# 最新法院实习报告 实习报告3000字(10篇)

来源：网络 作者：落花人独立 更新时间：2025-04-17

*法院实习报告 实习报告3000字一时光飞逝，为期学习x天的部队实习已经圆满结束。在学院各级领导的精心策划和科学统筹下，我队学员利用寒假之机到部队基层代职锻炼，现已全部安全顺利返校。我实习的单位是xxxxxx。xxx位于北京市xxxxxx，作...*

**法院实习报告 实习报告3000字一**

时光飞逝，为期学习x天的部队实习已经圆满结束。在学院各级领导的精心策划和科学统筹下，我队学员利用寒假之机到部队基层代职锻炼，现已全部安全顺利返校。

我实习的单位是xxxxxx。xxx位于北京市xxxxxx，作为师唯一的机动支队，担负着xxxxxxxxx和上级赋予的其他各项任务，拥有着太多的光荣历史和先进典型。现将此次我的实习情况汇报如下：

（一）虚心学习，发扬特长。

结合实际，深化所学技能实践。x支队是机动支队，全训单位，每天的主要任务也就是训练。作为一名部队生，虽然对训练也有些自己的见解，但我丝毫不认为自身有任何优越感，我利用实习单位干部和骨干的各类组训方法与我在院校所学知识相互佐证，从日常教育管理到文化活动的组织开展，从大项科目到每个配套动作，遇到与所学知识不符的地方，便打破砂锅问到底，弄清个所以然来，以此来巩固和优化自己在课堂上所学的知识。

融入集体，提高自身团队意识。 进了连队门，我就是连队人；连队的工作，就是我们的工作。实习期间，正逢支队开展“演讲比赛”活动，我利用自身特长，积极为大家进行相关讲解，并为中队参赛的同志做单独辅导和训练。负责连队文化器材的班长小张有些技术难题，我就和他一起想办法攻克，使连队官兵的周末文化生活变得更加精彩。小到换灯泡、换灯罩，大到连队活动的组织，我也因为这些得到了许多老兵和班长的认可。

广泛交流，拓宽学习机会。在实习单位我经常和很多班长、老兵乃至新兵交流，他们从不同角度、不同层次为我介绍自己的成长历程和开展工作的经验，了解到他们的所思所想后使我对该队的建设又有了更加全面的认识，并在过程中为我学习积累了丰富的实践素材。

（二）学有所获，解开心中“惑”。

在实习之前，学员队领导就引导我们，要带着“问题”到基层，并结合实际去调查研究，这样实习才会有更多的收获。

因而，我在出发之前就为自己设立了两个“课题”。

一是弄清什么才是一名合格基层干部的“立身之本”。

我看到了实习中队的内务秩序严格正规后，便开始细心观察这背后究竟有哪些因素。我曾经从战士们口中得知，有时他们也会疲于应付，但又不得不时时刻刻树立高标准。我在好奇这种情况之时便发现，其原因就在中队干部身上。x中队两位主官分工明确，中队长负责训练，那便是以身作则，不管日晒雨淋，随队而动。指导员主抓内务，那便是每日的例行检查，雷打不动。我看到指导员经常会在白天揣着一只手电，有一次实在是好奇，便跟上前去；看到他打着手电在检查内务，从每一个柜门和箱包，到每一个床底他都没放过，看不到的地方他便双膝跪地，全身匐地去检查。床底下即便是有一根毛发，或者图钉他也会记录在案，并以此为依据来考评骨干的责任心，狠抓小节养成和末端落实。

所以，这个“课题”的答案只有三字“责任心”

二是探索如何有效的积极开展连队文化活动。

来到实习单位没两天便迎来了周末，我便开始观察起了连队的课余文化生活。可是我发现，连队课余抱团的现象很严重，干部和班长会聚在一起打扑克，50%的义务兵会利用下发的订制手机打电话，而另外50%的义务兵则是在连队俱乐部玩游戏和看电视。这种现象看似没有任何破绽，可当我了解到每个班都配发有的电子图书馆无人问津，连队俱乐部的全套卡拉ok系统也是尘封已久的情况后，便觉得大家的文化生活还可以更丰富一些。有丰富的调查数据表明，一个人长时间玩游戏或者独处会产生孤独感，而集体活动特别是有一定目标和任务的集体活动能够增加凝聚力和向心力。负责文化生活的班长小张是一名兵龄10年的上士，在交流中我发现他是一个可以扯起文化生活这面大旗的人，但在中队似乎并没有受到这方面的重视，他的一干才能并没有得到发挥，我转而认为这种情况在基层可能并不在少数，也就是说这并不是一个特殊的问题。所以，我帮助他对卡拉ok系统进行了维修和升级，并在周六晚上邀请几名班长和代理排长来“一展歌喉”，没多久，俱乐部便已是坐满了人，最后大家玩得都很尽兴。由此可见，文化生活的开展需具有：人员、方法、内容和导向性这几个方面的条件后，才能得到积极有效的开展。

