# 2024年安全质量工作计划和目标(十四篇)

来源：网络 作者：青苔石径 更新时间：2025-03-06

*安全质量工作计划和目标一建立健全从种植养殖、生产加工、流通销售到餐饮消费的食品全过程监管链条；建立产品质量和食品安全追溯体系和责任追究体系；建立覆盖全社会的产品质量监管网络；把我区产品质量和食品安全提高到一个新的水平。全区产品质量和食品安全...*

**安全质量工作计划和目标一**

建立健全从种植养殖、生产加工、流通销售到餐饮消费的食品全过程监管链条；建立产品质量和食品安全追溯体系和责任追究体系；建立覆盖全社会的产品质量监管网络；把我区产品质量和食品安全提高到一个新的水平。全区产品质量和食品安全专项整治的总体目标是建立健全从产品设计、原料进厂、生产加工、出厂销售到售后服务的工业品全过程监管链条。

具体工作目标是 年底。

蔬菜农残检测整体合格率达到90%以上；杜绝违规生产、销售和使用甲胺磷、对硫磷、甲基对硫磷、久效磷、磷胺等5种高毒农药。农产品批发市场全部纳入质量安全监测范围；农产品生产基地、规模种植养殖场、农业标准化示范区（场）使用违禁农药兽药和饲料添加剂问题基本解决；蔬菜、畜禽、水产品农药兽药残留超标率及检出率进一步下降。

实施食品招回。食品生产加工企业100％取得食品生产许可证；并在产品上加贴qs标志；小作坊100％签订食品质量安全承诺书；基本消除使用非食品原料和回收食品生产加工食品违法行为；基本遏止滥用防腐剂、色素等食品添加剂违法行为；彻底解决城乡结合部婴幼儿配方乳粉等16类食品无证照生产加工问题；建立不合格食品招回制度。

各综合市场、超市100％建立进货索证索票制度；彻底解决小食杂店、小摊点无照经营的问题；乡镇、街道、社区食杂店100％建立食品进货台账制度。

出厂肉品合格率达到100%确保“两证、两章”出证率达到100%区生猪屠宰企业达到国家ⅱ级标准以上。市场（超市）冷库、肉类制品加工企业等经营的动物产品附证率100％；有效遏制运输、加工、贮藏、销售、使用病死、病害动物及产品行为；动物产品兽药、饲料添加剂残留超标率和检出率进一步下降；确保不发生经营、使用违禁兽药、饲料添加剂行为；兽药、饲料生产企业产品合格率达到90%以上。城市进点屠宰率实现100％；所有市场、超市、集体食堂、餐饮单位销售和使用的猪肉100％来自定点屠宰企业；入厂检出的病害猪无害化处理率达到100%确保对注水猪、病害猪不屠宰。

其中大型企业达到95%以上；重点区域的制假售假重大违法活动基本得到杜绝。劳动防护用品等10类产品生产企业100％建立质量档案；基本解决无证生产的问题；获证企业生产产品的`抽查合格率提高到90%以上。

全市专项整治的重点产品是:食用农产品、食品、涉及人身健康和安全的产品以及进出口商品；重点单位是:蔬菜生产基地、规模畜禽和水产品养殖场、屠宰（厂）场、饲料加工厂、食品生产加工企业及小作坊、农副产品批发市场、生鲜产品超市、小食杂店、小型餐馆以及药品生产经营企业等；重点区域是:农村和城乡结合部、食品生产比较集中的区域、无证照生产经营问题突出的区域以及制假售假屡打不绝、反复发生的区域。主要任务是开展以下八个专项整治：

（一）农产品质量安全整治。对农业投入品使用、生产过程进行整治；加强对种植养殖业产品农药残留和“瘦肉精”孔雀石绿”硝基呋喃”氯霉素”等禁用、限用药物残留的监测；查处生产、销售、使用国家明令禁止的农药违法行为；依法查处重点地区和重点市场生产销售不符合法定要求的农产品的行为。

（二）重点查处无生产许可证生产加工婴幼儿配方乳粉、小麦粉、大米、酱油、醋、灭菌乳、巴氏杀菌乳、碳酸饮料、矿泉水、纯净水、方便面、饼干、冷冻饮品、白酒、葡萄酒和啤酒等16类食品的违法行为；加强对获证企业生产不合格产品和不能确保必备生产条件等违法行为的查处。针对家用电器、儿童玩具、劳动防护用品、汽车配件、低压电器、建筑钢材、人造板、扣件、电线电缆、燃气器具等10类涉及人身健康和安全的产品不按国家强制性标准生产行为，生产加工食品和涉及人身健康安全的产品质量安全整治。严厉打击制售假冒伪劣食品、使用非食品原料和回收食品生产加工食品以及滥用食品添加剂的违法行为；坚决取缔无食品生产许可证等违法生产加工企业。大力开展治理整顿。全面普查生产企业情况，建立质量档案，推进10类产品生产企业加入产品质量电子监管网。严厉打击偷工减料、使用不合格原料生产及以假充真、以次充好、以不合格产品冒充合格产品的违法行为；坚决查处未取得生产许可证或3c认证进行生产、销售以及在经营活动中使用无证产品的违法行为。

（三）落实食品质量市场准入、交易和退市的各项制度。加强对农村食品进货渠道和农村集市的管理，流通领域食品质量安全整治。严格食品经营主体市场准入。落实区域监管责任；加大市场监管力度，严厉查处农副产品和食品批发市场、集贸市场、商场、超市、小商店、小食杂店无照经营、超范围经营以及经销过期变质、有毒有害、假冒伪劣食品等违法行为，严厉查处水产品经营中使用违禁药物或化学物质等违法违规行为；重点整治农村和城乡结合部、食品经营比较集中的区域，以及无照经营问题突出和制售假屡打不绝、反复发生的区域。

（四）加强对农村、学校、建筑工地、农家乐旅游点餐饮和小型餐馆的食品卫生监管；严格推行餐饮业原料进货索证和验收制度，餐饮消费安全整治。全面实施餐饮单位食品卫生监督量化分级管理制度。进一步规范卫生许可和监督工作。餐饮单位卫生管理实现“五统一”管理，即档案统一、标识统一、标准统一、制度统一、培训统一；严厉查处采购、使用病死或者死因不明的畜禽及其制品、劣质食用油、不合格调味品、工业用盐或非食品原料和滥用食品添加剂等违法行为。

（五）加强产地检疫和屠宰检疫。对病死猪进行无害化处理，猪肉质量安全整治。加强生猪定点屠宰管理。做到不屠宰、不食用、不出售、不转运。推进动物疫病标识追溯体系和畜产品质量可追溯体系建设，无耳标的生猪不许调运，没有检疫（验）证明的猪肉不准销售；加强对猪肉市场和生产加工企业监管，严肃查处生产加工、销售病死猪肉、注水猪肉等违法行为，严防病死、注水、未经检疫（验）或检疫（验）不合格猪肉进入加工和流通环节。

主要分为以下三个阶段：全区专项整治行动从 年 月下旬开始至 结束。

第一。动员发动阶段制订具体方案，分解工作目标，落实整治任务，做好发动部署。

第二。集中整治阶段围绕确定的工作目标和重点，全面开展检查，集中进行整治。

第三。巩固提高阶段（总结整治工作经验，组织督查验收，完善相关制度，巩固整治成果。

负责组织协调、指导、督促和检查专项整治的具体工作。具体分工是全区专项整治行动在市区政府统一领导下进行。区政府成立 区产品质量和食品安全领导小组。领导小组下设六个工作组和领导小组办公室。

（一）区相关部门组成，农产品整治组。由区农业局牵头。负责落实农产品质量安全整治工作。

（二）区相关部门组成，生产加工食品和有关消费品整治组。由质监 分局牵头。负责落实生产加工食品和有关消费品的质量安全整治工作。

（三）区相关部门组成，流通领域食品整治组。由工商 分局牵头。负责落实流通领域食品质量安全整治工作。

（四）区相关部门组成，餐饮消费整治组。区卫生局牵头。负责落实餐饮消费安全整治工作。

（五）市相关部门组成，猪肉整治组。由区农业局牵头。负责落实猪肉质量安全整治工作。

（六）区相关部门配合，新闻信息组。由区政府办牵头。负责组织专项整治宣传和新闻发布会等工作。 区产品质量和食品安全领导小组实行例会制度，听取各乡镇、街道和各工作组专项整治工作情况的汇报，组织对各地、各有关部门专项整治工作进行督促检查和验收。

