# 大学物流实习报告范文大全(汇总27篇)

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-02-06

*大学物流实习报告范文大全1我在南宁康宁物流公司实习，南宁康宁快运运输有限公司是从事公路运输在京注册的专业运输公司。我公司是一家专业性的货运物流服务企业，地理位置优越。公司以开拓的思路、超前的意识，塑造崭新的形象，用在实践中探索出来的管理制度...*

**大学物流实习报告范文大全1**

我在南宁康宁物流公司实习，南宁康宁快运运输有限公司是从事公路运输在京注册的专业运输公司。我公司是一家专业性的货运物流服务企业，地理位置优越。公司以开拓的思路、超前的意识，塑造崭新的形象，用在实践中探索出来的管理制度和工作程序为各类企业提供优质高效的服务。多年来公司一直致力于为大中型生产企业、原材料供应与成品销售的供应链提供服务，为商业连锁企业多点进货，多点分送的配送系统提供服务。在广大新老客户和各界友人的支持与关心下，公司内强素质，外树形象，综合服务能力。本公司具有运输部，客服部，仓储部，车队，财务部等一套完善的管理体制！为您提供最完美的物流方案、最方便快捷的服务、最低廉的运输价格和最高效的供应链。

>在实习期间的表现：

在实习中，能够灵活的将理论和实践连接起来，我工作认真，态度诚恳，勤劳勇敢，严格遵守公司的规章制度。性格开朗，亲和力强，知错就改，能够坦然的接受上司的批评和教诲，具有良好的团结精神，获得同事们的欢迎和喜爱，业绩突出，受到领导和上司们的重视和欣赏。热情和友好的态度，赢得顾客的喜欢和帮助。

>在实习中获得的收获和体会：

入世以前并不知道社会的繁杂，入世之后让人不得不震惊，在此我发现其实社会是一本书，而且是一本让人很难读懂的一本厚厚的书，这本深刻而内涵的书中蕴藏着人生的真谛，当今社会人才的竞争激烈，能力表现的机会，社会的神奇，要读懂这本书，我必须保持有一颗热情的心，一颗好奇的心和一颗坚定不移的自信心的三心合一。

实习以来我从中学到了很多知识：

①学会做人的基本本领，“严于律己，宽以待人。”他教会我处理好人际关系，他帮我建立了友谊的桥梁，他帮我建立事业的根基。

②实习验证了我的能力，要做好人生的第一步，就得先学会认识自己，常言“旁观者清”之词，所谓的“旁观者清”能读懂别人未必就能认识自己，就如在校我曾是一个优秀的学生，我原以为我是一个很有能力的人，太过于自信，反而显出我的自悲。但一回到现实中，才发现我的这一点点能力是没法跟别人比的，远远的微不足道。

③实习锻练了我，锻练我的能力，让自己变得更强更壮，锻练我的口才和为人处事，锻练我的灵活性和智商等等。

在这次实习的时间，我学到了很多东西，不仅有学习方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益非浅。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在同事的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

这3个月，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益非浅。不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会。“曾经真的想过放弃了，不过最后我还是咬牙挺过来了。他们不也在拚搏工。我想我的工作还没什么起色，这么走了丢人是小，可我心有不甘却是真的，我不想就这么走了，虽然是个实习的大学生，但也要对得起自己的工作，在其位谋其政嘛！别就这么稀里糊涂地浪费了这次实习的机会。”通过那一次下定决心，我又回到工作间开始了自己的工作。我在实习的时间里懂得了怎么于同事相处与怎么样工作，这对我以后的工作中会有很大的帮助，现也就谈谈我的见解：

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摈弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在办公室中板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处处。

3、面对共同的工作，尤其是遇到晋升、加薪等问题时，同事间的关系就会变得尤为脆弱。此时，你应该抛开杂念，专心投入工作中，不耍手段、不玩技巧，但决不放弃与同事公平竞争的机会。

4、当你苦于难以和上司及同事相处时，殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人，遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想，这样一来，常常可以将争执湮灭在摇篮中。

5、世间会有君子就一定会有小人，所以我们所说的真诚并不等于完全无所保留、和盘托出。尤其是对于你并不十分了解的同事，最好还是有所保留，切勿把自己所有的私生活都告诉对方。

6、最后再提醒你一句：同事间相处的最高境界是永远把别人当作好人，但却永远记得每个人不可能都是好人。

在我的努力下，我取得了成绩，其实这些比给多少报酬还叫人高兴！不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会，所以我还是坚持做了。我始终相信是这次的实习给了我很多感悟，虽然艰辛，但收获颇丰，甚至认为对他以后的道路都有很深远的影响，因为我在实习时学会了坚强和坚持。这次实习顺利结束了，但我明白：今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会，因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。在实习期间，虽然很辛苦，但是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发：

1、打好基础非常重要；因为基础知识是工作的前提。

2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，做起事情来自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

5、学会了忍耐。我认为“忍耐”是学生步入社会的基本功。刚出来做事，谁都要受气，要是不忍耐，就非常容易与人发生口角，使自己不能愉快地工作，久而久之，就会形成紧张的人际关系，这样一来，就会给自己的工作造成被动、压力，严重的还会使自己根本无法开展工作。

毕业实习的结束，意味着大学生活也将结束。在此，非常感谢实习单位给予我实习的机会。通过实习，让我看清自己需要什么，同时也让我吸取了许多工作和社会经验，这将对我以后踏足社会，谋生立业有很好的借鉴和帮助作用。今后，我会带着这些宝贵的经验，在人生的旅途中勇往直前，迎接时代的挑战。

生活的美好，社会的精彩，我要好好读这本书，并且要读透它，因为它记载了我的历史，因为它铸造了我的能力，因为它提练了我的精华，因为它修正了我的态度，因为指引我走上正确的人生道路，树立了我正确的人生观，为我步入社会打下了良好的基础。

6、在实习中发现自己存在的不足：

经验不足，无论从哪一方面哪一角度看，自己都是很嫩，感觉自己笨手笨脚又笨脑的，毛毛燥燥。在工作中有时会短路，能力远远不如人，做事方面都比较老实化，技巧不熟练等。口才不好，也许在学校接触的人少吧，讲话不流利，语气直，交流方面也比较少等。

经过这次的实习和存在的不足，让我明白了今后应如何去发展，需要注意的扬长避短。确立好目标，继续前进。实习是学生在向社会积累经验的时候，所以实习是学生转向社会的必经之路，虽然我在这次的实习工作与数控专业无关，但从中我也能够学到很多知识，比如人体的结构，病源的分析，健康养生等相关医学知识。从中我深深体会到课本上只是虚幻的理论，而不是实践的真实。所以不管我们从事什么职业，工作的内容如何，只要是自己认真思考选出的结论，我们都要努力学习，做什么都要学会从零开始，一直到享受满载而归的快乐。有得必有失，有取也有舍。我相信有三十六个行家，行行出壮元，总有一个属于我。

实习总结，短暂的实习生活过去了，总的来说在实习期间，很辛苦，更受到了很大的启发。我明白，在今后的工作中还会遇到许多新的东西，这些东西往往会带给我新的体验和体会，好奇心强的我，我坚信：只要用心发掘，勇敢地尝试，就一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多的知识和宝贵的经验文档资料库。回顾实习生活，感触是很深层的，收获是丰硕的。它使我在实践中了解了社会，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我即将走向社会打下坚实的基础，更达到了学校为我们安排这次实习的目的。

总的来说：我的实习生活还是很成功的，在这段时间里我知道了自己的工作能力，知道自己需要在那些方面需要补充，知道自己以后的路该向那里走。这段不寻常的经历也告诉我能力和学历是同等的重要。没有足够的知识是很难在这样一个知识经济时代立足的，而知识主要来源于校园；有了知识不能转化为自身的能力也是没用的知识。我体验到了你如何待人，他人也会如是回报。总之，在实习的时间里，我们脱离了学校的庇护，开始接触社会、了解我们今后工作的性质。不但增长了专业知识，还学习到了不少为人处是的方法，很快我将踏上人生新的征程。在新的征程上，把“做好自己，才能创造更好的未来”作为我人生的座右铭，永不放弃。

**大学物流实习报告范文大全2**

实习时间：

20xx-xx-xx—20xx-xx-xx

实习地点：

xx市xx区

实习目的

熟悉物流作业的操作流程，掌握物流运作模式

实习内容

一、公司简介

中通速递的服务项目有国内快递、国际快递、物流配送与仓储等，提供“门到门”服务和限时(当天件，次晨达、次日达等)服务。同时，开展了代收货款、签单返回、到付和代取件等增值业务。

中通速递于20xx年4月1日通过ISO9001：20xx国际质量管理体系认证，先后荣获20xx年度至20xx年度“中国快递行业十大影响力品牌”和“中国快递行业客户满意安全心十佳品牌”等荣誉称号;同时，于20xx年7月率先与中国人民财产保险股份有限公司达成快件保险合作，开创了中国民营快递快件保险业务的先河。被《物流时代》评为20xx年、20xx年、20xx年度中国十大快递，上海总部当选为上海市快递行业协会副会长单位。

