# 酒店管理专业个人实习总结

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2024-01-25

*酒店管理专业个人实习总结5篇酒店管理是酒店正常运营非常重要的一部分。你知道酒店管理专业个人实习总结怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的酒店管理专业个人实习总结5篇，希望能够帮助到大家。酒店管理专业个人实习总结篇1短短的一个月的社会实践一...*

酒店管理专业个人实习总结5篇

酒店管理是酒店正常运营非常重要的一部分。你知道酒店管理专业个人实习总结怎么写吗？下面是小编为大家精心收集整理的酒店管理专业个人实习总结5篇，希望能够帮助到大家。

**酒店管理专业个人实习总结篇1**

短短的一个月的社会实践一晃而过，我的第一份工作也就这样结束了。在楚天卢酒店工作的一个月中，我学到了许多，感受到了许多，也领悟到了许多。在这一个月中我也学到了让我终身受用的东西。第实践，第工作，使我明白此刻的我们只可是是开在温室中的花朵，没有经历过任何的风吹雨打，所以在我们被移栽到户外的时候，我们就会枯萎。所以多参加社会实践活动是必须的也是必要的。这样我们就能够在走出校门时，更好的迈向社会，接触社会，了解社会，从而投身社会。实践还能够让我们在社会中去开拓我们的视野，增长我们的才干，明确我们在未来生活中的目标。社会是一个大课堂，它能够让我们来学习，也能够让我们受教育，更能够激励我们为以后的生活打下坚实的基础。

一、挣钱的辛苦

整天在酒店里辛辛苦苦的工作，天天都应对着同样的事物，做着同样的事情，真的感觉到好无聊，好辛苦。在那时我才真真正正的明白，原先父母在家里挣钱真的很不容易。

二、人际交往

在这次实践中最让我有感触的就是在人际交往方面。大家都明白社会上的人际交往是十分复杂的。我想大家都很难说的清楚，仅有经历了才能了解，才能有深刻的体会。

酒店就像是一个大染缸什么样的人都有，大家为了工作走到了一齐，每个人都有自我的思想和个性，要想和他们搞好关系好就需要许多的技巧。在交往中如果我们不能够去改变什么东西，那么我们就要采用各种方法去适应它。这次实践让我掌握到了许多的东西，但最重要的就是在待人处事，如何处理好人际关系方面有了很大的提高。同时在这次实践中也让我深深的体会到，在实践的过程中，我们应勤于动手，不断琢磨，不断学习，不断积累，不懂的地方要多问，请教师傅，多和同事们沟通，共同协作。

三、管理者的管理

在一个酒店里面有许多的管理员，他们就如同我们学校里面的领导和班上的班干部。要想成为一名好的管理员就要有一套属于自我的好的管理方案。以的管理方法去管理好自我的每一位员工。但在管理的方法上我们要因人而异，应对不一样的员工要有不一样的管理方案，这样你的员工才会服从你。

四、自强自立

在家里的时候我们有自我父母的照顾、关心、呵护，生活过的无忧无虑。可是仅有我们走进了社会，参加工作的时候，不管我们遇到了什么样的困难、挫折，都要靠我们自我独自一个人去解决，去承担。在这一个月的实践中也让我懂得了自强自立。凡事都要靠自我，此刻就算父母不在我的身边我也能够自我独立。

在这一个月的实践中我中途差点就放弃了，工作的单调，脚上的病痛，天气的炎热，身上的痱子，都差点使我放弃。可是我还是撑了过来，我战胜了自我，我也能自强自立。

五、专业的重要性

选择学烹饪专业的我，在这次实践中自然也比较关注和自我专业相关的事物。虽然在厨房我只是一个打荷的，可是能把我在学校学到的知识真正的运用出来也使我颇然起劲。在学校上课的时候，实践的时间一般都比较的少，自我对专业的掌握大多属于理论的部分，在实际的操作当中有时根本就利用不到。这使我明白如何把自我学到的理论知识与实际操作结合起来是一个十分重要的环节。所以我们要更好的学好我们的专业知识，为我们以后的工作打好更为坚实的基础。

