# 最新旅游的实习报告范文

来源：网络 作者：独坐青楼 更新时间：2023-12-31

*最新旅游的实习报告范文【5篇】关于旅游的实习报告怎么写?报告使用的次数愈发增长，写报告的时候要注意内容的完整。你还在对写报告感到一筹莫展吗?以下是小编收集整理的旅游的实习报告，希望能够帮助到大家。最新旅游的实习报告范文（精选篇1）一、实习目...*

最新旅游的实习报告范文【5篇】

关于旅游的实习报告怎么写?报告使用的次数愈发增长，写报告的时候要注意内容的完整。你还在对写报告感到一筹莫展吗?以下是小编收集整理的旅游的实习报告，希望能够帮助到大家。

**最新旅游的实习报告范文（精选篇1）**

一、实习目的

通过实习单位这个平台，让我亲自接手一些现实中的园林景观设计项目，从而使课堂上所学的理论知识在具体实践中得以运用，并借此查找出自己所学知识欠缺之处，从具体实践中学习更多经验，为将来的工作打下坚实的基础。

二、实习单位

公司名称

唐山望远城市规划设计有限公司

公司简介

唐山望远城市规划设计有限公司是一家主要以城市规划设计与研究为主，管理程序化，工作系统化，内容丰富多元化的综合性规划设计单位。

岗位介绍

在公司主要工作是做园林景观设计和植物配置，此外，也协助同事绘制一些其他图纸。

实习过程概述

我是3月份来到望远城市规划公司实习的。这家公司规模不是很大，但是管理程序化，工作系统化，是我理想中的一家实习单位。听公司的名称就可以知道它是一家主做规划的公司，园林景观设计是该公司的一个小部分。我在公司主要做园林景观设计这部分的工作。

刚来公司时，我主要是先熟悉公司的工作环境，熟悉公司工作所需的软件，随后就加入了同事工作之中。我对规划的理论知识不懂，但是绘图所需的软件却是相通的，所以最初我的工作主要是用cad，ps软件帮助同事绘制图。在这段工作中，我不仅熟悉了以前掌握的绘图软件，而且也从中学到了以前没有接触过的软件工具，也学会了很多操作工具的快捷键。这段时间的绘图工作让我知道学无止境，自己欠缺的知识还太多，在以后的工作中要多谦虚的向同事学习。

经过一段时间的工作，我对公司的工作有了进一步的了解，让我工作时慢慢的变的熟练。在三月底的时候，我接受了第一个景观绿化的项目。该项目是公司做的历史文化名村规划中的一部分，属于一个重要节点的设计绿化。该项目位于遵化市马兰峪镇，主要是对马兰峪镇安兰河的清淤并改善安兰河周边的绿化环境，我做的绿化节点的位置在安兰河边，属于规划的范围内。

要想做好一个好的设计，首先要对设计地块的现状环境有深入的了解，了解地块的周围环境和现状是设计的基础工作。所以在开始画图之前我们到现场进行了三次调研，而且一次比一次深入。第一次去调研主要是了解甲方的要求与想法，了解该地块所处的历史环境，通过与甲方的沟通，我们对该地块的定性定位有了初步的了解，该地块定位为休闲健身广场和绿地小游园，主要为当地的居民和部分游客服务。马兰峪镇隶属遵化市，是一个具有古风古韵的古镇，马兰峪有王爷府和保存较好的三皇庙、永旺塔，也有古香古色的古民居，这是这次设计的大背景。第二次去调研主要是对该地块进行测量并了解该地块的周边环境，通过这次调研对该地块的尺寸大小做到了心中有数。第三次调研主要是对现状进行深入了解，点出现状存在的地上物，包括树木，电线杆等，为以后的设计工作打下基础。

我要设计的场地位于横街南出口偏西处，北邻横街出口处沿街民居，南到高坎上，南北长度16米—26米，东西宽度55米，面积为1440平方米。该地块地貌主要为滨河滩地和部分岩石裸露的高地，地块北部为现代民居，南部有3处古民居。改广场定性为休闲健身广场和游园绿地。主要为当地居民和部分游人服务。

充分的了解场地现状和周边环境之后我就投入了画图的工作中，我需要做的图纸有cad平面图、ps彩色平面图。因为我对规划的理论知识不懂，刚开始绘图时走了很多弯路，但是通过及时与领导沟通，在领导的指导与讲解下，我画完了cad图纸，随后又对cad图进行了完善，然后又着手画ps图。最终在大家的帮助下，我完成了这次设计方案。

