# 精选计算机专业实习报告范文3000字5篇

来源：网络 作者：九曲桥畔 更新时间：2024-01-28

*实习是大学生毕业必须经历的过程，它也是你能力的一个证明，尤其是进入大企业实习，可以充分发挥和展示你的才华和在学校里学到的专业技能，加深对职业的了解，确认喜欢或擅长的行业。以下是为大家整理的精选计算机专业实习报告范文3000字5篇，供大家参考...*

实习是大学生毕业必须经历的过程，它也是你能力的一个证明，尤其是进入大企业实习，可以充分发挥和展示你的才华和在学校里学到的专业技能，加深对职业的了解，确认喜欢或擅长的行业。以下是为大家整理的精选计算机专业实习报告范文3000字5篇，供大家参考学习。

>精选计算机专业实习报告范文3000字篇一

　　一、实习目的

　　通过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的能力，为顺利毕业进行做好充分的准备，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。通过这次实习，使我们进一步理解和领会所学的基本理论，了解计算机技术和信息管理技术的发展及应用，较为系统地掌握计算机应用技能和信息管理技能，把所学知识与解决实际问题相联系，能够利用计算机处理工作中的各种信息，培养我们发现问题、分析问题和解决问题的能力，从而提高我们从事实际工作的能力。

　　二、实习意义

　　生产实习是一个极为重要的实践性教学环节。通过实习，使学生在社会实践中接触与本专业相关的实际工作，增强感性认识，培养和锻炼学生综合运用所学的基础理论、基本技能和专业知识，去独立分析和解决实际问题的能力，把理论和实践结合起来，提高实践动手能力，为学生毕业后走上工作岗位打下一定的基础；同时可以检验教学效果，为进一步提高教育教学质量，培养合格人才积累经验。计算机是一门对实践要求较高的学科，通过专业实习，使学生能熟悉有关计算机专业的各个领域，使学生毕业后能胜任与本专业相关的工作。

　　大学继续教育5年中学习了很多，经历了很多，得到的是学习能力、处事能力和一些专业知识。可面对社会，我们经验太少，思想单纯！毕业实习，给了我们一个了解社会，增加经验，熟悉工作单位的机会。锻炼自己的动手能力，将学习的理论知识运用于实践当中，反过来还能检验书本上理论的正确性，有利于融会贯通。同时，也能开拓视野，完善自己的知识结构，达到锻炼能力的目的。一切都是为了让实践者对本专业知识形成一个客观，理性的认识，从而不与社会现实相脱节。此外通过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的能力，了解设计专题的主要内容，为毕业设计的顺利进行做好充分的准备，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

　　三、实习单位调研情况

　　我的实习单位xx公司xxx分公司（以下简称xxx分公司）是xxx市xx产出资参股成立的有限责任企业，坐落在美丽的光明广场西侧。20xx年起，通过收购买断方式先后整合了xxx，投资建设了xxx区有线电视传输网络，目前现有从业人员754人，下辖7个区（市）公司和11个职能部室。xxx分公司作为xxx有线电视传输单位，主要负责xxx有线广播电视网络的建设、开发、经营和管理，以向xxx市民提供有线电视服务为主业，以有线电视收视维护费为主要收入。一直承担着国家、省、市党政专用信息网和全市有线电视的传输重任，是国家、省广播电视主干线的中继站，连接北京至福州的信号传输；负责xxx市委、市政府机要和自动化办公、电视会议专用网的运行和维护。

　　四、实习内容

　　我实习所在的部门是广电网络机房，主要从事xxx市中地区的网络维修服务工作。实习的前三天我们参观了公司的整体组成结构、机房管理方式、设备的基本作用等；随后的日子里有作为实习生，我在机房，进行实战训练，从最基础的硬件知识开始，比如拆机、装机等；逐渐的深入的网络方面，包括网线的制作、路由器/交换机的配置，以及网路拓扑结构的设计等。办公室的同事还给了我一些有关部门运营和计算机维护的公司的规章制度，让我对公司运营情况和计算机计网络维护——特别是系统维护有了一定的认识，真正体会到了一个国有企业单位对人事的重视，理解了技术服务部的电脑维护工作虽然是企业部门运营的一个小侧面，但关系到企业在广大市民心目中的形象，我们中有经验的前辈还给我仔细讲解了计算机维护的每一款注意事项，经常领着我去进行顾客回访、产品市场调查；后来，又让我参与了一些具体的工作，比如约定顾客、维修单开立、对外宣传。

