# 精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-02-05

*精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)一一、切实加强对信访工作的领导20xx年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，...*

**精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)一**

一、切实加强对信访工作的领导

20xx年，办事处进一步提高了对信访工作重要性的认识，领导始终把信访工作列入党工委的重要议事日程，做为工作的重要内容切实抓紧抓好。成立了办事处一把手担任信访工作领导小组组长，坚持每季度召开一次由党工委书记主持的信访专题会，研究制定信访工作方案，解决信访工作重大事项，切实把信访工作抓紧抓好。同时，按照“分级管理，归口办理”，“谁主管，谁负责”的信访工作原则，实行领导分工负责制，党政主要领导负总责，分管领导亲自抓，其他领导分口抓，部门领导具体抓，职责明确，各负其责，限期消除化解，强化解决辖区信访问题力度，确保辖区社会大局的稳定。

二、认真落实信访工作十项制度，加大新条例宣传力度

在去年的基础上，今年办事处认真组织学习了上级有关文件精神，全面贯彻落实信访工作十项制度。一是狠抓了信访工作三级例会制度的规范运行，注重解决实际问题，讲究时效，使例会质量明显提高。二是强化领导责任制和责任追究制，实行“一岗双责”，既抓好本职工作，又抓好信访稳定工作，每位领导对信访工作高度重视，对分管部门和分包和居委会出现问题，处理不当，造成严重后果的要严格追究责任。三是落实目标管理制度，街道党工委与社区负责人签订了信访目标管理责任书，原创文秘材料，尽在网络。确保责任目标落实到位，责任到人。此外，办事处还认真落实了排查和消除不安定因素制度、党政领导公开持牌接待来访群众制度、信访工作汇报制度等制度，使办事处信访工作保持在制度化、规范化轨道上运行。同时，加大新条例的宣传力度，利用分发传单，张贴宣传画，文艺演出等多种形式加大宣传，使新条例内容深入到群众中去。

三、认真开展社区信访例会

今年以来，xx办事处所辖的两个社区(xx社区、xx社区)认真贯彻上级的有关精神，积极召开社区信访例会，并逐步完善社区信访例会制度，力求使社区信访工作起到把矛盾消除在最基层的目的。

四、加强阵地建设和健全信访网络体系

为更好地开展信访工作提供良好的办公环境。同时办事处积极建立信访网络体系，一是以分管领导对本系统的信访工作负全责，加强城管、计生、民政等部门横向联系，并主动地与其他领导配合处理信访工作问题;二是在基层设立信访联络员，使他们做到捕捉信息迅速，处理问题及时，把矛盾苗头化解在基层，目前，辖区两个社区6个居民小组，都设有一名住处联络员。

总之，215上半年办事处信访工作，紧紧围绕市委“一正、一创、一满意”的工作思想，以维护社会稳定为大局，全面落实信访工作各项制度，重点解决信访工作的薄弱环节。今后我们要继续努力，找出差距，总结经验，使信访工作再上新台阶。

**精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)二**

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力， 致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反应信访问题的信访事项共起。群众来信\*件，其中立项查办\*件（其中市交办信\*件），重信\*件。群众到区以上机关上访\*起\*人次，其中进京上访\*起\*人次;来访转送\*起\*\*人次，其中省转送\*起。目前现处结起，起正在处理，处结率达到% 。处理市长公开电话急办件起。

从今年的信访数量来看，虽然比去年有所增加，主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因，群众没有及时的了解情况，从而引起群众重复到办事处进行上访。