负责领导小组的日常工作。领导小组办公室与各乡镇、街道、各工作组实行联络员联系制度， 区产品质量和食品安全领导小组办公室设在质监 分局。定期通报专项整治有关工作安排和进展情况。

（一）精心组织。各乡镇、街道和各有关部门要成立领导小组和相应工作机构，加强领导。指定专人负责，要结合各自实际，制订本区域专项整治实施细则；各牵头部门要按照有关要求，制定本部门、本行业的工作方案。方案中要明确具体的整治目标、任务和措施，并认真组织实施。对专项整治各项工作，要有部署、有检查、有考核。要为专项整治提供必要的人力、资金和技术装备保障，加强应急能力建设。

（二）落实责任。全区专项整治实行工作目标责任制，分解目标。按照属地管理和“谁主管、谁负责”原则，真正形成“地方政府对产品质量和食品安全负总责、监管部门各负其责、生产经营者为第一责任人”责任体系。各乡镇、街道要将专项整治的工作目标、任务和责任逐级落实到村、社区；各有关部门要按照《全区产品质量和食品安全专项整治工作目标部门分解表》见附件）将专项整治的工作目标、任务和责任落实到具体单位和个人。要严格责任追究制。对产品质量和食品安全突出问题长期得不到解决或因此发生事件的地方，要依纪依法追究主要负责人的责任；对在专项整治中失职渎职、包庇纵容制假售假活动的地方、部门负责人和有关责任人，要严肃查处。

（三）密切配合。全区专项整治工作量大面广、涉及部门多，加强协作。一项系统工程。各乡镇、街道和各有关部门要树立大局观念，围绕方案确定的目标和重点，做到令行禁止，协同配合，相互支持，搞好衔接，建立上下联动、部门联动、区域联动的工作机制。对重点产品、重点单位和重点区域，集中时间，集中力量，联合打击查处。专项整治中，要强化行政执法与刑事司法的衔接，对涉嫌构成犯罪的按照有关规定及时移送司法机关依法追究刑事责任。

（四）标本兼治。各有关部门要严格贯彻执行有关法律法规和《国务院关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》履行监管职责，注重实效。做到公开、公平、公正、高效。整治工作不能走形式，要花力气，切实解决产品质量和食品安全方面存在突出问题，取得实际效果。整治工作要标本兼治，治本上要下真功夫。要加快相关信息化建设，充分发挥有关行业协会和中介组织的作用。要认真实施食品等产品的质量追溯和召回制度，实行质量信用等级分类监管，逐步形成失信惩戒机制和长效监管机制。

（五）营造氛围。要充分发挥报刊、广播、电视、网络等媒体的作用，积极宣传。大力宣传专项整治成果，及时揭露并曝光制售假冒伪劣产品的行为。要普及食品安全知识，大力宣传优质产品、优良品牌和优秀企业，正确引导消费。要完善举报投诉制度，广泛发动和正确引导公众参与，形成生产安全产品、销售安全产品、使用安全产品的良好社会氛围。专项整治期间，有关部门每月至少联合召开一次会议，发布权威信息，通报工作进展。

**安全质量工作计划和目标二**

全科医护人员要加强学习，深刻领会《医疗事故处理条例》精神，熟悉与医疗行业有关的法律、法规，增强法律意识、安全意识和自我保护意识。自觉认真履行岗位职责，要经常性地进行质量管理教育，提高全员质量管理意识，牢固树立“质量与安全第一”的观点。

要逐步强化科室的风险管理，成立医疗护理质量风险基金。通过风险管理，强化医务人员的医疗安全意识，有效调动医护人员的积极性和责任心，促进科室采取有效措施加强管理，防范和处理医疗纠纷、差错及事故。要经常组织典型案例进行讨论，做到警钟长鸣，ピ诒ｕ喜∪税踩的同时加强自我保护。

完善医疗、护理质量管理委员会，科室质量管理小组两级体系的建设，加强对医疗、护理、药事、输血、院感的质控工作。定期组织检查，及时将检查情况反馈，同时检查结果与岗位工资、奖金发放挂钩，持续改进医疗质量。充分发挥科室质量体系的监督作用，及时发现问题，提出整改措施，保障安全措施与医院发展相适应和配套。组织要定期召开医疗质量管理会议，将安全生产纳入会议主要议程 。

临床工作要坚持以病人为中心，做到对病人骂不还口，打不还手，为病人提供温馨、细致、耐心的服务。同时要认真落实执行各项医疗核心制度，如：首诊、首问医生负责制、三级查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、死亡病例讨论制度、病案书写基本规范与管理制度、技术准入制度、查对制度、分级护理制度、医嘱制度、交接班制度、医患沟通制度等。通过落实制度，始终把医疗质量、医疗安全放在医院管理的核心。

加强医务人员的业务训练，重点是“三基三严”训练，即基本知识、基本理论、基本技能，严肃的态度、严格的要求、严密的方法，加强临床能力的培训，不断提高医护技术质量。

医疗文件是医护人员临床思维的凭证是诊疗过程中的原始记录有很强的书证作用，在医疗纠纷中是进行技术鉴定、司法鉴定、判明是非、分清责任的依据。同时医学模式的改变对医疗文件的书写内容提出了新的要求，加强医疗文书的内在质量管理避免医疗纠纷的发生。

《知情同意书》的签订实际上是双向性的，一方面是使患者理解临床医学的风险，另一方面医生要针对这些风险，做好充分的`防范措施和一旦发生意外的应急补救措施。家属签订同意书是理解可能发生的危险，但决不是容忍医护人员因失误所发生的意外，医护人员必须保持头脑清醒フ确对待家属对治疗操作同意的签字，在治疗中要精益求精，尽可能避免发生意外。临床医生在选择治疗方式、方法、药物、护理措施的同时，要对家属讲清利弊，充分征求意见，尊重患者或家属对治疗方法的选择权。

医护办要加强对临床科室开展的新技术、新项目进行严格的可行性研究、审核及风险评估，严把医疗技术准入关。同时，要加强对各临床科室进行每月或季度的质量考核，发现事故苗头及时进行堵截，以确保患者在医院能得到安全有效的医疗服务。

**安全质量工作计划和目标三**

第一部分：科室质量与安全管理小组成员组成

1、病案质量管理组：组长：成员：

2、医院感染管理组：组长：成员：

3、药品（检查）管理组：组长：成员：

4、三基三严培训考核管理组：成员：

5、医疗安全(不良事件)管理组：成员：

第二部分：科室医疗质量与安全管理小组职责

1、科室医疗质量与安全管理小组负责对科室的医疗质量全面管理。

2、科室医疗质量与安全管理小组至少每季度召开会议一次，遇特殊情况随时召开，讨论总结本科室的医疗运行情况，对医疗差错、投诉纠纷、质控办公室所发《医疗质量改进意见书》、重点患者进行分析和讨论，发现缺陷，针对所发现的制度和流程上存在的问题，提出改进措施，并在下一次会议中对改进措施的效果进行评价，以做到医疗质量的持续改进。

3、严格做好临床、护理质控工作。认真听取患者对医疗、护理方面的意见及建议。对临床医疗、护理服务过程中不足的地方及时改进。

第三部分：科室医疗质量与安全管理制度

（一）医疗制度、医疗技术

1.重点抓好医疗核心制度的落实：首诊负责制度、三级医师查房制度、疑难危重病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、分级护理制度、死亡病例讨论制度、交接班制度、病历书写规范、查对制度、抗菌药物分级管理制度、知情同意谈话制度等。

2．加强医疗质量关键环节的管理。

3．加强全员质量和安全教育，牢固树立质量和安全意识，提高全员质量管理与改进的意识和参与能力，严格执行医疗技术操作规范和常规。

4．加强全员培训，医务人员“基础理论、基本知识、基本技能”必须人人达标。

（二）病历书写

1.《病历书写规范》的再学习和再领会，《住院病历质量检查评分表》讲解和学习；

2.病历书写中的及时性和完整性，字迹的清楚性；

3.体检的全面性和准确性；

4.上级医生查房的及时性和记录内容的规范性；

5.日常病程记录的及时性和完整性（包括上级医生的医疗指示，疑难危重病人的讨论记录，危重抢救病人的抢救记录，重要化验、特殊检查和病理结果的记录和分析，会诊记录、死亡记录和死亡讨论记录等）；

