# 如何写儿科优质护理工作计划范本

来源：网络 作者：紫云轻舞 更新时间：2025-01-18

*如何写儿科优质护理工作计划范本一一、按照《二级综合医院等级评审》细则的要求，进一步修订和完善护理规章制度、护理常规、服务规范以及工作流程，并按照年初计划每月进行督导，使护士在临床工作中自觉按照规章制度为患者提供优质护理服务。二、重点加强新入...*

**如何写儿科优质护理工作计划范本一**

一、按照《二级综合医院等级评审》细则的要求，进一步修订和完善护理规章制度、护理常规、服务规范以及工作流程，并按照年初计划每月进行督导，使护士在临床工作中自觉按照规章制度为患者提供优质护理服务。

二、重点加强新入院护士和低年资护士的考核，强化她们的学习意识：护理部从今年3月份新上岗护士开始，增加了《基础护理学》的培训与考核，每月按照章节内容在临床工作中应用的顺序，分12个月培训学习并考核，每个月针对学习内容进行细致的考核，以保障新护士能够深入掌握基础知识，为更好的护理病人打下坚实的基础。

三、加强急救知识及技能的培训：配合应急管理部门开展了全院的心肺复苏医护配合应急演练，有效的提高了临床应急能力。

四、提高临床护士实际工作能力，培训专科护理骨干：于5.12护士节前，举办了护理技术操作比武。今年共选派包括重症监护室、消毒供应室、儿科等12名骨干护士进修学习;选派了28 名护士参加了肿瘤、急诊、手术室的专科护士培训;选派约30名骨干护士参加各种培训班，以开阔护士眼界，带动临床护理水平。

五、今年共8名护士长到省人民医院进行为期一个月的培训，8名护士长参加了龙湖“护理管理培训班”，有效的提升了护士长的管理能力。

六、加强护理质量过程控制，确保护理安全

1、实行护理质量三级管理体系，各临床科室护士长、科护士长和护理部每月对所检查的情况进行总结，分析根本原因，提出整改措施，护理部进行持续跟踪督导。

2、发挥护理质量管理委员会职能：针对护理缺陷、护理投诉和护理不良事件，每季度召开护理质量管理委员扩大会议，分组讨论，提出切实可行的解决方案并督促落实。

3、加强护理安全监控管理：为了加强高危患者的管理，护理部修改完善了患者首次护理评估记录单，针对所有入院患者进行跌倒坠床、压疮、管路滑脱等高危风险筛查，并制定了详细的防范措施，有效的避免了漏评估高危患者的情况发生。

七、全面开展优质护理工作，使全院所有护理单元实现了优质护理全覆盖。护理部根据全院工作动态对全院护士实行统一调配;病区按照护士层级实行弹性排班，全面履行护理职责，为病人提供连续、全程的护理。

八、护理部每季度对全院进行满意度调查，将统计结果反馈至科室，科室限期整改，有效杜绝了生、冷、硬、推诿现象发生。患者满意率达到 91.4 %。

九、延续护理工作：今年按照计划，护理部和医院市场办公室人员共同协作，完成了8次下乡回访，深入患者家中，了解患者居家康复情况，并针对患者病情进行专业的指导，这项工作得到了患者及家属的一致好评。

十、完善健康教育内容，提高健康教育宣教效果：

患者健康教育是医疗服务的组成部分和有效易行的治疗手段，怎样即能提高健康教育的效果，又能节约医护人员的时间，获得最优的宣教效果，视频宣教可能是一种比较直观易学的形式，因此在20\_\_年4月，护理部组织了健康教育视频大赛，各科室精心编排，自导、自演、自拍、自己剪辑，拍摄了各科室有代表性的健康教育视频，经过层层选拔，我们最终评比出儿科的“一岁宝宝喂药流程”、“新生儿脐带护理”，消化内分泌科的“胰岛素笔的使用”等13支团队拍摄的视频进入决赛，并且我们已经将这些优秀视频在各个科室电视上循环播放，更加直观的把健康知识传播给患者，大大减少了护士宣教的时间，护士及患者反映宣教效果良好。