设计方案为：裸岩下，设休闲健身广场，设健身器材，石桌凳，裸岩处栽植花灌木和攀援植物爬山虎进行绿化，对裸岩进行遮挡。裸岩上地势平坦，规划为绿地游园。居民和游人亲近绿色，亲近自然。设观景亭，可借三皇庙，永旺塔的景。广场游步路形似古“文”字，突出马兰峪历史文化悠久。植物配置做到四季有景可赏，分为四部分，分别为以垂柳、迎春、连翘、榆叶梅、碧桃、为主的`春季景观，以紫薇，月季为主的夏季景观，以五角枫为主的秋季景观和以侧柏腊梅为主的冬季景观。裸岩上几处古典建筑规划为特色商店，餐厅等，发展第三产业，为当地居民和游客服务。安兰河内岸修建防洪堤安装石质防护栏，起到防护和美观的作用，河岸两侧设防护绿地。

我的实习期为3月份到5月份，虽然在公司的实习时间不长，但也让我收获了很多知识，这次实习不仅磨砺了我的意志，更增加了我的团队精神，学会了怎样和同事沟通和甲方沟通，通过两个月的实习期，我发现其实每个人都是很有潜力的，很多知识，不是因为我们没有学过就不会，而是我们太懒惰，我相信，只要我们多动脑，多学习，我们每个人的潜力都可以被发挥出来。

通过这次实习，我还发现了很多问题，以前在学校画图，只要考虑图表面看起来漂亮就好了，不会考虑太多的造价问题，而现实中这样画出来的图却不能达到想要的效果，或者不能实施。而且在学校我们也很少会考虑造价问题、施工难易的问题。而现实中这些问题又是我们不得不考虑的。由此看来，工作和在学校学的东西还是有很大差距的，通过这次实习也让我更好的把理论知识与实践相结合。

此次实习让我受益匪浅，通过对各项工作的尝试，由不知变成知之，并逐步地迈向成熟。我也从身边的同事和领导身上学到了很多东西。机遇是给那些有准备的人的，我们要善于抓住机遇，努力拼搏，不断创新，脚踏实地的工作，相信成功属于我们。现在我本身还有太多不足的地方，我会不断加以完善，以一个崭新的我自信的迎接更多的新挑战。

最后，我非常感谢在望远城市规划公司实习的这段日子里帮助我的领导和同事。正是因为有了你们的热情帮助与关心，才让我顺利的度过了在公司的日子，虽然在工作中有苦有累，可是更多的是成长。这段实习经历是我真正工作的开始，我会在以后的学习工作中不断学习努力，我相信，在望远城市规划公司的实习生活会让我以后工作更加自信。

**最新旅游的实习报告范文（精选篇2）**

一、实习目的

为了更好的运用所学的英语和日语以及计算机的知识，适应工作岗位的需求，在实践中充分运用所学的知识，使自己的专业知识更具专业化。同时也培养我们适应社会的能力以及处理人际关系的能力。为以后自己更好的走上社会做好准备。

二、实习时间

11月至6月

三、实习地点

\_\_电机有限公司

四、实习单位和部门

\_\_电机行政部门

实习单位基本情况：我公司是一家日本独资企业，位于美丽的\_\_市开发区\_\_工业园\_\_路\_\_号，实习报告《旅游英语实习报告》。公司总投资\_\_万美元，主要生产新型电子元器件(频率控制与选择元件、混合集成电路)、计算机辅助设计(三维cad)系统制造、软件产品开发、生产，销售自产产品。公司于\_\_年03月通过iso 9001;\_\_年05月通过iso 14001，公司以先进的`企业经营理念，持续改进品质和管理，满足客户需求作为企业发展的源动力，立足于国际市场。我们将以优质的产品和良好的服务追求与客户实现双赢、携手共创更加美好的未来。

五、福利设施：

1，设有员工餐厅/图书室室

2，恒温空调厂房

3，员工享有六项社会保险福利(养老、医疗、失业、生育、工伤保险、住房公积金)

4，全新宿舍提供，6人一间，干净卫生，有单独的卫生间和厨房间

5，员工生日发放礼物

6，年终奖金发放

7，节日礼品发放(工会组织)

