# 最新社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划(十五篇)

来源：网络 作者：梦回唐朝 更新时间：2025-04-25

*社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划一1、健康教育开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知...*

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划一**

1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小学生健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。本年度要利用全年主要卫生宣传日，开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康专栏，按时上报健康教育月报表。

2、加强重点人群管理

20xx年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种；严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

4、妇幼保健、疾病预防控制

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

5、加强规范化居民健康档案建档工作

我中心在20xx年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

20xx年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

6、加强我中心的绩效考评及公共卫生服务经费管理工作，健全各种制度。

7、20xx年度为居民提供的免费服务项目包括：

（1）据辖区居民特点提供有针对性的.健康教育指导。

（2）为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视；为3岁以下儿童建立健康档案。

（3）为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行一次生活方式和健康状况的评估。

（4）对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的体检项目，每年随访4次。

（5）对居家的重症精神病人每年进行1—2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

（1）认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

（2）认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

（3）完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。

二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》，加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。

三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管管机制，规范医疗机构执业行为。四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好元旦、春节、五一、十一假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划二**

20xx年度双拥社区卫生服务站工作计划新的一年，为更好的发展社区卫生服务，保障本社区居民健康生活，我站在市卫生局和市社区卫生指导中心指导下，结合本社区居民健康状况，制定如下工作计划。

1，做好社区居民常见病处置，使“小病进社区，大病到医院”落到实处。

2，坚持药品零差价制度，认真做好药品采购工作，满足社区居民健康基本需求。

主要抓预防、保健，提升全社区居民的健康理念，提高了整体健康水平，使个人、家庭具备良好的生活方式和生活行为;在社区创建良好的自然环境、社区心理环境和精神文明建设;在完善工作态度的同时，抓管理，共创具有健康人群、健康环境的健康社区。

1、利用多媒体、课件的形式每月1次大的\'讲座，不定期开展小讲座。常见病、多发病预防保健知识形象生动地传播给居民。

2、每月办一次室内宣传栏，每季度更新室外健康知识橱窗，争取把最需要的、最简便易懂的防病知识传播给社区居民;随机发放健康教育处方和;随机利用vcd播放科普知识。

3、随时随地的开展健康教育。

4、做好各种健康教育登记总结，注重居民反馈，不断改进和提高健康教育水平。

5、把慢性病防治摆在重点，提高慢病管理率和控制率，注重社区居民的整体健康水平。

统计慢性病资料，做好分类管理，辅助各科室做好已婚妇女病普查，老年病、慢性病等普查，普治工作，普查率达80%以上。

。

加强传染病防治的宣教工作;强化门诊医生首诊责任意识，坚持做到无传染病的漏报、迟报、错报。

加强疫苗管理，做好了各种登统工作，数据准确、真实。认真完了成上级部门交给的其他任务。双拥社区卫生服务站。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划三**

一、继续严抓医疗质量，落实奖惩措施，杜绝医疗事故和医疗纠纷。进一步提高服务质量，把一站式服务落实到位，继续在住院部实行五个一的服务模式，每个医务人员都要置身于病人的角度，从病人的思维出发，想方设法为病人提供最温馨的服务。

二、抓住机遇，落实公费医疗、城镇居民医疗保险、新型农村合作医疗的各项规定，为群众提供优质的医疗服务，广泛宣传我院门槛费低、报销比例高的优势，提高医院的知名度和影响力。

三、积极申报成立二级肿瘤专科医院，突出办院特色。

四、加大宣传力度，把三院的\'优势科室（肿瘤、烧伤、骨伤、神经内科、心脏介入科）包装出来，扩大三院的影响，争取20xx年全年业务总收入突破20xx万元。

五、争取政府和基层社区的支持，强化职能，加大基本公共卫生服务项目资金投入。

六、加大宣传力度，认真开展基本公共卫生服务项目工作，通过宣传——引导——再宣传，以逐步改变社区居民的陈旧观念，促使其自愿参与到社区卫生服务中来。

七、加强专业技术队伍建设，提高基本公共卫生服务水平。制定配套合理的激励机制，提高社区卫生服务工作人员工作热情。落实各项服务规范、强化各项规章制度，推动基本公共卫生服务项目可持续健康发展。

我们将以改革创新的意识、求真务实的精神、脚踏实地的作风，为提高医疗质量、推动医院创新发展做出积极的努力！以更好、更快、更强的发展为蒙城的人民群众提供更优质的服务，为蒙城卫生事业的发展注入新的活力！

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划四**

为了规划好我中心各科室的业务发展，实现社会效益和经济效益双丰收，进一步促进我中心的发展，根据院长的工作布置要求，现制定我中心20xx年度的工作计划：

不断加强党员干部队伍建设，培养造就一支精通业务，能够担当公共卫生、医疗救治工作重任，经得起各种风浪考验的高素质的党员干部队伍。要继续加强基层党建工作的建设，加大宣传力度，充分发挥党员先锋模范作用。

（一）学科建设，新项目的开展

1、发展思路：计划开设中医康复科，扩大中医康复治疗及现代康复治疗影响，完善康复治疗内容，提高疗效及满意率。切实抓好社区康复服务工作，全面启动中医治未病，亚健康服务等工作，力争创出科室特色与品牌。

2、具体措施：按照中医康复科标准规范科室建设，开展疼痛、理疗等项目，制定规范化康复治疗流程。

（二）人才的培养

为逐渐实现科室扩建计划，需要采取积极有效的措施，对学术与技术带头人及后备人才的业务能力和学术水平进行重点培养。根据中医康复科设置的实际情况，需选派人员到高水平康复中心进行深造，现有人员沈建强等3名外科专业人员可选派到上级医院进修。

（三）医疗设备的需求

医疗设备的缺乏，很大程度制约了医疗业务的发展。目前我中心没有x光机，病人要到海滨分院拍片，很多病人怕麻烦造成病人流失。今年已向卫健局申请购买一台dr机，还未有到位。计划申请购买动态血压监测仪，可以协助医生收治更多的高血压病人。