在这一个多月的时间里，我们与战士们同吃、同住、同训练、同劳动、同娱乐，用心体验作为一名基层排长的生活。此次代职实习，不仅让我们感受到阔别已久的基层部队，日新月异的发展变化，更使我们学习和吸收了很多好的工作经验和做法，并弄清了什么，是一名合格基层干部的立身之本，进而更加明确了下一步学习和努力的方向。

三、下步打算

通过这次实习活动，我们看到了自身的优势，也看到了自己的劣势，清楚了下一步需要努力的重点。

（一）、认真总结经验，尝试运用到日常生活管理中

我们实习要有所得，更要珍惜所得，不能简单地总结、交流即可，还要思考如何将这些好的做法，有用的经验贯彻到我们日常的军校生活中去，将不成熟的、初具规模的一些想法完善，这样才能发挥出部队实习的实际效果。

（二）、抓紧时间强化军人基本素质

此次实习让我看到了自身与基层部队任职需要的差距，特别是军事素质方面，原本可以骄傲自夸的东西现在已经是摇摇欲坠，作为一名基层干部只有自身素质才能更好的以身作则。

感谢院首长的高瞻远瞩，此次实习活动让我感触十分深刻，使我看到了自身很多不足的地方，这也激发了我的斗志，促使我树立切合实际目标，为实现第一任职做好最后的冲刺。

以上就是我的实习总结，不足之处还请领导批评、指正！

**法院实习报告 实习报告3000字二**

生产实习(专业实习)报告包括内容更新域，就会自动更新目录。正文内容根据自己需要修改。

目 录

一、实习目的 ............................................................................. 2

二、实习时间 ............................................................................. 2

三、实习地点 ............................................................................. 2

四、实习单位 ............................................................................. 3

五、实习主要内容 ..................................................................... 3

六、实习总结 ............................................................................. 4

（1）实习体会 ...................................................................... 4

（2）实习心得 ...................................................................... 5

（3）实习反思 ...................................................................... 6

七、致谢 ...................................................................................... 7

一、实习目的

实习目的是，通过法语相关工作岗位实习使我了解以后再法语相关工作岗位工作的特点、性质，学习体验法语相关岗位工作的实际情况，学习与积累工作经验，为以后真正走上法语相关工作岗位做好岗前准备。

同时通过法语相关工作岗位的实习，熟悉实际工作过程的运作体系和管理流程，把自己所学法语工作岗位理论知识应用于实际，锻炼法语工作岗位业务能力和社会交际实践能力，并在工作中学习法语相关工作岗位的新知识，对自己所学的知识进行总结并提升，以指导未来在法语相关工作岗位的学习重点和发展方向。

二、实习时间

20××年03月01日～20××年06月15日

(修改成自己法语相关工作岗位实习时间)

三、实习地点

苏州市经济开发区江南大道

(修改成自己法语工作岗位实习地点)

四、实习单位

江苏省苏杭教育集团(修改成自己法语相关工作岗位实习单位)

此处可以继续添加具体你法语工作岗位实习单位的详细介绍

五、实习主要内容

我很荣幸进入江苏省苏杭教育集团(修改成自己法语相关工作岗位实习单位)开展法语岗位实习。为了更好地适应从没有法语岗位工作经验到一个具备完善业务水平的工作人员，实习单位主管领导首先给我们分发法语相关工作岗位从业相关知识材料进行一些基础知识的自主学习，并安排专门的老前辈对法语岗位所涉及的相关知识进行专项培训。

在实习过程，单位安排的了杜老师作为实习指导，杜老师是位非常和蔼亲切的人，他从事法语相关工作岗位领域工作已经有二十年。他先带领我们熟悉实习工作环境和法语相关工作岗位的工作职责和业务内容，之后他亲切的和我们交谈关于实习工作具体性质以及法语相关工作岗位容易遇到的问题。杜老师带领我们认识实习单位的其他工作人员，并让我们虚心地向这些辛勤地在法语相关工作岗位上的前辈学习，在遇到不懂得问题后要积极请教前辈。

毕竟是人生第一次在法语工作岗位上，所以真正掌握这一份工作是需要一个过程的。一开始我对实际法语岗位的工作内容比较陌生，都不太清楚自己的工作范围和职责，对实习单位的情况也不太了解，

不过杜老师会告诉我该怎样处理自己在法语岗位上遇到的问题。慢慢的我也就熟悉了自己的法语岗位工作内容，在法语岗位上的一些棘手问题也能自己独立解决，每天把工作做得井井有条。