十一、护理部今年挑选出3名护理骨干送到上海参加复旦大学举办的《现代医院内训师》培训，培训结束后，我们将所学到的课程按照我们医院的实际情况，保留了重要课程后，重新进行编排，增加了临床实用课程，今年8月，在全院挑选出80余名护士长和业务骨干，大范围的培训护理内训师，使内训师的身影遍布全院各个科室，这种培训方式得到了院领导及护士长、护士的认可。我们也计划自12月下旬开始全院推广《护理服务剧本》，规范临床护理服务行为，打造一支“同质化的优质护理团队”。

十二、经过一年的筹备，护理部将我院近3年上报的典型护理不良事件进行汇总，查找出根本原因，制定防范措施，现已编写完成《护理操作失误启示录》一书初稿，后续审稿后拟于明年与相关部门联系，印发后发放给全院护士，以培训并警示全院护士，保障患者安全。

十三、今年我院共招聘护士41人，根据入住患者情况，增加了重点科室人力资源，如：重症监护室增添2人，eicu增添8人，手术室增添4人，有效缓解了临床工作强度。

十四、今年2月份完成了护士分层分级的重新修订工作，使护士层级更加合理化。并将层级与绩效考核挂钩，有效的调动了护士的工作积极性。

十五、存在问题、原因分析及改进措施

1、存在问题：临床带教老师评比工作未完成;患者满意度还有待提高;护理缺陷发生数还较高;绩效考核方案还不太完善;特殊护理质量监控指标数据收集还不规范;护士人力还很匮乏;延续护理工作开展的还不规范等。

2、原因分析：医院对护理工作重视不够，护士人力不足。护理部管理知识欠缺、护理部管理力度较差。

3、改进措施：护理部与院部进行沟通，阐述临床护理工作重要性，争取明年招聘30名护士补充到临床;招收10名护理员充实到临床重点部门，缓解临床护士工作压力;护理部人员加强管理知识的学习，提高管理水平。

**如何写儿科优质护理工作计划范本二**

优质护理，实现职业价值

尊敬的各位领导、同行的姐妹们：

您们好！

我是来自儿二科的护士金雪城，很荣幸能参加此次“以优质护理服务为主题”的演讲。我演讲的题目是：优质护理，实现职业价值。

随着科学的进步发展，人们生活水平的提高，我们的医疗服务也提出了优质护理服务，它不仅仅是提高医疗护理人员的素质管理、技术管理、制度管理等，更重要的是提升了“以病人为中心”的护理服务理念，提高以优质护理为根本的服务质量，满足患者的需求，这是新时代发展的要求，也是现代护理服务发展的必然趋势。 优质护理服务的宗旨是为患儿提供安全、优质、满意的人性化的护理服务。首先要求我们要做好本职工作，为患儿创造一个舒适的住院环境：病室干净整洁，温湿度适宜，床单被褥清洁干燥。其次是保证治疗、护理工作的顺利进行，准确及时地执行医嘱，不断提高自己的专业知识和专业技能。再次要做好各项基础护理：如晨晚间护理，饮食护理、口腔护理，高热护理等等。另外，我们还要做好病人的身心护理：及时巡视病房，观察患儿病情，倾听患儿及其家长的现时需要，及时解决病人问题。

优质护理服务的宗旨也是以病人为中心，对病人实施正确的诊疗和护理，提供必要的医学照顾，它并不是流水作业，不是今天完成了多少项基础护理，而是多少病人的需求得到了满足，多少病人的问题得到了解决。所以，优质护理服务并不是一成不变地执行规范，而是和病人沟通交流，了解病人到底需要什么，才能规范地去满足病人需要，解决病人现存的问题。