“ 中通人”始终如一地奉行“诚信、创新、发展、和谐”的服务宗旨，矢志不渝地坚持“迅速、方便、安全、准确”的质量方针，为客户提供安全、快捷、周到、优质的服务，并赢得了越来越多客户的信赖和支持。

二、实习过程

分拣是物流中最重要的一部分，分拣作业是配送中心根据顾客的订单要求或配送计划， 迅速、准确的将商品从其储位或其他区位拣选出来，并按一定的方位进行分类、集中的作业 方式。在物流活动中分拣分为自动分拣和人工分拣两种形式。

我由于是作为业务实习生，所以，刚开始去到分拣中心的第一天，就是在公司员工的带领下，熟悉了分拣中心的基本情况和分拣的具体流程。我所在的是北京中通xx物流有限公司位于房山区的第二分部，公司员工首先向我们介绍了中通的发展情况、公司的企业文化等，又介绍了房山分部的占地面积，员工人数等企业概况。

在参观过程，我了解到了分拣中心的基本工作流程。当有从总部过来，需要送到房山区的快件运送到仓库的收货口时，卸货人员就会快速将货物卸至指定地点，由分拣人员根据不同的区域分拣，通过传送带，运输到特定地点，然后交到负责各区域的派件员手中，由他们将快件迅速、安全的送到收件人的手中。但如果是需要运往全国其他省市地区的快件到达分拣中心，则由工作人员将其包裹好并贴上相应的打印好的运单。一般根据物品的尺寸范围、物品的质量、物品是否是易碎品、有无特殊的包装等要求来进行不同的包装。然后将快递根据送达的省市分拣，从传送带运送到出货区，再送至总部进行统一调运。

接下来的几天，我都一直认真负责的做好自己在实习期间的工作任务：帮助员工封装快件和负责检查传送带上的被传送快件。

刚开始觉得封装快件包裹的工作比较轻松简单，所以对这项工作充满了很高的兴致。因为是双十一期间，虽然快件的数量很多，但大多数都是服装类的快件，有的是装在纸盒中，但更多的是直接将其装入专用的塑胶袋中，然后上胶带封装好并贴好运单。但是工作不久，就感觉到有点烦躁和疲劳。后来经过自我调整，我很快就适应了这份工作。

在封装快件之余，我还会负责检查传送带上快件的传送。房山分部的分拣主要是人工分拣配上传送带，因为小件仓库中堆放的货物比较多，不便于自动分拣设备的安装，同时人工分拣的费用比较低而自动分拣设备的购置安装费用较高。快件被运送到传送带上时，因为是人工搬运，所以偶尔有的快件会倾倒或有其他情况，致使快件没有正面朝上，运单上的条形码不能在运送过程中被快速的扫描，这时我会负责让它正面朝上，保证扫描信息的工作可以顺利进行。

一般这两项工作都是交替进行的，这样，既可以让我接触并实践不同的物流工作岗位，还能避免单一工作带来的身体和心灵上的疲劳。

三、意见和建议

在实习过程中，我也切身的体会并发现中通物流在工作中存在着一些不好活需要改进的的地方：

1、效率不高，员工再眼明手快也比不上自动识别系统，会受到如疲劳、注意力无法长时间集中等众多生理条件的限制;

2、差错率高，漏捡或错捡时有发生;

3、信息滞后，只能延时分批手动上传信息。

4、造成暴力分拣现象，使得货物损失，客户不满，损失大量的订单，不利于快递企业的长远发展。

针对以上存在的问题，我有以下几条建议：

1、引进先进的分拣技术和分拣设备，提高分拣效率，使操作流程化、标准化，降低员工工作量和劳动强度，为公司带来长远发展利益;

2、注重人才培养，尤其是专业化的管理和操作性人才;

3、赵重IT系统的建设和维护;

4、提高员工素质，关注顾客消费习惯和客户满意度;

四、实习心得

在中通xx物流有限公司分拣中心这为期几天的实习中，让我收获良多。以前对物流作业的了解也只是在学校里学习的书本上的理论知识，对物流操作的认识也比较肤浅和片面。尽管以前也有认识实习，但没有切身的投入具体的物流业务操作中，就不能深刻的体验到物流运作的具体过程和物流从业人员工作的艰辛。在实习期间，我拓宽了视野，增长了见识，加深并拓宽了对物流业务操作的认识，体验到工作的辛苦与喜悦，而更多的是使到自己在工作中积累各方面的经验，为将来自己走向社会做准备。通过这次实习真正做到了理论与实践的相结合，认识了实践的重要性，在实践中检验了课本知识的正确性和实用性，并且还学到了很多课本上没有的知识，而且获得知识的方式让人更容易接受，没有课堂上课的枯燥。希望以后能够有更多这样的学习机会，在实践中不断锻炼自己，提高自己。

**大学物流实习报告范文大全3**

1、实习目的：

通过大学四年的系统学习，对于物流的一些理论知识有了一定的了解，但是，这只是停留在脑海中的，对于这个行业还是感觉很陌生，现实中竟要做些什么，物流公司是怎么运营呢？信息部又充当什么角色，还是说物流公司都有自己的车，仓库等实体资产。当然最想弄清楚，自己所选的毕业论文，公司对于提高仓库利用率了采用哪些方法，或者能有什么方法。

2、公司概况：

河南分公司目前的业务是广州浪奇公司河南境内的货物分拨，成立于20xx年9月份。目前公司总共员工10人，公司的硬件条件还在发展中，由于式新型的物流公司。所以项目，招标都在艰难的拓展中。

3、实习内容

①分公司的人员设备

由于公司是轻资产，公司理念投资“人”与“技术”，创新整合和发展现有物流资源；利用海量信息处理系统，同步信息流、物流和资金流；物流生态平面化，优化物流资源配置，缩减环节与费用仓库部分目前有3名库管还有一名仓库主管。设备有4辆手推叉车。

运输车辆，由于公司是轻资产公司，所以并没有自购车辆。有2个承运商，中邮以及豫鑫物流，公司平常的运输业务由两家物流公司承运。

②仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计4621平方米，可利用空间高度为7—8米，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外部装卸平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

③具体工作内容

CCS：CenterCustomerService总部客服。

LCS：LocalCustomerService本地客服。

负责接收CCS下达的订单、其他地区LCS派发或调度拆分过来的订单，完成订单的接收确认及派单安排。

负责接收由CCS指定的本地客户下达的订单，完成系统录单及派单安排。

负责对所有客户当地提派操作的跟进，监督操作对系统的实时更新，异常信息第一时间反馈给CCS。

负责指定客户的客户服务及信息反馈。

负责对异常事件的提报及IssueLog系统录入，跟踪并协调异常的处理，反馈异常处理进度。

负责TMS系统客服相应模块的数据录入，LCS主管负责当地OP团队的日常系统操作培训工作。

负责对提送货单据的记录及管理，完成内部的单据流转交接。完成其他临时工作。

④作业流程：

LCS接单派单流程订单来源LCS调度LCS2客户接收/派单CCS当地操作N接收/派单Y调度订单拆分N本地派车Y派车流程说明：

**大学物流实习报告范文大全4**

>一、实习目的与要求：

本次在九州通医药集团股份有限公司实习的目的主要是熟悉物流流程及物流管理信息系统在整个过程中的应用，通过此次实习将自己在校期间所学的理论联系实践，通过对日常业务流程、物流管理信息系统（lmis）运行以及开发工具与数据库的学习，达到系统维护与实施的基本要求，以及为将来的系统开发积累基础。实习期间集团要求严格按照实习计划组织学习，保质保量完成实习任务，并顺利通过实习考核。

>二、实习单位简介：

九州通医药集团股份有限公司发轫于改革开放之初的1985年，是一家以药品和医疗器械批发、物流配送、零售连锁以及电子商务为核心业务的股份制企业。

九州通在国内开创的“低成本、高效率”的医药商业模式被中国医药界誉为“九州通模式”，并成为中国医药物流发展的主流模式，铸就了享誉中国医药行业的九州通品牌。

九州通目前已是国内唯一具备整合物流规划、物流实施、系统集成能力的大型现代医药物流企业，物流、信息等技术处于国内一流、国际领先的地位。

>三、实习安排与过程

从4月1日起，我们开始了一个月的实习生活，这一个月里的学习与生活自然是收获颇多的，从第一天进来，赫然映入眼帘的是“诚信、勤奋、竞合、创新”

的企业精神，“责任心、危机感、执行力”的企业核心价值观，“传递健康、创造价值”的企业宗旨，以及“家文化”的企业文化精髓，随着一天天的真切接触，这些深层次的东西以慢慢刻入了心中，着实是让人受用不尽的财富。按照集团的安排，实习的内容先后如下：

