# 202\_银行实习计划范文三篇

来源：网络 作者：七色彩虹 更新时间：2024-01-04

*银行无处不在，银行是促进钱财流通的重要枢纽，有了银行我们的生活才会更方便，银行影响 着各行各业的产业。银行实习就是在银行中的某个岗位上进行实习，通过实习验证自己的学业，增强自己的工作能力。为大家整理的《20\_银行实习计划范文三篇》，希望对大...*

银行无处不在，银行是促进钱财流通的重要枢纽，有了银行我们的生活才会更方便，银行影响 着各行各业的产业。银行实习就是在银行中的某个岗位上进行实习，通过实习验证自己的学业，增强自己的工作能力。为大家整理的《20\_银行实习计划范文三篇》，希望对大家有所帮助！

篇一

　　一、暑期工商银行实习报告

　　据学校暑期社会实践要求，本人于20\_年7月15日到8月25日在中国工商银行北京西红门支行进行了为期5周的实习。实习期间，在单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及体会作一系统的总结。

　　一、实习目的

　　(一)了解认识金融行业尤其是银行业的各种知识

　　二)锻炼自己的工作能力，提升自身的人际交往能力与吃苦耐劳的精神

　　(三)增加社会阅历，完成实习计划

　　(四)实习期间，实习期满后一直保持同事友谊，以便毕业后更轻松的入行。

　　二、实习单位及岗位介绍

　　实习单位：深圳发展银行重庆市沙坪坝支行岗位介绍：大堂经理助理

　　工作内容：自学银行的各项工作以及自学银行的各项理财产品、担保贷款业务、银行卡、信用卡的各种详细情况，以及协助大堂经理处理银行各项日常工作。在必要时也会协助柜台和理财经理处理银行客户数据与对客户进行及时回访。由于是男性职员，同时也担当银行的日常安保工作，当然只限于维持大堂秩序。

　　协助大堂经理处理银行大堂事宜描述：该项工作事无巨细，比较繁琐，关于银行的诸多琐碎事情都是有大堂经理做起，而作为大堂助理，本人平日也是协助大堂经理处理诸如引导客户，为客户介绍理财产品，为客户解决与银行有关的问题。还有就是平时银行的各项布置，整理都是由大堂助理完成。

　　协助柜台的工作：该工作其实主要是指引客户填写各种表格，帮助柜台疏导客户。由于银行的贵宾受理窗口平时客户不多，当普通窗口客户过多时，便可以把客户疏导到VIP窗口。

　　协助理财经理处理银行客户数据：主要是指在客户购买理财产品或者办理了各种功能性银行卡后进行一个数据录入和数据分类的工作。

　　客户回访工作：客户回访的工作主要是在客户购买理财产品成功之后电话告知客户做一个继续追踪，以及在理财产品推出之前协助告知一些重要客户，或者给陌生客户做电话拜访工作，宣传理财产品。

　　三、实习内容及过程

　　(一)实习的时间和地点安排

　　实习时间：20\_年7月2日至20\_年8月2日实习地点：深圳发展银行重庆市沙坪坝支行

　　(二)实习的具体工作

　　通过自学银行的各项工作以及自学银行的各项理财产品、担保贷款业务、银行卡、信用卡的各种详细情况之后。本人便开始协助大堂经理处理银行各项日常工作。在必要时也会协助柜台和理财经理处理银行客户数据与对客户进行及时回访。由于是男性职员，同时也担当银行的日常安保工作，当然只限于维持大堂秩序。协助大堂经理处理银行大堂事宜该项工作事无巨细，比较繁琐，关于银行的诸多琐碎事情都是有大堂经理做起，而作为大堂助理，本人平日也是协助大堂经理处理诸如引导客户，为客户介绍理财产品，为客户解决与银行有关的问题。还有就是平时银行的各项布置，整理都是由大堂助理完成。而协助柜台工作其实主要是指引客户填写各种表格，帮助柜台疏导客户。由于银行的贵宾受理窗口平时客户不多，当普通窗口客户过多时，便可以把客户疏导到VIP窗口。至于协助理财经理处理银行客户数据，主要便是在客户购买理财产品或者办理了各种功能性银行卡后进行一个数据录入和数据分类的工作。客户回访的工作其实是多项工作当中最能够学到知识的工作。主要是在客户购买理财产品成功之后电话告知客户做一个继续追踪，以及在理财产品推出之前协助告知一些重要客户，或者给陌生客户做电话拜访工作，宣传理财产品。

