息的契机，缩短与他人、与社会的心理距离。积极运用人际交往合理地宣泄消极情绪，升华积极情感。积极参加各种有益的社会活动，培养多种兴趣爱好，在各种活动中陶冶情操。

1.

各层级之间，根据工作资历及工作经验的增长由低向高晋升，让护士看到自己的职业发展前景，每个护士都可以通过自己的努力和奋斗向更高的层级迈进，提高护士对本职业的工作热情。

建立基于护理工作量、护理质量、患者满意度并结合护理难度、技术要求等要素的绩效考核制度，并将考核结果与护士的评优、晋升、薪酬分配相结合，实现优劳优得，多劳多得，调动护士积极性。

加强护患沟通，全方位渗透依法从事的理念。这种法律意识不但保护护士，而且保护了患者，体现以人为本的文化氛围。

加强科内培训，选派护士去院内相关科室和院外脱产学习，努力提高急诊专科护士理论知识与操作技能。

开展优质护理服务是一项改善护理面貌、树立护理职业新形象的良好的举措。我院开展优质护理服务以来，收到了良好的效果——护理面貌有了很大改观，责任制整体护理的模式也逐渐深入护理人员心中。急诊科开展优质护理服务后，病区环境干净了，病人排队时间缩短了，病陪人满意度提高了。我们相信：在医院领导、护理部的指导下，我们的优质护理服务之路一定会更走更远、更走更稳！

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长四**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

1、加强护理安全监控管理，每月定期进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、根据xx省急诊护理安全管理目标，制定科室安全管理目标，并组织培训落实。

5、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

1、专科技能的\'培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、技术操作培训：每月安排一项技术操作培训，按急救中心的考核要求，按时组织医护人员的急救技术训练，按时完成市级急救技能的考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃、导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

1、增加院前急救设施（如注射泵等）对院前急救知识和技能定期组织培训，提高院前急救水平及速度。

2、对长途医疗护送每次进行总结分析，听取医护人员意见，不断完善医疗护送的文书书写、病情告知及相关工作内容。

1、科室根据护理部的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能及三基考试成绩、职称、继教、本科室工作年限等展开对护士的绩效管理。

总之，20xx年我科将面临大部分护理人员更新，工作任务艰巨等诸多困难，我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长五**

在院党委、护理部领导下，认真贯彻十八届三中全会精神与医院发展和规划，结合医院工作目标，以病人为中心，继续按照三级甲等医院的标准要求，落实好医院发展方向和愿景目标，认真贯彻护理部的工作计划，加强急诊科护理内涵及护理队伍的建设和管理，持续改进护理服务质量和管理水平，不断提高护理质量，确保患者安全，改善护理服务。

(一)落实《三级综合评审医院评审标准实施细则》中的各项急诊护理管理标准，进一步提高护理人员运用质量管理工具的科学方法和能力，持续改进急诊科护理工作质量，注重专科护士培养，调动护士参与专业改善，力争在三甲医院评审中急诊各项护理项目达标。

(二)落实《医院实施优质护理服务工作标准(试行)》，拓展急诊优质护理服务内涵。提升服务能力，创新服务项目，力争在优质护理服务专项检查中达标。

(三)完成以下各项护理质量控制工作目标：

1、急诊留观患者对护理工作满意度≥95%;

2、分级护理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

3、护理安全质量合格率≥95%(合格分≥95分);

4、护理服务规范化质量合格率≥95%(合格分≥90分);

5、病区护理管理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

6、护理文件书写工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

7、抢救物品配备工作质量合格率≥95%(合格分≥95分，其中急救物品完好率100%);

8、消毒隔离质量合格率≥95%(合格分≥95分，其中一人一针一管一用执行力100%);

9、急诊科工作质量合格率≥95%(合格分≥95分);

10、节假日前护理安全工作质量合格率≥100%(合格分≥95分);

11、夜间护理工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

12、输血护理质量合格率≥95%(合格分≥95分);

13、优质护理服务病房检查合格率≥95%(合格分≥90分);

14、基础护理理论考试合格率100%(合格分≥80分);

15、基础护理技术操作考核合格率100%(合格分≥90分);

16、专科护理理论考试合格率100%(合格分≥80分);

17、专科护理技术操作考核合格率100%(合格分≥90分);

18、临床护理教学工作质量合格率≥95%(合格分≥90分);

19、进修生、实习生对教学工作满意度≥95%;

20、新护士规范化培训合格率100%;

21、新入科护士培训合格率100%;

22、护士继续教育培训率及合格率100%;

23、难免压疮发生次数≤10%;