在单位实习期间，我从事的法语工作岗位相关的工作之外，还负责协助其他部门的日常工作，包括制定计划，利用新学习的法语相关工作岗位业务知识处理相关文书。

六、实习总结

对于第一次在法语相关工作岗位的的我来说，还没有足够的社会经验。经过了这半年来的法语相关工作岗位实习，我学到了很多，感悟了很多。特别是在实习单位领导和法语工作岗位的相关同事的关心和指导下，认真完成领导交付的工作，和同事之间能够通力合作，关系相处融洽而和睦。在工作中积极学习新知识、技能，注重自身发展和进步，我学会了很多法语相关工作岗位理论实践技能，增加了法语相关工作岗位相关工作经验。现将这两个月法语岗位实习工作遇到的困难及心得总结如下：

（1）实习体会

一是低调地做人，高调地做事。我到法语岗位工作以后，要知道自己能否胜任这份工作，不在于掌握了多少法语相关工作岗位知识，而是关键是看你自己对待工作的态度，态度对了，即使自己以前没学

篇三：法语专业实习总结范文

《浙江大学优秀实习总结汇编》

法语岗位工作实习期总结

转眼之间，两个月的实习期即将结束，回顾这两个月的实习工作，感触很深，收获颇丰。这两个月，在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过我自身的不懈努力，我学到了人生难得的工作经验和社会见识。我将从以下几个方面总结法语岗位工作实习这段时间自己体会和心得：

一、努力学习，理论结合实践，不断提高自身工作能力。

在法语岗位工作的实习过程中，我始终把学习作为获得新知识、掌握方法、提高能力、解决问题的一条重要途径和方法，切实做到用理论武装头脑、指导实践、推动工作。思想上积极进取，积极的把自己现有的知识用于社会实践中，在实践中也才能检验知识的有用性。在这两个月的实习工作中给我最大的感触就是：我们在学校学到了很多的理论知识，但很少用于社会实践中，这样理论和实践就大大的脱节了，以至于在以后的学习和生活中找不到方向，无法学以致用。同时，在工作中不断的学习也是弥补自己的不足的有效方式。信息时代，瞬息万变，社会在变化，人也在变化，所以你一天不学习，你就会落伍。通过这两个月的实习，并结合法语岗位工作的实际情况，认真学习的法语岗位工作各项政策制度、管理制度和工作条例，使工作中的困难有了最有力地解决武器。通过这些工作条例的学习使我进一步加深了对各项工作的理解，可以求真务实的开展各项工作。

二、围绕工作，突出重点，尽心尽力履行职责。

在法语岗位工作中我都本着认真负责的态度去对待每项工作。虽然开始由于经验不足和认识不够，觉得在法语岗位工作中找不到事情做，不能得到锻炼的目的，但我迅速从自身出发寻找原因，和同事交流，认识到自己的不足，以至于迅速的转变自己的角色和工作定位。为使自己尽快熟悉工作，进入角色，我一方面抓紧时间查看相关资料，熟悉自己的工作职责，另一方面我虚心向领导、同事请教使自己对法语岗位工作的情况有了一个比较系统、全面的认知和了解。根据法语岗位工作的实际情况，结合自身的优势，把握工作的重点和难点， 尽心尽力

完成法语岗位工作的任务。两个月的实习工作，我经常得到了同事的好评和领导的赞许。

三、转变角色，以极大的热情投入到工作中。

从大学校门跨入到法语岗位工作岗位，一开始我难以适应角色的转变，不能发现问题，从而解决问题，认为没有多少事情可以做，我就有一点失望，开始的热情有点消退，完全找不到方向。但我还是尽量保持当初的那份热情，想干有用的事的态度，不断的做好一些杂事，同时也勇于协助同事做好各项工作，慢慢的就找到了自己的角色，明白自己该干什么，这就是一个热情的问题，只要我保持极大的热情，相信自己一定会得到认可，没有不会做，没有做不好，只有你愿不愿意做。转变自己的角色，从一位学生到一位工作人员的转变，不仅仅是角色的变化，更是思想观念的转变。

四、发扬团队精神，在完成本职工作的同时协同其他同事。

在工作间能得到领导的充分信任，并在按时完成上级分配给我的各项工作的同时，还能积极主动地协助其他同事处理一些内务工作。个人的能力只有融入团队，才能实现最大的价值。实习期的工作，让我充分认识到团队精神的重要性。

团队的精髓是共同进步。没有共同进步，相互合作，团队如同一盘散沙。相互合作，团队就会齐心协力，成为一个强有力的集体。很多人经常把团队和工作团体混为一谈，其实两者之间存在本质上的区别。优秀的工作团体与团队一样，具有能够一起分享信息、观点和创意，共同决策以帮助每个成员能够更好地工作，同时强化个人工作标准的特点。但工作团体主要是把工作目标分解到个人，其本质上是注重个人目标和责任，工作团体目标只是个人目标的简单总和，工作团体的成员不会为超出自己义务范围的结果负责，也不会尝试那种因为多名成员共同工作而带来的增值效应。

