# 精选大学生文秘实习总结范本(五篇)

来源：网络 作者：悠然自得 更新时间：2024-02-03

*精选大学生文秘实习总结范本一时光飞逝，转眼间大学四年的时光就要过去，我们也要步入社会了。在毕业之前锻炼一下自己是必不可少的，也是学业的必备功课。思虑再三，我觉得此刻是一个市场经济时代，而当前的市场经济早已转到买方市场。怎样了解客户，把生产出...*

**精选大学生文秘实习总结范本一**

时光飞逝，转眼间大学四年的时光就要过去，我们也要步入社会了。在毕业之前锻炼一下自己是必不可少的，也是学业的必备功课。思虑再三，我觉得此刻是一个市场经济时代，而当前的市场经济早已转到买方市场。怎样了解客户，把生产出来的产品卖给客户，并让客户满意，是当前最需要的一种工作。所以说，在当前，销售工作是必不可少的一种十分重要的工作。

了解汽车销售模式与过程，普及一些平时缺乏的汽车方面的知识。同时，将理论知识应用于社会实践中，挑战自己的工作和实习潜力，养成良好的工作习惯，积累工作经验，理解社会的检阅，让自己尽快的适应这个日新月异的社会。另外，增强自身的劳动观点和社会主义事业心、职责感也是我此次实习的目的。同时，加强自身素质，学习更多的销售技巧，学会与顾客接触，交流；了解销售公司的管理模式，进一步加深对书本知识的理解，进一步熟悉理论和技能在实践中的应用；加深自己对汽车在国民生活中的地位和作用的认识，巩固思想，激发激情。

1培养从事汽车销售人员工作的业务潜力，了解汽车销售中的日常业务和工作流程，学会怎样做好一个好员工，怎样和同事相处。

2理论联系实际，运用平时所养成的素养去解决工作实践中的具体问题。

3虚心学习，全面提高个人综合素质。在实习中虚心向广大工作人员请教，虚心学习他们的良好品质以及良好的工作作风，提高自己的综合素质，把自己培养成一名优秀的销售人员。

从20xx年x月x日开始在xx有限公司进行实习。

透过学习我明白了汽车销售的流程：

接待——咨询——车辆介绍——试乘试驾——报价协商——签约成交。

透过前期的公司简单培训以及对老员工的观摩、自己的亲身实践、师傅王经理的时常教导，我对汽车销售的流程很快就有了一个基本的了解。再之后，每一个环节我都亲身参与其中，对流程的基本形式、目的和要求了然于胸。

（1）接待：接待客户一般说的是展厅接待，有两种状况。一是完全陌生的客户拜访，而是已经预约的客户拜访。对于陌生的客户拜访，注重的是第一印象。为客户树立一个好的第一印象，由于客户通常对购车经历抱有负面的想法，因此殷勤有礼的专业人员的接待会消除客户的负面情绪，为购买过程奠定愉快和谐的基调。二对于已经预约好的客户，则根据流程来走就可。当然，也要在接待过程呈现出专业、礼貌的精神面貌。

（2）咨询：咨询的目的是为了收集客户需求的信息。销售人员需要尽可能多的收集来自客户的所有信息，以便充分挖掘和理解客户购车的准确需求。销售人员的询问务必耐心并友好，这一阶段很重要的一点是适度与信任。销售人员在回答客户的咨询时服务的`适度性要有很好的把握，既不要服务不足，更不要服务过度。这一阶段应让客户随意发表意见，并认真倾听，以了解客户的需求和愿望，从而在后续阶段做到更有效地销售。并且销售人员应在接待开始便拿上相应的宣传资料，供客户查阅。

（3）车辆介绍：要点是针对客户的个性化需求进行产品介绍，以获得客户的信任感。销售人员务必向客户传达与其需求有关的相关产品特性，帮忙客户了解公司的产品是如何满足其需求的，只有这样客户才会认识产品的价值。直至销售人员获得客户认可，挑选到了合意的车，这一步骤才算完成。

（4）试乘试驾：这是客户获得有关车的第一手材料的机会。在试车过程中，销售人员应让客户集中精神对车进行体检，避免过多讲话。销售人员应针对客户的需求和购买动机进行解释说明，以建立客户的信任感。

（5）报价协商：为了避免在协商阶段引起客户的疑虑，对销售人员来说，重要的是要使客户感到他已了解到所有必要的信息并控制着这个重要步骤。如果销售人员已明了客户在价格和其他条件上的要求，然后提出销售议案，那么客户将会感到他是在和一位诚实和值得信赖的销售人员打交道，会全盘思考到他的财务需求和关心的问题。

