# 精选售后经理述职报告

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2024-02-07

*精选售后经理述职报告一乙方： 法人：甲、 乙双方本着平等、自愿，互惠互利的原则，经过充分协商，一致达成协议如下：一、 合作内容：甲方所代理汽车品牌(荣威、mg、陆风)的售后服务工作委托乙方进行管理、服务。二、 甲乙双方的责任与义务：1. 甲...*

**精选售后经理述职报告一**

乙方： 法人：

甲、 乙双方本着平等、自愿，互惠互利的原则，经过充分协商，一致达成协议如下：

一、 合作内容：甲方所代理汽车品牌(荣威、mg、陆风)的售后服务工作委托乙方进行管理、服务。

二、 甲乙双方的责任与义务：

1. 甲方为乙方提供售后维修所需的场地，用于建设维修车间，建设费用由乙方负责，水电费用由双方负责，。

2. 甲方为乙方提供售后保养所需的原厂配件，维修配件由双方共同承担进货、备货成本。

3. 售后服务所需的专业技术人员由乙方负责聘用、管理、以及薪酬发放，人员劳动保护由乙方负责。

4. 在售后服务过程中，因技师技术原因，工作责任心，态度等与客户发生纠纷或造成的经济损失，法律后果均由乙方负责。

5. 甲乙双方合作期届满后，如不能续签协议，双方在合作期内购置原厂完好的配件由甲方按原进价收回。

三、 售后相关费用收取的规定：

1. 甲方按厂家指导价格设定配件费、工时费，并按照保养手册下单收费，费用单据由客户及甲乙双方各持一联。

2. 双方在售后服务过程中，工时及配件费用的收取，严格按照各厂家的收取标准执行。

3. 双方根据单据结算利润，利润双方五五分成，由双方财务人员核对后按月进行结算。

4. 除去配件进货成本、水电费外所收所有费用(工时、配件差价、索赔)皆为利润。

四、 特别规定：

1、甲、乙双方在合作过程中，所涉及厂家均以甲方出面，涉及行业检查、管理均以乙方出面。

2、新补充的业务分成内容在本协议框架内形成补充协议。

五、 合同期限：壹年

六、 本合同一式贰份，甲乙双方各执一份，签字之日起生效，本合同未尽事宜，双方可进行补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。

甲方：汽车销售有限公司

乙方：

法人： 法人：

年 月 日

**精选售后经理述职报告二**

1、您使用放心，我们努力用心。

2、努力用心，为您服务。

3、提高售后服务质量，提升客户满意程度。

4、抱怨事件速处理，客户满意又欢喜。

5、以周到的服务，赢得广大客户的信任与厚爱。

6、质量是水，企业是舟;水能载舟，也能覆舟。

7、你使用放心我们努力用心。

8、顾客至上，改革求实，以人为本，团结进取。

9、努力用心，为您服务。

10、服务你我做得好，顾客留住不会跑。

11、革除马虎之心，提高维修品质。

12、客户至上用心服务。

13、不绷紧质量的弦，弹不了市场的调。

14、以技术的改进和创新促进采购成本的改善。

15、售后服务是产品的最后一道质量关。

16、为了你更好的使用，我们在不懈努力。

17、为了您的使用，我们不懈努力。

18、为您，我们会做得更好。

19、维护客户的利益，坚持诚信服务的原则。

20、以服务为基础，以质量为生存，以科技求发展。

21、用我们真诚的微笑换取客户对我们服务的满意。

22、服务只有更好，没有最好;满意只有起点，没有终点。

23、你的始终满意是我的执着追求。

24、开放创新、克俭奉公、城市守信、善谋实干。

25、以客为本、以质求存、以优取胜、以精图新。

26、服务到家到位是质量的生命线。

27、客户至上用心服务。

28、供应商优化以双赢为目的精诚合作共同发展。

29、恪守并践行一个最朴实的理念—为人民服务。

30、我们的追求是：更快、更好、更新、更精。

31、客户至上，服务周到;质量第一，科技领先。

32、以周到的服务赢得广大客户的信任和满意。

33、以周到的服务，赢得广大客户的信任与厚爱。

34、售后服务是产品的最后一道质量关。

服务口号 | 品质口号 | 服务行业口号 | 优质服务口号

服务口号 | 品质口号 | 服务行业口号 | 优质服务口号

**精选售后经理述职报告三**

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

本着\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_的经营理念，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品的售后服务工作，乙方在经销\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品时，必须承担售后服务工作，经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