五、存在的问题。

几个月来，我虽然努力做了一些工作，但距离领导的要求还有不小差距，如理论水平、工作能力上还有待进一步提高，对法语岗位工作岗位还不够熟悉等等，这些问题，我决心实习报告在今后的工作和学习中努力加以改进和解决，使自己更好地做好本职工作。

**法院实习报告 实习报告3000字八**

20xx年4月2日进入公司报到，至今天18日，我已经在公司实习了半个月的时间。在这半个月里，我按照各级领导的安排和要求、在全厂前辈同事们的悉心指导和帮助下，对公司的各方面情况都有了一定的了解和认识，结合自身的情况有一些心得和感受，以下是我的实习报告：

实习间我主要熟悉了如下工作，一是在机修班学习模具的更换、修理、调整，二是在销售部办公室学习基本的日常工作规范，三是参加公司的新厂址奠基仪式，四是和各部门科室班组主要负责人进行了接触和熟悉，建立了和谐的关系，五是修理门板转运箱，六是向部门部长提交机修班实习心得，七是到航宇贴标签卡，八是给门板箱喷涂油漆。在此期间，受到了姜总、黄总、熊总等公司领导的亲切关怀。当然作为一个有思想的大学生，我认为实习的收获不仅仅是多流了几滴汗、多受了一些苦，也不是把自身提高到了哪一个层次，让自己得到了多少锻炼，而是对企业有了更多的.了解，认识到企业发展过程中遇到的问题和创造更大效益的解决办法。

参加公司新厂址奠基仪式的时候，我就在想，三五年以后的立金，必然会是另一番新的面貌，必然会更加让所有的立金人愈发振奋;也会承载更多的社会责任，创造更直观的经济效益;同时也会遇到更大的困难，更恼人的瓶颈。我一直在琢磨着“中国式管理之父”曾仕强大师指出的，“从领导上管理远比从管理上领导来得重要”。长远来看，公司的管理能否适应扩大产能、提高产值的节奏，跟上快速高效的步伐，能否在真正的难题凸显之前就做好十足的准备，“从领导上管理”将是我们应该要。从领导上管理的意思就是说在领导的基础上对企业的所有事项进行有次序可持续的高效管理。结合我们公司当前的情况主要做如下几点分析。

一是强化领导班子的领导效能，加强对各部门干部的引导和管理，创建创优型团队，领导各级干部进行有效管理。实行对各部门、科室、班组的负责人进行有效理论引导和责权叠加，使各基层管理者积极行动起来，对所属的员工进行有效的凝聚，逐步建立高水平、高层次的管理队伍。在逐步建立管理体系的过程中可以借鉴党支部的组织管理模式，在立足公司阶段性目标的同时以升华和精神为依托，对全体员工进行思想引领，在意识形态中增强组织的凝聚力，进而促进公司管理体系的逐步完善。尝试以公司领导及相关部门值周、时间阶段性负责模式，以减轻主要领导的事务性决策压力并增强公司各级负责人的主人翁意识和管理能力。

二是巩固工作规范，使每项工作制度化、规范化、日常化。生产型企业重视精益求精的态度，公司要把握扩大产能的契机，在立足规范中完成各项工作，规范日常生产运作、规范生产、规范安全管理、规范进出料管理、规范机床模具使用管理、规范废料减少及回收利用管理、规范卫生管理、规范企业固定资产管理、规范部门间协作管理、规范部门工作日常管理、规范对外管理等。生产线是主体，销售是关键、仓管是服务、质检是保障、市场和财务是重点，把这些重中之重都规范起来才能使各部门各科室的工作更科学合理，使各部门的业绩有更大的突破。在此，我结合公司销售部的情况来说明。首先要将销售人员工作的最高效方式和途径编写成手册的形式，在定期组织学习的同时，不断完善，使之成为工作中的有力的论证材料。手册中包括办公室制度、礼仪，会议制度、形式，销售套路、用语规范、公关技巧，合同规范、订单规范、生产指令规范，客户联络、客户回访规范，差旅规范，账务规范等，并将办公室各成员的成型业务信息进行汇总便于共享，促进整体的工作。

三是建立合理的体系，注重人才，实施中长期的人才引进、培养计划。一方面，对员工的长期定向培养是企业长远发展的关键所在，公司可以在现有的员工以及人事的基础上，结合公司的中长期规划，广泛听取广大员工的意见对人事管理制度进行进一步科学性的完善，从体制上激发员工的工作热情和集体归属感。在企业内部形成勤于学习、善于思考、崇尚科学、巩固技能的良性工作氛围，使每一位员工在学习中成长，在比较中创造。同时，引进高素质、可塑性强的人才进入企业，在提升公司整体科研水平、外联水平的基础上，使企业时刻充满活力并引入新鲜文化。其次，在管理上要做到任人唯才，人尽其才，把每一个员工放到最适合、最有发展空间的岗位上，使员工的工作既富有挑战又易于接受，无形之中最大程度的提高员工的工作水平。把不符合需要，不适应发展，可提高性少的员工放在非必要岗位上。另外，在人才的引进和培养上要花大力气，采取非寻常手段，确保人才成为企业高速发展的保证。

