# 推荐护士长个人年终述职报告范文(6篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2024-02-06

*推荐护士长个人年终述职报告范文一本人毕业于上海同济大学高等护理专业，同年被招聘到巨野县人民医院工作。于20\_年取得济宁医学院护理本科，并获得学士学位。从20\_年我一直担任神经外科护士长，任职期间，把科室的各项工作安排的有条不紊，得到了护理部...*

**推荐护士长个人年终述职报告范文一**

本人毕业于上海同济大学高等护理专业，同年被招聘到巨野县人民医院工作。于20\_年取得济宁医学院护理本科，并获得学士学位。从20\_年我一直担任神经外科护士长，任职期间，把科室的各项工作安排的有条不紊，得到了护理部及科室主任的首肯。为了解护理发展的新动向，借鉴他人的成功经验，督促我科室的护理人员与时俱进、不断充电，我订阅了中华护理学杂志等书籍共同学习。作为科室护士长，我积极进取努力学习，不断提高自己的理论素养，撰写论文。在菏泽医学专科学报上发表《气管切开术在吸入性损伤中应用》，在《现代护理实践杂志》上刊登《65例中青年中风后抑郁症病人的心理与中医饮食护理体会》。我的工作得到实习同学的赞赏和认可，20\_年被评为菏泽市优秀带教老师。

大家都知道，神经外科专业性非常强，需要掌握的知识点多，而且工作又非常忙碌。有时手术一台连一台，面对着忙乱的环境，新的仪器设备，病情危重的患者，有时真有点应接不暇，工作压力非常大，常常会因为抢救病人或者病人多而加班加点，很少能到点回家，但我无怨无悔。因为有院领导、科室主任的关心、护理姐妹们勤勤恳恳的工作支持。今天，我又一次站在院领导为我们提供公平竞争平台上，我的心情激动而冷静。虽然神经外科的复杂性给护理工作带来了极大的挑战。我愿意接受挑战，迎接考验。并作如下打算：

目标：提供更优质服务，让病人满意;改善医院形象促进医院发展，让领导与同志满意，具体做法：

一、正确处理好各种人际关系

护士长在医院处于多层次、多角度、多方位、多类型的人际关系中，扮演着举足轻重的角色。因此，我将利用自己的特殊地位做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护护及护患间的矛盾;以谦虚、谨慎和积极的工作态度对待领导;以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系;以高度的同情心和责任感对待病人及家属;以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位护士和其他工作人员。我知道，只有关心、体贴、理解护士，才能最大限度的发挥她们的潜能和创造性。也只有做好沟通与协调、团结工作，才能把科室方方面面有限的资源用于最需要的地方，为提高护理质量和管理水平提供有力的契机。

二、创立温馨病房，营造群众满意医院。

温馨病房的创立不仅要求护士每天都坚持从仪表美、语言美、行为美做起，还要做到：做到四心、两满意、三一样(治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心;病人满意、领导满意;白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个样)，坚持以病人为中心，以病人的满意为核心、以病人的需求为目标，提供优质的个性服务，科室的经济效益和社会效益才能获得双丰收。只有病人满意才能使病人成为医院的忠诚顾客。

三、增收节支，提高经济效益

1、增收方面：熟练掌握各项收费标准，用活用足收费政策，把该收的钱一分不少收回来，多开展护理服务项目，加强催款力度，避免病人欠费现象。

2、节支方面：尽量减少水电、一次性消耗材料及药品的浪费，特别注意科室医疗设备的维修与保养，确保正常运转，为科室创造最大的经济效益。

四、建立奖惩机制

工作中做到有奖有罚，奖罚分明，以正面教育为主，对在护理岗位上干得突出，业绩显著的，应给予经济的、精神的奖励，作为科室评优评先的条件。对违反医院制度和护理操作规程，甚至出现医疗差错责任事故的，要出以公心，实事求是地依据有关制度严肃查处，处罚既要让违规者知错改错，吸取教训，还要使大家受到教育和启发。?

