# 有关医院综合治理安全生产工作计划(精)

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-07-17

*有关医院综合治理安全生产工作计划(精)一我来到\_\_\_\_\_\_工作已有\_\_年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积...*

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)一**

我来到\_\_\_\_\_\_工作已有\_\_年了，在科室的密切配合和支持下，在护士长及科主任的正确领导下，我本着

以病人为中心

的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好医疗护理工作，认真地完成了工作任务，积极主动认真地学习护士专业知识。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，我感觉通过每月对护理知识的理论和实践地巩固，受益良多。在专业知识和工作能力方面，我本着

把工作做地更好

这样一个目标，积极完成以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，认真书写护理记录，遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

在这些年的护理工作中，我的体会是三分治疗，七分护理，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过：拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?

护理工作是一门精细的艺术。护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。护士应该是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。我会尽自己最大地努力工作，希望见到更多的家庭欢声笑语。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中不细心，技术有待提高，面部微笑不够，在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)二**

为认真贯彻落实中央、省、市、区综合维稳工作会议精神，根据文件精神，按照综治工作“属地管理”、“谁主管、谁负责”的原则，结合我院实际情况，决定在全院范围内开展综治维稳整治专项行动，制定以下工作方案。

一、总体要求

1、指导思想。以贯彻落实全国、全省综治维稳工作会议精神为指导，坚决贯彻落实综治委的工作要求，大力开展医院内外环境整治，消除危害医患人身安全的公共卫生安全隐患，打击各类违法犯罪活动，着力强化医院及周边综治维稳工作举措，维护社会安全稳定。

2、基本原则。此次整治专项行动，必须遵循“属地管理、党政抓总、综治协调、单位联动、硬化措施、细化责任、认真落实、确保平安”的原则，在镇委、政府及综治委的统一领导下，充分发挥综治工作的优势，充分发挥全院职能部门(科室)的优势，形成强大声势，务求取得实效。

3、工作目标。一是认真贯彻落实《食品安全法》，坚决杜绝重大食物中毒，促进饮食场所安全;二是加强领导班子建设，成立医院综治维稳整治领导小组，强化院感卫生监督，提高医院整体的治安防控体系。形成源头预防有效、内部管理有力、外围防控严谨的工作格局;三是特别注意影响医院安全稳定的食物中毒、医患纠纷和肇祸精神病人能得到及时处置、解决和收治，保障公众安全感的明显增强。

二、工作内容和职责分工

1、集中开展学习贯彻上级的宣传教育活动。各科室要组织全科职工认真学习和深刻领会中央领导重要指示精神和全国、全省综治维稳会议精神，从讲政治的高度，以对党、对人民负责的责任心，责无旁贷地做好医院及周边、单位安全防范工作。

2、全面开展排查化解消除安全隐患活动。医院迅速开展饮食安全隐患大排查，对医院周边的饮食店、小食品摊点及烧烤摊点，要联合工商、城管、公安等部门清理整治，坚决取缔无证饮食店，把好病从口入关，防范医院及周边安全事件的发生，保护医护人员及患者的身心健康。

3、全面开展肇祸精神病人收治管控活动。在全镇范围内开展肇祸精神病人大排查和精神卫生流行病学调查，掌握全镇肇祸精神病人基本情况。对排查的重症精神病人，送往定点医院，并实行台帐管理，务必做到全部收治，防止人员失控，危害医院及其他公共安全。

4、开展防范和处置医疗纠纷，维护社会稳定的活动。医院各科室要以发生在医院及周边暴力事件为前车之鉴，举一反三，组织专门力量，全面深入排查医患矛盾纠纷。提高医疗质量，强化服务监管，防范医疗纠纷发生;针对存在的医疗纠纷，及时加强医患沟通，按照法律和规章，在区分轻重缓急，着眼于解决问题，依法妥善化解纠纷;对有思想情绪的患者或者患者家属要注重教育疏导，对诉求合理合法的尽快解决到位，对诉求不符合法规的要耐心做解释工作，真正做到化解纠纷，调顺民心，防止矛盾纠纷激化引发暴力事件，对无理取闹的，及时上报，必要时联合公安部门坚决依法打击，维护医院正常的医疗工作秩序。

5、开展学校、幼儿园夏季传染病防控技术指导和监管活动。春夏之交，是传染病与季节性疾病多发的季节。相对成年人来比，幼儿、少年儿童的抵抗力和免疫力较弱，一些疾病如手足口病、流感、甲肝、乙脑、肠胃疾病、哮喘肺炎、疹子等都是这个季节最容易感染的疾病，我院要加强对学校、幼儿园传染病防控能力的技术指导，利用患者门诊、住院时机及时宣传疾病防治知识，鼓励养成个人良好的卫生习惯，配合卫生疾控机构督促学校落实各项卫生制度，尤其是学生晨检、发热缺课学生的登记跟踪等，以便疫情能够做到及时发现、及时处置，防止疫情在校园蔓延。

三、工作机制

1、健全领导机构。成立医院社会治安综合治理领导小组，主要领导任领导小组组长，相关领导为副组长，相关职能科室为成员，保证各项整治行动落到实处。

2、健全排查机制。定期开展安全隐患大排查，敏感时期要联合开展“扫荡式”排查，确保医院各部门排查到位，不留死角，不留盲点，保证医院及周边场所安全稳定问题，做到情况清、底数明。

3、健全信息机制。建立科学、准确、快速的信息收集，报送制度，使职能科室间情报信息交流共享，确保领导小组成员短时间掌握工作信息，并及时作出工作反应。

4、健全运作机制。各科室要积极工作、密切配合，对重点问题和突出隐患实行联合整治，形成齐抓共管合力，将安全隐患和问题化解消除在萌芽状态。

五、责任追究

1、明确领导责任。各科室要把维护医院及周边安全作为一项政治任务来抓，建立科室责任制度，形成科室主任负总责、亲自抓，具体抓、深入抓，一级抓一级，层层抓落实。这项工作纳入科室年终工作目标管理考评。

2、落实监督检查。院办公室和防保科要加强对餐饮业和饮用水等饮食安全工作措施的监督检查力度，发现问题及时解决，切实承担维护饮食安全的责任。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)三**

尊敬的领导、各位老师：

大家好!