8，年终尾牙、年中旅游等活动

**最新旅游的实习报告范文（精选篇3）**

在\_\_国际大酒店的毕业实习生活，自己学到了很多东西，也品尝到了许多的辛酸与快乐。但我始终牢记，实习不是正式工作，而是一个学习过程，是“从做中学”。不管是喜是忧，也不管是经验还是教训，任何一点认识、一个心得、一种感受都是收获。经过一年的实际运用，使自己对酒店的经营运作有了一定的了解，通过实践，受益匪浅。我在实践中学会了很多技巧，包括沟通技巧、交际技巧、销售技巧;体验到了酒店管理的艺术性和人力资源合理利用的重要性，得到了很多宝贵的经验财富;了解到自身的不足，总结了经验和教训。在以后学习生活中我将明确自己努力的方向，不断地进行自我增值，为以后策划自己的职业生涯垫定基础。

一。前言

(一)实习单位介绍

1、实习单位：牡丹国际大酒店

牡丹国际大酒店 ——

厦门牡丹国际大酒店位于厦门莲前大道，与富山莲坂商区 、国际会展中心相联 ，相依厦门岛内最高峰旅游景点云顶岩，总面积近五万平方米，其中近3000平方米的国际会议厅群，配备国际最先进的视听、同声传译系统;聘请国际知名酒店设计公司设计，并参考国内、外最新落成的五星级酒店设计风格，严格按照国际五星级标准兴建;酒店配套设施完善，服务项目齐全，整体建筑线条流畅、布局合理、风格华丽时尚，豪华气派，是一座具有很强时代感的国际五星级商务旅游酒店。

牡丹企业创立于1997年，十年的发展历程，铸就了牡丹品牌，牡丹人以“创新务实，开拓进取”的企业精神，以“先做强，再做大”的发展理念，经历十年的风雨兼程，缔造了福建餐饮一个又一个奇迹，目前在福州、厦门拥有五家大型连锁餐饮企业、一家准四星级宾馆，总营业面积五万多平方米，日客流量稳居同行前列，拥有员工近三千人，是福厦市民心目中最理想的用餐场所。企业于03年进军酒店业，成功地从纯餐饮业转向多元化、集团化经营;十年的努力，牡丹荣获“国际餐饮名店”、“全国百强餐饮企业”、“全国优秀企业”、“中国十佳酒家”、“市文明单位”等几十项国际、国内殊荣。今天，牡丹国际大酒店，一颗璀璨的国际酒店新星正在升起!

2、实习部门：餐饮部

餐饮部包括：中餐部和西餐部。西餐部，包括奥兰朵咖啡厅，特色餐厅，大堂吧，池畔吧，行政酒廊等。内设有经理、主任、厅面领班、迎宾员、厅面服务员、吧员、收银员、布菲员、客房送餐员等。

(二)实习职位介绍

奥兰朵咖啡厅服务员

1、熟悉并掌握本餐厅的工作情况;

2、做好上班前后的厅面准备工作，积极检查备用餐具是否齐全，餐台上器皿及需用品是否整洁和齐备;

3、工作时要做到口勤、眼勤、手勤和脚勤，并及时了解客人心态、需求，为顾客提供服务;

4、要有牢固的业务操作知识，掌握及记得客人需要的每份饮料及食物的用餐规律;

5、接待顾客应主动、热情、礼貌、耐心、周到，使顾客有宾至如归之感;

6、迎宾员带客到位。服务员应主动上前为客人拉椅子，做好接待工作;

7、善于运用礼貌语言，为客人提供最佳服务，做到文明有礼、掌握原则、有问必答、言简意赅;

8、善于向顾客介绍和推销本餐厅饮品及特色菜点;

9、有较强的工作责任心，有独立处理事务的能力，发现问题及时上报，善于班前或班后会提出问题。及时转告客人提出的意见;

10、配合领班工作，服从领班或以上领导指挥，团结及善于帮助同事工作;

