# 精神科护士长工作述职报告

来源：网络 作者：落花无言 更新时间：2024-01-26

*护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，下面小编带来的精神科护士长工作述职报告，希望大家喜欢！精...*

护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，下面小编带来的精神科护士长工作述职报告，希望大家喜欢！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇1）**

尊敬的领导：

您好！

忙忙碌碌一年的时间又匆匆过去了。作为\_\_科室的一名护士，在这一年的工作中，我积极、严谨的完成了自己的工作与服务。在为医院的病人们带来了良好服务的同时我也在自己的工作岗位上积极的提升自己的工作能力，让自己能在工作中不断的成长，不断的几部，让病人们能更好的感受到我们\_\_医院的亲切服务和人性化的护理。

如今，一年的工作时间过去，我作为\_\_科室的护士，在工作中也有一些自己的想法和经验。现对自己一年来的工作情况做总结汇报如下：

一、思想的提升

作为一名\_\_医院的护士，我深知自己在“白衣天使”的光环下，肩负着怎样的责任。为此，在工作方面，我向来是带着热情、积极、严谨仔细的态度去处理自己的工作。但是，通过在医院的学习和体会，我也明白了，仅仅如此是不够的。

作为\_\_科室的护士，我一年来在护士长的帮助和指点下，培养了作为护士必备的细心、耐心、爱心、关心以及责任心。在这些思想的帮助下，我不仅在工作中您能保持严谨仔细的良好工作状态，还能用亲和热情的态度去面对病人，帮助他们减轻痛苦，并用优秀的服务来得到病人及家属的认可。

二、努力提升自我那能力

在工作中，除了坚持每天严谨的完成自己的日常工作，我在学习和锻炼上也从未停下自己的脚步。我深知，自身尽管掌握作为护士的基础知识和能力，但知识是会不断发展的，每个人都应该去积极的前进！为此，在空闲中，我积极的学习并加强自身的能力，还利用自己的生活时间，学习技术，加强自己的锻炼。

此外，今年x月的护士技能竞赛上，我也积极的参与到其中，尽管自身技不如人没能取得多么优秀的名次。但通过这次的交流和切磋，我却能更好的认清自己，并从大家的身上学到了不少。

三、管理方面

作为护士，在工作的管理上，无论是对自己的管理还是对物品和工作的管理，我都始终如一的保持着积极仔细的态度，细心的处理好自己的每一件任务。

在近年来，我从新闻中也了解到了一些医疗事故的问题。这些消息，让我不禁更加严谨的在工作中加紧自己的责任感！我知道，我们的工作，就是病人们的健康！为此，我一定不会让自己犯下粗心大意的错误，在今后的工作中我会更加仔细更加努力！让自己成为一名为人民奉献的好护士！

此致

敬礼！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇2）**

尊敬的领导、亲爱的同志们：

大家好！

我叫\_\_，现任\_\_院新生儿科护士长，去年我们科室在保健院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我们科室新生儿科圆满完成了今年年度目标任务近\_\_万元。为了更好地做好明年的本职工作，我比照护士长工作职责，作如下述职报告，敬请领导和同志们批评指正。

一、以科室为家，团结带领科室护理人员高标准完成工作任务

一年来，在工作当中，作为一名保健院的中层干部，我时刻按照护士长职责，严以律己，勤恳做事，爱岗敬业，乐于奉献，坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，在护理工作中创造性地开展工作，始终坚持以病人为中心，为患儿提供安全、优质、满意的护理服务，科室全年没有出现一次工作上的失误，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的“三满意”，患者满意率基本达到100%。

二、以身作则，恪尽职守，样样工作走在前

一年来，我坚持做到以身作则，模范带领科室全体护理人员，按照科室主任的工作安排和要求，有条不紊地开展好护理工作，样样工作走在同志们的前面，要求同志们做到的自己首先做到，要求同志们不做的自己首先不做，坚持每天早来晚走，检查督促值班人员认真搞好交接班，并做好护理记录。在科室的工作中，我一直是时刻保持着关注的，只要电话一响，一定会及时的感赶到。工作中，时刻做到想为患者家属之所想，急为患者家属之所急，把患儿家属当做自己的亲人，始终让患儿在这里花最少的钱享受质的服务。同时也极大地提升了我们保健院的外部形象，树立了我们保健院“白衣天使”救死扶伤的良好医德和以实际行动抵制“一切向钱看”不良风气的精神风貌。