五、重点管理护理安全杜绝护理纠纷及护理差错

1、加强制度与职责教育，如微机护士尽其职责，杜绝了病人对收费的怀疑，巡视护士尽其职责，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象等。

2、加强重点时段管理

坚持床头晨间、午间、晚间交接班制度，加强重点时段如夜班、中午班、节假日班等的管理，对重点病人的管理，如抢救室的患者和普通病房的危重患者，做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

3、开展安全忧患意识教育，加强法律意识;护理操作中坚持做到“三查七对”。

4、完善护理风险预案

对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，以提高护士对突发事件的反应能力。

六、临床带教

临床带教坚持护士长首日负责制，对于每一批新到科室的护生尽可能亲自首日带教。布置教学计划及要求，做到心中有数，便于检查及落实，作为临床护理教学的主要管理者，必须担负起培养下一代的重任，认真、努力履行好管理职能，把做好临床护理教学工作摆在日常工作重要位置之一，培养出高水平、合格护理人才。

七、注重护士业务水平的提高培养护士科研意识

科室经常组织开展新业务、新技术的学习，拓宽知识面。在护士之间，树立一种传、帮、教的良好氛围。加强晨会提问，训练三基基本功，巩固基础知识。采取多种途径加强学习，如参加自考教育，函授学习，订阅报刊杂志等。学以致用，把所学的技术和方法应用于临床护理，探索新的服务内容，提高业务水平。?

以上是我的竞聘思路，希望能得到院党委和护理部、科室主任等各位领导的帮助、指导。我决心，为创建群众满意医院，为医院的社会和经济效益能得更大的双赢的效果而将自己的毕生精力融汇到医院这个使我引以为豪的大集体中。不管今天竞聘成功与否，我都会脚踏实地的干好护理工作。和我的姐妹们一起，用我们的实际行动创建医院优质服务的品牌。

谢谢大家!

**推荐护士长个人年终述职报告范文二**

首先，感谢院领导给予我展示自我的舞台和施展才华的机会！护士长实行了公平、公正、公开地的竞争上岗，这是深化人事制度改革的重大举措，也是我院加强干部队伍建设的有益尝试，我一是拥护，二是支持、三是参与，我将珍惜这次提高自己、锻炼自己的机会，勇敢的走上台来。

我，现今xx岁，中专学历，xx年7月进入我院工作至今。

自参加工作至今一直从事临床一线护理工作，经过内儿科、骨外科、急诊科的磨练，我已成为一名经验丰富的年轻护理师。临床护理的发展非常迅速，唯有不断学习才不至落后，3年来我坚持学习护理大专课程，现已进入毕业实践考核阶段。

用理论指导实践实，再用实践检验理论，从中我找到了学习的乐趣。不断钻研业务，并撰写多篇论文，先后发表在市级及省级。

参加工作14年来，我服从护理部的安排先后在内儿科工作长达9年时间，在急诊科工作及骨外科工作至今。能熟悉掌握内儿科及骨外科各种常见病护理，如急性左心衰、心肌梗塞，脑血管意外、癌症晚期等疾病的护理及抢救。我始终秉持“本色做人、角色办事、特色定位”的工作作风。

众所周知，职业素质的三要素是态度、知识、技能。我认为我们这种服务性的职业，工作态度是最重要的。我很热爱白衣天使这份职业，不仅仅是职业荣耀被人称颂，更重要的是我始终把工作当作事业来看，把工作当作发展自我人格的工具，因此我从中享受到工作的快乐。

虽然这些年来，我在工作中也碰到很多的困难和挑战，但在关键时刻我总能调适自己的认知，把战胜困难当作自我成长的契机。不把工作当作劳碌辛苦和没有乐趣的差事，并且把工作当作生活的一部分。正因为如此，我对待工作一向勤勤恳恳，任劳任怨！在护理病人方面，我一向以爱心和同情心设身处地地照顾他们。

在工作知识方面，本人也利用业余时间加强业务知识学习，并参加自学考试及本院派遣的各项培训。另外，对于工作技能的提升，我比较重视从工作中学习，在经验中体会，并虚心向院内的同事学习，目前我的工作技能完全能够应对各种复杂的工作需要。

我认为我具备了担当内科护士长的所有条件，希望各位领导和同事支持我。

**推荐护士长个人年终述职报告范文三**

敬的的各位领导，大家好!