1、入库流程学习。采购部、质管部、仓储部对入库货物进行质量和数量验收上架的过程；

2、库存整理学习。收货组针对收货入库时由于运输方或是供应商在运输过程中破损商品的处理；

3、内复核学习。内复核员将分配到自己所属区域的拣货篮内商品进行复核并包装拼箱投放到输送线的整个过程；

4、外复核学习。输送带将包装拼箱好的药品送至月台集货区，集货员将分拣后的药品放到指定的月台暂存位，外复核员对月台集货暂存区的商品进行复核确认的过程；

5、自提学习。以良好的服务品质，为上门提货的客户完成快速出库包装、复核的工作，确保公司出库药品的准确和完整性；

6、出库学习。在lmis系统中按下达的任务完成整箱拣货及拆零拣货出库。

>四、实习感想：

现代物流管理强调运用系统方法解决问题。从采购、仓储、运输、配送到流通加工，各环节原本都有各自的功能、利益和观念。系统方法就是利用现代管理方法和现代技术，使各个环节共享总体信息，把所有环节作为一个一体化的系统来进行组织和管理，以使系统能够在尽可能低的总成本条件下，提供有竞争优势的客户服务。系统方法认为，系统的效益并不是它们各个局部环节效益的简单相加。系统方法意味着，对于出现的某一个方面的问题，要对全部的影响因素进行分析和评价。从这一思想出发，物流管理系统并不简单地追求在各个环节上各自的最低成本，因为物流各环节的效益之间存在相互影响、相互制约的倾向，存在着交替易损的关系。比如过分强调包装材料的节约，就可能因其易于破损造成运输和装卸费用的上升。因此，系统方法强调要进行总成本分析，以及避免次佳效应和成本权衡应用的分析，以达到总成本最低，同时满足既定的客户服务水平的目的。

从日常的业务流程，到物流管理信息系统，再到开发工具及数据库的学习，使自己具备了系统维护的基本要求，为后续的维护及实施工作奠定了坚实的基础。

随着集团第二届物流年会暨首届物流管理干部培训班的召开，在大物流、大舞台、共成长这一主题下，相信物流、物流管理将有一个实质性的突破和提升。

>五、实习结论及建议：

1、入库货物待扫描的条码所贴位置不规范，没有一个严格的参数要求，易造成很多错误和其他问题，应规范这一细节操作。

2、出库货物在月台的暂存状态都要由操作员在系统中手动更改，效率低下；下游环节操作员都是手动索取任务并需不断刷新任务列表，极不方便，应在物流管理信息系统lmis中在相应模块实行自动操作，省去人工操作的繁琐。

3、在不断完善内部物流的同时，要积极探索第三方物流模式，在政府政策的引导下寻找适合自身的发展。

4、冷链物流还有待进一步探讨，对需冷藏的药品的出入库及运输过程中的温度监控，以满足新出台的药品经营质量管理规范要求。

5、物流管理要深入到各个层面，特别是要与采购业务方面紧密沟通联系，才能做到最优采购、最优库存，进而达到最优配送销售。

**大学物流实习报告范文大全5**

实习是大学生转向社会必经之路，因此这次实习我非常的重视，并且这段时间的实习，让我受益匪浅，以下是我这次德邦物流实习的总结

20xx年2月15日，作为学校“方太模式”寒假实习的团队之一，我们从兰州大学本部出发，前往广州。2月17日中午，我们到了目的地。对于广州，一直觉得陌生和新奇。走出大西北，我走进了完全与众不同的一个世界，这里有我不了解的人和事，好多好多，有许多“门”，通往不同的生活境地，等着我去敲门。

经过一下午的调整，2月18日，我们正式走进德邦。上午我们在人力资源部刘先生的安排下，参加了公司的培训。记得我们五个人穿着正装，胸前佩戴着兰州大学校徽，走进培训室的那一刻，我的心情很复杂。其实，相信我们每个人心里都明白，我们走出来，走进德邦，代表的是兰大人。培训课在很轻松的气氛中开始了，鹿宁老师以幽默自如的口吻开始了讲课，主题是调整心态。学员都做了自我介绍，鹿老师先做了示范，首先，我是×××，我有3个优点……，2个缺点……，最后总结。课堂上，我了解到，参加培训的人都是在公司工作了两年以下的年轻员工。鹿老师把所有学员按精英德邦人分成了5队，每队选出一名队长，并为大家做风采展示。之后老师让我们5个人也分别做了自我介绍。在课上，鹿老师讲了25种让你快乐的方法和18种保持良好心态的方法。他以自己渊博的知识给学员带来一个个生动的小故事和富于哲理的话语，这激励着、感染着我们每一个人。第二堂课的时候我们还做了游戏——“人椅”，结束后，学员都各自谈了感想。我想，其实每一位刚刚走进公司的人，都应该接受这样一些培训，因为它是在传达一种理念、一种文化。让每一位员工去认同德邦，认同它的一点一滴，才会用心去工作。老师的每一句话，都传达着一种思想。很喜欢这样一句：献身于你的工作，但别变成它的奴隶。之所以选择这句话，是因为，我觉得自己一直是一个太好强的人，无论是工作，还是学习、生活，我都会尽最大努力去做到最好，不会吝惜时间和精力，像一匹永不知疲惫的马，被驱使着似乎永远都不知道休息。只是，那一刻，我懂了，以后的日子，我依然会好好工作，但绝不是一台机器。我知道，有一天，我会变成他们的主宰。

2月18日下午，在人力资源部何涛先生的带领下，我们参观了公司总部，办公楼、营业部、汽运偏线、汽运统计部、外场等。下午3点左右，我们对鹿宁老师进行了个人专访。从何涛先生口中，我们还得知了，鹿宁老师是公司的金牌讲师。鹿老师，很和蔼，非常健谈，这是我对鹿老师的第一印象。在谈话中，我们得知，鹿老师从来没有进入过大学校门。用他的话来说，进入德邦是个误会，在德邦的发展是个奇迹。他高中毕业后，便进入国企当了工人，一干便是16年，那个年纪，别人还在吃喝玩乐，无所事事的时候，他在读书。实战营销18年，在自己奋斗的那段日子里，他依然坚持着读书的习惯，并且所有的工资都用来买书，文学的，管理的，哲学的，历史的，心态的，涉猎了很多，而且喜欢写东西，曾经的一篇文章获得了国际征文奖。他说，他当时只是想，只要能留下一本书，怎么样都无所谓。也许这个想法听起来很简单、很幼稚，但却非常朴实。知道现在，他仍然每天都坚持读一点东西。我想，一个人，好的习惯容易养成，但坚持下去恐怕是件难事。后来，抱着到沿海地区闯一闯的心态，他来到了广州，来到了德邦的招聘现场，最后成了德邦的一名员工。初进德邦时，他是一名普通的营业员，但是就是凭着自己的努力和多年的营销经验，业绩不断提高，3个月后，他成了经理，以后几乎平均每个月都为公司盈利300万元。但是他没有止步，公司开办培训班的时候，他报名参加，并主动要求让他试一试，给大家讲课。我想他是很感谢那次机会的，因为那一次，他一炮打响，也从此走上了自己的培训生涯。如今，他已经在德邦有5个年头了，他实现了自己的目标，08年全国巡回演讲。如今的他是德邦的高级培训师，享受着高级待遇，是受人尊敬的鹿老师，现在，他还是公司的一个小股东。他感谢德邦给了他这一切。我们也相信，鹿老师的路没有尽头，因为他用行动践行着一切。

在鹿老师那里，我们也了解到，德邦在08年被一家非常著名的培训机构评为最具学习力的公司，公司近年来一直致力于实行人性化管理，越来越关注员工的生活和福利。09年，公司总部将要进军上海，驰骋长三角，打造受人尊敬的企业，成为中国物流企业的领头羊。访谈的最后，鹿老师也对我们提出了建议：作为大学生，很重要的是坚持，要不怕失败，不要在乎待遇，少说话、多听、多做事，多与人沟通和交流，也要关注自己的口才。以后走上工作岗位，做人要诚实，做事，不能怕、更不能后悔，犯了错误，敢于承认，更要勇于改正，最重要的是要有高度的执行力。访谈结束了，相信每个人都感触很多，我想，当时，每个人都在想着不同却又相同的事。

2月18日，我们正式开始了在德邦的实习。我和程远强学长被分派到东平营业部，马雪被分在广州汽运偏线，马骁学长在人力资源部，谢子恝在广州汽运统计部。

第一次走进营业部大厅，首先就会看到写着“全程呵护，放心托付”的德邦物流的标志。在柜台上，摆着价格表，另一面便是德邦的长青法则：我们的使命——为中国提速;我们的愿景——成为中国人首选的国内物流运营商;我们的核心价值观：成就客户——竭尽所能满足客户;卓越运作——没有好的运作，一切都是白费;创新发展——要做创新的人，不做教条的猪;长远视角——30年后成功才算成功;激情进取——绝不被淘汰。在每一台工作的电脑屏幕上，都有标准服务用语：业务咨询：您好，德邦物流。请问您贵姓，有什么可以帮到您?可以留下您的联系方式吗?感谢您的来电，再见，祝您心情愉快……每一位员工，从经理、主管、到普通营业员，都穿着齐整的工装。这一切都体现着德邦人在追求着更好的服务。