（四）提升医疗服务能力及完成门急诊住院人次、经济效益

通过加强家庭医生签约等工作，在随访过程中发现的患者或亚健康人群资源，及时转来我中心诊治，为群众解决问题的同时促进本科室业务发展。

（一）由于新冠肺炎疫情的影响，今年的老年人体检工作未能如期开展，计划疫情结束后开展。

（二）继续加强狂犬疫苗接种门诊的标准化建设工作

（三）儿保方面新开展骨密度、口腔和视力方面的.检测，既可以完成公共卫生项目的内容，同时又可以创收。

继续以互利双赢为目的，以优质服务为宗旨，以奖惩分明为准绳，以团结和谐为目标，做好科室的绩效考核，在真正意义上贯彻多劳多得，体现“贡献大，分配优\"的政策。落实好“二级分配”制度。

（一）由于检验科人手不足只有一名检验人员，中午没有检验人员上班，不能及时协助医生辅助诊断。

（二）药品缺乏，“巧妇难为无米之炊”，药物经常缺乏不能满足临床业务的开展。希望能够完善临床的用药需求，购进便宜一点适合基层临床的药品。

（三）根据中医康复科的科室设置，目前人员不足，需增加2名中医康复专业的人员。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划五**

地方病防治工作，各级党委和政府的领导下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，与建设社会主义新农村和构建和谐社会相结合，加强部门协作，充分调动广大地方病防治人员的积极性，激发病区群众参与意识，疟疾防治、碘缺乏病的防治为重点。按照市文件精神，结合我中心的实际情况，特定本中心地方病工作计划。

（一）、碘缺乏病的防治与监测

开展碘缺乏病的防治和病情监测。坚持食盐加碘为主的综合防治措施，加强部门协作配合县疾控中心做好病情监测点的工作。做好5月5日碘缺乏病防治日的宣传活动。

（二）疟疾防治

继续做好发热病人的门诊血检工作，加强流动人口管理，严防疟疾省外输入，防止内源性局部暴发流行，完成本地区2‰的\'血检任务。

（三）肠道寄生虫病防治

开展群防群治，以行政村为单位，有计划地开展集体驱虫工作，确保他们的身体健康。各村幼儿结合儿保工作进行普治。

（一）继续加强领导，提高认识，做好地方病防治工作。

保护和增加人民群众身体健康，保证经济社会发展和社会稳定。深刻认识到做好这项工作的重要性和迫切性。要加强领导，明确责任，增加投入，完成各项防治目标和任务。

（二）、加强组织队伍建设

坚持地方病工作的长期性、经常性、科学性，增强责任心，加强业务知识的学习，不断提高技术水平，建立地方病工作目标责任制和奖罚制，切实提高工作质量，确保各项防治措施的落实。

（三）、加强地方病健康教育

普及地方病防治知识，提高全民防病意识，养成良好的卫生行为，干预疾病的发生，增强全民身体素质。教育部门要开展各种形式的健康教育，认真配合卫生部门做好学生的地方病防治工作。

河西社区卫生服务中心20xx年1月1日

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划六**

20xx年，我中心将根据市卫生局要求，结合辖区居民的需求和本中心的工作实际，认真制定切实可行的工作计划和实施方案。重点工作如下：

一、强化社区卫生服务品牌意识

1、积极加强社区卫生服务人才培养，

2、做好示范中心的创建工作，响应政府医改的号召，在原有基础上更上一层楼。

3、根据国家基本公共卫生服务规范(20xx年版)，对于《规范》内的9个类别，严格按照要求规范管理。

二、 贯彻落实社区卫生服务方针政策

贯彻落实上级卫生主管部门有关社区卫生服务的方针政策，吃透上级下达的每一份文件精神，认真规划实施。继续加强妇幼保健和健康教育工作，促进落实基本公共卫生服务逐步均等化的各项措施。

三、完善组织管理提升服务能力

进一步完善社区卫生服务中心的组织管理和制度建设，提升服务能力。今年将继续为辖区常住人口建立统一、规范的居民健康档案， 重点做好60岁以上老人、妇女儿童、慢性病人等重点人群的建档工作。已建立的健康档案通过规范化管理，发挥健康档案的实质性作用。在更新辖区居民健康档案的基础上， 建档覆盖率计划达到80%。同时加强对慢性病老人进行健康管理。积极探索实行“首诊在中心、大病去医院、双向转诊、分级负责”的管理模式。

四、 努力提高社区卫生服务队伍水平

1、加强社区卫生服务人员培训，未经培训的人员继续参加市级卫生行政部门认可的全科医师和社区护士岗位培训和各项社区卫生服务技能培训。

2、继续开展全科团队培训工作，坚持每周四下午组织中心人员学习有关全科医学和社区卫生服务方面的新理念和新技能。

五、完善社区卫生服务的主要功能

(一)、认真落实预防保健制度

1、掌握辖区居民的总体健康状况及影响居民健康的.主要危险因素，认真制定社区健康促进规划及实施计划，在街道办事处的积极配合下，每月至少举办一次健康教育讲座，根据“卫生宣传日”和突发性公共卫生事件确定宣传主题，提供有针对性的科学健康信息。

2、社区常住人口的预防保健主要指标处于良好水平。

(1)、法定传染病报告率100%；

(2)、7岁以下儿童保健管理率逐年上升；

(3)、孕产妇保健管理率逐年上升；

(4)、35岁以上患者首诊测血压比例不低于90%；

(5)、60周岁以上的老年人高血压规范化管理不低于85%，并建立专项健康管理档案。

(二)、为居民提供方便、快捷、高质量的医疗服务。

1、 全科医生熟练掌握相关基本理论和基本技能知识，正确处理社区常见健康问题。

2、 及时提供家庭出诊、家庭访视等家庭卫生服务。对特殊人群实行动态服务。

3、 继续开展中成药、针灸、推拿、火罐、敷帖、刮痧、熏洗、穴位注射中医药服务。

(三)、提高康复和计划生育技术服务

1、继续开展计划生育技术指导、避孕药具发放和咨询点服务。帮助重点对象落实避孕措施，开展避孕知识宣教，提高群众对避孕节育措施知晓率。

2、充分利用康复站资源，由专业技术人员指导康复病人做康复锻炼。

(四)、提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

1、认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

2、认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

3、完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

六、严格社区卫生服务监督管理

1、定期迎接卫生行政部门对中心的监督检查，并认真整改检查中存在的问题。

2、认真接受卫生行政部门对社区卫生服务人员进行的医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规的培训和医德教育。