三、坚持经常不断的业务知识学习，手把手地对新进护理人员搞好传、帮、带

一年来，我在认真做好自己值班工作的同时，适时抓好科室护理人员的业务学习和技能培训，手把手地对新进人员和护工的业务知识和技能培训进行传、帮、带，经过我们的`共同努力，科室全体护理人员能够熟练掌握仪器操作技能和新生儿护理知识，人人都能够胜任独立上岗值班，个个成为新生儿科患儿护理的行家里手，同时在工作中善于总结自己的工作经验，叮嘱新近人员什么事项应该注意，把工作做到。

成绩的取得，来源于领导们的关心支持和科室同志们的不懈努力，我决心在明年的工作当中继续保持和发扬。同时也应该看到：成绩面前还存在一定的差距。所以在今后的工作中，我将进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。奋发进取，更好地为患者服务，为保健院的正规化建设做出自己新的贡献。

**精神科护士长工作述职报告（精选篇3）**

尊敬的领导，各位同事们：

大家好！

这一年可以用八个字来形容，那就是顺其自然、自主奋斗。我在医院工作已经四年了，在妇产科也已经两年了，这两年我不仅学习到了更广阔的知识，也给自己增添了更多的人生阅历。一路走来，我在前进的路上慢慢蜕变，最终我自己也发展的更加全面了。而能够证明我们自己的，便只有时间了。此时此刻我的感想很多，我也会将自己这一年的工作进行一次总结。

一、严格要求工作作风

在医院工作已经四年，自从大学毕业之后我便进入了我们这家三甲医院，我也认识到了三甲医院的严格。不论是对我们护士还是对待各科医生，医院都有严格的标准和要求。而优良的工作作风更是我们医院每位工作人员都应该清楚的，也是我们每天工作应该去达到的。所以在这一年的工作中，我不仅保持良好的工作状态，还在自己的工作作风上加强指正。不违反医院规定和纪律，不在集体中作出错误示范是我对自己最低的要求，除此之外，我也一直勉励自己在工作中更加扎实细心，为做好助产护士而加倍努力。同时我也希望科室领导能够感受到我的用心和负责，我也会以此为动力在今后的护士工作中做得更加全面和完整。

二、以集体荣誉为动力

在医院工作这么多年，我逐渐的明白一条通行的规律，那就是要注重我们的集体荣誉感。各个科室之间其实也是有对比的，而我们能做的就是构建起一个优良的集体形象，为我们的医院争夺光彩。这不仅会成为我们医院的好口碑，也在医院为我们妇产科整多了一席光彩之位。在我的平日工作中我一直以集体荣誉作为前进的动力，不断优化自己，为科室和医院争光多彩，也为自己的职业生涯画上一些美丽的色彩。

三、未来一年的策划

努力是我无法逃脱的希冀，也是我时时刻刻应当清楚的方向。无论我处在怎样的情境，或者经历怎样的坎坷，我也不会放松对自己努力的标准，只有在往后的日子里更加上进，更加的向前探索。我的未来才会发出更多璀璨的光芒，我的人生阅历也会更加丰富多彩。

我会带着自己的追求，带着自己的勇敢和初心，在这条道路上越走越远，不仅是为他人，也是为自己赢夺一份漂亮的成绩！在此我也祝愿我们医院在今后能够创造更好的成绩，为人民大众提供更好的医疗条件，为祖国的发展加倍助力！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇4）**

尊敬的各位领导，各位同事：

大家好！

时光飞速，转眼又是一年，回想去年，我院眼科医院、新院、\_\_医院一一落成，发展不断壮大，而今年，更是值得庆贺，不仅顺利通过了卫生部“三甲复审”工作，还先后获得眼科、临床护理等两项重点专科。作为一名年轻的护士长，随着时间的推移，在院领导和护理部的指引及帮助下，我慢慢理解了护士长这个角色，懂得如何团结一致、人文化管理，圆满完成了各项护理工作，现总结如下：