把信访作为“一把手”工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位，始终把信访工作放在一个大局中去认识，把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓，及时化解了各种矛盾，进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究，制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议，把信访工作摆到党工委的重要议事日程。党工委分管书记主持召开信访工作协调会，部署信访工作，阅批群众来信，接待群众来访，包案解决重点信访事项和信访老户问题，并亲自调查研究，亲自督促检查，亲自出面，妥善处理，并多次带领信访办和其他部门同志，进村入户，听取意见，协调多方关系，寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁，党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室，通过及时的调查，及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法，并采取有效措施，进行妥善处理，取得了很好的效果。二是层层落实责任，抓好信访工作。年初，办事处与各单位建立了信访领导责任制，并签定了《信访工作目标管理责任书》，负责本单位范围的信访工作，通过领导接待日、信访首问负责制等方法，认真处理每件信访事项，做到了问题不上交、矛盾不推诿。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。

一是建立部门内部工作联动机制。首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理;如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。

二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：

一是热心接待。对上访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。

二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作

一是坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性的事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性的事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现“四个转变”，增强服务意识。 变“坐门等访”为“公开接访”。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。 变“群众上访”为“干部下访”。对群众反映的问题在一线研究，在 一线调处，在一线化解。例如今年×月份\*村开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好“四项工作”，化解突出社会矛盾。 抓好“敞开式办公，一门式服务”工作。建立了村（居）事务受理中心，把“一门式”服务中心模式向村（居）延伸。 抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工作。建立了村（居）信访工作直报、周报等制度，设立了群众“信访信箱”。 抓好依法信访工作。四是坚持“四个结合”，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村（居）党建结合，夯实群众思想基础。 坚持信访工作与村（居）服务结合，消除信访不稳定因素。 坚持信访工作与村（居）宣传教育结合，引导群众依法维权。 坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。

一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》;

二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》;

三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传;并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作保证的整体联动工作机制。例如今年××月份\*\*村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了四项制度的落实：

一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。

二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。

三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。通过狠抓四项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时交流沟通、及时控制趋势。

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创“四无”活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内有信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法利益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。。

1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。

2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。

3、进一步做好村“两委”班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照“促强、帮弱、抓中间”的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

×、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定20xx年我街道信访工作在街道党工委、办事处的正确领导下，在区信访局的大力支持下，牢固树立信访工作无小事，群众利益无小事的思想，在信访情况复杂、任务繁重、工作难度增大的情况下，面对巨大的信访压力，特殊的信访局面，不回避、不退却、不推诿，始终围绕党工委的工作中心，全力维护社会稳定，信访工作取得了较好地成绩。

**精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)三**

20x年，阜康街道办事处认真贯彻落实党的十八大和十八届三中、四中全会精神，按照区委、区政府的各项决策部署，振奋精神、埋头苦干、乘势而上，坚持稳中求进的工作总基调，切实加快区域建设，促使街道功能更加完备，环境更加优美，社会更加和谐文明，保障和改善民生为中心，朝着建设和谐、稳定、繁荣、幸福街道的总目标稳步迈进，现将各项工作开展情况汇报如下：

一、抓规范、求持续，推动辖区经济稳步发展

1、抓好固定资产投资统计上报：自年初以来，街道进一步加大了固定资产投资的统计上报力度，一是进一步挖掘潜力，将以往的以房地产项目为主的工作重心逐步向各类建设类、购置类项目转移，努力扩大辖区固定资产投资统计工作的涵盖范围，为街道固投工作开拓了新的途径;二是确保应统尽统。针对企业所产生的固定资产投资，街道进一步加强针对企业的《统计法》宣传力度，强化统计工作的主体责任，尽努力确保企业能够据实、足额进行上报。三是主动开展业务指导。针对企业人员在开展统计上报过程中遇到的困难、问题，街道积极组织人员，深入企业之中，就报表中栏目项含义、逻辑关系、填报要求等专业内容进行讲解，并协助企业做到了前期资料准备、入库申请填报、项目现场核实等专项工作，从而有效的推动了企业固定资产投资的顺利上报。

