# 推荐工商管理大学生实习报告范本(六篇)

来源：网络 作者：海棠云影 更新时间：2025-04-04

*推荐工商管理大学生实习报告范本一喀什市工商行政管理局地址设在祖国最西部的一座边陲城市喀什，新疆喀什解放北路248号，主要经营市区企业单位、个体的营业执照登记、审查、市场管理等。在职员工154名。该部门的主要职责表现为：1.负责市场监督管理和...*

**推荐工商管理大学生实习报告范本一**

喀什市工商行政管理局地址设在祖国最西部的一座边陲城市喀什，新疆喀什解放北路248号，主要经营市区企业单位、个体的营业执照登记、审查、市场管理等。在职员工154名。该部门的主要职责表现为：1.负责市场监督管理和行政执法的有关工作，起草有关法律法规草案，制定工商行政管理的规章和政策。2.负责各类企业、农民专业合作社和从事经营活动的单位、个人以及外国(地区)企业常驻代表机构等市场主体的登记注册并监督管理，承担依法查处取缔无照经营的责任。3.承担依法规范和维护各类市场经营秩序的责任，负责监督管理市场交易行为和网络商品交易及有关服务的行为。除此以外还有其他等职能，其中主要强调监督与审核的职能。由此可看出，工商局作为政府机关有着与企业公司不同的日常工作运程。

我所学的专业是财政学，就业可面向政府机关在政府机构任职。工商局作为政府口的重要部门，负责管理与维护辖区内的企业、单位、个体商户的日常经营，是市区经济发展的主要保障部门。我此次实习的目的在于结合专业所学的政治经济理论知识，严格要求自己，使得学有所用、学有所成。实习过程主要包括以下几个阶段：

第一，了解实习单位的企业性质、组织形式、业务范围、管理模式和企业生产经营过程及程序。

第二，学习和掌握实习单位的会计处理程序、方法、手段和企业会计核算组织程序。

第三，了解实习单位的单位组织结构情况，包括公司人员设置、审批程序及其内容、方法和效果。

第四，了解实习单位的企业的财务管理模式与财务部门的相关情况

第五，总结实习经过，并完成实习手册、实习报告。

我有幸来到工商局企业注册科实习。作为助理实习生，主要协助初审登记员负责办理辖区范围内的个体工商户注册登记、变更注销，档案管理等相关工作。实习主要内容有：

（一）了解过程:起初，刚进入单位时，工商局里的一切对我来说都是陌生的，而工商局所从事的工作也不是很了解，我所在的注册科具体是干什么工作的，呈现在眼前的一幕幕让人的心中不免有些茫然，是同事们友善的微笑缓解了我的尴尬。大家都很有礼貌，不管大事小事都要说声谢谢，对于我这个很少跟生人打交道的学生来说，是给我上了一堂礼仪课。第一天开始工作时，由所在科室的科长做我的指导老师，给我安排工作任务，分配给我的任务是简单的对注册资料的分类，我按照科长教我的方法，对注册资料进行排列整理，我了解了对于注册办理营业执照所需的资料手续，对于工商局的工作方向及内容有了初步了解。体验了首次在社会上工作的感觉，并在工作的同时慢慢熟悉工商局的工作环境。作为初次到社会上工作的学生来说，对社会的了解以及对工作单位各方面情况的了解都是甚少的。在以后的几天里，我逐渐对自己的工作加深了了解，同时也对公司制度建立及注册资本等方面有所了解。

（二）摸索过程:对工商局的环境有所了解熟悉后，开始有些紧张的心开始慢慢平静下来，工作期间每天按时到局里上班，同时明确一天的工作任务。在对于企业单位注册资料的整理工作中，掌握了对资料分类，排序，审定等一些必备知识，以及公司组建，注册资本调整，税收等方面知识的了解。在工作期间业务难度不大，需要在平时工作过程中不断摸索整理、协调等方面的有效方法和技巧。

（三）实践过程:经过一段时间的工作学习学习，我对工商局营业执照注册、档案分类整理以及企业年检的整个流程已有了一个较详细的了解与熟悉。上班期间，听从科长的安排，接受科长分配的工作任务，在自己的工作区认真地进行作业。当出现一些小的问题和困难时，先自己尝试着去解决，而当问题较大自己独自难以解决时，则向科长反映情况，请求他们帮助解决。在他们的帮助下，出现的问题很快就被解决了，我有时也学着运用他们的方法与技巧去处理些稍简单的问题，慢慢提高自己解决处理问题的能力。这样从而让我在工作时的自信心不断增强，对工作的积极性也有所提高。并且我接触了一些办公用品，如打印机、切割尺、打洞机、装订机等器械并掌握了这些机器的基本操作，了解了公务办公的基本情况，同时也学到了更多有用的东西。

实习，一方面就是把我们在学校所学的理论知识，运用到客观实际中去，是自己所学到的理论知识有用武之地，只学不实践，那么所学的就等于零。理论应该与实践相结合。另一方面，实践还可以为以后找工作打基础。通过这段时间的实习，学到一些在学校里学不到的东西。因为环境不同，接触的人与事不同，从中学到的东西自然就不一样。要学会从实践中学习，从学习中实践。而且中国的经济飞速发展，在拥有越来越多的机会的同时，也有了更多的挑战，对于人才的要求就会越来越高，我们不只要学好学校所学到的知识，还要不断在生活中实践中学其他知识，不断从各方面武装自己，才能在竞争中突出自己，表现自己。