一..综合素质

护士长是护理管理工作的主体，是医院基层科室护理工作具体的管理者、组织者、指挥者和实践者，在医院的护理工作中起着承上启下的、举足轻重的作用，得当的管理技巧和方法，工作效果必然事半功倍，护士长的管理技巧及素质的高低，直接关系到护理工作的开展。提高护士长素质及充分利用护理管理技巧是实现护理管理目标的重要保证。

(一).正确处理好各种人际关系?

1.处理好和院领导班子及护理部之间的关系

2.处理好和相关科室之间的关系

任何一个科室工作的开展，都离不开相关科室的配合支持，如作各项辅助检查、病人的护理会诊、仪器的相互借用等等，都离不开相关兄弟科室的支持与帮助，所以平时必须加强与各科室之间的勾通与联系，团结协作、互相帮助，才能确保科室工作正常运转。?

3.处理好和科室主任、医生之间的关系

科主任是科室第一负责人，护士长是在护理部及科主任的双重领导下工作，要使科室的护理工作良性运行、护理质量稳步上升，护士长必须和科主任进行有效的勾通，让科主任了解护理部对本科工作的要求，平时督导检查中发现的问题及时向科主任反馈，让科主任认识到护理工作的重要性，理解、支持护理工作。护士长各项休假除报护理部外还必须报科主任知道，确保科室工作正常开展。医护是一个有机的整体，如在执行医嘱过程中发现有不对的地方，应及时和医生沟通，提出合理化的建议，予以改正，必须把科室的医生、护士凝聚在一起，组成一个有战斗力的团队，这样才能团结协作、顾全大局，使每一个成员为了集体的荣誉乐于奋斗与奉献，利于科室工作的开展。

4.处理好和护士之间的关系 护士长是科室护士的直接领导，对待每一位护士都必须 公正、公平，不能戴有色眼镜，厚此薄彼。必须广泛听取医护人员的意见，及时纠正工作中的失误和偏差;让护士参与病房管理，增强她们的主体意识和责任感。只要护士长作风民主、宽宏待人，下属护士心理就会产生安全感，就不担心“穿小鞋”、“抓辫子”，心情舒畅，有利团结，增加凝聚力。在工作严格要求的同时要给予生活中的关心与帮助，多关心、爱护护士，平时要多观察了解护士们在工作中的一言一行、一举一动，发现困难及时帮助解决，哪怕是一点点关怀，护士们都会记在心理，护士长的为人在护士心目中会留下深刻的印象，在工作中遇到困难时大家就会挺身而出、共同帮助渡过难关。所以，护士长在工作、生活中要给予护士们有形和无形的支持与帮助，建立一种相互信任、相互尊重的合作关系，使她们保持积极向上的工作态度，提高工作效率。?

5. 处理好和患者之间的关系 护士长必须经常和患者勾通，才能了解各项工作落实情 况及护理服务情况，定期进行满意度调查，认真接待患者的各种投诉，虚心听取意见并及时反馈，深入调查了解，尽量协调护患纠纷，缩短护患之间的距离，减少和避免医疗纠纷的发生。?

(二) 提高自身的综合素质?

1. 当好学科带头人 护士长必须具备扎实的专业知识、管理知识和广博的人文社会知识等等。必须精通本专业知识，了解专业的新进展，成为学科带头人;练就精湛的技术，做执行各项操作的模范，取得护士在专业知识和护理操作技能方面对护士长的佩服，护士长要善于学习和掌握应用于临床的一系列新的检查、诊断、治疗和护理方法以及新的医疗、护理设备的应用，并带领全科人员加强护理新知识、新理论、新技术的学习。?

2. 要具备正确的管理技巧 护士长要善于用简练的语言表达自己的意图，善于做思想工作，抓住护士的心理，优秀突出的地方多在公众场合表扬，发现缺点应及时制止，一对一的找当事人个别谈话查找原因、吸取教训。护士长要遵循这一信条：不要轻易将护士分为“好的”与“坏的”，要确信每个人身上都有优点和不足，重要的是鼓励优点，克服缺点。任何时候都不要伤害护士的自尊心，避免当众训斥、责备，做到即使批评对方也能接受，达到预期的效果;善于交往，能够与各种不同意见的人沟通思想;善于名查秋毫，辨明是非，具有敏捷的思维和准确的判断能力。?