6.治疗知情同意记录的规范性（包括住院病人72小时内知情同意谈话记录，特殊检查、治疗的知情同意谈话记录，医保患者自费＜特殊＞药品和器械知情同意谈话记录等）；

7.治疗的合理性（特别是抗精神病药及抗生素的使用、更改、停用有无记录和药物的不良反应有无报告和记录，处方〈包括精神、麻醉处方〉的合格率等）；

8.归档病历是否及时上交，项目是否完整；

（三）护理及医院感染管理

1．各班职责落实情况；

2．基础护理符合率及并发症发生率；

3．专科护理到位情况；

4．病房管理情况：是否安静、整洁、舒适、安全；

5．护理文书书写的规范性；

6．急救药品、器械的管理；

7．医院感染突发事件应急处理能力；

8．医院感染散发病历报告落实情况；

9．清洁、消毒、灭菌执行情况；

10．手卫生与自身防护落实；

11．抗菌药物合理使用；

12．一次性无菌物品是否按规范使用；

13．多重耐药菌的预防与控制；

14．医疗废物的管理；

15．加强医院感染预防与控制的各项工作。

第四部分：科室质量与安全管理小组工作计划

一、加强学习，提高认识，认真履行职责，提高质量与安全意识。

全科医护人员要加强学习，深刻领会《医疗事故处理条例》精神，熟悉与医疗行业有关的法律、法规，增强法律意识、安全意识和自我保护意识。自觉认真履行岗位职责，要经常性地进行质量管理教育，提高全员质量管理意识，牢固树立“质量与安全第一”的观点。

二、强化风险管理，提高风险意识，做到警钟长鸣。

要逐步强化科室的风险管理，成立医疗护理质量风险基金。通过风险管理，强化医务人员的医疗安全意识，有效调动医护人员的积极性和责任心，促进科室采取有效措施加强管理，防范和处理医疗纠纷、差错及事故。要经常组织典型案例进行讨论，做到警钟长鸣，在保障病人安全的同时加强自我保护。

三、完善科室医疗质量与安全体系建设，发挥科室的监督作用。

完善医疗、护理质量管理委员会，科室质量管理小组两级体系的\'建设，加强对医疗、护理、药事、输血、院感的质控工作。定期组织检查，及时将检查情况反馈，同时检查结果与岗位工资、奖金发放挂钩，持续改进医疗质量。充分发挥科室质量体系的监督作用，及时发现问题，提出整改措施，保障安全措施与医院发展相适应和配套。组织要定期召开医疗质量管理会议，将安全生产纳入会议主要议程

四、坚持以病人为中心，认真落实执行各项医疗规章制度。

临床工作要坚持以病人为中心，做到对精神病人骂不还口，打不还手，为病人提供温馨、细致、耐心的服务。同时要认真落实执行各项医疗核心制度，如：首诊、首问医生负责制、三级查房制度、疑难病例讨论制度、会诊制度、危重患者抢救制度、死亡病例讨论制度、病案书写基本规范与管理制度、技术准入制度、查对制度、分级护理制度、医嘱制度、交接班制度、医患沟通制度等，通过落实制度，始终把医疗质量、医疗安全放在医院管理的核心。

五、加强“三基三严”训练，不断提高医护技术质量。

加强医务人员的业务训练，重点是“三基三严”训练，即基本知识、基本理论、基本技能；严肃的态度、严格的要求、严密的方法；加强临床能力的培训，不断提高医护技术质量。

六、重视医疗文件的内在质量与安全。

医疗文件是医护人员临床思维的凭证是诊疗过程中的原始记录，有很强的书证作用；在医疗纠纷中，是进行技术鉴定、司法鉴定、判明是非、分清责任的依据。同时医学模式的改变，对医疗文件的书写内容提出了新的要求，加强医疗文书的内在质量管理，避免医疗纠纷的发生。

七、正确对待家属同意治疗意见的签字。

《知情同意书》的签订实际上是双向性的，一方面是使患者理解临床医学的风险，另一方面医生要针对这些风险，做好充分的防范措施和一旦发生意外的应急补救措施。家属签订同意书是理解可能发生的危险，但决不是容忍医护人员因失误所发生的意外，医护人员必须保持头脑清醒，正确对待家属对治疗操作同意的签字，在治疗中要精益求精，尽可能避免发生意外。临床医生在选择治疗方式、方法、药物、护理措施的同时，要对家属讲清利弊，充分征求意见，尊重患者或家属对治疗方法的选择权。

八、严格科室技术准入，加强医疗质量考核。

医护办要加强对临床科室开展的新技术、新项目进行严格的可行性研究、审核及风险评估，严把医疗技术准入关。同时，要加强对各临床科室进行每月或季度的质量考核，发现事故苗头及时进行堵截，以确保患者在医院能得到安全有效的医疗服务。

**安全质量工作计划和目标四**

全面贯彻落实省、市和区委、区政府关于农产品质量安全监管工作的决策部署，以“努力确保不发生重大农产品质量安全事故”为目标，坚持日常监管和标准化生产两手抓，坚持“产出来”和“管出来”两手硬，以提升监管能力、推广标准化生产和农产品质量追溯体系建设为抓手，全面推进农产品质量安全示范活动，用最严谨的标准，用最严格的监管，最严厉的处罚，最严肃的问责，坚决整治农产品生产违法行为，确保全区地产农产品质量安全水平稳步提升，保障广大人民群众“舌尖上的安全”。

一是确保农产品质量安全水平保持在较高水平，蔬菜、畜产品、水产品等农产品抽检合格率达到98%以上。

二是确保农业标准化实施面达到60%以上。

三是确保全年新增无公害农产品5个、绿色食品2个，新增无公害农产品基地认定面积200亩以上。

(一)推进农产品质量安全示范创建活动，强化重点环节监管。

1、加强禁限用农药及添加剂监管。加强农药使用技术指导，加大安全用药知识的宣传培训力度，严查种植业产品种植、收购、贮存、运输等过程中使用禁限用高毒农药等行为。

2、加强畜产品质量监管。以生猪为重点，梳理查找养殖、收购贩运、屠宰和饲料环节存在的畜产品安全隐患和漏洞，强化“瘦肉精”监督抽检;继续保持高压监管态势，对奶畜养殖环节各项制度执行情况开展检查，建立生鲜乳质量安全监管长效机制;强化畜禽养殖环节规范、安全用药的指导;严格生猪定点屠宰管理，督促落实进场检查登记、“瘦肉精”自检、检疫不合格动物及动物产品无害化处理等制度，严厉打击私屠滥宰、屠宰病死动物、注水及非法添加有毒有害物质等违法行为。

3、加强水产品质量监管。建立日常监管和执法检查相结合的管理机制，重点强化对质量安全隐患风险大的养殖品种、养殖区域的`监管。引导督促生产者按标生产，规范“三项记录”和病死水生动物无害化处理记录，完善从苗种、投入品、基地环境和产品加工销售全过程的质量安全管理制度。加强水产疫病防控体系建设，开展辖区内苗种场产地检疫。

4、强化农业执法检查。以“绿剑”执法行动为抓手，集中突击行动与长效监管相结合，全年组织三次集中执法行动，中间穿插有针对性的专项执法行动，加大经常性执法巡查力度，始终保持高压态势，做到重大案件查处率达到100%。

(二)推进检验检测体系建设，强化农产品质量监测

5、开展农产品质量安全保障行动。加快镇街农产品检测室和基地自检室建设，镇街农产品快速检测室要充分发挥速测筛查作用。继续按照省政府组织开展农产品质量安全保障行动的要求，镇街农产品快速检测室继续免费对社会公众开放。

6、加大农产品监测力度。切实履行《农产品质量安全法》的要求，按照年度农产品质量安全监测计划的要求，继续以质量安全风险高、隐患大的农产品为重点，以农业龙头企业、农民专业合作社和“三品一标”基地、农业标准化示范基地为主要对象，加大抽检力度，争取省、市、区三级对生产主体抽检实行全覆盖。全镇全年共抽检120批次以上。

(三)重视农业标准化推广，推行全程质量管控

7、加强“三品一标”品牌发展。按照“产地安全化、生产程式化、产品标识化”要求，大力推进无公害农产品、绿色食品认证，因地制宜开展地理标志农产品认证工作。全年力争新增无公害农产品5个、绿色食品2个，新增无公害农产品基地认定面积200亩以上。加强证后监管，以规范标志使用、规范生产主体内部管理为重点，加强对获证生产主体的指导和监管;组织开展无公害农产品标志使用专项检查和绿色食品市场检查活动，依法查处检查中发现的问题。

8、加强农产品质量安全追溯建设。根据景市镇农业主导产业发展实际，在前几年工作的基础上，继续推进农产品质量安全可追溯体系建设，力争新建设可追溯主体3-4家，逐步实现全区农产品生产主体生产过程追溯和监管责任追溯。