短短两个月的工作过程是我受益很大。不仅让我开阔了眼界，最主要的是懂得了如何更好的为人处事。有几点心得体会让我受益匪浅：

第一要真诚：你可以伪装自己的面孔，但绝不可以忽略真诚的力量。记得第一天实习时，我心里不可避免的有些忐忑：不知道科长怎么样，应该去怎么做，要去感谢什么等等。踏进大门后，之间几个陌生的人用莫名而疑惑的眼神看着我，我微笑和他们打招呼，尴尬的局面立刻得到了缓解，大家都很友善的微笑欢迎我的到来。从那天起，我养成了一个习惯，每天早上见到他们都要微笑的说声好。

第二是激情与耐心：激情与耐心，就像火与冰，看是两种完全不同的东西，却能碰撞出最美丽的火花。

第三是主动出击：当你可以选择的时候，把主动权握在自己手中，在实习期间，我会主动的协同同事工作，主动的做些力所能及的事，并会积极地寻找合适的时间跟他们交流。谈生活学习以及未来的工作，通过这些我与同事们走的很近，在实习中，他们会教我怎么做事见什么样的人说什么样的话，使我觉得收获了很多，而且和他们相处的很愉快。

第四是感受到学校和社会的距离：在学校，只有学习的氛围，毕竟学校是学习的场所，每一个学生都在为取得更高的成绩而努力。在这里是工作的场所，每个人都会为了获得更多的报酬而努力，无论是学习还是工作，都存在着竞争，在竞争中就要不断学习别人先进的地方，也要不断学习别人怎么做人，以提高自己的能力。记得老师曾经说过大学是一个小社会，但我总觉得校园里总少不了那份纯真，那份真诚，学生还终归保持着学生的身份，而走进政府部门，会接触同事、上司等等，关系复杂。得去面对从未面对过的一切。在实际工作中，可能会遇到书本上没学到的，又可能是书本上的知识一点都用不上的情况。或许工作中运用到的只是很简单的问题，只要套公式似的就能完成一线任务，有时候我会埋怨，实际操作这么简单，但为什么书本上的知识让人学的这么吃力呢？这是社会与学校脱轨了吗？也许老师是正确的。虽然大学生生活不像踏入社会，但总算是社会的一部分，作为一个新世纪的大学生，应该懂得与社会上各方面的人交往，处理社会所发生的各方面的事情，这就意味着大学生要注意到社会实践，社会实践必不可少。毕竟，四年大学念完后，我已经不再是一名大学生，是社会中的一份子了，要与社会交流，为社会做贡献。只懂得纸上谈兵是远远不够的，以后的人生旅途是漫长的，为了锻炼自己成为一名合格，对社会有用的人才，多接触社会是很有必要的。

在短暂的实习过程中，我深深的感觉到自己所学的知识的肤浅和在实践运用中知识的匮乏，刚开始的一段时间里，对一些工作无从下手，茫然不知所措，这让我感到非常的难过。在学校总以为自己学得不错，一旦接触到实践，才发现自己知道的是多么少，这时才真正领悟到学无止境的含义。

实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我在实践中了解社会，让我开阔了视野，学到了很多课堂上所学不到的知识。

**推荐工商管理大学生实习报告范本二**

摘 要

毕业实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，使我认识到将所学的知识具体应用到工作中去，就会为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，只有在实习期间尽快调整好自己的学习方式，适应社会，才能被这个社会所接纳，进而生存发展。

随着我国加入wto，竞争已不分国界，全球经济的竞争归根结底是“人”的竞争，人是企业生产要素中最为核心、最为重要的因素。对我们的企业来说，存在着我国整体人力资源水平偏低的实际情况，员工培训显得尤为重要！如何培训人员的现实能力？如何开发人力资源的潜在能力？如何规范培训流程，以达到降低人力资源培训与开发的成本，提高人力资。

从长远来看，培训投资回报率的提高也是水到渠成的事情。通过实习自己感到确实还缺乏很多东西，我会更加努力的去充实自己，锻炼自己让自己能够在将来能够有立足之地！我想这才是我本次实习最大的收获！

关 键 词：教育；计划；实习

i

工商管理毕业生实习报告

1、 实习目的

毕业实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，使我认识到将所学的知识具体应用到工作中去，就会为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础，只有在实习期间尽快调整好自己的学习方式，适应社会，才能被这个社会所接纳，进而生存发展。刚进入单位的时候我有些担心，经历了一连串的实习之后，我努力调整观念，正确认识了单位和个人的地位以及发展方向，我相信只要我们立足于现实，改变和调整看问题的角度，锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷

至沓来，促使我们成为世界公认的人才。

2、实习时间、实习单位及本人实习具体岗位与负责事务

实习时间：20xx年9月10日至20xx年11月22日

实习单位：天津市xx残疾人联合会

实习具体岗位：人事部部长办公室文秘助理

负责事务：各种专题及办公会议前的准备工作

3. 实习主要内容

3.1 实习单位简介：

名称：天津市xx残疾人联合会

残联将残疾人自身代表组织、社会福利团体和事业管理机构融为一体的残疾人事业团体，履行“代表、服务、管理”职能：代表残疾人共同利益，维护残疾人合法权益；开展各项业务和活动，直接为残疾人服务；承担政府委托的部分行政职能，发展和管理残疾人事业。

