# 实习报告4000字-5000字左右【五篇】

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-01-08

*实习正式提供了一个从学生变成员工，从学习变成工作，从学校走进职场的机会，让大家真实的接触职场。有了实习的经验，以后就业的道路就会少走很多弯路。以下是为大家整理的实习报告4000字-5000字左右【五篇】，供您参考学习！>1.实习报告4000...*

实习正式提供了一个从学生变成员工，从学习变成工作，从学校走进职场的机会，让大家真实的接触职场。有了实习的经验，以后就业的道路就会少走很多弯路。以下是为大家整理的实习报告4000字-5000字左右【五篇】，供您参考学习！

>1.实习报告4000字-5000字左右

　　桥梁工程认知实习报告认识实习是土木工程专业教学计划中重要的教学环节，是学生在校学习期间理论联系实际、增长实践知识、接触社会、锻炼自己的重要手段和方法之一。这次我们实习的方向是桥梁工程。桥梁是我们在日常生活中比较常见的一种建筑物，在每一条河流或者是江的上面都会建有几座大桥使河流或者江两边的人们可以不必坐船就可以互相往来。桥梁在我们的生活中是一个很重要的建筑物，因此对于一个学习土木工程的学生来说，对桥梁必须要有很深的了解。

　　一、实习目的

　　在还没有接触专业知识的前提下，对于桥梁我们的思绪中是一片空白，老师笑说这是一次“扫盲”。本次实习是为了让我们接触桥梁方面的一些知识，使我们对桥梁方面的知识有一定的了解。让我们对以后可能接触的专业知识有初步的了解，增强自己学习的积极性。

　　二、实习时间

　　20xx年7月16日~7月17日

　　三、实习地点

　　xxxx大桥

　　xxxx大桥

　　xxxx大桥

　　xxxx大桥

　　xxxx二桥（银盆岭大桥）

　　四、实习所见的几座大桥

　　（1）圭塘河大桥

　　它位于人民东路与圭塘河的交汇处，圭塘河下游浏阳河入口附近，是人民东路东延线上的关键性工程。桥长155米，宽29米，引桥为预应力三跨连续箱梁。主跨长78米，为下承式系杆拱，两拱圈之间无横向联结，桥型在长沙市独一无二。每条拱圈跨径长xxxx米，距桥面xxxx米。它是xxxx路桥梁工程的一部分。

　　（2）浏阳河大桥

　　它位于人民东路与浏阳河交汇处，桥长281米，宽29米，是由上下游两个半幅的桥梁合二为一的公路桥，也是目前长沙跨连续钢构桥，形成了“一桥高跨两河”的独特景观。浏阳河大桥的特点是两个复合桥墩像两片薄薄的书页，薄壁式墩身厚度仅xxxx米，这种设置国内罕见。它也是桥梁工程的一部分。

　　桥梁工程是一个很大的工程。它西起西街花园，东至京珠高速，自西向东分别由圭塘河西引桥、圭塘河大桥、高架桥、浏阳河大桥和浏阳河大桥东引桥5座桥梁组成，统称浏阳河圭塘河大桥。其中，圭塘河大桥和浏阳河大桥为水桥，其余3座为旱桥。

　　（3）洪山大桥

　　洪山大桥（洪山庙浏阳河大桥）被称为“世界第一跨”。该桥在同类型桥梁中跨度和斜塔高度均居世界第一。洪山庙大桥位于长沙北二环线老洪山庙桥东60米处，南接四方坪立交桥，北临洪山庙旅游度假区。大桥主桥结构形式为无背索斜塔斜拉桥，主跨206米，跨下没有一个桥墩，比“第二跨”西班牙阿拉米罗桥长出6米。桥塔垂直高度为xxxxm，塔身倾角为58度，塔身与桥面完全靠13对竖琴式平行钢丝斜拉，塔身采用等截面薄壁空心钢筋砼结构，通过塔基与基础固结主梁采用钢混叠合结构，钢箱梁高xxxx米，桥面宽xxxx米。该桥结构新颖，构思独特，体现了结构与建筑艺术的完美的统一。

　　（4）湘江三汊矶大桥

　　三汊矶大桥西起河西新城区的三汊矶工业区，东接捞霞开发区，全长1577米，桥面宽为29米，双向6车道，两侧非机动车道各宽3米。三汊矶大桥的主桥采用自锚式悬索桥，包括高达百米的2组主桥墩和17组桥墩。三汊矶大桥主桥桥面为长达738米的自锚式钢箱梁桥，其中主跨长达328米，在同类桥梁中，名列世界第二，亚洲第一。三汊矶大桥主桥两侧为预应力混凝土连续梁桥面。

　　（5）湘江二桥（银盆岭大桥）

　　它是“双塔单索面预应力混凝土斜拉桥”，位于xxxx市城北，东起伍家岭，西至银盆岭。主桥结构为双塔单索面斜拉桥，全长1931米，桥面宽25米，其中机动车道宽15米，两侧非机动车道各xxxx米，人行道各xxxx米。据悉该桥建成之初还是中国跨度的双塔单索面斜拉桥。它比较独特的地方就是有两个索塔，在索塔的两边都通过斜拉索拉住，这是与洪山大桥不一样的地方。这做桥的主要材料是钢筋混泥土，也与洪山大桥不一样。在索塔下面的桥墩与在桥面以下的桥墩不一样，这主要是因为承受的力量不一样，在索塔下面的受力应该大些，所以索塔下面的桥墩修建的要粗些，而且两个独立桥面共用基础。

　　五、实习心得

　　这次实习的收获是认识了很多不同类型的桥梁，通过上网查询资料和老师的指导，我知道了桥梁可以根据不同的性质分为多种，它们包括：

　　（1）按使用性分：公路桥、公铁两用桥、人行桥、机耕桥、过水桥等。

　　（2）按跨径大小和多跨总长分为：特大桥、大桥、中桥、小桥、涵洞。其中：

　　特大桥：多孔跨径总长≥500米，单孔跨径≥100米

　　大桥：多孔跨径总长≥100米，单孔跨径≥40米

　　中桥：30米多孔跨径总长100米，20≤单孔跨径40米

　　小桥：8米≤多孔跨径总长≤300米，5单孔跨径20米

　　涵洞：多孔跨径总长8米，单孔跨5米

　　（3）按行车道位置分为：上承式桥、中承式桥、下承式桥。

　　（4）按承重构件受力情况可分为：梁桥、板桥、拱桥、钢结构桥、吊桥、组合体系桥（斜拉桥、悬索桥）。

　　（5）按使用年限可分为：永久性桥、半永久性桥、临时桥。

　　（6）按材料类型分为：木桥、圬工桥、钢筋砼桥、预应力桥、钢桥。

　　如果从承重构件受力情况来分析我们这次到考察的桥梁，他们分别是：圭塘河大桥是下承式拱桥；而洪山大桥是无背索斜塔斜拉桥；湘江三汊矶大桥是自锚式悬索桥；湘江二桥是双塔单索面斜拉桥。