11、加强业务知识的学习。不断掌握服务技能，提高服务质量。

二 实习内容

1。西餐厅零点服务

(1)礼貌问候客人并询问用餐人数。

(2)引领并为客人拉椅子，打开餐巾。

(3)为客人打开菜单，并介绍单日特色菜品和单日例汤。

(4)点酒水，并服务酒水。

(5)点菜(女士优先，点菜时应站立在客人右后侧)。

(6)服务面包和黄油。

(7)结合客人所点食品，为客人换餐具。

(8)服务菜品(同上同撤)。

(9)巡视餐桌并时常更换烟灰缸或剩余食物的餐盘及不用的餐具。

(10)询问客人对主菜质量是否满意。

(11)当客人吃完后，清除桌上所有的盘子，连带剩余食物及用过的餐具，用一件干净的餐巾把桌上的碎屑扫到一只碟上，并收去餐桌上的调味品，建议客人饮用餐后酒或其他种类的酒水。

(12)建议甜品并记下订单。

(13)服务甜品、咖啡或添水。

(14)询问客人是否需要其他东西。

(15)确认客人的账单，结帐服务。

(16)感谢和欢送客人的光临。

(17)整理并摆台。

2。自助餐服务

①自助餐的准备工作：

a。绝大部分工作在开餐前要准备妥当，如摆位、工作台的补充、放调味品等。

b。在布菲台周围要有较宽的地方以减少客人排队，其次布局要合理，如客人从门外进来，布菲台的分羹、刀、匙、碟要合理放好。

c。对食品质量要求比较高，要统一规格，如排骨的厚薄等，否则客人要挑选，造成不卫生和不整洁。

d。要及时补充食品，但要注意卫生，不要给客人感到这是剩余食物。

②自助餐待客须知：

a。当引座员带人入座时，应帮助拉凳并告知服务员客人的用餐人数。

b。服务员为客人打开餐巾，斟冰水或询问客人需要何种酒水。

c。开单并写上人数、台号、经手人的名字。

d。当客人去取食物时，提醒客人带好自己的贵重物品，并将客人的餐巾折好。

e。客人取食物回位时，要替客人拉椅。

f。要不停地替客人斟冰水及换酒杯。

g。客人食完的餐碟要立即撤走。

h。当客人去取甜品时，要收走主餐刀、主餐叉，并将台面上的面包碎渣等用净布扫干净。

i。客人用甜品时，要主动询问客人是否需要咖啡或茶。

j。买单时要看清台号，并重复检查一次客人人数是否有误。

k。结账后要谢客，并欢迎再次光临。

③自助餐台的注意事项：

a。做好餐前的准备工作，预备足够的服务餐具。

b。特别注意食物的保温，尤其是中餐，如汤、饭、面等要保持热量。

c。食物的花色品种要常更换和翻新，使客人确实感到价廉物美，品种多样。

d。要及时补充餐具，如大餐碟、甜品碟等。

e。自助餐台的服务餐具要经常更换，保持干净。

f。餐台要时常保持干净。

g。留意布菲炉的水是否足够。

h。自助餐完了之后要立即通知厨房收回食物台剩下的食物，由厨师处理。

三.实习主要收获和体会

(一)实习收获

1、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临打下基础。而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象。 通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了自我的服务意识，养成了面对客人面带微笑的好习惯;学会了用标准的礼仪礼貌待客;明白了学好外语的.重要性。

2、服务水平的提高

经过了一年的酒店实习，使我们对酒店的基本业务和操作有了一定的了解，礼貌是一个人综合素质的集中反映，酒店更加如此，要敢于开口向客问好，在向客问好的过程中还要做到：口到，眼到，神到，一项都不能少。对于客人的要求，要尽全力去满足，尽管有些不是我们职责范围的事情，也要尽力帮其转达;尽管有些要求不合理的不能办到，都要用委婉的语气拒绝，帮他寻求其他解决方法。

3、英语水平的提高

在五星级的涉外饭店中，英语的实际应用能力包括听、说、写的能力是特别重要的。在接触来自世界各国的客人的过程中，英语作为国际通用语言发挥了它的重要性，没有它，我和客人就没法沟通，更提不上为他(她)服务。石材展期间，客人们从世界各地赶过来，对厦门对牡丹国际大酒店都不熟悉，就要我们用英语为他们介绍，接受他们对会馆、天气、地理、购物等信息的咨询，及时向客人推销和宣传酒店的形象。

(二)实习体会

1、实习不是体验生活

实习占用了我们大学里的最后一个学期的时间，但是这和以往打的暑期工不同，在工作过程中，我们不是单纯地出卖自己的劳动力去换取报酬，而是当自己是酒店的一员，和各部门同事密切合作维护酒店形象和创造最大的利益。