第一条甲方的责任与权利

1.积极配合乙方开展售后服务、维修工作及执行当地职务的有关规定。

2.负责为乙方培训维修技术人员。

3.向乙方及时准确地提供新产品维修技术资料。

4.甲方售后服务中心定期和不定期对乙方的服务质量和执行协议情况进行检查。

第二条乙方的责任与权利

1.必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备足够数量的合格维修人员、设备及服务场地。

2.明确维修负责人和专职维修人员，如有变动应及时通知甲方。

3.乙方必须为所辖区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品提供售前、售中及售后服务，不得以任何借口推诿。

4.不得擅自改变产品原设计和擅自改变\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_，若有因擅自改造所引起的产品故障和事故，其造成的一切后果自负。

5.若出现产品重大故障和发生事故时，应迅速通知甲方并协助甲方进行调查和技术鉴定。

6.接受甲方的指导与监督，每月的维修质量信息反馈单于\_\_\_\_\_\_\_\_日前送回或传真至甲方售后服务中心。

7.接受甲方的维修指令并按时、按质、按量完成任务。

8.乙方维修点积极展开用户回访活动，回访量不得低于当月维修数量的\_\_\_\_%。

第三条保修范围

1.凡属\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品，自售出之日起，免费保修一年，对个别地方需延长保修期的，必须经甲方批准方可。

2.对保修期内的因用户自身原因造成的产品故障和事故，乙方按甲方规定费用标准收取工本费。

3.在保修期外，乙方必须严格按甲方所规定的有关收费标准收费。

4.其他事宜，均按当地服务有关条款执行。

第四条服务要求

1.乙方必须为用户提供上门服务，做到市区叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修，郊县叫修后\_\_\_\_\_\_\_\_小时提供上门维修。

2.乙方为用户提供维修服务时，必须统一填写维修单，维修完毕后由用户签名。

3.乙方必须严格执行甲方制定的售后服务管理制度。

第五条维修费用的标准

1.所有\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品均按年销售\_\_\_\_\_产品实际结算金额的\_\_\_\_%返回，作为维修费用。

2.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_产品(包括电热水器)每台在保修期内，无论大、中小均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计，如为用户提供上门服务，无论远近均按\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元计。

第六条产品维修配件的铺底与发放

1.灶具配件都必须购买，费用由乙方承担，不能以旧换新。

2.热水器、烟机维修配件按该经销商\_\_\_\_个月销量的\_\_\_\_%铺底，以后所需都必须以旧换新，无旧配件返回，由乙方按成本价购买。

3.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_配件以旧换新。

4.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_在\_\_\_\_元以下的配件免费提供。

甲方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_有限责任公司

乙方：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**精选售后经理述职报告四**

各位领导，各位同事：

大家好！

在公司领导正确领导与同事奋斗下，xx走过xx，迎来新的发展。围绕公司提出的要求和目标，我怀着认真负责、积极肯干的心去开展工作。下面，请允许我从以下几个方面进行述职。

xx年，我在售后服务中心做售后服务工作，负责集团电脑网络、小区智能化系统的维护。

1、在工作中，我以为客户着想，客户方便的服务理念，完成服务项目。

2、在日常的电脑网络维护方面，努力使自己能够达到尽快完成，完成较好的要求。在一年的维护中，处理主要维护项目达400项以上。在平时，与客户交流，探讨电脑网络应用上的技术。

在维护中，学习研究，逐步改善，使用简单、易用、实用的方法和软件工具，处理问题。

在去年的几次较大规模病毒软件扩散中，以充分为客户尽快恢复的态度，减少破坏程度和损失，恢复工作状态。

3、集团公司5月进行办公环境整体改造，与同事一起，协助房产，在规定时间内，完成网络线路布线改造工作，恢复网络自动化办公环境。在这里，得到了领导、前辈的传授与解惑。

4、集团软件正版化上，根据领导的要求，与同事一起，克服安装验收时间短、电脑性能有差异、客户时间不统一的困难，在规定时间内，除坏电脑或个别的外，完成主要软件安装。

5、小区智能化方面，处理了楼宇对讲系统、监控系统的日常维护。在市内的小区维护，主要围绕世纪花园、湖天一色、在水一方进行开展。在前辈带领下，掌握楼宇不能对讲、不能xx、不能关门、线路安装、线路查找、监控系统处理等技能。