我叫胡小夏，研究生学历，身体健康，现参与护士长的竟聘。

康复是一个尊重生命，关爱健康，给生命激发最大潜能的地方;是一个尽最大可能利用一切手段恢复或重建人的功能;使人们能够回归家庭、学校和社会的地方。康复与我们的生活紧密相连。康复中心的成立是我院领导高瞻远瞩的一项英明决策，是积极适应当前激烈的医疗市场竞争，为我院扩大病源，为社会解决后顾之忧，为伤、病患者，残疾人带来光明的重大举措，是我院惠民政策的延伸!我深感康复工作大有可为，潜在的市场价值无可估量!我认为康复工作更能激发我的工作热情，发挥我的潜能!

如果能够从事康复中心的工作，我的工作思路是：

一 坚持学习主线，不断提高护士的综合素质

康复护理有别于一般的临床护理，其护理对象主要是残疾人、老年人、老年病和慢性病患者。护理的目的是使残疾者的残存功能得到最大限度的改善，重建患者身心平衡，最大限度地恢复其生活能力。康复护理是一门新兴的科学，作为护士长，应该与时俱进，多补身子勤换脑，当好学科带头人。我将尽快掌握全面的康复知识，努力学习康复心理学，掌握康复护理技术，在临床康复师的指导下，熟练掌握各种康复器材的使用，并使病室的护理工作成为康复治疗的继续及延伸。

二 以开展人性化、个性化护理人为本

我将以病人为中心、视长者为父母，视同龄人为兄妹，视年幼者为子女，心为患者所想，情为患者所系，福为患者所造，将最最可贵的人间真情传递给每一位康复病人，用我的耐心、爱心、细心和责任心感动每一位病人。躯体上的不适给病人带来的痛苦是一个健康人无法理解的，这点我深深能体会到。因为我妈妈就是脑血管疾病带来的行走不便，在长期护理她的过程中，我逐渐摸索出一套行之有效的方法，我愿意毫无保留的奉献给大家。疾病的千差万别带给病人的痛苦也不尽相同，针对病人的不同需求，我将带领护理人员展开个性化护理，使他们能够回归家庭，社会，这将是我一生的荣耀与追求!

三 健全完善各项规章制度，制定护理工作流程和服务流程我将用现代企业的意识强化管理，制定工作流程和服务流程，确保医疗、护理工作的顺利进行，规范护理表格的书写，量化护理操作的程序，强化安全意识，严把质量关。细节决定成败，我将以身作则，带领护理队伍从小事做起，从点滴做起，使康复工作有序开展，确保医疗安全。

四 加强合作，各取所长，资源共享

康复工作的顺利开展，有待于院内给临床科室对康复治疗的参与、协作和支持，而其中最关键的在于对康复的理解和支持。各科室之间应相互配合，以病人的康复为共同目标，取长补短，资源共享。康复中心和神经内外科一条龙服务，最大限度取得预期的康复效果。同时骨科康复，心肺康复，小儿康复也是急待开发的市场。

五 重视对家属的教育

康复护理需要病人的密切配合，更需要家属的大力支持。与家属的良好沟通，鼓励家属积极参与，教会病人和家属一些基本的康复手段和技巧。这样既可以巩固康复疗效，又可以为病人的后续康复打下良好的基础。病人家属是我们通向广阔医疗市场的一座桥，一条路，建好这座桥，铺好这条路，我们的市场前景将更美好!