24、不良事件发生例数下降20%;

25、急诊护士分诊合格率≥95%(合格分≥95分)。

(一)确立护理组织管理体系

1、完善在护理部领导下的科室一级护理管理组织体系，对急诊护理工作实施目标管理，按《护士条例》的规定，实施护理管理工作。

2、按照护理工作中长期规划、年度计划、月计划落实各项护理工作。

3、实施护理人员分级管理，病房实施责任制整体护理工作模式，落实责任制，明确临床护理内涵及工作规范，对患者提供全面、全程的责任制护理措施。

4、实行护理目标管理责任制、岗位职责明确，落实护理常规、操作规程等，建立相应的监督与协调机制。

5、实行急诊专业护士准入制度，规范急诊专业护士管理。

(二)继续深入开展“优质护理服务”活动，提高护理服务品质

1、改善护理服务态度，提升护理服务水平。加强对科内重点人员(新来人员，服务态度欠佳，理论水平较差的护士)沟通能力的培养，对于得到病人点名表扬的护士给予绩效加分，并作为年底评先评优绩效考核的重要指标之一，注重对护士进行礼仪规范培训，首先从护士服务礼仪着手，进行日常礼仪、电话礼仪、交接班规范等训练，年内对全科护士进行规范服务礼仪相关知识的培训1~2次。

2、继续推行责任制整体护理工作模式。探索符合急诊科合理的排班模式，实行弹性排班，充分结合急诊科护理工作的特点和病人的需求，实行急诊科区域管理，做好急诊分诊工作，保证护理工作的连续性，做到高、低年资护士工作合理搭配，职责分工明确，在保证护理服务质量的同时也保证护士的身心健康，使排班更人性化。

3、加强病房环境建设，改善基础设施：

(1)重新装修急诊科抢救室。

(2)与宣传科联系，在各个区域设计放置“责任护士工作牌”。

(3)加强病房环境卫生管理，摸索有效的管理模式。

(4)制作各种急诊服务流程图，方便急诊患者就诊。

4、根据急诊科特点，进行创新护理服务：

(1)与创伤骨科联合开展一体化急救链条模式，将院前急救-急诊科-急诊手术室-急诊病房联合一体化，将专科健康宣教前移，急诊护士在接诊骨伤科病人起就向病人及家属进行专科术前及相关疾病知识宣教，及时有效的为急危重症患者在第一时间进行全方位救治提供有力保障。

(2)急诊留观区设立患者接待区，责任护士在接待区迎接患者及家属，向患者或家属提供健康咨询，使患者及家属在抵达病房之初就感受到温暖，建立起医护与患者间良好的信誉。

(3)设立“儿童流动开水车”，车上配备足量开水，在方便患儿家属领取开水同时避免了小儿玩耍打翻放置床头柜上保温瓶引起烫伤等事件的发生。

(4)“服务剧本”使每名护士成为合格的“演员”。护士长根据急诊病人病情和特点做出相应情景模拟剧本，装订成册，分发到给个护士手中，大家利用业余阅读，换位思考、深刻体会、灵活运用到实际工作中，使每位护士都扮演好自己的角色，用心为病人提供优质服务。

5、继续开展责任护士“首提护理级别”做法，同时加强责任护士与主管医生共同查房的实施力度，提高护士对病情的观察能力，切实解决病人实际问题，为病人提供优质护理服务。

6、开展急诊住院病人、急诊留观转科病人随访工作，通过收集回访意见，获取病人的需求及反馈信息，及时提出改进措施，不断提高护理服务质量。

7、全年进行满意度调查12次，每月对急诊区及留观区的病人进行满意度调查1次，把病人和家属对护理工作满意度作为评价护士护理服务质量及评选优护先进个人的重要指标。

8、根据专科特点，制作《病人动态记录本》、《急救八包交接登记本》、《出诊信息记录本》、《危重病人抢救登记本》等表格化记录本，完善急诊区各类记录，简化护士工作流程，把时间还给病人，提高患者满意度。

(三)护理人力资源管理

1、完善科室紧急状态下调配护理人力资源的预案。根据病人情况及时弹性调配护理人力资源，特别是节假日，突发紧急公共事件的情况下实施弹性的护士人力调配。

2、执行护理人员的准入制度，做好护理专项技术操作资格准入管理，根据专科要求针对夜班护士的准入制度、急诊专业护士的准入制度、急诊分诊护士岗位的准入制度等进行修改完善和落实。