　　通过一个多月的实习工作，我也对银行工作有了一个长足的认识，也对银行理财产品的销售，银行各项金融产品甚是了解。当然在实习当中了解到，银行职员其实并非如往常那般清闲安逸。如大堂经理，需要的便是站在大堂整日，协助客户，为了能让客户能够对银行的服务有个良好的第一印象，大堂经理的服务就尤为重要。银行业逐渐的消去了以往的光环，毕竟在产品同质化严重的当下，客户手握主动权，银行虽然是我过金融行业当中的宠儿，但落实到各个银行的具体任务也就不同，压力也比以往大得多。就是其中的累与苦，而且大部分银行实习是零薪酬的。这便让我更加了解其中的苦与累。积累到的经验也是以往的兼职所不能比拟的。在一个多月当中我也与其他实习员工，银行职员以及业内的其他工作者结成了深厚的情谊。

　　四、实习意义及体会总结

　　通过这一个月的实习让我对银行，以及这个金融环境与金融业内各行业有了一个的了解。

　　(1)在银行当中客户的定义是如何。价值客户是零售银行客户分层体系中的关键客户群。当前定义的价值客户群体主要包括以下部分：

　　1、9日日均资产≥5元以上的客户(VIP客户按5倍系数计算);

　　2、个贷价值客户个贷有余额，且9日日均资产≥5元;

　　3、信用卡价值客户持有未销卡的信用卡，且9日日均资产≥3元;这也是我在银行实习以后才知道的，并非每个储户都是银行的价值客户，在众多储户当中，满足以上条件才能是具有价值的。

　　(2)而且在实习之后我也知道了，存贷业务只是银行业务的万分之一，银行的业务覆盖19个产品类别，具体包括：活期(有余额)\\定期(有余额)\\保证金(有余额)\\国债(有余额)\\基金(有余额)\\结构性理财(有余额)\\证券(有余额)\\信托(有余额)\\外汇(有签约标志)\\黄金(有余额)\\保险(年底计入)\\房贷(有余额)\\车贷(有余额)\\经营性贷款(有余额)\\消费类贷款(有余额)\\其他个人贷款(有余额)\\信用卡(有效)\\网银(有余额)\\代收代付(有签约标志的代发工资)。

　　(3)在实习期间我还了解到，深圳发展银行有一个相当人性化的业务，五行存取通。所谓“五行存取通”，是指深发行、民生、中信、浦发、华夏此五家银行在重庆地区存取款不收取手续费。但此功能仅针对五行的借记卡在重庆范围柜面进行存取款，并且一次性存取金额不得大于5万人民币，且借记卡所设密码不得为开头。

　　(4)在银行，还有一些如今当今流行的业务，例如信用卡业务、个人贷款(其中包括房贷，车贷)、还有就是企业贷款业务。银行也会在此推出不同的产品。以深发展贷款业务为例，为了使自己的贷款业务具有竞争力，银行会推出专门的产品，例如一些贷款会结合理财产品一起做，这样会使客户的综合资金成本降低，以此吸引客户。

篇二

这次实习的岗位是大堂经理，所涉及的工作内容基本有.教客户开户，填单据，兑换外币的程序，对公，对私业务的引导。以及给予客户存款贷款建议，介绍客户理财渠道， 提供给顾客一些财经信息。 还有教客户如何用ATM、自动缴费机、网上银行的使用方法等等。

　　实习的感想：作为一名经管系国贸专业的大学生，我一直很期待能够有机会到银行、证券、保险等金融领域的公司去实习。这个期待已久的梦想终于在今年的暑假实现了：在中国银行池州分行进行暑期实习。虽然实习只有短短的一个月，但却在金融知识、银行业务、公司内部管理等方面给我上了一堂意义深远的实践课。特别是中行各部门经理经理对我的悉心教导与细心关怀，让我感受到了中行这个大家庭的美好与温馨，让我对中行充满了感激与敬仰!