六 加强康复宣传，提高我院康复中心的知名度康复事业在我国起步较晚，需要社会和患者一个认识过程。在医院大量广告宣传的同时，我将带领医护人员深入社区，厂矿，到兄弟医院相关科室，甚至街心公园，与老年人聚集的地方，向人们宣传康复的价值和意义，使更多的人认识康复治疗的作用，价值和重要性。从而选择我院来治疗，提高我院知名度，打造康复品牌，为我院带来良好的经济效益和社会效益!

以上几点是我对康复的一点浮浅认识，可能还不够全面，我将在今后的工作中不断学习、积极进取、完善自我，使康复工作有良好的开端，良性的发展，美好的未来!

谢谢大家!

**推荐护士长个人年终述职报告范文四**

时间过得很快，我从x月24日到内科至今已经接近1年了，由一名门急诊护士长到心内科护士长的转型，从6楼到4楼的搬家分科，搬家后上信息化系统，紧接着实行责任制护理，上中心监护站，诚信医院检查等等，回望过去，这一年是充实的，作为护士长我从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通，增强科室凝聚力!在这一年里在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，本着“学习进取”的态度，较顺利的完成了各项护理工作。同时，积极投身于“诚信医院的复评”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各种工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现将全年护理工作总结如下：

一、护理队伍的选择与培养。

我们科室住院病人多，收治病种多、重病人多，成了护理工作三大特点：工作强度高，护患沟通困难，以至于护理难度大，基于这些原因，科室选择护士有以下条件：过硬的身体素质、敏锐的观察能力和较强的抢救能力。因此在护士的甄选方面有一定的局限性，好在各位领导和同事的理解和支持，让我们能坚持自己，有计划发展科室护理队伍，全年我科护理人员相对比较稳定，现在我科入编制护士有11人(其中2人休产假)，其中护士9人，护师1人，1人护士证办理中。试用期未转正护士有4人。在护理梯队建设方面，形成了新老结合的良性态势。

二、护理工作管理方面。

1、20\_年我院护理工作重点是推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展护理工作，每个护士负责6—8个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应。全科护士也不断学习专科知识以利于各项护理及进行健康知识宣教，达到让患者满意、让社会满意。开展责任护理服务后，责任护士基本能够了解本病区病人的病情，能及时发现工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生，

2、进一步强化了安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，使我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达98%以上，比20\_年增长4%，全年全科无重大护理事故。

3、科室成立护理质控小组，每周对护理文书、科内所有药品、仪器、物质耗材、病区环境等进行督查，找出不足并落实到班到人，促进其及时整改并进行追踪。我也会定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

4、规范了各班工作流程，要求各班按工作流程及要求做事，交接班上实行口头、特殊事宜书面交接及床旁交接，要求上不清下不接，接班后发生问题由接班者负责。

5、做好基础护理，每天按时做晨晚间护理，保持病房的整洁，床单位实行7天更换1次，有血迹污迹及时更换，给患者营造一个良好的住院环境;沟通过程中使用尊称，不得叫病人床号，使病人感受到护理服务的改变，从而提高患者的满意度。

6、护士长坚持每天下病房深入病房，密切接触病人，从与病人的沟通与交流中，把握病人动态变化，收集护理工作信息，查找安全隐患与不足。以利于及时反馈及整改。

7、在院感方面，每周定时进行消毒液更换及监测，消毒液浓度全年均合格;病房不定时进行消毒、对乙肝结核等传染病房每天进行空气消毒，未发生交叉感染;医疗垃圾均严格按照规定实行分类处理;各种院感记录本均按时记录。

8、每月中下旬邀请住院病人或家属开工休座谈会，听取病人及家属的宝贵意见，对提出问题及时给予答复并落实解决，对科室不能解决的问题及时上报解决，起到了良好的效果，得到了病人及家属的一致好评。