3、落实各级护理管理人员的管理规定、岗位职责、培训考核，修订完善护理管理人员绩效考核方案。

(四)护理质量管理与持续改进

1、完善护理工作质量的效果评价工作，保证急诊科护理质量控制按pdca的程序运行。

2、细化急诊护理质控管理内容，进行急诊科工作区域的分区质量控制管理，如留观区护理质量控制、抢救区护理质量控制、急诊分诊护理质量控制、院前急救护理质量控制、急诊输液区护理质量控制、观察诊疗区护理质量控制等质控管理。

3、规范各类仪器、设备和抢救物品使用的制度与流程，护理人员熟练掌握操作规程及应急处理方法。

4、提高护理安全质量目标，如患者身份识别的准确性、分诊准确率、院前院内急救的绿色通道管理、规范救护车管理、急救用药安全性、正确使用各种抢救仪器设备、急诊患者转运安全、提高院前心脏骤停抢救成功率、院前创伤患者的救护配合、建立与完善突发事件的应急预案等安全质量目标。

5、按照《病历书写基本规范》书写护理文件，加强电子病历及各类护理评估单的书写规范，定期质量评价。

6、规范科室管理：运用“五常法”管理工具加强对病房药柜、设备、仓库的管理。各类物品、药品定点放置，标签清晰，专人管理，做到常组织、常整顿、常清洁、常规范、常自律。

7、加强急诊病人转运的环节管理：确保护理评估制度的落实，特别是对危重病人、有跌倒风险等高危病人检查前的评估及与转运者交接流程上的落实，确保病人转运过程中的安全，防止不良事件的发生。

8、加强对重点人员的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等管理，进行上岗前质量与安全工作培训，提高风险意识及能力，实习护士要求在带教老师的`指导或监督下才能对病人实施护理。

9、加强六类病人的风险管理：针对疑难及危重病人、有医疗纠纷或纠纷隐患的病人及特殊病人等均需按照相关规定逐一上报，每班做好交接工作，各科室做好对有医疗纠纷或纠纷隐患病人的风险应急预案培训。

10、加强护理应急演练，提高护士的应急能力，要求全体护理人员掌握心肺复苏术，组织护士进行突发公共事件应急演练4次，参加年内全院举办护理应急演练比赛一次。

11、不断强化护理安全警示教育，加大护理一级质控的监管力度，针对午间、晚间、节假日前的护理工作进行护理安全隐患排查，将工作中的不安全因素及时提醒，并通过每月护理质控分析会及护士长例会进行通报警示，以院内外护理不良事件为实例进行1～2次护理安全警示教育培训。

12、继续开展“品管圈”活动，针对科内多次出现或经常存在的问题通过品管圈活动来进行改善，参加品管圈成果汇报比赛。

(五)加强护理人才与学科建设，切实提高护理队伍整体素质

1、注重培养急诊多元化专业护士，完善急诊专科护士培训制度，实施专科护士的规范化培训工作，开展急救技能全员培训，实行合格上岗制度。对轮转护士进行临床基础理论及技能操作的培训;鼓励护理人员业余学习，参加自考本科、研究生的学习班;对于富有创新精神和管理意识的护理人员，重点培养其科研教学和管理方面的能力;计划选送护理骨干2人到区卫生厅专科护士培训基地学习，选送1～2名护理骨干外到省内外大医院进修学习，根据工作需要选送护士进行院内进修及短期培训班的学习等，有计划培养急诊专业护士，能够胜任急诊科工作。积极开展护理新技术或科研工作，力争开展新技术、科研立项各1-2项，要求n3级以上护士每年发表论文一篇。

2、做好护理人员层级培训与考核，对于参加规范化培训的护士按照规范化培训计划进行培训与考核，对于继续教育培训的护士，跟据科教科培训计划进行考核，完善护士层级培训档案本。组织构建好各专科护理技术人员架构，加强专业护士的学历深造提升，鼓励支持在职人员参加护理大专、本科、研究生学历教育，提高专业的护理研究能力，带动学科发展。

(六)做好护理教学管理工作

加强护理教学管理，安排n2级以上具备带教资质的护理人员进行带教，建立健全评教评学体系，通过开展进修生、实习生对科室、教学老师教学评价;带教老师对进修生、实习生评价等活动，提高护理人员教学能力的，达到培养合格实习生及进修生的目的。

(七)创等工作

1、按照《三级综合医院评审标准实施细则(20xx版)》要求完善各项资料，确保各项资料指标有效落实，组织全体护理人员学习三级综合医院评审标准实施细则，明确职责。

2、根据等级办护理组工作安排，做好“三甲”复审各项工作，对可能丢分条款及项目以书面形式报告等级办。

3、制定科室护理“三甲”复审工作培训考核时间安排表，对制定的制度、职责、护理常规、技术操作、急危重症的护理、抢救预案、突发公共事件应急预案等进行培训考核，对存在问题进行及时整改。