　　硬件知识的学习中，我们具体有拆机、装机、安装系统，以及必须的硬件驱动程序和合理的划分分区，具体工作中要小心谨慎，尤其注意接口的方向。对出现的问题要多思考，然后进行解决，凭一人之力完成不了的疑惑就虚心请教他人或者与小组人员进行交流讨论。我们定期会开会讨论，一起商量在实际操作中遇到的困难，并共同解决，共同进步。记得有一次，电脑总是无故重启，检查所有硬件设施后还是未能解决，最后直接拆机除尘、换内存条还是毫无进展，合众人之力，究其原因，原来是因为此处电压不稳，也正值用电高峰，使用稳压器之后难题也就消失殆尽了。对于不同的问题，我们经过总结有不同的处理办法，要逐个尝试排除直至解决问题为止。

　　作为实习生，我严格的要求自己，甘于吃苦，任劳任怨，尽心尽力，遵守公司的规章制度，主动打扫办公室卫生，尊重领导，维护领导的威信，适应领导的工作习惯、工作方法、工作风格以及工作特点。主动向领导、向办公室同志学习，取长补短，加强沟通，增进了解，提升能力。对领导和办公室交办的日常文字材料，即接即办，保证按领导的要求按时、准确办结，不断提高工作效率。

　　我的领导逻辑性较强，凡事爱有个前因后果，对这样的领导就要在谈工作时要讲事实，摆观点，有分析有推理，了解领导的工作风格和特点，目的是为了更好地做好工作。当然，在尊重领导的前提下，要敢于提出自己的观点，要有维护真理的精神。在协调与本部门领导的关系时，对待当事人要热情周到，庄重大方，言行得体，不卑不亢，树立起一言一行，都直接、间接地影响办公室或领导的形象的意识。

　　虽然实习用到的计算机专业的知识不多，但是我仍然能够感觉到自己的计算机知识还是不太扎实，如果要学以致用，还需要进一步加深自己的知识水平。

　　在实习期间，我深切地感受到，技术服务部是一个团结、上进、充满活力的集体。面对工作上的困难，大家总是互相帮助，直至解决难题。整个部门和睦相处，就像一个温馨的大家庭。而部门领导就是这个家庭中的家长，给每个人很大的空间自由发挥。从他们身上，我真正体会到了＂敬人、敬业、高效、高水平服务＂的真实意义，体会到了服务部＂服务、奉献＂的意义，体会到了＂创造完美、服务社会＂的服务理念，知道了什么是＂创新就是生活＂。

　　特别令我感动的是，每当我遇到困难向大家求助时，谁都会无私的告诉我；我对能到这样的公司实习感到骄傲，感到自豪。我很庆幸自己能在这样有限的时间里，在这么和谐的气氛中工作、学习，和同事们一起分享快乐，分担工作。所以我努力向同事学习，不懂就问，认真完成领导和同事交给我的每一项工作。部门领导和同事也都尽力帮助我，给我有关知识。

　　五、实习总结

　　在这短暂的实习期间中，我学到了许多书本上学不到的知识。从学校走向社会，首要面临的问题便是角色转换的问题。从一个学生转化为一个单位人，在思想的层面上，必须认识到二者的社会角色之间存在着较大的差异。学生时代只是单纯的学习知识，你可以有很好的同学，很好的朋友，大家相互嘘寒问暖，不必勾心斗角。而社会实践则意味着继续学习，并将知识应用于实践，学生时代可以自己选择交往的对象，而社会人则更多地被他人所选择。存在着利益关系，又工作繁忙，就多了份人情世故。诸此种种的差异。不胜枚举。但仅仅在思想的层面上认识到这一点还是不够的，而是必须在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种角色的转换。