截止目前，我街道已圆满完成了20x年度辖区固定资产投资统计上报工作任务。

2、推动辖区项目建设顺利进行：街道以“违法房地产项目集中整治活动”为契机，采取“三个积极”工作法，即积极为房地产项目手续办理开展服务、积极为房地产企业与市、区有关部门搭建沟通平台、积极就违法房地产项目整治情况进行督导，从而有效推动了我辖区违法房地产项目整治工作的顺利进行。例如，在对违法项目进行组卷归档工作中，街道针对目前房地产企业人员文字、汇总、归档等业务水平有限的这一普遍现象，从机关内组织人员，充分发挥机关人员文字水平高、业务能力强的自身优势，帮助开发企业全面做好了违法项目归档组卷工作，并受到了区专项办的一致好评。截止目前，街道现有各类项目7个，其中违法项目6处，征收项目1处。6处违法项目中，有1处已完成整改，有1处已取得宽限期复工通知单。其余4处正在按照市、区专项办的有关要求积极进行整改。

3、摸清辖区服务业企业底数：依据市政府关于加快省会现代服务业发展的实施意见，以及区政府关于切实做好全区服务业发展的总体要求，按照区政府的有关精神，旨在切实掌握辖区服务业经济发展情况，自9月份以来，阜康街道积极组织人员，在辖区内就各类服务业企业开展了为期2个月的地毯式摸排。期间，累计调查商务、办公楼7座，商住一体楼5座，沿街单位300余家，共调查各类正常经营的服务业企业200余家，其中规模以上企业5家，从而较为真实反映出辖区服务业发展现状，为下一步推动辖区服务业发展提供了数据保障。

4、有效推动楼宇经济稳步发展：为了进一步拓宽辖区经济发展渠道，使街道经济始终保持持续、快速发展，街道自年初以来将推动楼宇经济发展作为街道经济工作中的重点来抓，一是大力发展楼宇经济载体。依托项目建设，阜康街道大力推进商务楼宇的建设工作，目前，街道共在建各类商务楼宇6座，建成后将使我辖区商务楼宇面积总量增加约25万平方米。二是积极开展招商引资。阜康街道采取主动协助开发企业制定商务楼招商方案，主动为开发企业与入驻企业搭建沟通平台，主动为商务楼进行宣传等方式，全方位、多角度的帮助开发企业做好了招商工作。截止目前，我辖区各商务楼入驻率均在90%以上。三是积极做好与驻区大型楼宇企业的对接工作。街道采取主动上门服务、定期上门走访、经常上门沟通等方式，全面拉近了驻区企业与街道的联系，有效提升了企业对于基层政府机构的满意度及认知度，为各类大型楼宇企业能够长期入驻我辖区奠定了良好基础。

二、细化网格，落实责任，形成平安建设管控网络

一是以网格信息为依托，形成信访稳定主动化解机制。按照“规模适度、界定清晰、责任明确、任务相当、方便管理”的原则，设立全覆盖网格，确保第一时间发现隐患苗头，及时掌握发展动态，积极协助解决问题。同时，针对不同情况，还采取了主动帮扶、主动作为、主动解困的工作方式，切实推动各类隐患的化解和稳控。针对重要节点时期，成立了相应的安保领导小组，实行街道主要领导亲自抓，并建立和完善了群体性突发事件应急预案和应急队伍。坚持定期召开专项工作调度会，以增强对于工作的紧迫感和责任感。坚持针对相关人员的定期约谈，及时掌握第一手信息，并加以分析研判，制定出下一步的工作重点，使各类问题实现“之前有预判，发生有应对，解决有措施”，从而确保辖区社会环境的和谐稳定。

二是强化网格责任，维护辖区安全形势。制定并完善了班子成员对分管行业、分包居委会、分包重点隐患单位的督导检查计划，逐步形成了“责任明确、管理清晰”的安全责任体系，共检查饭店、商务楼、仓储物流、企业单位、街边门店700余家，整体排查26次，下发整改通知单116张，复查通知单96张，整改率在80%以上。街道还开展“安全生产咨询日”和“安全生产进万家”活动，开展突出问题的集中整治活动等，针对部分小区院内消防车通道被私家车占用，小区临建、违建、杂物等堵塞消防车通道，进行了整治、规范和拆除，针对辖区老年公寓四楼北侧阳台防护栏间距太宽问题，对防护栏面积约150平米进行了加固，有效的避免了安全事故的发生。