一、严格落实医院各项规章制度，保障护理安全

1、依据科室目前工作状况及人员构成，按照护理部要求，重新制定各班工作职责及流程，分工明细，各尽其职。

2、核心制度的落实。

（1）主班与治疗班每天下午对病房医嘱进行大核对，小夜班与两头班或大夜班核对临时处理医嘱，每周护士长周一、周五核对医嘱并检查病历的书写问题，提高护理质量，保障护理安全。

（2）治疗室统一规范药品标签及位置，在治疗时严格执行“三查七对”制度，定期提问核心制度，让每位护士铭记于心，将理论运用到临床工作中。

（3）规范诊疗医嘱本、长期及临时输液卡格式，字迹清晰，颜色一致。

（4）每天严格交接班，老年绝对卧床患者，定时翻身拍背，做好皮肤的护理，防止并发症的发生。

（5）做好转交接工作，尤其全麻术后的交接工作，在今年的交接工作中，由于发现及时，积极成功抢救了一例全麻术后心跳呼吸骤停的患者。

3、责任组长每天检查病历的书写，对出现的问题，以便签形式留言，督促年轻护士不断成长，护士长每周不定时检查病历，保障病历的准确性。

二、人文管理，协调科室顺利发展

1、病房管理是护士长的主要职责所在，只有从病房中才能发现问题，每天晨会主动与夜班、白班共同交接班，每周二科室大\_\_，随时巡视病房，与患者沟通交流，询问患者心理感受。

2、身边随时携带小笔记本，将科室出现的问题记录下来晨会反馈，每月科会集中反馈，保证每一位护士均能了解科室发展的动态，使科室顺利发展。

3、每月护理查房去除以往按部就班模式，选择科室病重病人为查房题目，科室所有人员均提前复习，由护士长随机指定人员进行讲授并提问，业务学习自定题目，制作幻灯，全科讲授，充实护士长及科室护理人员理论知识，调动大家积极性。

4、定期与其他科护士长交流管理经验，取长补短，提高护理管理能力。

5、在护理部及科主任的支持下，参加了卫生部举办的“万名护理管理人员培训班”和骨科COA高峰论坛会议，充实管理知识，提升管理能力，提高管理质量。

6、做好一次性耗材的管理，杜绝浪费，防止过期。

7、组织科室人员积极参加医院各项活动，在今年趣味运动会中获得了优秀奖，学制度用制度比赛中获得三等奖，全院授课比赛中获得二等奖，科室均给予了一定的奖励，并鼓励大家今后再接再厉，踊跃参加，发挥才能及光芒。

三、强化培训，提升护士综合素质

⑴护理操作及理论定期组织大家进行专科操作及理论的学习，利用晨会定期抽查掌握程度，在医院组织的理论和操作考试中，我科护士考试合格率100%。

⑵护理科研今年护理人员忙于工作，忽略了护理科研的重要性，使得今年发表的文章较少，通过研究生期间学习的科研知识，主动向科室人员讲解，凡是遇到有疑问的课题，大家主动查阅参考文献，共同探讨可行性，争取在明年的工作中争取发表2～3篇核心文章。

⑶弹性排班每周排班前根据病人的病情、手术日、不同时段的护理工作量及护士的能力和需求等5个因素实行弹性排班，满足大家需求，促进科室和谐发展。

⑷继续教育俗话说“活到老，学到老”，医学是一门复杂的学问，需要大家不断继续学习，才能够提高自身综合素质，年初给大家定一个学习的目标，年底考核，作为评优的标准之一，让大家主动学习，主动交流，并争取为大家提供更多的出去交流和进修的机会。

四、深化优质护理服务，提升护士及患者满意度

1、认真落实优质护理服务内涵，对卧床患者做好基础护理，为病人提供舒适的环境，定期检查优质护理服务落实情况。

2、改革原有工作模式，科室共有\_\_名护士，故实行责任制整体护理，即每位护士根据病房病人的数量分管2～3个病房，负责病房病人的一切治疗，为病人提供连续而优质的护理服务。