行业：国家机关。

ii

宗旨：弘扬人道主义，发展残疾人事业，保障残疾人的\*\*，使残疾人以平等的地位和均等的机会充分参与社会生活，共享社会物质文化成果。

目标：密切联系残疾人，听取残疾人意见，反映残疾人需求，全心全意为残疾人服务。团结教育残疾人遵守法律，履行应尽义务，发扬乐观进取精神，自尊、自信、自强、自立。宣传残疾人事业，沟通政府、社会与残疾人之间的联系，动员社会理解、尊重、关心、帮助残疾人。开展和促进残疾人的康复、教育、劳动就业、文化生活、福利、社会服务和残疾预防工作，改善残疾人参与社会生活的环境和条件。协助政府研究、制定和实施残疾人事业的法规、政策、规划和计划，发挥促进、综合、组织、咨询、服务和监督作用，并对有关领域的工作进行管理和指导，开展国际交流与合作。

3.2 实习具体过程：

实习阶段我参与的主要工作，一是按照领导的安排与布置，在组织召开的各种专题及办公会议中，认真做好各项准备工作，做到了会议通知及时，会议记录详细，会务准备周到，并按照领导安排对重要会议下达会议纪要，使党政的各项方针政策能够迅速传达到基层各单位。同时，及时呈送上级下发的各类文件，保证各项工作及时高效。二是注意自己在办公自动化方面的锻炼。作为现在的单位，微机使用是办公室人员必备的素质。目前，利用微机录入文字和文件处理，我都能够得心应手。复印，传真，公文处理等文秘工作基本熟练。同时，也能够利用互联网查询，传递，接收，储存有关信息。但是，还有一些方面尚有欠缺，如：制表，由于操作较少，很不熟悉。

4.实习总结与建议

4.1 毕业实习的体会、收获：

随着我国加入wto，竞争已不分国界，全球经济的竞争归根结底是“人”的竞争，人是企业生产要素中最为核心、最为重要的因素。对我们的企业来说，存在着我国整体人力资源水平偏低的实际情况，员工培训显得尤为重要！如何培训人员的现实能力？如何开发人力资源的潜在能力？如何规范培训流程，以达到降低人力资源培训与开发的成本，提高人力资.

4.1.1培训的有效性

但是我国员工培训还存在很多问题，对大部分国内企业来说，员工培训工作的现状是：

1、培训部门制定的计划主要是根据外部培训机构的课程安排做出的，往往是外面流行什么课程就选择什么课程，导致培训计划跟业务部门的发展计划无关联或关系不大；

2、业务部门对培训工作的重视程度和参与不够，在较大的业务压力下往往选择取消培训。

iii

4.1.2究其原因，主要有三个方面：

1、从培训管理的角度来看，企业还没有建立起系统的人力资源开发与培训管理流程，不能规范管理培训需求、培训实施和培训效果评估等主要环节。

2、从人力资源管理的角度来看，企业还没有建立起完善的人力资源管理体系，没有内部员工技能数据库，对各岗位的任职资格缺乏科学的评估和管理。

3、从公司战略的角度来看，企业的人力资源工作还处在行政事务性阶段，缺乏对公司业务流程和业务规划的必要了解。

4.1.3当务之急是建立“流程”

针对国内企业培训工作的现状，要提高培训工作的针对性和投资回报率，应从上述三个方面入手分别加以处理。

从培训管理的角度，企业的当务之急是建立系统、规范的培训管理流程，涵盖培训需求提出、培训需求评估、培训计划变更、培训效果评估、培训课程提供商的评估等各个环节。

收集培训需求是制定年度培训计划的第一步，每年年初，由各业务部门根据年度的业务计划及员工的技能和绩效状况向人力资源部提出，内容包括：培训内容、目标，期望的培训时间、培训地点、培训预算等方面。

培训需求评估是制定年度培训计划的关键一步，它确保培训计划与公司年度发展规划的一致性和培训计划的合理性。人力资源部在汇总了各部门提出的培训需求后，按部门、培训内容、培训时间、培训费用等分别进行统计，组织由熟悉业务发展战略的高层管理团队参加的评估会议，评估的主要指标是：培训需求与部门和企业年度目标的相关性、培训费用分配的合理性，以最大程度地兼顾员工的个人发展和企业发展，提高员工对培训工作的参与感，合理地分配企业有限的培训资源，提高培训投资的回报率。

培训计划变更并不是培训管理中必不可少的一步，但是当企业或部门的年度计划发生重大变化，或者当企业的外部环境发生重大变化时，及时地变更培训计划能够进一步保证培训与业务的相关性和培训的有效性。

培训效果评估是培训管理流程中的最后一个环节，也是一个重要的环节，通过评估，企业可以对当年培训投资的效益有一个粗略的估算，对下一年度的培训工作起到很好的借鉴作用。从理论上讲，培训效果的评估可以分为四个层次，反应层次、态度层次、行为层次和绩效层次，从企业的实际情况出发，可以主要做两方面的评估，培训内容适用性评估和绩效改进情况评估。