3 . 要具有较强的非权力影响力 非权力影响力是由个人的素质、高尚的品德、渊博的知识、出色的工作、良好的人际关系等条件所产生的，在工作中起决定性的作用。护士长自身的行为是护士的典范，护士长要以自身的模范表率行为影响科室护士。护士长作为护理管理的基层管理者，要带好一班人，单靠行使上级赋予的权力是不够的，要不断加强自己的品德、才能、知识、能力等方面的修养，在护士中树立起较高的威性，增强自身的凝聚力和号召力，使护士们从心理上信服、尊敬、顺从和依赖，并改变她们的不良行为。护士长良好的职业道德和人格魅力，丰富的才能和渊博的知识，良好的自制能力和人际关系，严谨的工作作风和高超的护理技术等等无不影响着护士???

4 . 要具备良好的心态 科室常常有很多不顺心的事摆在面前，如何调整心态非常重要。如果处理问题中出现急躁情绪，就会影响相互之间的关系，使工作无法开展，所以护士长必须不怕个人得失、工作中多作奉献，遇到事情要冷静，凡事必须动之以情、晓之以理。鼓励护士在工作中、业务上超越自己，善于发现人才、尊重人才、知人善任，做到事得其人、人尽其才、才尽其用，充分利用人才资源，发挥其聪明才智，注重培养、抓住骨干，有计划的培养一支强有力有护理队伍，营造一个和谐、愉快、团结的环境氛围。?

(三) 加强质量环节把关?

1 . 注重护士业务水平的提高 科室要经常组织开展新业务、新技术的学习，以拓宽知识面。采取考试、考核、以老带新的方法，树立一种传、帮、教的良好氛围，对不同年资的护士，进行不同程度的培训，加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识，理论与实践相结合，融会贯通;采取多种途径加强学习，不断更新知识。如参加护士专科、本科成人、自考教育，函授学习，参加学术会议，请专家讲学，开专题讨论会，上网阅读，订阅报刊杂志及自学等。通过学习不断丰富自己的专业知识。要学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务内容，提高业务水平。?

2 .重视护理质量管理 护理工作的复杂性和多样性是客观存在的，护理管理应以严格的质量控制为根本。要着眼于各要素质量，以统筹全局;具体抓环节质量，重视终末质量，进行质量的反馈控制。反馈内容包括工作的态度、效率和质量，把评价结果进行分析并反馈给护士，肯定成绩，表扬优秀，对差的提出纠正方案，达到持续改进护理工作，提高质量之目的。?

3 . 不陷于琐碎事务 护士长主要起主导作用，调动护士积极性，把护理工作管理紧紧有条。护士长既要成为管理能手，又要是一个实干家。一个只说不干、或是只干不说的护士长都不是一个合格的护士长。合格的护士长应该合理分配干与管的比重，不能死干，重点是组织、协调、指挥所属护士完成工作目标和工作任务，整合集体资源，把护理工作管理得紧紧有条，要勤于思考，善于工作，调动每一个护士的积极性，充分挖掘其思想和工作潜能，发挥大家的智慧和力量。要切忌事必躬亲，本末倒置，工作中必须起参谋长和统帅作用。

? 4 .制定切实可行的护理工作计划 根据护理部及科内的工作计划，制定出本科室的具体护理工作计划并确保实施。应注意从实际出发，不轻易改变或废止，但可根据情况变化作必要的修改。计划必须提出明确的要求、方法、程序、注意事项，使执行者知道应该怎样去做。?

5 . 建立奖惩机制 激励机制是一种有效的管理方法，护士长要积极运用激励原理管理护理工作，凡事要有个好坏，不能胡子眉毛一把抓，做到有奖有罚，奖罚分明，以正面教育为主，对在护理岗位上干得突出，业绩显著的，应给予经济的、精神的奖励，并为科室评优评先的条件，在科室内大力宣传，鼓励大家学习先进，争当先进，形成积极向上的工作氛围。对违反医院制度和护理操作规程，甚至出现医疗差错责任事故的，要出以公心，实事求是地依据有关制度严肃查处，处罚既要让违规者知错改错，吸取教训，还要使大家受到教育和启发。?

6 . 及时完成各种记录 工作中的各种制度、计划、差错登记、查房记录、病案讨论记录、会议记录、考核记录、培训学习记录、工作总结记录等都要按时仔细记录。?

总之，护理工作的正常开展，离不开护士长的正确领导。护士长是护理工作具体的管理者、组织者、指挥者和实践者，在工作中除正确处理好各种人际关系外，还必须充分利用管理技巧及提高自身综合素质，只有这样，才能使科室工作开展起来得心应手，才能实现护理管理目标，从而提高科室的护理质量

二.护理工作

(一)、为病人护理提供优质的护理服务

1.坚持了以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标

首先要给病人以人文关怀，一切从病人的需要去思考问题，建立关心人、尊重人的理念。其次，以热情、亲切、温暖的话语，理解、同情病人的痛苦，使病人感到亲切、自然，用住院须知的形式，介绍医院的环境、各种规章制度、病人应有的权利和义务。加强与病人的沟通，通俗易懂地解释疾病的发生、发展，详细介绍各种检查的目的、医嘱用药的注意事项，仔细观察病情变化，配合医生抢救急危病人，掌握病人的心理状态，制定人性化、个性化的护理措施，及时评估护理效果，让病人参与到治疗、护理中，消除紧张、焦虑情绪，使病人产生一种安全感、满意感。再次，从病人敏感的一日清单入手，将收费项目、标准做详细的说明，使病人能够明明白白消费。只要坚持以病人为中心，以病人的满意为核心，以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。让病人满意是医院工作的核心，病人满意度的提高，实质上是建立病人与医院的诚信关系，只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