(四)健全监管工作机制，提升执法监管能力

9、进一步完善落实责任机制。进一步强化生产主体负责人为农产品质量安全第一责任人意识。进一步健全农产品质量安全监管责任，落实镇街属地管理责任，进一步落实局系统内各部门管生产必须管安全的“一岗双责”制度，确保监管到位，责任到位。

10、加强基层执法监管能力。加快推进监管机构建设，确保监管人员履职到位。建立村级协管员、企业质量安全内检员队伍，实现农产品质量安全网格化管理。区、镇两级要分期分批开展农产品质量安全监管工作人员和检测人员培训，增强法律法规知识和业务技能，提高农业综合执法能力和农产品检测水平。

(五)加大宣传力度，营造良好氛围

11、开展农产品质量安全知识宣传活动。通过农产品质量安全知识宣传周、实验室开放日、果蔬体验、知识培训等活动，依托电台、报纸、农业信息网等媒体，加大《农产品质量安全法》、《食品安全法》等法律法规的宣传教育，把农产品质量安全知识送给广大消费者，形成全社会关心支持农产品质量安全监管工作的良好氛围。

**安全质量工作计划和目标五**

建立完善的质量管理体系，规范医疗行为是核心。建立符合医院实际的质量管理体系，医院组建成立以常务副院长、医务科和各临床科室为成员的质量管理委员会和质量控制考核领导小组，负责全院质量管理工作。全院形成了主要领导亲自抓；分管领导具体抓；职能科室天天抓；临床科室时时抓的医疗质量、医疗安全管理的格局。加强临床路径管理，通过试用期开展的医疗业务管理，努力提高医疗质量，确保医疗安全为目标的全方位质量管理工作。

医疗质量管理是医院管理的核心，提高医疗质量是管理医院根本目的。医疗质量是医院的生命线，在完善医疗管理制度的基础上，把减少医疗质量缺陷，及时排查、消除医疗安全隐患，减少医疗事故争议，杜绝医疗事故当作重中之重的工作。严把医疗质量关，要求各科室严格执行各项规章制度，规范诊疗行为，坚持首诊负责制、三级查房制、疑难病人会诊、重危病人及术前术后讨论制度。增强责任意识，注重医疗活动中的动态分析，做好各种防范措施，防患于未然。针对当前患者对医疗知情权要求的提高，完善各项告知制度。加强质控管理，住院病历书写按卫生部印发《病历书写规范》、《电子病历基本规范（试行）》、《中医病历书写基本规范》和评分标准执行，处方书写按《处方管理办法》执行。

科室、服务标识规范、清楚、醒目、易懂。坚持以病人为中心，在优化医疗流程，方便病人就医上下功夫，求实效，增强服务意识，优化发展环境，努力为病人提供温馨、便捷、优质的医疗服务。

加强全院医务人员的素质教育使医院全体职工具有正确的人生观、价值观、职业道德观；需要强烈的责任感、事业心、同情心；树立牢固的\'医疗质量、医疗安全意识；在院内全面开展优质服务和“安全就是的节约，事故就是的浪费”活动，激发职工比学习、讲奉献的敬业精神，形成比、学、赶、超的良好氛围。配合医务科、科教科对全院医务人员进行“三基三严”教育和培训。

医疗质量与安全管理小组工作计划2

（一）成立完善质控中心专家组。

（二）协助各地建立医疗质量控制分中心。

按照卫生部《医疗质量控制中心管理办法（试行）》及《四川省卫生厅关于构建全省医疗质量控制网络的通知》的要求，完善各地市州的儿科质控分中心的建设，全面有效开展儿科的质量控制工作。

（三）起草四川省儿科质控标准。

逐步完成对新生儿、小儿传染病、小儿消化、小儿呼吸、小儿心脏病、小儿肾病、小儿血液病、小儿神经病、小儿内分泌、小儿遗传病、小儿免疫等11个专业疾病起草质控标准，制定完善儿科医疗质量管理与控制标准；努力建设一支全省的大儿科团队；为0—18周岁儿童的健康保驾护航。

全面梳理全省儿科专业、学科发展及人才队伍、诊疗技术水平及能力现状；开展疾病谱调查，如儿童肾病综合征发病情况调查等，为卫生行政主管部门及政府决策提供依据；完成20xx质控信息收集、汇总、分析、评价、反馈、指导纠偏相关举措或方法；省儿科质控中心专家将会同分中心专家到各地市州对全省各相关医疗机构检查指导儿科开展质控工作情况进行抽查，找出存在问题，提出改进方法；为医院等级评审及评价提供日常监控结果数据。

1。举办专家组成员培训会议，加强对基层医疗机构的指导培训工作规范化。20xx年，四川省儿科质量控制中心拟召开不少于2次的省中心专家组会议，加强对基层医疗机构的指导培训工作规范化。

2。编制四川省儿科质量控制中心培训教材。根据培训目标，编写1本有关《新生儿疾病诊疗培训》的教材，结合教材内容对相关人员进行培训。

3。对四川省儿科质量控制中心成员进行培训。借助国家及省继续医学教育项目，以省中心为平台为全省儿科科室规范化建设，适宜技术推广，新技术介绍等开展培训；为规范和提高儿科医护人员对新生儿疾病的诊疗水平，中心今年目标是加强及规范新生儿科的建设、管理、疾病诊疗等做专题培训。

（一）开展相关疾病信息上报。

逐步建立儿科诊疗病例信息报送工作制度，指定专人负责信息报告、录入等工作，并为信息上报提供必要的设备技术条件；中心将对我省上报的儿科相关疾病质控信息进行收集整理、统计、分析、评估反馈、指导纠偏相关举措或方法，同时，质控中心要加强对医疗机构的技术指导，将信息报送的及时性、完整性和安全性作为医疗机构儿科诊疗医疗质量控制的重要指标；为医院等级评审及评价提供日常监控结果数据。

（二）建立医疗质控中心不良事件信息报告系统。

逐步建立医疗质控中心不良事件信息报告系统，充分利用医疗质控中心不良事件信息报告系统这个平台，交流和分享风险防范经验，增强风险防范意识，提高风险防范能力，最终实现保障患者健康和医疗安全的目标。

（三）完善质控中心信息化建设，搭建信息化沟通交流平台。

利用已建成的四川省儿科质控中心网站，扩大全省儿科质控的宣传力度，利用网络的便捷性和开放性，将培训课件、相关表格等资料挂网，加强与分中心交流联系，同时继续完善儿科质控中心网络建设，开通疑难疾病远程会诊通道，组织专家开展多种形式的适宜技术推广讲座、查房、疑难病人讨论、死亡病例讨论等，切实提高医疗质量保证医疗安全。

协助及支持各地市州建设儿科，推动建设省或市级的临床重点专科。抄送：国家卫生和计划生育委员会医政司、医管司，省中医药管理局，省卫生执法监督总队，各省级临床质量控制中心，省八一康复中心。

医疗质量与安全管理小组工作计划3

在院医疗质量管理委员会领导和监督下，根据医院《医疗质量与医疗安全管理和持续改进方案》参照卫生部《20xx年三级专科医院评审标准实施细则》，制定本科医疗质量安全管理持续改进计划和管理目标。

1、成立科室质控小组，有分工、责任到人。每月不少于一次质控活动，对科室诊疗活动的各个环节进行检查监控，并按要求填写门诊科室质控记录。

2、定期召开质控小组会议，研究科室质量与安全工作，确保医疗安全。

3、按科室实际情况制定工作计划，按时完成计划，不断提高医疗质量达到强化质量与安全意识。

4、按科主任手册、护士长手册项目要求按时填写。

1、严格执行首诊医师负责制。

2、门诊病历书写完整、规范、准确，甲级病历≥90%。

3、询问病史详细，物理检查认真，要有初步诊断。

4、合理检查、合理用药；具体用药在病历中记载。

5、药物用法、用量、疗程和配伍合理。

6、处方书写规范合格，合格率≥95%。

7、第二次就诊诊断未明确者，接诊医师应：

a、请上级医师诊查；

b、收住院或和病人进行有效的病情沟通。

8、第三次就诊诊断仍未明确者，接诊医师应：

a、收住院；

b、患者拒绝住院需履行签字手续。

9、按专科收治病人。

10、病人做检查未归时，医生不能离岗与下班。如有急事必须离开时，向门诊部报告，安排相关人员接诊处理。

11、做好门诊日志登记工作。

12、传染病上报率100%

13、科室人员“三基”考核参考率、合格率达100%

**安全质量工作计划和目标六**

康复科从20xx年成立以来从一个小科室，目前发展成为正规的，比较规范的康复机构。这是在院领导及有关科室大力支持下，全科医护人员共同努力下取得的成绩。我们总结了一年来的工作，现汇报如下：