比如我们儿科，患儿基本上都有家长陪护，不需要我们去给患儿洗脸、喂饭、洗头、更换尿布之类的，我们要做的工作就是指导家长做好患儿的基础护理以及相关疾病的健康指导。例如，小儿的臀部护理，对腹泻的小儿尤其重要，我们就会指导家长便后用温水清洗臀部，擦干之后，及时更换尿布，推荐家长选用透气性好、吸水性强的尿布。记得有位年轻母亲不会喂奶，总是发生呛咳，我们给她示范正确的喂奶姿势，喂奶后拍背的重要性，喂奶后患儿睡觉一定要取侧卧位。经过我们的细心教导，患儿没有再吐奶呛奶，那位母亲很感激我们。好几次上夜班收了高烧的病人，医嘱要求先吃退烧药，我们提供开水，可是没有提供杯子，所以那个家属就先办入院、到药房拿药、又到外面的超市买杯子，来来回回好几趟，如果我是家属我也会急的。如果我们能够提供纸杯，那个孩子就可以早点吃退烧药，早点退烧，家长也不用着急那么久。我当时只好先给家属找来纱布先护理降温，把抗生素先用上。如果我们注重人性化护理就不会出现这种尴尬局面。

让我们将优质护理服务的理念贯穿渗透到具体的日常工作中，做到让患儿满意、家长满意，我相信护理工作将会更加的庞杂，工作量也会更大，我们可能会更累，但是患儿与家长满意了，不再埋怨，我们会得到理解，得到更多的感激、得到更好的尊重。我们会重拾护士的崇高，感觉一下自己的伟大，感受一下白衣天使的荣耀，我相信大家还是愿意“痛并快乐着”的。

我的演讲到此结束，谢谢大家！

**如何写儿科优质护理工作计划范本三**

1.用双手托举起生命，让妇幼与健康同行。

2.关爱女性健康，关注儿童成长，促进家庭和谐。

3.情系女性健康，缔造完美生活，上帝创造女人，我们塑造魅力。

4.远离妇科炎症，让女人如花绽放。

5.设备先进医术高，康复妇科求更好。

6.产科、妇科、儿科，我们更专业。

7.选择保健院，生活更灿烂。

8.我们用心，母婴放心。

9.微笑服务，情暖妇幼。

10.铸妇幼品牌，展河东风采。

11.呵护新生命，情暖半边天。

12.专业妇科，成就健康女人，专业医疗，呵护女性健康。

13.群众满意是我们不懈的追求；母子平安是我们的心愿。

14.至真至诚服务，相伴母婴成长。

15.医德承载生命，爱心传递真情。

**如何写儿科优质护理工作计划范本四**

1.用双手托举起生命，让妇幼与健康同行。

2.关爱女性健康，关注儿童成长，促进家庭和谐。

3.情系女性健康，缔造完美生活，上帝创造女人，我们塑造魅力。

4.远离妇科炎症，让女人如花绽放。

5.设备先进医术高，康复妇科求更好。

6.产科、妇科、儿科，我们更专业。

7.选择保健院，生活更灿烂。

8.我们用心，母婴放心。

9.微笑服务，情暖妇幼。

10.铸妇幼品牌，展河东风采。

11.呵护新生命，情暖半边天。

12.专业妇科，成就健康女人，专业医疗，呵护女性健康。

13.群众满意是我们不懈的追求；母子平安是我们的心愿。

14.至真至诚服务，相伴母婴成长。

15.医德承载生命，爱心传递真情。

**如何写儿科优质护理工作计划范本五**

一、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人带给温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以最大限度地满足病人的生理及心理需求，透过方便、快捷、热情周到地为病人带给优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。

首先，职责护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。

其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽最大的努力解决病人的后顾之忧。

第三，带给规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不明白，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

二、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也用心组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版三基理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。

其中：-----=---等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的---------四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，------操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：------等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改善我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急潜力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治潜力，张--院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

三、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并透过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改善措施。及时改善工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。--------病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作贴合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率到达90%以上。健康教育覆盖率到达100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率到达100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被透过各种途径查出，透过组织学习讨论，落实改善措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

四、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。------两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。

--------一向勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，------等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的职责心为临床一线带给全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的-----二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮忙病人取药，测血压无数，为病人带给简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，应对病人的恐慌，她们用微笑、带给一流的护理服务去缓解;应对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