　　在所看到的桥梁中最让我觉得有创意的是洪山大桥和湘江三汊矶大桥。洪山大桥是无背索斜塔斜拉桥。斜拉桥，是指将桥面用许多拉索直接拉在桥塔上的一种桥梁，是由承压的塔，受拉的索和承弯的梁体组合起来的一种结构体系。它可以看作是拉索代替支墩的多跨弹性支承连续梁。其可使梁体内弯矩减小，降低建筑高度，减轻了结构重量，节省了材料。斜拉桥是由索塔、主梁、斜拉索组成。桥的主要承重并非它上面的车辆，而是它本身，也即我们看的的桥面。洪山大桥的斜拉索是发散式的，在它的两头分别连接着索塔和桥面。在桥面的那一头叫做锚头。在洪山大桥的设计上比较有特点的一个地方是在它的锚头附近有一个阻尼器，这是一个用来减震的装置。它的顶部是可以活动的，斜装在斜拉索上的，构成一个斜三角形，这就可以防止来自不同方向的震动。这座桥的大部分构件和它的所有梁都是用钢做的，它的整体也就构成了一个钢结构。我们站在桥面的人行道上，当有车辆通过时刻可感觉到桥在震动。

　　对于湘江三汊矶大桥，它是自锚式悬索桥。悬索桥又名吊桥，是以承受拉力的缆索或链索作为主要承重构件的桥梁。悬索桥由悬索、索塔、锚碇、吊杆、桥面系等部分组成。悬索桥的主要承重构件是悬索，它主要承受拉力，一般用抗拉强度高的钢材（钢丝、钢绞线、钢缆等）制作。我一走上这座桥，给我的感觉就是当中的那两个双塔很是雄伟，让我觉得这座桥的设计构思很好。这桥是由两个独立部分构成，它们共用基础。后来看到的湘江二桥也是由两部分组成但并不共用基础。桥的主要受力部分是它的悬索，悬索的粗细大小也不一样，随着离索塔越近他的高度就越高，但它的粗细却越细。在两根平行的接近的悬索上面有一个装置是用来减震用的，因为悬索太高，当有震动时，如果不减震就会左右晃动。

　　在实习的过程中也学到了很多专业性的概念，比如说桥墩，桥台，支架，帽梁等等。我也学到了很多设计应掌握的知识。比如说在帽梁的两边应高出一点，这样可以起到防震的作用。一座桥的施工是分节完成的，因而桥也是由一节一节组成的。在每两节之间就会有伸缩缝。在桥墩与帽梁之间有一个橡胶支座，它可以承受上面的重荷，还可以纵向滑动。桥梁两旁的人行道板式空心的，这是以前我不知道的。为了排水，在桥面的两边都有排水孔，这样可防止桥面积水而影响桥的使用寿命。

　　在桥梁的设计方面伸缩缝是很重要的一个部分。伸缩缝是因为桥梁跨度大，为避免桥梁修建好后受到外界影响而使桥梁变形开的缝。伸缩缝可有效的保护桥梁免受强烈震动造成很大的损坏，同时在伸缩缝中间的栏杆也是可以左右移动的，这也保护了栏杆在震动时受到损坏。这是桥梁设计中一个必不可少的部分。

　　六、实习后存在的问题与不足之处

　　认识实习的过程就是一个学习的过程，因为我们对专业知识还是处在不了解的状态。也正因为是这样，我们的实习看起来才是那么的困难，才会存在如此多的问题，我们连一些最基本的问题都不知道，比如说桥墩，桥台等等。实习的过程中我们发现了很多问题，实习之后我还是存在着一些问题，比如说：

　　（1）怎样准确区分一座桥属于哪一种类型的桥？

　　（2）如果一座桥的路面被破坏了，是进行维修呢还是再重新建一座桥，哪种方法的造价高？

　　（3）怎样才能正确地对一座桥梁进行施工，该采用哪种方法？

　　七、实习小结

　　认识实习桥梁工程让我学到了很多关于桥梁方面的知识，这对于以后学习专业知识来说是一件很有意义的事。它不仅让我们掌握了一些专业性的概念和术语，也让我们增加了对以后学习专业知识的信心。通过老师的指导和自己上网查找资料，对于桥梁我们也有一定的了解，对我们国家的桥梁文化也有了一定的认识，也了解到一些桥梁设计的技巧。这对于以后我们学习知识或者说是设计桥梁都有很大的帮助。虽然说太阳很大，但我真的觉得这两天过得很充实，对于老师的指导我心存感激。我想自己以后应该努力学习自己的专业知识，争取以后能够设计出一条有创意的桥梁出来。

>2.实习报告4000字-5000字左右

　　实习是一个师范生成长为一位合格教师的必经之路，也是检验每一位师范生教学技能的前奏；实习是师范生教学生涯的开始，是师范生展示成果的舞台！面对实习我既有几分兴奋又有几分担忧，兴奋的是我即将走上梦寐以求的教学舞台在那儿展开我教学生涯中的第一堂课，面对我的第一波学生，即便只是为期一个月实习学生；担忧的是怕自己不能很好的完成学校安排的实习任务，不能搞好实习学校交给我的教学任务，不能顺利的完美的解答学生的质疑，怕自己不能很好把握学校“立德树人”的校训！

　　20\*\*年\*月\*日我怀着沉重而兴奋的心情走进了我阔别五年的母校——xx县中心中学，在这儿承载着我中学时代的记忆，中学生活中的点点滴滴。五年前我从这儿毕业进入更深层次的学习，而今回到母校进行我的教学实习，开展我的教学工作。面对我的学弟学妹们，我无比激动兴奋，在他们身上看到了中学时代活泼奋进的我们，看到了曾经那个渴求知识追寻理想的我们；面对我的老师们，心中满是愧疚，毕竟当年的我很顽皮，很叛逆，在那个时代总是让老师操心；面对我的母校，我无比的自豪，是它培育了我，是它带我走过那个朦胧无知的年代，是她引领我走到了今天的学习，也是她为我提供了一个展示自我的舞台……

　　在为期一个月的实习中，让我体会到做为一名教师经历的点点滴滴，让我初次体会到作为一名教师的酸甜苦辣。在教学实习中虚心听取指导教师的建议，充分调动学生学习积极性，认真开展每一堂课的教学，认真总结教学经验，认认真真，踏踏实实，勤勤恳恳，任劳任怨地开展实习工作，虽然很累很苦，但也有很多收获。