**酒店管理专业个人实习总结篇2**

随着社会经济的迅猛发展和人们生活水平的不断提高，酒店行业获得飞速发展。虽然酒店的规模大小、档次高低、服务水平、管理质量等参差不齐，但从近几年酒店行业发展状况和经济效益来看，酒店的规模越大、档次越高、服务质量越好，其经营效益也就越高。因为随着经济的发展，人们的道德素质、精神礼貌也不断提高，同时，对这个行业的需求和要求也越来越高，因此，越是高档次的酒店，越是宾客盈门。这反映出酒店服务业已成为社会礼貌的一个重要窗口。

酒店的服务质量是酒店日常管理的中心工作，全体员工都要有质量意识，管理人员更要树立服务质量观念。只有在质量观念上牢牢扎了根，才能在日常管理中把质量真正当成企业的生命线。服务质量是指酒店带给的服务在使用价值上(包含精神和物质)适应和满足客人需要的程度，既要具有物质上的适用性，如设施设备、菜看质量的优质，又要具有精神上的适用性，如良好的酒店气氛、服务劳动、员工精神状态等。服务的使用价值适合和满足客人需要的程度越高，服务质量就越好;反之，则服务质量就越差。要提高服务质量，就要提高服务的使用价值的质量。酒店服务质量的提高，质量观念是前提。

酒店里无所不在的是服务文化、礼仪文化、地域文化、饮食文化、解困文化等等，在饭店里所有的工作人员都是主人，所有的宾客来到饭店都会对饭店和饭店人产生或多或少的依靠，除了在理解服务的过程中接收文化或知识，他们还在遇到困难时向饭店人寻求帮忙。因此，我们能够说，饭店是一个到处充斥着文化和知识的场所。于是，在那里工作的人们务必更有知识、文化和涵养。宾客在品尝一道菜式，而耳边是服务员小姐用甜美的声音介绍有关菜式的知识，包括起源、流传、特色、新意等等，不仅仅更增添了品菜的乐趣，也让客人接收到一些新的知识和信息，让他们从另一个层面上觉得不虚此行。

在饭店的任何一个角落都是彬彬有礼的服务人员，规范的操作、职业的微笑、谦恭的神态，让客人无时无刻不受着礼仪文化的熏陶。处于社会中的个人永远都在受着周边人的影响，所谓人以群分，礼仪文化不仅仅使饭店人素质提高，也在有益地影响着客人，提升着整个社会的素质与涵养。新到一处，客人落脚饭店，总是迫不及待地想要多了解当地的地域文化、风土人情、景观特色。饭店人对此都应十分熟悉，饭店只是一个单体的建筑，只有在地域的大背景下，他才有了厚重的底蕴，有了文化的背景。对于外地客人而言，他们来到那里或者为了这个地方的景观特色，或者为了商务办公，基本上不会冲着一个单独的住宿环境而来。因此饭店需要有一种功能，能够凭借地主的身份为客人带给尽可能多的方便。比如介绍当地的旅游资源，比如在当地进行商务办公的路径指点。这样，饭店才真正成为地方与外界沟通的一扇窗。还有一种称之为“解困文化”，也就是帮忙客人解决难题的知识带给潜力，金钥匙文化就是典型，满意加惊喜，完成不可能完成的任务。

短短一年时间眨眼间过去，很快就结束了我们的实习历程，回首竟有些留恋，粱经理的教诲指导，领班们温和的微笑，那些和我们一齐服务过的服务员，都让我牵挂难忘。实习为我以后步入社会奠定基础，它是我从学校向社会跨越的一个平台，因为有他们的指导，才使得我顺利完成了实习任务。经历此次实习，我学会了细心认真地去生活学习，学会了如何待人接物，在生活的道路上，不经风雨怎见彩虹，今后我将珍惜每一次机会，勇敢地挑战自我，完善自我，让自己成熟起来。

**酒店管理专业个人实习总结篇3**

今年年底开始了我的实习生活。在实习中让我感受很深，认识很多，收获很大，切身体会到工作的辛苦，社会的复杂，实践的重要和读书的必要，实习期间我严格按照酒店的安排和计划一步一步地开展工作，努力的学习，积极的工作。