　　通过实习使我对计算机有了更具体认识，通过对计算机的具体操作和亲自实践巩固了课本上学的知识，在这个基础上把所学的计算机应用专业理论知识与实践密切结合起来，培养自己实际工作能力与分析能力，达到学以致用的目的。理论与实际的结合，学校与社会的勾通，进一步提高了自己的思想觉悟，业务水平；尤其是观察分析和解决问题的实际工作能力，实习的一个重要功能，在于运用教学成果，检验教学成果。运用教学成果，就是把课堂上学到的系统化的理论知识、尝试性地应用与实际的工作中。

　　经过这段实习，我有些慌张，我意识到自己并不成熟，并没有做好将要走上社会的准备工作。我还有太多的地方需要改进，思想上的，生活作风上的，我应该抓住这次实习机遇，用最快的速度进步，把握住自己的不足，在今后的生活中注意锻炼。为适应以后的工作，为之打好基础。

　　实习，是开端也是结束。实习的同时也让我了解到了自己的不足，在今后的工作和生活中，我会继续努力，完善自我。更加努力的奋斗下去。

>精选计算机专业实习报告范文3000字篇二

　　我是学院xx级信息安全系的学生，在去前毕业后，我来到了xx公司进行实习工作，我主要做的是网站设计工作，我发现通过实习工作，自身专业技术提高的非常快，通过在xx公司进行工作，我学到了很多在学校接触不到的东西，比如，学习能力、生存能力、与人沟通的能力等等。现将我的实习情况汇报如下，请老师点评。

　　一、实习工作介绍

　　我所在的这家公司，是一家做网上招商的商业网站，公司接收各种厂家提供的信息，然后由网络的技术人员，将商家的信息做成网页广告，然后挂在我们的网站上，以此达到商业推广的目的，类似我们公司的网站在同行业还有u88、28招商网等。

　　我和其它几位同事做为网络部的技术人员，主要的工作就是接收美工人员的网站模板，将其通过photoshop切片，然后导入dreamweaver进行排版，（排版主要使用css+p），并进一步的加以制作，完善美化，如加入js代码，或透明flash，因为网页是用css+p进行排版的，所以在最后一步的时候，我们还需要进行浏览器测试，因为css+p排版方式有一个的缺点就是：浏览器不兼容的问题，典型的如：ie与fireworks，因为各种浏览器使用的协议不同，所以会导致页面在最终浏览的时候有一些小问题，如：页面混乱，图片、文字之间的距离过大或过小，页面不美观等等，做为一个新人，我在有些方面的技术还很不成熟，所以在技术总监张伟的帮助下，解决了很多问题，所在我很感谢他，当每天我们做完网页后，都会在代码页面加入注释代码，在里面写上每个人姓名的汉语拼间和工作日期，这样方便月底做统计工作，公司领导会根据每个人的工作数量进行奖励，每做一个页面会有2块的提成，虽然少点，但是积少成多，也是很可观的。

　　二、初来公司的时候

　　（一）初级考试

　　初来公司的时候，我们经过了初期考试，培训，与最终考试三个阶段，在接到公司让我面试的电话后，我来到了\*\*公司，因为要干的是网页设计，所以要有一个小测验，技术总监要求我们在网上自找图片和文字，做一个简单的页面，要求是：什么样的页面都可以，考查的主要是面试者相关软件的操作能力与代码掌握的熟练成度，说实话，从毕业后，有一段时间没有写代码了，刚一上机，还有点生疏，但是凭借在学样扎实的学习功底，我很快就恢复了自己的英雄本色，将html代码写的很熟练，做了一个左右分栏的页面，没什么太大难度，技术总监看了以后，说不错，让我三天后参加培训，合格扣就可以正式上班了。

　　（二）三天的培训工作

　　三天后，我来到了公司，一看，来参加培训的人有很多，大概在十多个人左右，其实所谓的培训，就是让大家先熟悉这家网站的工作，先做一些他们平时干的活，做一些广告网页，这些网页都是静态的，没什么难度。我后来发现，自己在这些人当中，还是较较者，心里优势还挺好的。