　　一、实习目的

　　实习对于我——一名即将毕业的师范生来说是必需的，也是必要的，它不仅为我们提供了一个在生源地展示自己教学技能的机会，还为我们提供了一个检验自己学业成果的舞台。这不仅仅是学校安排的教学任务，更是一个了解学生学情、熟悉教学方法策略和各个教学环节的机会，还是一个把理论和实践相结合的机遇，为此我在为期一个月的实习工作中认真研习教材，总结学生学情，在教学过程中及时准确的处理学生提问和质疑，并在教学中恰当处理师生关系。

　　为期一个月的实习转眼即逝，通过实习，我充实了自己，学会了如何教学，如何处理师生关系，学习到了许多未曾接触过的东西，在实习中很快的将理论和实践相结合。经历了这段实习生活，让我感受到新一代教师肩上的重担，体会到教师的艰辛和不易。在实习过程中，我对比自己的中学时代，感受着我们与xxxx后学生的差别，xxxx后的学生领悟能力、信息接收能力、对新事物的认知能力都远远的超越我们的时代，这对我们师范生提出了越来越高的知识要求、教学技能和丰富的知识蕴含。实习过程中，我熟练地掌握了教学技能，不但如此，我还学会了如何处理与学生关系的技巧。

　　二、实习学校简介

　　xx县xx镇中心中学原称xx县xx镇第七中学，是一所位于xx县县城西北处，背靠狮子山，临近鲤鱼河，是我县师资相对较好、离县城最近的一所初等中学，共有教职工百余名，其中优秀教师占百分之七十左右，中学骨干教师占百分之十五左右，自办学至今为我县培育了近万名优秀毕业生。该校现有三十余个教学班，在校生近两千余名，其中毕业班九个，一个重点实验班。

　　三、实习内容

　　（一）听课见习

　　20\*\*年\*\*月1日，实习学校正式开学，主要任务是学生报名和开展学前教育，在实习指导教师陈老师的安排下，我参加了初二11\*\*班的学前教育，学生报到后，11\*\*班班主任舒老师在班上开展了近一个小时的学前教育，内容如下：

　　1、新学期开始，应订立本学度的学习目标；

　　2、新学期新风貌，在新的一个学期，大家升了一个年级，必须纠正初一年级养成的不良学习习惯，培养良好的学习风貌；

　　3、树班风，促和谐，在新学期教学开始前，先要树立良好的班风，促进班级间的和谐，同学间的和睦，营造一个良好的学习环境；

　　4、树立正确的学习观念和合理切合实际的目标理想。

　　\*\*月2日我在初三110班开始了我的听课见习，陈老师上的第一堂课是《课外古诗词背诵》本届设计十首古诗词，陈老师采取的是以讲授法为主，陈老师详细的讲解了诗词中的前五首，后五首由学生自己讲解学习，讲解过程中允许学生自由答辩，最后由陈老师指出学生讲解过程中的不足以及不恰切的地方。我听的第二堂课是陈老师在初二11\*\*班讲授的《课外古诗词背诵》，教学方法以初三110班大体一致。在听课见习中我认真记录指导老师教学的每一个环节，体会指导老师的教学方法，了解学生的学情以及学生掌握新知识的效率，课后认真总结指导老师的教学经验和方法，给出中肯的评价，并在评价中纠正自己教学中可能出现的问题，学习指导教师优秀的教学方法和教学过程中处理突发事件的应对措施。在实习过程中，不但学会了如何向学生传授自己拥有的知识，还学会了如何处理师生关系，更重要的是在听课见习中体会到校训“立德树人”的真正含义。正所谓“立人者，必先立于人也。”

　　（二）备课

　　在认真分析学生学习情况的基础上，我仔细研读教材，耐心分析学生个体情况，参考教辅资料，认真详细的设计教学思路，编写教案。在设计各个教学思路时充分体现以学生为主体的教学思路，做到读写练有机的结合，充分调动学生的学习积极性，做到循序渐进的教学目的。在刚开始的备课中遇到种种问题，例如各教学环节的衔接脱节，教学时间安排欠妥等，但在陈老师耐心的指导下，我在最短时间内纠正了备课见习中出现的种种问题。

　　（三）专业技能教学

　　20\*\*年\*\*月在听了陈老师在两个班讲授了五个课时后，我开始了我的第一堂实习教学，这是一篇实用性文体，是同学们第一次接触消息，在开讲前我引导学生复习了陈老师在讲解第一则新闻是给同学们介绍的新闻五要素（标题、#实习报告# 导语、主体、结语等），其次要求学生自由找出文中五要素，并理解全文。第一堂课的教学很快结束，在教学过程中出现了很多问题。问题如下：

　　1、教学中语速稍快，偶有方言音出现；

　　2、刚走上讲台时，略显紧张，但能在很快调整心态进行教学；

　　3、教学中过于相信学生的自制力，忽略师生了互动中存在的“浑水摸鱼”的现象；

　　4、各教学环节的衔接基本合理，在预设时间内基本能够完成相应的教学工作。

　　在接下的教学实习中，涉及到的课文分别有江河的朦胧诗歌《星星变奏曲》和两位外国诗人的诗《蝈蝈与蛐蛐》、叶塞林的《夜》，在结束三首诗歌的教习后，我用了一个晚自习的时间（110分钟）在110班上了一堂现代诗歌的习作课，在本堂课的教学中，我给同学们45分钟的时间创作自己的诗歌，余下时间作为学生展示自己的舞台，在此过程中学生们积极配合我的教学工作，每一位学生都踊跃的参与此次教学中的各个环节。本堂课我采用的是以学生自评为主，以学生自主探索为主，以学生互评相长为主，以教师的引导为辅，以教师的归纳讲解为辅，以教师的点评为辅。在本堂课的教学中，教师只是学生学习的工具和辅助资料，在教学中让学生在相互的点评中学会欣赏其他同学写作中的优点，学会倾听，同时在点评的过程中反省自己写作中存在的问题，纠正写作中的不足和缺点。

　　教学实习中，所涉及的课文还有文言文、记叙文、议论文等，在各种文体的教学中我采用的教学方法普遍为讲授法和议论法，做到师生互动学习，让学生在互动的过程中更好更熟练的掌握学习方法和技巧，同时让学生在探讨性的学习中巩固相关的知识点，达到学以致用的目的。

　　（四）班主任工作实习

　　在为期一个月的实习中，我在我带的两个班级进行了班主任实习工作，工作如下：

　　1、例行检查早操、课间操两操出勤率；

　　2、每早带正课前20分钟的自习；

　　3、组织班委开展班级活动，组织学生进行日常学习；

　　4、每天组织班委开班级常务会议；

　　5、处理班级突发事件。

　　在班主任工作实习期间，各班委积极组织班级活动，协助我管理班集体，使班级秩序稳定发展，班级间相处融洽，同学和睦相处。在同学们的配合下，我所实习的班级，班风俨然，学风和谐。