由于第一次接触，我们两个对所有的工作都很陌生，不知道该做些什么，也不知道怎么做。整个一上午，都处在无所事事的.状态中。还发生了一件很尴尬的事，由于其他人都在忙着开单发货，我们两个便坐在一个椅子上挤在一台电脑前，浏览一些公司的相关资料，这时，发货部的一个姐姐过来提醒我们，这样坐不得，我们两个才意识到，这是在公司，不是在学校，而且是在面对客户的第一线。部门不一样，工作性质也不一样，在营业部，要注意自己的一举一动，随时保持最佳的形象。下午上班后，经理找我们谈了话，让我触动很大，当时的原话已经记不清了，但是，我明白他的意思。他说，两年前，我也和你们一样，有着大学生在校园里养成的固有的清高和对踏入社会的不适应，你们很单纯，但是既然来到这里，就要把自己融入这个集体，把自己变成局内人。在这里，没有人应该或者必须去帮助你，告诉你该做什么，需要你主动地去问别人，寻求帮助，获得真正有用的东西。原来一上午的“不理不睬”是在观察我们。下午的工作变得轻松了一些，引导客户填单发货，为客户倒水，引导客户去外场，在电脑前看营业员如何开货单，这看起来很简单，因为有专门的金蝶EAS系统，只需工作人员将所有数据填上，打印出来即可，货单一式五联，第三联是交给客户的。然而其中有好多要注意的地方，每张货单都有不同的单号，货物的始发站和目的站，走货方式，包括空运和汽运，提货方式，包括送货上门、自提等，包装情况，是纸袋、纤袋，还是木架等，其中还有发货人和收货人的姓名及联系方式，货物保价，发货时间等很多细节。不同的目的地，不同的运输方式，不同的提货方式，发货价格是不同的。

两天的实习，我们还参加了部门的一个会议，终于对整个流程有了一个比较清晰的了解。我也深深体会到，一个不小心的错误，一个微妙的环节出错，都会产生不必要的麻烦，甚至会给公司带来巨大的损失。开单的时候，要对送货的货物非常留意，如果电话号码写错，地址不问明白，该加收的不加收等等，都会严重影响派送时效，不仅会使到达部门很为难，甚至会引起顾客的投诉，到达部门的差错率也会非常高。自提货物的地点也不能马虎，要注意哪些部门不能到达，开哪个营业部方便顾客提货。价格方面，各个专线和偏线的底价，外发公司的要价等等都要记住，对待不同的客户要有不同的方法，当然最好的是参照标准价格表。要从客户的角度出发，采用哪种运货方式、提货方式最省钱、省时，久而久之，赢得客户的信赖，公司的利益也可以最大化。还有标签，如果写错，可能导致走错货，三两件的货物最好用大笔清晰地描出来。

平时，在和员工的聊天过程中，我们也了解到，德邦的员工都很年轻，他们中有很多人也是大学生，有本科生、研究生，也有硕士生、博士生，但没有几个真正是物流专业毕业的。员工在一个部门工作的时间不会很长，一般不会超过两年，然后就会被调到其它部门。当然，这与公司的管理制度有着必然联系。另一方面，员工的晋升速度也很快，一般3~4个月或7~8个月就可以做到部门经理，然后到大区经理，再到部门总监。过快的晋升速度，必然会产生一些问题。部门经理作为一个管理者，缺少扎实的、必备的管理知识和管理思想，缺乏过硬的管理素质。实习期间，也发生了一次客户上门质问索赔的事件，具体经过我没有完全了解，因为当时客户很多，但是，后来了解到是因为客户的货物发生大量破损，而这边又不知道是哪个环节出了问题，到底该谁负责，。而当时，客户态度很强势，经理似乎一时也不知该怎么办，显得有些急躁，不停地打电话，幸亏当时主管及时出面与客户好言协商，客户的情绪才慢慢稳定下来，经过一个多小时，事件才平息。站在客观的角度看，这种情况是不可避免会发生的，而作为部门的主要负责人，遇到紧急情况，更应该沉稳，万不可急躁，否则会适得其反。

与此同时，我们也了解到，公司相关部门也在各方面加强管理，做到专业合理。近年来，公司也一直致力于人性化管理，如实施6S，发放小孩补助，组织旅游，集体婚礼，开晨会等。公司部门间、岗位间、员工间的专业性不是很强，相关的责任到职能部门、运作部门、经营部门，到营业部、柜台和外场，没有绝对明显的界定。公司营业部很多柜台员工经常帮助外场搬货，这一方面可以说是员工的奉献，体现了“责任无边界”的心态，同时也从一个侧面反映出德邦员工的辛苦。

三天的参观实习确实很短，我很庆幸自己还学到了一些皮毛。真正走进了一个企业，你才会切身体会到它内在的一些东西。如果还有时间、有机会，我一定要挖掘出德邦更多的东西，和大家一起分享。一句句朴实的祝福，带着沉甸甸的希望，我们踏上了返校的旅程。

**大学物流实习报告范文大全6**

一、在实习期间的表现：

在实习中，能够灵活的将理论和实践连接起来，我工作认真，态度诚恳，勤劳勇敢，严格遵守公司的规章制度。性格开朗，亲和力强，知错就改，能够坦然的接受上司的批评和教诲，具有良好的团结精神，获得同事们的欢迎和喜爱，业绩突出，受到领导和上司们的重视和欣赏。热情和友好的态度，赢得顾客的喜欢和帮助。

二、在实习中获得的收获和体会：

入世以前并不知道社会的繁杂，入世之后让人不得不震惊，在此我发现其实社会是一本书，而且是一本让人很难读懂的一本厚厚的书，这本深刻而内涵的书中蕴藏着人生的真谛，当今社会人才的竞争激烈，能力表现的机会，社会的神奇，要读懂这本书，我必须保持有一颗热情的心，一颗好奇的心和一颗坚定不移的自信心的三心合一。

实习以来我从中学到了很多知识：

①学会做人的基本本领，“严于律己，宽以待人。”他教会我处理好人际关系，他帮我建立了友谊的桥梁，他帮我建立事业的根基。

②实习验证了我的能力，要做好人生的第一步，就得先学会认识自己，常言“旁观者清”之词，所谓的“旁观者清”能读懂别人未必就能认识自己，就如在校我曾是一个优秀的学生，我原以为我是一个很有能力的人，太过于自信，反而显出我的自悲。但一回到现实中，才发现我的这一点点能力是没法跟别人比的，远远的微不足道。

③实习锻练了我，锻练我的能力，让自己变得更强更壮，锻练我的口才和为人处事，锻练我的灵活性和智商等等。

在这次实习的时间，我学到了很多东西，不仅有学习方面的，更学到了很多做人的道理，对我来说受益非浅。

作为一个刚踏入社会的年轻人来说，什么都不懂，没有任何社会经验。不过，在同事的帮助下，我很快融入了这个新的环境，这对我今后踏入新的工作岗位是非常有益的。除此以外，我还学会了如何更好地与别人沟通，如何更好地去陈述自己的观点，如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的最重要的基石。实习是每一个大学毕业生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地服务社会打下了坚实的基础。实习的这段时间，我懂了不少东西。大人们都说刚毕业的学生身上总存在着许多让公司老板头痛的“特点”，现在我终于亲身体会到了。以前作为一名学生，主要的工作是学习；现在即将踏上社会，显然，自己的身份就有所变化，自然重心也随之而改变，现在我的主要任务应从学习逐步转移到工作上。

这3个月，好比是一个过渡期——从学生过渡到上班族，是十分关键的阶段。回想自己在这期间的工作情况，不尽如意。对此我思考过，学习经验自然是一个因素，然而更重要的是心态的转变没有做到位。现在发现了这个不足之处，应该还算是及时吧，因为我明白了何谓。在接下来的日子里，我会朝这个方向努力，我相信自己能够把那些不该再存在的“特点”抹掉。感谢老师们在这段时间里对我的指导和教诲，我从中受益非浅。不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会。“曾经真的想过放弃了，不过最后我还是咬牙挺过来了。他们不也在拚搏工。我想我的工作还没什么起色，这么走了丢人是小，可我心有不甘却是真的，我不想就这么走了，虽然是个实习的大学生，但也要对得起自己的工作，在其位谋其政嘛！别就这么稀里糊涂地浪费了这次实习的机会。”通过那一次下定决心，我又回到工作间开始了自己的工作。我在实习的时间里懂得了怎么于同事相处与怎么样工作，这对我以后的工作中会有很大的帮助，现也就谈谈我的见解：

1、与同事相处的第一步便是平等。不管你是职高一等的老手还是新近入行的新手，都应绝对摈弃不平等的关系，心存自大或心存自卑都是同事间相处的大忌。

2、和谐的同事关系对你的工作不无裨益，不妨将同事看作工作上的伴侣、生活中的朋友，千万别在办公室中板着一张脸，让人们觉得你自命清高，不屑于和大家共处。

3、面对共同的工作，尤其是遇到晋升、加薪等问题时，同事间的关系就会变得尤为脆弱。此时，你应该抛开杂念，专心投入工作中，不耍手段、不玩技巧，但决不放弃与同事公平竞争的机会。