　　（三）最后的考核

　　三天的培训后，我们迎来了最后的考核，合格的人会被留下，并得到一份为期一个月的实习合同，然后会在根据你在实习期的表现决定你的去留问题，秀的人会转正，得到很优厚的待遇。

　　考核的内容，就是在公司的商务网站上任选一个页面，然后在规定的时间内做完，我还不错，技术比较熟练，是第四个做完的。当我们把网页做完后由这家公司的经理进行审核，最后的结果是，最先做完的前8个人可以有底薪加提成，每人页面的提成是2元钱，而后面做完的，只有提成，没有底薪，他们的提成是每个页面5元钱，最后的几个人就被淘汰了，制度虽有点不近人情，但是刚毕业的学生能忍也就忍了，就这样，我们每个人得到了一份一个月的临时合同，正式开始了实习工作。

　　三、正式工作

　　我们每天的上班时间是从早上8：30分到下午的17：00，这是我见过最有激情的一些人了，年纪轻轻，干劲十足，来了以后就工作，连平时聊天的内容也和本行业分不开，我喜欢他（她）们，回为是实习期，所以每天做的数量没有太大要求，但是每个人都玩命似的干活，抓紧时间做网页，我们做的网页是比较简单的从上到下式的网页，通过css+p排版，这样在后期浏览器兼容测试中，就好做的很多了，文字与图片之间就不会有太多的麻烦，我干的很不错，不过有些追求精致，我做网页的速度慢了很多，最初每天只能做3——4个网页，这对于我来说是不能接受的，后来我改变了工作方法，我第次工作的时候，先订下计划，比如今天做多少网页，然后我将要做的所有网页，先做好排版，这时的网页虽然排过版，但是不美观，因为没有进行美化工作，然后我会在下午的时间，集中全力做美化工作，就这样我的速度提高了很多，快了将近一倍多。只要更加熟练速度不会更快，我相信自己。

　　四、业余的生活

　　每天的工作都是很快的，有时感觉时间过的很快，想停都停不住，早上出去的时候，见的是太阳，晚上下班后看到的

　　是即将落日的夕阳或者是星星，每天就这么快的过去了，每个工作日结束后，我都会在下班后步行一段时间，去附近的图书城充会电，或者放松一下，找一些我喜欢的书，看上几个小时。

　　五、工作心得体会

　　实习期结束后，我和其它同事得到了正式合同并留在了这家公司，通过这次工作，我得到的体会就是，如果一个人在社会上没有一技之长，那他是没有办法很好的活下来的，只有不断的加强自身专业技能学习才行。所以，尊敬的老师，我会在业余时间好好学习，加强自己的专业能力，使自己变得更强，只有这样才能上到为国家、为社会做出贡献，下到为自己、为父母、为学校交出一份满意的答卷。

>精选计算机专业实习报告范文3000字篇三

　　一、实习目的

　　通过理论联系实际，巩固所学的知识，提高处理实际问题的能力，为顺利毕业进行做好充分的准备，并为自己能顺利与社会环境接轨做准备。

　　二、实习时间

　　20xx年x月x日到x月x日

　　三、实习地点

　　xx

　　四、实习内容

　　1、能对电脑交易和具体的电脑安装步骤进行了解，并查阅资料巩固自我缺漏的电脑经验。

　　2、能将具体的计算机知识应用到实际中，在电脑交易的同时，将自己的所学所想所感付诸实践。

　　3、能够熟练掌握一定的计算机技巧，比如安装系统，安装插线，识别型号，处理图形和flash等。

　　4、能够与别人进行一定程度的计算机交流，并且提供各种买卖信息以及电脑性能好坏的识别。

　　5、能够推销贩卖计算机，并且积累丰厚的社会交流经验和提升自我的语言表达能力。

　　五、实习体会

　　在学校我对计算机理论知识有了一定的了解，然而掌握的还不够，很多知识知识表面上的理解，然而通过这次实习，我才真正理解到了实践出真知，想要更为深刻的理解那些书本上的理论知识唯有把理论与实践相结合，才能更好地为社会服务。