3、认真研究防范和处理医疗事故的预案，加强医疗质量管理和医疗事故防范。

七、开展健康管理工作

随着不良的生活方式导致的疾病不断上升，医疗费用不堪重负，给家庭和社会带来沉重的负担。实现战略前移，动员由医院诊治的病人康复后回到社区，对其的整体健康和疾病进行有效的管理，是我们社区卫生服务工作者的一项重要任务之一。新的一年，我们将尝试启动健康管理工作，解放思想，大胆创新，计划运作健康教育和慢性病管理试点工作，组织本院举办防病治病知识讲座，同时，以展板等形式广泛开展健康教育，以儿童、青少年、老年人、慢性病、知识分子等高危人群为重点宣教人群。旨在提升辖区人群的总体健康水平。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划七**

20xx年8月xx街社区卫生服务中心在医院的领导下，将深入贯彻《荔湾区20xx年社区卫生服务项目管理实施方案》、《荔湾区第二人民医院社区卫生服务中心绩效管理体系实施方案》的精神，发挥党员同志和技术骨干的带头作用，并结合社区的特色工作和季节特点，富有成效地开展各项任务。现制定工作计划如下：

1、严格执行《疫苗流通和预防接种管理条例》和省、市疫苗管理工作会议精神，做好疫苗接种各项管理工作。把好疫苗质量关，规范进货渠道，加强内部专人管理（张丽莉负责），确保冷链及质量。小学托幼园所群体接种工作上报办公室批准后才能开展。

2、计免专线黄雪、王捍红、张丽莉协助做好“预防接种规范门诊”的申报工作，按要求开展登革热监测，以及日常散居儿童（有户籍、流动儿童）计划免疫接种管理，包括通知、资料报表整理汇总上报。完成7岁以下儿童、周岁内儿童建卡率≥98%、“四苗”全程接种率≥95%，周岁内儿童乙肝疫苗接种率≥95%、及时率≥95%，儿童计免入保率≥98%等指标。

3、由庞健负责传染病防治工作。对每月区疾控反馈的法定传染病名单认真访视，填写传染病访视表，乙类传染病访视率≥95%。协助站长开展指令性疫点处理工作，合格率100％。

4、儿保妇保专线梁可容负责辖区内7间托幼园所的集体儿童系统管理和预防接种工作，以及散居儿童体检、资料报表整理汇总上报。完成婴幼期保健保偿入保率≥95%，儿童系统管理率≥95%，新生儿访视率≥95%的要求。每季举办托幼园所卫生保健、科学育儿、常见病防治知识讲座。

5、1）妇保专线李纪梅要求必须加强与街道计生办的沟通联系，争取各社区居委的支持配合，提高外地流动孕妇和随夫孕妇的建卡率、户籍孕妇的早孕（孕13周前）建卡率和重点项目中外街外区产妇访视数，以增加业务收入和完成绩效考核指标，使围产保健建卡率≥95%，早孕建卡率≥70%，，产后访视率≥95%，早孕期产后期保健保偿入保率≥95%。

2）日常围产建卡、产检、妇女保健门诊中开展计划生育技术指导、避孕药具发放和咨询服务，做好原始资料记录。

3）对重点项目中散居育龄妇女查环查孕后常见妇科病诊治应积极与计生部门和妇科门诊医生联系，做好资料的`搜集记录统计工作。

4）每季举办机关企事业单位和散居育龄妇女生育调节知识讲座、更年期保健知识讲座，每学年举办小学初高中青春期卫生知识教育课。

6、小学专线王捍红继续做好小学生入学计免接种证的验证审核工作，并制定详细9月开学后百白破、乙肝疫苗的群体接种计划。

1、把社区诊断①社区一般状况、②社会人口学诊断、③社区卫生资源诊断、④现有社区卫生服务需求与利用情况诊断、⑤慢非传染病流行病学诊断、⑥行为因素诊断）等六大方面的内容，逐步转化为市健康档案的基础资料，并录入罡正社区电脑系统的个人健康档案内（具体按区卫生局统一部署）。由蔡慧敏负责整理社区诊断的资料，并撰写论文。

2、组织社区医生学习高血压糖尿病人随访册的填写要求，对病人实施规范化系统管理，并在管理中逐步建立和完善社区居民健康档案，具体分工为蔡慧敏负责长乐、广雅社区，付绍彬负责协和、环市西苑社区，庞健负责增埗、大岗元社区，杨健负责西湾东、西湾社区。

3、社区肿瘤每半年随访工作由庞健负责。8月将资料上报区疾控。

1、针对近期街道为特困户发放慈爱医疗卡的患者到中心就诊人次增多，中心将组织医务人员（医、护、药）学习有关持慈爱医疗卡就医的用药治疗规定，并积极向街道民政科搜集持卡人的资料，解释相关医疗救治的规定等，开展对城镇居民最低生活保障对象等贫困人员的医疗救助。

2、在中医科、康复科协助下，积极开展中成药、针灸、推拿、火罐、敷帖、刮痧、熏洗、穴位注射等中医适宜技术。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划八**

为进一步贯彻《中华人民共和国传染病防治法》，全面落实传染病的各项防治措施，提高传染病发现和诊治水平，努力提高综合防治能力，更好的发挥对人民健康的保障作用，根据白下区传染病防治的任务要求，特制定20xx年计划：

中心成立由分管主任、综合办和有关科室负责人组成的中心传染病防治工作领导小组，建立中心传染病防治网络体系，落实专人进行传染病疫情网络直报。领导小组定期对传染病防治工作进行检查、督促和考核。

制定年度传染病防治宣传培训计划，通过各种形式广泛宣传传染病防治知识，利用卫生防治宣传日进行宣传，加强全民卫生知识健康教育工作，普及重大传染病和卫生应急知识。每月制作1期艾滋病宣传专栏，每年制作1期结核病宣传专栏。要做好新上岗人员岗前培训。对全中心医护人员进行传染病和突发公共卫生事件防治知识培训。