三是提升日常监管能力，保障居民食品安全。今年以来，开展酒类安全排查、“两会”期间食品安全监管活动、食品安全风险隐患排查治理、生鲜乳安全隐患排查、中小学校园及周边食品安全整治活动等专项活动，排查大小食品经营单位20\_\_余间次，出动检查人员120余人次。并通过悬挂条幅、张贴宣传海报200余张、制作专题板报等形式，广渠道、多形式的向居民普及食品安全相关知识，进一步提升居民安全防护意识。

三、重点关怀、高效惠民，形成民生服务直通车

一是困难帮扶落实到位。共为32名五类人群提供了政府购买服务;为1人申请了临时救助;为4人办理了医疗救助。通过以上这些举措，有效缓解了辖区贫困人口“因病致贫，因病返贫”的现象。为10位残疾人发放了助残器械;办理爱心卡89张;为108名残疾人发放了生活补贴;为81名残疾人发放了护理补贴。在做好政府救助、帮扶等工作的同时，街道还本着“授之于鱼不如授之于渔”的工作理念，通过开展技能培训、岗位介绍、鼓励创业等方式，积极推动社会弱势群体开展自我脱贫、自我脱困，从而使部分困难家庭能够逐步摆脱依靠政府救助来生活的不良局面，进而有效降低了社会负担，也在一定程度上维护了社会和谐稳定。

二是特殊家庭关怀到位。建立9户夭亡家庭档案,开展“亲情关爱”活动，做好服务记录。在春节、母亲节和5.29会员活动期间开展生育关怀活动，在春节“暖心行动”中为18户特扶家庭送去米面油、被子和野生菌礼盒，在母亲节“送温暖”活动中为22户贫困母亲送去米面油和床上用品四件套，工作人员亲自到老年大学为1户夭亡家庭报名参加学习。在开展常规性走访慰问的基础上，街道还定期组织人员前往特殊家庭家中，详细询问工作、生活情况，了解其在生活、工作中遇到的困难和问题，并在力所能及的范围内，积极帮助其加以解决，使特殊家庭能够切实感受到政府的温暖，同时也进一步提升了政府在其心目中的满意度。

三是群众需求解决到位。为能够迅速、直接的了解群众需求，有针对性的开始工作，通过热线电话、案件投诉、社区反馈、社区一日主任等方式，多渠道获得群众需求信息，直接解决了群众最关心的多类问题。及时、快速的处理了辖区3个居民楼院的污水井外溢情况10余次，解决了污水外溢影响周围居民生活的问题;处理三级网络案件20余次，对辖区2个居住小区破损井盖更换了6次，保障居民出行安全。

四、抓住重点、突击难点，打好扬尘治理攻坚战

一是健全组织机构。成立了由街道主要领导任组长、机关各科室、各社区相关负责人为成员的扬尘治理工作领导小组，并依托网格化建设，建立楼院、社区、街道的扬尘治理三级网格，明确了网格责任人以及工作内容和工作要求。同时，还号召广大居民群众一同参与到扬尘治理工作中来，并开通了环保扬尘24小时举报热线，有效形成了上下联动、齐抓共管的良好工作局面。

二是抓住工作重点。现阶段，我街道扬尘治理的重点部位为各项目施工工地。为此，街道组织专门力量投入到工地扬尘治理工作中来，坚持每天督导、每周调度、每月汇总的原则，始终保持工地扬尘治理的高压态势，对于没有达到整改要求的项目，坚决予以叫停，对于整改到位的项目，则实行密切关注，防止出现反复，务求使各开发企业提起重视、采取措施、整改到位。截止目前，我辖区现有各类工地8个，其中3个已基本完成工地整治，剩余5个目前正在积极进行整改。