一年来护士把真诚的微笑送给患者，患者把表扬留给护士长、医德医风办，虽然我们在全院奖金是最低的，但是，我们的护理服务确是最好的。我们一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，用优质的护理服务向病人交上一份满意的答卷。病人满意度调99.7%;表扬127人次，退红包8人次，合计3000元 ，全年零投诉。

2. “以人为本”关心、爱护、尊重、理解护士

发挥团队精神，以诚相待，激发护士的工作热情，解决护士生活中的实际困难，做她们的知心朋友，让护士心身愉快地投入工作，只有这样，天使们才能给病人以灿烂的笑容。

(二)、保证护理安全

不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

1. 加强制度与职责教育

重申各级护理人员职责，明确岗位责任制和护理工作制度：如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2. 加强教学安全管理

对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

3、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

4.合理利用人力资源

实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养新护士独立值班时谨慎、独立处理问题的能力。

5、落实护理常规

认真落实皮肤科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本。

6、 坚持查对制度

(1)要求医嘱班班查对，每日中午护士长抽查医嘱并有记录;

(2)护理操作时要求三查七对;

(3)执行双人核对输液卡流程;

(4)辅助检查双人核对签字执行制;

(5)收费日、夜、出院查对签字制

(6)各种医疗护理仪器维修、保养查对签字制;

(7)急救器材、药品查对签字制;

(8)隔离消毒每日检查、更换签字制;

(9)长备药品每日查对签字制;

(10)医疗垃圾毁型、分类、回收登记查对制;

(11)每周查对护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，重视现阶段护理文书存在问题，减少安全隐患，规范护理文件记录使护理文件标准化和规范化。

一年来共自检出护理医疗隐患近1897次，突出解决了如下问题：

① 医生医嘱无签字

② 有医疗、护理行为无医嘱

③ 有护理签字无护理行为

7. 完善护理风险预案

平时工作中注意培养护士的应急能力：急诊病人入院处置现场救治能力提高，防火、灭火的常识及紧急预案。完善护理紧急风险预案，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能

8. 加强护理质控

质量管理是护士长管理科室永恒不变的主题，真对皮肤科病房护理工作质量进行客观的评估，对护理工作各项质量指标的提高采取如下措施：

(1).充分发挥护理质量控制小组的作用，针对科室出现的医疗、护理隐，重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核质控细则，护士长定期与不定期进行重点质量检查，对查出的问题进行不定期抽查、直到改进为止。

(2).不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

(3).不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

(4).每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的持续整改措施，并检查整改落实情况。

在病房管理、质量控制中每一位护士能够充分发挥质控小组成员的作用，尽职尽责。所以未发生大的医疗、护理差错。全年基础护理合格率达到99 %;健康教育覆盖率达到100 %;消毒隔离达到100 %;抢救完好率达到100%，病房管理99% ;护理记录98%;护理表格99%。

(三)增收节支，提高经济效益

1.增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2.节支方面：尽量减少水电、各种一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

三. .继续教育

(一). 坚持学习这个主线不断提高护士综合素质

正视激烈的竞争和挑战，与是惧进。积极鼓励每位护士利用业余时间学习科学文化知识，续专、续本，为他们合理的安排班次以保证本科的学习。掌握新技术。不断提高自身文化修养和专业素养。而且要增强思想、心理素质。现有60%护士达到本科学历;30%在读本科;10%达到大专学历。

(二). 组织科室护理人员接受国家继续教育，如自学考试、远程教育、成人教育、继续教育学习班、护理业务学习24次、护理业务查房24次、护理新知识学习考核12次等.护士继续教育学分全部达标。

(三) . 组织护士进行护理技术操作训练，操作考核始终贯穿于日常工作中。由2名经过医院标准培训的护士，采取分组负责制对每一位护士进行操作考核，直至达标 。通过技术操作考核促进专科技术发展，提高了患者对护理操作的满意度。

四..护理科研

有计划地选派护理骨干参护理科研组的学习，拓展她们的视野。全年共发表国家级第一作者论文2篇，省级第一作者论文17篇，5%硼酸纱条在皮肤科的皮肤护理获省新技术三等奖一项。新技术临床护理应用，给科室及医院带来经济效益，同时体现护理人员的人性化服务，深受患者的欢迎。

五..临床带教

(一). 护士长坚持临床带教首日负责制

1.对于每一批新到科室的护生，在她们初到科室时护士长尽可能亲自首日带教。布置教学计划及要求，做到心中有数，便于检查及落实。

(1)介绍科室环境及大体布局;

(2)介绍专科主要疾病种类及相关理论准备要求;

(3)布置实习大纲中的具体计划及要求;

(4)布置实习周期中主要教学内容的日程安排

(5)提示重要的护理工作制度及各班职责大致工作内容;

(6)介绍科室人员大致情况及各自带教老师的性格特点;

(7)强调劳动纪律及其他实习管理上的要求;

(8)护理计划的书写要求等。

(9)增强自我保护意识，保证临床实习安全。

2.创造宽松的学习环境，使学生尽快进入角色，护士长亲自接待，使学生感到对她们的重视，从而尽快消除陌生感，建立实习信心，积极投入到学习工作中。

(二)全面关心护生的整体情况

1.护士长对实习过程中的护生全面关心，不仅对她们学业水平的提升获得有益的帮助，也能帮助她们身心健康发展。不仅要教会她们业务知识，也要教会她们如何学会做人，如何学会做事，才能真真正正成为一个有发展前途的、有用的人。