培训内容适用性的评估建立在学员对培训情况的满意度调查的基础上，调查的内容包括培训内容的可操作性、讲师讲解的情况、时间分配的合理性、培训组织和环境等，对调查结果进行统计分析而形成的评估报告，可以帮助企业对培训的组织工作进行改

iv

进，并对培训机构和培训课程的选择提供依据。

绩效改进情况评估主要着眼于考察受训者在培训前后工作绩效的差异，可以结合企业定期进行的绩效评估工作进行，评估内容包括行为上的改变、业务技能的提高、工作绩效的不同等，员工绩效改进情况评估可以帮助企业规划员工的职业发展生涯，激励员工自我实现的需要。

4.1.4充分发挥“推动”作用

从人力资源管理的角度，为充分发挥培训工作对业务发展的推动作用，企业还需配套地建立岗位任职资格标准和员工技能资源库，并在此基础上开发和建立内部的课程体系，以指导和推动人力资源的培训与开发工作。

从企业战略的角度，应明确人力资源培训与开发对企业发展的战略意义，创造条件以逐步提高人力资源管理在企业的地位，促使人力资源管理由行政事务性工作向战略性工作的转移。

如果企业能够从以上三个角度统一规划员工培训与开发体系，那么可以在较短时间内提高培训的投资回报率，如果企业难以同时在三个方面开展工作，那么应首先建立系统的培训管理流程，这样也可以提高培训的针对性和目的性，从长远来看，培训投资回报率的提高也是水到渠成的事情。

4.1.5结束语

实习虽然已经过去，但通过实习自己感到确实还缺乏很多东西，我会更加努力的去充实自己，锻炼自己让自己能够在将来能够有立足之地！我想这才是我本次实习最大的收获！

**推荐工商管理大学生实习报告范本三**

经过大学四年关于工商管理理论知识的学习，我已经初步掌握了关于工商管理的基本理论知识，并逐步形成了在平常生活中有意识的应用所学知识解决平时所碰到的生活问题。对专业知识的全面了解，使得我意识到工商管理专业的特点，优势以及劣势。

也全面的了解到在社会主义市场经济的形势下，以各企业要获得良好的发展所要具备的基本素质。不过这所有一切的感触和认识，都仅仅停留在理论认识的表面上，如果要从实际生活中探寻真理，把握规律，就不可避免的要从实践中获得经验，掌握一些基于理论又高于理论的实践应用，使自己的知识更上一层楼。

所以今年的三月一日开始，我就开始了在闽侯县晓峰工艺品厂的实习经历。回顾实习生活，感触是很深的，收获是丰硕的。

晓峰工艺品厂地处福建闽侯县，在实习期间，我采用了看、问、做等方式。分别在生产一线，公司人事部，财务部，市场部，以及经理办公室进行过短暂的近一个月的毕业实习。

1：背景

我所实习的闽侯县晓峰工艺品厂是福建的一家小型的工艺品厂，主要生产仿真类工艺品、装饰品、工艺礼品、树脂类工艺品等小商品。产品选料精良，造型新颖独特，形象华美玲珑剔透，颇有特色，具有较高的欣赏价值。由于地处沿海。其产品很大部分为出口产品。

这家外向型独资民营企业，创建于1998年，总厂占地面积2800平方米，建筑面积1800多平方米，拥有资产300万元，年生产能力500万元，年创汇60余万美元，创税20余万元人民币，全厂拥有职工130余人，其中管理人员和技术人员占据15%。晓峰工艺品厂下设两个分厂，多家代理商遍布全国各地。

晓峰工艺品厂虽然是一家小型的工厂。但工厂充分利用地方资源优势和现有的技术实力，在短短的7年多时间里，相继研发出树脂装饰品和各种仿真装饰品两大系列，尤其是树脂装饰品的研制成功，博得了专家和广大同仁的一致好评，倍受世人青睐，其逼真性、耐久性、环境适应性远远超过国际上同类产品，

仿真装饰品是我厂多年来生产经营的项目，其生产规模和市场占有率高于同行业平均水平，产品远销欧、美、东南亚等几十多个国家和地区，且形势喜人。市场前景大好。

晓峰工艺品厂自创建之日起，就本着“以质量求生存，以特色求发展”的原则和“以人为本”的管理策略，把客户的满意度与成功作为度量我们工作的一把重要标尺，靠高超的专业技术，过硬的产品质量，连续多年被市授予“先进私营企业”、“重合同守信誉企业”。xx年获得“iso9001：xx质量体系证书”。

为继续宏扬民族文化，振兴民族经济，满足世界人民创造美好生活环境的良好愿望，晓峰人将矢志不渝，继续加大产品开发力度，赢得消费者信赖和广阔美好的市场前景。

2：实习过程

晓峰工艺品厂虽然只是一个小企业，但是“麻雀虽小，五官俱全。”一个公司所应该具备的部门都有，但工艺品厂最主要的还是生产和销售，所以生产部门和市场部相对其他部门来说还是比较庞大些。我实习的第一站就在生产部门。

根据我在企业中实习期间的观察和跟企业员工和管理人员的聊天所知道，所感觉到的。企业的核心价值观是负责，总结起来说就是：对产品负责，对企业负责，对自己负责，对上级负责。这个负责也是保证产品质量，维护工厂的正常运行的保证。