三、提高护理团队的专业素质。

全年进行了护理专科知识学习12次，均由本科护士自己备课讲课，以利于提高护士的学习积极性及加深印象，护理查房12次，由责任护士准备所查病人的基本资料，每人发言提出护理诊断护理措施及结果，疑难或死亡护理病例讨论8例，由责任护士或护士长主持，讨论在病人住院期间护理存在的问题及整改措施，大家都积极参与发言讨论，大大的提升了护士的专科护理知识，促进了我科护士的成长，并进行了3次专科理论知识考试，成绩较好。

四、一年来我科的护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定不足，有待进一步改善：

1、责任制护理仍然还处于初级阶段，20\_年将逐步升华责任制护理的内涵，让病人真正得到全面、全程、专业、人性化的护理服务。

2、护士的专业素质还有待提高，护理文书的书写欠内涵，继续进行专科知识培训，只有专科知识提升了才能知道该观察什么该写什么。

3、基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、主动服务意识不浓，医、护、患沟通不是很到位，增添了一些不必要的误会。

5、对新护士带教不够重视。

6、管理方面还需进一步提高，缺乏创新。

7、需提高三心：即责任心、耐心、细心。

8、医护、护患关系还有待改善，进一步增强凝聚力及信任感。

9、医护人员节约意识不浓，存在浪费现象。

五、20\_年护理工作计划。

20\_年科室护理工作根据护理部的工作计划和科室20\_年的工作情况，紧紧围绕“以病人为中心”的服务宗旨，在做好护理安全管理的前提下，以提高科室护理人员素质，夯实基础和护理质量的持续改进为目的。狠抓计划落实;作好质量控制;积极创新改善服务措施，提高科室护理服务质量，具体计划如下：

一、工作目标。

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化责任制整体护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

二、工作措施。

(1)继续实行责任制整体护理工作模式。

加强护患沟通，因为护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件，要求责任护士病人入院3天内进入院阶段宣教，住院阶段的宣教要及时根据病人情况进行宣教并帮助病人解决问题，包括健康教育、了解患者的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，出院宣教在出院的前一天进行宣教。所有的内容均要求记录在健康教育实施、评价记录表上。责任组长及护士长每周会定期或不定期对责任护士的管床情况进行抽查并建册记录，不足的地方及时整改并追踪入考核。

(2)完善护理文书记录，减少安全隐患。

重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，每月科内进行护理文书点评及讨论，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文书，以达到既体现综合护理问题记录，又体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

(3)加强护理安全监控管理。

继续定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。充分发挥护理质量控制小组的作用，每周对病房管理、基础护理、护理安全、护理文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。并每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈的缺陷进行综合分析，组织护理人员召开安全分析会及护理差错及缺陷、护理不良事件的原因分析讨论会，吸取教训，提出防范措施与改进措施，针对反复出现问题的人或事提出惩罚及整改意见，杜绝差错事故的发生。每周二、五参加科主任查房，并且虚心听取医生对护理质量的意见，积极配合医生工作，使病人满意的来满意的出院。

(4)不断总结，提高护理质量，增加病人满意度。

每半月召开一次护士工作会，每位护士汇报工作情况与感想;每月定时或不定时进行病人满意度调查，认真听取患者对责任制护理工作的意见和建议;每月定期召开工休座谈会，认真听取病人及家属的意见及建议，对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。对我们不能解决的问题及时上报相关部门及时解决。

(5)护士实行绩效分配。

1、分配原则。

效率、质量优先，按劳分配。

2、分配依据。

工作岗位责任、责任心、工作质量、患者满意度、绩效考核结果等进行分配，并且奖金分配透明化，实时做到公平公开的原则。具体实施如下：

1、对每月质控小组定期或不定期质控检查的结果、护士长交叉查房结果及护理部督查结果均落实到班到人进行绩效考核扣分，以起到督促的作用。

2、对护理缺陷及差错根据情节严重程度给相应的处罚。

3、对客服部回访点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励。

4、对护士长查房时病人口头点名表扬的护士给予加分及每人次奖励10元的激励，

5、对业务学习内容及要求掌握的基础知识内容进行抽问，并一季度理论考试一次，成绩纳入考核。

6、护理基本技术操作定期进行操作考试，并纳入考核。对病人的投诉根据情况给予扣分及扣罚奖金处理，并上报护理部。每月底综合以上的考核给予汇总后做出奖金分配明细在值班室给予公示，对有异议的及时给予讲解，如大家均无异议签名后给予上交财务处。