1、康复医学科自成立以来，通过不断摸索为后来的持续发展打下了一定的基础，但因为种。种原因出现了发展瓶颈。为了谋求下一步的发展，院领导组织科室人员先后考察了郑州五附院康复科、华西康复科、省人民医院川港康复中心等，并派出5名人员前往郑州五附院参加进修，学习科室管理及科室发展经验。在进修期间不仅是学习了临床各种先进的\'技术，而且回科以后将所学心得展开交流，积极开展业务学习，提高科室整体业务水平。我们已开展了上下肢cpm、电动站立、上下肢被动训练、股四头肌肌力训练、站立及坐位平衡训练、技术，小针刀等治疗项目不断科学合理的开展，拓展了业务范围，使更多的人了解康复治疗手精细操作训练等意义，吸引病人，逐渐提高经济效益和社会效益。

2、科室的业务收入较去年明显增长，多次参与下乡义诊活动，推广现代康复医学理念扩大科室品牌，积极拓展康复治疗收入，医疗业务完成情况：完成门诊xx人次，比上年增加xx%；收入住院病人xx人次，比去年增加xx%；完成业务收入xx元，比去年增加xx%。

3、加强科室管理。康复专业做为一门在我国新发展进来的专业，综合医院康复医学科建设直到20xx年才有统一的标准，所以，结合在郑州五附院康复科学习期间考察的经验，结合我院的具体情况，和科室有关人员一起制定了系列的康复工作制度及诊疗流程，使科室临床工作更加规范有序。例如：针对各个系统的病人，进行评定的时候，规定评定的内容，评定方法及评定表格的使用，针对各个不同的障碍点，规定所采用的手法，针对康复分阶段必须要做的训练内容等。使科室诊疗工作逐渐

走向良性轨道上来。

4、加强服务意识。在具体临床工作当中，我们不仅是要求技术，更注重人性化的服务，全科工作秩序协调，对就诊患者热情接待，精心诊治，医德、医风、执业行风良好，医疗技术过硬，我科在患者的心目中有很好的信誉。因为我们科病人大部分是颈肩腰腿痛和偏瘫病人，需要我们给与爱心与信心，更是从人格上尊重病人，这比治疗技术更重要。所以全年工作当中未出现医患纠纷和医疗差错事故，受到社会的一致好评。

总结20xx年工作，虽然取得了一些成绩，但还是有很多不足如：学习氛围不够、知识掌握深度不够、学术论文欠缺。我们必须抓住发展的契机，团结协作，加大目标执行力，争取来年上一个大台阶。

**安全质量工作计划和目标七**

20xx年在质量安全部在领导正确领导下，在各个职能部门支持和配合下，认真开展工作，贯彻执行相关法律、法规，积极响应上级主管部门的文件通知，落实公司各项管理规定，扎实有效的完成质量安全管理，安全质量管理处于可控状态，无质量安全事故，基本完成质量管理目标和安全生产目标。

施工现场质量安全监督检查工作，质量安全部做到每个月对施工现场至少两次质量安全检查，并有检查记录，对检查发现的问题，及时下发（安全隐患整改通知单），现场按实际情况进行整改到位，未发生违法违章行为、未发生安全伤亡事故、未发生环境污染。项目部从源头消除事故，安全环境得到提高。项目部在施工管理过程中，结合现场实际情况制定了现场管理制度，认真策划和部署施工现场安全文明施工要求。项目安全质量管理均达到计划中制定的指标和目标，安全文明施工向标准化、规范化提升。

现就20xx年的工作进行如下总节：

⑴竣工工程质量验收合格率100%，处罚率、通报批评率为0，质量事故发生数为0，符合昆明市住建局20xx年安全生产管理责任目标。

2、安全管理工作：

⑴安全生产形势平稳发展，施工现场安全生产合格率100%，没有发生重大伤亡、机械、火灾、环境、中毒等事故，杜绝了职业病的发生，处罚率、通报批评率0，符合市住建局20xx年安全生产管理责任目标。

⑵认真贯彻执行政府主管部门及公司的安全生产管理文件通知，项目部积极有效落实。

⑶审核完成本年度各施工项目的施工组织设计和各专项施工方案工作。

⑷协调项目部做好迎接上级主管部门的各项质量安全检查。

3、认真整理工程业绩和质量安全资料。

4、安排本部门人员参与昆明市工程建设质量安全举办的工程建设安全教育培训及高大模板培训工作。

1、项目部管理层整体素质及待提高，施工现场对安全的重要意义未有深刻认识，管理力度不够，投入不足，管生产必须管安全。

2、部门技术人员不够，特别是机管和用电管理专业人员欠缺，应及时补充确保部门能有效地进行质量安全管理。

1、杜绝死亡事故，杜绝环境污染事故，施工现场安全生产合格率100%，工程质量合格率达100%，项目负责人，安全专职人员100%持有省住建厅核发的`安全生产考核合格证书。

2、按照《云南省建设工程质量安全动态管理办法（试行）》、《云南省建筑施工企业信用综合评价体系质量安全文明施工行为评价标准》的要求，对在建工程开展隐患排查和管理，同时进一步加大安全检查力度，努力提高项目部管理人员及职工的安全生产意识，壮大安全管理队伍，提升安全员在安全管理中的地位和作用，做好安全生产月活动。

3、安全工作作为企业生命的保障不容忽视，根据《建筑施工企业安全生产管理规范》和《施工企业安全生产评价标准》要求，加强安全生产工作开展，进一步完善管理，将每一项工作落到实处，并形成有相关的工作管理记录资料，以规范部门安全生产管理工作。

4、积极创建安全文明工地和优质工程，确保本工程达到施工合同规定质量要求，保市优争创省优。

5、安全质量标准化全面铺开，进一步落实施工现场安全文明工地管理，加强信息化管理工作，确保企业安全生产标准化升为一级。

6、进一步收集完善质量安全工程项目资料，争创20xx年昆明市安全文明工地。

**安全质量工作计划和目标八**

为全面落实《农产品质量安全法》和《食品安全法》，依法开展农产品质量安全监测，进一步巩固和深化农产品质量安全专项整治行动，提高我区农产品质量安全水平，实现农产品质量检测的科学化、规范化、制度化，特制定本计划。

一、监测目的：通过开展农产品质量安全监测工作，使我区农产品生产监测目的者和经营者的安全责任意识进一步增强，农产品质量安全水平进一步提高，人民群众消费安全得到保障。全区蔬菜农药残留超标率控制在8%。

二、监测方式：全区农产品质量安全监测采取定期例行监测、监督抽查监测方式和风险监测相结合的监测方式。在例行监测中发现重大安全隐患的农产品及初级加工农产品采取监督抽查的`方式跟踪监测。凡是监测点拒绝抽检的视为不合格。

三、例行监测

1、监测对象：蔬菜。

2、监测地点：全区按设立6个蔬菜生产基地、1个农产品市场、3个超市。

3、监测品种：番茄、辣椒、茄子、黄瓜、甘蓝、白菜、小白菜、青菜、芹菜、花椰菜、菜豆、豇豆、菜心和空心菜等蔬菜。可根据季节适当调整监测蔬菜品种。监测品种兼顾绿叶菜类、白菜类、豆类和茄果类蔬菜。

4、抽样数量：自检例行监测共1500个样。

5、抽样时间：20xx年1月-20xx年12月。详见抽样计划表。

6、抽样方法：

检测前，严格按照抽样操作规程进行抽样。抽样人员应事先准备好抽样单、抽样袋、标签等抽样用具，并保证这些用具整洁、干燥，不会对样品造成污染。抽样过程不应受雨水、灰尘等污染。

大棚蔬菜以每个大棚为一个抽样单元；露地菜每10亩为一个抽样单元，不足10亩的以每种植户的同一品种的蔬菜为一个抽样单元。在抽样单元内按对角线法、梅花点法、蛇形法等方法随机采集样品，每个抽样单元内抽样点不少于5个，每个抽样点1m2左右，随机抽取该范围内的蔬菜作为检测样品，每个样品抽取量不少于1.5kg，白菜、冬瓜、西瓜等大果形瓜菜不少于2个。

抽样人要与联络员共同确认样品的真实性和代表性，抽样完成后，要认真填写抽样单，由抽样人员和经手人共同签字确认。抽样人员要及时将样品送回检测室，在运输过程中要避免样品受到污染和变质。