三是重拳突击难点。针对部分项目以目前没有开工或无专门人员等为由拒绝进行整改的问题，街道采取扬尘治理与手续办理相挂钩的原则，明确告知开发企业“施工手续想办理、扬尘治理要先行”，督促企业切实提起对于扬尘治理工作要重视程度，并全面配合整改工作，确保了我辖区扬尘治理的全覆盖。

五、转作风，强素质，提升街道整体战斗力

一是深入贯彻践行“三严三实”。街道坚持群众路线不降温，“三严三实”进状态，以学习和践行“三严三实”为主题，着力解决“不严不实”的问题，贯彻从严从实要求，促使机关干部做人做事境界明显提升、不严不实问题明显改进，有效改善政治生态、优化从政环境，为街道发展提供了坚实保障。

二是大力推行人性化服务。为了使辖区群众享受到更加贴心、高效、快捷的服务，街道认真梳理自身各项业务流程，本着为了群众、方便群众、服务群众的原则，针对不同人群、不同业务，开展了包括一门受理、一次性告知、上门办理等特色服务内容，在政策允许的范围内，尽努力减少群众办理业务的难度与时间，从而进一步拉近了政府与群众之间的距离，也有效提升了群众对于街道整体工作的满意度。

三是强化党风廉政建设。按照“党要管党，从严治党”的要求，建立党风廉政建设、反四风建设等防范机制。始终保持反“四风”新常态，强化作风建设督查通报制度，严格落实曝光台机制，做到问题早发现、早提醒、早处理。按照“民主集中，强化监督”的要求，规范重大事项民主决策程序，严格落实党政四个不直接分管制度，杜绝“一言堂”。

四是提升干部队伍业务素质。组织开展“基层阅读年”活动，培养干部阅读习惯，提高写作能力和表达水平。并以法律法规、政策规定、业务知识、规章制度、工作流程、党务知识、信访稳定、ppt制作等为主要内容，分别针对不同人群，安排不同时段开展了综合培训活动，进一步规范了街道、社区的管理，提升干部办事的能力和素质。

五是形成街道社区良性互动。为积极调动街道干部主动作为的积极性，进一步增强对于社区工作的认识，逐步将机关干部打造成熟悉各项工作的“多面手”，街道结合自身实际，谋划开展了“社区一日主任”活动，每周三为6个社区分别安排一名街道干部到社区担任一日主任，了解社区一周情况，协助社区主任开展工作，及时跟进工作进展，帮助协调解决困难问题，并定期形成专题报告，强化干部为社区服务的意识和能力。

六、20x年工作计划

20x年，街道整体工作虽然取得了较大进展，但仍有较大潜力可挖。为此，街道在20x年工作的基础上，就20x年的重点工作进行了深入细致的谋划：

1、项目建设工作：一方面继续加大对于未开工项目的推进力度，督促并协助开发单位尽快完善手续，力争尽早开工建设;另一方面，加强对已开工项目的大气污染治理、扬尘治理、安全生产、消防等方面工作的督导力度，占据工作的主动性和制高点，密切关注项目施工进度，确保各项目依规、依法进行施工建设。

2、楼宇经济工作：首先是进一步摸清现有底数，协调工商、税务等部门进行规范管理，继续做好现有商务楼入驻企业的动态管理工作，并配合税务部门切实做好各类税收的收缴。其次是将要竣工的商务楼宇和具备招商条件的，予以重点配合，做好招商引资工作，从而进一步扩大辖区楼宇经济总量。对于未开工商务项目，帮助跑办手续，促其早日开工，并结合辖区特点，谋划新的商务项目，从而促进辖区经济持续、稳步、又好又快发展。