　　（五）教学研讨

　　在课余时间常与语文教研组的老师研讨当今教育改革问题，与实习学校老教师、骨干教师请教教学心得和经验，内容如下：

　　1、与语文教研组老师讨论中学语文教材变革问题；

　　2、与指导老师讨论学生学情以及教学中的种种问题；

　　3、与物理组骨干教师xxxx老师讨论目前xxxx后学生身上的种种问题，及作为一名教师如何引导学生改正种种弊端的策略；

　　4、与实习学校教务主任王老师讨论实习学校眼下问题。

　　在与各位优秀教师和从教多年的老教师讨论后，自己更加清楚目前教育所处的环境和教师所处的位置。在大多数地区教育设施滞后，教育硬件跟不上，教育方法相对落后，师资力量参差不齐，以及教育资源应用不合理等等一系列问题。

　　四、实习效果和评价

　　在实习的过程中，由于有过硬的专业知识和教学技能，实习学校指导老师的耐心指导，加上自己认真的分析学情和设计教学思路，从而使自己的每一堂教学都能按时按质的完成，并且得到实习学生，指导老师，实习学校相关领导的肯定和好评。

　　在自己的努力，学生的配合，指导老师的引导，实习学校的支持下，我在\*\*月30日为自己的实习生活画上了一个圆满的句号，这是我走上教学生涯的开始，是我检验自己所学的舞台！

　　实习虽然结束了，受到学生、老师、实习学校的肯定和好评，但我自己认为在实习的过程中仍然存在很多问题，而自己在教学的舞台上还不能很好的展示自己，鉴于此我还得在以后的学习中更加努力的纠正自己的不足。

　　五、实习体会

　　还回味在实习的喜悦中，结束的钟声早已敲响，一个月的实习很快的结束了，来不及跟自己实习的学生说一声再见。在这一个月里，有自信、有骄傲、有自豪、有哭泣、有笑语……在这段实习生活中让我真正的体会到了作为一名老师的不易和做老师的生活，其次我也体会到了如何去做一名合格的学生。在实习中我有过抱怨、有过反感、有过不满，但真的我尝到了初为老师的快乐和兴奋。作为一名教师不但要有好的学识，还必须具有良好的道德修养和高尚的情操，而作为一名学生除了学习老师传授的知识还得学习做人的道理！

　　实习虽是短暂的，但它给我们留下了很多的回忆，也让我们明白了很多学会了很多。在实习期间不仅增强我的时间观念、纪律观念，还磨练了我的耐心、爱心和恒心，还增强了我成为一名合格教师的信心，尽管在实习中出现的种种问题证明我与一名合格的优秀教师还有很长的一段距离，但我相信“有心人天不负，三千越甲可吞吴”，经过自己不断的总结探索和努力，终能成为一名合格的优秀教师！

>3.实习报告4000字-5000字左右

　　经过了三年多的理论知识学习，对于这个专业我有了一个系统的学习和掌握。我即将离开大学校园，作为一名环境艺术设计专业的毕业生，我经常想如何能够成为一名称职的室内设计师？如何更好地去完成每一项设计任务？在实习过程中，我深深地感受到在学校完成的作品通常缺乏足够的市场经验，犹如闭门造车，做出来的设计作品经常会与社会脱节。而管理者通常缺乏设计基础和审美能力，往往为了追求市场效益，过多地拘束设计师的思维与创新，忽略了设计要素的重要性，造成了设计的庸俗化。因此仅仅拥有学校里所学的理论知识是远远不够的，这时候我们需要走进社会，将所学的理论知识与实践相结合。

　　一、实习内容

　　1、实习的目的和意义

　　希望通过这次实习在专业方面上有进一步的提升，巩固和加强专业技能。深入了解艺术设计机构和其各部门的关系、日常业务活动、设计流程等基本情况。了解室内装潢设计在繁华的市场现状及前景，进一步掌握PS、3Dmax、CAD等设计软件的运用。初探做好室内设计师的方法，熟悉室内设计的方法和程序步骤。培养人际交往与社交能力，为成为室内设计师作准备。尝试把学校里学习的环境艺术设计相关理论运用到实习过程中。为毕业后真正步入社会奠定基础。

　　2、实习单位的背景

　　xxxxx装饰设计工程有限公司，是由xxxxx装修工程顾问有限公司，xxxxx花园酒店管理顾问有限公司进行相关业务整合而成立的一家从事酒店与房地产策划、顾问、室内设计、施工及工程管理的专业公司。公司立足广东，运筹全国，酒店策划、顾问、设计及工程管理等业务板块呈现全面开花的局面，房地产项目亦蒸蒸日上。公司在坚实的管理平台上，不断朝着专业化、品牌化的方向纵深发展。随着业务范围不断拓展和市场开拓能力的不断提升，公司先后在广州、西安、天津、内蒙古、新疆、河南、山东等地参与和承接了多个项目的运作并设立了相关的配套机构。

　　该公司规模不大，分为总经办、人事部、采购部、工程部、设计部等五个部门，每天在职员工稳定在12人左右（工程部人员除外，因为工程部在工地工作），当时业务来往的顾客比较多。固然如此，据我所了解，公司效益良好，处于尾部上升时期。各部分相互协调，总经办其中包括总经理和总经理秘书，总经理负责审定方案，总经理秘书负责配合总经理，处理公司及总经理安排的日常事务；人事部门主要负责接单，招聘人员，公司日常支出；采购部是负责软装部分、采购及平面处理；工程部主要负责施工、预算和结算；设计部负责出方案，包括方案草图，制作施工图和效果图。

　　3、实习要求

　　要求专业知识过关，扎实的美术功底，一定的手绘能力，能力熟练操作专业软件，有良好的团队合作精神，积极向上。

　　4、实习过程

　　第一天走进公司，先是和人事部经理进行简单的对话，给我介绍我每天需要负责的工作，我当时应聘的是设计助理，由于总经理秘书离职了，所以我也兼任总经理秘书。每天负责处理公司杂务，和绘制平面图。由于经验不足，刚开始工作效率很低，反应不够灵敏，但是我很幸运，因为刚进来就有前辈带着我学习，少走了很多弯路，因此我在作图方面有了很大的提升。