四是很抓重点，大手笔，大铺垫。一要在体制和制度上深入贯彻，不朝令夕改，不另辟蹊径，不因由徇私，坚守制度的广泛实施和落实，减少管理者因程序性工作而造成不必要的麻烦，影响对整体的决策。二要坚持做上层、中层、基层管理者的思想工作，充分凝聚各级管理者的管理实力，在思想工作到位的情况确保每一位员工认真、负责、耐心、热情的对待每一次任务。三要大力争取形成企业的核心竞争力，确立阶段性工作目标和工作重点，并将之灌输到日常的工作中，方向性的指导各级工作。四要果敢的创新、坚决的革旧、科学的分配，树立企业成长忧患意识，在主要问题上大手笔、大投资的计划性抉择，针对性处理。按照大企业的标准来办企业，按照大集团的水平来做管理。

企业的灵魂是领导，企业的动力是管理，从领导上管理，可以把企业不断做强做大，可以把企业员工逐渐培养成业内的精英，可以把企业的利润增值到理想化的状态，可持续性发展，可持续创造。新形势，新要求，新起点，新目标是可持续发展的源头;新氛围，新风貌，新业绩，新效益是可持续发展的终极目标。

以上是我个人的认识和感触，也许初生牛犊不怕虎，也许不知水深资浅，但是15天的接触让我对企业的美好明天更加坚定了自己的信念，我迫切的思考着企业的成就之路，探寻着最能体现自身价值的合理方式。

请领导审阅我的销售部实习报告，有不善之处，敬请批评指正。

**法院实习报告 实习报告3000字九**

转眼大三就结束了，是该我们实习的时候了，考虑到本专业就业要求较严格，学校里要求我们每个同学

都必须在机房里面实习。通过在学校机房里五天的实习，我学到了很多在书本上学不到的东西。在机房里面实习虽然不如在外面实体单位里面实习来得那么实在，但是，也是按照实际生活中正常国际贸易交易的步骤和程序来进行的，所以，我们学到的东西仍然是不能忽视的。在学校实习期间，我们就像正常上班一样，每天准时刷卡上班，刷卡下班，秩序井然，老师、同学和自己相互约束，认认真真完成每一项工作，过得忙碌而充实。针对几天来的实习，我对自己的实习分两个部分作如下报告：

首先，毫无疑问，这个实习软件是非常不错的。其包含了很多的公司且公司信息详细，我们可以亲身体验到那种身处公司氖围，完全没有那种被排外的感觉，每个人都能掌握住公司的基本信息，做起交易来，是非常方便的;软件也集中体现了培养我们动手实践的功能，在很多操作中，都是需要我们自己去查找一定的数据和资料才能够完成的，这就要求我们必须要有扎实的理论基础;软件的功能非常齐全，基本上囊括了我们在国际贸易操作中的各个方面，从建立贸易关系、询盘、发盘、还盘、接受到签订合同、计算成交价格、各种成本、利润、制造各种单据、审核各种单据，再最后到善后处理等都是非常详尽的，既将实习都置身为卖家，又将其假设为买主，使我们更能够很好地妥善办好自己在国际贸易中的角色;软件的应用也较简单，只要稍微熟悉一下，就知道该怎么做了，操作起来简单，不需要死记一些操作，进入界面，就可以根据提示操作，非常地省时省神。但是，任何事情都有两面性，这个实习软件也有它的不好之处，我认为最主要的缺点就是缺乏灵活性，基本上同学们实习的步骤都是一样的，且需要操作的要求也是一样的，所要求上交的作业也是一样的，且数据死板，有些数据、资料很难查到，不得不花费大量的时间去搜集和整理;其次，没有完全体现真正公司的情形，像在一些信函的处理上，需要一些自动回复信函，在一些计算方面，也需要一些计算模板，这样就能够节省大量的时间，工作人员可以去做其他的更重要的事情。

总体来讲，这个实习软件优点是非常明显的，充分体现了实习的本质，大大地提高了我们的实践操作能力，也提高了我们的对国际贸易的认识，让我们发现自己的缺点和不足，有利于我们在以后的学习和生活、工作中注意加强这些方面的训练，提高自己的能力。

我是在xxxx国际贸易公司(xxxx international trade corp)实习的，在刚开始实习的时候，我是不知所措的，经过同学和老师的指导，我慢慢地步上了正轨，但是在操作的过程中还是有点畏首畏尾，怕出错，但是又想，只要认真地做好每一步，就不会有什么大的问题。然后，同学们也互相鼓励，终于我沉下了心，认真地做，当遇到不懂的地方就主动地请教老师和同学，就这样，一步一步地把每个步骤都做好了。