7、检测项目和判定依据： 用农药快速检测法，检测有机磷和氨基甲酸酯农药残留情况，判定标准：ny/t448-20xx.抑制率≥70%时农药残留超标。此时样本要有2次以上重复检测，检测结果阳性应在 80%以上。

四、监督抽查：

1、节假期间农产品质量安全抽检，重点做好“五一”、“十一”、元旦与春节的抽检工作。

2、重大活动期间的农产品质量安全抽检。具体时间和任务按上级要求。

3、跟踪监督抽查。 对例行监测结果认真分析，查找原因，及时报送情况，做好落实整改措施。

**安全质量工作计划和目标九**

20xx年3季度我科坚持以“病人为中心”的服务理念，深入贯彻“三好一满意”服务的工作目标，着力改善医院服务态度，优化服务环境，规范服务行为，改进医德医风，以提高医疗质量，合理收费，降低医疗费用为落脚点，努力为患者提供优质的医疗服务，全面提升了医疗质量和服务水平。现将20xx年3季度的医疗质量管理工作总结如下：

1、认真按照“核心制度”内容，促进各项制度的落实。

根据年初制定的计划着重从核心制度落实、病案质量管理与科室自身建设等方面不断深入管理。3季度继续加大十六项核心制度的执行和落实力度。各科室严格落实首诊责任制、三级医师查房、疑难病例讨论、危重患者抢救、会诊、术前讨论、死亡病例讨论、交接班等核心制度：一是要求各级医师对住院病人要做到“三查”：即值班医生接班后对危重病人和特殊病人重点查，晚上对病区病人普遍查，交班前对危重和有特殊处置的重点查；二是加强围手术期质量控制，要求各级医师对手术病人管理要做到“五个不”：不带问题进手术室，不带疑点做手术，没有把握不盲目做，没有参加术前讨论者不得擅自做和术前准备不充分不仓促做。充分保障了患者的医疗安全。四是坚持护士长查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的\'偏差，及时给予纠正处理，以确保护理质量及护理安全。

认真开展抗菌药物临床应用专项整治工作，以此提高我院抗菌药物临床应用能力和管理水平。

1.深入贯彻《抗菌药物临床应用管理办法》，加强医院临床用药管理。对医务人员进行《处方管理办法》、《抗菌药物临床应用指导原则》的培训学习，严格执行特殊药品管理制度和药品不良反应监测报告制度，及时报告和处置药品不良反应。3季度我科共上报药品不良反应1例，做到因病施治、合理检查、合理用药、规范收费，杜绝滥用药、滥检查现象的发生。

2.加强对ⅰ类（清洁）切口手术围手术期预防用抗菌药物及剖宫产围术期预防用抗菌药物合理使用。

3.根据《处方管理办法》，加强处方管理，提高处方书写质量，促进临床合理用药，医务科组织相关人员对处方书写情况进行定期检查。近期处方合格率有明显提高，临床诊断明确，书写工整规范。

**安全质量工作计划和目标篇十**

20xx年是我镇学习和全面贯彻落实党的十八大精神，深入推进我市农产品质量安全工作的关键之年。为了适应农业发展新阶段的要求，全面提升我镇农产品质量安全水平，切实保障广大人民群众消费安全和身体健康，确保农业增效、农民增收、农产品竞争力增强，现结合我镇实际，制定20xx年工作计划。

根据新形势新任务的要求，20xx年我们工作的指导思想是：以党的十八大精神为指导，以提升我镇农产品质量安全水平为目标，紧紧围绕全镇农业工作的总体部署和要求，坚持科学发展观，创新发展理念，努力开创我镇农产品质量安全工作新局面。

20xx年工作的总体目标为：通过加强宣传、推进准入、强化监管、加快认证等一系列措施，使我镇辖区内农产品质量安全监管工作落到实处，不发生重大农产品质量安全事故。

20xx年工作的基本任务为：

1.做好村级农产品质量安全协管员人员的管理、培训工作。定期组织农产品质量安全法律法规知识宣传教育和培训，通过各种形式提高农产品质量生产经营者质量安全意识和诚信守法意识。

2.组织开展农产品质量安全控制技术示范和标准化示范基地建设。指导农民科学合理使用农业投入品，推广标准化生产技术，加快\"三品一标\"认证和产地认证工作。

3.加大对种植、养殖过程的监督巡查工作，重点对农药、兽药、饲料和添加剂等投入品使用情况进行检查，严防禁用药物和有毒有害物质流入生产环节，做好巡查记录，督促指导生产经营企业和农民专业合作社建立生产经营档案记录。

4.做好对产地农产品检验监测工作，做好农产品质量安全监测抽样送检、安全认证、产地准出和质量追溯工作。全年完成检测抽检样品450份以上，同时配合市农委质检科做好例行抽检工作。力争使农产品检测合格率达98%以上。

5.开展大型农产品质量安全宣传活动3次，举办专业培训4次，培训各类技术人员100人次，发放宣传培训资料3000份。

6.收集、报送农产品质量安全信息，建立健全农产品质量安全应急预警和响应机制，一旦发生农产品质量安全突发事件，做到迅速反应、有效处理，并在第一时间将有关情况党委政府和市农委监管科，防治事态扩大和蔓延。

为了确保全年目标的顺利完成，我们将采取有力措施，着力作好以下几方面工作。

1.广泛开展多种形式的宣传活动，营造全社会关注农产品质量安全的良好社会氛围。充分利用广播、电视等多种媒体，结合\"科技下乡\"等多项活动，采取印发宣传材料、现场咨询等多种形式，开展形式多样的宣传活动；在宣传内容上，重点突出对农业投入品安全使用及生产技术规程等知识的宣传，特别是对市场准入制度等内容的宣传；重点做好对生产者的宣传，提高他们标准化生产能力；对经营者的宣传，增强他们守法经营的意识；对消费者的宣传，倡导安全消费理念。

2.扎实稳步推进市场准入工作，努力构建安全消费市场

一是完善蔬菜类市场准入试点工作，进一步规范批发市场和超市的自检行为。

二是加大对超市和批发市场的日常监督抽检力度，规范检测行为，完善数据上报制度，逐步推行质量安全追溯制度，努力构建安全消费市场。

3.加快认证步伐，强化证后监管，增强我镇农产品的竞争力

一是充分运用国家在\"三品\"认证工作方面的优惠政策，采取多种方式，积极申请资金，鼓励扶持生产基地、协会、龙头企业等进行申报，加快基地和产品的认定认证步伐，年终力争实现新认定无公害产地20xx亩，认证无公害农产品2个的.目标。

二是建立健全无公害农产品基地生产档案的管理，包括基地环境质量、农业投入品使用情况（品名、生产厂家、使用量、使用时期等）、生产管理情况、农产品质量安全情况、生产者、质量管理员等方面；

三是加强对\"三品\"的例行检查力度，实行年度抽查、检查制度。

4.积极开展例行监测工作，为政府决策提供科学依据

一是全年开展农产品质量安全例行监测活动，对生产基地、超市、农贸市场、批发市场的农产品，监测样品不少于450个；

二是配合市农委质管科，做好节日期间农产品质量安全检测工作；

三是对每次例行检测结果及时进行汇总，结合市场准入的日常监测数据，分析结果，对存在的问题提出整改措施，为政府决策提供依据。

5.加强队伍建设，努力塑造一支适应农产品质量安全工作需要的管理队伍。一是狠抓政治思想工作，增强服务意识和责任意识，提高工作的积极性和主动性。二是强化业务技术学习培训。采取集中培训、专家辅导、自学、集体讨论相结合的方式，切实提高业务技术水平。三是通过各项规章制度的完善和落实，规范执业行为，提高工作效率，建立一支素质优良、作风过硬的农产品质量安全检验监测队伍。

**安全质量工作计划和目标篇十一**

20xx年，总承包部为继续保持、改进质量、环境和职业健康安全管理体系，现对贯彻gb/t19001-20xx《质量管理体系要求》、gb/t50430-20xx《工程建设施工企业质量管理规范》、gb/t24001-20xx《环境管理体系规范及使用指南》和gb/t28001-20xx《职业健康安全管理体系要求》国家标准工作安排如下：