其中办公室的人员还有对工作环境负责，生产线和工人的这种管理制度，这让我想起了管理学上的6s。这种方法在海尔的管理原则上也明确提出。虽然管理者可能不知道6s到底是什么，也不知道国际的大企业也正在用他为自己创造的管理方法。也可能在本企业运用这种方法也有不完善的地方。

但是可以确定的是，管理者正在运用这种方法管理自己的员工，这也三产品质量的一个很好的保证，尤其相对于工艺品来说，也是客户满意的保证。6s管理源于日本的5s管理。5s即整理、整顿、清扫、清洁和素养。是源于车间生产现场的一种基本管理技术。中国企业根据实际需要，增加了第六个s——安全。为了应对日益激烈的竞争环境，企业对现场管理的要求在不断提高。

☆整理（seiri）：及时将无用的物品清除现场。

☆整顿（seition）：将有用的物品分类定置摆放。

☆清扫（seiso）：自觉地把生产、工作的责任区域、设备等清扫干净。

☆清洁（seiketsu）：认真维护生产、工作现场，确保清洁生产。

☆素养（shitsuke）：养成自我管理、自我控制的习惯。

☆安全（safety）：贯彻“安全第一、预防为主”的方针，在生产、工作中，必须确保自身、设备、设施安全，严守国家机密。

对即将毕业的我们来说，实习是每一个毕业生必经的一段经历，它使我们在实践中了解社会，巩固知识。

实习又是对每一位毕业生专业知识的一种检验，它让我们学到了很多在课堂上根本学不到的知识，既开阔了视野，又增长了见识，运用所学习的专业知识来了解会计的工作流程和工作内容，加深对会计工作的认识，将理论联系于实践，培养实际工作能力和分析解决问题的能力，达到学以致用的目的，为成功走向社会做准备。

**推荐工商管理大学生实习报告范本四**

尊敬的领导：

你们好!

我叫伍xxx，来自广东xxx，是广东工业大学20xx届工商管理本科毕业生，主要课程：国际贸易、经济数学、会计学、管理沟通、管理工程、生产运作管理、大学英语、财务管理、统计学等，成绩全班第六。我从小养成了勤劳务实，不怕吃苦的习惯，在大学的四年中，我掌握了扎实的理论知识，并培养了较强的实践能力，我的大部分学习时间都是在图书馆和自修室中度过的，养成了自学的好习惯，多次获得奖学金、征文比赛奖项和优秀团员称号，在课外实践中，我先后参加了羽毛球俱乐部、工作营、节假日促销活动等，在几次活动中使我得到锻炼，并利用课余时间参加英语角口语交流，使自己英语能力得到提高。如果用一句话来形容我自己，踏实、认真、服务意识和团队合作力强，并且注意在做事的过程中不断认清自我，不断改进缺点，这就是我。

作为初学者，我具备出色的学习能力并且乐于学习、敢于创新，不断追求卓越；作为参与者，我具备诚实可信的品格、富有团队合作精神；作为领导者，我具备做事干练、果断的风格，良好的沟通和人际协调能力。受过系统的经济相关专业知识训练，有多次实践实习经历；有很强的忍耐力、意志力和吃苦耐劳的品质，对工作认真负责，积极进取，个性乐观执着，敢于面对困难与挑战。

此致

敬礼

求职人：xxx

日期：xxxx年xx月xx日

**推荐工商管理大学生实习报告范本五**

在学校领导及工商管理教研室老师的组织带领下，我们人工商管理专业12级学生进行了为期一周的企业认知实习。

实习时间是20xx年6月20日———20xx年6月24日（本学期第十八周）

实习地点是湘潭xx超市驻湖南工程学院新校区分店

实习过程主要分为下面几个阶段：在本校进行实习动员，观看实习企业相关视频资料、做下企业实习的相关准备等，下到实习企业进行实习；6月23日下午至6月24日下午，整理充实资料，写出等。尽管天气炎热，可同学们依旧热情高涨。企业负责人也是充满热情地接待了我们，并耐心详细地向我们介绍了企业的发展历史与现状。

经过了在超市一周的认知实习，我对万福隆连锁超市的基本情况，包括它的发展历史，企业文化，企业的经营理念与经营方针，企业的发展目标与发展前景等都有了一定的了解与认识。通过这次的实习，我更加了解在工作时的注意事项，及企业的货物管理情况。

（一）超市的发展现景

湖南xx商贸有限公司是一家专业的便利店连锁企业，公司成立于20xx年9月，自从第一家校园超市开业以来，已在湘潭、长沙地区发展了近200间连锁店。公司志立于“好邻居、好伙伴”的市场定位，为广大市民提供了实惠的商品和优质的服务，获得了良好的社会效益。公司吸纳了一批既有零售专业知识又有实战经验的优秀人才，全心全意为门店服务，为门店争取最大限度的利益，广大加盟者凭借万福龙的品牌优势以及专业的管理团队，取得良好的经济效益。我们的近期目标为：20xx年发展门店达200家，20xx年连锁门店达250家，20xx年门店总数突破300家。未来五年将打造成为三湘大地最大、最专业的连锁便利店品牌。