实习过程中，我们不会因为还是在读生而受到特别的礼遇，和其他心员工一样，从酒店基本知识和本职工作开始了解，偶尔做错事，也不会有人偏袒。

2、实习是一个接触社会的过程

通过这次实习，我比较全面地了解了酒店的组织架构和经营业务，接触了形形色色的客人，同时还结识了很多很好的同事和朋友，他们让我更深刻地了解了社会，他们拓宽了我的视野，也教会了我如何去适应社会融入社会。

3、实习期与牡丹国际大酒店的关系

作为酒店的一员，穿上了制服，就要处处维护牡丹国际大酒店的权益，要把自己和酒店紧密联系起来，要熟悉酒店的信息，要时刻注意到自己的一言一行都代表酒店的利益，时刻为酒店做宣传，提高酒店和自己的形象。

4、实习与就业

实习过程中，让我提前接触了社会，认识到了当今的就业形势，并为自己不久后的就业计划做了一次提

前策划。通过这次实习，我发现了自己与酒店的契合点，为我的就业方向做了一个指引。另外，牡丹国际大酒店的人才培养制度为我们提供了大量的学习机会，为我们提供了就业机会。实习实际上就是一次就业的演练。

四 实习想法和建议

(一)实习想法

初步接触了酒店业和牡丹国际大酒店，发现人员流动量大是整个行业的问题。酒店业的从业者素质参差不齐，从中学文化到研究生甚至更高文化的都有;同时，员工的年龄跨度很大，小的刚满18岁，但是有的部门普通员工已经年过半百了。年龄和文化程度的差异，决定了酒店在效率上的差异，如：客房服务员的英语水平普遍不高，在客人需要某些客房服务时，他们往往听不懂其要求而要前台或者服务中心同事的帮助，将电话转来转去耽误了时间，还会造成客人的不满。

酒店业是一个很需要团队精神的行业，任何一位客人需要的服务都不可能由一个人帮他完成。从客人订房的那一刻开始，我们就开始为他服务，从预定到接待到入住到餐饮康乐到退房离开哪一项都离不开各部门的沟通和合作。

牡丹国际大酒店是一个新生的准五星级酒店，是一个以餐饮起家到向酒店业发展的牡丹集团新建的，于\_年12月28日正式对外试营业，当时正值经融海啸。引用牡丹集团老总的一句话“经历过苦日子的孩子，才经得起风浪。”初次步入酒店业，可以说是与一个新生的准五星级酒店一同成长，从酒店的筹备、开荒到正式对外营业，一路走来，看到并体会到酒店在管理上或多或少存在一些弊病。酒店内部职权不清，管理混乱，容易引起部门纠纷。“例如客房送餐部与客房部，都可以送水果给客人，客人入住没收到水果打电话来询问或投诉时，经常因为追究责任而引起争吵，破坏部门间的关系又影响了效率。”

沟通不灵，团队凝聚力不够。酒店一些部门不是24小时工作的，诸如订房部、销售部……各部门之间恰好又没有一定的默契和相适应的应变机制，以至造成了客人资料没有及时更新，耽误了接车接机服务、行李运输等等事件的发生。

酒店资料不统一，没有完善的培训制度。由于人手紧缺，各个部门的员工都可以调到餐饮部去帮忙，由于不熟悉造成服务质量跟不上，客人投诉等。酒店的资料都是各部门自行整理出来的，难免在一些内容上有些出入，比如酒店到机场的空港快线的运行时间，礼宾部和管家部的资料显示的时间就有不同，在实际运用中，又临时通知最近改了时间，有了新的时间表。有些员工在入职一个多月之后才进行人力资源部的入职培训，当时酒店仍然没有提供统一的培训资料，培训没有针对性，在礼仪礼貌方面花费了相当多的时间，但当时我们已经在部门内部组织的会议里面重复多次了。此外，人力资源部组织培训的时间正当各部门任务繁重的时期，培训4天时间里，天天有新同事请假工作而不能参加培训，培训效果大打折扣。

当然，自己在这次酒店实习中也有不足，在工作过程中对其它部门不够熟悉，不能快速为客人提供准确的信息。粗心大意的毛病在我身上还是时有发生，在酒店工作最重要的就是细心耐心，所以这是很致命的缺点。自己的英语水平仍需要提高，方便和客人沟通交流，另一方面，适当了解其他外语和外国文化也是非常必要的。