4、当你苦于难以和上司及同事相处时，殊不知你的上司或同事可能也正在为此焦虑不堪。相处中你要学会真诚待人，遇到问题时一定要先站在别人的立场上为对方想一想，这样一来，常常可以将争执湮灭在摇篮中。

5、世间会有君子就一定会有小人，所以我们所说的真诚并不等于完全无所保留、和盘托出。尤其是对于你并不十分了解的同事，还是有所保留，切勿把自己所有的私生活都告诉对方。

6、最后再提醒你一句：同事间相处的境界是永远把别人当作好人，但却永远记得每个人不可能都是好人。

在我的努力下，我取得了成绩，其实这些比给多少报酬还叫人高兴！不要怕困难，做了也许没机会，但没做肯定没机会，所以我还是坚持做了。我始终相信是这次的实习给了我很多感悟，虽然艰辛，但收获颇丰，甚至认为对他以后的道路都有很深远的影响，因为我在实习时学会了坚强和坚持。这次实习顺利结束了，但我明白：今后的工作还会遇到许多新的东西，这些东西会给我带来新的体验和新的体会，因此，我坚信：只要我用心去发掘，勇敢地去尝试，一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验。在实习期间，虽然很辛苦，但是，在这艰苦的工作中，我却学到了不少东西，也受到了很大的启发：

1、打好基础非常重要；因为基础知识是工作的前提。

2、实际工作与书本知识是有一定距离的，需要在工作不断地学习。即使毕业后所从事的工作与所学的专业对应，仍会在工作中碰到许多专业知识中没有的新知识，所以要想胜任工作，必须边工作边学习，通过不断的学习获取更多新的知识。进一步提高自身综合素质，才能适应当今社会对人才的需求。

3、学到了友善。在日后的工作当中只要我友善待人，一定能让人有好印象，做起事情来自然事半功倍。

4、学到了拼搏。人生的道路有起有伏，犹如运动比赛，有开心，有失意，要经得起考验，需要不断的拼搏。在21世纪的今天，人们的工作和生活水平都在提高，不会拼搏的人自然会被社会淘汰。

5、学会了忍耐。我认为“忍耐”是学生步入社会的基本功。刚出来做事，谁都要受气，要是不忍耐，就非常容易与人发生口角，使自己不能愉快地工作，久而久之，就会形成紧张的人际关系，这样一来，就会给自己的工作造成被动、压力，严重的还会使自己根本无法开展工作。

毕业实习的结束，意味着大学生活也将结束。在此，非常感谢实习单位给予我实习的机会。通过实习，让我看清自己需要什么，同时也让我吸取了许多工作和社会经验，这将对我以后踏足社会，谋生立业有很好的借鉴和帮助作用。今后，我会带着这些宝贵的经验，在人生的旅途中勇往直前，迎接时代的挑战。

生活的美好，社会的精彩，我要好好读这本书，并且要读透它，因为它记载了我的历史，因为它铸造了我的能力，因为它提练了我的精华，因为它修正了我的态度，因为指引我走上正确的人生道路，树立了我正确的人生观，为我步入社会打下了良好的基础。

三、在实习中发现自己存在的不足

经验不足，无论从哪一方面哪一角度看，自己都是很嫩，感觉自己笨手笨脚又笨脑的，毛毛燥燥。在工作中有时会短路，能力远远不如人，做事方面都比较老实化，技巧不熟练等。口才不好，也许在学校接触的人少吧，讲话不流利，语气直，交流方面也比较少等。

经过这次的实习和存在的不足，让我明白了今后应如何去发展，需要注意的扬长避短。确立好目标，继续前进。实习是学生在向社会积累经验的时候，所以实习是学生转向社会的必经之路，虽然我在这次的实习工作与数控专业无关，但从中我也能够学到很多知识，比如人体的结构，病源的分析，健康养生等相关医学知识。从中我深深体会到课本上只是虚幻的理论，而不是实践的真实。所以不管我们从事什么职业，工作的内容如何，只要是自己认真思考选出的结论，我们都要努力学习，做什么都要学会从零开始，一直到享受满载而归的快乐。有得必有失，有取也有舍。我相信有三十六个行家，行行出壮元，总有一个属于我。

四、实习总结

短暂的实习生活过去了，总的来说在实习期间，很辛苦，更受到了很大的启发。我明白，在今后的工作中还会遇到许多新的东西，这些东西往往会带给我新的体验和体会，好奇心强的我，我坚信：只要用心发掘，勇敢地尝试，就一定会有更大的收获和启发的，也只有这样才能为自己以后的工作和生活积累更多的知识和宝贵的经验文档资料库。回顾实习生活，感触是很深层的，收获是丰硕的。它使我在实践中了解了社会，学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，也打开了视野，增长了见识，为我即将走向社会打下坚实的基础，更达到了学校为我们安排这次实习的目的。

总的来说：我的实习生活还是很成功的，在这段时间里我知道了自己的工作能力，知道自己需要在那些方面需要补充，知道自己以后的路该向那里走。这段不寻常的经历也告诉我能力和学历是同等的重要。没有足够的知识是很难在这样一个知识经济时代立足的，而知识主要来源于校园；有了知识不能转化为自身的能力也是没用的知识。我体验到了你如何待人，他人也会如是回报。总之，在实习的时间里，我们脱离了学校的庇护，开始接触社会、了解我们今后工作的性质。不但增长了专业知识，还学习到了不少为人处是的方法，很快我将踏上人生新的征程。在新的征程上，把“做好自己，才能创造更好的未来”作为我人生的座右铭，永不放弃。

**大学物流实习报告范文大全7**

作为马上毕业的大学生，我们在学校接触的大多是理论知识，缺乏实际操作经验，为了使我们在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼我们综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力，为我们毕业后走上工作岗位打下一定的基础;为自己能顺利与社会环境接轨做准备，我选择了本专业相关的公司进行实习，有幸在德邦物流股份有限公司实习，通过这次实习我把所学的专业理论知识与实践紧密结合起来，培养实际工作能力与分析能力，了解了社会需要什么样的人才，熟悉了物流公司的运作模式。

1实习内容

我工作的部门属于公司的市内配送部，主职进货。进货部职能有：订货;采购订单商品的收货;代销商品的退货;经销商品的退货;代销供应商的清场;经销供应商的清场;商品调拨;仓库的管理;价签的管理;条码的管理;所有的进退货单据管理。

进货的关键控制点为送货车辆排队等候，经收货员工同意才允许进入收货区域，大门应及时关闭;按采购提供的到货情况表预先收货;注意检查是否是本商场的订货及是否过了订单取消日期;验收内容包括：商品质量、条形码、保质期和数量;应按订货单位收货，收货数量不允许超过订单数量;有质量问题的商品应拒收，由供应商立即带回;不能录入系统的商品不允许进入商场销售。

进货目标的计画分析：

(1)握大略的到货日、货品、货量及送货车型式;

(2)尽可能准确预测送货车到达时程;

(3)配合停泊信息协调进出货车的交通问题;

(4)为方便卸货及搬运,计划货车的停车位置;

(5)预先计画临时存放位置。

卸货使用设施有可移动式楔块、升降平台、车尾附升降台、吊勾。

货品的编号标示可代替货品信息。其功用有增加货品资料的正确性;查核管制容易;提高货品活动之工作效率，且便于信息之联系传递;可以利用计算机处理分析;可以节省人力、减少开支、降低成本;便于领料及发料;因记录正确可迅速按次序储存或拣取货品，一目了然减少弊端;削减存货：一旦有了统一编号，可以防止重复订购相同的对象，且仓储及盘点作业将更易于进行，对控制存货有很大帮助;可考虑选择作业的优先性，如先进先出;利用编号代码来表示各种货品，可防止公司机密外泄。

货品编号的方法：流水号编号法、数字分段法、分组编号法、实际意义编号法、后数字编号法、暗示编号法。

之后是货品分类。货品的分类乃是将多种不同事物按其性质或其它条件分别逐次区分，如此将可使后续作业效率提升，以收事半功倍之效。

其功用：可作货品控制合理化的基础;清楚分层归类，可提高管理效率;能减少作业之走行移动距离，并使存取人员更容易记忆货品位置，可说是增进作业效率之关键;便于收发保管;方便货品的分配与调拨;便于物流中心货品的联合与委托采购;便于记帐及统计分析;便于审计、会计及税收工作的进行;可作为货品编号的依据。

货品分类的原则：分类应按照统一之标准，自大分类至小分类依同一原理区分，以合乎逻辑;分类必须根据企业本身的需要，来选择适用的分类型式;分类必须有系统地展开，逐次细分，方能层次分明;分类应明确而相互排斥，当一产品已归于某类，绝不可能再分至他类;分类必须具有完全性、普通性，分类系统应能包罗万象适用于广大的地区类别，使所有物料均能清楚归类;分类应有不变性，即货品一经确定其类别后，便不可任意变更，以免造成混乱;分类应有伸缩性，以便随时可增列新货品或新产品;分类必须确切实用，绝不可流于空想。

