# 关于移动公司财务部主任述职报告范本

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-02-13

*关于移动公司财务部主任述职报告范本一首先给老师们自我介绍下， 我是，现任岗位集团客户经理，在20xx年，我揣着无比兴奋的心情，来到了移动大家庭，从初级的话务员到营业厅大堂经理，从后台转向前台，为了挑战自我，通过岗位竞聘，我成为了集客部的一员...*

**关于移动公司财务部主任述职报告范本一**

首先给老师们自我介绍下， 我是，现任岗位集团客户经理，在20xx年，我揣着无比兴奋的心情，来到了移动大家庭，从初级的话务员到营业厅大堂经理，从后台转向前台，为了挑战自我，通过岗位竞聘，我成为了集客部的一员，进入了直面迎战，在不同时期的各个岗位均得到领导肯定，同事支持，团队的帮助，先后被多次评为先进并荣获市公司劳动竞赛第一名，在全国青年文明号的优秀班组内茁壮的一路成长至今。

下面是我近两年的工作情况：

20xx年我主要是以“服务为重、巧攻善守”，签订6个集团大单，其中有一个发生在我身上的真实故事，在此与各位老师分享下我的喜悦。

20xx年6月，当时车务段进行沿线安全检查，到了晚上9点，我接到\*段长电话说手机掉了，要报停补卡，非常着急!我的第一反应就是去帮他报停，接着连夜冒大雨骑电动车赶到大厅为他补卡，之后再送至段长处，同时我通过云端将1000多个号码备份好到他手机上。当时段长用疑惑的眼神看着我，你怎么能那么快找回我的通讯录呢?”我笑着对\*段长说，上次您让我帮您下载qq，我特地留心多下了个qq同步软件，只需一分钟，您的通讯录就会备份到您的手机上，当时段长很是感动，翘起大拇指，送了我一句话，“移动人，心真细，了不起”，凌晨时分我才拖着疲惫的身躯回到家中。之后，通过我的真诚服务，我与铁路局车务段成功签订全省第一家铁路视频电视电话会议大单，新增信息化收入高达\*万元。使得该单位在全省的铁路系统中成为出色的典范，其他地市公司也纷纷都复制效仿。

20xx年，通过自我提升、团队合作，在这一年我不断地挖掘客户的需求，通过腿勤、眼勤 、口勤和团队的合作，从而我收获了\*个大单，其中与国家4a风景区管理委员会签订了固话、专线，成为我公司独家经营各项通信业务的首个友好合作单位，在创新型业务方面，我还与\*市保安公司成功签订地网专线\*余条。

同年，为了签大单，多签单，多年的一线服务经验告诉我，客情关系为首，了解到新上任的局长很喜欢打羽毛球，我就投其所好，邀请领导一同打球，在多次接触过程中，得到领导的信任，功夫不负有心人，我的真诚服务打动了客户，经过不懈努力对客户不离不弃，组合政策，交叉反补，成功策反市\*局百余人终端统付，通过蝴蝶效应，我又与\*市水利系统下属单位水利设计院成功签订了一卡通、终端统付，与客户成为了良师益友，结合移动4g优势紧接着又签订了全市水利水工程监控合作协议，终端统付来台，新增信息化收入达\*万元，为\*年信息化收入打下了良好的基础。以上取得的成绩，让我明白了不仅要做好客情关系，而且要会灵活组合运用产品、进行融合营销，才能取得硕果累累!

我个性开朗，喜欢结交朋友，团队意识强，喜欢群体性工作，在为客户服务时敏锐性较高，容易接受新事物，可是我也明白有敏锐性是不够的，客户经理需要，想在客户的前面，有更广阔的知识面，在我的工作范围内我还需要吸收更多的知识，以应对市场的变化，项目的需要，所以我认为在今后的工作中我将继续发扬自己的优势，多听多看多想，不断的学习进修完善自己知识面的不足。

大部分工作我都能如鱼得水，但是也有困惑的时候，当前我们已经没有零首付、没有终端分期付款、没有购物卡的优惠政策，作为客户经理的我该如何去击溃对手，如何自我突破，实现自身能力的提升?主要通过以下5点，一、产品融合营销，由原来的单一产品销售向集装箱式产品交叉融合营销，使自己成为既是客户经理又是产品经理。二、流量经营，让每一位客户都会使用手机上网，依赖手机。三、精准营销，由整体撒网投放，向精准锁定多元目标营销转变。四、异网策反，不仅要保住领土，还要深入挖掘客户需求对他网进行拓展策反。五、商业表达能力提升，向集团定期开展驻点营销，撑握宣讲技巧，带动产品渗入集团提升合约捆绑。