认真执行《传染病防治法》和《突发公共卫生事件与传染病疫情监测信息报告管理办法》，严格按照法定程序、途径、时限报告各类传染病。认真做好传染病疑似病例预检分诊工作。进一步抓好不明原因肺炎、传染性非典型肺炎、人感染高致病性禽流感的各项防治措施，做好传染性呼吸道传染病防控工作。4～10月份严格按照规范要求开设腹泻病门诊，加强腹泻病人的检索，检索率达到20%以上。做好肺结核病的管理工作，每月对报告、转诊、追踪、督导化疗工作进行一次全面检查。

完善传染病防治工作奖惩制度，认真细致地落实门诊日志登记工作，达到门诊登记数大于挂号数的85%的.工作要求，每月对各科室进行传染病报告检查，查阅门诊、急诊日志病人登记，检验科及放射科的阳性登记本。确保全年传染病防治工作做到无漏报。

加强对卫生应急工作的组织领导、人员培训，做好日常应急物资储备。全年至少组织1次应急演练，提高对突发事件、重大传染病和原因不明疾病以及因自然灾害引起的重大疫情的应急反应和医疗救治能力，做好突发公共卫生事件的网络直报工作，配合区疾控中心进行流行病学调查和病人随访工作。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划九**

健康教育工作是村级卫生服务中心的一项重要工作内容，为了更好的贯彻落实《公共卫生服务项目考核办法》相关工作要求，进一步完善我村卫生服务中心健康教育与健康促进工作体系，在村普及健康知识，提高居民健康水平，制定了20xx年健康教育工作计划，内容如下：<

依照健康教育工作规范要求，做好健康教育与健康促进各项工作任务。围绕甲型流感、艾滋病、结核病、肿瘤、肝炎等重大传染病和慢性病，结合各种卫生日主题开展宣传活动。特别是积极开展“世界结核病日”、“世界卫生日”、“全国预防接种日”、“防治碘缺乏病日”、“世界无烟日”、“世界艾滋病日”等各种卫生主题日宣传活动。继续做好针对农民工、外出打工和进城务工人员的艾滋病防治项目传播材料的播放工作。根据《突发性公共卫生事件应急预案》，开展群众性的健康安全和防范教育，提高群众应对突发公共卫生事件的能力。加强健康教育信息建设，促进健康教育信息规范化。加强健康教育档案规范化管理。

（一）积极参加市、区、疾控部门组织的各类培训，提高健康教育工作者自身健康教育能力和理论水平；将健康教育工作列入中心工作计划，把健康教育工作真正落到实处。

（二）计划20xx年购置新的照相机、电脑、打印机等设备，印制健康教育宣传材料，保障健康教育工作顺利开展。

（三）计划开展的健康教育活动

1、举办健康教育讲座

每月定期开展健康教育讲座，全年不少于12次。依据居民需求、季节多发病安排讲座内容，按照季节变化增加手足口、流感等流行传染病的内容。选择临床经验相对丰富、表达能力较强的医生作为主讲人。每次讲座前认真组织、安排、通知，在讲座后接受咨询、发放相关健康教育材料，尽可能将健康知识传递给更多的居民。（后附健康教育讲座安排表）

2、开展公众健康咨询活动

利用世界防治结核病日、世界卫生日、全国碘缺乏病日、世界无烟日、全国高血压日、世界精神卫生日、世界糖尿病日、世界艾滋病日等各种健康主题日和辖区重点健康问题，开展健康咨询活动，并根据主题发放宣传资料。

3、向居民播放健康教育光盘

每月定期播放健康教育光盘，光盘内容以居民的需要为原则，做好播放记录、播放小结等。

4、办好健康教育宣传栏

按季度定期对健康教育宣传栏更换内容。将季节多发病、常见病及居民感兴趣的`健康常识列入其中，丰富多彩的宣传健康知识。

（四）健康教育覆盖

计划于20xx开展的健康教育讲座、公众健康咨询活动、健康知识竞赛、播放健康教育光盘、发放健康教育材料等工作的受教育人数覆盖辖区人口的70%以上，争取让更多的居民学习到需要的健康知识，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力，促进人们养成良好的卫生行为习惯。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划篇十**

一、各中心责任到人，儿童保健从新生儿抓起按照每季度街道办获取的新出生儿童花名册，从妇幼信息平台上查询体检情况，逐条登记；未体检的及时电话通知。已经建册的3岁以下儿童对照平台按4:2:2程序定期打电话预约体检。掌握辖区目标儿童的流入及流出情况，并为辖区儿童提供优质的保健服务。

二、加大托幼机构卫生保健管理力度。每年两次托幼机构卫生保健工作督导考核；认真落实新生入园体检及工作人员体检；提高7岁以下儿童的保健覆盖率，避免传染病大面积流行，及食品安全突发事件发生。

三、加大宣传力度，宣传儿童保健等妇幼保健工作，提高群众对妇幼保健的知晓度。

四、xx市妇幼信息平台： 落实区级妇幼保健权限，充分应用平台的管理职能，确保妇幼保健信息及时完整录入。

五、积极开展基层保健员的业务培训以及乡镇卫生院、社区服务中心的业务检查和指导。

在下一年度的工作中，我科将继续在所长及主管领导的带领下，认真完成本职工作，纠正缺点改善不足，继续为xx区儿童提供优质的保健服务。加强区的托幼园的卫生保健管理，切实保证幼儿园的儿童的健康。

1．做好年终股份分红工作。

2．发放光彩基金及慈善救助款，对社区内的困难户进行慰问。

3．做好年终拥军优抚工作。

4．社区内零星工程结算。

5．组织好社区志愿者冬防夜间巡逻值班工作。

1．服务中心建筑完工后做好竣工验收交付工作。

2．xx年将对人民路以南的菱港路进行相应的`改造。

3．为改善居民生活环境，夏城花园将进行绿化亮化工程。

4．根据高新区水利修建计划，配合高新区做好余家浜的排洪闸口建设工程。

5．继续对丽华南村老小区进行改造工程，做好丽华南村老农贸市场及步行街的改造、老小区的落水管更换工程以及屋面维修的扫尾工作。

6．新建的农贸市场、丽华南村步行街继续做好卫生长效管理，，大力整治乱堆、乱放、乱停、乱建、乱贴、乱挂等突出问题，努力提升周边环境卫生面貌。

7．美化人民路沿线，积极做好安息宫旁的老年活动室翻修工程及周边绿化环境美化工作。

8．完成城东工业园自来水安装工程后，对其他工业园区做好自来水安装工程信息采集工作，为自来水安装工程打下坚实的基础。

9．继续做好运河周边环境的美化亮化工程，完善设施设备为居民提供一条美丽安全的休闲、健身通道。

10．针对城东小区学校周边堵车严重，环境脏乱，学生上下学存在诸多安全隐患，食品卫生状况不佳等情况，15年将对学校周边环境进行大力整顿，改变目前拥堵混乱的现状。

11．做好对社区内的公共设施进行例行检查和维护工作。

12．对邹家组公共厕所改造。

13．继续做好村志编辑工作，争取年内结束。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划篇十一**

为进一步做好慢病健康管理服务项目工作，提高慢病的管理率和规范管理率，更好地保障人民群众的身体健康，根据《国家基本公共卫生服务管理规范》结合我中心的实际情况，特制定20xx年慢病工作计划。