1、对售后服务工作，处理层次还不深入。停留在完成具体售后维护项目，在售后服务各项程序、综合处理、规范化、制度化上处理不够；

对售后服务的水平、质量，建设性有待提高。

2、对具体维护项目的分析，客户关系的把握，优化处理不足。

3、集团公司5月份的网络布线，在工程工艺水平上有欠缺。

4、技术知识水平与实际操作熟练度，下的功夫不够。

在日常工作中，心态很重要，尤其是对售后服务工作。积极的思想、平和的心态，能促使工作进步，促进工作顺利。

没有深厚的理论基础，就看得不会更高更远，工作就不会更上一层楼。

在工作中，要有好的方法与技术；

纵向、横向需求分析，综合判断，使平时工作更顺利。

拥抱现在——xx，中国的奥运年，武陵城人的大庆年。奥运精神播撒在每个人的心中。时代要求我们与时俱进。

xx年，服务武陵城，服务太奇，遵章守制，服从安排。求发展，抓落实。针对以上存在的问题，求改进；

以上所得体会，求发展。

**精选售后经理述职报告五**

甲方：

法定代表人：

地址：

电话：

邮箱：

乙方：

法定代表人：

地址：

电话：

甲乙双方根据《合同法》及有关规定，本着平等互利、真诚合作、共同发展的原则，为共同开拓市场，做好\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品的售后服务工作，乙方在经销甲方产品的同时承担售后服务工作。经双方协商，就\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品在乙方经销区域内的售后服务达成以下协议：

1、负责为乙方（培训期间的路费由乙方承担，食宿由甲方提供），为乙方提供产品的维修配件及相关技术资料。

2、制订并提供《维修收费标准》给乙方。

3、对乙方的服务质量不定期进行检查。若乙方服务质量无法达到甲方要求时，甲方可要求乙方更换售后服务人员或拒绝支付维修费用。

4、对乙方不能维修的产品，甲方应提供技术协助乙方维修。

1、必须设立\_\_\_\_\_\_\_\_产品售后服务机构，配备合格维修人员、设备及服务场地。

2、明确维修负责人和专职维修人员，同时提供售后服务地址及咨询电话给甲方，若有变更应提前\_\_\_\_\_\_\_\_天通知甲方。

3、乙方必须为经销区域内的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品提供维修服务，对于经销区域内非乙方销售的\_\_\_\_\_\_\_\_牌产品不得拒绝提供维修服务。对于特殊情况应及时联络甲方协商处理。

4、接受甲方的指导与监督，及时、详细地记录维修信息，并在次月\_\_\_\_\_\_\_\_日内传真给甲方。

5、乙方不可随意转让合同，除非经甲方同意。

1、甲方依据乙方季度回款额的\_\_\_\_%作为乙方的季度专项维修费用，甲方每月统计一次，逐月累计，每季度结算。季度结算时，如乙方季度实际维修费用超出季度回款额的\_\_\_\_%，乙方应该在当季度将超出部分支付给甲方。反之，则移至下季度，年终余额可移至下一年度，不作为货款抵扣。

2、此费用专用于乙方维修物料的领用及其它维修所需的费用。

3、所有的维修物料均由甲方明确收费标准，乙方领用维修配件时，额度在其季度回款的\_\_\_\_%内，可直接供给，超出部分甲方按维修物料收费标准向乙方收取相应超额费用。

4、如甲乙双方的经营合同终止时，乙方的售后服务义务（期限为产品销售之日起\_\_\_\_\_\_\_\_年内）仍然存续的。乙方可以将售后服务的义务转给甲方，同时双方应结清相应的维修费用。

1、为避免配件供应不及时，确保维修的及时性，乙方应计划领用配件，常用配件应建立库存。

2、乙方每月可向甲方申领配件，甲方依此单向乙方随货发配件，对于加急配件（如ems，火车快件、空运）所产生的运输差价由乙方承担。

3、乙方每月所领用的配件按甲方制定的《维修收费标准》收费，甲方每月统计后与乙方核对。

1、由于甲方产品质量问题，造成用户投诉并且索赔的，由甲方承担相关责任。

2、乙方服务人员应自觉遵守甲方各项规章制度，不得损害甲方的商业信誉及企业声誉。乙方如服务质量不合格、服务不规范而引起用户投诉的，经甲方查证属实的，或由甲方直接检查发现的，甲方有权对乙方收取违约金\_\_\_\_\_\_\_\_元/次，如造成损失的，还应由乙方全部承担。

3、乙方服务人员在履行本协议过程中，不得向用户收取任何额外费用，索要财物。否则，乙方按每起\_\_\_\_\_\_\_\_元的标准向甲方支付违约金，并退赔用户的财物和费用。

4、乙方如违规情节严重的，甲方可随时终止本协议的履行，如造成甲方损失的，乙方还必须赔偿甲方的全部损失。

自\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日至\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日止，有效期满另行签订。

在合同有效期内如有争议时，双方协商解决，可增补协议；经协商不成，可提请\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_人民法院诉讼解决。

本协议一式\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，双方各执\_\_\_\_\_\_\_\_\_份，从双方签字盖章后生效。