实习期间我的工作范围是在酒店前厅部。一开始的时候我被分配到总机，总的来说这方面的工作是最为简单的，而且工作也没有压力。经过了一个月的工作我觉得我的激情都要被这没有无聊的工作给磨灭了。但那时有一个机会出现在我面前，通过自己不懈努力以及酒店领导的帮助与关怀，我成功地在服务技能大赛中获得前台问询的亚军。比赛回来我换了实习岗位。在礼宾部待了12天。礼宾部主要的工作就是迎宾，为客人开门，微笑致意，指引客人。虽说早礼宾部地收获不多，但很高兴认识了那个胖胖可爱的督导。

接下来的一个月就稳定在前台实习，相对而言前台是一个很锻炼人的地方，你每天要面对形形色色地客人，解决客人提出的;任何问题，不管是合理还是不合理的要求，但都要尽量交出满意的答卷。顾客是上帝，这是服务行业尊崇的守则。前台琐事较多，是整个酒店地枢纽部门，而且还接触到收银。在我刚来前台学习的时候小错大错不断。部门领导给予了我耐心的教导以及很大的帮助，让我很快地成长。但我自身也很努力，不负领导的期望，很快走上正轨，独立工作，并能独挡一面。在这九个月里我们先后也经历了五一国庆长假，元旦，以及春节等这些重大的节日。在这繁忙的节日中我们学到了很多，并顺利地度过。就像他们说的经历了这些，证明我们就真正长大了，出师了。

工作是累的，辛苦的，但也是开心的，幸福的。工作的繁忙与困难有事后会让我们受挫，退缩。但你面对了，解决，那就是成长了。同时之间和睦地相处，在这个大家庭中我们互相扶持，一起面对困难，一起出去玩，都留下了我们欢声笑语。

总之，这段时间的实习我也曾经因困难而想退缩过，但是我也自豪过，我也学到了书本上没有的知识，我也为真正的酒店服务，更是丰富和巩固了我大学的理论知识，这段实习经历是我的收获。我可以这次经历中的事情来指导我今后的学习和工作，无论是对社会的认识和对社会人的认识都更深了一步，这种财富是宝贵的、无价的!他可以教导我将来走向社会应该怎样做人，应该做什么样的人，做人应该怎么样。尤其是在即将毕业的时间里让我们清楚了的目标，明确了方向，赢得了动力，找到了不足，看到了差距，坚定了信心。这才是我们的收获，的财富，的结果。

**酒店管理专业个人实习总结篇4**

实习生是酒店的重要资源，这点是酒店业界的共识。首先，实习生工资报酬、福利会比正式员工低得多，而工作则和正式员工一样，有利于降低人力成本。其次，实习生由于深入具体服务工作，对于发现和解决企业管理、服务中存在的问题要比专家短期调研会诊更加具体，更有针对性，而且他们刚进入企业，也会比长期待在企业的员工更容易发现一些被忽视的问题。再次，在学习中所学到的理论与实践必定会有一定程度上的差异，这种不同使他们能够带着疑问看待企业管理和服务的环节、流程，有利于问题的提出和解决。但随着现代经济的快速发展，社会制度变革，酒店在使用和管理实习生中产生了许多问题，如实习生积极性不高，实习目的与酒店需求有差别等等，而如何从根本上解决这些问题，更加科学合理的管理实习生，与酒店未来的发展水平密不可分。

一、酒店管理实习生中存在的问题

1、实习期限短，实习生缺乏心理归属感。由于是学生身份，所需经历的实习期短暂，且期满后一般不会留下来工作，这些客观因素令实习生难以产生强烈的工作责任感、使命感，容易滋生“做一天和尚，撞一天钟”的心理。实习生在酒店实习常常发现：他们并不能马上熟悉新的环境，适应新的环境，难免犯一些低级的错误，上班的时候是全部神经都非常紧张，怕出错，怕罚款，怕领班、主管的训斥，工作中受了委屈也不敢解释，造成学生很长时间都不能适应酒店工作。而这时，酒店管理者和老员工常常采取训斥和不耐烦的态度，更使得这些实习生觉得自己是外来者，在加上他们本来不想在这里久留，很难与酒店融为一体，产生归属感。