3、民生保障工作：结合街道实际情况，发挥自身优势，进一步开拓思路，创新服务内容，并切实做好“上下沟通、明晰职责、协调联动”，尽努力为居民群众提供优质、高效、便捷、贴心的服务。依托“爱晚亭爱老敬老之家”积极探索新的养老模式，真正使老年人实现老有所依、老有所养、老有所乐。此外，以流动人口之家为载体，进一步完善对流动人口的服务项目，努力提升流动人口对于社区建设的贡献度。

4、安全生产工作：一是继续加大安全生产排查整治力度，全面推广片区工作室，尤其是对重点区域、重点部位，实行每周一排查、每月一调度，密切关注其安全生产工作动向，防治出现各类安全、消防事故。二是进一步加大对于防火、防盗，用电、用火安全等居民居家安全的宣讲力度，努力使人民群众都能熟练掌握逃生、自救技能，从而将安全生产工作不断引向深入。

5、信访稳定工作：进一步加强对于各类矛盾隐患的化解力度，充分发挥大调解作用，努力将各类矛盾纠纷化解在萌芽、化解在社区。

**精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)四**

敬爱的党组织：

我于20xx年xx月被街道机关党支部批准为中共预备党员，按照中国共产党章程的有关规定，现预备期已到，我特提出申请转为正式党员。一年多来，在党组织的严格要求和大家的无私帮助下，经过自己的积极努力，在理想信念更加坚定、思想素质有了较大的提高，被评为20\_年度“优秀公务员”。特别是通过去年参加保持共入党申请书范文产党员先进性教育活动，通过学习和参加组织生活、党内活动，进一步端正了理想信念、增强了为人民服务的自觉性，增强了党性修养，使我认识到做一个合格的共产党员，不仅要解决组织上入党的问题，更重要的还是解决思想上行动上入党的问题。一年来，收获较大，现向组织汇报如下：

认真学习，使自己的世界观、人生观和价值观得到进一步改造，思想认识得到进一步提高，更加符合一保合格党员的标准。我能积极主动地结合自己所担负的工作特点，自觉地加强 “三个代表”重要思想的学习和党的十六大和十六届五中全会精神的学习，通过学习使我明白了党员不只是一种荣誉，更是一种责任。特别是通过街道机关保持共产党先进性教育活动.

使我认识到“远大理想”、“奋斗终身的精神”一定要与自己的现实生活、实际工作紧密结合起来，时刻体现党员的先进性，尤其在\*\*\*\*市场经济条件下，作为一名党员，要不断改造自我世界观、人生观和价值观，任何时候都不能出现信念上的偏差，要时刻“远大理想”、“奋斗终身的精神”体现在热爱本职工作，勇于开拓创新。预备期内，我能吃苦耐劳，任劳任怨，尽职尽则、踏踏实实地去完成组织交给的各项工作，不管份内份外，都能想方没法去完成，勤恳敬业，勇挑重担，圆满完成了各项工作任务，使自己在实践中得到了锻炼、考验和提高，也为单位营得了一定的荣誉，在经济普查工作中街道被评为市级先进集体。

我处处以一名党员标准严格要求自己，关心集体、关心同事，主动配合正付科长做好本科室的各项工作，积极出主意、想办法，为提高科室集体合力，力争多做事多办事，主动为同志们排忧解难。在去年的农村两委会换届选举工作中，我配合科室多次深入我们科所包的\*村，和群众谈心拉家常，收集村民群众的意见建议，全程参加村委会换届选举活动，并能在工作中主动承担所有的资料准备、选票制作和前期宣传工作，得到了大家的好评，为维护地区稳定做了自己的贡献。

在这一年来的预备期里，自己按照上述认识做了一些工作，发挥了一个党员的作用。但是按照党员标准衡量对照检查自己，存在的缺点和不足也是不少的，在党组织的帮助教育下，有的克服了，有的还需今后努力改正。主要缺点还有以下两个方面：一是政治入党申请书范文理论的学习上，学的不少，但较深钻研还很不够，系统思考也有欠缺;二是工作中还有急躁情绪，耐心不够;三是和同志们交流和关心同志还不够。今后，我一定在街道机关党支部、全体党员和同志们的帮助下，努力改正不足。

此致

敬礼!