俗话说不想当将军的士兵不是好兵，思想决定方向，行动确定未来!我希望目标是在短期内成为业务专家，中期目标成为资深专家并带领团队，长期目标成为权威的管理型人才。

再次感谢公司给了我站在这里展现自我的机会!我坚信不管在公司任何岗位，都能够很好地锻炼自己，在磨练中不断地超越自己，同时也愿意在公司的不断成长过程中贡献自己微薄的一份力量!我的陈述完毕，感谢各位老师耐心的聆听，不足之处还请批评指正!谢谢!

**关于移动公司财务部主任述职报告范本二**

乙方向甲方提供集团统一话费充值和相关客户服务，甲方向乙方支付相关费用。乙方仅提供归属于中国移动通信集团广西有限公司且正常在用的移动号码的充值服务。

甲方根据业务活动需要，向指定手机号码赠送指定额度的话费。甲方采用第\_\_\_\_\_\_\_方式进行充值。

①甲方提供需要充值的号码和充值金额(以下简称“充值数据”)(含电子版和纸质版，详见附件模版，纸质版须加盖甲方公章)，由乙方为甲方指定号码充值。

每次办理统一充值应为3人以上的个人客户充值。甲方如需变更充值数据，需在充值操作完成前通过业务函并加盖公章的形式(简称“书面形式”，下同)提出修改;否则话费充值进入指定的手机账户后，如出现无法撤单、退费的情况，责任由甲方自行承担。

②乙方提供系统接口，甲方在自身平台进行充值操作申请，充值数据通过接口上传至乙方充值平台进行系统充值。

甲、乙双方合作的集团统一充值业务的用途仅限以下场景使用\_\_\_\_\_\_\_：

①民生工程：甲方属于政府机构、社会服务机构等组织，业务用于相关涉及话费充值的民生活动。

②营销推广/客户关怀：甲方通过营销活动等方式将话费作为礼品回赠其自有客户。

统一充值业务须使用预付充值费用模式：甲方预付业务充值款(保证金)并保证预付款金额在合同期内大于等于零元。甲方的预付款金额为零元后，乙方将暂停为甲方提供话费充值服务直至甲方再次支付业务充值款。

(4.本次合作采用后结充值费用模式：甲方根据结算周期内实际发生的充值金额，在出账后\_\_\_\_\_\_个工作日内完成费用缴纳。如逾期，乙方将暂停服务，并在超期后按每天3‰收取滞纳金，直至甲方结清费用。后结充值费用模式仅限经区公司审批同意的单位使用。)

乙方提供的通信服务属于增值税应税服务。甲方选择乙方提供的\_\_\_\_\_\_\_。甲方可根据税务相关管理要求和所购服务的具体用途，自行判定税务上是否需要视同销售。对已开发票未充值的款项，乙方不再退还，仅可充值至甲方指定手机账户。

①增值税普通发票，乙方在收款后\_\_\_\_\_个工作日内提供相应发票。

②增值税专用发票(税率6%)，乙方在收款后\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内提供相应发票。

③增值税专用发票(按照“增值电信服务费”，税率6%和“基础电信服务费”，税率10%两张发票;根据充值金额实际出账消费核算)，乙方在出账后\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_个工作日内提供相应发票。