国际贸易的中间环节多，涉及面方，除交易双方当事人外，还涉及商检、运输、保险、金融、车站、港口和海关等部门以及各种中间商和代理商。如果哪个环节出了问题，就会影响整笔交易的正常进行，并有可能引起法律上的纠纷。

实习是从与外国公司建立贸易关系开始的，然后就是根据自己的业务(进口或是出口)与客户进行询盘、发盘、还盘、接受，再就是订立合同，合同订好后，就是单据、发货、审单等，经过多个步骤一项业务才能有完成。在各个步骤中，都不能有任何的错误和偏差，否则，会给自己公司带来很大的损失。在建交时，一定要诚心诚意，让对方相信我方是他最好的合作伙伴，在询盘、发盘、还盘、接受等各项业务时，一定要认真核算成本、利润、利润率，以保证我方的利益，在制造各种单据、审核单据时一定要做到与合同以及信用证相符，以免到时候出现银行拒付货款的事情。在每一个步骤进行时，当出现差错时，一定要及时改正且与对方取得联系，与对方商议，取得一致协商同意，这样才能保证交易的公平与顺利进行。

**法院实习报告 实习报告3000字篇十**

我叫xx，是xx学院导游专业的学生，今年大x，我实习的地点是在xx的一个景点实习的，叫云梦山，很美丽的一个景点，我很喜欢我的实习单位。（介绍一下自己的实习单位）首先我想说说对导游的认识和我认为导游应该有的素质和带团的技巧在日常生活中，在旅游行业中，导游一直是个敏感而又热门的话题。

导游是什么？

导游是种工作，是门职业。所以有人说导游是“一张嘴，两条腿；走遍山山和水水”。

一张嘴要说。说什么？要说山要道水。怎么说？要洋洋洒洒，尽情发挥；要指点江山，激扬文字；要热情洋溢，慷慨激昂；要侠骨柔情，荡气回肠……两条腿要走。怎么走？ 即不走回头路，不走重复路，不走冤枉路，不走失败路。引领游客观赏大中华的名胜古迹和走遍祖国的山山水水。

导游是“五大员”。

是宣传员一要宣传科学，传播知识，弘扬文化，促进精神文明的建设。

是安全员一要注意行车安全，旅游安全，食宿安全和人身安全等。

是卫生员一要懂一些医药常识，急救知识；要会处理旅途中突发的事件。

是服务员-要解决吃住行游娱购等事宜。

因此要全心全意，真心实意地对待游客，要满腔热诚。以诚待人，以情感人。

旅游六要素食——民以食为天，要知道一些各地的特色莱肴，如川菜粤菜本帮菜；以及各地的特色风味小吃等，要安排好游客的正餐。

宿——要知道你所去的地方住宿标准，房间设施和服务内容和服务范围等。

行——要了解交通工具，会掌握时间，要注意行车安全。还要会制造旅途气氛，如说笑话、猜谜语、讲故事、做游戏等，以解除游客旅途的寂默。

游——要知道各地的名胜古迹，山水风光；各地建设成就和风土人情等。

娱——要有参与性，娱乐性，趣味性和艺术性。

购——要不误导，不卖假，不上当受骗。

有人说，导游是旅行社的门面和旗帜，的确如此。一个好的旅行社必定有好的导游，优秀的导游和出卖拔萃的导游。这些人是旅行社的顶梁柱。正因为导游如此重要，所以有人把导游彻底称为是旅行社的灵魂，这是一点也不过份的。

导游有专业和业余之分如果有人问我下辈子干什么？我会非常自豪地告诉他，下一辈子我还干旅游，还当导游。为付么呢？因为我是真的喜欢，真的热爱。常言道，“三百六十行，行行出状元”，现在看来是远远不止了。“状元”指什么呢？是指某一专业领域内的佼佼者。何为佼佼者？就是在导游工作的各方面都出类拔萃者。具体表现在那里呢？ 主要表现在思维方式，表达能力，办事效率，应变能力等方面的与众不同。就是我们平时所说的要有“大将风度”。大将风度：要胆大心细，遇事不慌，要胸有成竹，指挥若定；要临危授命，力挽狂澜。“将在外君命有所不受”， 遇到突发事件要果断处理，能独挡一面；因为“沧海横流，方显英雄本色”。