申请人：×××

××年××月××日

**精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)五**

一年来我办共受理群众来信来访19批47人次，其中市交办案2件4人次，区信访局批办案13件28人次，湖南红网调查函1件，蒸湘门户网站调查函5件。现已处理好16件信访案，及时受理信访案件，督查督办到位，按时办结。对一时没有政策依据，不能解决的做到及时给予信访人进行解释说明。赴省进京上访控制在零指标，各重点工程未出现重大矛盾纠纷，街道辖区内保持了稳定祥和的社会治安局面。回顾一年来工作我们的主要作法是：

随着改革深化和利益格局的调整，社会矛盾日益增多，信访工作也遇到了许多新情况、新问题。面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务。街道党工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作纳入重要议事日程，多次在党政联席会议上研究加强信访工作的措施，将突出的矛盾纠纷及群体性的事件解决在基层、解决在萌芽状态。

根据区委、区政府的指示精神，结合街道实际，街道党工委、办事处认真讨论研究，明确任务和工作目标。提出“小事不出村（居）委会，大事不出街道”的工作要求，将越级上访、出格上访和赴区以上集体上访控制在区委、区政府下达的目标内，严格实行信访稳定工作“一票否决制”。

认真开展“三大” 走访活动，加大矛盾纠纷化解力度。今年我们以“三大” 走访活动为契机，对街道非正常上访人员和信访老户进行了梳理，召开了专题会议进行研究部署，同时按照上级的要求和统一部署，多措并举，多方联动，逐案进行化解攻坚，努力做到诉求合理的解决到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处置到位，确保实现化解目标，创造出更加和谐稳定的发展环境。

对群众来信，着重把好三个关：

一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主管领导阅批，尽快落实，由街道班子直接包案。

二是案件处结关。初信抓“快办”，做到一次性处结，避免重复信访;重复信抓“细办”，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。

三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。对群众来访，我们仔细听取其反映的问题，做好详细记录。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。

坚持“谁主管、谁负责”、“属地管理”和“分级负责、归口办理”的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性的事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市赴省进京集体上访和群体性的事件的发生，维护了街道和谐稳定的社会环境。

街道在对每个重点人员都落实了“五包一”责任制， 并落实了相应的管控措施。街道主要领导及各社区（村）都按照“五包一”的工作要求，加强稳控措施和工作方案的落实。在春节前夕，街道组织对军转干部进行了走访慰问，与他们面对面的交流谈心，了解他们的家庭生活和工作情况，加强了宣传和疏导工作。尤其在“xx大”信访工作特别维护期，街道党工委、办事处更是要求各社区（村）对重点人员实行 24 小时的管控，加强信息收集，及时掌握他们的动态，发现外出和去向不明及时报告，确保不出现任何问题。

一年来我街道的信访工作虽取得了一定的成绩，但随改革开放的不断深入，一些矛盾还将相继出现，企业改制、征地拆迁、村民建房、生活困难等方面的问题还将发生，我们将进一步再接再厉，努力做工作。发扬“站起来当伞，替群众遮风挡雨，俯下去做牛，为人民鞠躬尽瘁”的精神，立足“深怀爱民之心，恪守为民之责，善谋富民之策，多办利民之事”的原则，牢固树立稳定压倒一切的思想，以科学发展观为指导，开拓进取，与时俱进，勤奋、扎实努力工作，进一步在实践中探索新形势下信访工作的新途径，为我街的社会稳定、经济发展再作出新的贡献。