（6）签约成交：在成交阶段不应有任何催促的倾向，而应让客户有更充分的时间思考和做出决定，但销售人员应巧妙地加强客户对于所购产品的信心。在办理相关文件时，销售人员应努力营造简单的签约气氛。

实习单位在我的家乡，虽然我在乡下，但一个半小时的车程就把我送到了这个社会旅途开始的地方。以前的期盼，以前的害怕，在这一刻消失，迎接我的是这一个月的锤炼。

我渴望不断的学习，不断的进步。在那里我分到一个师傅：x经理，但其实，那里每一个人都是我的师傅。每一天除了x师傅的言传身教，还要靠自己去想、去问，只有这样才能得到更多的知识。在这一个月里，我基本上每一天白天跟在师傅后面学习怎样与客户交流，怎样让客户满意，在哪个阶段能够引导客户签订单。到了晚上就要背资料，因为白天的学习是不够的，也需要巩固与加深。

透过这一个月的实习，收获的不仅仅是汽车销售方面的知识，更多的是对学习的新的感悟，以及对社会的体验。在社会中的学习，学习的更快，而测验不再是一张张试卷，而是真正的成果。社会中的学习也不再是一个人的学习，而是大家共同的学习，每一个人都可能是自己的老师。在那里我要十分感谢实习期间的师傅以及同事们，谢谢他们的关照和教导。未来的我不会从事汽车销售方面的工作，但我相信：在那里一个月得到的知识会让我受用终生。

**精选大学生文秘实习总结范本二**

回首三年的大学校园生活生涯和社会实践生活，有渴望，有追求，有成功也有失败，我孜孜不倦，不断地挑战自我，充实自己，为实现人生的价值打下坚实的基础。

思想品德上

本人有良好道德修养，并有坚定的政治方向，我用心地向党组织靠拢，使我对我们党有可更为深刻的认识。参加了\"市直和中央，省属驻梅单位20\_\_年度入党用心分子培训班\"的培训。本人遵纪守法，爱护公共财产，关心和帮忙他人，并以务实求真的精神热心参与学校的公益宣传和爱国活动。

学习上

我热爱自己的专业还，还利用课余时间专修计算机专业知识，使我能简单操作各种网络和办公软件。曾获过三等奖学金，在书法和体育运动都获得好面的等级考试已达标。除了在专业知识方面精益求精外，平时我还涉猎了超多网络编程，网络管理与维护，网页设计等知识。并且相信在以后理论与实际结合当中，能有更大提高。

生活上

我最大的特点是诚实守信，热心待人，勇于挑战自我，时间观念强，有着良好的生活习惯和正派作风。由于平易近人待人友好，所以一向以来与人相处甚是融洽，连续担任了分院的乒协的秘书长一职。

工作上

对工作热情，任劳任怨，职责心强，具有良好的组织交际潜力，和同学团结一致，注重配合其他学生干部出色完成各项工作，得到了大家的一致好评。身为学生的我在修好学业的同时也注重于社会实践。本着学以致用，实践结合理论发挥。20\_\_年，20\_\_年暑假期间我均到广东xx市自然网吧等大型网吧里工作，管理经验与软硬件维护得到了极大的积累。

三年的大学生活，使自己的知识水平，思想境界，工作潜力等方面都迈上了一个新的台阶。在这即将挥手告别完美大学生活，踏上社会征途的时候，我整军待发，将以饱满的热情，坚定的信心，高度的职责感去迎接新的挑战，攀登新的高峰。

**精选大学生文秘实习总结范本三**

一、新时期加强大学生安全教育的重要性

1．建设社会法制和满足经济发展的需要

法制社会建设和社会经济的发展，都离不开当代大学生的支持。大学生作为祖国未来的希望，担负着促进我国社会和平、稳定发展的重大责任。新时期以来，频发的大学校园安全事故，引起了人们的高度关注。社会各界人士纷纷倡导加强对大学生的安全教育，国家也出台了相应的政策，要求各大高校努力做好大学生安全教育工作，将每一项安全法则落实到实处。大学生的安全意识提高了，有利于促进我国法制社会的建设，也有利于促进我国社会经济的可持续发展。

