# 电子商务实习目的及收获

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-01-11

*一、实习目的　　1.提高个人素养，将课堂知识与现实工作进行结合，达到理论与实践相结合目的。　　2.为即将进入社会做好准备和进行必要的热身及适应。　　3.学到更多地电子商务知识，更好地掌握电脑基本知识，将来更好地拥有较强的专业知识技能去面临社...*

一、实习目的

　　1.提高个人素养，将课堂知识与现实工作进行结合，达到理论与实践相结合目的。

　　2.为即将进入社会做好准备和进行必要的热身及适应。

　　3.学到更多地电子商务知识，更好地掌握电脑基本知识，将来更好地拥有较强的专业知识技能去面临社会。

　　4.学习B2B的网上交易模式与流程。

　　二、实习收获与感受

　　在整个实习阶段，我们学习了包括淘宝规则、交易流程、规则、电话服务、邮件服务等在内的淘宝业务知识。我对B2B的认识如下：电子商物B2B是企业与企业之间，通过互联网或专用网方式进行的商物活动。这里企业常包括制造、流通和服务企业，因此，B2B电子商物的形成又可以划分为两种类型：即特定企业的电子商物、非特定企业电子商物。特定企业电子商物是指过去一直有交易关系的或者在进行一定交易后要继续进行交易的企业。为了相同的经济利益，而利用信息网络来设计，开发市场及库存管理。传统企业在营销链上，通过现代计算机网络手段来进行的商物活动即属于此类。非特定企业间的电子商务是指在开放的网络中对每笔交易寻找伙伴，并与伙伴进行全部的交易行为。其的特点是：交易双方不以永久、持续交易为前提。

　　20\_年8月28日，我们结束了40天的培训和考核，走上了工作岗位，以淘宝语音客服的身份开始了我们的实习工作。在xx学到的淘宝业务知识以及6个半月的实习工作中所获得的收获，让我对服务、淘宝网、乃至中国电子商务都有一个全新的认识，更让我迅速成长起来。在实习的8个月里，我们有酸有甜，有苦有乐，每一位同学都为着目标而奋斗;我们每一位同学都有了很大进步，相比在校时我们，我们已经经历一个很明显的成长过程：8个月，240个日夜，每一天、每一时、每一分、每一秒，都是我们成长的见证。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！