**精选街道领导岗位述职报告两篇(推荐)六**

今年以来，我街道在市、区信访部门和街道党工委的坚强领导下，全面贯彻落实省、市、区各级信访综治维稳工作会议精神，始终坚持把信访工作作为落实维稳综治第一责任要求的出发点和落脚点。通过信访工作体现以人为本，执政为民的工作理念，积极探索新形势下信访维稳工作新机制，着力推进陈年积案的化解，努力维护社会公平正义和信访人的基本权利。全街道以社会稳定和谐为主要内容的信访维稳工作取得了历史性胜利，全街道重点信访户(缠访户)实现了无一人进京上访的目标。信访工作取得了较好的成绩。

一、来信来访情况

今年以来，我街道信访态势总体平称稳，但自今年元月15日河西、三河两个村委会按照市政府行政区域划分给新枫街道管辖后，信访案件大有上升势头。截至现在我们共收到群众来信来访112件，其中上级交办23件，本级来访33件，热线电话56件(包括省长信箱1件，市长信箱2件)。反映的问题主要有危旧房改造、征地拆迁、劳动就业等民生问题。到目前为止，全街道没有发生一起集体上访，没有发生一起因工作失责引发的重大群体的事件和重大信访事项，赴省进京上访控制在零指标。

二、领导重视信访工作，部门齐抓共管信访问题

1、街道党工委始终把信访工作作为“一把手”工程来抓。首先成立了由党政主要领导为组长分管领导为副组长，有关部门负责人为成员的街道信访工作领导小组，明确了主要领导负总责、分管领导具体抓、有关部门各负其责的信访格局。其次街道党工委对基层单位实行了《信访责任追究制》，同时跟各单位签订《信访责任状》，实行一级抓一级、一级对一级负责，有效得调动了基层主要领导和各部门重视信访、参与信访、化解矛盾的主动性和积极性。

2、街道每月在党工委、主任办公会上都要专题研究部署信访工作，做到逢会就讲、遇访就商。街道领导们在百忙中还坚持做到“四个亲自”亲自到信访接待室值班、亲自接待来访群众、亲自批阅来访信件，亲自解决信访问题。今年根据上级部门的要求，街道党工委、行政联合发文进一步就领导接访实行《关于领导干部接访和机关干部下访活动实施方案。

三、认真做好信访隐患排查工作，强化信访信息的畅通

1、我们一直以来，始终坚持开展日督查、周排查、月检查制度，及时深入到群众中了解情况，在第一时间掌握信访信息苗头和信息动态，为调处信访、息访打下基础，避免群体上访事件的发生，把问题解决在萌芽状态。

2、国家两会期间街道党委书记亲自部署工作，要求各社区坚持24小时值班制度，充分发挥好信访信息员的作用，各单位对不稳定因素和群体的事件做到苗头发现的早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本辖区，对重大、难度大的信访件要及时上报到街道，街道信访办将按照各类问题实行领导包案制，在两会期间我街道未发生一起赴省进京上访件。

四、抓落实，确保信访调处的成效

无论来信来访是否存符合政策要求，但抓好每一件信访件的落实至关重要，及时调处，才能出成效，才能避免矛盾激化，造成不必要的影响，一年来，无论是街道领导，还是战斗在信访一线的工作人员都把每一件信访件当作一个重要的问题来解决，信访工作也确实在解答、解决每一个来访群众的问题中向前推进。我们坚持做到当天解决的不拖到明天，小问题由部门负责人和分管领导落实。大问题经街道党委会、党政联系会研究落实。

五、下一步工作打算

1、继续加强与其他部门之间的沟通联系，做好配合与协作，共同做好信访件处理工作。

2、进一步提高信访干部素质、不断提高新时期信访干部的综合素质和工作水平。

3、继续努力探索把信访问题解决在基层的新路子，努力加强观念创新，树立大信访观念。

4、继续加强重要会议和节日长假期间信访稳定工作，坚持值班和信访情况“零报告”制度，确保通讯畅通。

5、继续严格按照《信访条例》规定，按时限要求认真办理领导的信访批示件和上级信访部门的交办件、转办件，做到程序规范，材料事实清楚。

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！