货品分类的方式有按照货品特性分类;按照货品使用目的;方法及程序分类;按照交易行业分类;按照会计科目分类;依货品状态分类，如形状、尺寸、颜色、重量等;依信息方面分类，如货品送往之目的地别，顾客别等。

然后是货品验收检查。货品验收的标准：采购合约或订购单所规定的条件;以比价或议价时的合格样品为准据;采购合约中的规格或者图解;各种产品的国家品质标准。

货品验收的方法有两种：

(1)在品质检验方面，包括物理试验、化学分析及外形检查等;

(2)数量的点收方面，除核对货品号码外，还可依据采购合约规定的单位，用度量衡工具，逐一衡量其长短、大小和轻重。

在实习中，我的工作具体就是以上介绍的。因为我所在部门主要负责市内的货物配送，所以在此详细说明石家庄市的物流情况。

近年来，石家庄现代流通领域的改革不断深化，对外开放逐步扩大，载体设施日趋完善，整体基础条件发生了很大变化。作为省会城市，石家庄市是河北省政治、经济、文化中心，依托高密度的铁路、公路交通资源成为华北地区重要的商埠。石家庄素有“南北通衢，燕晋咽喉”之称，是全国铁路、公路、邮政、通讯的重要枢纽。经调查分析，各种运输工具现状如下：

**大学物流实习报告范文大全8**

一、实习目的：

选择身边的企业单位为对象，联系课上所学理论，采用实地考察跟踪其物流全过程的方法，对\_\_物流业发展现状进行初步了解。培养实际调研能力，尝试检验所学知识，并从实际中进一步学习了解物流的内涵与外延。

二、实习方式：

采用实地调研的方式，具体采用了面对面的访谈了解、过程跟踪调查和侧面行为观察的方式。出动全组成员合理分工，每人负责不同侧面的内容，协同合作，调查后集体讨论分析，并总结出实习报告。

三、实习时间：\_\_年\_月\_日-\_月\_日

四、实习地点：\_\_省\_\_市

五、实习步骤：

1、前期准备工作

(1 、 \_月\_日下午2:00在北-b104教室参加本专业认识实习周动员大会。

(2、 \_月\_日上午10:00在一食堂召开小组会议，商讨实习方式、调查对象，对小组成员进行明确分工，并拟定实习计划。

(4、准备校徽、红帽子、数码相机、笔记本等实习所需物品。

2、开展实习活动

(1、 \_月\_日，走访\_\_市物流行业协会。

(2、\_月\_日，参观、调查\_\_交远物流有限公司。

(3、\_月\_日，走访\_\_省\_\_商业储运总公司。

(4、\_月\_日-\_日收集并整理资料，收集各成员的初稿，统一商讨分析并定稿。

六、实习内容：

(一)备战认识实习，英雄所见略同。--准备工作篇

\_月\_日下午2:00我们参加了本专业认识实习周动员大会，大会由物流管理专业班主任蒯海章老师主持，易老师在会上对本次实习周工作做了详细的指导，并提出了这次实习的目的、方法及注意事项。蒯老师又提出了这次实习的要求和希望。

\_月\_日上午10:00,我们小组在一食堂召开小组准备会议，组长根据各成员的特点，从摄影、记录、财务、安全保障、撰稿方面进行了明确分工，大家一起讨论实习方式、调查对象，并拟定实习计划。

(二)山穷水尽疑无路，柳岸花明又一村。--寻找对象篇

**大学物流实习报告范文大全9**

>一、研究目的：

了解物流的特点，主要设备和作业流程，对其进行分析。并依据学习的理论提出自己的意见。

>二、研究动机：

经过一学期物流专业的学习，对物流的定义，基本功能，各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

>三、公司简介：

1、基本情况：舒兰市起重机配件有限责任公司座落于吉林省东北部的舒兰市境内，地处舒兰市中心，横贯全镜的省一级公路五桦线与吉长，吉珲高速公路相交，铁路连接哈尔滨市，吉林市，公路，铁路四通八达，地理位置优越。

公司建于1954年，已有50多年的机械加工历史，1998年改组为有限责任公司，吉林省重点中型企业，是载重汽车后桥齿轮，半轴的专业生产厂家。

公司占地面积83000平方米。现拥有固定资产净值2992万元。已形成年产60万件各种汽车后桥齿轮的生产能力。公司自行物流配送及仓储业务并实行仓库租用及物流配送业务。拥有各类仓库两万平方米配送专用货车百余辆及其他运输设备。

2、（物流）主要设施：

机床，厂房拥有吨至3吨的汽，柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准地台板。

运输车辆，公司拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

铁路专用线，拥有1条共计长度为1654米铁路专用线，是目前吉林省商业系统内唯一拥有铁路专用线的非物流企业，具有10万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

3、仓库类型：

高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计4621平方米，可利用空间高度为7—8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛，防潮，隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

高平台铝合金结构仓库。拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为米，该类型的仓库的优点是防汛，防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

楼层恒温库。拥有楼层恒温库8100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库4700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

其它库房3000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

4、仓储系统服务：

市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品，冷藏保温，特殊商品。

隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车，发车。

贵重物品配送。提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

**大学物流实习报告范文大全10**

本人20\_\_年\_月在\_\_股份有限公司\_\_分公司实习工作至今，通过实习一方面对中国市场的总体竞争环境以及在入世之后中国物流行业的发展方向以及未来趋向等方面有了更加具体的认识。另一方面使我学习到了作为质押监管员真正的工作内容及重要性和身上所承担的责任

一、\_\_股份有限公司\_\_分公司简介

\_\_股份有限公司是全国性大型综合物流企业，于19\_\_年1月在\_\_证券交易所挂牌上市。

\_\_物流中心是\_\_投资的全新项目，物流中心占地面积约150000平方米，位于\_\_经济技术开发区\_\_北路北端，\_\_高速公路和\_\_高速公路交汇处，紧邻\_\_前湾港、\_\_火车站和\_\_工业园区。

\_\_物流中心具有\_\_港进出货物的集散地，生产企业的物流中心和城区生活资料的配送中心等多个方面的业务功能。物流中心可提供科学合理的个性化物流解决方案及物流咨询服务，主营仓库租赁、货物委托保管、货运代理、报关及报验业务，集装箱和散货的仓储、中转、加工、分拨及运输，以及仓单质押业务。

二、\_\_股份有限公司\_\_分公司质押监管业务成功经验

什么是质押监管业务

质押监管是指出质人(货主)以合法占用的货物向质权人出质，作为质权人向出质人授信融资的担保，监管(保管)人接受质权人的委托，在质押期间按质权人指令对质物进行监管的业务模式。

监管业务为什么能成功

\_\_所开展的质押监管业务模式已由传统的静态质押监管向动态质押监管发展，且动态质押监管业务已成为主要监管模式;业务正向库外和多库监管发展，并与现有业务结合发展，很大程度上提高了其他业务的市场吸引力，已成为很多客户选择\_\_作为合作伙伴的重要因素。

三、\_\_股份有限公司青岛分公司质押监管业务成功的原因

**大学物流实习报告范文大全11**

一、实习动机：

经过一学期《物流基础》的学习，对物流的定义、基本功能、各个作业流程有了一定的理论基础，通过实习将这些理论与实际的操作相结合，在实践中提高运用知识的能力。

二、实习目的：

了解第三方物流服务的特点、主要设备和作业流程，对其进行分析，并结合所学的理论提出改进意见。

三、实习时间：

20\_\_年\_\_月\_\_日。

四、公司概况。

1、基本情况：

上海商业物流中心位于曹杨路1500号，交于铜川路，比邻武宁路，交通便捷，与上海西站及其铁路沿线仅一步之遥;地处内环线与外环线之间，距离内环线公里，外环线公里，并且距离沪宁和沪嘉高速公路出口处分别仅为公里和4公里。物流中心占地面积为26万平方米，各类仓库10万平方米，拥有4条铁路专用线和40辆箱式货车。

2、公司简介：

上海商业物流中心系上海商业储运有限公司的子公司，隶属上海一百集团有限公司。中心始建于1952年，是全国商业系统大型的社会化第三方物流企业。\_\_年初被国家经贸委确定为全国发展商品配送重点单位。

3、主要设施：

(1)铲车，中心拥有吨至3吨的汽、柴油叉车和干充式电瓶叉车以及前移式高位货架库专用干充式电瓶叉车多辆。

(2)手推平板车，拥有多辆手推平板车，手推液压车和登高车6辆，以及国际标准地台板。

(3)运输车辆，中心拥有多辆10吨全封闭厢型货车，8吨全封闭厢型货车，5吨全封闭厢型货车，及2吨以下的厢型货车。同时拥有2个联盟型车队，可调动车辆近百辆。

(4)铁路专用线，拥有4条共计长度为1654米铁路专用线，是目前上海商业系统内唯一拥有铁路专用线的专业物流企业，具有100万吨的铁路运输发运能力，以方便客户的产品运输方式有多种选择余地。