第二条 甲方的权利与责任

甲方有义务根据乙方的业务需求向乙方提供真实有效的证件、资料。

甲方承诺在开展业务的过程中遵守国家有关法律法规、政府主管部门有关管理规定以及乙方关于集团统一充值业务的相关管理办法规定，不得以任何方式非法经营。

甲方有义务提供准确无误的充值数据给乙方，为此：

① 甲方负责对充值数据的有效性进行审核，因甲方提供的充值数据错误而产生的对甲方、乙方、移动手机号用户或其他相关方的相关损失，由甲方单方承担。

② 当涉及系统对接时，甲方有义务按照乙方要求的协议接口进行系统平台的对接开发，并绑定固定ip地址，以确保交易安全性。同时甲方应保证为本项目所提供的相关it设备安装正版操作系统及软件，及时更新安全补丁，确保无重大安全漏洞、后门，关闭与业务无关的端口、进程和服务，严格管理系统账号权限，部署相应的网络安全防护措施(如防病毒、木马、ddos攻击等)，并定期开展网络安全检查和信息安全检查，一旦发现存在重大安全漏洞、后门或感染木马、病毒和业务逻辑缺陷等情况，甲方应立即修补、清除或者采用其他手段消除安全问题。如因甲方未尽相关网络安全责任和信息安全责任，对甲方、乙方、移动手机号用户或其他任何人的任何损失或责任，由甲方承担一切后果。甲方如更改业务相关事宜并影响到充值过程，须提前一个月以书面形式通知乙方。

③ 如不涉及系统对接，甲方有义务按照协议附件向乙方提供电子版和纸质版充值数据。

④ 甲方有义务与乙方进行对账，并配合乙方一起完成对账有差异部分的调账工作。

甲方有义务处理自身客户的投诉，并承担因自身原因造成的相关责任。若核实投诉原因与乙方有关，则由甲方与乙方统一对接，进行处理。甲方不得引导客户直接对乙方进行投诉(含拨打10086热线、315投诉及集团和工信部升越级投诉等)。

甲方有义务依本协议约定时间向乙方付款。

统一充值预存话费将优先抵扣历史欠费及欠费违约金。同时统一充值金额不在甲方充值号码的个人发票中体现，销户时不可取现(可转赠其它号码使用)，甲方有义务配合做好告知和解释工作。

第三条 乙方的权利和责任

乙方针对业务提供技术服务和保障，为此：

①乙方协助甲方做好业务开通的各项准备工作，保证业务可正常使用。

②乙方负责接收甲方发送的充值申请，并为甲方提供的手机号码进行相应金额的充值。因乙方对充值数据的错误处理而产生的对甲方、乙方、移动手机号用户或其他相关方的相关损失，由乙方承担。

③乙方有义务与甲方进行对账，并配合甲方一起完成对账有差异部分的调账工作。

乙方有义务配合甲方核实和处理因充值失败导致的客户投诉。

乙方有权根据政府主管部门或乙方相关业务部门及其上级单位的规定，对集团统一充值业务制定、调整相关管理办法，并严格按照管理办法对甲方使用产品的情况进行管理和调整;有权要求甲方提供其服务集团客户的名称、服务内容、合同等信息;有权对甲方违规行为进行业务业务暂停、终止合同等处罚，甲方应给予相应配合。

如因甲方原因造成乙方不良社会影响或经济损失，则乙方有权追究甲方责任，要求其消除影响、作相应的经济赔偿，并终止协议。

第四条 对账和费用结算

甲、乙双方结算金额根据该业务实际的充值金额进行结算。甲乙双方的结算根据由乙方的相关计费系统完成。甲方如对计费结果存在异议，应在收到结算报表之日起5个工作日内向乙方书面提出;在上述期内未提出异议的，视为对结算单的确认。该异议的提出不影响双方当期费用的结算，当期结算金额仍按照乙方提供的结算单予以计算。

乙方在收到甲方的书面异议后，可就有异议的部分向甲方提供详细的账单，并协助甲方检查问题原因。核实后，根据真实发生调整误差部分，多退少补，在下一期结算时予以调整。

乙方公司对外银行账户相关信息如下：

充值款账户：

开户行：

户名：

帐号：

第五条 保密条款

甲、乙双方有责任对通过该业务获得的商业信息客户承担永久保密义务，商业信息包括但不限于：接口、设备部署的技术信息、客户支付交易信息、账单信息等相关用户资料。

甲、乙双方对本次合作以及本协议的具体内容负有保密责任，未经一方事先书面同意，另一方不得将双方的合作及本协议的具体内容披露给任何第三方。

如因一方未尽相关保密义务导致对方商业信息泄露的，由责任方承担带来的一切损失。

本协议或其任何条款的终止、中止、失效、无效均不影响本保密条款的有效性及对双方的约束力。

第六条 违约责任

若有一方违反本协议规定导致本协议无法全部或部分履行，守约方有权终止协议，并有权对由于违约方违约所造成的损失要求赔偿。

若因一方违约造成对方不良社会影响或经济损失，则对方有权追究违约方违约责任，并要求其消除影响、作相应的经济赔偿，并有权终止合作协议，但赔偿责任并不因此而终结。

由任何一方违反本协议条款造成客户投诉或纠纷，该方须承担对客户的赔偿责任，并须自行或协助另外一方对客户做出解释及赔礼道歉。如因此而造成另外一方经济损失或引起法律纠纷，该方应承担相应的法律责任，承担全部赔款责任。