扎实开展慢性病综合防控工作。高血压和糖尿病登记建档率达70%以上，规范化管理率达80%以上，控制率30%以上；建立自我管理小组并规范开展自我管理活动覆盖率达30%以上；门诊35岁以上就诊测血压覆盖率100%，慢病监测报告率达95%以上，纳入管理的高血压和糖尿病患者健康体检率达95%以上，高危人群主动监测和核心指标监测覆盖率100%。

（一） 高血压工作目标

1、 发现并登记高血压患者800余名；

2、 对至少700名以上的患者进行规范化管理，其血压控制率≥60%；

3、 发现并至少登记高危人群100名；

4、 高危人群每年至少测血压1次的比例达50%；

5、 高危人群的干预有记录及效果评价；

6、 35岁以上居民每年至少测1次血压的比例达60%；

7、 居民高血压防治知识知晓率达60%。

（二）糖尿病工作目标

1、发现并至少登记糖尿病患者240名；

2、至少对其中200名糖尿病患者进行规范化管理，血糖控制率达60%；

3、发现并登记高危人群30名，每年至少测1次血糖的比例达40%；

4、高危人群防治知识知晓率达60%；

5、对高危人群和普通人群进行健康教育有记录和效果评价；

6、居民糖尿病防治知识知晓率达50%。

1、高危人群发现和干预：进一步加强门诊35岁以上就诊测血压登记制度，门诊测血压覆盖率100%，测血压登记率达100%，测血压信息和慢病患者就诊信息利用率95%以上；以社区、村卫生室为单位，完成辖区内慢病高危人群主动监测和核心指标监测工作，及时发现高血压和糖尿病患者，早管理、早控制。

2、患者管理：高血压和糖尿病患者登记建档率达70%以上，建卡率100%；随访服务以门诊随访为主，入户随访为辅，认真做好已建档慢病患者的常规管理，每年提供不少于4次随访服务，随访服务信息真实；继续开展慢病患者自我管理活动，巩固20xx年慢病自我管理活动成果，规范开展自我管理活动辖区覆盖率达30%以上，自我管理活动信息利用率100%，提高管理质量；对纳入管理的高血压和糖尿病患者进行1次较全面的健康体检，可与65以上老年人健康体检或随访服务相结合；做好慢病患者系统化、规范化、动态化管理，规范化管理率达85%以上，血压和血糖控制率达30%以上，年内动态管理率达10%以上。

3、加强慢病监测报告工作。中心及村卫生室要落实门诊脑卒中、冠心病监测报告登记报告制度，实行门诊医生负责制，对各级医疗机构确诊门诊康复治疗的脑卒中、冠心病患者进行登记和报告；纳入系统管理的\'高血压和糖尿病患者增加并发症随访内容，对随访发现的脑卒中和冠心病及时登记。要做好慢病监测及时审核、剔重、补充和订正工作，确保监测报告质量。

4、做好信息数据的利用。年底将管理系统中的高血压和糖尿病患者，从建档卡管理、随访服务和自我管理活动情况、规范化管理情况、控制情况、并发症发生情况、死亡情况等诸方面进行年度统计分析，形成管辖区域内的慢病患者管理情况分析评价报告，将辖区内慢病监测报告数据形成年度分析报告。随访工作必须落实实处。正确对患者进行体格检查，并进行用药、饮食、运动、心理等健康指导。

按照《高血压防治基层实用规范》、《中国高血压防治指南》、《中国糖尿病防治指南》对村卫生室的乡医进行培训，以提高对高血压、糖尿病的管理质量。

1、 过程评估

高血压、糖尿病建档动态管理情况，高血压、糖尿病随访管理开展情况，双向转诊执行情况，35岁患者首诊测血压开展情况，就诊者的满意度等。

2、 效果评估

高血压、糖尿病防治知识知晓率，高血压、糖尿病相关危险行为的改变率，高血压、糖尿病的血压、血糖控制情况和药物规范治疗情况。

1、我中心负责对辖区内的村卫生室督导和考核，考核意见及时反馈到被检单位，以便及时改进工作。

2、各村卫生室要制定内部的工作制度，工作流程和质量控制等规章制定，加强自我检查。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划篇十二**

进一步改善服务态度，巩固优化发展环境和行风评议的成果。继续开展创建群众满意卫生单位活动，在全院推行“亲情服务”。今年医院将“亲情服务”开展的情况列入科室考评内容，希望各科室结合去年医院下发的文件要求，切实将此项工作当作转变作风、改进服务的一项重要工作抓紧抓实抓好。

(十)继续抓好职工的普法教育工作，努力提高职工的法律意识和法制观念，确保无违法案件的发生。加强法制学习，要求做到人人“知法、懂法、守法”，杜绝“回扣”事件发生。以党支部为主体加强思想政治工作，着力构建和谐的干群关系、同事关系、医患关系。

(一)加强应急机制建设，增强应对突发公共卫生事件的能力，完善应对突发重大公共卫生事件工作的预案和医疗救治体系的建设。建立一支“拉得出、打得响”的医疗急救小组，以适应偏远山区和旅游景点救护需要。

(二)进一步完善疫情信息报告制度和预防控制措施，加强医院感染管理系统的软件建设，强化感染知识及防护技能的训练，提高医护人员的自我防护能力。抓好院内感染管理，降低院内感染率，减少漏报率。