五、强调数据说话实行量化管理

全年护理人员共发表论文篇，省级论文篇，市级论文篇。

全年各科室累计共输血2578人次，输液90100人次，静脉推注39042人次，各种注射46648人次，灌肠1878人次，口腔护理6380人次，导尿1993人次，吸氧3039人，心电监护2476人次，褥疮护理1368人次，会阴侧切缝合术872例，为病人取药896人次，换药室换药9200人。

**如何写儿科优质护理工作计划范本六**

尊敬的各位领导、教师、同行的姐妹们：

您们好！

严寒已经开始远离，温暖已经在向我们招手，这是百花竟相开放的季节，我们迎来了属于自我的节日。在节庆的日子，我们可能比较愿意记起人们赋予护士的崇高意义，愿意相信自我的职业是伟大的，是奉献的，是无私的，愿意相信护士在别人眼里是真正的“白衣天使”。然而，我们真能得到这种感觉吗？可能我们只是人们心目中打针输液的，可能有时连起码的尊重和理解都不会得到。

我们中有些人可能不愿再把自我放在崇高的境地，因为那样可能自我就会少些伤感；可能不愿再把自我想象成白衣天使，因为那样可能会少些失落；可能不愿再把自我放在伟大的位置，因为这样可能会少些失望。为什么会有这种境地，是我们自我做得不好吗？是病人不好伺候，还是家属太难缠？

我们做得不好，可能大家都会否认。不说我们在救死扶伤，不说我们在拯救生命，不说我们在抗争疾病，不说我们在减轻痛苦，就说说日日的早出晚归，夜夜的挑灯夜战，就说说八个小时的上班时间：时时刻刻的精神紧张，分分秒秒的站立行走。早上起床之后，不管昨晚是否休息充足，不管有没有吃好早餐，大家在迅速穿上白大褂、戴上护士帽之后立刻就会进入战斗状态：整理病人床单位，只为病人有一个舒适的环境；了解病人病情，只为关注病人病情进展；认真施行治疗措施，只为及时治愈病人疾病；尽心护理，只为病人感到舒适。除了这些我们还不得不来回奔波在各个病室间关注他们的病情变化，还不得不去处理各个病人的疑问。这八个小时很多人没有机会坐下来缓解酸痛的双腿，也没有时间喝口水润润干涸的喉咙，每次下班之后真正的感觉到了身心疲倦。即使下班在家休息，一个电话我们就得立刻放下手中的事赶往医院，我们真的已经是竭尽全力了。

我们这么辛苦，这么竭尽全力，这样为病人付出，得到病人的感激应当是理所当然的，真相呢？我们不但没得到多少感激，反而得到很多埋怨。有时病情没有缓解反而加重，会被认为我们没有尽心尽力，其实是疾病的正常转归，然而病人及家属却不理解，医院不是治病的吗，怎样还会加重病情；有时穿刺没有一次成功，会被认为是技术可是关或是拿他做实验，其实哪个护士不想一次成功，不为别的，就为还有很多病人等着治疗，病人和家属就是不明白，疾病有时会影响末梢循环，这时穿刺难度就会加大。这些病人心理我们有时还是能理解，可是有时真是做到仁至义尽了，病人还是会找麻烦，简直就是鸡蛋里面挑骨头。

为什么会这样，我们全心全意付出却得不到病人的理解，是什么导致了这样的境地。其实我们不应当一味觉得病人难伺候，家属难缠，我们自我也应当反思。借着这次全国开展优质护理服务的契机，全面反思自我，先完美自我，才有资格站出来指责别人，才会有人信服。

21世纪的社会是和谐化的社会，21世纪的服务是人性化的服务，21世纪的护理应当也是和谐的、人性化的。优质护理服务的宗旨是以病人为中心，对病人实施正确的诊疗，供给必要的医学照顾，它并不是流水作业，不是今日完成了多少项基础生活护理，给多少个病人洗了脸、洗了脚、洗了头，而是多少病人的需要得到了满足，多少病人的问题得到了解决。只要病人满意了，我们的护理服务就是真正的优质护理服务。