（二）超市的组织体系

湖南xx商贸有限公司由董事长兼总经理主管，其下有业务中心、发展中心、结算中心和行政中心，其中业务中心包括采购部、市场部、物流部；发展中心包括加盟事业部、督导部、校园事业部和电子商务部；结算中心包括会计部、出纳部和信息部；行政中心则包括人力资源、工程部和针棉部。合计十三个部门。

1。市场部的职责实现公司市场的开发目标，制订和实施开发市场计划，负责市场开发政策的制订与施 行和人员管理，做市场调研与市场预测，市场工作的监察与评价组织，指导各项工作等。 2。人力资源部的职责：人力资源部要站在公司发展的角度，创新工作方法，借鉴国内外成功企业培养人才的方法，培养适合企业发展需要的复合型人才。要制定出切实可行的干部、员工培训方案，做到培训有内容、计划有考核。

（1）要做好业务技能培训工作，开展在服务水、设备设施管理和安全工作等方面的培训，通过培训全面提高员工对区域管理范围内的业务技能

（2）是抓好干部队伍的理论学习。重点解决思想上和作风上存在的问题和不足。增强干部队伍学习的自觉性和执行能力。另外。人力资源部要在现有的基础上。利用公司组织干部学习的机会。在方式。内容上做出统筹安排。同时还要借助外脑。聘请专家来授课。进一步拓宽我们的视野。提高研究问题和解决问题的能力。另一方面制订出培养年轻干部和新的用人标准。广泛招纳结构合理。素质优良的优秀人才。培养新生力量。同时还要积极的创造条件。使更多的优秀人才获得深造的机会。打造一支思想过硬。作风优良。技术精湛。一职多能的优秀干部和员工队伍。 3。物流部岗位职责 深入了解商品价格信息。及时掌握市场动态。为公司大宗物资采购提供决策依据。 建立和健全公司物资采购， 配置， 流通各环节的规章制度和工作规范。，承担物流部日常事务工作。完成公司各项物资招标任务。 加强与各实体联系。及时掌握实体物责任在于“买质量好的商品，谈最好的供货条件，做好促销企划工作，为公司取得最大的利润”。资采购动态。提出采购建议和提供优质服务。 指导各实体小宗物资采购工作。 完成公司领导交办的各项工作。配合公司各职能部门做公司的其它工作。 4。商务部职责（1）负责公司业务拓展的规划及可行性方案的制定及执行。 （2）负责公司经营指标的分解及评效的分析。

（3）负责开展市场竞争对手。消费倾向。产品开发的调研工作。（4）负责制定招商计划。并制定招商政策和与其他公司合作方式。（5）负责制订公司业务谈判及组织实施 （6）负责各项业务合同的保管。查询。建立合同档案。 5。信息部职责（1） 坚决服从分管上司的统一思想指挥。认真执行其工作指令（2） 严格遵守公司规章制度。认真履行其工作职责（3） 负责制订公司计算机开发应用计划。有步骤地开发计算机应用软件。逐步实现企业管理现代化（4） 负责公司微机网络系统的维护。管理。数据信息处理。管理系统保密工作。保证网络系统的正常运行参与新程序。新系统的设计开发。制订计算机管理的各种规章制度及必要的操作规程，

根据学校的安排，在临近期末，我们人力12级在超市实习了一周。可以说我们在这一周的实习中除了学到了很多在课堂没学到的知识外，还有意外的收获，不但接触了社会，亲历了工作的艰辛，还根据社会的需求和自己的预期来确定自己的社会定位。以前一直觉得这种连锁超市的运营状况离我们似乎很遥远，可没想到就确确实实见到了。细细想来，主要可分为以下几个过程：

（一）真正意义上接触了社会，完成了一次从大学生到社会人士的转变。过程短，经历却很多。

（二）见到了向往已久的大公司的庐山真面目。认识并了解这些大企业。了解了他们的运作模式，经营理念以及经营方式，发展方针，发展前景。

（三）学到一些为人处事的道理，也学会了如何与人主动交往。明白了作为大学生的我们，要以怎样的方式去充实自己，去为未来做准备。明白了作为一个企业领导人应当具备反而素质，而我们要怎样做才能具备成为一个优秀领导的资格。

（四）通过这次实习，我更加明确了我的人生目标，我想它会一直为我指明前进的道路的。

个人对企业有些建议，希望企业能够采纳：

（一）因此当加快建设步伐，完善企业治理结构。应建立良好的产权清晰、政企分开、权责明确的企业领导机制，组织制度以及人员管理结构。

（二）因而企业应当加快改组步伐，形成科学、合理规范的管理模式。同时集团应明确目标，适时地按照市场规律兼并、重组，以最快的速度形成最优化的经济管理规模，设置一套成熟、规范系统的管理制度，以抵御全球的经济变化，实现企业的做大、做强目标。

（三）将企业资产产权本收归国家或集体所有，进一步刺激管理者经营管理的积极性；实施政企相分离，政权和企业权利相分离有利于湘电与江麓重工展自身管理理念，不受政权的干预，促使湘电企业以高效益运转；所有权和经营权相分离，以适应国际潮流及企业发展的需求。

（四）加强有效的人力资源管理，明确各级各类岗位的管理权限并实行动态管理；在进行公司人力资源管理体系的建设的同时，推动公司建立现代企业管理制度。我认为应主要做好以下四个方面的工作：开展员工职业生涯管理；塑造\"学习型组织\"；科学进行绩效考核与评估；完善薪酬福利与激励机制。