　　经过实践和实习，我对未来充满了美好的憧憬，在未来的日子，我将努力做到以下几点：

　　首先：继续学习，不断提升理论涵养。

　　在信息时代，学习是不断地汲取新信息，获得事业进步的动力。作为一名青年学子更应该把学习作为保持工作积极性的重要途径。走上工作岗位后，我会积极响应单位号召，结合工作实际，不断学习理论、业务知识和社会知识，用先进的理论武装头脑，用精良的业务知识提升能力，以广博的社会知识拓展视野。

　　其次：努力实践，自觉进行角色转化。

　　只有将理论付诸于实践才能实现理论自身的价值，也只有将理论付诸于实践才能使理论得以检验。同样，一个人的价值也是通过实践活动来实现的，也只有通过实践才能锻炼人的品质，彰显人的意志。必须在实际的工作和生活中潜心体会，并自觉的进行这种角色的转换。

　　最后：提高工作积极性和主动性

　　实习，是开端也是结束。展现在自己面前的是一片任自己驰骋的沃土，也分明感受到了沉甸甸的责任。在今后的工作和生活中，我将继续学习，深入实践，不断提升自我，做好个人工作计划，努力创造业绩，继续创造更多的价值。

　　当我在实习中我还看到了自己的不足，自己的社交能力、事情处理方法上、实践能力等都是需要改善的，因此在后阶段的学习生活中我需要更加努力，时刻提醒自己自身存在的不足，努力把自己培养成符合社会需求的综合性人才，让自己的人生价值得到更高的体现。

>精选计算机专业实习报告范文3000字篇四

　　我是计算机工程系xx计算机网络技术（1）班学生xxx。我于20xx年xx月xx日经学院的安排离校抵达xxxx有限公司参加实习实训工作的，至今离开母校已经5个月之久了，对母校的思念难以言表。现利用工作之余时间，把所有对母校的思念之情用实习报告形式向母校汇报：

　　一、实习目的

　　1、生产实习是本专业学生的一门主要实践性课程。是学生将理论知识同生产实践相结合的有效途径，是增强自我的群众性观点、劳动观点、工程观点和建设有中国特色社会主义事业的职责心和使命感的过程。

　　2、实习实训是学院规定的一种完成学业的重要形式之一，是校内教学的延续，而且是校内教学的。

　　3、使自己能够早日踏入社会，品味社会人生，培养自己的人生观、价值观，为营造完美未来打好基础。

　　二、实习资料

　　我的实习主要分为两个重要阶段，第一是xx年x月xx日至xx月xx日，xxxx有限公司阶段；第二是xx年x月xx日至今，xxxx有限公司阶段。

　　三、实习经历

　　xx年x月xx日，我按照学院的安排和计算机工程系大批同学一同坐上离校前往xxxx有限公司的参加实习实训的车。这我同学们第一次离开学校去异地参加实习工作，情绪很激动！很开心！

　　十几年寒窗苦读最后快要结束了。学院和系里的领导都十分重视，在图书馆门前开了很隆重的欢送仪式，古院长和束主任都做了深情的讲话。

　　上午10点多钟从学校出发，大约下午5点钟到xx。当晚连夜给我们安排了宿舍，我和其他6位同学分在一个宿舍。第二天早晨我们就去做了简单的培训，然后同学们就分到了不同的岗位。

　　我是被分在一期的生产键盘流水线上，我主要负责印刷计算机键盘的符号键，称作小键盘。由于是生产型企业，追求效率是十分迫不及待的，机器是每一天不停的运作的，公司是分为白班和夜班。我很不幸刚到就被分成了夜班，每一天别人睡觉的时候我在上班，别人上班的时候我在睡觉。