　　银行并不像我之前想象的那样，工作轻松，银行的工作人员也是很辛苦的，看似简单的工作其实里面包含的细节非常的多，每一步都需工作人员的小心谨慎。而且还经常为了完成某项工作而加班，当然这也是因为中行的员工具有很强的责任心，对自己的没完成的工作会主动加班完成，尽管加班是没有工资报酬的。这更让我感受到了中行这个大家庭的团结与责任心，而这对于企业尤为重要。没有团结，企业内部就会一片混乱，难以发展，只要企业内部团结就会战无不胜，即使再难的事，只要团结，就一定会成功;而如果只有团结而没有责任心，企业就难以在市场经济环境下取得与竞争对手的相比较优势，就无法体现一个企业市场地位，同时也难以得到客户的广泛认同，企业的发展就会举步维艰。而中行此时展示给我就是这样一个团结、负责的大企业的形象，我相信通过中行员工齐心协力的工作，中行领导远见卓识的领导，中行一定能取得与竞争对手的巨大优势。

　　我所在的中行的文化理念是微笑服务。对每一位客户的到来和要求都要热心欢迎和对待，特别是遇到一些年纪较大的顾客更是要将这些经济上涉及的细节慢慢不厌其烦的道来，一是为了给企业赢得更好的口碑，另一个是银行涉及业务的资金都是每个顾客的心血，我们必须要对其对我们的寄托和信任认真负责。银行不仅要求我们对每一位客户都笑脸相迎，对每一位自己的同事更是要关爱、关心。值得赞扬的是同事们对每一件顾客要求小事都会放在心上并认真对待的，而且工作时都有节俭的好习惯，不浪费。 每天早晨的晨会是总结一天的工作和互相检查仪容仪表的时候，接着就是以全新的心态和面貌开始了一天的工作。我想不管在哪一个企业，如果有良好的企业文化，员工有积极的心情，那么这个企业的发展将会蒸蒸日上，也会是更多人才向往的地方。

　　在银行里我和每一位同事都相处的非常好，也学到了很多的东西，包括关于银行以及和银行相关的如保险的基本的知识，为人处事的方式方法，从客户交谈中学到的社会知识和经验等等。我觉得实习对在校大学生有重要的意义也是非常必要的。通过实习能够不断充实和完善自身的知识结构，培养自我教育、自我管理和自我发展的能力，将学到的知识联系实际并在实践中得到校验，锻炼适应能力和社交能力，从而积累社会阅历和工作经验，走出成功就业的第一步，为国家和社会作出应有的贡献。希望这次的实习经验可以为我毕业以后的求职、发展的道路提供一些帮助，更重要的是我对自己以后的成功有了更多的信心。

篇三

　　实习目的：

　　本实习的目的是结合实际工作中具有代表性的业务，通过模拟操作使学生全面熟悉商业银行的核心业务操作流程及规范，熟悉商业银行的对公业务、储蓄业务系统环境，掌握系统的操作方法、交易代码，为储蓄业务和对公业务的具体操作奠定基础;将理论知识与银行实际业务有机结合。

　　实习内容：

　　1、了解凭证、钱箱号、柜员号、客户号、表内业务、表外业务等基本的专业术语。

　　2、熟悉银行业务流程：个人银行业务操作总流程、对公会计业务操作总流程。

　　3、结合案例进行个人业务模拟：如凭证领用及出库、凭证入库及上缴、个人支票领用、出库、出售、核销、挂失及解挂等、重要空白凭证出库、入库、调配、作废及查询、开普通客户号、一卡通客户号、一本通客户号、普通存折及一卡通或一本通销户操作、一卡通换凭证、挂失及密码修改等。