继续保持质量、环境和职业健康安全管理体系的正常运行，持续改进，提高管理体系的有效性。

最高管理者：原波

管理者代表：杨秉钧

最高管理层：各主管领导

日常管理处室：企划处

分管处室：质量监管处和技术设计处(主管质量管理体系运行)、安全监管处(主管环境、安全管理体系运行)、办公室(主管职业健康管理体系运行)。

相关部门：各处室、各区域分公司、各工程经理部。

各单位员工代表由各工会小组长担任；总承包部员工代表：刘红梅。

各主管领导、各单位质量、环境和职业健康安全管理职责权限详见《质量管理手册》和《环境职业健康安全管理手册》中职责分配表。

(一)继续贯彻质量、环境、职业健康安全方针

1、实施“全过程科学管理”，将贯彻质量、环境和职业健康安全管理标准工作与专业系统管理工作紧密结合。

2、增强为顾客服务意识，不断“追求顾客满意”。

3、推行“绿色施工”“保障安全健康”，实现环境和安全目标。

(二)继续努力完成总承包部制定的总目标

1、质量目标。

1)工程合格率100%、优良率75%以上、年年创出优质工程，由质量监管处主责，负责管理和考核；

2)合同履约率100%，由法律合约处主责，负责管理和考核；

3)顾客满意度80%，由企划处主责，负责管理和考核。

2、环境目标和安全目标(详见附录一)由安全监管处主责，负责管理和考核。

3、职业健康目标(详见附录一)由办公室主责，负责管理和考核。

4、由企划处对各处室、各区域分公司、各工程经理部按总承包部20xx年工作报告安排进行目标分解，落实责任进行考核。

5、各处室、各区域分公司、各工程经理部及项目部工程质量、环境和职业健康目标通过签订的管理目标责任书确定，进行节点、年度考核，加强对目标完成的监督检查。

(三)管理体系运行

1、各部门、各工程经理部及项目部继续对环境因素和危险源进行动态管理，公布20xx年度重大环境因素和危险源(详见附录二)。各项目应依据环境因素、危险源的识别、评价和总承包部确定的重大环境因素、危险源，确定项目的重大环境因素和危险源，并制定管理方案加以控制。

2、各业务系统管理部门应将管理体系运行检查与业务检查相结合，加强信息沟通和重点检查，不断提高过程监视测量的\'有效性。

3、20xx年要在内审改进实践和总结的基础上，进一步完善内审工作。

1)内审时间

内部审核计划于20xx年9月开始，于20xx年12月底完成。

2)内审方式

对总部机关的审核采取集中审核方式，对各项目部的审核采取与各业务系统检查相结合的方式进行审核。

**安全质量工作计划和目标篇十二**

20xx年xx区建设工程质量安全监督管理工作，要继续深入落实科学发展观，开拓新的管理模式，坚持“质量为本、安全第一”理念，以确保工程质量和生产安全为核心，扎实推进安全质量标准化、监督工作规范化、市场监管信息化，全面夯实质量安全基础，积极创新监管方式，全面完成建设工程质量安全监督管理的各项目标任务。

总的工作目标是：消除监管盲区，全区报建工程受监率100%，受监工程竣工验收合格率100%;全区所有符合条件的监管工程均积极创建省级安全质量标准化工地,争取创建省优质工程1项;全区力保安全生产零死亡，确保不发生一般及以上安全生产事故。

(一)进一步强化监督工作规范化，全面提升监管队伍业务能力

一是是强化层级监管力度，严格监督人员的考核和责任追究，以规范化监督为主要内容，进一步优化考核指标;以省总站监督规范化记录用表“填写示例”为范本，以抽查监督人员项目监督记录的及时、真实、完整性为主要手段，组织开展考核评价，建立奖惩机制，切实提高监督人员工作责任心，重点解决监管信息录入不全、监督记录与现场实际情况不符、违法违规行为查处不严等问题。二是对考核发现的不认真履职的一线监督人员组织到市站跟班学习，全面提高一线监督人员的监管水平。

(二)大力推进“示范工地、示范工程”创建工作，认真开展建筑施工现场安全质量标准化达标验收工作

明确目标，认真执行《湖南省建筑施工现场安全质量标准化达标验收办法》规定，将阶段性达标验收作为安全监督的日常工作，将达标验收落到实处，力争全区施工现场达标验收率达100%。全区要力争创省级“示范工地”2个以上。

(三)进一步加强监督工作信息化建设

一是继续加强监管信息录入和使用工作。进一步加强监督信息录入工作，确保监督信息内容录入及时、准确、真实。同时，充分利用信息平台查询功能，及时查处项目关键岗位人员配备不符合规定或一人多岗的违规行为。二是继续推进在建工程远程监控系统的建设工作。规模以xx区工程积极推行远程视频监控，一线监督工程师严格履行监督执法职责，加强现场质量安全控制，提高对项目的控制能力和管理水平。三是积极推进关键岗位人员定期考勤制度，要求全区所有在建工程施工、监理项目部关键岗位人员应每周到质安站进行指纹及影像考勤，并简报本周工作，从根本上解决关键岗位人员不到岗或者到岗不履职的积难问题。

(四)科学管理，全面提升工程质量水平

(一)强化工程结构质量控制。严格落实《关于加强施工现场结构工程质量控制的通知》要求，切实加强对模板支撑系统、结构抗震措施以及钢筋连接和砌体结构组砌方法、构造柱等重要环节的监管，有效提升混凝土、砌体结构工程质量及观感水平。

(二)强化保障性安居工程质量管理。严格贯彻执行《关于进一步加强全省保障性安居工程质量安全管理的通知》(湘建建〔20xx〕274号)要求，一要加强施工图审查、施工许可、竣工验收等程序落实情况的监督检查;二要加强保障性安居工程施工过程中的质量控制，严格质量监测管理和工序质量控制，认真落实分户验收、竣工备案、工程质量保修等制度的执行;三要强化行为监督，督促相关责任主体切实落实工程项目质量责任公示制度、施工过程质量责任公示制度以及工程质量终身责任制等各项质量责任制度;四要引导施工企业开展保障性安居工程创先争优活动。

(三)强化建筑节能质量控制。重点把好施工过程中建筑节能设计变更及审查、施工质量检测和控制、竣工验收及备案管理关，确保建筑节能强制性标准的贯彻执行，确保外墙外保温结构安全。

(四)强化市政基础设施工程监督管理。重点监督预应力工程、桥梁、高危边坡挡土墙的工程质量监督，加强对市政道路软基处理、路基填筑、主体结构混凝土以及主要功能的抽查和抽测，着力消除市政工程质量通病。

(五)强化工程质量检测试验监督管理。一是严格执行《建设工程质量检测管理办法》，加强工程质量检测试验市场的监管，以及预拌混凝土生产、使用的监督管理，严格质量检测试验机构的资质审查，严格市场准入管理。二是强化对工程项目检测试验方案制定及实施情况的\'监管。

(六)强化对工程监理的监督管理。一是加强对工程监理企业和监理工程师依法履职的监管;二是加强监理企业和监理人员违法违规行为的查处力度。

(五)深化专项整治，强化质量安全监督执法工作

(一)细化重大危险源防控管理。逐步完善重大危险源识别控制、台账管理、巡查检查等监控机制;继续开展建筑起重机械、高大模板

、深基坑、脚手架等危险性较大工程施工安全专项整治，重点要强化支模架专项整治;;严格执行差别化管理工作要求，加强对重点区域、关键部位、关键岗位人员的督查和抽查力度;对关键岗位人员、特种作业人员做到有检必查，坚决杜绝无证上岗。

(二)完善建筑起重机械安全监管。一是要贯彻执行建筑施工起重机械设备使用登记制度。二是要加强对施工起重机械设备安拆使用单位、施工作业程序的督查力度。三是要强化对起重机械设备群塔作业防碰撞的安全监管。

(三)加强施工现场消防安全监管。要严把五个环节的关口，一是开工安全条件审查时是否有消防措施方案。二是督促建立施工现场施工用电用火审批制度，严格火源电源管理。三是督促相关责任单位及时清理施工现场易燃易爆物品。四是督促按规定配备施工现场灭火器材和水源。五是要求明确重点防火部位，设置警示标识和消防通道。

(四)强化稽查执法。进一步强化措施，加大执法查处力度，结合“打非治违”专项行动的深入开展，重点解决未报先建、违规建设等问题，坚持把专项行动与安全生产大检查与专项整治有机结合起来，同步推进，严厉查处各类违法违规行为，进一步规范我区建筑市场秩序，及时消除施工现场各类质量安全隐患。

(六)深入开展文明施工专项治理，强力推进“创建”工作

为实现我区建设“国际旅游休闲度假区”的目标，结合安全质量标准化工作的强力推进，通过严把开工前条件审查关、强化日常巡查力度，深入开展文明施工专项治理，实行严管重罚，着力提升城区在建项目文明施工管理水平，确保在建工地文明施工管理到位。