1管理不规范

许多部门的管理体制不健全，更没有一套成熟、规范系统的管理制度，很大部分企业是被动反应型的，受国内同行或国际环境的影响较大。著名学者郭重庆认为当前“中国企业最缺的是企业管理，国内企业危机多半来自经营管理不善”，企业竞争实质上是管理水平的较量，资源（知识、劳力、资本）的可获性是平等的、开放的，而通过管理实现资源的优化配，并赢得效益在企业间却存在着差异。

2缺乏长远的战略目标

我国企业中有相当部分没有长远的战略目标，一味追求的是短期效益或者仅仅是利润短暂最大化以及规模的增长；也有些企业虽然制定了长远的战略目标，但目标不符合实际，容易使企业为实现这个战略目标而陷入多元化经营的陷阱。

3缺乏应有的激励机制

在市场经济条件下，激励机制是企业发展不可忽略的一个战略。在当今社会，适当的激励是企业发展的动力，只有充分激发管理者及员工的潜能，让他们看到企业的发展和自己的利益是息息相关的，也是为自己谋福利时，才能充分调动他们的积极性。万福龙没有明晰的激励方式，也就没有百分之百地激发人的潜能和动力。

4缺乏有效人力资源管理

公司的人力资源管理是公司的一个关键性因素。如果对员工进行有效管理与分配，直接关系到整个公司的效率与发展。。集团公司定位不清晰，导致组织机构臃肿，组织职能不明确。业务流程不畅，工作效率低。

短短一周的实习，我们小组的工作态度令店长很满意，得到了充分的肯定和表扬，在这过程中我们虽然没有啥物质上的奖励，但学到了很多书本上没有的东西，开阔了眼界，并且认识到了很多自身的缺点及不足。

（一） 俗话说：“问渠那得清如许，唯有源头活水来。”在实习过程中，这句话得到了最大的验证。书本上的东西终究是浅显的，要学会回归社会，一定要在实践中学到真正的内涵。

1、心态上调整的体会收获 ：学校人向社会人转变，在学校接受了十多年的教育，真正的和社会接触并不是太多，而这次认识实习，则是由学校人走向社会人的其中一个缓冲阶段。在这个过程中最需要调整的就是心态。我们并不是什么天之骄子，也没有什么可以值得炫耀的资本，而从学校走出就直接到一个公司最基层上班，接受公司严格的规章制度约束，以及体力，心力上等等的挑战，当然这中间最大的挑战就是我们自己心理上的调整。要有一切归零心态，从零开始，我们不可以改变环境，只有改变自己来适应这个环境。

2、相关知识上的收获：我由一个不熟悉超市物流，仓储，营销，管理等等，到对这些相关知识的了解熟悉。以及与自己相关知识的进一步学习加强，如管理学，物流学，计算机，营销渠道管理等等。很多工作都是一项需要挑战一个人综合能力的，在工作中，我认识到了自身知识不足和优势，这促使我改进和加强。

3、人生目标感的清晰：通过这次实习，我自身其他各方面都有所提升，如交际，口才，做事情，心理等等，但是最大的收获，是让我认清了我自己身上的优势和不足，以及如何去规划自己的时间，工作，生活，使我对自己的时间、目标有了更加清楚的合理分配方式。

4、“顾客就是上帝”，做买卖的不仅要了解自己的商品还要了解自己的顾客。我不敢苟同“顾客就是上帝”这句话，在我的思想里，商人把顾客奉为上帝，终极目标还是获利。教科书和著名经济学家教给我们“要以顾客为导向，满足顾客的需求”，我很认同这个思想，顾客需要什么，我们满足他什么，这样才可谋求更大的利润。撇开理性层面，从感性的层面上讲，了解顾客（需求）、了解商品，让我觉得做工作时更得心应手、方便。

5、做任何事“诚信”一直都是不能忽视忘记的。俗话说“人无信而不立”，诚信是做人之本，要想作为一个成功的经营者，必须得做到言而有信。超市是一个薄利多销的企业，需要的是留住老顾客，吸引新顾客。顾客越多，效益越好。如果一个超市想以次充好 ，廉物高售，那么这个超市离“关门大吉”应当是不远了。当超市内出现了货物质量问题时，该向顾客道歉的及时道歉，该赔偿的及时赔偿，该退换的及时退换，做到顾客对商品和服务满意。放心。诚信是立人之本，狡诈是害人之源。作为经营管理者绝对不能为牟取暴利而损害消费者的权益。要知道，顾客 就是上帝。在上帝面前是没有谎话可言的。一个超市，甚至是一个企业，最重要的就是诚实与信用。做人亦如此。

（二） 超市存在问题及个人建议

1、超市没有特别注重对员工的精神激励。在我们实习期间也有很多的空闲时间，虽然工作要劳逸结合，但店长并没有对我们严加束缚，而且在休息期间店长没有及时地和我们分享店里的营业额，让我们做事没有太大的动力，激励效果不强，会出现磨洋工的问题。

2、在超市内员工的工作状态处于被动。客人过来买东西，店里的正式员工就只在收银台前负责结账，除非有客人询问有关商品的问题他们才会有所反应，这不能使顾客感到宾至如归，从而降低了客人的购买欲，影响超市的营业额。我认为员工在工作时应该一直处于精神饱满、时刻为顾客解答疑问的状态，而不是让顾客被动。