(二)个人建议

牡丹国际大酒店已经有了很完善的储备干部制度，只有继续该制度，提高酒店的入职门槛，才可能发掘有能力有素质的员工。这就可以使本身质量不齐的人力资源状况得到改善，整体素质提高了，员工积极性提高了，工作效率才可能提高，酒店收益才可能最大化。

酒店的人力资源部可以统一收集各部门的营业资料制作完整的培训资料和酒店信息，在员工培训时派发并及时更新。酒店各部门多交流，在酒店信息和资料上尽量统一并及时送达，以免造成信息不通或信息迟到的情况出现，这是提高酒店服务质量，改善工作效率、化解部门纠纷和营造酒店形象的必要措施。

在培训方面，针对员工流动性大的问题，希望人力资源部可以根据每月新入职的员工情况和当月酒店的营业状况安排培训时间，专人进行培训工作并在员工工作后跟踪新员工的工作生活情况，强化新员工的业务素质。

酒店有很很多英语、日语、礼仪方面的专家，希望酒店能定期安排员工参加相关的应用英语、日常日语和国际礼仪强化培训，提高员工服务质量，为客人们提供更周到的服务。

五 实习心德

在毕业实习期间，成功地完成了个人角色的转换及整个人际关系的变化。并且在心理上适应了酒店行业与全新的生活环境，清楚的认识到，学历只是一个方面，它与最终的能力有关联，却不是绝对的。所以，在实习期间我虚心地倾听前辈们的指点和教导，记录下每一天的工作内容与收获，不时地温习，熟悉并掌握餐饮部门的相关情况，一步一个脚印，从小事做起，关注每一个细节。虽然对待酒店行业，还有很多东西要学习，很多教训要吸收，但我想我已经做好了足够的准备，无论在心态上还是技能上。现代社会的竞争是残酷的，但只要努力地付出，我的职业生涯就必定会开出希望的花，结出成功的果——我相信。

**最新旅游的实习报告范文（精选篇4）**

一、 毕业实习规划和目标

(要求：结合所学专业和本人职业发展要求，按学校有关规定，对毕业实习进行合理定位，做出符合实际的整体规划，以达到实践教学和实习就业的目标，400~500字)

怀着对校园的不舍和对工作岗位的期待，我来到了绿野旅行社实习。本人是学习的旅馆管理专业，经过四年本科的专业化学习，我已经对于旅游专业有了初步的了解。怀着对于旅游的热爱，我希望自己将来也能在旅游行业的相关岗位找到一份属于自己的工作。希望能在毕业之处的一两年内在旅行社熟悉各个岗位的工作，先进行摸底学习。我最终的理想是能在毕业之后的三五年之内，熟悉旅行社的整体运作模式和各个工作岗位的工作分配后，结合自己的人脉资源建立一个属于自己的旅行社。并以诚信负责为基本保障，以游客人身安全为根本出发点，以出色的旅游方案为依托，为客户带来一个全新的旅游体验。在宣传策略上，结合以往的广告营销推出口碑宣传，以旅游服务质量赢得客户的`满意，通过客户的口耳相传来推动旅行社的发展，通过客户转介绍来赢得更多的客户，从而保证旅行社的正常运作。

当然，梦想总是照亮前方路途的一盏明灯，而我如今需要做的就是先静心学习，先了旅行社的各个岗位工作及其运作方式。于是我在告别学校后，怀着自己的人生理想来到旅行社开始了最初基础的旅行社前台实习工作。我知道虽然这是最基础的工作，然而只有把最初基础的工作完成后，我才有可能完成其他更为艰巨的任务。凡事开头难，我相信自己有十足的信心能够出色的完成旅行社的前台工作。

二、 毕业实习单位确定途径及体会

(要求：结合毕业实习目标，对实习单位的选择、方法与途径、材料准备、面试技巧、专业知识和能力等做客观分析，突出存在的优点和不足，400~500字)

每个人都会走出学校这片纯净的文化乐途，步入社会开始认识的工作阶段，这期间每个人都会经历实习。那是人生对于社会工作的最初探索，怀着懵懂、带着几分新奇，我就这样开始了我的大学实习。