(6)严格消毒。

使合格率达100%，严格执行无菌操作技术，对违反无菌操作技术的人和事给予及时纠正，防止院内感染。加强专科内涵建设及严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。

(1)每月的业务学习仍然由科内护士轮流自己备课讲课、护理查房、疑难及死亡病例护理讨论由责任护士介绍病人的基本情况，护士长主持。大家一起提出问题进行讨论，对操作的问题进行整改，避免发生护理缺陷。

(2)简化晨间集体交班，强化床头交班内容。利用床头交接班时间，护士长及资深护士对一级护理及危重症病人所存在的护理问题进行床旁专科理论知识讲解，并采取有效干预措施。并利用科晨会或空闲时提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

(3)每季度对科内护士进行专科知识理论及操作考试，促进其被动学习。

(4)督促护理人员认真执行护理常规，护理制度，护理操作规程和病情观察，定期进行急救知识培训，使每位护士都能掌握急救药品及器材的使用。

(5)注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，制定切实可行的新入护士培训计划，选择经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一的带教工作。采取分段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培训，进一步提高护理专科业务水平。合理利用科内的人力资源，我科的护理工作繁重，我会根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班、弹性排班，增加高峰期的上班人数，全科人员做到工作需要随叫随到，以达到保质保量的为病人提供满意的护理服务。

以上就是我作为护士长的工作总结，如有不足的地方，请多多指教!

**推荐护士长个人年终述职报告范文五**

各位领导各位同事：

你们好!

记得听人说过，手术室的工作团队相当于一部电影做品的幕后制作团队。当时的自己也很配合的想象了一下，我们没有璀璨夺目的开场也没有鲜花掌声的谢幕，有的只是默默无闻的奉献。瞬间觉得这个比喻甚是贴切。时光荏苒，我任手术室护士长一职至今已有4个年头了。一直以来，我始终坚持\"以患者为中心，以质量为核心，以安全为重心，为手术患者提供优质高效的护理\"为宗旨，以提高手术患者的手术效果和手术安全为目的，用自己的爱心、热心、诚心来完成自身的本职工作，本着\"医院满意、病人满意、自己满意\"为目标，坚持不懈。

(一)以病人为中心，开展人性化服务。

1、常与病人交流，了解病情，安慰病人，收集病人信息，取得理解、信任和支持，针对工作中的不足，采取相应的整改措施，满足病人一切合理的要求，为病人创造温馨舒适的手术环境。

2、术中做到各项操作前有解释，操作中有鼓励，操作后有整理，动作轻柔，话语温和。为手术患者提供适宜的温湿度、舒适的环境及手术体位，保护好病人的隐私，维护好病人的良好形象，尽量满足病人的一切合理要求。

(二)不断提高护理质量，保障了护理安全。

1、严格执行无菌技术操作规程，防止院内感染，控制清洁手术切口的感染率。对感染性手术按照感染性手术消毒隔离标准对人员、物品、器械严格进行消毒隔离处理。

2、加强抢救药品药理作用、急救知识、急救流程、手术室应急预案的学习，并定期考核。完善了新生儿抢救药品、物品及抢救流程，以确保手术抢救工作的顺利完成。

(三)团结自律

在医院，我尊重领导，团结同志，能积极配合好其他科室的工作，做到大事讲原则，小事讲风格，互相信任，互相支持。在科室，自己能以身作则，和其他同事一道完成手术任务，与科室同事同甘共苦，愉快工作，使工作团队充满朝气，工作人员充满激情。