3、为了把护士还给病人，使护士有更多的时间为病人服务，在院领导及护理部领导的帮助下，实现了药品、器械及物资的下收下送。

在辛勤的工作中，20\_年即将过去，在完成医院工作目标的同时，我们本着“以病人为中心”，给病人送去了光明，带来了生活上的福音，然而略感遗憾的是今年护理科研论文及新技术、新业务相对薄弱，希望在新的一年里，让我们继续携起手来，团结一致，踏实敬业，在圆满完成工作的同时，重视科研培训，加大科研力量，灌输科研意识，使骨二科护理人员不仅在工作中表现一流，在科研立项及新技术、新业务上仍与时俱进，走在医院的前列，为科室和医院的发展做出更大的贡献！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇5）**

尊敬的领导：

今年年初，怀着紧张而有兴奋的心情来到了\_\_医院开始了我人生的第一份工作，我被安排在小儿外科，一个紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦的科室。光阴似箭，一年的工作也接近了尾声，在院领导及护士长的关心和直接领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理功过，熟练的掌握了各项临床操作技能，现将工作情况进行述职报告如下：

一、思想道德方面

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加医院举办的各项活动，科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

通过一年的工作和学习，我已经掌握了外科常见疾病及护理，如肠套叠、疝气等。掌握外科术前术后的相关知识，如术前准备有心理疏导和肠道准备、饮食指导，术后生命体征监测、切口观察、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察和护理等等。由于服务的对象是儿童，因此在日常工作中，更加要做好病人以及家属的沟通工作，以取得他们的配合，只有这样，才能更好地提高护理质量，让病人信任我们工作。

一年来，始终牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记细节决定成败，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象。

三、不足之处及今后努力方向

提高护理技术，争取做到一针见血，减轻患儿痛苦；观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将迎来新的一年，我将加倍努力，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

此致

敬礼！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇6）**

尊敬的领导：

您好！

20\_\_年在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。现对这一年工作述职如下：

一、认真落实各项规章制度

我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。全体护理工作人员都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主治班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病人的护理质量。同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

二、坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节

提高患者满意度。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生，全年无一例医疗护理事故发生，无一例投诉，在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，制定健康知识宣传栏，以及发放呼吸内科专科疾病健康教育手册，进一步完善定期的电话回访工作。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

三、重视学习，强化理论和业务学习，提高护理人员业务素质

每月至少组织全科护理人员进行1-2次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、专业知识及24小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理服务工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作在坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

四、业务工作方面

这是科室工作的主源，呼吸内科于20\_\_年\_\_月独立分科，到现在趋于成熟壮大，都离不开全科成员的共同努力。全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成。肺功能技术也日渐成熟。

五、医疗安全及质量方面

医疗质量安全是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自检。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会查房进行提问，有效提高了护士的学习积极性。组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

六、护理工作中的不足和努力的方向

护理工作组要不断的更新知识，接受新的管理理念并虚心学习。我科专科护士少，年轻护士多，另外年轻护士学习自觉性差，基础知识底子薄，因此，展望未来，20\_\_年主要做好以下几个方面：

1、积极学习并掌握最新护理专业知识，并合理加以运用。

2、需下决心抓好科室年轻护士三基及专科业务知识的学习，提高专业理论知识，加强科内建设。

3、有效协调的做好科室护理管理工作，和科室成员一起进步一起发展，使呼吸内科有进一步的提升。

4、统一思想，坚定信心，努力完成各项工作。

5、对于自身力争在护理科研方面有所突破，完成论文和科研的创新。

此致

敬礼！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇7）**

尊敬的领导：

您好！

首先，感谢大家对我的信任，感谢领导对我工作的支持与肯定。感谢各位同事对我的帮忙，在那里我衷心祝愿大家在新的一年里笑口常开、心想事成！伴随着20\_\_新年的到来，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我始终坚持“以患者为中心，以质量为核心，为患者带给优质服务＂的宗旨，用自我的爱心、热心、诚心满足每一位病友的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自我满意”的科室室。以提高老年患者生活质量和延长生命过程为目的，基本圆满地完成了各项任务。现将20\_\_年工作述职如下，敬请各位领导及代表们评议。