4、组织护理人员进行迎检礼仪培训，人人掌握迎检礼仪标准，以饱满的热情、精湛的技术迎接专家评审，力争急诊科在三甲医院评审中各项护理项目达标。

(八)其他

1、配合院部及护理部开展各项工作，完成上级指令性任务。

2、协助保健科做好在押犯人体检工作。

3、与信息科联系，完善急诊信息系统。

4、执行急诊绿色通道制度，保证急诊患者绿色通道的有效性。

5、做好急诊感染管理控制工作。

6、做好重大突发事件报告及应对工作。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长六**

护理专业院校院校后从事临床护理工作1年、3年、5年工作的护士。

经过规范化培训达到卫生部《卫生技术人员职务考试条件》规定护师水平，按照医院管理年及《xx医疗机构护理管理规范》要求需达到以下指标：

（1）护士三基理论考试合格率100%（合格标准80分）

（2）护士护理技术操作合格率100%（合格标准90分）

（3）全员掌握徒手心肺复苏术合格率100%（合格标准90分）

负责人：

组 员：

依据不同历层次务阶段培训

1、大学专科毕业生（分二个阶段）

第一阶段（毕业后1年）

（1）专业知识：巩固学校期间学习的理论知识，学习大学本科护理专业教材。

（2）抓好三基理论知识培训，每月科室理论考试1次。

（3）每月随机抽考相关制度、岗位职责、护理常规、操作规程、护理应急预案。

（2）专业技能

在急诊科掌握基本的.急诊技能。并通过考核：如徒手心肺复苏心电监护、电除颤、呼吸囊使用，吸痰、电动洗胃机洗胃，快速建立静脉穿刺，创伤急救四大技术（固定、包扎、止血、转运）患者身份的识别，完成常见的病人护理常规，每月完成读书笔记或读书心得1-2篇。

（3）通过全国职业资格考试及注册，经培训考核合格后方可进入第二阶段培训

第二阶段（毕业后二年）

（1）专业知识：深入学习有关专业理论知识，学习相关法律、法规等知识，科室每月进行理论考试一次，随机抽考相关制度，岗位职责，护理应急预案一次。

（2）专业技能：

岗位工作职责，掌握各项操作技能，掌握危重病人的抢救及监护，独立运用护理程序为病实施整体护理，正确书写护理病历，完成临床护理工作。

2、中专毕业生：培训三个阶段进行

第一阶段（毕业1年）

（1）专业知识：①巩固学校期间学习的理论知识，复习卫生部国家考试中心规定的执业考试内容，掌握护理程序护理理论知识。②做好“三基”训练，科室每月进行“三基”理论考试1次，每月随机抽考相关制度、岗位职责、护理常规、操作规程、护理应急预案各1次。

（2）专业技能：初步掌握本专科常见护理操作常见病人的护理培训合格后方可进行第二阶段培训。

第二阶段（毕业后2—3年）

①专业知识：深入学习有关专业的理论知识，学习护理心理学，护理论心理学，人际沟通技巧，相关法律、法规等知识，运用于临床护理实践。

②每月科月考理论考试1次，随时抽考相关制度，岗位职责，护理常规、操作规程、护理应急预案一次。

③专业技能：熟练掌握各项基础护理技术操作，掌握专科护理技术操作及各项护理常规，危重病人的抢救配合及病情观察。

第三阶段（毕业4—5年）

（1）专业知识：侧重专科疾病知识和技能，参加科室小讲课，鼓励参加护理业专高等教育自学考试，获大专本科学历，科室每月进行三基理论考试，及随机抽查相关制度，岗位职责、护理常规、操作规程、护理应急预案等1次。

（2）专业技能：掌握本专科各项护理操作，用药注意事项常见不良反应，掌握重症监护常用仪器使用和保养，能运用正确护理程序为病人实施整体护理，正确书写护理病历。

参照“三基”培训计划附表。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长七**

在医院“创二甲”的主旋律中，新的一年如期而至，这一年我们将全面落实科学发展观，凝聚人心，认新思路，新观念，新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，本年度，我们将以“以人为本，以病人为中心”的服务立题，现将急诊科护理计划拟定如下：

1.熟练掌握常见病得判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核;

2.熟练掌握心肺复苏、除颤仪、洗胃术、心电监护等抢救技术;