2.临床实习生活是一个比较艰苦的过程，她们既要适应生物钟的改变，又要适应各科轮转不适应带来的压力，后期还要面临就业的压力，对于现在大多数独生子女来说是一个很大的挑战。护士长既要作为一个管理者，更要作为一个长辈来关心、帮助她们。关心她们的衣、食、住、行，关心她们的身、心健康，还要关心她们的安全、冷暖等，尽可能帮助她们解决一些实际问题，使她们有一种回到家的感觉，轻松、愉快完成实习过程。

3.就业对于每一位学生来说都是人生最大的问题，在实习中、后期，这是令每一位学生产生波动的主要因素。作为护理管理者要关心她们这一问题，积极为她们提供人才招聘会的信息;尽可能调整好她们的班次，支持她们去参加交流;对迟迟未能签约的学生多给予安慰、鼓励，树立她们的信心，使她们在压力较大的情况下尽量不影响学习。

4.新的医学模式的转变对护理人员提出了更高标准的要求，需要她们有过硬的业务技术、有良好的职业素养、有全面的综合能力。临床护理教学是培养高素质、高质量护理人才的重要场所。护士长作为临床护理教学的主要管理者，必须担负起培养下一代的重任，认真、努力履行好管理职能，把做好临床护理教学工作摆在日常工作重要位置之一，才能培养出高水平、合格护理人才。

(三).带教环节中具体参与管理建立完善、统一的临床带教资料档案

1. 建立完善、统一的临床带教资料档案是保证规范性临床带教的前提，是帮助学生掌握全面实习内容的关键措施。

2. 临床实习教学目标：态度目标、知识目标、技能目标，考核内容有理论、操作、护理病历书写等。

3.临床教学教师具备用课件护理查房的能力、护士长亲自主持一次护理查房或科室小讲课等

4.注重晨间提问 晨间床头交接班是人员最集中接触患者的时间，在观察、交接病情时提出一些护理问题，抽查专科操作掌握外用药使用情况，能了解学生掌握专科知识的情况，实际上也是对带教老师带教指导工作的检验;同时，在病床前直观进行一些理论讲解，能加深记忆，提高实习效果，学生普遍反映较好。

5.在整个实习周期中护士长具体参与管理能了解学生掌握知识的情况，了解各带教老师的带教管理是否执行到位，征求学生对科室、对各位带教老师的意见和建议，同时也反馈带教老师对学生实习期间的希望和要求，通过反馈意见和建议反映学生的实习过程和实习感受，存在问题及采取措施等从而保证教学质量。学生对带教老师的评价标准:教学态度、教学水平、教学方法、教学效果。

六..现存问题

(一)、护士创新意识不强，如申报课题、新技术、论文发表等。

(二)、临床带教档次不高 。

七..改进措施及今后打算

(一). 加强科研意识，如申报课题、新技术、国家级论文发表等

(二). 临床带教提高档次如多媒体科件等。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)四**

预防为主，预消结合”是消防工作实行的基本方针，做好消防应急预案是保障社会稳定和确保消防工作正常高效运行的重要环节，也是提高本单位防御和抗御火灾的能力、保护病人及员工人身及公私财产安全的重要措施。

1、灭火行动组：医院总值班室、病区当班医生、护士

2、通讯联络组：监控室（内线电话）

3、疏散引导组：当班护士、工友

4、安全防护救护组：急诊、门诊医生、护士

1、发生火灾时，病区当班医生或护士要及时拨打119报警，报警时，应向消防队讲清火灾地点、单位及燃烧物，并把自己的单位电话号码告诉对方，以便联系，并立即派人到路口等待。

2、消防队到达后，立即将发生火灾的时间、人员伤亡及燃烧物等情况向消防队指挥人员汇报，以便消防人员掌握火场情况。

发生火灾时，当班医生和护士应立即进行扑救火灾，同时组织疏散人员和物资，禁止使用电梯，主要通过疏散楼梯进行疏散。

1、将走道进入楼梯间前室的门向两个方面开启。

2、立即组织疏散人员，将人员及物资通过安全出口进行疏散离开现场。

3、人员、物资撤离完毕后及时将楼梯间的门关闭，防止烟雾通过楼梯向上蔓延。

1、切断非消防用电电源，关闭空调送风系统，关闭氧气管道阀门。

2、利用手动报警按钮报警。

3、消防控制室启动喷淋系统，利用喷淋系统灭火。

4、利用灭火器灭火。

5、利用室内消火栓、消防卷盘灭火，打开消火栓箱门，击碎启泵按钮，拉开消防水带，接上水带接口，利用消防水枪灭火，或直接拉出消防软管，利用消防水管灭火。

1、利用内线电话与消防控制室保持联系。

2、利用手机、固定电话报警。

3、利用无线手持发送报警。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)五**

人生最过瘾的就是因为它有很多转角，有的转角很惊险，有的转角又充满惊喜，是惊喜?还是惊险?不走过去，当然就不知道下一个转角你会遇到什么。这是我在一部电视剧中得到关于人生的答案。