　　4、结合案例进行对公业务模拟：如新开一个对公客户号、新开一个对公账号、现金存款、激活对公账号、出售现金支票和转帐支票给对应的对公账号、新建贷款业务操作、贷款发放及部分还贷、全部还贷操作、贷款展期及不良贷款核销操作、辖内结算业务操作、同城业务操作、特约汇款业务操作等。

　　5、结合案例进行报表管理：各种报表的查询方法，业务变动的情况下报表如何变动。

　　银行实习计划范文篇二：汇丰银行实习计划申请书

　　个人信息

　　\*姓名\*姓名拼音\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\*出生日期\*性别

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

　　IELTS/TOEFL成绩\*户口所在地

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*身份证号码(护照号)

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电子邮件通信地址：

　　\*联系电话\*手机

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\*学校专业

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_家庭地址

　　我申请参加汇丰银行(中国)有限公司(汇丰银行)学生实习计划，并配合汇丰银行进行相关选拔工作。我确认我已经收到和阅读了汇丰银行学生实习项目项目简介，知晓和了解汇丰银行学生实习项目下的候选人基本条件及各项安排，本人理解汇丰银行有权自行审核并选拔实习生，且知晓汇丰银行仅对本学生实习项目所选定的实习生提供培训和实践机会，不支付任何实习报酬。

　　\*申请人签署：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　申请人资质：

　　1.申请人须年满18周岁

　　2.申请人必须是在校大学生

　　3.申请人必须是中国境内公民(持有有效中国公民身份证)

　　4.申请人需要参加汇丰银行设置的英语专项考试以及人事部面试，之后由银行决定其申请是否成功

　　5.申请人需获得父母/监护人的确认以参加此项目，请完成父母/监护人签署栏(以下信息)

　　\*父亲姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_工作单位

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话手机电邮\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　母亲姓名\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_工作单位

　　\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　电话手机电邮\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　我同意我的子/女参加汇丰银行(中国)有限公司(汇丰银行)学生实习计划，并配合汇丰银行进行相关选拔工作。我确认我已经收到和阅读了汇丰银行学生实习项目简介，知晓和了解汇丰银行学生实习项目下的候选人基本条件及各项安排，本人理解汇丰银行有权自行审核并选拔实习生，且知晓汇丰银行仅对本学生实习项目所选定的实习生提供培训和实践机会，不支付任何实习报酬。

　　我保证以上信息真实有效，如需就申请进程中需要交流核实的事宜沟通，请与我联系。

　　\*父母/监护人签署：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

　　\*日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(此表须监护人签字有效。)

　　填写此表格后，请与一份本人中英文简历提交给汇丰银行

　　若需了解更多信息，请致电：

　　汇丰银行服务电话：8008308878

　　注：带\*的为必填内容

　　银行实习范文篇三：银行实习报告

　　实习时间：20xx年1月21日-2月21日实习单位简介：中国农业银行，成立于1951年，是国际化公众持股的大型上市银行，总部设在北京，是四大国有商业银行之一。在近百年辉煌的发展历史中，中国农业银行以其稳健的经营、雄厚的实力、成熟的产品和丰富的经验，深得广大客户信赖，并与客户建立了长期稳固的合作关系。中国农业银行将秉承以客户为中心，以市场为导向，强化公司治理，追求卓越效益，创建国际一流大银行的宗旨，依托其雄厚的实力、遍布全球的分支机构、成熟的产品和丰富的经验，在全球范围内为个人和公司客户提供全方位、高品质的金融服务。中国农业银行六安腾达支行作为农行分行的重要组成部分以其优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城市个人客户提供安全、快捷的全方位优质金融服务。在地方经济建设中发挥着极其重要的作用。

　　实习过程：此次实习的目的在于通过在中国农业银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等，为今后的工作奠定基础。