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

参加学习医院、护理部举办的护理文化学习如礼仪、沟通等，强化护士的现代护理文化意识，提升自身素养。

科室有计划的向医院申请选送部分护士外出短期进修，学习，提高护理水平。

1、加强护理安全监控管理，科室护士长每月进行护理安全隐患排查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析和科室护理人员一起提出改进措施;

2、严格执行“三查，八对”制度，杜绝差错事故发生;

3、每周对科室的急救用品、仪器性能进行常规检查，及时发现问题及时维修，保持抢救设备的完好率达100%。

加强院前急救知识和技能的培训，全科人员均掌握各种仪器的使用与保养，抢救药品专人负责，定时检查，定点放置，基数与实数相符，使用后及时补充记录。

实行优质服务工作，规范服务行为，注意服务技巧，落实医患沟通，知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，做到“三好一落实”构建和谐医患关系。

xx年将是我科一个新的起点，摆在我们面前的任务也十分艰巨，但是我相信只要我们全科人员共同努力，达“二甲”的目标一定会实现。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长八**

为进一步加强急诊管理，提高服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。现将急诊科护理工作主要计划介绍如下：

一、严格按照急诊科流程、布局要求，做好新科建设，完成年急诊科搬迁工作。

二、做好抢救病人、输液病人、留观病人的管理。

1、完善输液病人的相关管理制度，将输液病人分为发热区、腹泻区等，实行分区管理。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、严格急救箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、完善相关制度，加强留观病人的管理，并规范各项记录。

三、严格执行各项工作标准，抓好安全管理。

1、严格执行\"三查、八对\"制度，杜绝差错事故的发生。

2、做好各项环节质控，包括护士长一日五查，科内质控小组督查及自查等。

四、继续完善并实行绩效考核分配制度，提高护理人员工作积极性。

五、广泛开展留置针的\'使用，减轻患者痛苦，提高经济效益。

六、不断加强急诊护理队伍的建设，提高护理人员的应急能力。

提高护理人员的急救意识和群体意识，每月组织一次科内业务学习及应急预案演练，熟练掌握常见危重病人的护理常规及应急处理，常见仪器设备的使用与保养等，定期考核，培养急诊专业合格的护理人员。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长九**

新的一年到来，我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口的增加等等，不进则退。结合我科的实际，我们制定出了护理工作计划如下。

这一年我们将以急诊发展作为第一要务，凝聚人心，以新思路、新观念、新举措增强急诊工作的生机与活力，加强急诊管理，提高医疗服务质量，巩固并壮大急诊队伍，使急诊医疗体系更加规范化，加快我院急诊发展。

1、继续完善各项规章制度，健全各班工作职责；完善急诊、入院、手术“绿色通道”，使急诊服务及时、安全、便捷、有效；完善24小时急诊服务目录、急诊工作流程、管理文件资料、对各支持系统服务的规范。

2、抓优质服务工作，坚持以病人为中心，更新服务理念，加强主动服务意识和急诊急救意识，强化医疗安全意识和自我保护意识。规范服务行为，创新服务内容，注重服务技巧，落实医患沟通、知情告知制度，及时妥善处理各类纠纷，定期进行分析、总结，强化安全措施，防范医疗事故发生。延伸服务范围，保证服务质量，全面提高医疗服务水平，提高患者满意率，构建和谐医患关系。

3、希望在院部的支持下，使急诊的医生能够相对固定，并进一步加强急诊急救专业队伍的设置，进行急诊医学知识的学习，了解急诊急救在当前社会的重要性，稳定急诊急救队伍。

4、能够增加护士的编制，争取开放二楼的留观室，以拓展科室的业务，满足患者的需求，从而缓解科室留观床位不足的现状。

5、积极创新，努力开展新业务、新技术，从而加快科室业务的发展，争取使科室业务收入比今年提高25%以上。大力鼓励科研，提高大家对论文写作的积极性，要求护师以上每人交论文一篇。

6、很抓“三基三严，制定各级各类人员培训考核计划，加强业务知识和技能培训，尤其是针对入科3年以下护士；加大对各级医护人员培训效果的考核；采取多种形式，分层次、有重点地对全体职工进行职业素质、业务素质、管理素质的培训，强化全员职业责任意识。

7、加大在岗培训力度，有计划的\'开展急诊医学继续教育项目。在院部的支持下，安排一名医生和一名护士到内地大医院学习急诊急救，回来在科室讲课，以便带动科室整体急救水平，加快科室发展

8、加强急诊科与各临床科室和各辅助科室的协调配合，保证抢救急危重症病人时绿色通道畅通；对大批量病员有分类管理的程序；立足使急诊留观病人于24小时内诊断明确、病情稳定后安全入院。