(5)集装箱场地，拥有1万平方米集装箱场地，龙门吊负载能力为10吨至20吨，适合金属类商品以及集装箱储存业务。

4、仓库类型：

(1)高平台彩钢板结构仓库。拥有高平台彩钢板结构仓库计24621平方米，可利用空间高度为7-8米，1700平方米的仓库已安装了高位货架，该类型仓库的优点是建筑结构合理，面积利用率高，防汛、防潮、隔热性能良好，全部有雨棚和外平台，库外周转场地大，便于商品装卸及进出仓。

(2)高平台铝合金结构仓库。拥有高平台铝合金结构仓库计16800平方米，可利用空间高度为6。5米，该类型的仓库的优点是防汛、防潮性能良好，库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

(3)楼层恒温库。拥有楼层恒温库10100平方米，可利用空间高度为5米，该类型仓库的建筑条件为满足某些产品在温度控制上的不同要求提供了先决条件。

(4)铝合金结构平房库。拥有铝合金板平房库5700平方米，可利用空间高度为6米，该类型仓库的优点是库外周转场地大，特别适合于进出仓频繁的大宗商品的储存。

(5)易燃品仓库。拥有可储存易燃品仓库1000平方米，该类型仓库能提供属于易燃危险品类的特殊商品储存。

(6)其它库房40000平方米，该类型仓库多数属于砖木结构，单幢仓库面积小于上述仓库类型，具有冬暖夏凉的自然调节功能。

5、仓储系统服务：

(1)市内/国内配送，单品/综合配送，常温/冷藏配送。备有各式车型，承运商品包括：百货用品、冷藏保温、特殊商品。

(2)贵重物品配送。提供门到门的服务，确保商品的安全抵达用户手中。

(3)隔日零担配送。对于零担配送，公司承诺货物隔日上车、发车。

**大学物流实习报告范文大全12**

>一、企业概况：

1、钦州玉柴（机电）物流有限公司是一家主营现代汽车和各类重型卡车销售及物流营运的综合性公司。

2、公司员工不多，只有14个人，虽然看似公司规模小，但是其业务量十分可观，每天都有来洽谈、购买咨询和办理各项业务的客户络绎不绝。

3、职能部门分布：经理室、财务室、档案室、办公室、展厅、停车场。

4、公司理念：信念远比黄金贵。

5、发展方向：奋战100天，进军钦州港保税区。

>二、我们从事的主要工作内容有：

1、每天必做工作：开、关公司门、扫地，倒垃圾、清理烟灰缸，并帮忙整理员工办公桌上的凌乱的资料。

2、整理档案室的档案，并对资料进行抽拿、放回去、打印、分顺序摆放等工作。

3、接待客户，为客户倒杯水、引导客户办理手续、并帮忙复印他们需要办手续的资料，如：身份证、保险单、行驶证、购置证、户口本……

4、从事一些简单的验车工作，在一旁帮忙递、拿东西、熟悉验车的流程。

5、为客户准备办理贷款的合同资料，协助客户办理签字、办卡等业务。

6、公司员工没空业务繁忙时候帮忙接听下电话、传真、在电脑上录机电、物流台帐、帮忙办理车辆入户、年审、购置证、营运证……工作。

>三、实习收获

1、工作并不是公司员工、老总下达命令说要做什么工作、而是自己要自觉、主动去做、认为该做什么工作就要大胆去做不要犹豫。

2、通过每天接触的购车过程中的与公司同事、客户沟通使我对卡车知识有了一定得了解、不仅知晓了卡车的一般构造、还学会了如何去验车、验车该验什么，如何去验。

3、让我懂得了礼仪礼节的方面重要性，与同事相处要注意什么，什么话应该说、什么事不可以问也不可以做、如何与客户沟通好，特别是在打电话时学会礼貌用语的重要性，知道接电话首要该说第一句话是：“你好，钦州玉柴”；客户来了能上这几句话：“老板，你好，想要什么车”、“坐下先吧”、“请喝杯水”之类的话。

4、学会了使用复印机、打印机和传真机、在复印时双面复印也学会了。

5、玉柴现在的口号是：玉柴动力，绿色动力。

6、做事除了要大胆、积极、主动外还要谦虚问同事，要学会虚心求教，不懂话就问，做事前一定要问明白，切忌还没弄清楚怎么做就盲目的去做，这样很容易做错事，甚至造成难以修改的错误。

>四、实习体会

1、凡事从底层做起，比如：对卡车销售不了解就必须从基础知识抓起，熟悉卡车的综合知识，不仅要熟背价格外面，更要懂一点卡车的构造知识。

2、在公司内部沟通是很重要的，要多注意沟通，只要你肯问，多与同事沟通你会发现其实他是很容易沟通的，更能从他的口中学习到许多课本上没有的知识。

3、“任何工作只要你肯去认真去学，去多问，都不会是很难的”，这是卢总给我的忠告，让我认识到了做事只要抱着谦虚的学习态度去做一件事，肯多去问，任何工作都会变得容易。

4、人际关系的处理也是非常重要的。我在那里实习这么久发现公司内部的员工与员工之间，老总与员工的关系都是处理得很好，经常看到他们有说有笑，即使是经理也能与员工打成一片，工作地时候能相互合作，休息的时候能一起打牌、“吹水”有说有笑的。可见在工作当中处理同事及老总的人际关系式十分重要的，“人脉处理的好去到那都好办事”这也是卢总给我的一个忠告。

5、出来工作或是实习在心态也是非常重要的，要做到：

（一）心态要做到放平稳。

（二）做事要不怕做错事，要敢于承认错误。

（三）要学会用脑做事、做事前一定要问清楚操作流程、要想的严谨，全面。

（四）说话不要太直，说出去前要经过大脑思考。

6、一个企业发展壮大靠的是诚信经营，同样我们做人也要做到诚信经营人生，待人要真诚、踏实，去到一个企业工作自己懂做什么就做什么，不懂做什么就不要去做，切忌不懂装懂。

>五、发现问题及建议

钦州机电（物流）有限责任公司虽然是个大公司，但在公司内部依然存在几个不足之处：

1、各部门间虽然做到分工不分家，但依然是分工不明确，有些员工什么都管，有些却放手不做，这样下去容易有心帮做的却是帮倒忙、也容易造成办事效率低下。

2、在处理客户的投诉（追车、办事拖延、卡车保修不到位等）处理得不够好，未能给予客户一个满意的处理结果。

3、某些员工有时候做事积极性不搞，对待客户未能做到足够的积极、热情。

4、客户虽多，但是从事销售的人员依然偏少。

5、在提高顾客销售满意度方面尚待进一步加强。

针对以上的问题我在这里不作建议，不过针对每天都有客户来追车，甚至场面一度非常紧张，在这方面我们在这里提出一些建议：

1、向厂家（柳汽）催货、督促其加快生产进度，派人实时监控完工情况。

2、在购车签署合同之前能与客户达成宽裕的交车时间。

3、尽量向客户推销格尔发，因为霸龙交车时间长。

4、车的完工情况、进度都能如实汇报给客户。

5、可以从企业战略的销售眼光来做出卡车的销售预测，不一定要等到客户下订单了才向供应商下购车订单，这样可以在卡车销售旺季的时候为用户挽回一定的经济损失，提高了客户满意度。

**大学物流实习报告范文大全13**

>1、引言

>实习要求

为了切实保证实习的效果和质量，一切行动听指挥，认真听从实习单位主管领导和指导教师的相关要求，同时，必须接受管理学院的统一监管，服从学院对实习的统一安排和管理。

调查了解实习单位的实际情况，包括企业发展历史、企业目前的组织机构、企业规模、业务流程、产品情况、企业效益情况、企业各个职能管理信息系统情况，特别是企业信息化建设与管理情况、企业开展电子商务及企业所处行业开展电子商务的情况，从而提高对企业管理工作包括电子商务管理的全面认识。

运用已学的理论知识，分析实习单位的现状及存在问题，重点分析企业在开展电子商务方面存在的不足，提出相应的对策与建议，并寻求出解决问题的可行方案，做到理论和实践相结合，增强分析问题和解决问题的能力。

>实习单位概况

20xx年11月30日，大达物流40家分公司统一正式营业，打破了国内物流业态，树立了行业标杆。公司所有运营和派送车辆全部自购、自有、自控。同年，大达人才培训基地——大达学院也顺利建成。截至20xx年2月末，公司员工总人数已达1200余人，其中大专以上学历人数约占全公司的60%。