　　上班时间为20：00—08：00，中间23：30-00：30为“午餐时间”。每一天我18：00就起床洗刷、吃饭、并整理内务，19：10分左右在公寓门口做班车，路上时间大约25分钟，到工厂里还要换上上班专业的鞋子和帽子。19：45分钟左右开个小例会，领班安排一下这天的主要任务。

　　20：00准时上岗，夜班真的很难熬的，在那快速的流水线上时刻都得持续精神紧张状态，保重产品的质量还要保重自己的安全。当前面一站的面板留到我的面前我就务必很快的把它拾起，放在我面前的机器上印，要放稳还要确定网板的清晰程度。

　　每印刷3快面板要用无尘布擦拭一下网板（根据具体状况而定），印刷完了后要把面板放在UV机里烘干后流入下一站。一段时间的夜班后，我明显感觉自己的头上开始有了皱纹，脸庞和身体也都有感觉瘦了一圈。在那里我记得一件十分尴尬的事情，是关于我自己的。

　　有一天早晨下班我在公司门前排队等车到8：45才坐上班车，夜班早使我精疲力竭了，做在车上我就合上了我那双逞强的眼睛。不明白多久后，当我被车身剧烈的振动而晃醒了后，看着车窗外的风景，我满眼充满着陌生感，立马回过神来喊住司机，才明白我已经超过我宿舍有一个多小时的车程了距离的地方了。说来蛮丢人的，想想挺有意思的。这件事会是xx给我最深刻的记忆。xx年x月xx日递交了辞职申请并于xx日正式辞职。

　　四、实习心得

　　1、工作态度十分重要，因此，在工作中务必做到认真而细致。

　　2、工作要有坚强的毅力

　　我有这样的：把一件简单的事做好就是不简单，把每一件平凡的事做好就是不平凡。要有效率而且又不出错地做好每一件事，真的并非容易的事。在那里实习，开始的时候很不习惯，还有点惧怕，还曾退缩过，是老师的鼓励给了我信心，使我明白：有勇气退缩为何不勇敢地应对，况且，实习的时间并不长，还是趁这个难得的机会学多一点，努力一点，因为学到的知识永远属于自己，这样一来，我不再退缩，重新又回到了实习单位，继续工作学习。

　　3、虚心请教是做好工作的前提

　　实习是走上社会的第一步，实习能够积累工作经验，而虚心请教是积累工作经验最直接的途径，因此，工作中遇到不明白的地方，我就虚心地请教同事或领导，在他们耐心的教导中我不断走向成熟，也积累起必须的工作经验。

　　所谓实习，就是从实践中学习，这是我在实习中体会出来的。学习不能光靠舒舒服服地坐在课室里听老师讲理论，还要走出课室，抛开重重的书本，走向社会去学习。

　　因为，外面的世界无限大，那里有很多在书里学不到的宝贵知识，况且书本知识也是来源于实践，理论知识就是在实践中体验生活、体验工作而构成的理论概括。现代的科技日新月异，知识需要不断拓宽。因此，我们更应学习——工作——再学习，发掘自己的实力，寻找我们的理想，实现我们的理想。

>精选计算机专业实习报告范文3000字篇五

　　一、实习目的

　　1、加强和巩固理论知识，发现问题并运用所学知识分析问题和解决问题的能力。

　　2、锻炼自己的实习工作能力，适应社会能力和自我管理的能力。

　　3、通过毕业实习接触认识社会，提高社会交往能力，学习优秀员工的优秀品质和敬业精神，培养素质，明确自己的社会责任。

　　二、公司概况

　　xx科技有限公司位于石家庄市高新区，专业研究、制造、组装、销售计算机整机及其周边产品，代理批发电脑组装所需各种硬件及配件。公司成立于1999年，员工120余人，代理七喜品牌电脑销售，批发零售xx和盈通主板及ATI和NVIDIA各系列显卡出国留学公司荣获“xx市优秀单位”，“xx市3A级信用单位”等荣誉称号。