(三)继续做好卫生监督及疾病控制工作。医院与防保科签定目标责任制；建立奖罚制度，做好重点疾病如非典及高致病性禽流感防治工作，坚持以防为主，认真落实各项防治措施，加强疫情监测，严防疫情反复。

(四)强化领导，落实责任，认真做好综合治理的各项工作。

(五)贯彻执行好计划生育政策，杜绝违反计划生育政策的人和事，做好全院干部职工的环孕检造册登记工作，积极配合政府做好计划生育技术服务工作。

(六)进一步规范后勤保障体系，降低医院运行成本。

(七)完成上级机关布置的指令性工作任务。

在医疗市场竞争异常激烈的今天，我们要抓住机遇，迎接挑战，为全镇人民的健康事业、为我院的新一轮发展做出新贡献。

我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案要进一步修订，对考评工作中难以操作的条款要进一步细化、量化，要充分利用医院信息系统准确统计个人工作量，建立和完善岗位考核制度 ，制定量化的考核要素，使考评标准更科学 、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，加大考评力度，今年在职工年终考评中引入末位处理制。末位处理考评的主要内容有医德医风 、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院将给予停岗、待岗或下岗的处理。分配方案将根据医院实际情况进行测算调整。

要适应医疗市场变化，就要更新传统观念，树立全新理念。按照“卫生工作应以人为本，以健康为中心，而不应以疾病为中心”的思路，我们不仅要占领患病人群的市场，而且要开发亚健康人群的市场和健康人群的市场，变被动等病人为主动挖病人，充分利用我院的设备和技术优势，放大市场资源。医院今年计划以防保科为基础，调整医院的人力资源，按照个人能力的区别及责任村地理位置和人口结构、数量的区别，将全院职工分成11个社区卫生服务小组，努力完善社区卫生服务，使各项工作量化、细化。

以责任村为中心，以健康促进为目标，向社区人群提供一体化服务，形成社区卫生服务站为医院发掘病人，住院病人康复期转至社区卫生服务站的新模式，放大医疗资源。通过社区门诊、家庭出诊、家庭病床、健康讲座、周期性体检、健康咨询等多种方式为广大居民提供预防、医疗、保健、康复、健康教育和计划生育技术指导为代表的“六位一体”的卫生服务模式。

进一步完善社区卫生服务站管理体系，针对社区卫生服务站医疗服务的特点及功能，对辖区内社区卫生服务站人、财、物进行统一管理：一是积极落实双向转诊制度；二是加强药品的管理；三是加强主治医师的管理。从而走出一条既能满足社区卫生需求，又能节省资源的发展道路。这就要求我们必须全方位提高服务质量，积极开拓新的服务领域，才能吸引群众，社区服务才能拥有广阔的市场。

我院业务收入结构经过去年的着力调整，医疗性收入已上升到43%，业务总收入的“含金量”大大增加，医院的\'可用财力明显增强，为医院经济步入良性发展奠定了基础。为了使我院收入结构尽快趋于合理，使医院经济发展步入快车道，今年仍需继续调整医院的收入结构，今年医疗性收入的比例要在去年的基础上增加3%，全年的业务总收入比去年增加8%，力争10%。因此，要求全院职工树立全局意识，积极工作，努力创收，力争完成今年医院下达的经济指标任务。

抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才断档现象非常严重的情况，从今年起医院将以当代医学技术发展方向和科室的实际情况相结合为出发点，对学科进行结构性调整，充分发挥市场的调节作用，对那些市场空间较大发展较好的学科加大扶持力度，在床位、人员和经费上重点投入，突出重点，发展强项，扶持特色。有计划按学科发展需要选派医师外出进修深造，特别重视低年资、低职称有培养前途的青年医师的发展与培养。今明两年重点安排中层干部及业务骨干外出进修及培训，依托知名医院的教学优势提高医学人员的专业技术水平，使之尽快成为医院学科领域的权威，并创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

①自学：医学科学的飞速发展要求医务工作者必须确立终身学习、不断创新的志向。今年医院将加大督促医务人员自学的力度，组织阶段性和年终考试考核，其成绩列入科室考评。自学内容主要以“三基”的理论和技能为主。②进修：今年将有计划按学科发展需要派出中、青年医师外出进修，原则上初次进修在市内教学医院，再次进修在市外教学医院进修。③远程教育：依托现代远程教育网络，开设高质量的网络课程，每月组织一次集体授课学习，有计划专题讲座。

为了进一步改善医疗条件，提高医疗质量，今年医院对各科室的医疗设施进行一次清理。更新那些使用时间较长、效率不高的设备，同时重点考虑虑一些能迅速产生效益的项目，依托先进仪器设备，提升医院的诊治水平。20xx年更换200max光机一台，更换自动生化仪一台。

随着国家对医疗市场的逐步放开，给医疗卫生单位带来了日益激烈的竞争和前所未有的挑战，在市场经济环境下，谁抢先一步，便获得优先发展的空间。一个医院在激烈竞争的市场中所占份额越小，就越容易失去其应有的地位和作用。为了扩大医院服务的辐射能力和影响力，满足消费者和医院发展的双重需要，用市场的理念经营和管理医院，实现区域卫生资源的共享，强化职工的服务意识、质量意识及竞争意识，提升医院的服务水平显得尤为重要。今年医院本着优势互补、资源共享、平等互利的原则，加强与总院的协作，达到共同发展，有效利用区域卫生资源，提高工作效率和两个效益的目的。这种业务协作的开展，既可加强与总院的沟通联系，又能促进我院业务的提高和发展，既可解决我们的技术难题，又可将疑难急重病人送往总院，满足总院发展的需要。各科室应积极策应医院的举措，切实转变观念，为病人及各医疗单位提供优质、高效的服务。

随着社会对医疗质量要求的不断提高和医疗法律环境及其法律规则的变化，医疗行为的法律风险愈加突显出来。预防医疗事故的发生是避免医疗法律风险的重要环节，而规范医疗行为则是预防医疗事故的关键。医疗工作中的许多纠纷是由于医疗行为不规范引起的，因此今年医院必须将规范医疗行为作为医疗质量管理的一项重要工作来抓，完善我院常见病医疗规范，加强对医疗过程中影响医疗质量的关键环节的控制与实时监控。重点控制三级医师查房、三级医师手术范围、院内会诊和交接班工作及危重病人抢救等内容。