2、因为实习生实习时间多在半年到一年之间，实习生被分配到各个部门工作，尤其是到相关含有技术含量的部门时，带一个新人需要3个月左右的时间才可以把他们带出来，往往是他们的业务刚熟悉又要返校学习或者要求调换实习岗位，以至于又要重新培养新人，对酒店部门内部的正常运作会有一定的影响，也不利于长期管理。如何在短时间内让他们最大限度发挥作用，是酒店管理者必须思考的问题。

3、实习生社会和实践经验不足。酒店客人构成复杂，且属高消费场所，由于实习生刚走出校门，年龄小(中专生)、社会阅历浅、缺乏是非判断力、道德修养参差不齐，少部分人员容易沾染好逸恶劳、贪慕虚荣等恶习，这样会影响酒店的整体形象。加上实习生刚放下书本，理论知识丰富，但缺乏实际工作经验，正确的思想指导和实践培训显得至关重要。

4、实习生对酒店的低满意度。由于实习生对酒店和工作的期望太高，对管理者有太多苛求，对于发现酒店的漏洞，反应过于敏感。当期望与现实差距过大甚至发生背离时，他们很容易与酒店制度发生抵触情绪。酒店的制度是规范每一个员工的服务标准，严密的管理制度是酒店正常运行的基本保证，没有严格的管理制度，就没有高质量的服务，也就没有良好的经济效益。但许多酒店为了提高工作效率，在管理方法上主要是通过“惩罚”的手段，工作中对员工激励的机制也很少，使制度缺乏人情味，这这些都造成了他们对酒店的满意度很低，不利于酒店的管理。

5、接收实习生的来源单一且数量众多，一旦发生集体撤退现象，会造成服务人员的急剧减少，临时补充又在短时间内无法完成，对酒店的影响将会是致命的。

二、酒店解决实习生管理问题的对策

1、增强实习生对酒店的认同感。要鼓励合同员工与实习生与多交流，多沟通，避免人为地制造排外现象，不要发生歧视、欺生、边缘化现象。酒店的经营管理者在感情上把实习生当作正式的员工，把他们当合同员工一样对待，力戒歧视的发生。管理者的工作作风要使实习生感到酒店是可以信赖的，是值得为之而努力工作的。这些对于一直处在学校里、思想单纯、要求公平待遇的实习生而言，正面推动的作用更为明显，能够增添他们的归属感。酒店对实习生要多鼓励、少处罚，多指导、少埋怨。如开元萧山宾馆就定期召开实习生座谈会，倾听学生的意见，一方面利于了解部门配合实习的情况，掌握学生的意见，另一方面鼓励学生给酒店找缺陷，对学生提出的有价值的建议要给予表扬、奖励。对实习生多关心，在关心生活的同时要密切注意实习生的思想变化。特别关心实习生的生活起居，在成本允许范围内做好相应设施和集体活动的安排。

2、妥善安排实习生的轮岗。实习生到酒店实习，希望通过一段时间(通常为半年)的实习，能够接触到较多的不同部门，他们有轮岗的要求。对酒店来说，轮岗的问题在于实习生在一个部门可能刚好熟悉上手，就要到其他部门实习，不免给管理培训带来困难。为此，有的酒店干脆不实行轮岗，对实习生直接采取固定部门岗位的方式，这种做法的背后反映了对实习生资源价值的短视，认识不到用人与开发的差别，不利于激励实习生的积极性，而且也失去了通过较为全面的实习，发现整体性问题的可能。实际上轮岗也并非难以解决，具体的做法可以对每个实习生制定不同的实习计划，避免同时轮换的出现，这样可能增加人事部门的工作量，但容易保证一线部门的服务质量，同时帮助实习生实现实习的目标。

3、掌握与实习生沟通的技巧。一是对于实习生的错误，要先旁敲侧击，之后再申明规定，最后才照章处罚，让实习生有一个逐渐被约束的适应过程;二是要多激励，始终保持实习生的学习兴趣和热情;三是多穿插可以让实习生活学活用的案例讲授，并鼓励他们自行分析，举一反三;四是掌握实习生的个人特点，与分配部门的培训员及时沟通，保证实习生教学的承袭性与延续性。