导游是一种形象形态的：手拿小旗子，肩背小喇叭；别着bp机，拿着大哥大；身扎大腰包，叽哩又哇啦。

精神的：干干净净，大大方方；雷厉风行，意气风发。

作风的： 走路风风大大，说话响响亮亮，回答干干脆脆，办事利利落落。说走咱就走，风风火火闯九州。路见不平一声吼，该出手时就出手。

艰苦性：起早摸黑，披星戴月，跋山涉水；从鸡叫忙到鬼叫，忙得象个赤佬。有人说，爱情两个字好辛苦，我说，旅游两个字好辛苦。因此，要以苦为乐，苦中作乐。

导游是门技术任何工作都有自己的专门技术，导游工作也不例外。

首先要认真负责。世界上怕就怕“认真”二字，无论什么事，也无论大小，只有“认真”了，才能敢于“负责”。除了“认真’’了，还要“熟练”。要“熟”只有一个方法，那就是要多练！ 练到什么程度呢？要练到“滚瓜烂熟”。知识这个东西是“待到用时方恨少”。所以平时要“拳不离手曲不离口’，到用时才能从容不迫，如数家珍一般。只有“熟”了才能“生巧”，也只有“熟能生巧”做到这一步还只是个“熟练工”，离我们所说的好导游、优秀导游还有很大的距离。不要灰心，既然入了门，就得下恒心。入门既不难，深造也是办得到的。“世上无难事，只怕有心人。只要工夫深，铁棒磨成针”。功夫定会不负有心人。还要一专多能，多才多艺。导游队伍是个藏龙卧虎之地，因此不管你是什么原因进旅游业的，入行就要遵循行规。随着导游工作时间的增长，经验的增长，还要向导游工作的深度和广度进军， 如有机会还要进一步的深造。

导游更是门艺术要把着龙头走，上了车我就是老大。我们知道，一条船上只能有一个老大，老大多了船要翻的。正常情况下，首先是要照顾大多数人的利益，不能耽误大家的游程。

对待生人：不管你是什么级别，上了车我就是最大，哪怕你是市长部长。

对待熟人：要熟规无睹，视而不见，目中无人，目空一切。千万不能紧张，那样你才能发挥的好。

要掌握节奏：该快就快，该慢就慢，快慢接合。

要顺着潮流：看大趋势，要因势利导，适时引导，不能拧着来。

要跟着感觉走：感觉好时，尽情发挥；感觉不好时，及时调整。要控制住自己的情感，要掌握分寸，不能乱了方寸。

要一专多能：要多才多艺，会说会唱，会跳会喝。如会一些摄影、摄像，书法，绘画等更好，对你的导游工作将大有帮助。

要扬长避短：要即兴发挥，发挥自己的强项，往往能超常发挥。

如果说“熟”是技术，那么“巧’’就是艺术。

为什么这么说呢？ 因为这不但是种工作能力的提高，也是种境界的升华，更是种艺术的造诣。巧的艺术就是时间上恰到好处，是姓郑的嫁恰姓何的一郑（正）何（合）氏（适）。完美的艺术就是技艺上的炉火纯青，即不温不火。程度上的恰如其分，要适时发表，即不早不晚。

导游是种素质从事每样工作都需要具备一定的素质，导游工作也不例外。首先人要正派。心理素质要好，承受能力强。文化素质要好，知识面要广博丰富。身体素质要好，要经得起风吹雨打。

导游是种能力导游工作是综合能力的体现，或者说是各种能力的综合。说法不同，意思一样。就是说导游要有能力。

要有社交能力：男的要成为公关先生，女的要成为公关小姐。

要有说话能力：说话要沉稳老练，要充分留有余地，即看人说话。说话时还要看对象，看层次，看时机，看场合。

要有组织能力，还要有因时而异、因人而异、因地而异的应变能力。

导游是种风格风格即人，即人的个性。要亲切自然，同游客谈话，如叙家常。还要幽默风趣，让人参加你一次旅游，多少年后还记得你。脾气性格要热烈豪爽，那样才会给人留下深刻的印象。

当我们遇到问题时遇到难题时要问谁呢？首先要问自己！

为什么要问自己？ 因为只有自己把自己问明白了才不会误人子弟。“以其昏昏使人昭昭”是不行的。要知其然，还要知其所以然。要一而再，再而三，要不厌其烦。

出发前要备课：做到心中有数。要一种方案多种准备，宁可备而不用；也不要临时抱佛脚仓促应战，以至手足无措。要强闻博记，要以变对变，还要自信。试想一个人连自己都不相信自己，那别人还会相信你吗？问同行！ 过去总是说文人相轻，同行是冤家。不对了！ 因为时代不同了。该将那些陈腐的观念和陋习扔到东洋大海里去。不要闭关自守，孤陋寡闻。要互相学习，互相交流；扬长避短，取长扑短。掌握最新动态，采取拿来主义，为我所用。问社会！ 社会是个大课堂，在这个临时家庭中三教九流，各色人等无所不有。各种思潮，各种生活方式和生活习惯，都会顽强的表现出来。外面的世界很精彩，高楼大厦，山珍海味；奇花异草，靓女丽人；黑白黄。偷盗抢；什么都有。但外面的世界也很无奈：也有突发事件，也有天灾人祸。有时真是上天无路，入地无门。叫天天不应，叫地地不灵。