回望我们刚踏入大学时的青涩与天真，满怀着的是饱满的热情和些许的新鲜，面对未来，我们涂上了最最亮丽的色彩。还记得我第一次介绍自己时的瑟瑟发抖，也记得我朗诵医学生誓词的那份坚定与执着;记得第一次在礼堂主持的惴惴不安，同样记得自己文章发表时的那份兴奋与喜悦。大学就是这样一个舞台，将我们的潜能最大化。我们并不满足于学好自己的专业知识，在有限的空间里不断延展着自己的能力，展现着我们当代医学生的风采。时间是一个神奇的东西，改变着事物的静态发展。时间推移到为期11个月的实习生活上，大家第一次正式的接触到临床。我们从不适应到慢慢融合，直到配合带教老师完成诊疗过程，个个科室都有我们奔波的身影，在手术台上也有我们配合手术的“二助们”。我们的实习生活得到了带教老师和院领导的肯定，让我们有了更多的信心和勇气面对今后的职业生涯。欲回首，曾经的林林总总、甜蜜与欢笑，还有那淡淡青涩的味道;言回首，也只是沉浸在过去的回忆中，难以自拔而已。而当学士帽的帽穗由右拨向左时，我向青春做了最后的告别，把青春关在了这个夏天的门外。

我们怀念大学，是因为那里有我们美好的记忆;我们来到--医院，是因为这里有我们成长的平台，来实现我们更高的理想和追求。第一次来到--医院，就被医院户外“拉起手，让我们做个健康朋友”的标语深深吸引，这句平时而不失温暖、热情而不张扬的话语，彰显着医院的整体面貌。现在我有幸能成为其中一员，深感自豪。

三周短暂而忙碌的岗前培训，也让我们对医院有了更为深刻的整体认识。--主任让我们全面了解了有关--医院的文化，让我们记住了医院文化的“创新、关爱、服务、责任、诚信”的十字精神和大家一直秉承的“患者需求就是我们的追求，患者满意就是服务的标准”的理念。这些文化是对“咱老百姓自己的医院”这个理念的最好诠释。--院长介绍了我们医生的神圣职责和怎样规划我们的医疗生涯，并给我们展示了《希波克拉底医师誓词》的魅力。--科长介绍了医院的人事制度，我相信我们会一直朝着“上岗靠竞争、管理凭合同、分配看贡献”的目标前进。 --主任介绍了医德医风建设，让我们知道该怎样树立良好健康的医生形象。\_--任介绍了护理核心制度，让我们对护理工作有了全新的认识，也深深知道“三查七对”等护理工作的必要性和重要性。\_--师的礼仪指导，让我们明白我们应该在今后的工作中内强素质、外塑形象、增进交往，应该常常将“您好、请、谢谢、对不起、请慢走、再见”基本文明用语用于工作当中。

每一位科室主任对自己科室的介绍，让我们对医院医疗系统有了一个较为全面的认识。我们了解了科室的目前状况、人员配比、软硬件设备配置以及今后的发展方向，为我们即将踏入的临床工作多了一份信心和一个努力的方向。

即将!即将!我们即将开始一种崭新的生活，进入传说已久的临床工作当中。首先我们要做的就是不要抱怨。正如“打工皇帝”唐骏说：我觉得有种人不要跟别人争利益和价值回报，那种人就是刚刚进入企业的人，头5年千万不要说你能不能多给我一点儿工资，最重要的是能在企业里学到什么，对发展是不是有利。多么深刻的道理呀，我们应该多在临床实践，打下一个坚实的基础，因为付出总会有收获。

其次，我们要树立自信。我能想象踏入临床工作时的我，穿着干净的白大褂，戴着洁白的帽子和口罩，心底的那份自豪与自信犹然而生!每当我们解除患者的病痛，我们心底的成就感也会溢于言表的。

最后，我们就是做好迎接困难的准备。我们知道人生就是要不断磨砺，才会离成功越近。正如捷克著名作家米兰.昆克拉说道：“最承重的负担压迫着我们，同时也成了最强盛的生命力的影像。负担越大，我们的生命越贴近大地。”也就是说，我们负荷的压力，可以将自己的潜能发挥到极致，会拼尽全力去完美自己的目标。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)六**

我院的安全生产工作在“三个代表”重要思想和党的xx大精神指引下，按照全区安全生产工作会议的部署要求，坚持以人为本和全面协调可持续发展的发展观，坚持“安全第一，预防为主”以及“谁主管，谁负责”的方针，从提高认识入手，加强领导，完善制度，强化管理，深入开展安全检查，积极消除事故隐患。为了推动本年度医院安全生产各项工作的有效落实，我院制定了20xx年综合治理、安全生产工作计划。

一、提高认识，加强领导，层层落实。

领导小组：组长——

成员——

安全生产工作是否抓好，责任制是否落实，关键在于领导。为此，我院设立由院长为安全生产直接责任人的领导小组。安全责任重于泰山，我院自去年以来，院领导高度重视安全工作，始终把它列为“一把手”工程，摆在重要议事日程。有计划、有步骤、有重点地开展学习、宣传、贯彻活动，做到分工明确，责任落实。

二、针对上一年度安全工作中暴露出的问题，进一步修订和完善各种规章制度，全面落实安全生产责任制，明确划分岗位职责、标准明了、程序清楚，同时细化各岗位、各部门的考核细则，严格考核，真正做到依法治院、科学管理。

三、本年度工作目标

(一)坚决杜绝重特大刑事案件的发生，不发生重特大医疗事故、消防、交通等安全事故，杜绝集体上访事件。

(二)在今年住院楼施工现场的安全管理方面，切实落实风险防范措施，设专人负责，发现隐患及时处理。

(三)加强院内的安全学习、培训管理，每季度对全院职工开展一次法律安全教育，组织职工学习《中华人民共和国安全法》、《安全生产法》及其相关法律、法规，不断增强职工的法律安全意识。