　　二、实习结果

　　以下是通过实习，我所取得的一些经验：

　　1、对住宅空间的尺寸要求及布局原则

　　人们在解决温饱问题后，转而关心自己的生存环境。住宅，是人为的生活空间环境。它反映着当时当地的社会物质文化水平和科学技术水平。住宅空间，包括从室内到室外的整体空间。住宅空间是人们长期聚居休憩的场所。人们每天大约有三分之一的时间生活在住宅里，所以人们对住宅布局的要求，不仅要创建一个对健康有益的、与工作环境相适应的环境，而且还要求创造一个文雅幽静、美丽的景观，以美化生活。简而言之：即舒适、健康、高效和美观。因此，我们对住宅空间进行合理分割、布局，限度的满足人们的居住需求。

　　在对住宅空间内的局势进行划分时，要满足人体工程学的尺寸，根据人的身体尺寸，来制定空间尺寸。这不是一个固定的概念，但是要求应该满足在规定范围里和满足人的心理需求。在满足基本的居家功能之后，就要考虑居室的风格。居室装修风格是体现居住者文化层次与审美要求的重要方面，在设计时应与居住者深度沟通，了解其个xxxx好、审美倾向及潜在的心理需要后，通过提炼，准确的进行室内风格定位，然后用设计元素表现出来，让复杂的空间视觉关系符合基本审美原则，使居室视觉效果既能彰显业主的个人品味，又能雅俗共赏，令人愉悦，满足人们对美的要求。

　　2、对公共空间的功能了解与认识

　　（一）酒店设计入口要宽敞

　　宽敞典雅的入口很重要，会给客人留下美好的第一印象。过于狭小，局促的入口会让人感到非常难受。同时，酒店的入口有一相对宽敞的过厅，形成室内外的过渡空间，这不仅可以提升酒店的档次，而且易于节能。此外，还要考虑到残疾人的需求，为其设计专用的坡道。

　　（二）酒店设计总台时可采用多种形式

　　大堂中总台是重要的场所，其位置应可能不要面对大门，这样既可给在总台办理相关手续的客人一个相对安逸的空间，同时又可减少过浓的商业气息。酒店的贵重物品保管间需有两个方向的门的进出。一扇是供客人使用，另一扇连接总台，供服务人员进出。对于规模较小的酒店，商务中心可与总台相邻，以节约人力，而规模较大的酒店商务中心与会议中心安排在一个区域内是理想的选择。

　　（三）酒店设计大堂吧的功能不宜过于单一

　　大堂酒吧是中、高酒店中必备的功能场所之一，设计中应注意如下问题：

　　1、根据酒店的实际客人流量，大堂酒吧的面积与客位数相应吻合。

　　2、要与服务后场紧密相连。

　　3、有些酒店的大堂酒吧与咖啡厅结合在一起，可有效地利用空间及资源。早晨可以提供住店客人的自助早餐，中午、晚上是特色自助餐，而各餐之间具有大堂酒吧的功能，这是一个较理想的方式。

　　（四）大堂公共卫生间应体现高品味

　　大堂的公用卫生间也是设计中的一个重点，应注意：

　　1、卫生间的位置因隐蔽，开门不宜面直接对大堂，开门后应有过渡空间，不宜直接看见里面的活动。

　　2、水嘴、小便斗建议用感应式，这样比较卫生。

　　3、干手纸箱及垃圾箱应嵌入墙体。

　　4、坐厕因采用全封闭式，相互间的间断应到顶，以增加私密性。

　　5、小便斗前及坐厕后可增加艺术品的陈设。

　　6、洗手台镜前的壁灯对于照明及效果的体现亦很重要。

　　（五）其他区域

　　小商品或精品屋是酒店大堂中的功能之一，需要注意的是，这些商品店主面不宜对向大堂。如能将其安排在客人必经的通道上，不仅可以弱化商业气息，而且可是商店场所良好的效益。对于大堂通往各其他功能区域的空间，入电梯厅及轿厢、公共走道、楼梯等，应重点加以对待，不可忽视。这些区域实际上是大堂空间的延伸，对于整个酒店形象及品质来说非常重要。宴会预定安排到独立的房间内，这样相对安静并体现对客人的尊重，尽可能避免在大堂放置预定台。

　　（六）大堂的整体适度

　　国家标准中增加了对酒店大堂整体舒适度的要求，所以酒店还应在以下几方面加以重视，以提高大堂的整体舒适度。

　　1、氛围营造并体现大堂风格的各类活动家具要求应既美观又舒适，由室内设计师统一设计款式，并挑选布料，由家具厂统一定制，不可随意在街上采购，同时艺术品陈设更应由艺术供应商在室内设计师的总体构想下定制。

　　2、重视大堂的灯光设计。由于一天中室外光对于大堂的影响不同，所以有条件的酒店可以考虑使用电脑调光系统。可根据不同的时段，采用不同的灯光场景模式，这样可以使大堂在每一时段都保持效果，同时也使客人始终感到舒适。

　　3、重视色彩的运用。大堂的色彩不能走两个极端，色彩太单一，会使人乏味；但色彩过于繁杂，又容易使人心浮气躁。将大堂统一在一个色调中，同时通过布艺品的颜色重点处理，这样容易产生比较理想的效果。

　　（七）重视酒店导向系统的设计

　　酒店大堂中各功能的标识、设计亦很重要，不仅可为客人指引方向、发布信息，而且也是重要的装饰元素之一。为此，国家标准这方面新增了得分项目。

　　三、实习总结

　　仅仅过去两个月，我在这里学到了很多在课本上无法设计的内容。首先是客户提出要求，然后高级设计师根据客户的需求程度，结合美味设计师的设计特点，合理的分配任务，尽量发挥出每位设计师的优点，让设计做到尽量让客户满意。而有的客户会盯着设计师把设计任务做完，往往这种方式基本上是按照顾客的意愿做出来，设计师们最不喜欢的就是这类的客户，很容易造成设计缺乏创意与创新，因为大部分的客户都不太了解设计，他们更多第追求设计时效性，明艳、鲜亮的色调是客户的首选，因为他们认为这样会更加吸引消费者的眼球。而在这种基调如果把握不好，就会造成设计的庸俗化，然而设计作品的目的就是要让客户满意，因此不能缺乏创意的同时，还要兼顾它在市场上的时效性。并不是有创意的设计就一定适应市场竞争，这就涉及到设计的营销与管理的重要性。如何让设计达到预期的市场效应，首先就要对所设计到的市场进行剖析性分析，找到最恰当的目标消费群，进行市场定位，然后确定项目的核心，一切设计都围绕着核心概念展开，这样才能使策划项目不偏离核心。