甲方（签章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

乙方（签章）：

日期：\_\_\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_\_\_\_日

**精选售后经理述职报告六**

尊敬的领导：

我很遗憾自己在这个时候向公司正式提出辞职。

来到省\*\*\*\*\*\*客服中心已经接近半年了，正是在这里我开始踏上了社会，完成了自己从一个学生到社会人的转变。这里平等的人际关系和开明的工作作风，让我能开心的工作，开心的学习。但是因为离家比较远，父母近期身体都不好，家里没有人照顾，作为一个女儿我有侍奉双亲的责任，这两天我虽然很努力让自己专心工作，但是心却无时无刻不牵挂家里，我现在的状态确实已经无法胜任工作。正是考虑到这些因素，我郑重向公司提出辞职，希望领导能够批准，另外离开前我也会认真做好现有的工作，把未完成的工作做一下整理，以保证工作的顺利的交接。

我真心的感谢公司领导一直以来对我的信任，感谢身边同事对我的关心和帮助，很荣幸自己成为过公司的一员，我确信在公司的这段工作和学习的经历和经验将成为我一生宝贵的财富。

祝公司业务蒸蒸日上，取得更大的成功!

此致

敬礼!

辞职人：

20xx年xx月xx日

售后客服辞职报告(四)[\_TAG\_h2]精选售后经理述职报告七

尊敬的总经理：

我是经理xx，xx年进入公司，现在在公司工作已经7年想换个工作环境，因此已向人力资源部递交辞职报告。我工作的主要职责负责重庆片区的产品推广和售后服务工作，底下有一名助手和一名仓管。具体的一些交接事务和客户资料我已经让助手在整理，相信不用几天就可以整理完了。很感谢公司这几年对我的照顾，我也学了很多的东西，也赚了不少钱。

然而现在我考虑的可能是家庭和今后的发展，常年在外对家庭对我始终不是一件好事，因此我还是做了这个艰难的决定，辞职。

此致

敬礼!

辞职人：xx

20xx年xx月xx日

**精选售后经理述职报告八**

尊敬的各位领导：

你们好!

我叫xxx，来自新疆昌吉斯巴鲁店，下面我把本人的基本情况和工作情况向领导做一简单汇报。

我是20xx年2月正式进入新疆华盛斯巴鲁店，从20xx年2月至20xx年7月在华盛斯巴鲁店任职于前台主管这一重要岗位，使我从中体会到太多太多，能在公司提供的平台上展示自我，让自身的能力有一个全能的释放，是一件无比崇高的事情!由于工作的需要于20xx年7月底调入昌吉斯巴鲁店。到今天，我已经在这个新的集体中学习、工作了近一年的时间。现在我把我在昌吉斯巴鲁售后的一些工作给大家做一下汇报。

一、对于前台工作方面，首先该店是新建店，招聘来的大多数都没有什么工作经验，针对这一点对服务顾问进行大量培训，严格按照公司要求，实行考核上岗。现都能独立完成该岗位工作，唯一处理客户抱怨、投诉，解决突发事件这块偏弱，为此现在每星期进行模拟训练及观看视屏进行培训，为他们积累更多的经验。

二、关于车间方面，人员基本上都是从学校招聘来的，他们从业时间不长，工作经验甚少。车间主任是从华盛调过来的，技术水平相对要好，为此对车间人员每周组织2个小时的技术性的培训，使他们对斯巴鲁车型的了解，到现在技术水平也相应的提高了。同时班组长严格自检、车间主任总监工作也很出色，车间也严格落实相应服务流程去服务每一个客户。

三、安全方面，车间班组每天对所属设备进行检查，并做好登记，车间设备、消防安全也进行了培训，同时各岗位生产安全管理进行划分。对于突发事件应急预案也已经作了安排，为此我们经理对我们售后的工作给予了肯定。对于管理公司下达的各项活动，我们均能在第一时间认真落实，并准确准时完成活动。

四、对于延保、积分卡、救援卡：我当地保有辆287台，为了保留现有客户增加新用户，告诉服务顾问这三卡的意义，前台人员对于以上三卡也有相应的考核，同时对周边城市客户进行电话回访预约来店，现在每月进场台次在120台左右，对这三卡销量也是在上升趋势。

五、自律方面：我时刻提醒自己不去触碰高压线，严格按照公司的规章制度要求自己。

在工作中也发现了一些不足，比如前台处理事情偏弱、专业技术知识和技能的提升等，今后我有信心和决心，尽自己最大的努力去工作，我相信自己一定会成为一名合格的售后主管。我将会一如既往的严格履行工作职责，认真执行公司和部门的相关制度和政策，不做有悖于公司利益和形象的事，传承中冀斯巴鲁的优良传统和工作作风，为斯巴鲁客户提供优质的服务，为维护和树立中冀斯巴鲁良好的品牌形象做出自己的贡献。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！