(四)继续将综合治理、安全生产纳入各科室的季度考核，并直接影响到当月的奖金，并要求各科室每季度召开工作会议，分析查找不稳定、不安全因素，针对具体问题制定出相应的措施，及时消除隐患。为了进一步落实安全生产责任制，层层落实责任，医院与各科室负责人要分别签定安全生产目标责任书，使职责明确，责任到人

(五)为了加强院内的安全防范工作，严格落实值班制度，节假日有领导带班，无脱岗、漏岗现象，认真做好值班记录。

(六)加强对我院临时用工人员的管理，对临时用工人员做到情况明，底数明，管理规范。

(七)根据谁主管，谁负责的原则，抓好各类安全生产的检查工作。各科室要切实履行责任，各司其职，各负其责，通力合作，做好各项专项检查工作。

(八)及时报告本单位发生的重、特大安全问题，不瞒报、漏报。

回顾过去、展望未来、在新的一年里，我院要紧紧围绕“安全第一，预防为主”的方针开展安全工作。努力创建关注安全、关爱生命的良好氛围，一定要收到明显的效果，这为医院在今年及今后相当长的时间里确保生产安全提供了保证，也为医院顺利实现新一轮的发展奠定了基础。我们坚信，同时我们也有信心，在新的一年里，在区卫生局的领导下，我们定能完成本年度的工作目标。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)七**

各位领导、各位同事：

今年在医院领导的指导和同事们支持和积极配合下，我能尽心尽职全身心的投入到工作中，尽自己的全力履行好财务科的工作职责，积极学习，努力提高理论知识和业务工作水平，并认真完成领导交给的各项工作任务。现将我近期的工作述职报告如下：

我在财务科主要负责：会计核算;工资核算;医保、新农合的管理;物价管理;职工各项保险及住房公积金的办理、出入院及门诊收费管理等工作，在日常工作中，我紧紧围绕本职工作的要求，以认真负责的态度，找准工作中的重点、难点，理清工作思路，促使财务工作得到有序开展，重抓自身的业务知识，并虚心向领导和同事学习，努力提高自己的工作质量、工作效率。

1、加强理论和业务知识的学习，重视加强理论知识和业务知识的学习，坚持一边工作一边学习，不断提高自身综合素质水平，认真学习业务知识，并结合自己在实际工作中存在的不足有针对性地进行学习。

2、在工作中，我始终坚持严格要求自己，遵守国家的《医院会计制度》和《医院财务制度》以及医院的有关规章制度，时刻牢记在自己平凡的工作岗位上努力做好本职工作。做一天的财务负责人就得负责好一天的财务工作，努力做好领导交给的每一项工作，合理安排时间，按时完成任务。

3、本着努力做好每一项工作的思想，认真、踏实的工作，特别是在梳理财务科工作的这段时间，经常加班加点豪无怨言。这段时间很辛苦，也听到许多同事的怨言，但就我已经尽了我的努力。就我自己而言，工作虽然很苦很累，但经过这段时间的磨练，收获也不小。在各位领导及同事的支持和帮助下，现已将财务科的日常工作基本梳理清楚。并完成了手工记账向电算化会计的转换工作，包括出纳账以及最近正在开展的新旧会计制度转型;其次，在市物价大检查结束后，根据检查组的要求及领导的指导，财务科对各科室涉及的相关医疗服务项目全部梳理了一遍，并对照了医保和新农合;另外，根据以前收费人员出现经济问题的教训，现在要求两个收费窗口做到日清月结，每天将所经手的医疗款及时交存银行。

这段时间的努力，确实学习了不少的业务处理方法以及人际交往技巧，但本人还存在一些不足。首先，因为涉及的工作比较多，人手不足，所以重点做了会计核算工作，学习新的会计和财务制度的时间多，导致有没认真学习有关物价管理的相关知识，以及医保、新农合的各项政策。但物价管理、医保、新农合都是比较重要的模块，在今后的工作和学习中，我将积学习相关知识，尽我所能去完本职内的各项工作;其次，管理水平有待提高，在今后的工作、生活中，要进一步加强专业知识的学习，并将专业知识运用到管理中来，努力提高自身的管理水平，争取做好职责内的每一项工作;再次，表达能力差，加之过去财务科与各临床科室的关系比较僵硬，给日常工作带来不便。我相信，只要用心沟通，就没有解决不了的矛盾，今后我将加强锻炼自己的表达能力，并加强与各科室沟通，争取与各科室在和—谐相处中共同发展。

虽然在工作中我还存在一些不足，但我的思想端正，有上进心，有责任感，清正廉洁。所以，我自认为我在该岗位上比较称职。同时也恳请各位领导和同事对我在日常工作中的表现提出建议和意见，我一定虚心接受，并努力改进自身存在的不足，努力提高自身的综合能力。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)八**

一、认真履行职责，积极开展工作

1、协助院领导做好医院行政管理工作，做好院长办公会、院周会等各种会议筹备工作及会议记载，做到了保密和及时归档。

2、认真做好材料的打印、信息上报和档案管理等工作，确保及时上报。做好各种文件的收发，复印及誊印工作。及时请领导阅办，科室下达做好记载，按时安排。今年规范了文件的转发程序，做到了文件转接有登记。