从最一开始的自网络上搜集相关招聘岗位，到确定来绿野旅行社实习，这期间我经历了太多的选择。最早的时候我只是确定自己想在旅游相关行业发展，并未确定一定要来旅行社。我因为绿野旅行社以其独特的魅力吸引了我，我知道在这里工作我不仅可以挣到养活自己的一份工资，还可以在工作岗位上学习到许多校园课堂之外的内容来提升自己，于是我就这样下定了决心来绿野旅行社参加面试。在我准备面试的初级阶段，除了复习自己的专业课知识，我也曾补习了各种社交礼仪方面的内容，比如种种面试技巧等，我都在心中做到了预想。虽然绿野的面试官都很和善，然而作为我的第一次面试自己还是有些过于紧张，没有发挥自己的真实水平。虽然有种种不完美，然而我终究还是被绿野旅行社录取成为一名实习员工，这对于我来说是个在工作岗位上提升自己的好机会。于是，我怀着

欣喜开始了全新的实习工作。 时光匆匆而逝，通过这三个月的实习，令我对社会工作有了一定的认识，也对职场有了初步、真实、贴切的认识，明确了努力和改善自己的行为，通过与同事们的交往和接触，我学到了珍贵的人际交往技巧和处世经验，也交到了几位可以虚心请教的长辈朋友，感谢他们对我的指导、教育和思想启迪。在绿野旅行社这段难忘的实习经历，在我以后的人生中一定会令我受益终生的。

**最新旅游的实习报告范文（精选篇5）**

实习时间：4月27日至5月3日

实习地点：五指山市旅游山庄客房部

一、实习目的：

为加强理论与实践相结合，强化动手操作能力，借助于酒店的设备来锻炼自身的实际操作能力;为以后的就业上岗打下基础

二、山庄简介：

山庄位于海南省五指山市山庄路38号，是一家小型的三星级酒店，拥有110间楼层房和60间别墅房，共170间客房。其中楼层房有3间套房。客房分为内景房和外景房，有阳台房和无阳台房等四种类型的客房。

绿草茵茵、古木苍龙、花果飘香、鸟唱蝉鸣，灿烂的阳光、清新的空气、得天独厚的自然景观，配套完善的休闲娱乐和会议设施，无论是游泳、垂钓，还是美容按摩、卡拉ok都可以让您休息和放松，抖擞精神，让您身心回归大自然。

三、客房卫生制度及操作程序：

1、卫生制度：

(1)、要保持周围环境整洁、美观，地面无果皮、痰迹和垃圾;

(2)、必须设有消毒间或消毒设备设施，并要有健全的卫生制度;

(3)、被套、枕套(巾)、床单等卧具要一客一换，长住客床上用品至少一周一换;

(4)、公用茶具应每日清洗消毒。茶具表面必须光洁、无油渍、无水渍、无异味;

(5)、客房内卫生的洗漱池、浴盆应每日清洗消毒。无卫生间的客房，每个床位应配备有不同标记的脸盆和脚盆各一个，脸盆、脚盆和拖鞋要做到一客一换，用后必须清洗和消毒;

(6)、公共卫生间要做到每日清扫、消毒并保持无积水、无蚊蝇、无异味;

(7)、要有防蚊、蝇、蟑螂和防鼠害的的设施，并经常检查设施使用情况，发现问题及时改进;

(8)、对旅客废弃物的衣物要进行登记，统一销毁;

(9)、店内自备水源和二次供水水质应符合《生活饮用水卫生标准》，二次供水蓄水池要有卫生防护措施，蓄水池容器内的涂料应符合输水管材卫生要求，做到定期清洗消毒。

工作间的四句

提示语：

(1)、微笑使客人对您的服务更满意!

(2)、问候让客人倍感温馨!

(3)、您今天微笑了吗?

(4)、您今天问候客人了吗?