9、加强上级医师急救指导，加强三级会诊，加强与其他专科的协作配合，使急诊危重患者的抢救成功率提高到98%以上。

10、加强急诊医疗、护理文书的书写和考评，重点检查与医疗、护理质量和患者安全相关的内容，完善定期检查、考评、反馈、总结的质控制度，坚持一周一小查，一月一大查，促进基础质量持续改进和提高。

11、强化对急诊设备（心电监护仪、呼吸机、除颤仪、洗胃机等）的定期维护、监测并专人管理，及时发现问题排除故障，使抢救设备的完好率达到100%。加强训练、规范使用，使医护人员能够熟练掌握，正确使用，确保安全运行，以满足患者急救需求。进一步加强心肺复苏技能的训练，使心肺复苏技能达到高级水平。

12、进一步完善120指挥调度系统、院前急救设施，加强院前急救知识和技能的培训，提高院前急救水平。如车载心电监护、除颤仪，呼吸机等。加强对抢救室和“120”救护车内急救物资（用物、药品、仪器）的管理，保证急救物质处于完好备用状态。

13、严格执行消毒隔离制度，进一步加强院内感染管理，预防和控制院内感染。同时加强对急诊科环境卫生的管理，做到环境周围时时处于干净无垃圾状态。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长篇十**

20xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

1、 强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99.1%。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的`应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4.基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到icu进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习,并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5.每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6.根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7.制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

学生带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务

调整原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到icu进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。

20xx年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长篇十一**

一、要不断加强急诊护理站的建设，提高护理人员的应急能力

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

二、重点抓好“三基”训练与临床实践相结合，以提高人员的专业素质。

1、纯熟把握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，施行定期考核。

2、纯熟把握心肺复苏术的.抢救技能。

3、纯熟伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、纯熟急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

三、严格抢救室、处置室的管理，为患者争取宝贵的抢救机遇

1、纯熟把握各种仪器的运用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常运用。

3、各类急救药品运用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

四、严格执行各项工作标准，确保护理工作的安全有效及整体护理工作的全面落实

1、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关怀体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

急诊科护理工作计划

一、加强护理安全管理,完善护理风险防范措施,有效地回避护理风险,为患者提供优质、安全有序的护理服务。

1、将各项规章制度落到实处:定期和不定期检查,监督到位,并有监督检查记录。

2、强化安全意识:发现工作中的不安全因素时要及时提醒,严格执行“四不放过”。

3、加强重点时段的管理:如夜班、中班、节假日等,实行弹性排班制,合理搭配老、中、青值班人员,同时注意培养护士独立值班时的慎独精神.

4、分层管理:按主管护师——护师——护士——新护士(1年以内)——实习护士,对她们进行分层管理,加强新护士的培训学习教育,提高他们的专业能力。

5、完善护理文件记录,减少安全隐患:规范护理文件记录,认真执行护理记录中“十字原则”,即客观、真实、准确、及时、完整。

6、加强护理人员自身职业防护:组织全科护士学习相关知识,制定职业暴露报告制度、职业暴露防范措施及职业暴露后具体的处理措施和程序。

7、完善护理紧急风险预案:平时工作中注意培养护士的应急能力,对每项应急工作都要做回顾性评价,从中吸取经验教训,提高护士对突发事件的反应能力。二、以病人为中心,提倡文明优质服务,加强护患沟通,提高病人满意度,避免护理纠纷。

1、确保、完善便民措施,管理责任到人,发现问题及时处理。

2、加强服务意识教育,提高人性化主动服务的理念。继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士文明用语,提高健康教育质量。

3、认真执行临床处置前后的告知程序,尊重患者的知情权,解除患者的顾虑。

4、每月召开工休座谈会,发放病人满意度调查表,对服务质量高的护士给予表扬鼓励,对服务质量差的护士给予批评教育。

三、 定期与不定期护理质量检查,保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用,每周进行质量检查,以便及时发现问题,及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准,并组织学习,按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查,不足之处进行原因分析并及时整改,强化护理人员的服务意识、质量意识。

4、定期对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈进行综合分析,查找原因,制定切实可行的整改措施,并检查整改落实情况。

四、加强院内感染管理

1、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、规范一次性用品及后及时毁形、浸泡集中处理,并定期检查督促,对各消毒液浓度定期测试检查并登记。