1、突出重点，完善制度。要围绕医疗质量，根据医疗卫生制度、医疗行为规范和医疗技术规范及其操作规程等，完善有关制度，并编写出言简意赅、操作性强的有关条目，促使规章制度真正落到各项医疗工作、各个医疗岗位、各个诊疗环节之中，并建立相应的考评体系。

2、落实三级医师查房制度。三级医师查房是医院最基础、最重要的医疗活动，是病人能否得到及时确诊、治疗的关键，也是上级医师对下级医师进行临床教学的一种重要形式，各级医师通过这项制度紧密地结合在一起，一级监督一级，一级对一级负责，这样才能及时发现问题，及时纠正。我院虽然制定了三级医师查房制度，但在实际执行中还没有真正到位。为了督查三级医师查房制度的执行情况，从1月1日起，医院将实行分管院长业务查房制度，分管院长每周对所分管的临床科室进行一次业务查房，检查、考核科室的三级医师查房情况，规范医疗过程中的不良行为。

3、严格执行本院制定的围手术期管理的有关规定。围手术期是外科系统住院病人诊疗活动最重要的时期，也是医疗投入大、诊疗内容多、医疗质量要求高的关键时期。在围手术期安全管理中要突出过程管理，强化防范措施。

4、加强医疗文书书写的规范，提高病历内涵质量。病历质量是医疗质量和医疗水平的具体体现，也是医院总体水平的重要方面。今年要把医疗文书书写作为质量管理的重点，以抓病历质量带动医疗、教学工作。认真学习并严格执行新病历书写规范，规范、统一医疗文书的格式、内容。强化病历书写的内涵质量，避免缺项、漏项、语句不通、不规范、字迹潦草、记录不全、不及时、不准确、病程记录流于形式等现象，通过病历书写的培训、比赛、检查、评比等形式进行交流，提高病历书写的内涵质量。

计算机管理是医院管理现代化、规范化的有力手段，是对医院内部管理的一次变革，具有十分重要的意义。它的运用至少可带来以下三个方面的好处：一是可以规范医院的流程，提高医院各项工作的效率和质量；二是通过计算机管理后，避免了跑、冒、滴、漏现象；三是医院的医疗数据入网后 ，为下一步决策支持提供了基础。因此，各科室要密切配合，强化职工个人对系统的熟悉与掌握，尽快提高工作效率，为今后医院全面实行微机管理打下坚实的基础。信息管理员要根据我院实际制定出相关的管理制度及操作规程，确保医院信息系统的正常运行。

为进一步增强医疗服务工作透明度，让患者和群众享有医疗知情权和监督权，根据上级有关文件精神要求，医院从1月起推行院务向社会公开制度，把群众最关心、最敏感的院务向社会公开，自觉接受社会对医疗服务的监督，进一步密切医患关系，促进医疗卫生事业的改革与发展。

医院行风的好坏直接关系到医院的兴衰，要坚持纠建并举、标本兼治的方针，加强医德医风建设，

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划篇十三**

健康是人人应当享有的基本权利，是社会进步的重要标志和潜在的动力。一直以来，医疗卫生服务机构是健康教育与健康促进的重要场所，开展健康教育与健康促进是提高居民群众的健康知识知晓率，健康行为形成率，及疾病相关知识知晓率的重要措施，是提高健康文明素质、提高居民群众生活质量的必须长期坚持不懈抓紧抓实的工作内容。制定了20xx年社区健康教育工作计划，内容如下：

今年我们将结合本社区实际情况，明确健康教导员的工作职责，组织人员积极参加市、区、街道组织的各类培训，提高健教员自身健康教育能力和理论水平；加强健康教育管理基础工作，定期召开健康教育领导小组成员会议，进一步完善健康教育资料；进一步建立健全医疗、预防、保健、健康教育、计划生育工作计划等为一体的社区卫生体系。

1、门诊健康教育：医生应有针对性开展候诊教育与随诊教育。

2、健康处方：每位住院病人或家属至少一种健康教育处方，有针对性地对每位住院病人或家属开展健康教育2—3次。

3、积极开展健康教育活动：针对辖区内的健康人群、亚健康人群、高危人群、重点保健人群等不同人群，结合公共卫生服务，对辖区各居委会进行经常性指导。配合各种宣传日，深入开展咨询和宣传，有计划、有步骤、分层次开展不同形式的预防控制艾滋病、结核、狂犬病等重大传染的健康教育与健康促进工作；同时广泛普及防治高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病的卫生科普知识，积极倡导健康文明的生活方式，促进人们养成良好的卫生行为习惯。计划全年开展相关知识的宣传活动不少于9期，张贴相关宣传栏不少于12期，举行培训讲座不少于12期，内容富有铎对性、时限性、灵活性、覆盖性和普及性。结合实际，制定应对突发公共卫生事件健康教育、健康促进工作预案与实施计划，对公众开展预防和应对突发公共卫生事件知识的宣传教育和行为干预，增强公众对突发公共卫生事件的防范意识和应对能力。

4、加强反吸烟宣教活动。积极开展吸烟危害宣传，充分利用黑板报、宣传窗等多种形式，经常性地进行吸烟与被动吸烟的危害的.宣传。积极参与创建无烟医院，医院有禁烟制度，医疗场所有禁烟标志，无人吸烟。

利用本社区的健康教育特点，采取群众喜闻乐见的健教方式，开展一些健康教育活动及讲座。

每年开展不少于12次的健康教育讲座，内容有针对性、特出重点为。主要是以老年人、妇女、儿童、青少年、流动人口为重点人群，广泛开展老年保健、老年病防治、妇幼儿童保健与康复等多种形式的健康教育讲座和健康促进活动，正确引导社区居民积极参与各项有益身心健康的活动，引导居民把被动的“为疾病花钱”转变为主动的“为健康投资”，从根本上提高居民自身的健康知识水平和保健能力。

充分发挥社区的标语、专栏、板报等宣传阵地，宣传卫生常识、“慢四病”的防治及常见传染病防治等知识，普及与健康相关知识。

免费为老年人测量血压和健康咨询；每年一次对老年人及慢性病人群进行一年一次的免费体检。

通过年度考核、知识测试等形式做好总结评估，发现不足，明确努力方向，进一步推进我辖区健康教育工作的全面开展。同时把重点人群教育与普及教育有机结合起来，全面提升社区居民群众的健康教育知识知晓率和健康行为形成率。