2、客房操作程序：

(1)、进房：

开门进房将房门敞开，直到清扫完毕;为方便服务员工作和客人行走，并保护客人财产安全，将工作车横放在客房门口。但不能贴紧墙壁，以防撞坏墙面;调整空调开关，拉开窗帘、打开窗户通风换气，有充足的阳光进入房间;检查灯具有无破损;观察房内有无客人遗留物等。

(2)、撤床及撤垃圾：

拉床撤床罩撤枕套、护单撤毛毯撤床单

撤走脏布件撤换脏的茶具、杯具等撤垃圾

(3)、铺床：

西式铺床应掌握的要领既：套枕套要掌握装芯、定位、整形要领;铺床单要掌握甩单、定位、包角要领;铺毛毯要掌握盖毯、定位、包边角要领等。

(4)、抹尘：

抹尘时应从房间开始，按环行路线、顺时针或逆时针方向从上到下，干、湿抹布依次把房间内的家具、设备、用品等擦净擦亮。

(5)、清洗卫生间;

(6)、补充房间用品;

(7)吸尘：

吸尘时应由里到外，要特别注意房间四周、沙发上、窗帘后、墙角、床底等处。吸尘完毕后要把家具复位。

(8)、检查：

在离开房间之前应检查一遍，查看家具用品摆放是否整齐，是否干净，清洁用具是否遗留在房内，如发现不妥之处，应及时处理。

四、实习感想：

为期一周的实习刚开始过的是度日如年，两天习惯之后感觉时间很快就过去了,实习时间不是很长，在这短短的一周时间里，体会了很多东西,感受也很多。一周的实习，让我感触很深。虽然山庄仅仅是一家三星级酒店，但是在五指山已经是最好的酒店了。虽然只是在客房内学习，但是我们学到的却很多很多。比如自己可以动手铺床、抹尘、扫地、拖地等。这些都是我们日常生活中常做的事情，但是在日常生活中，我们没有遵循着打扫房间的一些基本原则。而在实习中，我们按照要求来清扫客房。

实习之中，遇到不懂或不明白的地方，我们都积极主动的去问那些客房服务员姐姐。而她们也会很耐心的教我们应该如何去做，怎么做才是正确的。他们叫我们做得更多的是铺床、抹尘、扫地、拖地等。偶尔也会叫我们去补充房间的客用品及房间物品的摆放。

在七这次实习中，为了让我能够和更多的人打交道，七天里我就跟了三个服务员姐姐做房，并学会了他们不同的服务态度。第一个是工作经验不足，不知道怎么教你去做房，不过还好，我已经可以自己独立去做一些简单事情;第二个是比较开朗，可以带动你的积极性，跟着她，我会很开心;第三个是一个比较内向的服务员姐姐，但是她很想把她学道到的知识都告诉我，只是她不知道该怎么教我罢了。不过，我发现她的工作很认真，只是太一味的遵循酒店的规章制度了，太死板了，没有一点灵活性。

在短短七天的实习过程中，我发现了一些小小的问题，这些问题有我们自身存在的，也有山庄服务员身上存在的：

1、我们的理论知识强，动手操作能力差;

我们的理论知识很扎实，但是操作就一塌糊涂，去到那里连最基本的铺床都不会，房间的打扫都做得很糟糕。

2、我们的交际能力不是很好;

刚去到那里时，我们感觉到很陌生，不知该如何是好，总是跟自己班级的同学在一起，跟那些服务员在一起时，都不知道该说些什么。所以我们今后要学会如何与不同的人打交道，锻炼我们的交际能力。

3、山庄服务员的整体素质不好，形象不好等;

山庄服务员的素质方面体现在上班时间随意说粗话，也就是不文明的话。没有按照要求把刘海夹起来等。

4、不够灵活，一味的遵循酒店的规定。

在工作中，只知道遵守酒店的规章制度，客人要求客房内要多放一点客用品时，直接拒绝客人的要求，不懂得变通。酒店的\'宗旨是让客人满意，而这样的做法会让客人不满意，无形之中就丢失许多回头客，酒店的经济也在无形之中下降了，声誉也下降了。

五、总结收获

为期一周的短期实习，使我比较全面地直观地了解了企业的生产经营过程，认识到管理实践的重要性。为今后的理论学习进一步打下坚实矗中国的酒店普遍还存在问题，学习管理知识是必不可少的。同时,在实习的过程中，也结识了很多同事和朋友。对于处理人际关系又有了新的认识。锻炼了自己初步踏入社会的部分经验和一些应该明白的社会问题，做事要懂得变通不要过于固执和呆板。在酒店这样的服务性行业所需要的人才不仅是要有一定的专业知识，还需要你懂得如何为人处事和接人带物，以及对顾客的耐心以及责任心。这次实习英语口语是锻炼到了，英语真的很重要，中国已面向全世界了，交流不仅限于国内，对于英语还有待加强通。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！