在自己的职责内，积极主动、敢于承担责任，做到了不说不利于团结的话，不做不利于团结的事。对领导的决定能不折不扣地执行，对较为重要的问题，做到及时请示汇报。

多年来，在医院领导的支持下，在科室工作人员的努力配合下，取得了一定成绩，今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立\"院兴我荣，院衰我耻\"的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。保持良好的医德医风，遵纪守法，严于律己，关心每一位手术患者的疾苦，及时为手术患者排忧解难。我坚信，有各级领导的大力支持，有全院医护人员的齐心协力，我们一定能完成各项任务，一定能让患者及家属真正放心和满意。

**推荐护士长个人年终述职报告范文六**

尊敬的院长、各位领导、各位同事：

大家好!

今天我站在这里，以平常的心态参加护士长岗位竞聘，首先感谢领导为我们创造了这次公平的竞争机会!此次参加竞聘，我并非为了当官，而是积极响应医院人事制度改革的召唤，有幸借助医院给予我们的这一次检验、学习、提高的机会，尽最大可能的挑战自我，展示自我，在务实求真中实现自已的人生价值。

首先请允许我简单的作自我介绍，我叫李菊玲，是脑外科的一名临床护理工作人员，20xx年卫校毕业后，我有幸进入人才辈出、充满活力、管理先进的现代化综合医院———凉州区医院工作，先后在儿科、传染科、脑外科等临床一线科室从事护理工作，工作过程中，我注重学习，追求进步，努力将理论知识和实践经验相结合，不断提升和完善自己，经过8年护理工作的锤炼，我积累了丰富的临床经验，收获了大量的医疗知识，极大的提高了业务素质，取得了本科学历证书，目前是科室的主要业务骨干，工作的辛勤与付出得到了科室领导和患者的认可与肯定。

今天我之所以有勇气、有信心参加此次护士长竞聘上岗，是因为我认为自己有以下几个优势：

1、八年的工作时间，不同科室的工作历练，让我积累了丰富的人生阅历和一线工作经验，促使我养成了乐于学习、适应性强、善于接受新生事物的好习惯，培养了我良好的临床能力和敏捷的反应能力，从事护理工作数年，每天都要接待不同的患者，针对不同的患者，我能发挥个人专长，以细心、及时、周到的服务态度向每一位患者提供最佳的治疗与护理服务。

2、本人具有很强的团队协作意识和协作能力，在工作中，我和我的同事们紧紧配合科室主任与护士长，紧紧围绕不同患者的不同病情和服务需求，充分发挥个人力量和团队精神，责任分明，共同协作，变被动护理为主动护理，向患者提供最好的治疗环境和医疗服务。另外除做好自己的本职工作外，还主动承担起新同事的带动工作，充分发现新同事的护理优点，利用其优点，指导其工作，让新同事高效率、高质量进入工作状态。

3、本人具备良好的心态、遇事冷静。这些年来，在服务患者的过程中，会不时的遇到和面对一些情绪激动和处理尴尬的患者，此时，我都能保持良好的心态，冷静的头脑，不畏惧、不退缩，以理服人，以情动人，耐心而娴熟的与患者沟通，细致的做好患者的安抚工作。

4、我对护士长这一职位有深该的认识，它是科室管理工作的组织者和指挥者，在科室管理工作中占有举足轻重的地位，尤其在医疗市场激烈竞争的今天，护士长管理水平的高低，直接影响着科室乃至全院整体工作的全方位发展，私底里大家都戏称“护士长”为“内当家”，这个称谓一点也不假，如果护士长不能担任好一个管家婆的角色，那她至少不是个让人信服的护士长。护士长应该是一个好助手，也是一只优秀的领头羊，有能力协调好方方面面的关系，能与大家沟通交流，关心体贴同事，及时了解大家的思想顾虑，适时疏导，让同事们感受集体的温暖，从而提高工作效率，保持一种良好的工作氛围。另外，作为护士长还要具备吃苦耐劳的能力，节假日和周休是医院工作的高峰期，护士长必须要牺牲大量的休息时间，具备无私的奉献精神和严谨的工作态度才能胜任，而这些也正是我所具备的。