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划篇十四**

很荣幸服务于我中心这个团队。鉴于社区卫生服务的特殊性，工作多样复杂性，加之一人兼数职，许多事情需亲力亲为。作为中心办公室的负责人，深感责任重大。通过以往的工作经验，结合本中心实际工作情况，对以后的工作整理出一些思路并阐述如下：

对中心工作的理解对中心工作的理解对中心工作的理解由于社区卫生服务工作是一个新生事物，目前没有好的参照模式，所以中心办公室要广泛收集资料，制定好比较成熟管理模式和规划，做好中心主任的得力助手。在我看来办公室的工作是一个集体管理与服务相结合的部门，既有着全权管理的职能又有着为中心无条件服务的义务。工作范围广而杂，它的工作成效直接关系到整个中心整体运作。

（1）具体事务上，以行政工作为主，制定完善的相关制度，加强办公物品的管理，资料档案管理，会议管理，职工的生活福利，公共卫生安全管理。作为一个新成立的部门，所有的事物都要从现实规划进行，只要有完善的规划制度，所有的工作才能有条不紊稳定运转。

（2）加强沟通，密切各部门工作联系，主动与上级各部门沟通，充分领悟上级领导的意思，把握住方向，同时将自己和下级部门的\'观点很好的传达给上级。与下级沟通主要是执行上级的决定以及收集整理下级部门各项信息。在传达精神及布置工作任务及协调各部门工作时，我的工作原则是务必真诚、谦虚。

（3）积极配合好中心财务人员做好中心固定资产管理工作。杜绝因管理不善造成固定资产的损坏或丢失等不良现象发生。

（4）完善办公室耗材控管，办公室定期回收其他部门的废旧打印纸，并进行可利用与不可利用的分类，做好宣传倡导工作，立起勤俭节约的工作作风。

（5）加大内部职工业务能力和素质培训，争取对有培养前途的年轻医护人员进行轮岗培训，提高中心的整体工作能力及业务水平。

（6）对中心的各团队的工作作风、工作能力、工作效率、工作成绩、模范作用，信任度等进行德、智、能，勤综合评议，评议结果将作为年度给各队绩效评价参考提供有效依据之一。

（7）认真完善履行办公室的各项职能，加大执行力度，按照中心制度定的目标管理制度，认真执行考勤登记，做好会议记录，并做好各项文件、资料、报刊，杂志的收发与存档，为中心年度绩效考核提供有效依据，完成领导交代的其他日常工作。认真做好中心主任的得力助手。

①接待上级各级领导的各种上访咨询人员等。

②做好中心内外所属范围的环境卫生，保持荣誉，再拿大奖。

③关心职工生活，做好后勤服务。

④积极做好医患关系及各种涉及中心工作的纠纷等，及时化解矛盾。

⑤做好中心的各种宣传与准备工作（标牌、画栏、匾，资料等）。

临城街道社区卫生服务中心办公室。

20xx年1月19日

**社区卫生服务中心工作计划 社区卫生服务站工作计划篇十五**

为进一步加强我辖区传染病防治工作,遏制结核病流行,保障人民群众身体健康。在全面推井深化医疗卫生体制改革，促进公共卫生均等化和“健康教育进家庭”工作中，要充分认识到广泛宣传结核病防治知识的重要性、紧迫性和艰巨性，把结核病防治知识的宣传和普及作为重要内容纳入健康教育规划中。积极宣传结核病防治知识，结核病防治工作取得的成绩，肺结核病防治免费优惠政策，结核病流行严峻形势和结核病防治工作的长期性、和艰巨性。动员全社会共同参与防治结核病。根据20\_年疾病预防控制工作目标工作要求,特制定计划如下:

1、继续加强项目工作的规范管理，项目人口覆盖率达100%；

2、做好疑似结核病人及结核病人发现、转诊、督导及管理工作；

3、全年力争发现治疗涂阳病人及重症涂阴病人15例，转诊可疑肺结核病人60例；

4、涂阳肺结核病人的\'治疗覆盖率达100%，治愈率达85%；

5、加强结核病防治宣传工作，提高全民防痨意识；

6、做好村医业务知识培训工作；

7、进一步加强网络追踪工作。

1、登记在册结核病人的管理

（1）、加强结核病控制项目督导工作，卫生院防保组对各卫生所定期进行督导，每月1至2次，卫生院重点对涂阳病人的管理情况、疑似病人及结核病人的转诊情况，各种资料的完整性及结核病防治知识宣传情况进行督导。督导医生要做到：双日督导病人服药，做到看服到口、服下记录划卡再走。督促病人按时复查，掌握病人的服药情况，有无药物副反应，如有

副反应要及时处理上报。

（2）、加强结核病人访视工作，项目病人要实行“三见面”落实好督导员，并有记录。在册涂阳肺结核病人治疗期间家访6次，涂阴病人家访4次，有访视记录及疗程结束个案小结；

（3）、规则服药率：涂（+）≥95%；涂（—）≥90%。

2、疑似结核病人的转诊及病人发现

发现和治愈肺结核病人是控制结核疫情的重要措施。卫生院及各卫生所要认真执行《中华人民共和国传染病防治法》及《云南省肺结核病归口管理办法》，切实抓好疑似肺结核病人及结核病人的发现、转诊工作。

对发现的肺结核病人及疑似病人查晨痰、及时痰、夜间痰。认真开展病人追踪工作，督促病人就诊，提高病人发现率。

3、资料管理

加强对结核病人资料登记、收集、管理工作，做到字迹清析、数据准确、资料齐全。有结核病防治工作计划、半年总结、年终总结。

4、做好村医业务知识培训工作，每季度1期，有记录、有签到名册、有小结。

5、结核病防治知识宣传

加强结核病防治知识宣传，增强全民防痨意识，围绕“3.24”世界结核病防治宣传日，采取多形式、多层次的宣传方式进行结核病防治知识宣传。广泛深入地宣传国家对结核病的防治免费、优惠政策，提高全民防痨意识。

卫生服务中心根据院所疾病预防控制目标责任书全年对各卫生所进行2次结核病防治工作考核，平时进行不定时检查。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！