以上两点只是我自己的个人观点，还望老师能不吝赐教。

首先要感谢这次实习活动的发起者———学校各位领导，感谢学校领导能给我们这样一个机会，能让我们深入到这种连锁超市去参观了解，让我们学习到更多的知识。然后要感谢我们的指导老师，感谢老师不畏炎热，带领我们前往。虽然这次实习只有几天，不过，我真的学了很多东西。虽然，我没有把在实习单位所学会的事情一一写进报告里。 能够顺利完成，我真的很感谢老师们在实习之前的悉心指导，还有万福隆校园超市给我这次难得的实习机会，店长及同学们对我的关照。店长对我们几个的指导，不仅仅只适用于超市的工作，对我们在平时做人做事都有帮助，在超市里的所见所闻及所学，都将会成为我这大学四年的宝贵财富，让我受益永久。总之，在这段时间里，所遇到的人，所发生的事，都会像一道美丽的风景—————永不消逝。在此我对他们表示衷心的感谢和致敬。

**推荐工商管理大学生实习报告范本六**

了解工商企业管理的先进方式和现代化管理方法，提高调查研究、文献检索和搜集资料的能力，提高理论与实际相结合的能力，提高协同合作及组织工作的能力，培养独立分析问题和解决实际问题的能力。

20xx年xx月xx日—20xx年x月xx日

xx市xx单元xx室

xx有限公司

实习部门

xx部

1、公司是一家专业从事电梯销售、维修、保养等具集研发、生产、销售为一体的专业公司。其产品涵盖了工程（商业）户外和室内各种款式电梯，为客户提供全方位的半导体服务。公司坚持以人为本，产品质量为生命，满足客户需求为使命；公司产品获得了多项国家专利，产品远销欧美、东南亚、及中东等市场，深受国内外客户的青睐。电梯维修的主要内容有：电梯在维修保养时，不得乘客或载货，必须在该梯基站放置电梯停止使用的告示；机房的电梯维修保养时，应先断开机房总电源后，才能进行各掣板的清理、保养等工作。严禁用湿毛巾檫机身；在轿顶工作时，应合上检修开关，在轿顶须停车长时间维修或保养时应断开轿顶急停开关，严禁一脚站在厅门口一脚站在轿顶或轿内长时间工作。严禁开启厅门探身到井道内或在轿厢顶探身到另一井道检查电梯；在底坑应将底坑的急停开关断开或将限速器张紧装置的安全开关断开，底坑和轿顶、机房不得同时作业，如须同时作业，作业人员必须带安全帽，必须注意工件、工具不得下落，以防落物伤人；操作时应由主持和助手协同进行，并保持随时互相呼应；操作时如果需轿内人员配合进行，轿内操作人员要精神集中，严格服从维修人员的指令；严禁维修人员拉吊井道电缆线，以防电缆线被拉断；使用的手灯必须带护罩，并采用36伏以下的安全电压；电梯维修保养注意事项：

a、非维修保养人员不得擅自进行维修作业，维修保养时应谨慎小心，

b、二作完毕后要装回安全罩及挡板，清理工具不得留工具在设备内，

c、离去前拆除加上的临时短路线，电梯检查正常后方可使用。

2、公司宗旨：

21世纪的今天，经济高速发展，各行业的电力消耗严重，国内各省市在用电高峰期都出现了拉闸限电的情况。解决电力紧张的议题已经提到了国务院的议程；况且能源缺乏本来就是每个国家面临的问题，解决能源忧虑是每个国家和人民必须考虑的根本问题。俄菲照明本着绿色照明，节约能源为使命，配合国家的节能排放政策，为客户提供优质的节能型照明灯具为目的。照明亮化是每个城市繁荣的象征，目前很多亮化项目一味的追求美观，对能源的消耗没有太多的考虑，因此光损耗严重。俄菲照明在满足人们对光的需求下，尽量的使用大功率led照明灯具，尽量多的节约能源，以求为国家为人民做出应有的贡献。

3、实习内容：

在公司实习期间，我从事的销售经理工作，主要负责销售部的日常工作，包括制定替换计划，对销售人员的在职培训，制定替换人员的绩效考核和激励机制；对替换人员的监督和管理；对供应商的分析了解，对市场行情的调查；对替换成本的合理控制，学习公司替换业务流程；与公司其他部门之间的配合，与公司财务部的对接等工作。替换部对于公司来说，责任重大，公司的成本控制和利润的大小，替换部的发挥至关重要。因此有条理的工作、合理的安排、替换业务的熟悉、科学的管理手段，是替换经理必须具备的应有素质。

毕业实习是每个大学生必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，受益匪浅，也打开了视野，增长了见识，使我认识到将所学的知识具体应用到工作中去，为以后进一步走向社会打下坚实的基础，只有在实习期间尽快调整好自己的学习方式，适应社会，才能被这个社会所接纳，进而生存发展。刚进入单位的时候我有些担心，经历了一连串的实习之后，我努力调整观念，正确认识了单位和个人的地位以及发展方向，我相信只要我们立足于现实，改变和调整看问题的角度，锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷至沓来，促使我们成为社会公认的人才。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！