4、培训方法的多样性。实习生在校学习期间一般是以黑板直接教学为主，经研究表明，人类年龄越大，其专注力和记忆力越差，而理解能力逐渐上升。实习生毕竟年龄还小，对于彩色的、多变的东西相对记忆深刻一些，这种内容少而精、形式多样化的需求很适合于幻灯片、录像、电影、参观等教学方法。比如开元萧山宾馆在训练实习生的服从和吃苦精神方面，委派退伍军人对实习生进行军事训练，并组织观看弘扬团结合作精神的影片，这样的培训方式往往能收到事半功倍的效果。

5、酒店对实习生资源的开发与利用不应是一种短期行为，而要有一个长远的规划与考虑。酒店要依据自身条件和需要，与旅游院校签订稳定的实习生轮换合同，同时选择三到五家生源质量好的旅游院校进行长期合作。如开元萧山宾馆与全国知名的旅游院校进行联系，在经过分析比较后确定固定的院校进行合作，签订长期合作合同，这样可以保证生源质量，学生上岗后可以为酒店创造更大的效益，间接地降低人力成本，也节省了每年前往招生的招聘成本，也有利于做好时间、人员、费用、管理、培训、使用等方面工作的衔接和安排。在每年数以百计的实习生中不乏优秀者，酒店人力资源管理部门应通过观察、考核，发掘其中的优秀者作为后备人才。对于优秀者可以安排初级管理岗位进行锻炼与考察，也可以以协议的形式提前预定他们。如此循环几年，酒店将会有大量的人才储备，可以有力地支持经营管理活动及企业发展对人才的需求，使酒店人力资源管理工作进入良性循环轨道。

实习生对酒店的经营管理具有积极作用，除了人力成本方面的节约外，实习生作为酒店的一个特定的群体，其自身所蕴含的资源开发价值应该受到重视。实习生是解决酒店人力资源配置问题的最佳途径，有利于酒店企业人力资源的合理配置和有效使用，最终达到组织效益最大化的经营目标。

**酒店管理专业个人实习总结篇5**

实习对每个大学生而言都是一个难得的体验机会，作为常年生活在校园生活中的学生，我们对于这个社会以及自己的未来都还有很多的疑惑，甚至是迷茫。但在来到了这里，来到了社会之后。好像很多问题都得到了答案，那些曾经迷茫和疑惑的问题也在社会中渐渐的被解开。

如今，通过在\_\_酒店的社会实习，我在工作中也有了许多新收获和新认识。虽然还有一些需要提高的地方，但对比起过去也已经有了很大的成长。现将自身的工作总结如下：

一、实习的目标

实习对大学生而言是实践专业学习的机会，同时也是认识社会环境的体验阶段，为此，我在这次的实习的主要目标是：

1、在酒店的环境中适应环境，体会工作，并正确认识酒店的管理制度，实践自己的专业知识。

2、体会社会环境，适应在社会中的独立生活，锻炼自身的处理生活事务的能力。

3、加强人际交流，从沟通和请教中学习工作和生活的经验，并锻炼自我的沟通能力。

二、个人思想感受

在实际的社会环境中，我遇上了很多在校园中没有的陌生挫折和体会，虽然感受都很不好，但却让我认识到了关于社会和工作中一些困难的事情。让我学会解决并处理好这些工作中的不足，提升自我的思想和能力。

通过在实习中的体会，我锻炼了自身的思想，提升了自身的工作热情和态度，加强了自我的管理能力，让自己能在工作和生活中保持良好的态度和管理能力。学会竞争，学习优秀的技能不断提升自己。

三、酒店工作情况

在工作中，我作为实习生，起初负责的都不过是一些简单且基础的工作任务。但在工作中，我从不懈怠自己，尽管酒店的工作很累，很辛苦，但我也坚持不懈的勤快做好自己的职责并从中学习经验。渐渐的，我也开始担当一些基础的管理任务，并发挥自己的所学，在工作中更好的锻炼自身能力!

四、实习心得体会

在实习的工作中，我对工作的辛苦真的有很深的体会。实习生负责的很多都是体力活，因此也有不少人在实习没多久的时候就退出了。但我坚持了下来，并和身边的实习生们互相鼓励，终于顺利适应了这份工作。

这份体会，让我明白了并没有真正困难的工作。只要坚持下来，再困难的事情我们也一样能适应，并突破困境!

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！