3、增加“总务班”,专门负责本科室各类物品、仪器等的清洁、清毒、保养等。

五、严格落实三基三严培训,加强教学、进修、继续教育工作,提高护理人员业务素质。

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训,每月组织理论考试和技术操作考核。按主管护师(或年龄45岁以上)——护师(或年龄35岁以上)——护士——新护士(1年以内)——实习护士,对她们进行分层培训学习管理,

2、护理查房时提问护士,内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、经常复习护理紧急风险预案知识,每季度进行急救技术演练,熟练掌握急救器材及仪器的使用,提高护士应急能力。

4、通过科室推荐、护理部考核进行综合评价,选拔护理骨干人员,定期培训学习,安排护理讲课任务,建立以护理部——护士长——护理骨干——新护士的分级护理教学管理网络。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长篇十二**

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及护理。

4、熟练急救时的\'催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与登记表相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、十对”制度，杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上关心体贴病人，推行人性化服务。

3、严格执行神府经济开发区医院的“十四项核心制度”.

一月份:洗胃机洗胃技术

二月份：整理床单位

三月份：静脉输液及常见输液反应的护理

四月份：心肺复苏及简易呼吸器的应用

五月份：生命体征的监测

六月份：创伤救护的四项技术

七月份：导尿技术

八月份：灌肠技术

九月份：心肌梗死的护理

十月份：吸痰技术

十一月份：无菌技术

十二月份：雾化吸入技术

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长篇十三**

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

一、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

二、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

三、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

一、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

二、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

三、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

四、熟练急救时的.催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

一、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

二、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

三、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

一、严格执行“三查、七对”制度，杜绝差错事故的发生。

二、严格执行无菌技术操作原则及护理程序，以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理，从生理上、心理上、生活上关心体贴病人，推行人性化服务。

三、严格执行“十二项核心制度”

四、加强废旧一次性物品的妥善管理，防止院内感染的发生。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长篇十四**

20xx年急诊护理工作将针对不足，狠抓内涵建设，进一步加强急诊急救专业队伍的设置，稳定急救队伍，不断完善急诊绿色通道，确保急诊服务及时、安全、便捷、有效。加强与医院其他科室的协作配合，完善急诊工作流程，提高急诊服务质量，打造医院形象。现作出计划如下：

一、急诊护理安全是本年度工作的重点：

1、加强护理安全监控管理，科室发生护理不良事件及时报告，按规定组织科室护理人员进行护理不良事件的分析、讨论会议，对重点人物（如新入职员工）进行重点分析，吸取他人教训，防范差错。

2、严格执行查对制度，杜绝差错事故的发生，质控员每周进行检查，发现问题及时反馈。

3、每周对科室抢救药品、器械进行常规检查，确保其性能完好、并进行安全性能的检查，发现问题及时维修，确保完好率100%。

4、苦练急救技术，确保抢救病人在第一时间内得到有效的急救处理。

二、抓业务建设，提高护理队伍整体素质

1、专科技能的培训：制定专科知识培训考核计划，实行闭卷考试，讲究实效，不流于形式，为培养护士的专业能力打下扎实的基础。

2、急救技术操作培训:每年安排培训一次，复训一次，并进行考核，并确保人人过关。

3、强化相关知识的学习掌握，定期组织各种应急预案、急救药品的相关知识、抢救流程、绿色通道相关规定的学习。

三、增强主动服务意识，促进医患关系和谐：规范服务行为，注重服务技巧，落实知情告知制度，及时妥善处理各类矛盾，定期分析、总结，强化安全措施。延伸服务范围，如病人离院后的电话回访等。急诊病人做到：在院时有护士观察、陪伴、关心，出院时有护士相送和交代、祝福，努力塑造窗口形象。

四、树立法律意识，确保医患权益

1、进一步规范护理文书书写，从细节抓起，定期进行院前急救病历、抢救记录缺陷的分析与改进。

2、实行患者病情、用药告知及侵入性操作告知，要求护士对洗胃 导尿等操作必须有告知和签字，对特殊用药按说明书做好相关内容的告知，如输液滴速和常见的不良反应等。

五、严格执行核心制度，确保护理工作的安全有效及全面落实

1、建立检查、考评、反馈机制，经常听取医护人员的意见，及时提出整改措施。

2、制定各班次工作职责及质量标准，增强全员参与质量管理的.意识，提高护理质量。

3、积极参加护理部组织的业务查房，学习护理工作经验，提高护理水平。

六、全面推行护士绩效管理，提高护士的工作积极性

1、科室根据医院的绩效管理方案，结合本科室的工作特点，制定出科室的绩效考核方案，并组织实施。

2、以质量为重点，结合工作量、出勤、劳动纪律、服务投诉、业务技能、职称、工作年限等展开对护士的绩效管理。

七、做好医院感染工作：加强废旧一次性物品的妥善管理，一人一针一管一用一毁 型100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%。防止院内感染的发生。