>2、实习过程和实习内容

>实习过程

时间：20xx年3月01日至20xx年3月22日

公司：江苏百成大达物流有限公司

岗位：物流专员

过程：首先是了解公司的基本情况，进行培训;其次是在师傅带领下进行实战，通过实战，发现存在的问题并解决;最后，独立上岗进行工作。

>实习内容

公司尚处于发展阶段，规模相对较小，所以作为物流专员，我们几乎和物流有关的工作都要进行。我的工作内容主要分为以下内容：

>负责公司物资仓储的管理。

负责物流部物资的入库、出库、保管保养，仓储过程的安全管理。

>物资入库

物流部的物资入库必须严格执行公司物资入库流程，其他各单位须制定内部物资入库流程，根据采购订单或领用单据，对所到货物的“产品合格证”“、材质证明书”、包装物上的标识、装箱清单、产品外观进行检查和数量核对。

到库物资必须在4个工作小时内完成数据的录入，有批次要求的物资必须同时录入批次信息，所有到库物资都要有入库记录。

计重物资按实际重量验收，计件物资逐件验收，以理论换算计重交货的物资，按相关国家标准换算计重验收，其它物资按有关规定的标准计量方法验收。

验收中发现质量不合格，数量不相符或超出误差范围时，必须查明原因，分清责任，及时反馈，并做好记录。

验收中对发现质量和数量问题的物资应视为待处理物资，不得办理入库手续，应分别放置在待检区或待处理区，做好标识，妥善代保管，防止混杂、丢失、损坏，并做好记录。

>物资保管保养

物资保管环境必须保持整洁，美观。做到库内物资及设施无积尘，货区和临时货场的货垛周围无杂草。

物资存放要做到正确、整齐、安全牢固、合理苫垫、料签齐全、标志明显。固定货位存放的物资实行“四号定位”，“五五堆码”，并要符合质量体系、环境/安全管理体系等标准要求。

仓库管理人员对库存物资必须按照“六查”内容，即查数量、查质量、查保管方法、查计量工具、查安全、查技术，认真进行循环自点，月自点率不得少于50%，即二个月内库存所有物资要全部自点一次，要求库存物资数量正确，账物相符，不得有账外物资，并做好自点记录。

对需要温度、湿度进行控制的物资必须严格执行特殊要求的保管规程，对温度、湿度进行日常监测，并按时做好记录。

物资在搬运、堆码过程中必须保持物资完好无损，杜绝野蛮装卸，乱堆乱码，不得以大压小，以重压轻。装卸、搬运、堆码危险品或有毒有害的物资时必须使用相应的防护用品工具，并严格遵守有关安全操作规程。

>货运司机的安排

因为货车在进入不同的路段都有不同的要求，不是所有车都可以进入，所以基于这一点，我们的货车师傅有自己负责的路段，这样就可以责任到人，完成公司的送货遵旨：次日达，限时达。这一部分，是我们公司要完成遵旨的最重要的地方，也是我们物流专员必须着重的地方。每天早上，我们就会根据系统为各位师傅排单，下发关于他们今天需要配送的地区和货物单号，师傅根据下发的单号，进行发货。

>3、实习结果

>企业存在的问题

>物流配送绩效有待改善。

主要由物流配送时间、配送成本和物流配送质量来衡量。对于大达物流来说，他只专注于缩短配送时间，而没有关注配送成本和配送质量。大达物流每年因包装造成的损失约500万元，因装卸、运输造成的损失约1亿元，保管不善造成的损失在100万元以下，大达物流目前只进行公路运输，而公路货运因缺乏合理的物流，空驶率一直都处在20%之上，造成资源的大大浪费，也加大了成本的支出。

>配送质量低。

大达物流由于配送质量低，往往不能很好地留住老顾客，有时候由于工作人员的疏忽不能按照规定时间将货物送达，降低了顾客的体验度，也很难留住老顾客，而新客户的开发由于存在较多的其他物流公司的竞争，使得新顾客的开发难上加难。

>资源闲置现象严重。

由于大达物流的基础设施落后和信息系统滞后，大达物流的仓储几乎都不能满足他们现有顾客的需求。实际发生额与库存记录数据之间存在很大差距，高破损率、高丢失率，以及缺乏实时的货品与订单跟踪设施。

>功能不健全。

物流配送系统主要包括进货、整理分拣、加工功能、储存保管、运输，信息处理功能等。而目前，大达只充当着仓库与运输中转站的角色，利润的来源仍然是传统的批零差价，物流配送系统各项功能并未发挥出来。

>薪酬体系陈旧薪资水平低。

在各需求层次当中，薪酬是最基本的需求，即赫茨伯格的保健因素和奥尔德弗的生存需求。大达物流公司的人才流失问题的主要原因之一为企业的薪酬体系陈旧，薪资水平低，无法满足人才的需求，特别是与市场水平相比。

>无系统化激励机制，激励效果不佳。

大达物流公司基本上没有成型的激励措施体系，本来意图在于起到一定激励效果的业绩奖金制度，也由于以上的薪酬体系分析中的原因弱化甚至是抵消了激励效果。另外，公司没有设立一些必要的激励措施，对于员工各方面的表现给予及时的适当的激励，而只是通过每年两次的工资调整来体现组织对于业绩表现良好的员工的认可。而这种工资的调整也仅限于少部分人，并非普及所有员工。

>公司没有对于各层次的人才需求的中长期计划。

从现状上看，各用人部门往往根据近期工作情况随时提出用人申请，经过审批程序后，人力资源部门开始招聘工作。由于对人才需求没有中长期计划，使得大部分招聘需求需要在短时间内得到满足。而对于中高级员工的需求来说，由于市场上的资源有限，同时大达提供的各方面条件又不具备极强的竞争力，使得这部分人才需求很难得到满足。

>对策建议：

>转变观念，提高管理水平。

我们公司成立不久，各项制度还不完善，管理方式较为粗放，主要表现在对外部环境的快速反应能力较差，资产的逐年增加知识数量上的增长，而非质量的提升。所以公司在趁着自己还很年轻，思想受原有思想不是很严重的基础上加大思想上的改变。提高员工的存在感以及进一步完善责任到人的制度，这样货物的运输和员工的绩效绑定在一起，员工就会有责任感，在货物运输过程中，更加注重提高服务质量。

>提高技术效率，强化物流标准化建设。

充分利用机械设施来完成业务操作，提高物流运作效率;加快企业信息化建设，建立一套完整的物流，为物流运作电子化管理，同时满足客户个性化要求，实现快速、方便、安全、可靠地为客户服务，从而提升企业整体的核心竞争力。

>提高规模效益。

大达物流公司适时改变管理制度，建立合适的管理模式，改善目前企业产品单一的局面，除了主营运输和仓储外，应大力发展物流信息服务、库存管理、物流成本控制和流通加工等的增值服务，扩大企业规模。

>构建富有吸引力的薪酬体系。

将收入与绩效挂钩，建立个人技能评估制度，以能力评定薪水;要增强沟通交流。在为员工定位薪水或调整级别时，要与员工充分沟通，使员工通过沟通了解自己的长处和不足，以及企业和组织对其的期望，使员工对其薪水的定位有充分的理解和认同。企业要通过薪酬市场调研，了解市场情况，对公司的薪酬进行合理定位，既可以保持其具备一定的竞争力，同时又避免了盲目提高薪水带来的无畏的成本增加。

>要引导职工牢固树立四种意识。

一是改革意识，二是进取意识，三是竞争意识，四是自我成才意识。使职工深刻认识到不改革，就没有前途，没有希望。在市场经济的环境下，一切领域都充满着竞争，优胜劣汰，是不以人的意志为转移的规律，只有树立竞争意识，才能在竞争中不断使自己取得进步、赢得主动，而提高自身素质是劳动谋生、增强竞争力的重要手段。

>4、实习总结和心得体会

时光静静的流逝，短暂而有意义的实习结束了。角色的转换，让我学到了很多的东西。复杂的社会，复杂的人际关系，都是我们以后所面临的问题。我从事的是物流工作，这是一门服务的行业，始终坚持顾客是上帝。但并非我说学的专业，刚开始我不怎么感兴趣，心想既来了就好好做着。

无论什么样的事情都可以锻炼自己，可以学到你想要的。我的职位是一名物流专员，但主要的工作是给司机师傅进行排单并且有时候跟着司机师傅接货。在别人看来，这也许是一份很简单的工作，但是要把它做好还要花点心思。因为你的操作关乎送货的效率，所以你不能有丝毫的大意，一个很小的失误都会带来很多的问题。这些问题都关系到公司的信誉问题，所以要非常的细心。这些对我来说，还是没什么问题的。其实更让我感到吃力的事是复杂的人际关系，我每天要面对不同的客户，他们的性格各异。这不免让我感到有点措手不及，尤其对于刚出校门的我们来说。特别是对于内向性格的我，实在有点难以应付。但我并没有灰心，我的毅力没那么弱，别人做好的，我也能做好。

相信困难只是暂时的，通过领导的耐心指点，同事的帮助，以及自己的努力，这些问题都解决了，我进步了。我认为心态很重要，因为这是良心剂。同时我还要处理好跟同事之间的关系，争吵，争论，是家常便饭，但更重要的是相互之间的理解，沟通与支持。有了他们我不在孤单，温暖的画面一幕一幕，感到常在。相信困难只是暂时的，通

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！