3、完成医院招待工作，并按工作程序和谐与相干部门的工作接洽，并及时向院长反馈信息。

4、完成20xx年办公室文件的收集、收拾和归档工作。

5、严格兼顾安排医院的车辆。做到能坐公交车的不安排，一人出行不安排的管理制度。

6、严格公章管理；很好的完成医院证照、员工证件的保管及医院证照的年审。

7、认真完成行政楼的财产物质管理。

二、存在的问题和建议

（一）自身的问题

一年来，在院领导和全部员工的关心支撑下，工作也取得了必定的成绩，但距领导和员工们的请求还有不少的差距：

1、由于工作性质的限制，深入临床调研的时间、机会偏少，对事物工作的懂得只局限于经验的理性认识上，缺乏实在的感性认识。

2、在工作中与领导交换沟通不够，有时候只知道埋头工作。

3、由于自己还很年轻，工作中缺乏强有力的管理，开展工作时缺乏魄力。

（二）今后工作的思路

１、没有规矩，不成方圆。办公室特别的岗位和工作性质请求办公室必须是一个制度健全、管理严格、纪律严明、号召畅通的战斗科室。要本着从严、从细、可行的原则，在原有各项制度的基础上进一步完善办公室工作规范、考核制度、保密制度、文件管理等制度，从而使各项工作的开展更加规范有序。

２、办公室是院内调度科室，既是指挥员又是战斗员，是领导意志、意见的体现，也是临床科室问题的反馈者，因此更要建立起良好的自身形象，在工作中成为员工的榜样，在情绪上成为员工信任伙伴。特别要以身作则，工作作风踏实。

３、工作中要学会开动头脑，主动思考，充分施展领导的顾问作用，积极为领导出策划策，摸索工作的方法和思路。

4、积极与领导进行交换，涌现工作上和思想上的问题及时汇报，也盼望领导能够及时对我工作的不足进行批评指正，使我的工作能够更加完善。

5、主动服务于临床，待人处事有礼有节。做到真正意义上的“医院是我家”的主人翁意识，而不是趋于口头标语情势主义。

6、积极主动做好院长的帮手，加强作风管理。严格履行成本核算，建立节俭也是经营的理念，不断进步管理意识，加强学习使自己成为一名真正的优良管理者。

**有关医院综合治理安全生产工作计划(精)九**

在院班子领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科坚持“以病人为中心，提高医疗服务质量为主题”，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动为指导。全科同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将我科年工作进行汇报

（一）认真学习各项规章制度，确保ct设备正常使用，确保医疗安全

ct是我院的、最昂贵的医疗设备，ct不能正常运行，我们就将是无用之人，医疗安全不能保证，挣的钱没有赔的多。所以上这两点，是我们工作的重点。各项规章制度的制定和执行是保证以上两点的必要。工作中我们严格按照要求做到设备环境达标，设备专人负责管理、定期维护、保养，保证设备正常使用，使ct设备正常使用率为100％。

医疗安全的这根弦，我们时时都绷得紧紧的。扫描、诊断我们都严格按照技术规范执行。诊断不明确的，我们把图像传到网站上，同全国影像界的同行开展了远程影像会诊提高诊断率，并已经形成制度。在不能确诊的，我们介绍患者到上级医院。我们的原则，我们能诊断的我们一定认真诊断，我们不能明确诊断的，觉不能耽误患者的病情，找准市场定位，把医疗危险减少到最小。

（二）学规范制度、说规范话、行规范事，提升服务质量

根据说规范话，行规范事的服务活动内容的要求，我们积极组织学习，在接待患者方面，称呼病人文明用语方面、服务态度上，方便病人上，咨询解答方面上按照要求进行重点学习。通过学习，思想上更加明确，行动上更加规范。同时根据我们工作特点迅速的落实，一切从患者的利益出发，急患者之所急，想患者之所想，病人检查前准备充分，检查中认真仔细，诊断结果后耐心解答，从患者走进我们科室，到检查完成，让患者充分体验到水电医院规范化的理管和服务，让每一位来我科检查的患者及家属满意。

（三）科学管理、。努力创新、提高医疗技术

xx年，我科室派一名医生到上级医院进修，科内只有一名医生和两名护士，我们在人员少，工作任务重的情况下，没有叫苦、叫累，而更加积极主动认真的对待每一项工作。利用网络技术，实现与国内知名专家及专业人员的远程会诊，病例的讨论和交流，提高我们科室诊断率，我们科室利用现有设备积极开展新技术，为临床提供更多的影像依据，如微创的定位扫描技术、三围立体重建等，利用医学影像工作站实现数字化管理，更好的实现病例的复查、统计、病例随访跟踪，科学管理，同患者之间建立医患关系联系卡、服务电话联系及电话咨询。我们科室在保证图像质量和诊断的基础上，减少作业流程，提高工作效率，使发片时间明显加快，由原来的50分钟发片，提前到8－10分钟发片，减少患者的就医时间。科室全体员工积极参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

（四）以优质的服务吸引患源，赢得市场，提高经济效益

我们非常重视服务质量、服务态度的提高，坚持以优质的服务来吸引病人，赢得效益，赢得发展。年ct检查2743人次，实现总收入为44万，较上年同期有较大的增长，5月份ct检查588人次，实现收入9。6万，创十年来单月新高。

20xx年以来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加阔宽。在以后的工作中，要加大学习力度，以学规章制度，说规范话，行规范事的服务活动内容为指导，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务，努力实现创新的管理手段，创新的服务体系，形成勇于创新，奋勇争先的发展势头，努力实现ct科又好又快的发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！