一、医德医风良好，遵纪守法，严于律己

关心病人疾苦，及时为病友排忧解难，时时将“良心”二字高悬于心，身先士卒，以身作则。老老实实做事，恭恭敬敬做人。

二、护理质量与护理安全

针对科室内工作的重点，也就是护理质量与护理安全。定期与不定期进行护理质量督查，做到每日有检查，每周有反馈，每月有总结，重点问题跟踪监测，持续护理质量持续改善。配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。加强护理安全管理，加强重点时段、重点员工、重点患者的管理，为患者带给优质、安全、有序的护理服务。实行弹性排班制，合理搭配值班人员，对病人风险做出评估并制定具体护理重点，主次分层安排，强调各班的工作重心。完善及规范护理文件记录，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”十二字原则。以病人为中心，提倡人性化服务，尊重患者及家属的知情权，解除患者家属的顾虑。加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

三、保姆的管理

针对科室内的难点，也就是保姆的管理进行了有效的改善，促进了保姆素质的提高。主要从工资的提高和职业潜力、团队建设方面制定了详细的奖罚措施，加大质量考核与督查力度，根据保姆的职业道德、工作量和质量还有出勤状况发放薪酬，体现多劳多得，质量第一的原则。

保姆的工作用心性和主动性得到了更充分的发挥，与去年相比，病人人数增长了近一半，而保姆人数却反而下降了\_\_%，全年没有发生重大事故和不良事件。

四、努力学习，用心进取

20\_\_年我个人发表论文\_\_篇，均在国家核心期刊刊出。带领科室室护理人员勤学不辍，此刻，我科室护士已经全部进入护理学专业大专的教育，部分已经取得了本科室学历。

五、存在的问题和对策

1、由于老年科室护理人员较少，工作量较大，个性是中班及夜班护士只有一个，值班期间护理难度及风险较大。今后要加强弹性排班的合理性，保证重点时段的护理安全。

2、老年科室保姆来源少，劳动关系不稳定，对科室室业务的发展壮大存在制约。今后应用心探讨对策，稳定保姆队伍，提高服务质量，为老年人带给一个更好的医疗护理服务中心，让更多的老人能在那里安享晚年。

3、本人学识浅薄，潜力有限，工作中还存在很多的不足，恳请各位领导和同事多多给予指导和批评指教，我必须虚心听取并努力改善，争取把工作做得更好。

总之，一年来，在医院领导的重视下，在科室室工作人员的努力配合下，取得了必须成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改善。今后，我将更加努力工作，从自身做起，树立“院兴我荣，院衰我耻”的主人翁思想，转变服务理念，强化服务意识。我坚信，有各级领导大力支持，有全院医护人员齐心协力，我们必须能完成各项工作，必须能让患者及家属真正放心和满意。最后，祝愿医院各个科室室的业绩如芝麻开花节节高，祝愿我们的医院如日中天红红火火！感谢大家的聆听，多谢！

此致

敬礼！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇8）**

尊敬的领导：

您好！

一年来，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。

一、尽职尽责，搞好护理工作

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。

无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病人的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。

同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。

在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**精神科护士长工作述职报告（精选篇9）**

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫\_\_，从20\_年x月x日走上产科临时管理岗位开始，我就深深意识到了所面临的压力和挑战，在此感谢领导将这么重要的岗位托付给我，这既是信任也是锤炼和培养，同时也是一个自我展示的机会。一年过去了，现在我向大家汇报一下自己的工作情况。

一、对护理工作内函的体悟

我的理解，护理工作最重要的内函应该是实现医护无缝对接。这是护理工作质量好坏最重要也是终极的评判标准。当然，我这样讲，也许会给人一种感觉，觉得这是在讲人人皆知的废话，有老生常谈的嫌疑。问题的关键是：概念是概念，人是人，概念有没有深入人心，与自己合为一体，这是在实际工作中可以检验的。

就拿我现在所在的科室来举例，看看如下一些方面具体措施是否符合医护无缝对接的理念，是否使得护理管理更规范化、制度化、标准化。

1、我明确工作计划及目标，在日常管理中合理安排工作内容，按照计划有序完成各项护理管理工作；通过\_\_报告、护理记录、查房等途径，掌握每天病区病人的病情、心理生理状态及护士对病人实施的各项护理、治疗工作是否及时到位与完成质量好坏，做到心中有数。