　　实习岗位：客户经理助理

　　实习过程主要包括以下2个主要阶段：

　　一、培训阶段

　　(1)通过培训了解单位基本情况和机构设置，人员配备，企业文化和营业网点安全保卫等。

　　(2)学习掌握人民币的基本方法，鉴别钞票真伪的主要方法和数钞的基本技巧及零售业务技能操作的训练。学习银行卡及基本知识。

　　(3)学习银行的基本业务流程，主要包括以下方面：银行的储蓄业务如定活期一本通存款、整存整取、定活两便、教育储蓄等。银行的对公业务，如受理现金支票，转账支票，签发银行汇票等。银行的信用卡业务，如贷记卡、准贷记卡的开户、销户、现金存取等;联行业务;贷款业务等。

　　(3)学习农行柜台营销技巧与服务礼仪。并进行农行产品市场营销业务的综合操作测试。

　　二、实习阶段

　　(1)跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

　　(2)跟客户经理学习农行金融产品的市场营销技巧

　　实习内容：

　　(一)跟支行主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件

　　在实习的前几天里，我主要跟主任学习相应的理论基础知识及银行相关各种文件。一方面要学习相关的实务操作，，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件，结合金融杂志刊物，了解银行改革的方向、动态。银行的创新和进步，是与国外银行竞争的基本条件。所以银行从上到下，都要树立一种竞争意识，服务意识。同时通过实习还让我们了解银行的业务，农行的业务结构较为多元化，有公司业务，个人业务，资金业务，网上银行业务等多种业务，我实习的主要是对私业务，主要包括个人结算、银行卡业务、电子银行业务、转账业务、个人理财类产品为主的个人中间业务体系。

　　(二)跟大堂经理学习大堂营销技巧及解答客户咨询

　　在实习的大部分时间里，我除了跟客户经理学习金融产品的营销技巧之外就是是跟大堂经理学习大堂营销技巧，维持大堂的排队秩序及解答客户的咨询。在大堂工作要特别注重礼仪，礼仪是人们在交往活动中形成的行为规范与准则,成天与客户打交道的大堂经理，代表着企业的形象和名誉，所以一切都要小心谨慎。经理告诉我要做好大堂的礼仪工作，就必须做到以下四个方面，干练、稳重、自信、亲和。营业中的礼仪主要有四大内容：(1)解答客户问题。(2)营业中分流客户。(3)维护大堂秩序。(4)适当理财产品的营销。其中解答客户问题就要求大堂经理必须了解银行的每一业务及其操作流程，所以要想做好一个大堂经理，必须拥有丰富的知识面。因为中行职责有外汇类职能所以在中行做大堂经理时我的主要任务就是负责引导外籍顾客的外币储蓄及兑换工作。

　　实习收获与体会：通过这次毕业前的实习，除了让我对中国农业银行的基本业务有了一定了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一直生活在单纯的大学校园的我，这次的毕业实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入社会以后必须要有很强的责任心和扎实认真的工作态度。在工作岗位上，我们必须要有强烈的责任感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。

　　其次，我觉得尽快完成自己的角色转变是非常重要的。对于我们这些即将踏上岗位的大学生来说，如何更快的完成角色转变是非常重要和迫切的问题。走上社会之后，环境，生活习惯都会发生很大变化，如果不能尽快适应，仍把自己能学生看待，必定会被残酷的社会淘汰。既然走上社会就要以一名公司员工的身份要求自己，严格遵守公司的各项规章制度。

　　第三，我觉得工作中每个人都必须要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。比如，挂失业务办理时需要本人亲自持本人身份证件办理。而在实际业务发生时往往很多人因为身份证丢失而持本人户口簿或他人持身份证为丢失人挂失等虽然可能明知是本人，这些都是不被允许的。而当对方有所疑问时，也必须要耐心的解释为什么必须得这么做。现在银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要对于客户的一些问题和咨询必须要耐心的解答。这使我认识到在真正的工作当中要求的是我们严谨和细致的工作态度并虚心向他人请教。最后，还要有明确的职业规划。所以今后在学习之余还要抓紧时间努力学习银行相关知识以充实自己，相信只有这样才能在自己的工作岗位上得到更好的发展。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！