>4.实习报告4000字-5000字左右

　　一、实习目标

　　根据学校对学生的毕业实习要求顶岗实习是人才培养方案的重要组成部分，是理论联系实际的重要实践教学环节，是职业素质和职业能力提高的重要阶段。学生顶岗实习的目标如下：

　　1、通过顶岗实习，使学生能够把基础理论、基本知识、基本技能综合应用到生产岗位中。

　　2、通过顶岗实习，使学生进一步了解企业、社会、国情，激励学生敬业、创业的热情。

　　3、通过顶岗实习，使学生熟悉企业的组织结构及整体运作模式。

　　4、通过顶岗实习，使学生掌握原料、中间体和成品的质量检验方法和检验流程，熟悉现代分析仪器的使用和维护。

　　5、通过顶岗实习，在真实的生产环境下，使学生在药品生产、工艺规程、岗位操作、质量控制、设备维护、故障排除、营销、药学服务等不同岗位上，接受规范的训练，毕业后能迅速地适应相关的工作。

　　二、实习单位

　　1、单位地址与规模

　　xxxx大药房莱州分店位于莱州市文化西路233号，是烟台市的一家连锁企业。公司总共十五家分店，分布在烟台市及各个辖区，目前在职人数已达到130多人。在当地属于规模较大的连锁药店。在公司以及全体员工的共同努力下，药店一直坚持以“立志为民，健康众生”的服务宗旨，在高效率的运行体制下，开展高质量，高水平的医药零售及服务工作，增强了药店的活力，加快了药店的发展速度。

　　2、实习单位主要业务

　　我们药店主要的业务就是药品的销售，xxxxx大药房是一家主要以开架自选、平价销售，会员独享的经营模式为主的药店，积极推崇“自我保健、自我药疗”，给广大市民带来了全新的医药消费理念。市民普遍称赞这种医药销售方式的便捷性和创新性。消费者可以主宰自己的消费导向，自由选择，加上药师、营业员的介绍和答疑，大大增进了用药的有效性和安全性。

　　通过老员工的介绍了解到，开架自选的模式主要是为了让顾客直接选择适合自己的药品再加上专业人员的讲解，还针对老、弱、病、残的顾客提供送货上门服务，这样能够使销售服务更加人性化，再加上优惠的价格，得到了顾客的一致赞同与表扬，同时公司在经营的各区都享有很好的\'声誉。

　　3、实习单位的历史与发展

　　xxxxx大药房有限公司是一家大型零售企业，公司于20xx年7月正式营业，营业面积600平方米，经营近5000种药品，是一家经营品种全、价格低的大型零售企业。公司发展目标在5年内成为烟台地区有较大影响力的大型零售连锁企业。

　　近两年，公司不断解放思想，抢抓机遇，使企业实现了超常规、跨越式发展，规模不断扩大，市场占有率不断提高。

　　三、实习班组环境

　　我们药店有本公司七位员工，店长一名，营业员四名，收银员两名。实行两班制。店长的工作责任是：负责贯彻执行规范服务，处理解决门店纠纷。保证门店财务出入相对平衡，对其利润负责。负责门店商品的核实与传递，以及单据、日报表的保管。此外我们店长还是中药的负责人，负责中药的销售及其煎药等。营业员：对门店顾客用药、荐药咨询负责，知道顾客合理用药，保证安全有效服用药品。去更好的销售，达到一定的营业额。收银员：主要负责财务以及报药品的，每天把营业的收入汇入公司账号。确保财务安全。药房的每个人都有不同的工作经验，我们会经常一起分享自己的收获与不足。

　　温馨的工作环境造就了我们那种团结互助的精神，刚进的新员工不管什么时候都能受到老员工热心的帮助。

　　四、销售任务及完成情况

　　刚去药房培训两周才正式上岗，因为第一个月没有任务就跟着老员工一起学习辨别药物的具体位置，到第二个月任务就是顾客来买什么药你得知道它属于什么类，具体在哪个位置，在最短时间内找到，并且能说一段自己的话语让顾客去购买并且满意，一开始还紧张甚至不知道该怎么说怎么去销售，在老员工的帮助下我圆满的完成了任务，再后来全部熟悉了我们有些药品在一定的时间内要销售下去，这就要有自己的销售模式，争取在最早的时间内销售掉现在的，我已经能出色的完成销售的任务，并得到认可。慢慢的觉得自己成熟稳重了，不再是以前那个什么也不懂得小女孩了，已经开始要为自己的目标努力了，为了自己的事业奋斗了，也让我明白，不管什么时候人都要努力，也明白付出总有回报。更懂得在社会中，有朋友才有希望，路才能更好的走下去。

　　虽然我干的是销售这个行业，但我并不认为像别人说的销售没有前途，我觉得前途是自己闯出来的，并不是某个行业所决定。就像我在药品的销售中我觉得自己不仅要掌握好所学知识还有有一个愉悦的心情，好的心情是能传染人的，你微笑顾客能够感觉到，好的服务是决定这个生意是否成功，同时在这一段时间的锻炼中，我不仅学会了吃苦耐劳，更重要的是提高了我的沟通能力和交际能力。

　　五、所学知识与工作岗位的联系

　　在学校时我们学习了中药的发展史，中药的禁忌，中药中的十九畏十八反，中药的毒副作用中药的配伍，中药的调剂的方法等等，尤其是中药的调剂在我所处的岗位更是得到致用。让我更加娴熟的运用。在西药方面一些并发症应该服用哪类药物更是让我先清楚了解到西药的分类及其作用，使我在刚开始工作时就能达到想要的效果。

　　六、我所掌握的技能

　　在药房这一年的学习和亲身体验，让我对中药和西药有了更好的掌握。

　　中药的种类包括解表药，清热药，化痰止咳平喘药，祛风湿药，活血化瘀药，行气药，消食药，补虚药等等。还有中药煎药注意事项：由于中药的质地、性质往往有显著差异，因此，煎煮方法或煎煮时间常不相同，有先煎、后下、包煎等。煎药要注重火候，火候的控制要根据药物的性质和质地，如气味芬芳的中药，适宜用武火急煎，煮沸数分钟后，改用文火略煮即可；煎中药要先用大火煮沸，后转文火煮。

　　中药是一种能够完全治愈疾病的良药，坚持长期服用中药，可以治疗多种慢性疾病，从而得到健康良好的身体。

　　西药是现在药品的主力，在推荐药品时要确保推荐药品的准确、无误、例如高血压患者在服用降压药品时应先问顾客平时用药，有些药品是对顾客没有作用的，在购买消炎类药品时应先问顾客是否对红霉素过敏，以免拿错药，对顾客造成不良反应。为了确保药品的质量，药品一经销售，不得退换。这就要养成认真负责的工作态度。

　　在这里不仅是学习了销售的技巧，更多的是中药的特性与对不用药物的深入了解，进一步的了解了药品。

　　七、自我感受

　　作为一名药学专业的学生，只学习书本是远远不够的，是不能学以致用的，理论和实践相结合才能把我们所学的知识带给人们，所以，我利用在校最后一年的实习期到xxxxx大药房去学习并接受锻炼。