2．建设和谐校园环境的要求

良好的校园环境，有利于促进学生成长成才。然而，我国很多高校的校园环境都没那么和谐。例如，不少高校实行的是开放式管理，社会上的人都可以随意进入校园。这种管理模式就给许多不法分子以可乘之机，致使有些社会上的不法分子，跑到高校里面去闹事，严重危害了大学生的安全。此外，那些想破坏我国社会稳定性的人，也大多喜欢从大学生身上下手，他们利用各种手段，对大学生进行威逼利诱，强迫他们加入破坏国家和平的组织。高校加强对大学生的安全教育，能够促进和谐校园的建设，从而降低高校安全事故发生的频率。

二、新时期大学生安全教育中存在的问题

1．高校领导对安全教育工作不够重视

高校领导在管理校园的过程中，都会将重点放在了学习教育上，而往往会忽视了学生的安全教育，致使学生安全事故频发。例如，有些学生与社会上的不法分子交往，并把他们带入校园，引发了校园偷盗、校园暴力等危险事件。还有些学生，甚至也会加入打砸的队伍当中。

**精选大学生文秘实习总结范本四**

基本情况：

姓 名： 政治面貌： 中共党员

专 业：注册会计师专门化

出生日期：19xx年x月x日

籍 贯：安徽亳州

毕业院校：

学 位：管理学学士 教育情况：大学本科

e-mail：

性格：

热情开朗，诚实守信，认真负责，有组织，沟通和协调能力。

特长：

书法，摄影，计算机，网络

英语和计算机水平 ：

1. 英语水平良好，通过英语国家四级考试。能进行必要的听说读写。

2. 顺利通过 计算机国家二级，并获省二级“优秀”称号。熟悉dos环境，能在windowsx 平台上使用 ：wps 、word、excel“用友”“金碟”等软件。

获奖情况：

并被评为“优秀学生干部”。

曾先后“七”次获得“三好”和“先进个人”称号。

代表会计系在“庆祝建党80年合唱大赛”获团体一等奖。

在会计系书法比赛获“三等奖”。

担任职务及工作：

大一到大二：担任班级劳动委员。

大二到大四：担任团支部书记。

院“学生经济研究会”会员。

利辛“老乡会”会长

主修课程：

基础会计学 中级财务会计 高级财务会计 成本管理会计 税法 会计电算花 税务会计 管理信息系统 商务英语 审计 财务管理 经济法 思维逻辑 市场营销学 财政学金融学 西方经济学 计量经济学 法律基础 统计学管理咨询 国际贸易 经济数量分析 行政管理 管理学程序设计 计算机应用基础 数据库管理系统 经济数学 运筹学。

**精选大学生文秘实习总结范本五**

读了三年的大学，然而大多数人对本专业的认识还是不够，在大二期末学院曾为我们组织了两个星期的见习，但由于当时所学知识涉及本专业知识不多，所看到的东西与本专业很难联系起来，所以对本专业掌握并不是很理想。今年暑假，学院为了使我们更多了解机电产品、设备，提高对机电工程制造技术的认识，加深机电在工业各领域应用的感性认识，开阔视野，了解相关设备及技术资料，熟悉典型零件的加工工艺，特意安排了我们到几个拥有较多类型的机电一体化设备，生产技术较先进的工厂进行生产操作实习。

为期23天的生产实习，我们先后去过了杭州通用机床厂，杭州机密机床加工工厂，上海阀门加工工厂，上海大众汽车厂以及杭州发动机厂等大型工厂，了解这些工厂的生产情况，与本专业有关的各种知识，各厂工人的工作情况等等。第一次亲身感受了所学知识与实际的应用，传感器在空调设备的应用了，电子技术在机械制造工业的应用了，精密机械制造在机器制造的应用了，等等理论与实际的相结合，让我们大开眼界，也是对以前所学知识的一个初审。

通过这次生产实习，进一步巩固和深化所学的理论知识，弥补以前单一理论教学的不足，为后续专业课学习和毕业设计打好基础。杭州通用机床厂7月3日，我们来到实习的第一站，隶属杭州机床集团的杭州通用机床厂。该厂主要以生产m-级磨床7130h，7132h，是目前国内比较大型的机床制造厂之一。

在实习中我们首先听取了一系列关于实习过程中的安全事项和需注意的项目，在机械工程类实习中，安全问题始终是摆在第一位的。然后通过该厂总设计师的总体介绍。粗略了解了该厂的产品类型和工厂概况。也使我们明白了在该厂的实习目的和实习重点。在接下来的一端时间，我们分三组陆续在通机车间，专机车间和加工车间进行生产实习。在通机车间，该车间负责人带我们参观了他们的生产装配流水线，并为我们详细讲解了平面磨床个主要零部件的加工装配工艺和整机的动力驱动问题以及内部液压系统的一系列构造。