八、加强实习带教工作：科室制定实习带教计划，带教老师根据实习带教计划进行带教，护生进科时，先让护生熟悉科室环境，讲解科室相关工作制度及流程，指定具有护师以上职称的护士一对一进行带教，要求带教老师做到带教初期不放手，不放眼，不放心，中后期放手，不放眼，不放心，护生出科时进行考核，带教老师具实写出实习鉴定。 总之，20xx年我们将进一步凝聚大家的力量，团结一心，共同拼搏，在上级部门的支持下，使各项工作安全运行，确保两个效益双赢。

**急诊科护理工作计划与总结 急诊科护理工作计划护士长篇十五**

在新的一年里，为了适应医疗、护理卫生事业发展的需要，认真贯彻护理部的计划目标，充分调动科室的积极性、创造性，认真落实以病人为中心的各项工作，强化科学管理，护理人员人材培养，提供优质的护理服务，提高病人对护理工作的满意度，拟定今年的`护理工作计划。

以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。

1、病人对护理工作和服务态度满意度≥90%。

2、护理人员“三基”理论考核合格率（合格分80分）100%。

3、护理技术操作合格率（合格分90分）100%。

4、基础护理合格率（合格标准85分）≥90%。

5、特护、一级护理合格率（合格标准90分）≥90%。

6、护理文件书写合格率（合格标准90分）≥95%。

7、急救物品完好率100%。

8、医疗器械消毒灭菌合格率100%。

9、一人一针一管一用一灭菌合格率100%。

10、年护理事故发生次数0。

11、健康教育覆盖率≥95%。

12、年度目标达标率≥95%。

1、更新护理服务观念。

（1）认真贯彻执行医务人员医德规范和护理人员职业道德规范，推“护士文明用语”和护士仪表举止规范，让每个护理人员均能认识到操作过程中使用规范用语的重要性，并认真实施。

（2）新毕业护士、合同工护士、进修、实习护士进行岗前培训教育，增强全体护理人员道德观念，提高护理队伍的整体素质。

（3）规范服务用语，体现以人为本，倡导“八声服务”要求人人做到：病人入院有问候声，巡视病有亲切称呼声，操作前有解释声，操作中有安慰声，操作失误有道歉声，配合操作有真诚感谢声，病人不适有安慰声，亲人到来或节目时有祝贺声，逐步达到顺应护理改革，转变服务观念，树立以病人为中心的服务意识。

（4）每月进行病人工休座谈会，征求病人意见，改进工作，提高病人满意度。

（5）健康教育，落实到位，让不同层次病人均能接受，起到疾病保健、预防指导作用。

2、围绕护理管理目标，认真贯彻执行《广西壮族自治区医疗机构护理质量管理规范》，提高护理管理水平。

（1）每月组织护理人员学习疾病护理常规，核心制度，技术操作规程，各种突发事件的应急处理预案，人人熟悉质量标准；提高护理人员质量意识，规范质量活动，建立有效的质量体系，做到人人事事职责分明。每项护理工作中突出过程控制，强调预防为主，提倡不断改进、不断提高工作精神。学习计划附表：

（2）科室成立一级质控网络，由护士长及护理质控组组长及组员。

每周检查一次，存在问题，及进整改，及时在护理例会反馈，并定时复查整改情况，认真记录，逐渐达到质量持续改进的目的。

3、提高护理业务技术水平

（1）制订护理人员“三基”培训计划，对护理人员强化“三基”训练，培养严格要求、严密组织、严谨态度“三严”作风；三基三严培训时间累计>；（大于）15小时，“三基”理论考试合格率100%。（合格标准90分）

（2）科室每月组织护理人员业务学习1次，要求护师讲课2次，专科理论和专科技能考核每月各一次，并组织随机提问，有成绩记录。

（3）开展应急救护能力培训，要求全体护理人员掌握心肺复苏术。

4、加强安全管理，预防安全事故的发生

组织护理人员学习，临床护理应急预案和护理安全管理工作方案。

提高护理人员安全意识，预防安全事故的发生。

5、鼓励护理人员业余学习，参加自考大专、本科的学习班。

6、加强护理队伍建设，规范护士执业行为，建立健全护理人力管理，对科室应急状态下护理人力资源调配。

7、规范教学，提高带教水平。

加强对进修、实习护理人员的管理，由高年资经验丰富护师护理人员带教；实习结束后，学习生进行理论、操作考核。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！