　　在药店实习时我学到了很多，比如顾客购药时，因为感冒会买几种感冒药同时服用，因为胃病会买几种治胃病的药同时服用：因为稍有炎症就会同时服用几种消炎药。或者为了达到自己合理的价钱不顾病情的轻缓而购买不实用的药品。我就利用我所学的知识向他们说明感冒药多含有相同的解热镇痛药成分，多药联用有可能会造成重复用药产生药物不良反应，多种抗生素合用有时不但不产生协同作用，而且还会产生药抗，使治疗失败，所以就要提醒他们应该对症下药，不能用这种“大撒网”的方式治疗。这时顾客会非常满意的购买任意一种针对性的药品，而且还会认同这种为顾客着想的方法。

　　在药店接待顾客时，顾客购买所需药品时候会由于同种药品产地多，所以，向顾客推荐药品时，我首先要了解药品本身的情况，然后做简单的介绍，以提高顾客对销售人员的信任度。再就是在语言举止上表现的应口齿清晰，语速均匀，动作熟练，微笑服务等，让顾客感受到我的服务热情。

　　平时有时我们还要接听电话。接听电话时要语气平和有礼貌，遇到不懂得地方要认真询问，不可以马虎大意，有时候对方并非用普通话，而是带口音，尤其是南方口音，沟通相对有难度，那时一定要注意力集中，防止听错或漏听。

　　我们药店属于连锁企业无需自己去采购，只要你报计划总部就会给你发货，而且中药部分有专员负责，只是偶尔的帮助一下，但是还是能学到课堂以外的东西。

　　在药房我学到了很多很多，使我受益匪浅。而我也知道要学习的还有更多更多，学无止尽，尤其在药学的中药方面因为自己本身就是学中药专业的，而且中药的种类成千上万其性能又千变万化所以我要学习的还有更多更多。

　　八、建议与展望

　　1、建议

　　（1）在现在社会中人们服用中药相对的来说还是少，为了药店更好的发展我建议应举办老中医讲解中药、宣传中药的活动。老中医坐堂，结合病情宣传中医中药的妙处，免费煎药，为在本药房买药的客人免费煎药：另外也可与医院或者门诊部协商合作，把他们的中药自制方剂由我们药店代为销售并免费煎好！要给长期吃中药的人一些相对的照顾，例如：在价格上相对便宜一点或者买几副要赠送一副。办理中药会员卡（积分送礼），集够一定分值在我们每年指定的那几天可以兑换奖品。同时把每周末都定为会员日购药可享受8折的优惠（特价商品除外）。定期在自己药房举办一个中药节，每年一次或者每季度一次，每月固定一个日期为中药日之类的等等。像每年的端午节可以免费送艾叶和菖蒲，或另外加一个香包，意思是保四季平安健康的香包，为亲人为爱人领一个回去保平安健康，为顾客表达一下关爱，固定一下，让顾客形成一种习惯，同时为了顾客的方便还可以市内免费送货上门。

　　（2）为了学生毕业后更好的发展，在校期间学校可开展一些与外校或同类学校的交换生活动。多开展实践课我个人认为实践第一。多开展一些科目，更好的开阔我们的视野及思想。

　　2、展望

　　在实践学习中，我将在校所学的知识与实际工作相结合，在充分掌握理论知识的基础上努力实践，在实践中加深对所学知识的理解，不断提高理论水平与实践能力，为就业和将来的工作取得了一些宝贵的理论和实践经验。而且让我接触了社会，初步认识了社会。

　　在工作同时，我每天都认真的进行自我检讨，改掉了许多之前的坏毛病，培养了自己良好的生活习惯，比如说提高了自己的应变能力，遇事能够独立思考，办事不再拖拖拉拉；与此同时，我没有忘记虚心向老员工请教学习，从他们身上我学到的不仅仅是如何做到一个合格的营业员，更重要的事学习到了热心奉献、一丝不苟的工作作风和不骄不躁，积极乐观的良好心态，为我以后的工作生活打下坚实的基础。

　　经过一年的实践学习，我进步了很多，也成熟了很多，但是我深知自己人生道路才刚刚开始，路还很长，需要自己去踏实地走好每一步，我会牢记我们的校训和正信的精神，并时刻提醒自己要好好学习，好好工作，做一个有为青年，做一个对社会、对国家有用的人！

>5.实习报告4000字-5000字左右

　　经过这六个半月的实际运用，使我们对酒店的经营运作有了一定的了解，通过实践，受益匪浅。我在实践中学会了很多技巧，包括沟通技巧、交际技巧、销售技巧；体验到了酒店管理的艺术性和人力资源合理利用的重要性，得到了很多宝贵的经验财富；了解到自身的不足，总结了经验和教训。在以后学习生活中我将明确自己努力的方向，不断地进行自我增值，为以后策划自己的职业生涯垫定基础。

　　一、实习单位介绍

　　x中心隶属于x市x中心，是一家设施完备、功能齐全的准四综合性温泉度假酒店，酒店内设各种规格会议室九间，可满足10—500人的会议要求，容纳500人的会议室，可提供大型舞台、灯光、音响设备、录音录像、幻灯投影、LED会标显示、茶歇等各项服务。是您承办各种会议、学术交流、授课培训、大型表演、各种宴会、新闻发布及展览、拍卖等活动的理想场所。酒店拥有各类豪华餐厅、宴会厅、自助餐厅及贵宾厅，可容纳700人同时用餐，餐厅以正宗川鲁粤等菜系为主，辅以农家土菜、家常菜等菜品；原材料全部采用绿色有机食品，体现生态健康养生理念。精品烤全鸭，特色焖乳鸽，制作独特，风味新颖，唇齿留香，定会让您回味无穷。酒店拥有豪华标准间、套间共计107套，室内装修典雅，提供宽带接入等服务，设施高档齐全，是您下榻休憩的选择。酒店康乐休闲中心娱乐设施齐备，有温泉游泳、洗浴、演艺、自助。还有二期在建设的网吧、保龄、台球、乒乓球、网球、KTV、健身等项目，可满足您各种休闲需求。酒店位于xxxx市xxxx镇，东部毗邻亚洲的垂钓园碧溪垂钓园、西部有天然氧吧上方山国家森林公园、地质奇葩石花洞、银狐洞、仙栖洞，北方小桂林十渡，北方名刹云居寺，北部有正在建设中的誉满全球的超大休闲温泉购物广场，是您旅游度假的好去处。酒店地理优越，交通便利，距x西客站、六里桥交通枢纽仅30分钟车程，可大大节省您的宝贵时间。