　　三、实习内容

　　我在xx科技公司做电脑组装及销售工作，通过培训及亲身实践学习熟悉业务。公司首先对我们进行基本的电脑销售培训，同时也教我们去组装电脑。负责培训的工作人员首先给我们讲解大概的电脑安装顺序，电脑安装主要是主机的安装，各个部件的安装也是要求顺序，这样电脑组装起来才不会有所损坏，而且组装起来更加迅速。经过几次真正实践，我熟悉了硬件组装过程。装好电脑，接好线后，就是要装电脑操作系统，这个虽然简单，但也有细节要注意的，尤其是电脑显示器的屏幕测试，一定要够细心才可以。经过几次动手，终于掌握了基本的电脑组装。接下来要学的，就是要记住一些部件的型号、功能、价格等方面的信息。现代科学发展进步飞快，软硬件更新速度日新月异，面对一大堆电脑部件的信息，出国留学要想很快记住还是有一定难度的。整个培训虽然简单，但整个流程下来还是很费心的，我也深深体会到工作和上学的不同。

　　培训之后，正式开始接触销售了。通过不断地向顾客介绍推销过程中，让我懂得销售员是需要高度的激情和恒心的，这些天的销售工作提高我的交际能力，能锻炼我们的口才。在这一个多月的实习当中我接待了很多客户，也不断的积累着自己的销售经验和技巧。从刚开始觉得销售只是运气使然，没什么技术含量，到后来真的认识到了销售其实真的是一门伟大的艺术。我也深深体会到销售行业必须遵循的第一原则，那就是顾客就是上帝，无论顾客多么刁钻，要求多高，都要尽量满足顾客。在实习的过程中，态度要求也很高，首先就是自己的仪表必须要整洁，给人一种干净的感觉，其次就是要有礼貌，脸上要尽量带着微笑，这样就保证了员工的基本素质，同时也是给顾客留下一个良好的印象。这也让我深刻的了解到，无论在何处工作，细节都是必须要注意的，因为细节决定成败。

　　四、实习总结和收获

　　在实习过程中我也遇到各种不同的顾客，他们会用各种各样的态度来对待你，这就要求你有很强的应变能力。实习中不仅要面对顾客，还要搞好和同事与上级的关系，要自己自动自觉的去做事，才能得到大家的肯定。

　　一个多月来，我在公司部门领导和同事们的热心帮助及关爱下取得了一定的进步，综合看来，我觉得自己还有以下的不足之处：

　　1、思想上个人主义较强，随意性较大；

　　2、有时候办事不够干练；

　　3、工作主动性发挥的还是不够，对工作的预见性和创造性不够；

　　4、业务知识方面特别是与客户接触沟通方面没有足够的经验，所掌握的沟通技巧还不够扎实等等。

　　由于公司规模较小，正处于发展阶段，我也发现了公司存在的一些问题如：员工管理上较为混乱，职责不够明确，公司没有一个有效地激励机制，造成一些员工的工作积极性和效率不高。工作公司产品库存繁杂，很多配件没有明确的数据，更没有销售预测和较为合理的库存管理，这也造成大量的产品积压和库存成本，由于电子产品更新较快，一些产品甚至积压后成为淘汰品，造成大量的资金浪费，公司应该在库存管理方面，应该用较为明确合理的库存管理，精确记录每件产品和配件，包括产品的品种、数量和日期，形成完整的库存现状，这也省去繁杂的人工作业，节省人力，提高效率，也降低库存风险和库存成本。

　　在短短一个多月的实习中，确实让自己成长了许多。在实习期间，我学到了许多东西，遇到了一些困难，也看到了自己本身存在着许多问题。虽然开始认为电脑的组装和销售不是一个太难的职业，但是亲临其境才意识到自己能力的欠缺和知识的匮乏。实习期间，我拓宽了视野，增长了见识，也体验到社会竞争的残酷。

　　实习，是大学生活的结束，也是自己步入社会努力工作的开始。在这短暂的实习期间，我深深感到了自己的不足，专业理论知识和实践应用上的差距。在以后的工作学习中，我会更加努力，取长补短，虚心求教，不断提升自我，在社会上贡献出自己的一份力量。将来无论在什么岗位上，都会努力上进，都会做一个对自己，对工作负责任的人！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！