甲方不得利用现有的业务接入向中国移动个人用户转售，也不得将业务用于双方商定业务之外的其他用途，否则，乙方有权终止本协议;因甲方违规转售乙方业务原因导致的一切后果由甲方承担。

甲方不得利用集团统一充值业务内容，在基础通信业务领域进行竞争性宣传、对比性宣传，否则乙方有权终止本协议。

甲方不得在任何场所将集团统一充值业务作为充值平台进行宣传，或者进行其他虚假宣传。

因不可抗力所造成的故障，双方均不承担相应的责任。

第七条 特别事项

本协议的订立、履行、终止与争议的解决均适用中华人民共和国法律;协议如果与相关政策法规发生冲突，以国家政策法规为准。

为保证协议顺利实施，甲、乙双方指定专人负责协调解决在开发、运行过程中可能发生的问题。

本协议有效期1年，期满后双方均没有提出终止合作的，本协议自动延期1年，延期期满后依此类推，在协议有效期内，如果双方一致同意终止本协议，本协议终止。

协议未尽事宜，双方可以通过友好协商，以书面方式对本协议相应条款进行变更或者解除本协议。经协商无法达成一致意见的，任何一方均可向乙方所在地法院提起诉讼。

本协议经甲乙双方授权代表签字并加盖公章之日起生效，一式两份，甲、乙双方各保留一份。

甲方(业务申请单位)： 乙方：中国移动通信集团广西有限公司分公司

(加盖公章) (加盖公章)

业务经办人签字： 业务受理人签字：

日期： 日期：

**关于移动公司财务部主任述职报告范本三**

“实习是一件很锻炼、很有意义的事情，你能学到很多在学校里无法得到的知识。”这是学校老师及家长经常给我们所灌输的，此次参加中国移动洞头分公司的社会实践也正印证了这一点。

一个好不容易的机会，我报名参加了洞头分公司组织的“大学生暑期社会实践活动”，经过一系列的选拔、面试，在等待结果的日子里我格外紧张，生怕失去这一宝贵的社会实习机会。终于老天不负有心人，我终于加入梦寐以求的移动公司实践队伍行列，6月14日便开始了期待已久的实习生活。

实习的第一天，早上8点半我经过啦一些培训和一些关于移动公司的各个方面的了解，下站在一位有着丰富经验的导师旁边学习他如何地做好每一笔业务，一天下来感觉好累哦！此时回想起学校的日子真是享受，很有一种想放弃的念头，但想到自己就要进入社会，能比其他同学先感受这种上班族的滋味、比别人有更多的收获，这正是我参加实践的初衷，我必须坚持。为了鼓励自己，我苦中作乐，“不见那风雨，怎么见彩虹，没有人能随随便便成功，……”累了，就给自己多一个微笑，舒缓紧张心情。第二天、第三天，在师傅的指导下我对一些基本业务已经有一定了解，并尝试开始操作一些简单的业务，等......

用工作来检验知识，这恰恰验证了老师们常教导的：“只有自己真正尝试过，才会记得更加牢固”。

人的成长过程其实很简单，就是从无知到成熟。在洞头分公司的实习工作中，经过锻炼，渐渐地我的人际沟通能力、反应能力。

对于下一周，我们充满着信心去掌握前辈所教的内容，也有足够的力量去完成上面所交给我们的任务！时刻记得我们的口号，激情成就梦想！

**关于移动公司财务部主任述职报告范本四**

中国移动通信集团北京有限公司：

兹有我单位\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(经办人姓名)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (经办人身份证号码)前往贵单位为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(办理业务的手机号码，如超过3部需注明并另附号码清单) 共\_\_\_\_部手机号码办理\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_业务□ 开通/新增 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(注明套餐类型，签署协议时使用)□ 补增 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(注明套餐类型，补充号码时使用)□ 变更 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(注明变更内容/另附业务登记单)

□ 删除

请予接洽为盼。

(此信有效期至\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日止)

客户盖章：

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！