　　二、实习主要收获和体会

　　（一）实习收获

　　1、服务意识的提高

　　对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线、高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础、而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象、通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出微笑的好习惯；学会了用标准的礼仪礼貌待客；明白了学好外语的重要性。

　　2、服务水平的提高

　　经过了六个多月的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向人问好，在向人问好的过程中还要做到三到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达；尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。印象最深的是为酒店的外国顾客（大多数是来自酒店大客户——xxxx公司的）服务，他们通常是不太会说英语的，所以，我们要从他们的动作和片言只句中猜到他想要做什么并快速帮他办好。例如：当客人用蹩脚的英语说到AIRPORT时，就要猜到他是想到机场，要我们安排免费的送机服务。接下来就要为他们提供乘车预约表并接受他的信息再交由主管排车了……

　　3、英语水平的提高

　　英语的实际应用能力包括听、说、写的能力是特别重要的。在接触来自世界各国的客人的过程中，英语作为国际通用语言发挥了它的重要性，没有它，我和客人就没法沟通，更提不上为他（她）服务。交易会期间，客人们从世界各地赶过来，对本酒店都不熟悉，就要我们用英语为他们介绍，接受他们对会馆、天气、地理、购物等信息的咨询，及时向客人推销xxxxx和宣传酒店的形象。

　　（二）实习体会

　　1、实习不是体验生活

　　实习占用了我们大学里的最后一个暑假的时间，但是这和以往打的暑期工不同，在工作过程中，我们不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是当自己是酒店的一员，和各部门同事密切合作维护酒店形象和创造的利益。实习过程中，我们不会因为还是本科在读生而受到特别的礼遇，和其他新员工一样，从酒店基本知识和本职工作开始了解，偶尔做错事，也不会有人偏袒。

　　2、实习是一个接触社会的过程

　　通过这次实习，我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

　　3、实习期与xx温泉会议酒店的关系

　　要把自己和酒店紧密联系起来，要熟悉酒店的信息，要另自己的一言一行都要代表酒店的利益，时刻为酒店做宣传，提高酒店和自己的形象。

　　4、实习与就业实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提前策划。通过这次实习，我发现了自己与酒店的契合点，为我的就业方向做了一个指引。另外，xxxx温泉会议酒店的人才培养制度为我们提供了大量的学习机会，为我们提供了就业机会。实习实际上就是一次就业的演练。

　　三、实习想法和建议

　　（一）实习想法

　　初步接触了酒店业和xx温泉会议酒店，发现人员流动量大是整个行业的问题。酒店业的从业者素质参差不齐，从中学文化到研究生甚至更高文化的都有；同时，员工的年龄跨度很大，小的刚满18岁，但是有的部门普通员工已经年过半百了。年龄和文化程度的差异，决定了酒店在效率上的差异，如：客房服务员的英语水平普遍不高，在客人需要某些客房服务时，他们往往听不懂其要求而要前台或者服务中心同事的帮助，将电话转来转去耽误了时间，还会造成客人的不满。酒店业是一个很需要团队精神的行业，任何一位客人需要的服务都不可能由一个人帮他完成。从客人订房的那一刻开始，我们就开始为他服务，从预定到接待到入住到餐饮娱乐到退房哪一项都离不开各部门的沟通和合作。

　　xx温泉会议酒店是一个新生的涉外四星酒店，只有两年多的历史，或多或少存在一些管理上的弊病。酒店内部职权不清，管理混乱，容易引起部门纠纷。例如管家部和礼宾部都可以为客人提供送洗衣物的归还工作，客人在预计时间内没收到衣物时打电话来询问或投诉时，经常因为追究责任而引起争吵，破坏部门间的关系又影响了效率。沟通不灵，团队凝聚力不够。酒店一些部门不是24小时工作的，诸如订房部、销售部……各部门之间恰好又没有一定的默契和相适应的应变机制，以至造成了客人资料没有及时更新，耽误了接车接机服务、行李运输等等事件的发生。

　　酒店资料不统一，没有完善的培训制度。由于酒店的资料都是各部门自行整理出来的，难免在一些内容上有些出入，比如酒店到机场的空港快线的运行时间，礼宾部和管家部的资料显示的时间就有不同，在实际运用中，同事们又告诉我最近改了时间，有了新的时间表……我们在入职一个多月之后才进行人力资源部的入职培训，当时培训酒店仍然没有为我们提供统一的培训资料，培训没有针对性，在礼仪礼貌方面花费了相当多的时间，但当时我们已经在部门内部组织的会议里面重复多次了。此外，人力资源部组织培训的时间正当各部门任务繁重的时期，培训4天时间里，天天有新同事请假工作而不能参加培训，培训效果大打折扣。酒店的xx温泉会议管理制度百密一疏，在考勤制度上不够严谨，经常有领导、同事迟到早退或者帮人打上下班卡的事情出现。当然，自己在这次酒店实习中也有不足，在工作过程中对部门业务不够熟悉，不能随时变通并快速为客人提供准确的信息。粗心大意的毛病在我身上还是时有发生，在酒店工作最重要的就是细心耐心，所以这是很致命的缺点。自己的英语水平仍需要提高，方便和客人沟通交流，另一方面，适当了解其他外语和外国文化也是非常必要的。

　　（二）个人建议

　　xxxx已经有了很完善的储备干部制度，只有继续该制度，提高酒店的入职门槛，才可能发掘有能力有素质的员工。这就可以使本身良莠不齐的人力资源状况得到改善，整体素质提高了，员工积极性提高了，工作效率才可能提高，酒店收益才可能化。

　　酒店的人力资源部可以统一收集各部门的营业资料制作完整的培训资料和酒店信息，在员工培训时派发并及时更新。酒店各部门多交流，在酒店信息和资料上尽量统一并及时送达，以免造成信息不通或信息迟到的情况出现，这是提高酒店服务质量，改善工作效率、化解部门纠纷和营造酒店形象的必要措施。

　　在培训方面，针对员工流动性大的问题，希望人力资源部可以根据每月新入职的员工情况和当月酒店的营业状况安排培训时间，专人进行培训工作并在员工工作后实时跟踪新员工的工作生活情况，强化新员工的业务素质。

　　1、酒店有很很多英语、日语、礼仪方面的专家，希望酒店能定期安排员工参加相关的应用英语、日常日语和国际礼仪强化培训，提高员工服务质量，为客人们提供更周到的服务。

　　2、查询航班信息，确定时间和到达情况，报告主管进行车辆和人员安排。

　　3、带齐所需物品出车，在机场（车站）最后确认航班到达时间和出口，提前到达出口处准备迎接客人。

　　4、接到客人，确认其身份，核对无误之后带其乘车回酒店，安排登记和入住事宜。

　　5、在礼宾部柜台为客人提供咨询、寄存等礼宾服务。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！