2、我根据本病区护理的工作情况、存在的问题与症结和护理工作目标，结合本科实际制定各项护理工作考核标准和具体工作制度，如：基础护理考核标准、各班工作考核标准、护理记录考核标准、请假制度、交接班制度、奖金分配制度等，严格按照护理工作考核标准，工作制度进行护理管理，将责任落实到每个班次、每个人员，加强护士工作责任心，保证各项护理工作的顺利完成。

二、淡化自己对护理工作的重要性

有句话说得好，“制心一处，无事不办”，我觉得这就是我们常说的用心工作的要诀。尤其对于护理工作来说这一点更为重要，因为护理工作首先就要求我们有“三心”，即爱心、细心和耐心。

话是不错，也许道理人人都懂，关键如何落实到护理工作中去。就我这一年的体悟来说，我觉得重点是要尽量的淡化自己，不要太执着于自我，重新定义一些关于自我的概念，比如安逸，比如快乐。就像我原来觉得没有矛盾和压力的那种轻松叫安逸，但慢慢我能体会到将它转化成动力和进步的那种大安逸；我原来觉得有更多的时间娱乐就叫快乐，但我现在能体会到将更多的时间、关心以及知识给予别人后的那种与人同乐的大快乐。如此种种，不一而绝。

三、如果还有机会担任护士长，我更将做好以下工作

1、在护理部主任的领导和科主任的业务指导下，认真履行护士长的职责和义务，按照护理质量标准，制定详实的工作计划，组织实施具体的工作。坚持“以病人为中心，以质量为核心，为患者提供优质、便捷、高效、文明服务”的服务准则，把好入院宣教与出院指导关，做好出院访视工作。

2、不断加强护患沟通，定期征求各方面的意见，及时采取整改措施扬长避短，更好地为病人提供优质的亲情服务，创立温馨病房、创造名护效应、培养护理明星，为营造群众满意医院贡献应有的力量。

3、使科室人人都以主人翁精神参与管理，挖掘护士潜能，调动科室人员工作的主观能动性，合理配置人力资源；同时，尽力化解科室、医护、护护间的矛盾，以谦虚、谨慎和积极完成工作的态度对待领导；以和睦相处、取长补短的态度处理与兄弟科室间的关系；以博爱和感恩的心灵来体察、理解科室的每位同志，团结协作，让全体同仁为提高护理质量而轻装上阵。

4、强化护理安全意识，制定切实可行的岗位责任制度，严格遵守操作规程，坚决杜绝护理纠纷和护理差错。做到有章可循、有章必循、责罚分明。及时完成各种有效记录，把好护理环节的质量关。

5、发扬勤俭节约的传统美德，加强经济核算，控制科室支出，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果双赢，夯实科室的经济基础，保障科室走向可持续发展的道路。

6、科室做到年有目标，月有计划，周有安排。争取护理管理创新、护理服务创新、护理带教创新，营造积极上进的工作氛围，带领全体护士姐妹把本科室建设成全院、乃至全市的模范科室。

各位领导、各位同仁们：勤恳奉献的你们，教我学会了兢兢业业做事，公正而有责任感的你们，让我懂得了堂堂正正做人。我不敢用谎言去赚取一份信任，那样时间会把我还原；我不敢用短暂的热情和

冲动来表现一个自我，因为生生不息的护理事业需要浇注永恒的心血。

我也许不是秀的，但是在相应的岗位上，我一定是最合适的。我有千里马的抱负，我期待伯乐们的慧眼，您们的支持与鼓励将是我不竭的动力源泉。请相信我也相信您自己，给我一个平台，我将还您一生的精彩。我想用我的诚实、坚忍、热情、善良，在人生的大舞台上，找到自己的位置，演绎自己的角色，实现自己的人生价值：为创建群众满意的医院，为医院的社会和经济效益能得到更大双赢而奉献自己毕生的精力！

谢谢大家！

**精神科护士长工作述职报告（精选篇10）**

尊敬的领导、亲爱的同事们：

大家好！

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_年以来各项的工作述职如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自我，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自我——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时光有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时光，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20\_\_年x月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力！但是，应对自我，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

1、力争在护理科研方面有所突破.

2、宽严结合，让自我的管理方式更加成熟。

谢谢大家！

本DOCX文档由 www.zciku.com/中词库网 生成，海量范文文档任你选，，为你的工作锦上添花,祝你一臂之力！