怎么办？靠自己！ 开动脑筋，走出困境，因为天无绝人之路。路就在你自己脚下。

怎样才能做到这一点呢？就是平时要多做有心人。

怎么才算有心人？就是平时要多思多想，多听多说，多走多跑，多看多问。功到自然成，皇天不负有心人。这个皇天就是你自己。从来就没有什么救世主，也不靠神仙皇帝。要靠朋友，关键是要靠自己。

看什么？问什么？就是要看要问宾馆、饭店、游船、车队，旅行社、管委会等资料和信息。看了问了要记住，以后会有好处的。关键时、危急时就可派上用场。

导游更是门科学正因为导游是种职业，是种形象，是门技术，是门艺术；是种素质，是种能力，是种风格；所以它也是种学问，也是门学科。既是学科就要用科学的态度去对待它，研究它。

现在我们大学都基本上有导游专业，国家旅游局每年都有导游资格和导游等级考试。

这一切都为我们敞开了大门，提供了机遇，因此，我们要善于抓住它，把握它。要乘势而上，时不我待，要急起直追。

一句话，要干中学，要学中干！“书山无路勤为径，学海无涯苦作舟”。

学海无涯，人生苦短。时代在前进，社会在发展。因此导游也要不断地确立新高度，不断地挑战自己，不断地超越自己。

实践出真知，让我们在自己的工作岗位上中锻炼成长，在风雨中百炼成钢。

现在是竞争社会，竟争激列，因此优胜劣汰一成为一种历史的必然。长江后浪推前浪，奔腾不息向海洋。我相信，青出于蓝而胜于蓝，一代更比一代强。

我相信，经过目前这个短暂的混乱的过渡时期，在不久的将来，经过大浪淘沙，一定会出现一大批优秀的、出类拔萃的导游群体。那时，人们会对导游队伍刮目相看，重新评定。

我以后的就业是为了在旅行社里能够更好的利用自己学到的知识在旅游行业里混出自己的一片天空来，所以我觉得以后在旅行社工作应该具备很多能力。

能力是完成某一具体活动所必备的知识、技术、本领及处世方式等因素的总和，包括完成一定活动的具体方式以及顺利完成一定活动所必须的心理特征。能力并不局限于知识、学历和资格。一个刚毕业的大学生可能具有良好的知识基础，但并不能等同于他已具备实际能力。能力总是与某一具体的活动联系在一起，它随着活动的改变而变化。能力包括的范围非常广泛，如对基础知识的掌握能力，技术操作能力，与别人沟通交往的能力，自我管理和管理他人的能力，分析问题和解决问题的能力，团队合作能力等等。

旅行社在一个动态的市场环境中生存和发展，旅行社服务的无形性、不可见性、差异性、不可贮存性等特点，对服务人员的主动性、积极性、创造性和适应性提出了更高的要求。我们认为，旅行社专业服务人员应该一专多能，他们应具备以下几方面的能力：

专业服务人员应有全局的观念，较强的协调、沟通意识，学会与供应商协商，与同事合作，充分发挥不同角色的作用，利用现有各种因素，为顾客提供满意的服务，真正发挥旅行社的纽带、中介作用。

服务人员必须根据顾客的具体需要确立服务方式。服务人员越了解顾客的期望，就越能为顾客提供优质服务。市场需求的不断变化，要求旅游服务人员应有不断学习新知识、新技能的能力，有较强的适应性。

然而，不少顾客，特别是第一次接受旅游服务的顾客，却缺乏消费经验和足够知识，这就要求专业服务人员做好这类顾客的指导和培训工作。旅行社专业服务人员应具备通过语言去吸引人、打动人、说服人的能力，懂得清晰、简洁、明了地表达自己的思想，为顾客提供准确、易懂的信息，服务的过程也是一个信息沟通的过程，个人沟通能力直接影响到沟通的结果。

例如，服务人员善于观察顾客的消费行为，设身处地为顾客着想，根据企业本身的特点，调整自己的服务方式，可以使服务工作更顺利地完成。

旅行社专业人员若能“上知天文，下晓地理”，具备广博的知识和良好的精神面貌，将有利于与顾客之间的感情交流。

旅行社往往可以通过培训，使服务人员掌握一定的操作程序，适应岗位的需要。对于某些新招聘的人员来说，具备某方面的技术性能力往往是进入某一行业的最起码的要求。随着高新科技飞速发展，旅行社不断地推出新的服务项目，服务技术越来越复杂，如果服务人员缺乏技术知识和技能，就无法为顾客提供优质的服务，技术性能力是旅游服务人员为顾客提供服务的基础。

对于大部分旅行社来说，许多人认为这一能力的要求往往是针对决策层、管理层而言，但是在市场导向的管理体制中，企业组织从“金字塔型”组织结构转变为“倒金字塔型”组织结构，服务工作决策权从管理部门和职能部门转移到服务工作第一线，每位服务员都成为服务工作“管理”人员，因此，管理能力不再是高层管理人员的“专利”。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！