我最感兴趣的应该是该平面磨床的液压系统，共分为供油机构，执行机构，辅助机构和控制机构。从不同的角度出发，可以把液压系统分成不同的形式。按油液的循环方式，液压系统可分为开式系统和闭式系统。开式系统是指液压泵从油箱吸油，油经各种控制阀后，驱动液压执行元件，回油再经过换向阀回油箱。这种系统结构较为简单，可以发挥油箱的散热、沉淀杂质作用，但因油液常与空气接触，使空气易于渗入系统，导致机构运动不平稳等后果。

开式系统油箱大，油泵自吸性能好。闭式系统中，液压泵的进油管直接与执行元件的回油管相连，工作液体在系统的管路中进行封闭循环。其结构紧凑，与空气接触机会少，空气不易渗入系统，故传动较平稳，但闭式系统较开式系统复杂，因无油箱，油液的散热和过滤条件较差。为补偿系统中的泄漏，通常需要一个小流量的补油泵和油箱。由于闭式系统在技术要求和成本上比较高，考虑到经济性的问题，所以该平面磨床采取开始系统，外加一个吸震器来平衡系统。

现代工程机械几乎都采用了液压系统，并且与电子系统、计算机控制技术结合，成为现代工程机械的重要组成部分，怎样设计好液压系统，是提高我国机械制造业水平的一项关键技术。在专机车间，对专用磨床的三组导轨，两个拖板等特殊结构和送料机构及其加工范围有了进一步的加深学习，比向老师傅讨教了动力驱动的原理问题，获益匪浅。在加工车间，对龙门刨床，牛头刨床等有了更多的确切的感性认知，听老师傅们把机床的五大部件:床身，立柱，磨头，拖板，工作台细细道来，如孢丁解牛般地，它们的加工工艺，加工特点在不知不觉间嵌们我们的脑袋。

在通机工厂的实习，了解了目前制造业的基本情况，只是由于机械行业特有的技术操作熟练性和其具有的较大风险性，很遗憾地，不能多做一些具体实践的操作，但是观察了一台机床的各个零件的生产加工过程及其装配过程，使许多自己从书本上学的知识鲜活了起来，明白了本专业在一些技术制造上的具体应用。杭州精密机床厂

7月8日我们到了同属杭州机床集团的杭州精密机床厂，顾名思义，杭州精密机床厂是生产一些加工精度较高，技术要求高的机床设备的大型工厂，主要加工的是机床内部的一些精度等级较高的小部件或者一些高精度的机床，如m级，mm级平面磨床。由于加工要求较高，所以机器也比较精密，所以有些也要在恒温这个环境下伺候它们呢。这样才能保证机床的工作性能，进而保证加工零件的加工精度要求。在听了工人师傅的讲解后，明白了一般零件的加工过程如下:胚料---划线---刨床(工艺上留加工余量)--粗车--热处理，调质--车床半精加工--磨--齿轮加工--淬火(齿面)--磨面齿轮零件加工工艺:粗车--热处理--精车--磨内孔--磨芯，轴端面--磨另一端面--滚齿--钳齿--剃齿--铡键槽--钳工--完工精机公司有三个用于加工磨头体的加工中心和几台数控机床，数控机床的体积小，价格相对比较便宜，加工比较方便，加工中心有一个刀床和多个工作台同时对多个工作面进行加工，不仅避免了由于基准不重合产生的误差，提高了加工精度，而且也大大提高了加工效率，但是加工中心体积大，价格昂贵，而且对环境要求较高，这就提高了产品的成本，一般选择加工经济性较高的零件或者精度要求高的关键零件。

在精机公司的实习中，极大地丰富了自己关于零件加工工艺的知识，拓展了自己的知识面。在这次实习中，感触最深的是了解了数控机床在机械制造业中的重要性，它是电子信息技术和传统机械加工技术结合的产物，它集现代精密机械、计算机、通信、液压气动、光电等多学科技术为一体，具有高效率、高精度、高自动化和高柔性等特点，是尖端工业所不可缺少的生产设备。目前我国绝大部分数控机床都是出自国外先进制造商，无论在数量上，精度，性能指标上，中国制造业都远远落后于发达国家，需要我们奋起直追。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！