(七)落实安全生产教育，打造高素质从业队伍

20xx年度开展的施工、监理管理人员安全生产知识培训及项目标准化竞赛活动，取得了良好效果，对于我区建筑业从业人员素质提升、项目安全生产整体水平提高起到了很大的促进作用。好的经验应该继续发扬，今年，我们将扩大教育面，让安全生产教育不仅仅局限于管理层面，要采取多种形式的教育培训方法，争取让一般管理人员及班组长受到系统、正规的教育。同时，今年继续开展项目标准化竞赛活动，并且要细分奖项，指出每个项目的优缺点，使每个项目能看到自身的优点、学习他人的长处，进一步提升竞赛活动的影响力和促进作用。

(八)加强政治思想和队伍建设，树立监督执法良好形象

一是加强思想道德教育。加强“科学发展观”等重要理论学习，牢固树立正确的人生观、价值观和道德观。

二是加强党风廉政建设。严格执行《湖南省建设工程质量安全监督机构工作人员廉洁自律准则》规定，在全区范围内全面推行廉政承诺制度，要求监督人员向每个受监项目相关参建责任主体就监督工作程序和廉洁自律“十不准”等方面作出公开承诺，进一步确保规范监管行为，坚决杜绝“索、拿、卡、要”等不廉洁行为。

三是加强效能建设。严格依照《建设工程质量安全监督绩效考核办法》的规定实施考核，强化对监督执法人员的效能监察和责任追究。

通过采取上述措施，确保队伍廉政建设、质量安全两条“底线”，努力打造权责明确、行为规范、执法有力、作风优良的监督执法队伍。

**安全质量工作计划和目标篇十三**

食品企业工作一是要紧紧围绕上级对食品安全工作的部署抓好全县的食品安全工作，同时为服务地方经济，做出贡献。

食品质量安全监管工作的目标：一是确保不发生重大食品质量安全事件；二是坚决遏制一般性食品事件；三是确保取证产品和企业不出问题，努力实现不死人、不中毒，让广大人民群众吃上放心食品。

一是根据市局抽查计划对食品的抽查的`力度；二是对食品生产加工企业的巡查力度。

一是全县茶叶小企业小作坊转化模式工作要有新的突破。现在县委、县政府对此项工作特别重视，并特别安排了调研工作，到，该项工作要有一个实实在在看得见摸得着的一个成效。

二是食品质量信用体系试点特色工作要有一个新的突破。对此项工作的打算是将此项工作着重向县委、县政府进行专项汇报，并向全县推广，有示范、有影响地工作。

三是基础性工作要有新的突破，进行一步完善食品企业档案，根据abcd分级管理的要求，加强对食品企业的巡查，充分发挥食品安全协管员的作用。

一是从监督中创造经济效益；二是从服务中创造经济效益；三是从监督和服务中创造一定的社会效益。

一是加强宣传工作，每人写出一篇有实际内容、有参考价值的调研文章或在《江西日报》、《中国质量报》等报刊登载的稿件。解决埋头工作，不注重宣传的不良习惯；

二是每人挂靠一个企业进行帮助指导，确保生产条件的具备并获得生产许可证，解决帮扶企业空对空的不良现象；

三是要创一项特色工作。这个特色工作要在全省、全市有影响、有示范、有推广价值，解决食品安全工作无特色、无典型的被动局面；

四是在巡查回访中要向市局稽查支队或县局稽查大队提供一个食品生产加工企业制假造假大案线索进行查处，遏制和震慑食品企业制假行为，解决食品生产企业回访巡查走过场的工作态度。

**安全质量工作计划和目标篇十四**

为强化“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，巩固二甲医院创建成果，不断完善和改进护理质量与安全管理工作，突出抓好护理服务质量，以护理质量持续改进为重点，落实pdca的质量管理方法，采取目标式、数据化管理促进医院护理技术水平、管理水平不断提升，特制定本年度护理质量与安全管理工作计划。

1、不断完善由分管院长领导下的护理质量与安全管理委员会，建立护理部、专项质控小组、科室质控小组组成的三级质控体系。

2、护理质量与安全管理委员会根据卫生部20xx年版《二级综合医院评审标准实施细则》，在20xx年护理质量评价标准的基础上，修订并完善专项质控组和护理质量评价标准。各项质量标准以目标管理为导向，注重护理效果的评价。护理部要及时修订各组的检查标准，并解决专项质控项目过多，不结合实际的问题。

3、护理质量与安全管理委员会各成员明确工作职责，落实工作内容。护理部负责全面综合检查，专项质控小组分为病房管理、分级护理、优质护理、健康教育、消毒隔离、

护理文件书写、急救药品器械、特殊护理单元、护理技术操作9个小组。科室质控小组分为不同的专项、专人负责。护士长为科室护理质量管理的第一责任人，组织开展科室护理质量控制小组工作，明确职责并落实到位，并要求有质控记录可查。

4、落实各专科护理小组技术指导的职责，专科护理小组分为压疮护理小组、管道护理小组、跌伤护理小组、静脉输液护理小组、静脉输血护理小组。各小组提供技术指导，开展相关知识培训并考核，规范护理行为。不断提高护理人员对高危患者的风险评估意识，加强高危患者护理管理，确保护理安全，降低不良事件的发生率。

5、不断提高护理质量与安全管理委员会成员检查质量，改进检查方法，优化流程，追踪有成效，体现持续改进效果。

1、每季度护理质量综合检查及不定期督查。查房重点是督查危重病人护理、科室管理、护理安全、护士规范执业情况等，检查后现场反馈存在的问题，给予针对性的指导意见，护理部不定期督查重点问题的落实情况。

2、月护理质量检查。护理部专项质控组根据护理质量考核评价标准对各科室严格督导检查，并对上月存在的突出问题，追踪检查整改情况。并和护理部交流检查情况，在护士长例会上通报检查结果，提出整改措施及下一步工作思

路。并把每月督导检查发现的\'问题作为下月质量检查追踪的主要内容，检查实际整改效果。并有检查记录、分析、评价及改进措施记录。

3、落实及完善科室质量自控。科室成立质控小组，明确职责，充分发挥质控人员的作用。科室每月有自查，对存在问题提出切实可行的整改建议，并适时反馈整改效果。科室每月召开质量分析会议，质控人员在会上应有相应的发言，为提高科室护理质量出谋划策。平时护理人员在工作中发现的问题可通过口头方式及时通知当事人或报告护士长。

4、护士长夜查房。护理部安排护士长每周轮流进行护士长夜查房，重点督查核心制度的落实、工作职责的完成情况、危重病人的护理质量与安全等，。

5、各科室积极开展住院病人对护理工作满意度调查，通过对住院患者满意度调查,发现护理工作中存在的不足,有针对性地加强管理,提高护理服务质量，并将意见和建议报护理部，针对调查表中反应出的问题认真分析，持续改进。

6、落实护理质量持续改进。科室监控小组及护理骨干的作用，注重环节质控和重点问题的整改效果追踪。实行科室平时检查与护理部督导相结合，重点与全面检查相结合的原则。护理部召开护士长例会，分析产生原因，提出整改意见，追踪整改效果。

7、坚持每季度召开住院患者工休座谈会，与患者及家属面对面沟通，畅所欲言，用心交流，拉近医患关系；不断

改进护理工作、提高患者满意度。

8、认真落实“非惩罚性护理不良事件上报制度，”科室按时上报护理部，护理部将组织各科室护士长对每件不良事件进行讨论、分析总结教训并将典型案例进行通报，警示护理人员严格执行各项规章制度及操作规程。

9、对未取得执业资格的护士不得独立上班必须实行专人带教。对今年新上岗的护士进行岗前理论、操作培训考核，要求人人过关。对加强护理实习生带教管理，7月份对实习生进行上岗前警示教育，避免差错发生。

10.加强对护理缺陷、护理纠纷的管理工作，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，使护理差错事故消灭在萌芽状态。护理部对护理缺陷差错及时进行讨论分析。

11、加强护士业务技能培训。按年初制定的培训计划，对全院护士分别组织理论考试，操作考核。

12、加强专科护士培训与护士进修。拟定10名护理骨干到省州医院进修，涉及重症、血透、新生儿、手术室、骨科等专业。

1、病房管理合格率≥90％

2、分级护理合格率≥90％

3、优质护理合格率≥90％

4、健康宣教覆盖率100%

5、护理文书书写合格率≥95％

6、急救物品完好率100%

7、护理“三基”考试合格率100%

8、年护理事故发生例数0

9、压疮风险评估率100%

undefined

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！