护理专业的发展为我们护理工作人员拓宽了施展才华的天地，其复杂性和繁重的工作重任也给我们的护理工作带来了极大的挑战。我已经做好准备接受挑战，迎接考验。如果通过这次竞争上岗，各位领导和同事能给予我这个机会，让我有幸担任护士长一职，我将摆正位置，当好配角;服从领导，当好助手。以高要求、高质量、快速、优质、主动、准确的工作态度和工作思想为院领导当好参谋、为护理姐妹们当好主管、为一线员工当好后盾。

如果竞聘成功，以后的工作中，我将在医院及护理部领导的大力支持下，和科主任紧密合作，以“护理管理创新、护理服务创新”为工作思路，带领科室护理工作人员争创全院模范护理科室。具体工作如下：

1、我将和科室全体护理工作人员共同打造一支现代化护理队伍，在工作实践中坚持不懈地学习、锲而不舍地磨练、鞠躬尽瘁地服务，逐步实现护理管理科学化、系统化、现代化，从而更有效地提高护理质量。

2、重质量，强管理，实施以病人为中心的人性化护理、科学化护理、文明化护理，使科室的护理工作走上良性发展的状态，把软指标变为数据化的硬指标，使护理程序贯穿在基础护理和护理技术操作中，并严格要求护士将实施情况及时准确地用文字形式记录在护理病历上，使其成为数据化的量化依据之一，护士长及时进行严格的服务质量监控，及时作出评价和找出存在的问题，制定病人满意度调查制度，将患者对护理工作人员的整体护理情况进行评分量化，并作为护士绩效工资、奖金的发放提供可靠依据。

3、加强沟通，增进协调，处理好人际关系，做好各方面、各层次的沟通和协调工作，尽力化解科室、医护、护士及护患间的矛盾，以高度的同情心和责任感对待病人及家属;以博爱之心和心理感悟力来体察、理解科室的每位工作人员。

4、创立温馨病房和爱心护理，提供优质高效的护理服务，营造群众满意医院，要求护士每天都坚持从仪表美、语言美、行为美做起,给患者温馨礼仪服务，例如给病人以甜蜜的微笑、悦耳的问候和礼貌的自我介绍;给患者温馨知识服务，例如对病人进行完善的护理记录单，及时耐心的指导，给患者人性化温馨护理服务，例如营造温馨舒适的病房，温馨的起居服务，温馨的心理护理，温馨的睡眠环境，温馨的个性化服务，关心病人的身心健康状况和病情变化，了解病人护理措施，关注危重和自理困难的病人基础护理等，给患者护理关怀服务，例如为患者送去入院温馨的祝福卡，提供出院详细的指导，随时的温馨电话关怀，定期的家庭访视和电话随访等。

5、抓好护士业务学习，增强科研意识，不断探索进取，定期组织护士学习新业务、新知识、新技术，努力提高每位护士的业务水平，从而提高护理质量，把各项工作落到实处，落到细微之处，防患于未然。

以上就是我竟聘护士长的工作计划，希望能得到医院和护理部领导、科主任及各位同事的指正。

最后，我要说的是，无论这次竞聘的结果如何，我都会正确对待，认真接受组织的考验，胜不骄、败不馁。我相信，有领导和同事们的支持，再凭自己的信心、能力和努力是能够胜任护士长这个岗位的，假如我能够竞聘为护士长一员，我将和各位同事用有力的双手搀扶患者越过心灵的沼泽地，用心理学知识抚慰心灵空寂的患者轻松地进入梦乡，用语言美学知识为患者补充疾病康复的健康指导，工作中不断学习，与时俱进，开拓进取，为创造医院的辉煌贡献力量。假如未能竞聘成功，我也会一如既往地勤奋工作，无怨无悔的坚守在本职工作岗位上，做一个合格的护理工作人员，把南丁格尔精神发扬光大。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！