要病人满意，优质护理服务首先就要求我们要做好本职工作。首先要为病人准备一个舒适的住院环境：病室要干净整洁，空气要清新，温湿度要适宜，床单被褥清洁干燥，床边设施齐备等。其次就是保证治疗顺利进行：这就要求我们准确及时执行医嘱，不断提高自我的专业知识和专业技能。再次要做好各项基础护理和专科护理工作：晨晚间护理、口腔护理、高热护理、饮食护理、昏迷护理、管道护理等。另外，我们还要做好病人的身心护理：及时巡视病房观察病人病情，倾听病人现时需要，及时解决病人问题。

要让病人满意仅仅做好各项护理工作是不行的，最重要的是与病人沟通交流，施行人性化护理。所以，优质护理服务并不是一成不变地执行规范，而是和病人沟通，了解病人到底需要什么，明白了病人的需要之后才是参考规范去满足病人需要，解决病人问题。比如我们儿科，患儿基本上都有家长陪护，基本上不需要也不适合我们去给患儿洗脸、喂饭、洗头、更换尿布之类的，我们要做的工作就是指导家长工作，教会家长。例如，小儿的臀部护理，对腹泻的小儿尤其重要，我们就会指导家长便后用温水清洗臀部，擦干之后，及时更换纸尿裤，推荐家长选用透气性好吸水性好的纸尿裤。记得有位年轻母亲不会喂奶，总是发生呛咳，我们给她示范正确的喂奶姿势，喂奶后拍背的重要性，喂奶后患儿睡觉必须要取侧卧位。经过我们的细心教导，患儿没有再吐奶呛奶，那位母亲很感激我们。好几次上夜班收了高烧的病人，医嘱要求先吃退烧药，我们供给开水，可是没有供给杯子，所以那个家属就先办入院、到药房拿药、又到外面的超市买杯子，来来回回好几趟，如果我是家属我也会急的。如果我们能够供给纸杯，那个孩子就能够早点吃退烧药，早点退烧，家长也不用着急那么久。我当时只好先给家属找来纱布先护理降温，把抗生素先用上。如果我们注重人

性化护理就不会出现这种尴尬局面。

去了解关心每一位病人、做到让他们都满意，我相信护理工作将会更加的`庞杂，工作量也会更大，我们可能会更累，可是病人满意了，病人不再埋怨，我们会得到理解，得到更多的感激、得到更好的尊重。我们那时候说不定会重拾护士的崇高，感觉一下自我的伟大，感受一下白衣天使的荣耀。如果真能那样，我相信大家还是愿意“痛并欢乐着”的。

我的演讲到此结束，多谢大家！

**如何写儿科优质护理工作计划范本七**

尊敬的领导、亲爱的同志们：

我叫，现任xx县妇幼保健院新生儿科护士长，20\_\_年，在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近170万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对新生儿科患儿特点，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，并在实际工作中应用，发挥了积极作用，牢固树立宗旨意识和服务意识，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。科室工作多次受到保健院领导班子的好评，我自己也多次因为工作表现出色受到保健院领导班子的表彰。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。为了科室工作，我常年坚持一天24小时保持通讯工具畅通，不论是节假日或礼拜天，甚至是凌晨一两点钟，只要电话一响，随时保持联络，及时耐心地为值班护士解疑释惑，特殊情况下，保证随叫随到。一年来，已经记不清牺牲了多少个休息天和节假日，反正是没有休息过一个完整的礼拜天。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受最优质的服务，并且发挥革命的人道主义精神，针对极个别患者家属家庭极度贫困的实际，积极主动和科室主任商议，在条件允许的范围内，给予降低收费或者减免部分医疗费用，使患儿家属感激不尽，同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距，归纳起来，有以下几点：

1、在实际工作当中，有时候自己的工作的方式方法不够得当，有急躁情绪和急于求成的思想。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性的工作，创新精神和争先意识不够。

四、下一步工作打算

1、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，为争创保健院先进科室做好准备。总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以保健院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

此致

敬礼!

述职人：

20\_\_年x月x日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！